



EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

INFORME GRÁFICO DE RESULTADOS

Versión comparativa 2013-2015



Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los
Estados y del Distrito Federal, FASP 2015.

RESUMEN EJECUTIVO

Evaluación Institucional. *Informe Gráfico de Resultados*
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los
Estados y del Distrito Federal, FASP 2015.
Gobierno del Estado de Puebla



- En acuerdo a lo establecido en *los Lineamientos Generales para el Diseño y Ejecución de los Programas de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2015 del Fondo de Aportaciones para la Seguridad pública de los Estados y del Distrito Federal*, del 05 al 30 de octubre de 2015 se realizó el levantamiento de la **Encuesta Institucional** en el estado de Puebla.
- Lo anterior, con el fin de conocer la percepción que tiene el personal operativo de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del estado sobre temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como con las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades; en tanto que están asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del *Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP)*.
- Para ello, se realizaron **533 entrevistas directas** distribuidas de manera proporcional conforme a la densidad de cada uno de los siguientes tres estratos: Policía de Investigación, Policía Preventiva Estatal y Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario.
- Los **principales resultados** obtenidos, conforme a las seis temáticas en que se estructura la Encuesta, son:
 - a. Perfil del personal policial**
 - Del total del personal entrevistado, el 77% fueron hombres y el 23% fueron mujeres. Este último porcentaje ha incrementado de 16% en 2013 a 23% en 2015.
 - La mayoría (44%) afirmó tener la preparatoria terminada y el 17 % dijo tener estudios universitarios completos.
 - b. Aspectos socioeconómicos**
 - El 55% del personal entrevistado afirmó percibir como salario entre 4,801.00 y 8,000.00 pesos mensuales y el 37% aseguró percibir más de \$8,000.00 al mes (lo cual es 14% más que el año pasado).
 - El 53% de las y los entrevistados señaló que de su ingreso dependen de 3 a 4 personas; mientras que el 21% mencionó que de su salario dependen 5 o más personas.



c. Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

- Las y los entrevistados consideran importante que el gobierno destine recursos y establezca acciones principalmente para “implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública, combatir el delito de secuestro y contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia.”

a) Profesionalización

- De acuerdo con las y los entrevistados, el 65% aseguró que su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera; sin embargo, esta cifra ha disminuido en 14 puntos porcentuales desde 2013.

b) Capacitación

- El 98% de las y los entrevistados señaló haber recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación. De ellos, el 97% dijo que tales cursos fueron de formación inicial, el 89% de actualización, el 52% de especialización y el 3% de alta dirección.
- Respecto del último año, el 77% de las y los entrevistados aseguró haber recibido de 1 a 3 cursos; lo cual es 13% más que lo referido en 2014.
- Asimismo, sólo el 13% de las y los encuestados dijo que no recibió ningún curso de capacitación; lo que es 10 puntos porcentuales menor a lo señalado en 2014.

c) Evaluación

- En relación con los exámenes de Control de Confianza, el 60% del personal entrevistado señaló que le fueron aplicados en el presente año, mientras que el 22% dijo que lo hicieron el año pasado.
- Al 62% de las y los entrevistados le han realizado exámenes toxicológicos de manera sorpresiva.
- El 66% del personal entrevistado opinó que la Evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones; lo cual representa una disminución de 23 puntos porcentuales con respecto a lo señalado en 2013.



d) Equipamiento

- El personal entrevistado señaló que, durante el 2015, recibieron el siguiente equipo para el desempeño de sus funciones: camisas o camisolas (49%), pantalones (47%), calzado (44%) y armas cortas (33%), principalmente.

e) Uso de Tecnologías

- El 89% de las y los entrevistados dijo conocer el Informe Policial Homologado (IPH), lo cual es 14% más que lo señalado en 2014. De ellos, el 89% afirmó saber utilizar el procedimiento para el registro de información mediante el IPH.
- En cuanto a los reportes, informes o escritos oficiales que el personal entrevistado realiza de manera cotidiana, el 55% señaló que lo hace a computadora (17% más que en 2013) y el 31% dijo hacerlo a mano (20% menos que en 2013).
- El 96% de las y los entrevistados afirmó conocer o haber escuchado hablar de Plataforma México (3% más que en 2014).
- En el desempeño de su trabajo, el 52% del personal entrevistado dijo haber solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC).

d. Condiciones laborales

- El 59% de las y los entrevistados afirmó que se siente muy orgulloso de ser policía; lo cual es 3% menos que en 2014 y 12% menos que en 2013.
- Con respecto a su trabajo, el personal entrevistado mencionó que lo que más les gusta es: proteger y servir a la sociedad (87%), ayudar a las personas (77%) y brindar seguridad/vigilar (74%).

e. Hábitos en el trabajo

- El 95% de las y los entrevistados opinó que las leyes deben aplicarse a todos por igual.
- El 46% del personal entrevistado consideró que la capacitación es el criterio de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos; lo cual es 9% menor a lo señalado en 2014.



f. Problemas en el trabajo

- En relación con las áreas de oportunidad al interior de las corporaciones encuestadas, el 85% de las y los entrevistados consideró que hace falta equipo de trabajo, el 83% opinó que es necesario mejorar el sueldo y las prestaciones; y el 80% señaló que requiere todavía una mayor capacitación para el adecuado desempeño de sus funciones.
- Asimismo, el 48% de las y los entrevistados señaló que hay falta de organización al interior de su corporación, lo cual es 4 puntos porcentuales mayor a lo referido en 2014 (44%) y 33 puntos porcentuales más que lo señalado en 2013 (15%).
- Por último, el 41% de las y los entrevistados dijo que también hay falta de liderazgo en los mandos de su corporación, por lo que este porcentaje se incrementó en 20 y 8 puntos porcentuales con relación a lo señalado en 2013 y 2014 respectivamente.

ÍNDICE

Evaluación Institucional. *Informe Gráfico de Resultados*
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los
Estados y del Distrito Federal, FASP 2015.
Gobierno del Estado de Puebla



INTRODUCCIÓN

- Marco legal de la Evaluación Institucional

NOTA METODOLÓGICA

- Objetivos de la Encuesta Institucional
- Diseño y muestra de la Encuesta Institucional
- Procedimientos para la captación y procesamiento de la información
- Estimaciones estadísticas y nivel de confianza y precisión de los principales indicadores obtenidos
- Observaciones generales respecto de la comparación realizada

RESULTADOS EN FORMA GRÁFICA

- Perfil del personal policial
- Aspectos socioeconómicos
- Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública
- a) *Profesionalización*
- b) *Capacitación*

10

12

13

14

15

17

18

19

20

21

56

80

92

116



RESULTADOS EN FORMA GRÁFICA (sigue)

- Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública
- c) *Evaluación* 164
- d) *Equipamiento* 191
- e) *Uso de Tecnología* 203
- Condiciones laborales 245
- Hábitos en el trabajo 269
- Problemas en el trabajo 287

CONCLUSIONES 305

RECOMENDACIONES 312

DATOS DEL EVALUADOR EXTERNO 315



INTRODUCCIÓN

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los
Estados y del Distrito Federal, FASP 2015.
Gobierno del Estado de Puebla



- En el presente documento, se muestran de forma gráfica los resultados obtenidos de la aplicación de la **Encuesta Institucional** al personal operativo de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del estado de Puebla. Esto, con el fin principal de proporcionar información útil para la toma de decisiones públicas sobre las estrategias empleadas para la salvaguarda de la seguridad pública y la procuración de justicia en la entidad federativa.
- Para ello, el Informe se estructura de la siguiente manera: En primer lugar y como parte de este apartado introductorio, se considera relevante mencionar el marco legal en el cual se encuentra inserta la Encuesta; pues tal dota también de contexto y sustento al trabajo realizado. Posteriormente, en un segundo apartado se describe la metodología empleada tanto para el levantamiento de la Encuesta, como para sistematizar la información empírica recuperada.
- Los resultados de dicho ejercicio de sistematización son luego presentados, de manera gráfica, en un tercer apartado que sigue la misma estructura del instrumento (cuestionario) proporcionado por el *Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública*; para lo cual este apartado se divide a su vez en seis temas, a saber:
 - a) Perfil del personal policial;
 - b) Aspectos socioeconómicos;
 - c) Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública (profesionalización, capacitación, evaluación, equipamiento y uso de tecnología);
 - d) Condiciones laborales;
 - e) Hábitos en el trabajo; y
 - f) Problemas en el trabajo
- El Informe cierra con un apartado, en el que se enlistan las principales conclusiones obtenidas del análisis de la información presentada, seguidas por algunas recomendaciones que el evaluador propone para consideración de la Dependencia con el único interés de aportar al fortalecimiento de las acciones emprendidas en el marco del FASP, para beneficio último de las y los habitantes del estado de Puebla.



Marco Legal de la Evaluación Institucional

La Encuesta Institucional encuentra su sustento legal en lo siguiente:

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (artículos 21 y 134).
2. Ley de Coordinación Fiscal (artículos 25, 44 y 45).
3. Criterios generales para la Administración y Ejercicio de los Recursos del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP) que serán aplicables para el ejercicio fiscal 2015 y subsecuentes (publicados en el *Diario Oficial de la Federación* el 13 de enero de 2015).
4. Lineamientos para informar sobre los recursos federales transferidos a las entidades federativas, municipios y demarcaciones territoriales del Distrito Federal, y de operación de los recursos del Ramo General 33 (publicados en el *Diario Oficial de la Federación* el 25 de abril de 2013).
5. Lineamientos Generales para el Diseño y Ejecución de los Programas de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2015 del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal. (publicados en el *Diario Oficial de la Federación* el 13 de enero de 2015).
6. Convenio de Coordinación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal, que celebran el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública y el Estado de Puebla (publicado en el *Diario Oficial de la Federación* el 26 de mayo de 2015).
7. Anexo Técnico Único del Convenio de Coordinación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal, que celebran el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública y el Estado de Puebla.



NOTA METODOLÓGICA

Evaluación Institucional. *Informe Gráfico de Resultados*
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los
Estados y del Distrito Federal, FASP 2015.
Gobierno del Estado de Puebla



Objetivos de la Encuesta Institucional

OBJETIVO GENERAL

“Conocer la percepción del personal operativo de las entidades federativas, respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades; aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP”.*

*(Artículo 12 de los Lineamientos Generales para el Diseño y Ejecución de los Programas de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2015 del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal)

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Establecer el **perfil** de las y los agentes encuestados.
2. Determinar su **condición socioeconómica**
3. Conocer su **percepción respecto de las acciones desarrolladas** a partir de cada eje estratégico, conforme a los siguientes subtemas: profesionalización, capacitación, evaluación, equipamiento y uso de tecnología.
4. Identificar las **condiciones laborales** en las que se encuentran.
5. Conocer sus principales **hábitos laborales**.
6. Detectar **problemáticas laborales**.



Diseño y muestra de la Encuesta Institucional

Con el propósito principal de que la **Encuesta Institucional** proporcione información y datos **estadísticamente representativos** respecto de la población de elementos policiales operativos de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del estado de Puebla, el **tamaño de la muestra** se calculó en atención a lo siguiente:

- a) **Población objetivo:** elementos operativos de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del estado de Puebla.
- b) **Método de muestreo:** Muestreo **aleatorio estratificado**, considerado una población finita y donde la distribución de los estratos se realizó de manera **proporcional**, conforme a los siguientes tres subconjuntos de la población objetivo establecida:
 - 1) Policías Preventivos Estatales
 - 2) Policías de Investigación
 - 3) Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario

Conforme a lo anterior, participaron en la Encuesta **533 elementos** en total, atendiendo a la siguiente distribución:

- a) **Policías Preventivos Estatales:** 365 elementos.
- b) **Policías de Investigación:** 72 elementos.
- c) **Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario:** 96 elementos



Diseño y muestra de la Encuesta Institucional

La muestra fue calculada mediante las siguientes fórmulas matemáticas:

Determinación del tamaño de la muestra	Determinación proporcional de cada estrato
$n = \frac{N \times Z_{\alpha/2}^2 (p)(q)}{E^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha/2}^2 (p)(q)}$	$ne_i = n \times \frac{Ne_i}{N}$

Para lo cual se empleó un **porcentaje de confiabilidad** del 95.00% y un **porcentaje de error** del 4.00%. Asimismo, en todo tiempo se procuró **guardar la proporcionalidad de X a Y**, aún cuando esta cambiara de estrato a estrato:

Estrato	Población total	Proporción	Muestra	Proporción
Policías Preventivos Estatales	3,288	68.85% (69.00 %)	365	68.48 % (69.00 %)
Policías de Investigación	633	13.27 % (13.00 %)	72	13.51 % (13.00 %)
Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	854	17.88 % (18.00 %)	96	18.01 % (18.00 %)
TOTAL	4, 775	100.00 %	533	100.00 %



Procedimiento para la captación y procesamiento de los datos

Para el levantamiento de la encuesta se siguió el proceso establecido por los *Lineamientos Generales para el Diseño y Ejecución de los Programas de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2015 del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal*, a saber:

1. Capacitación de encuestadores y encuestadoras, conforme a los manuales previamente elaborados a fin asegurar la correcta aplicación del instrumento y, por tanto, la recolección de la información. En total se integró un equipo con 2 coordinadores, 8 supervisores y 32 encuestadores; atendiendo con ello a la estructura de trabajo de campo sugerida en el artículo decimotercero, numeral V de los Lineamientos correspondientes.

2. Levantamiento en campo: El instrumento empleado fue el cuestionario elaborado para tales efectos por el SESNSP, consistente de 39 preguntas cerradas, divididas en los seis subtemas descritos previamente. La aplicación del cuestionario fue mediante entrevista personal y directa en el lugar de trabajo de los operativos seleccionados en la muestra, durante el periodo establecido en los Lineamientos (del 05 al 30 de octubre de 2015).

3. Procesamiento de la información e integración de los resultados obtenidos en la base datos (SPSS) proporcionada con tal propósito por el SESNSP. Para ello, se consideraron los factores de expansión asociados al esquema de muestreo utilizado, con el fin de obtener las frecuencias; es decir, los porcentajes correspondientes a cada variable de las preguntas contenidas en el cuestionario. Tales frecuencias se muestran a continuación de manera tabulada o graficada.

4. Elaboración del Informe Gráfico de Resultados de la Evaluación Institucional.



Estimaciones estadísticas y nivel de confianza y precisión de los principales indicadores obtenidos

Estimación y Cálculo de Estadísticos

- Se consideró el diseño de muestreo complejo (asociado al esquema de levantamiento utilizado) para la estimación de proporciones, sus errores estándares y efectos de diseño, haciendo uso de los estimadores de Horwitz-Thompson (factores de expansión).

Errores de Muestreo y Efectos de Diseño

En todas las cifras reportadas en el presente Informe se obtuvo:

- Error de estimación absoluto teórico (bajo muestreo aleatorio simple) en las preguntas no filtradas de **4.00%** con un nivel de **95.00% de confianza**.
- Error estándar estimado obtenido (bajo el diseño de muestreo complejo utilizado) menor al **2.2%** en las preguntas no filtradas con un nivel de **95.00% de confianza**
- La raíz del efecto de diseño estimado (pérdida o ganancia en la eficiencia del diseño de muestreo, ocasionada por el efecto de conglomerar elementos de la población para formar unidades muestrales) va de **0.956** a **1.064**.

Observaciones generales respecto de la comparación realizada

En el estudio realizado en 2013 se hicieron 525 entrevistas a agentes de 5 corporaciones:

- Ministerios Públicos (20 encuestas)
- Peritos (10 encuestas)
- Policía Ministerial (41 encuestas)
- Policía Preventiva (Estatal y Municipal) (390 encuestas)
- Custodios penitenciarios y Custodios para los Centros de Diagnóstico de Tratamiento de Menores en Conflicto con la Ley Penal (64 encuestas)

En el 2014 se realizaron 506 entrevistas a agentes de 3 corporaciones:

- Policía Preventiva Estatal (322 encuestas)
- Policía Ministerial (37 encuestas)
- Custodios Penitenciarios (147 encuestas)

En el 2015 se realizaron 533 entrevistas a agentes de 3 corporaciones:

- Policía Preventiva Estatal (365 encuestas)
- Policía de Investigación (72 encuestas)
- Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario (96 encuestas)

Por lo anterior, en el siguiente reporte se comparan únicamente los resultados obtenidos en las corporaciones encuestadas durante los tres años; es decir: Policía Preventiva Estatal, Policía de Investigación y Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario.



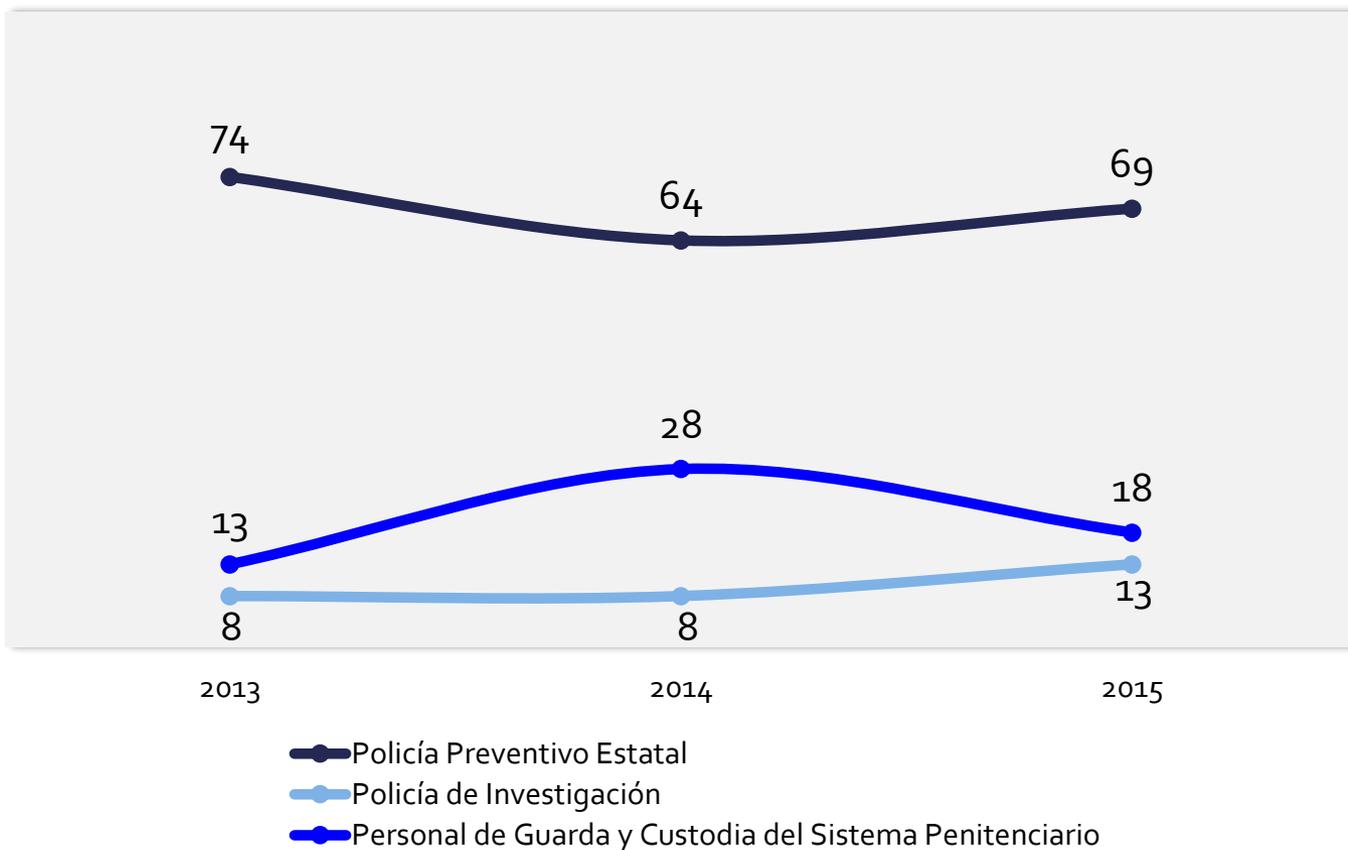
RESULTADOS EN FORMA GRÁFICA

Evaluación Institucional. *Informe Gráfico de Resultados*
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los
Estados y del Distrito Federal, FASP 2015.
Gobierno del Estado de Puebla

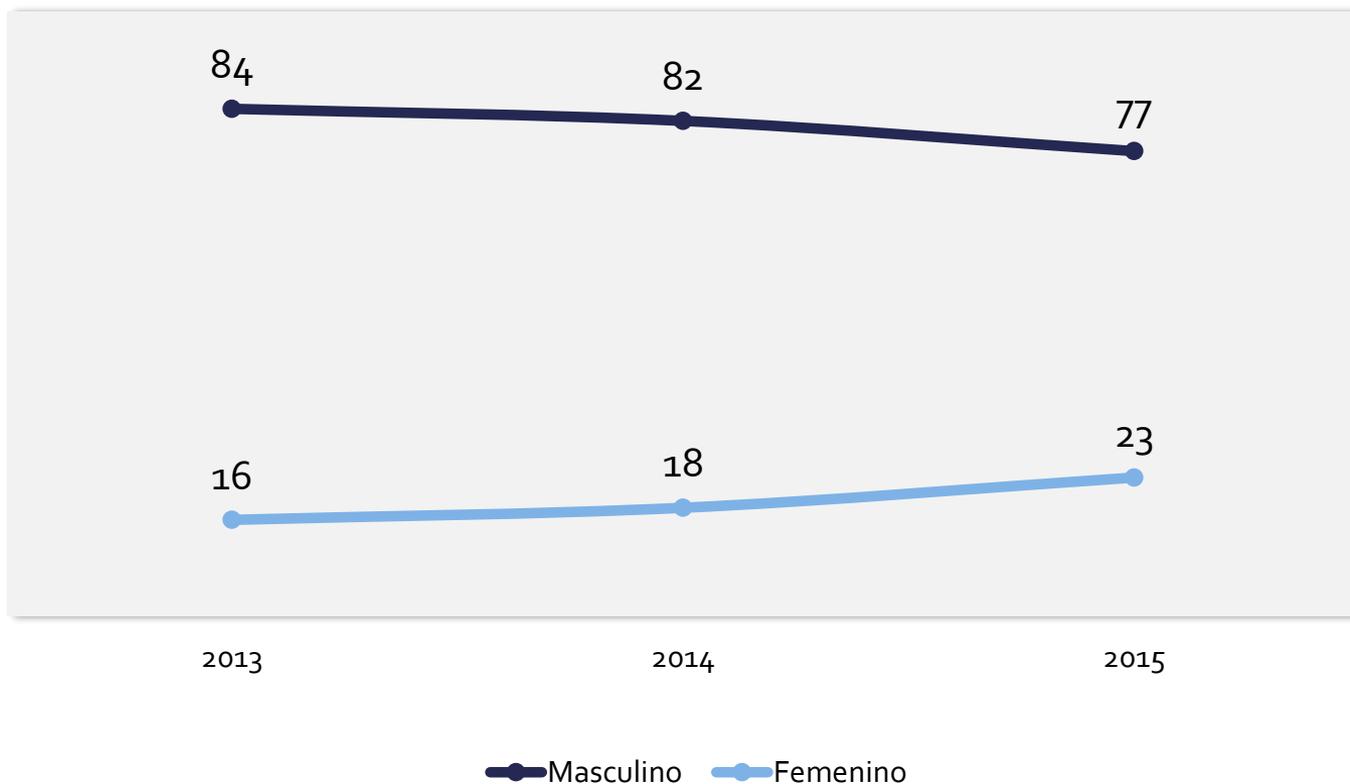


1. Función: ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

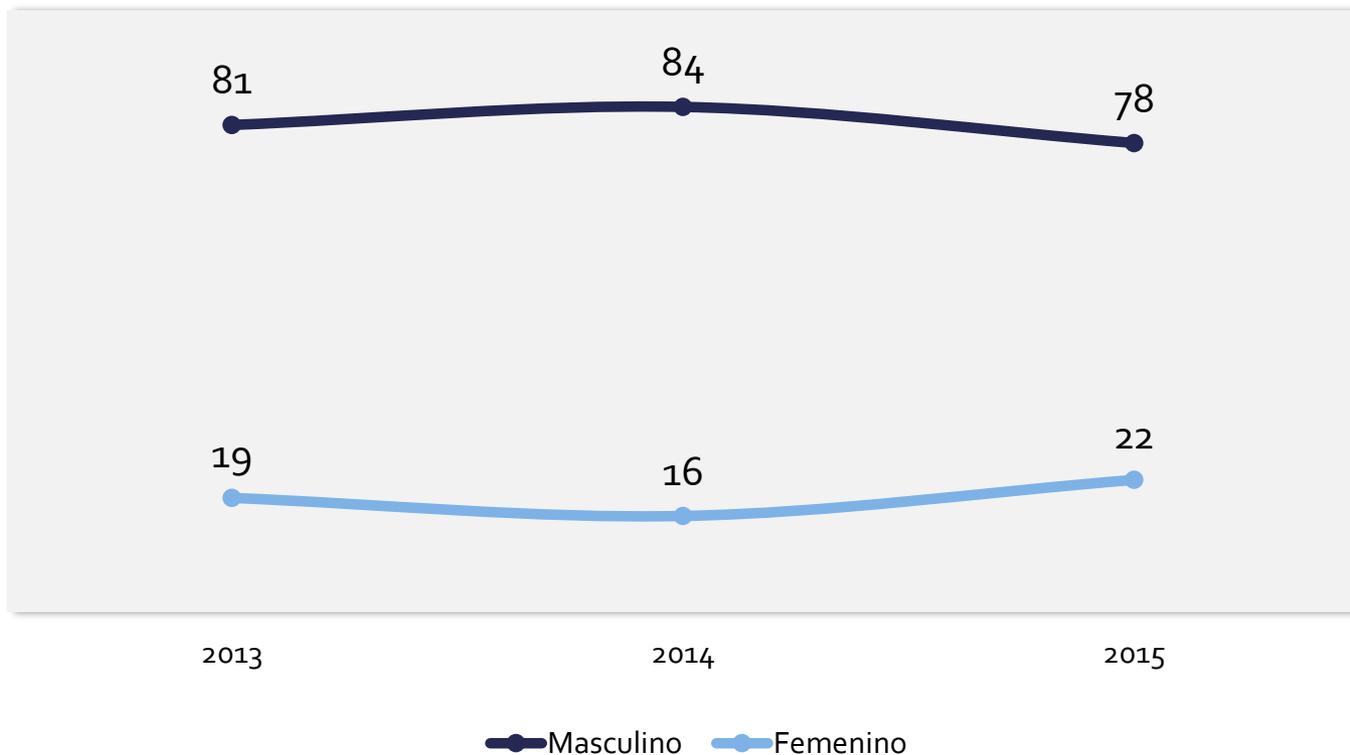
Porcentaje general



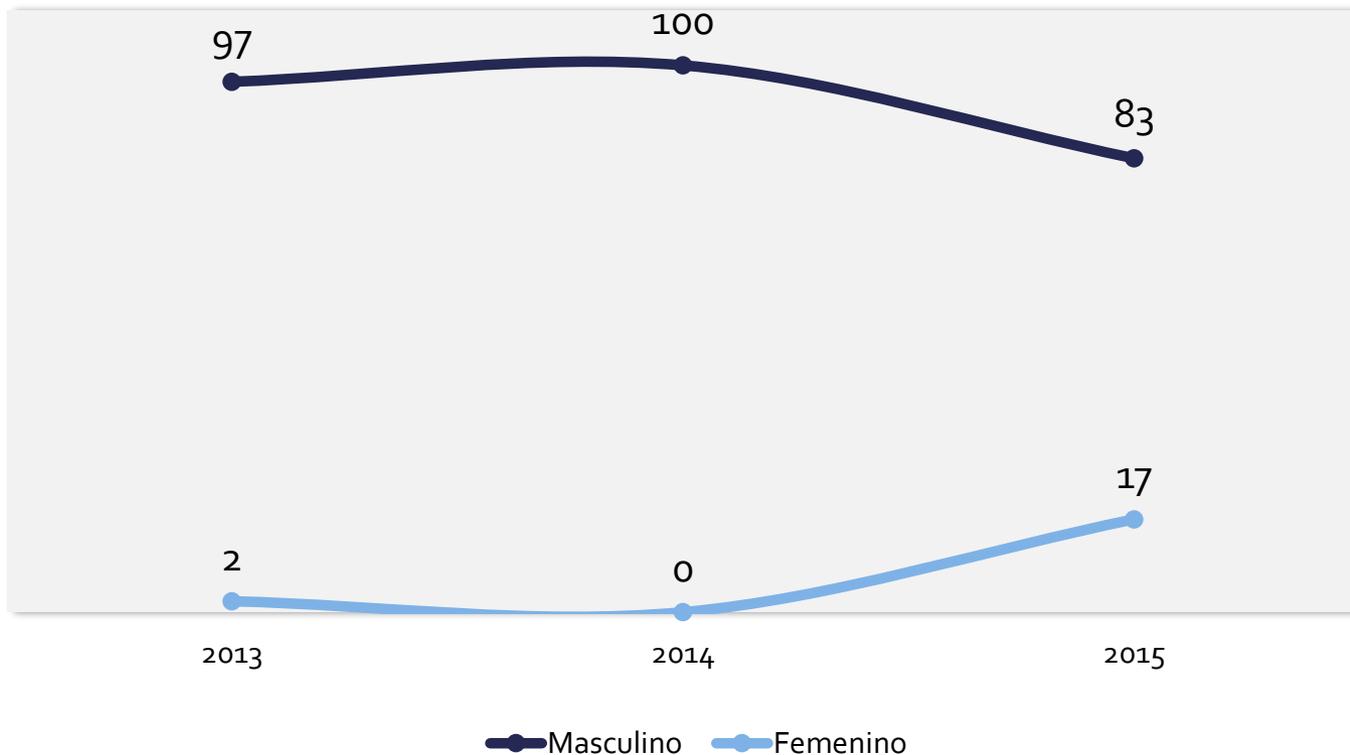
Porcentaje general



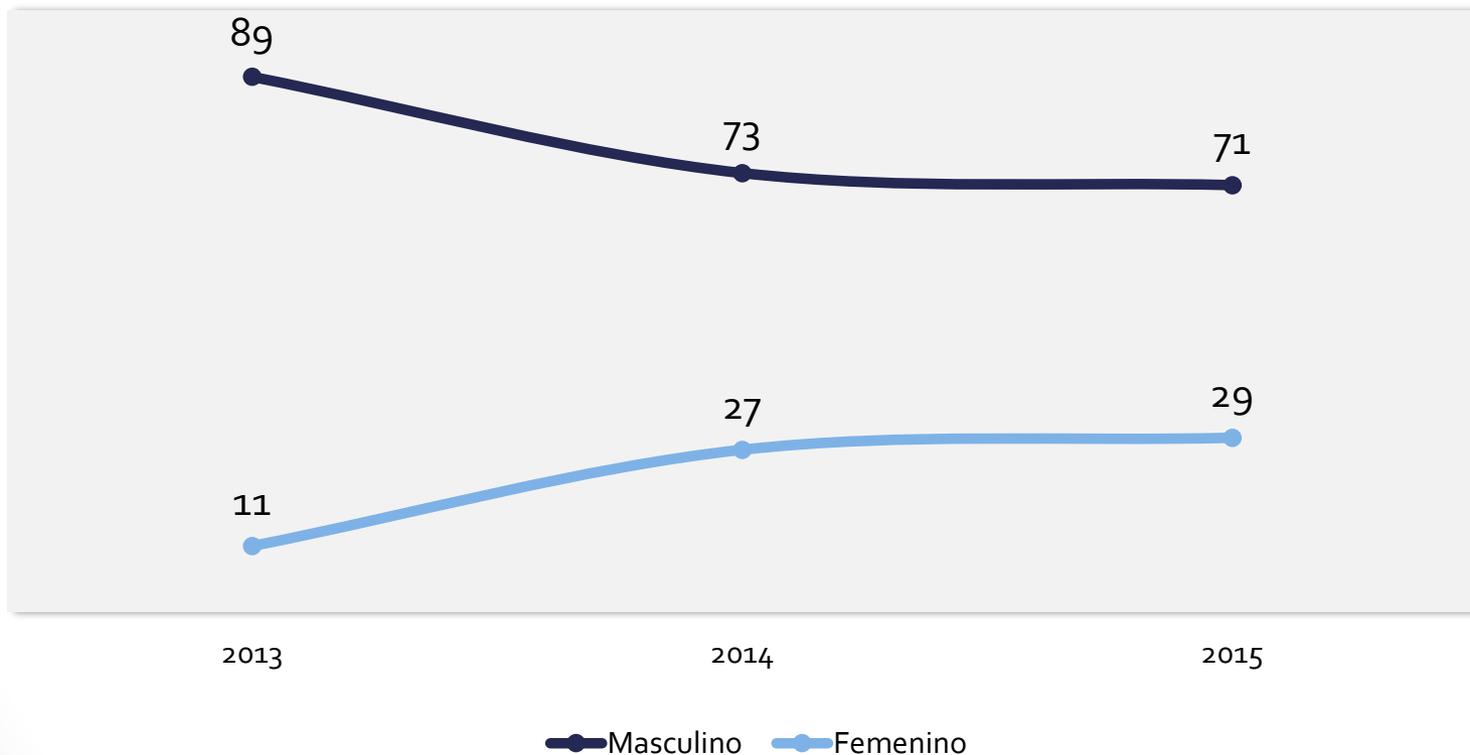
Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal



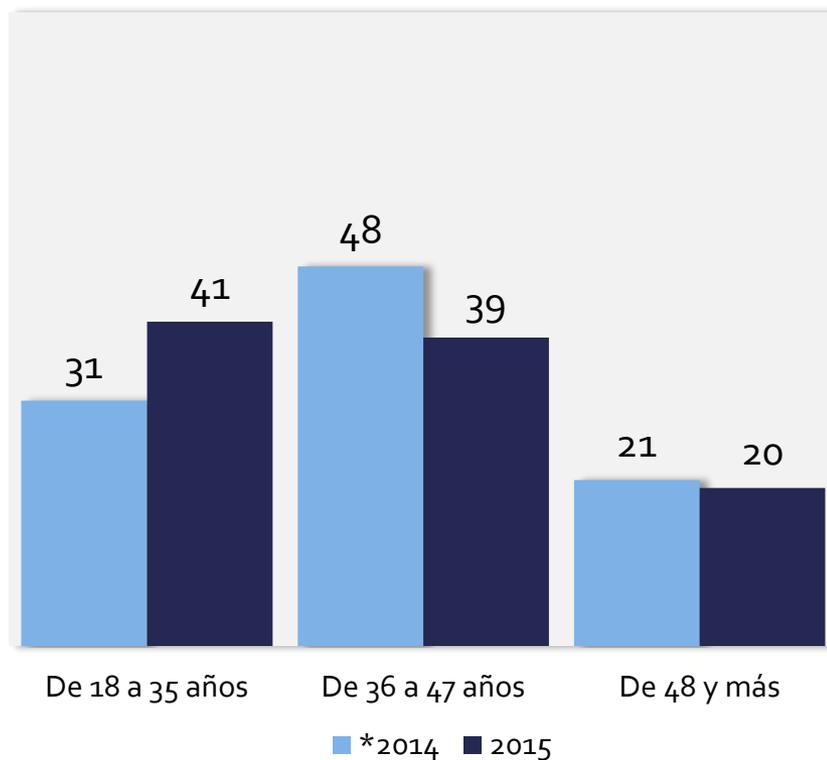
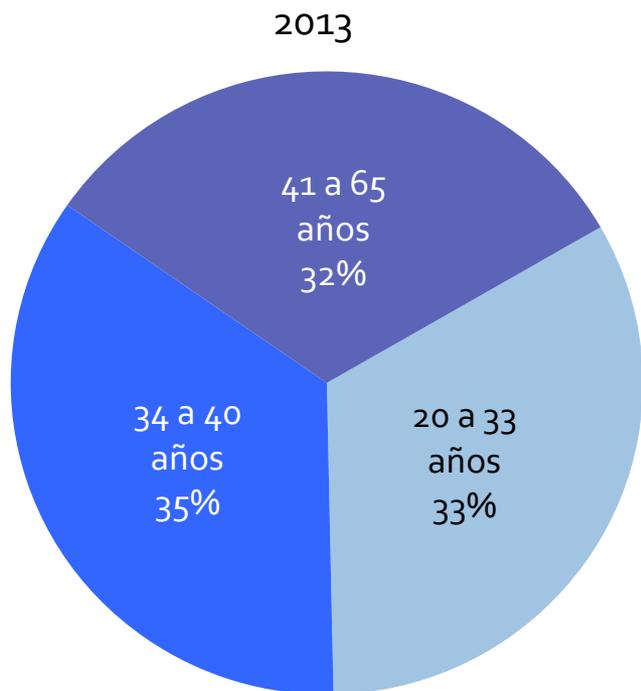
Porcentaje por Corporación Policía de Investigación



Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario



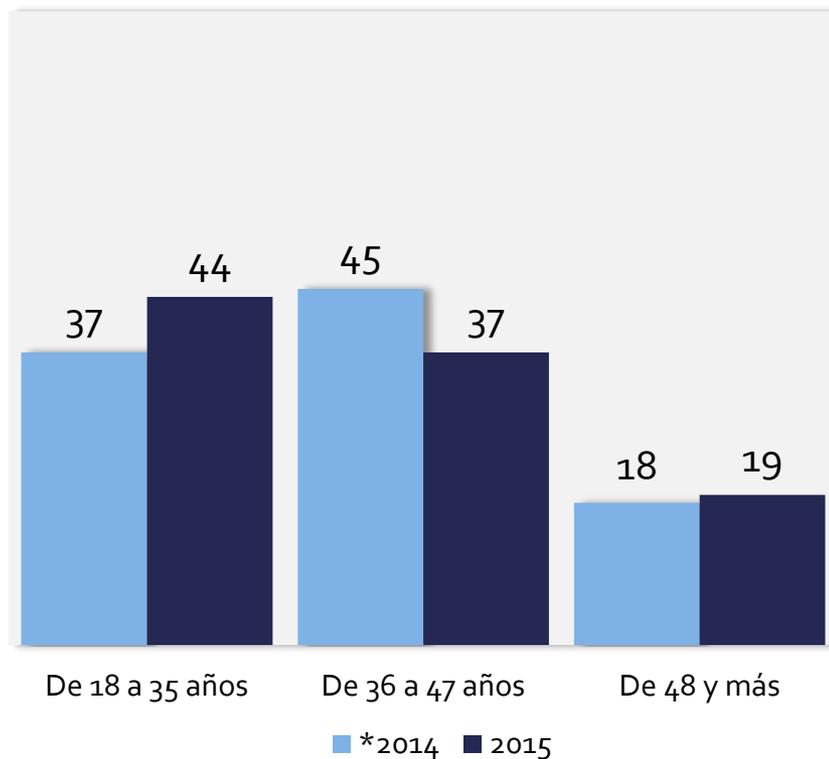
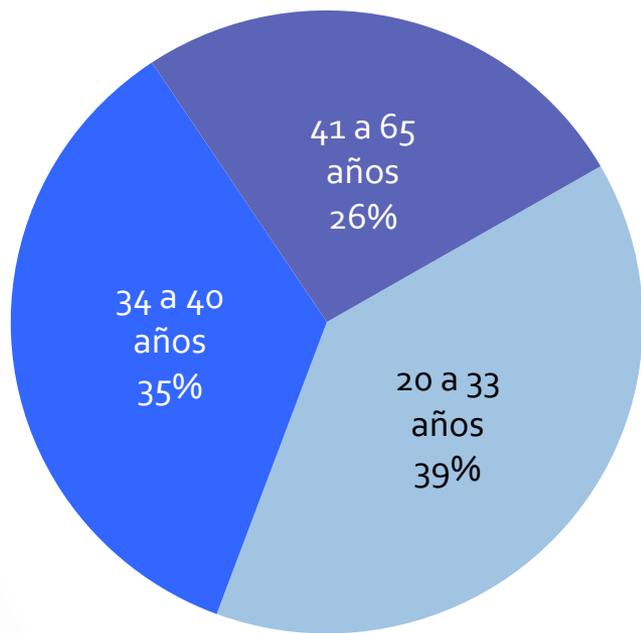
Porcentaje general



*En 2014 y 2015 la edad se distribuyó en 9 grupos. Se agrupan de manera que sea lo más comparable posible a la medición de 2013.

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal

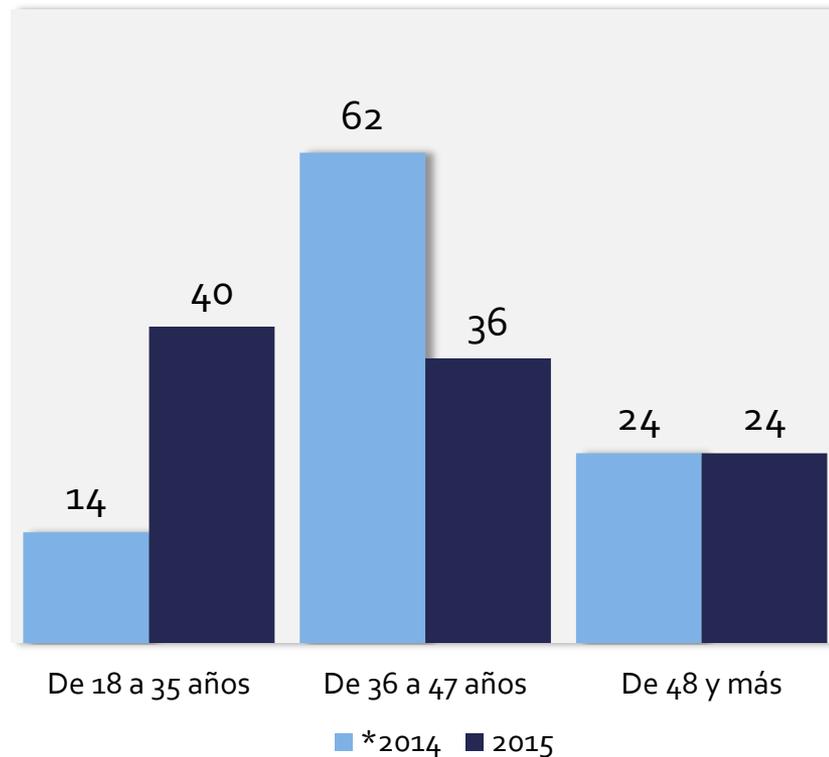
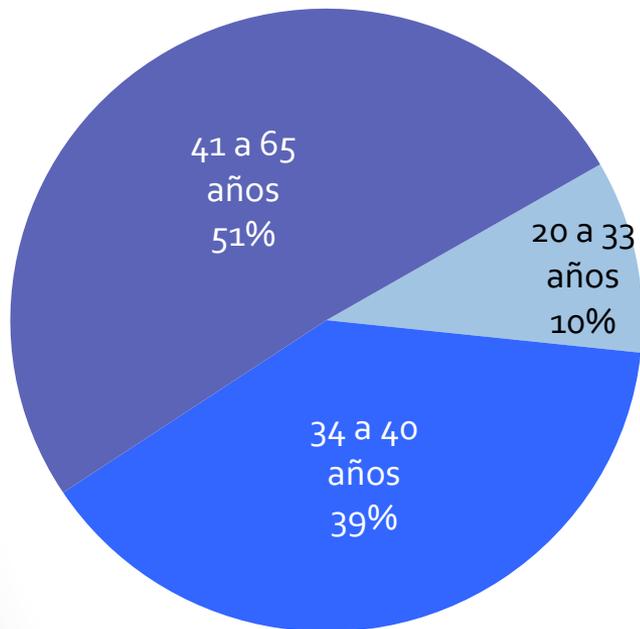
2013



*En 2014 y 2015 la edad se distribuyó en 9 grupos. Se agrupan de manera que sea lo más comparable posible a la medición de 2013.

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación

2013

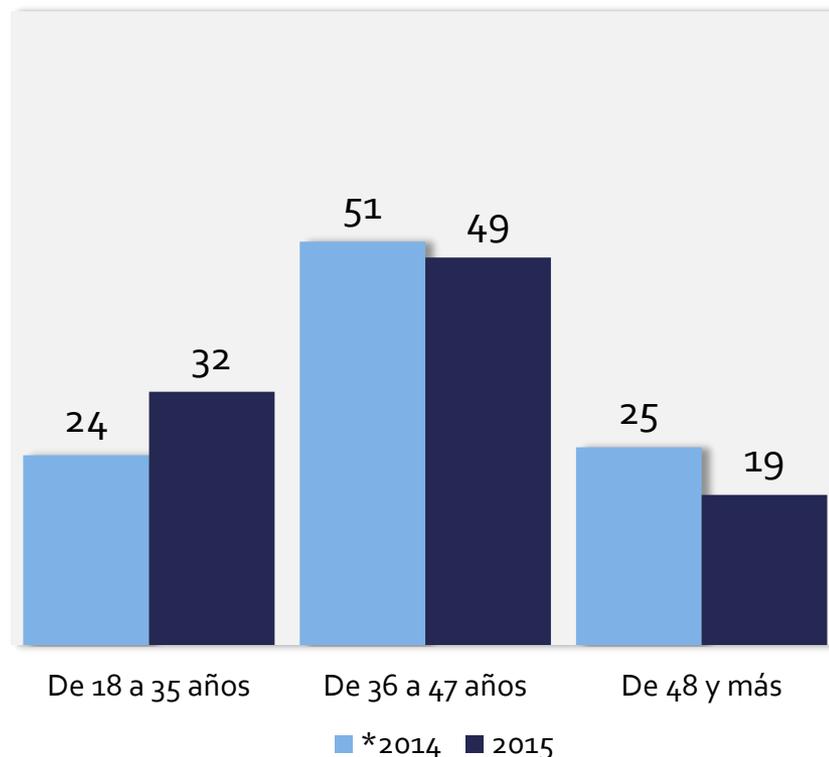
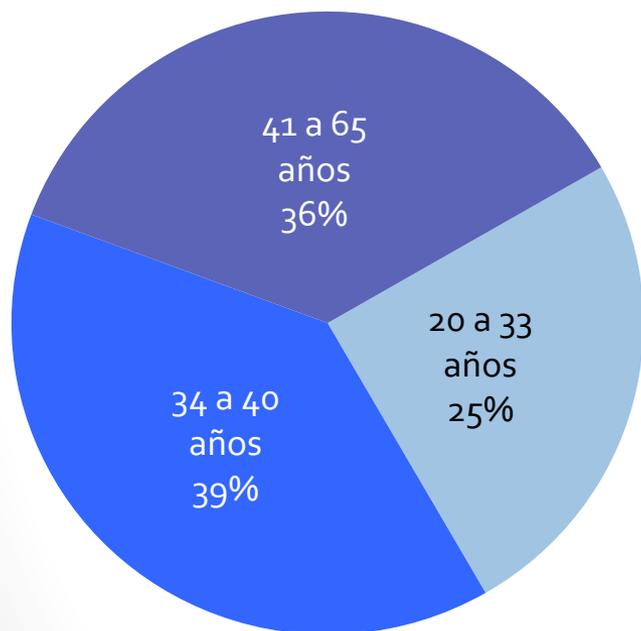


*En 2014 y 2015 la edad se distribuyó en 9 grupos. Se agrupan de manera que sea lo más comparable posible a la medición de 2013.



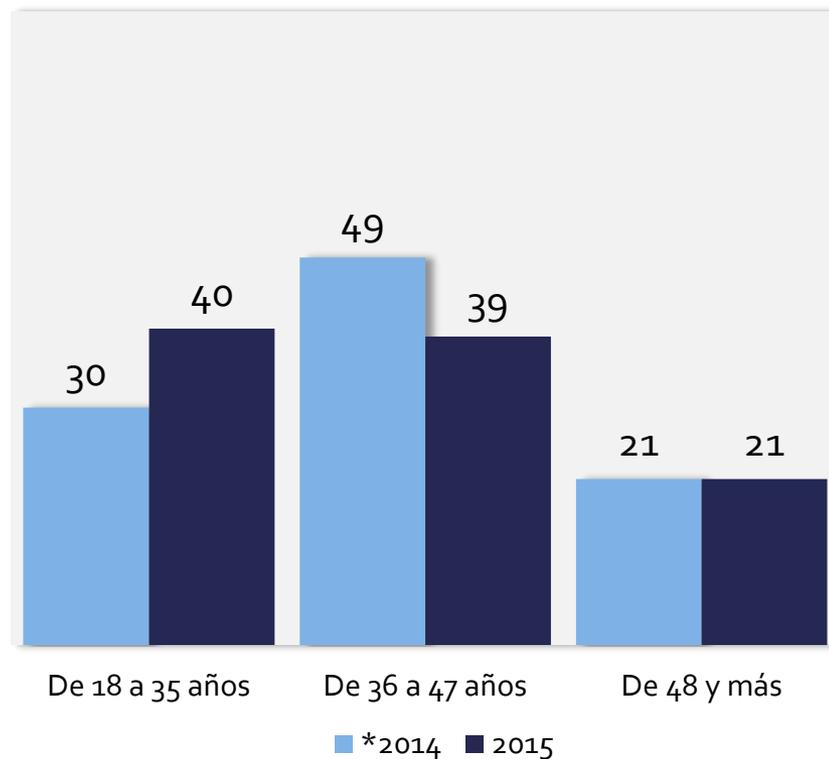
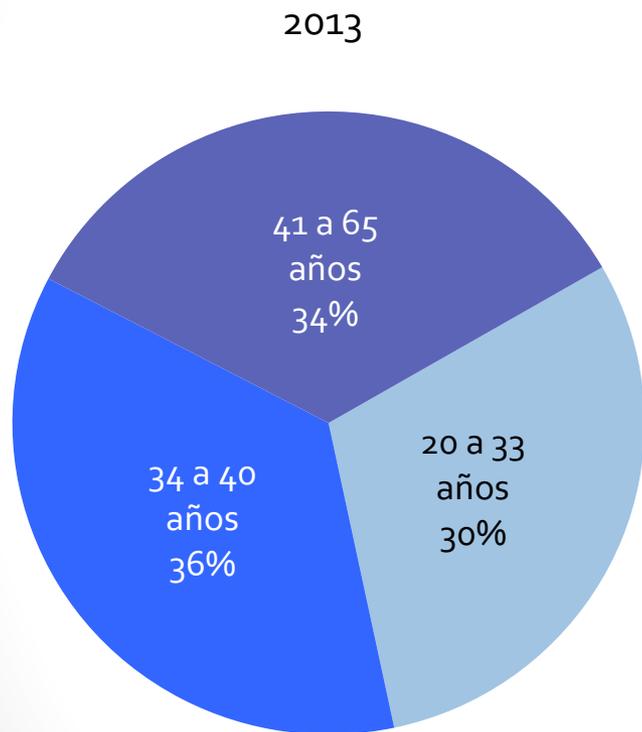
Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario

2013



*En 2014 y 2015 la edad se distribuyó en 9 grupos. Se agrupan de manera que sea lo más comparable posible a la medición de 2013.

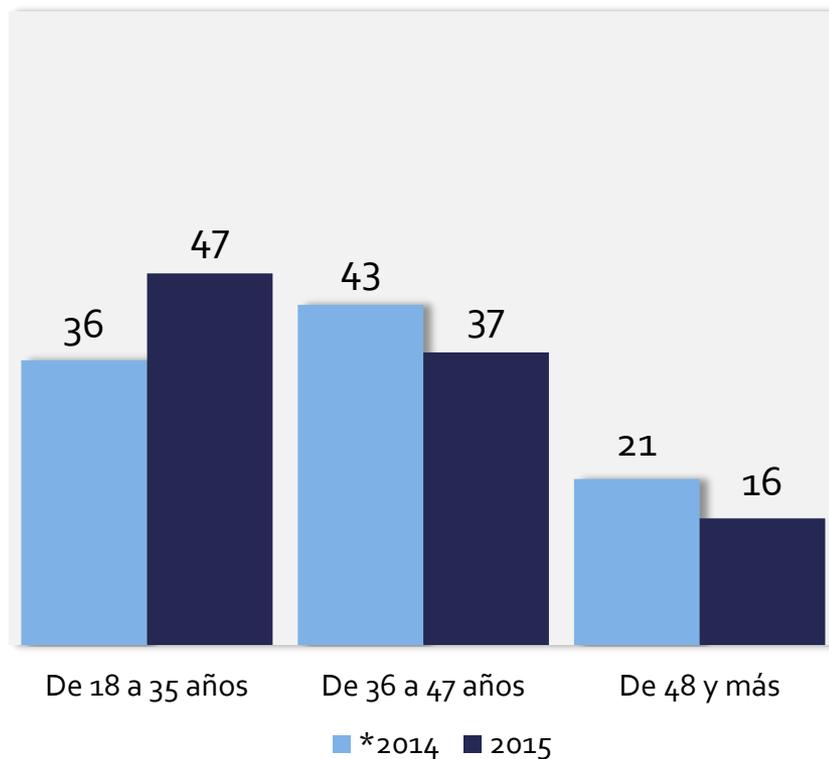
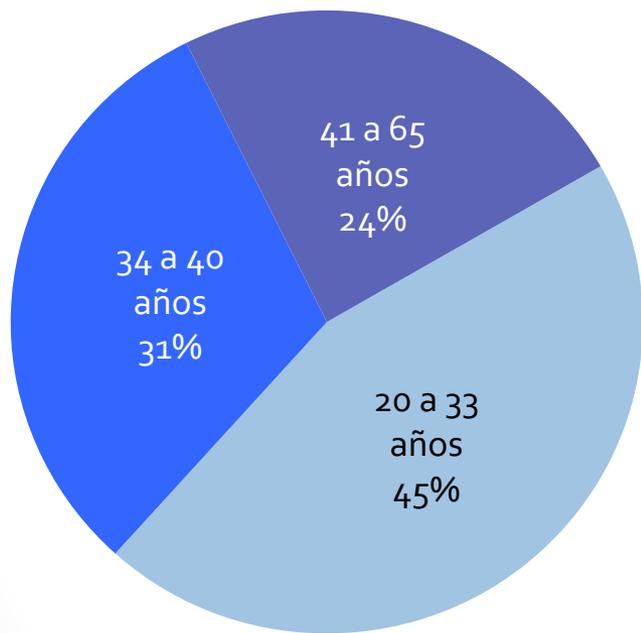
Porcentaje por Sexo Hombres



*En 2014 y 2015 la edad se distribuyó en 9 grupos. Se agrupan de manera que sea lo más comparable posible a la medición de 2013.

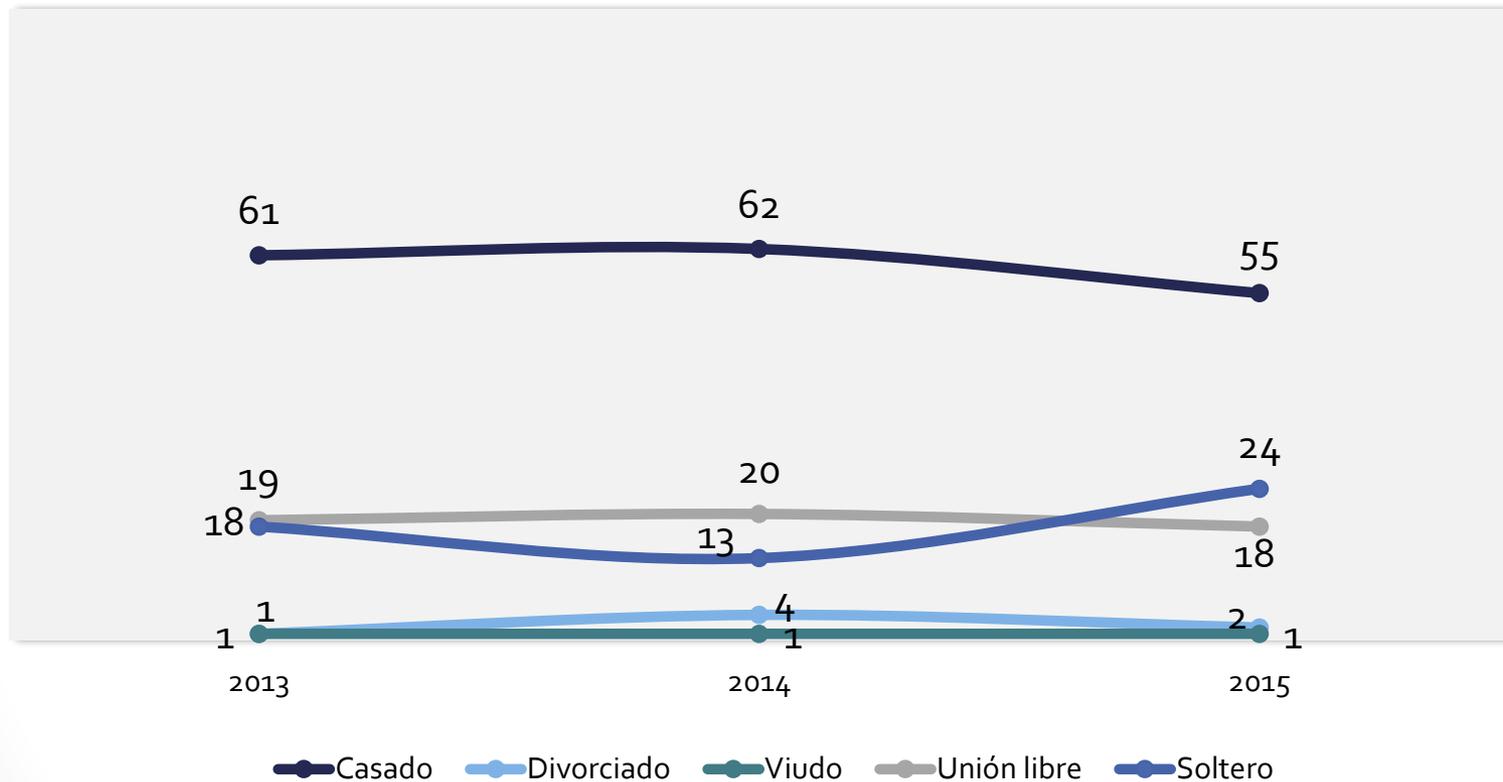
Porcentaje por Sexo Mujeres

2013

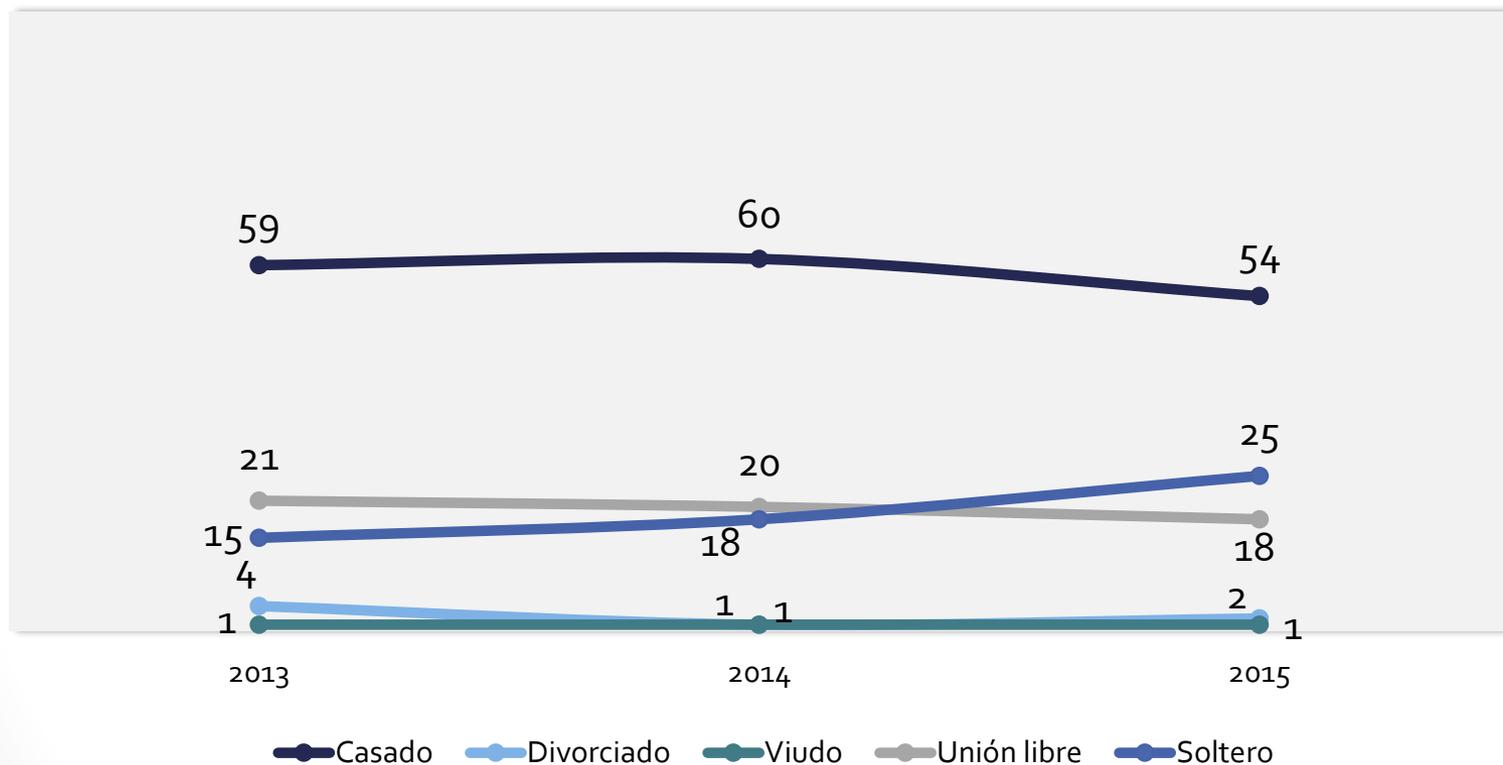


*En 2014 y 2015 la edad se distribuyó en 9 grupos. Se agrupan de manera que sea lo más comparable posible a la medición de 2013.

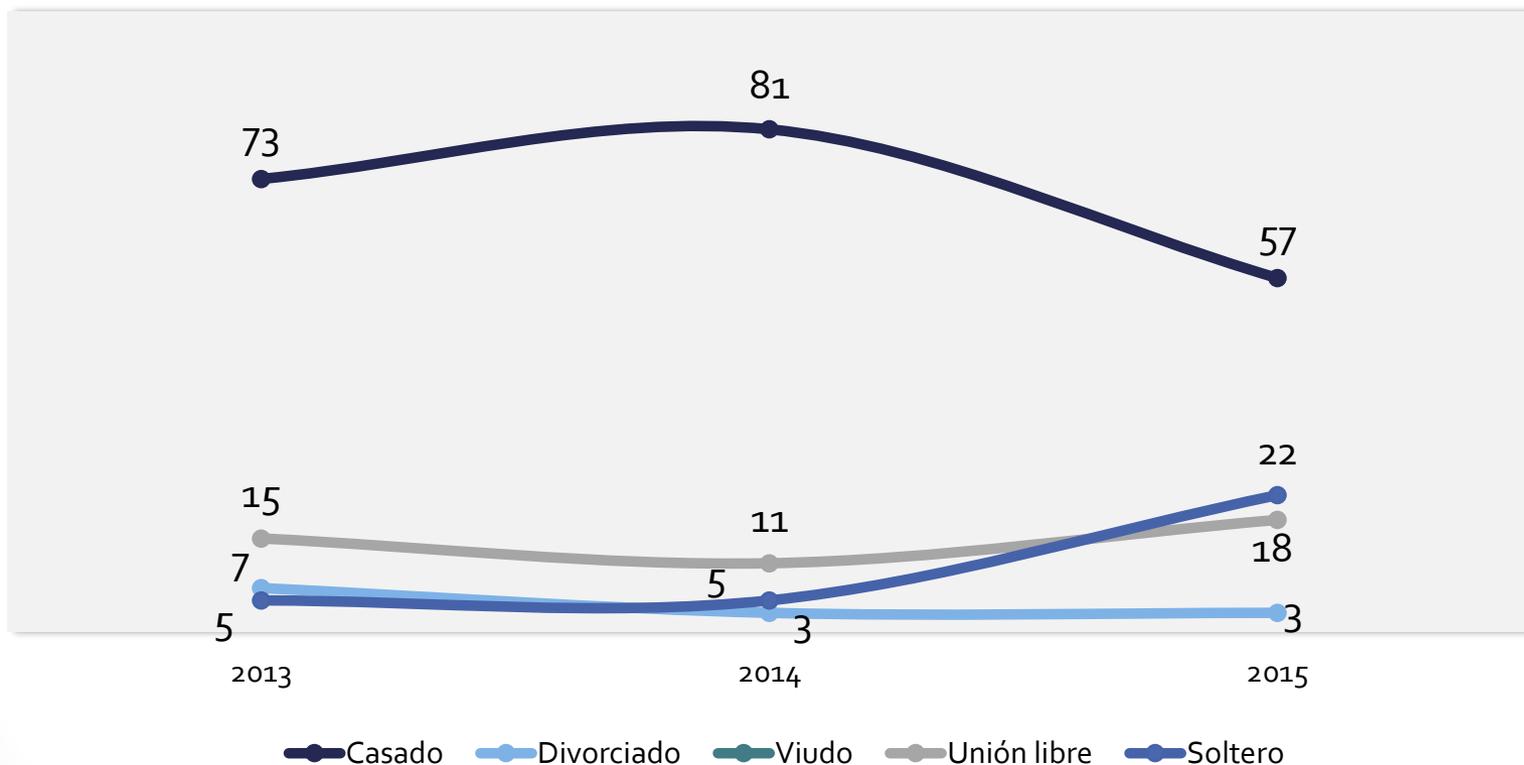
Porcentaje general



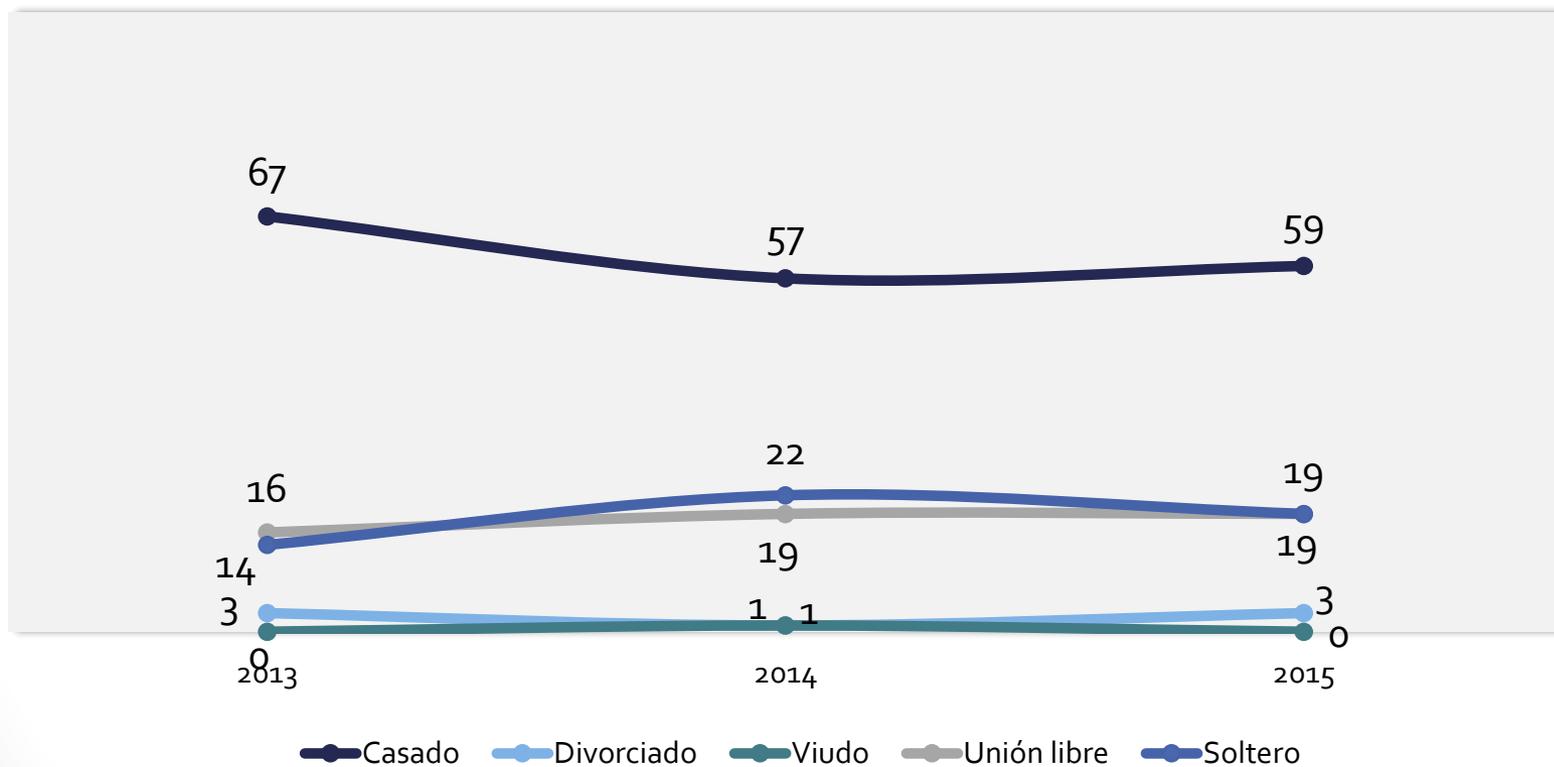
Porcentaje por Corporación
Policía Preventivo Estatal



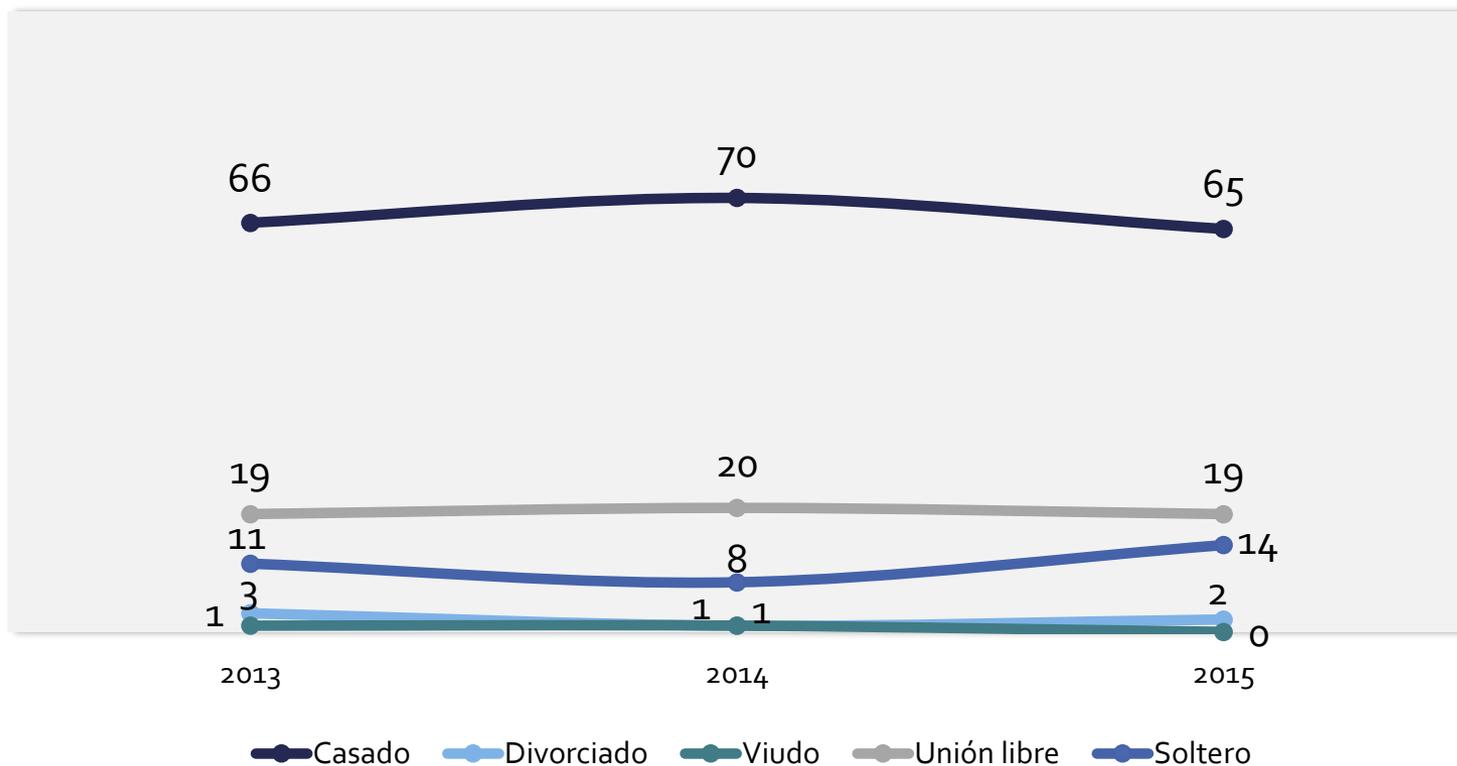
Porcentaje por Corporación
Policía de Investigación



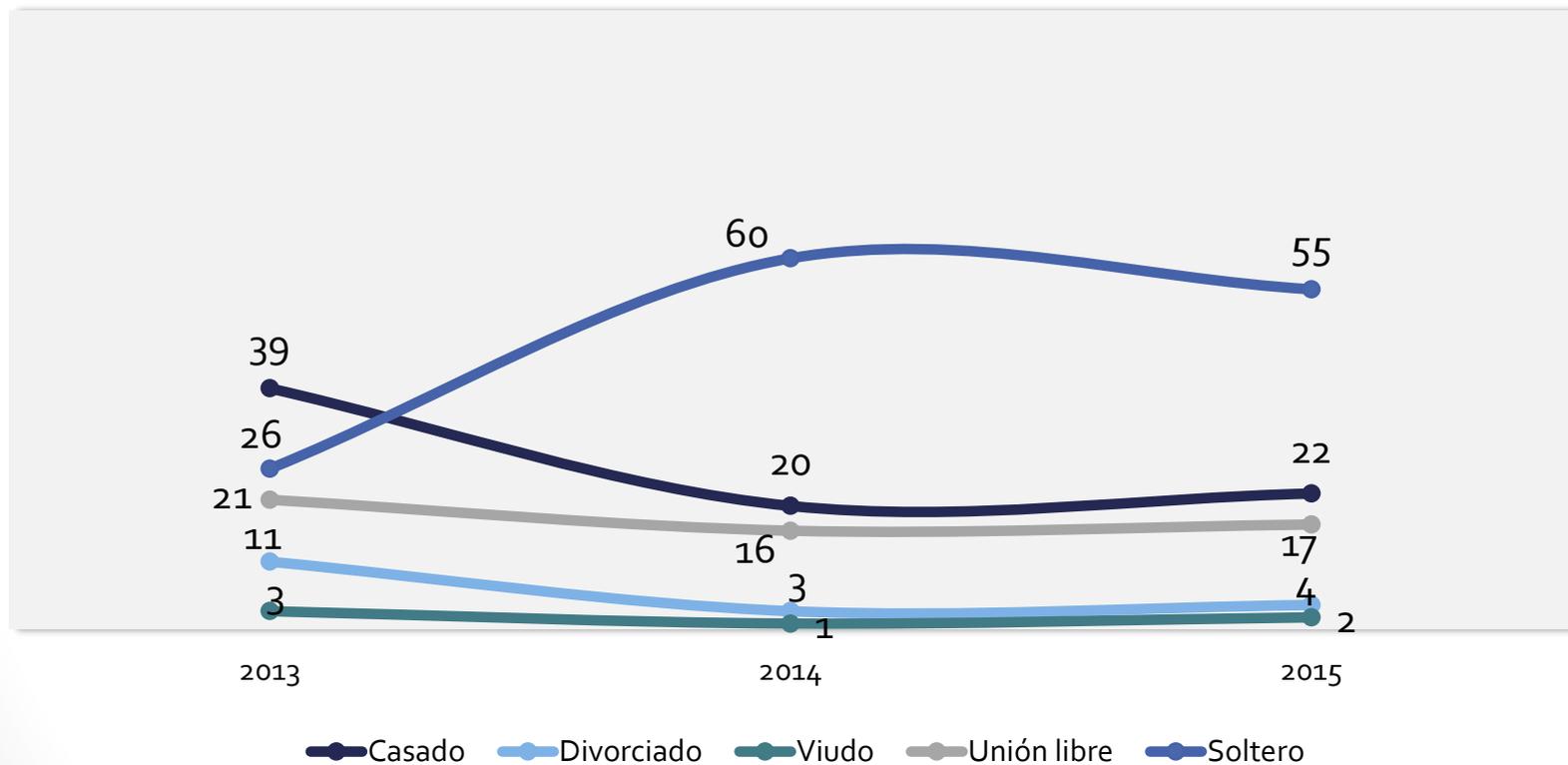
Porcentaje por Corporación
Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario



Porcentaje por Sexo
Hombres

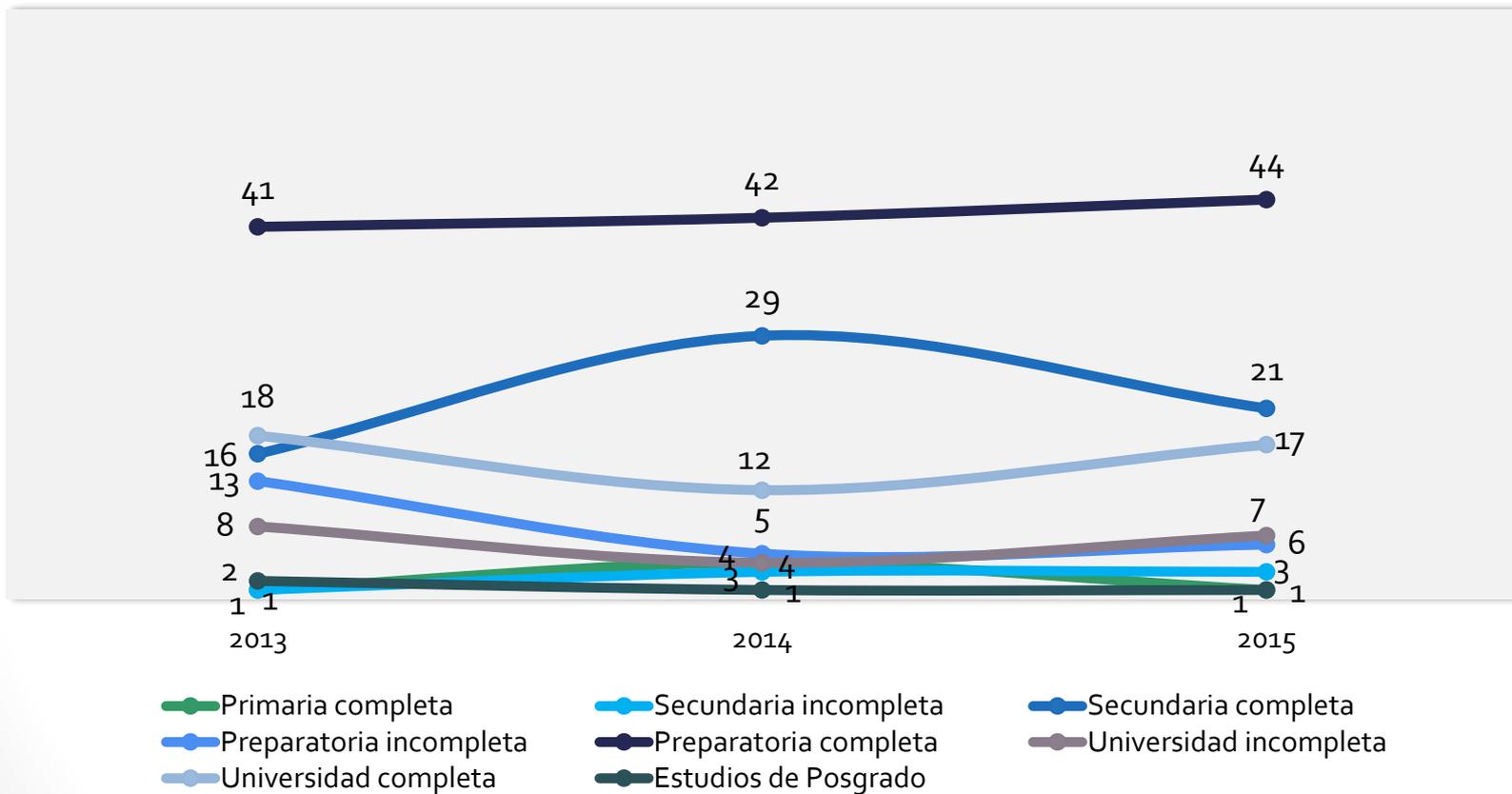


Porcentaje por Sexo
Mujeres



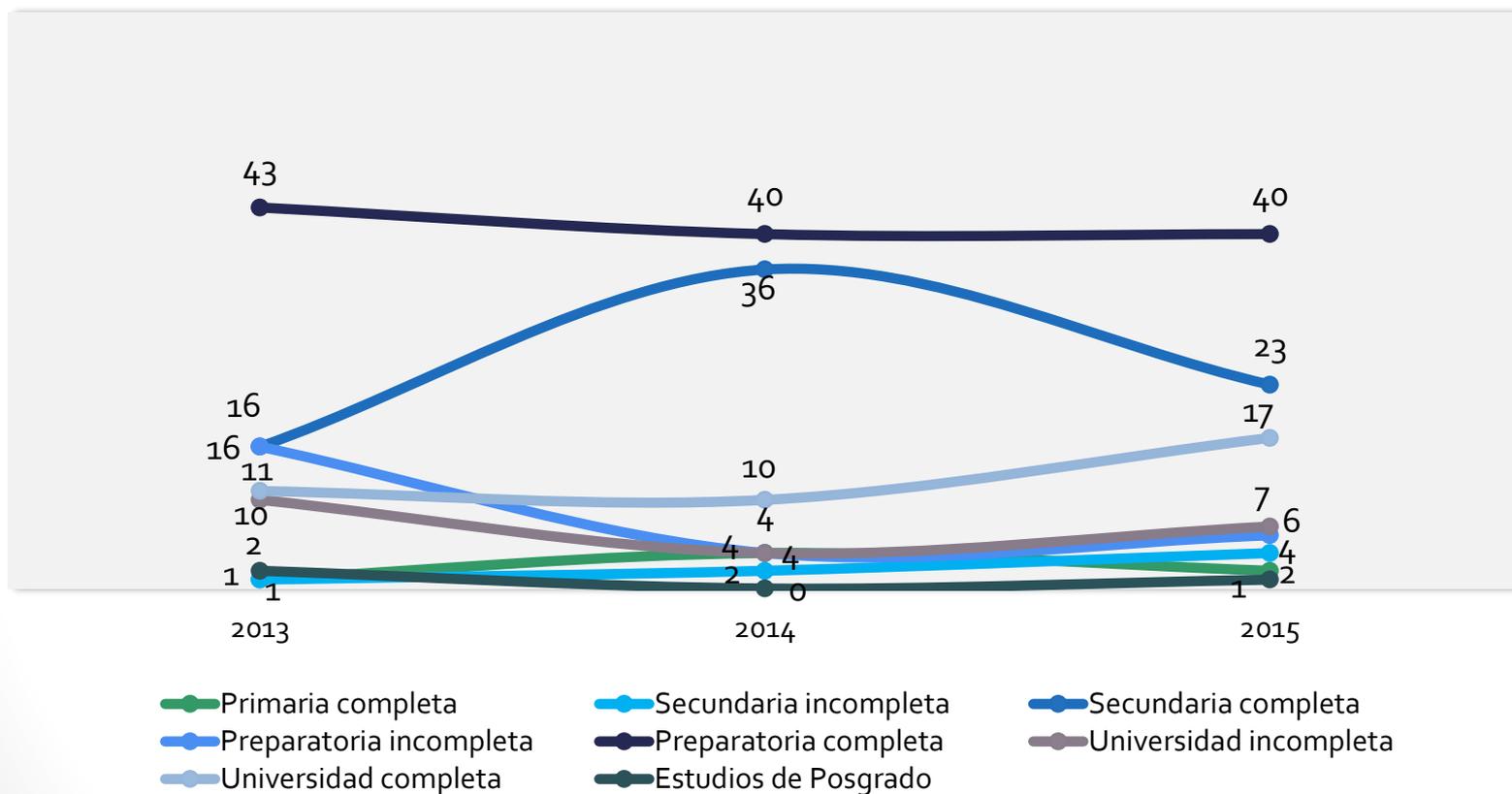
5. Escolaridad (último grado de estudios)

Porcentaje general



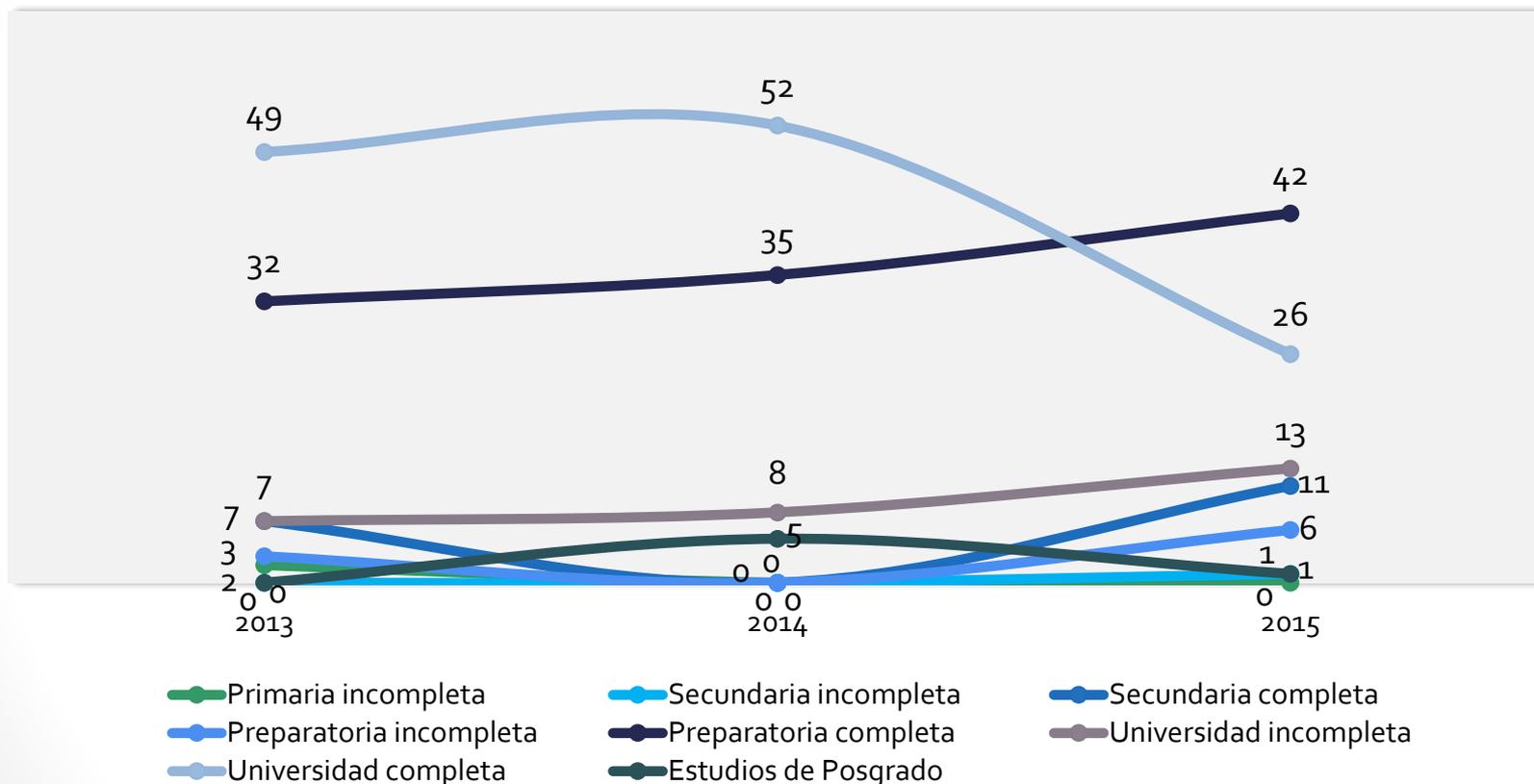
5. Escolaridad (último grado de estudios)

Porcentaje por Corporación
Policía Preventivo Estatal



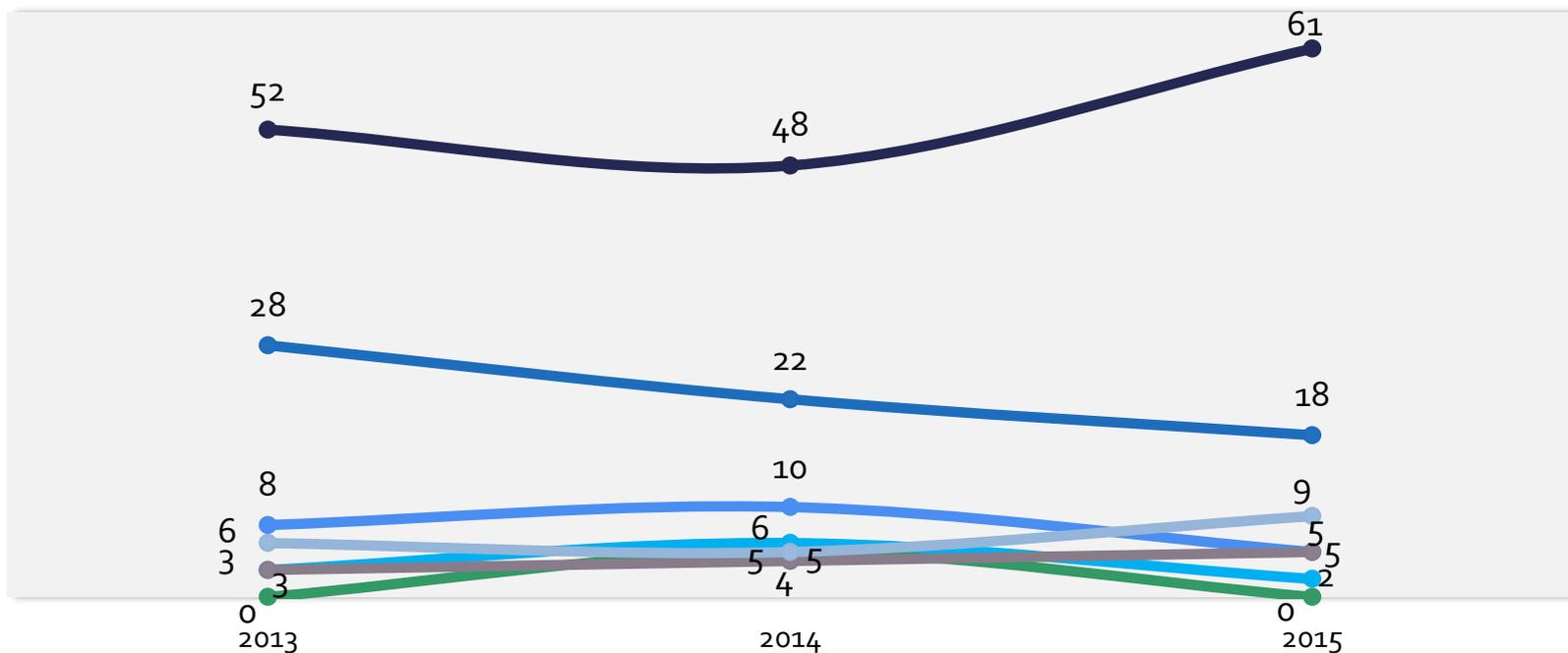
5. Escolaridad (último grado de estudios)

Porcentaje por Corporación
Policía de Investigación



5. Escolaridad (último grado de estudios)

Porcentaje por Corporación
Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario

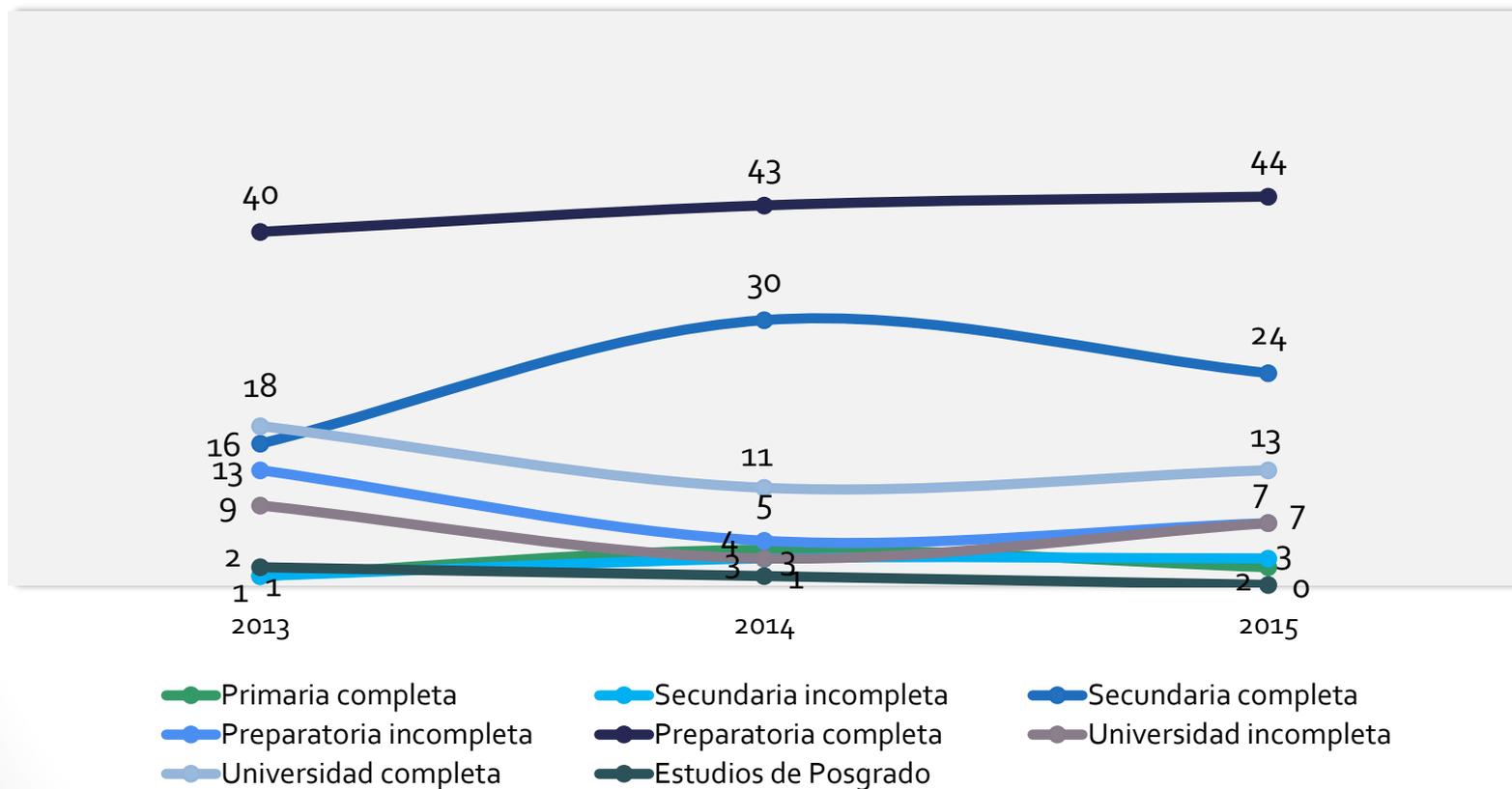


- Primaria completa
- Secundaria incompleta
- Secundaria completa
- Preparatoria incompleta
- Preparatoria completa
- Universidad incompleta
- Universidad completa
- Estudios de Posgrado



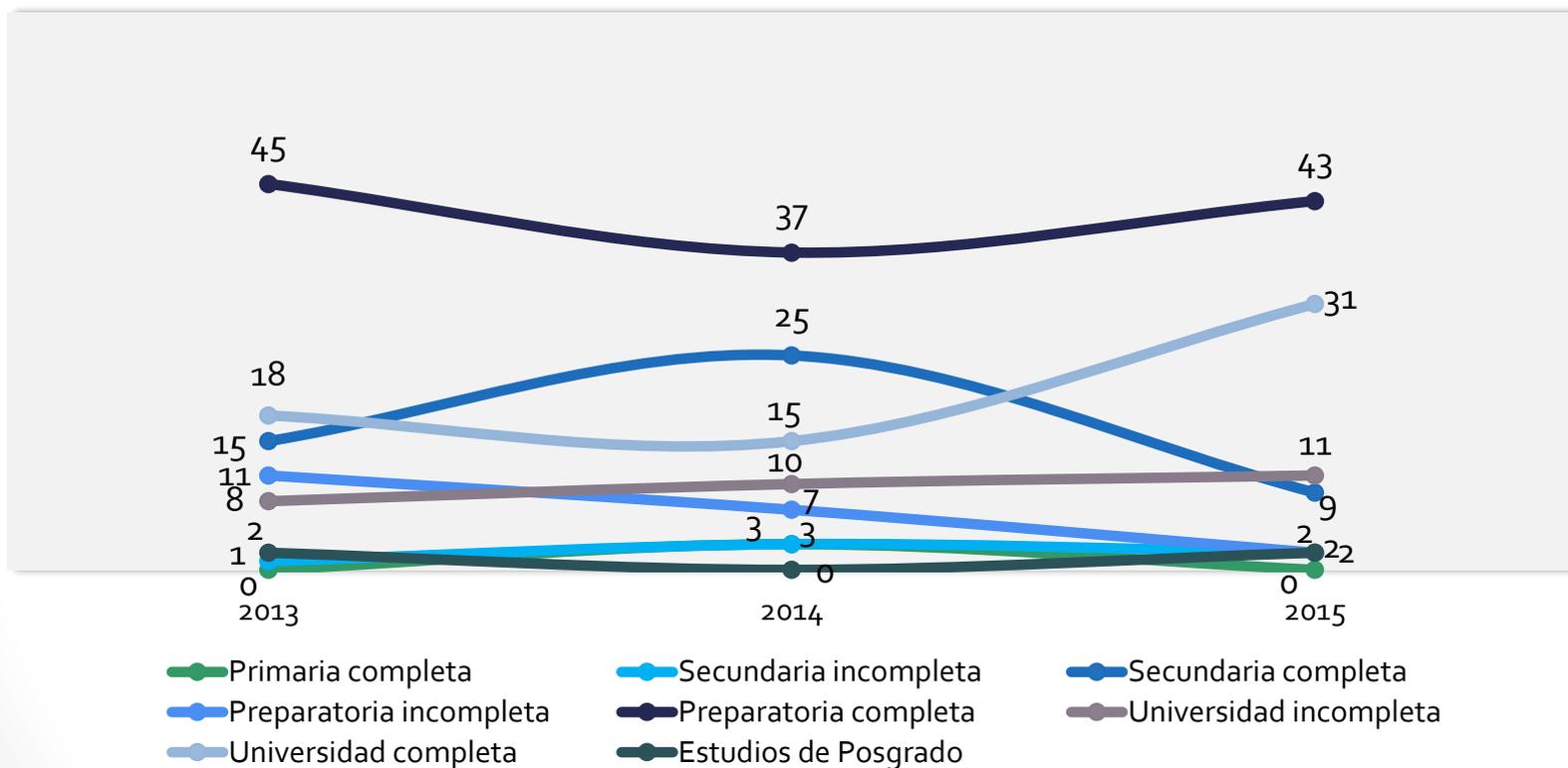
5. Escolaridad (último grado de estudios)

Porcentaje por Sexo Hombres



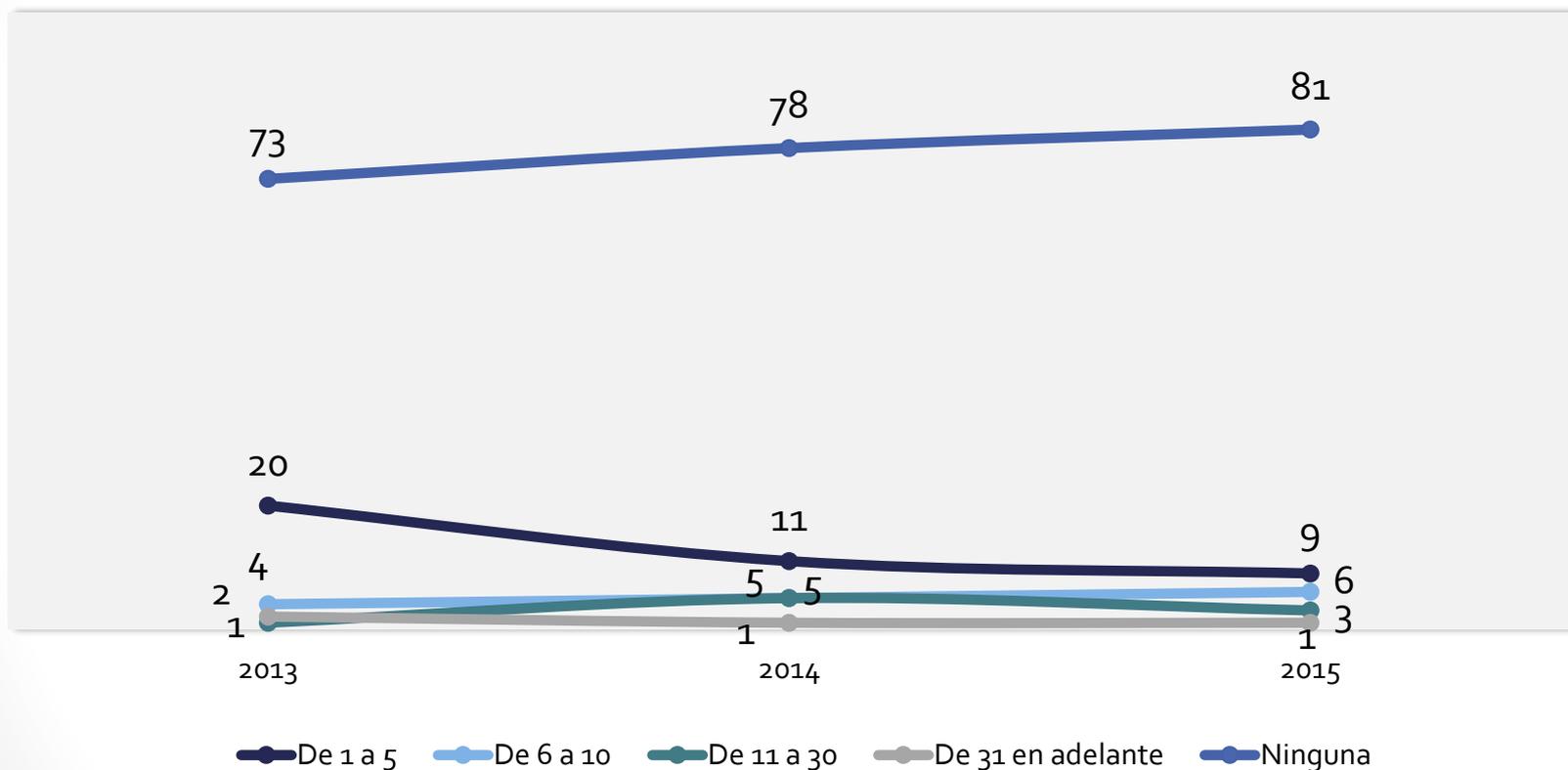
5. Escolaridad (último grado de estudios)

Porcentaje por Sexo Mujeres



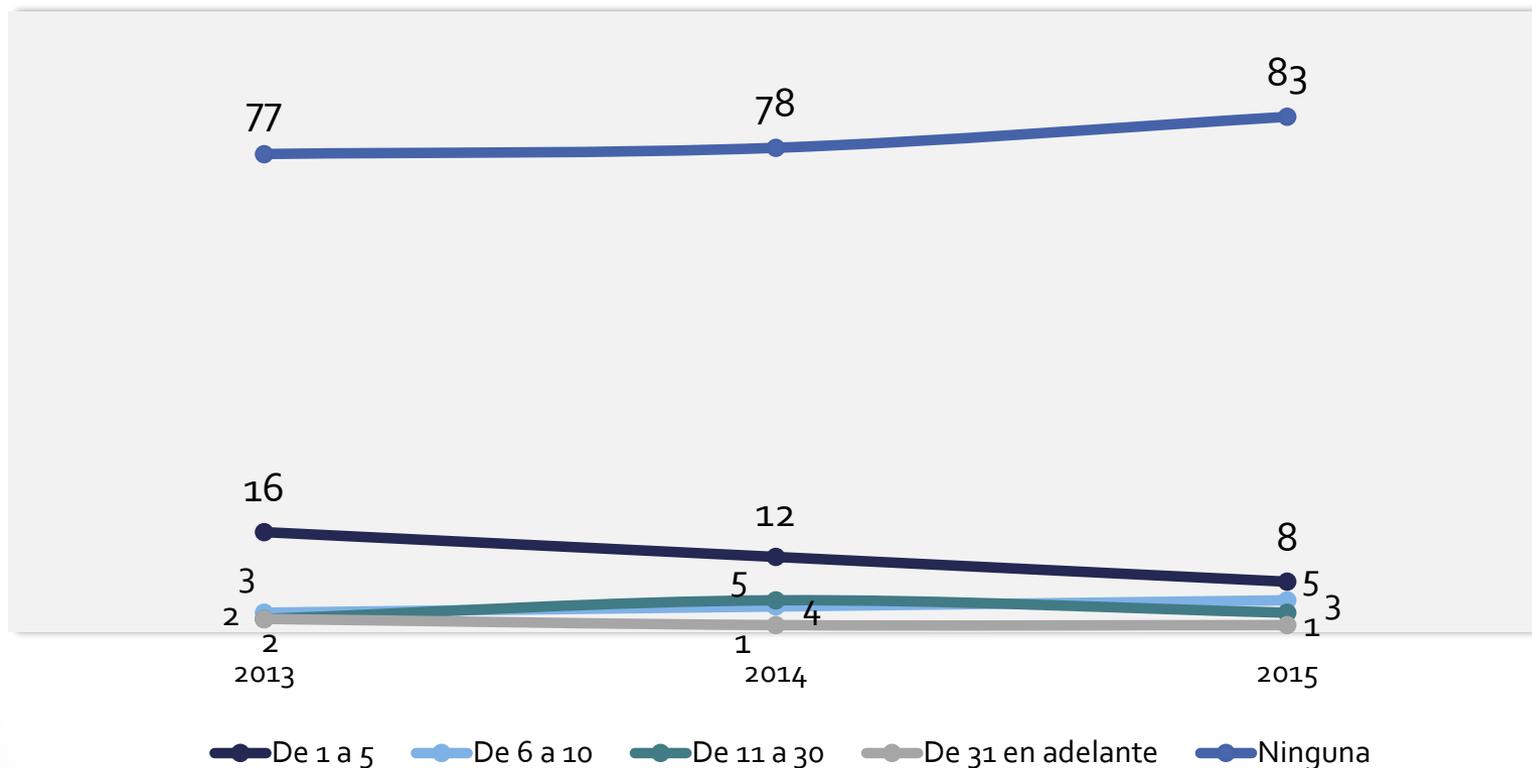
6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Porcentaje general



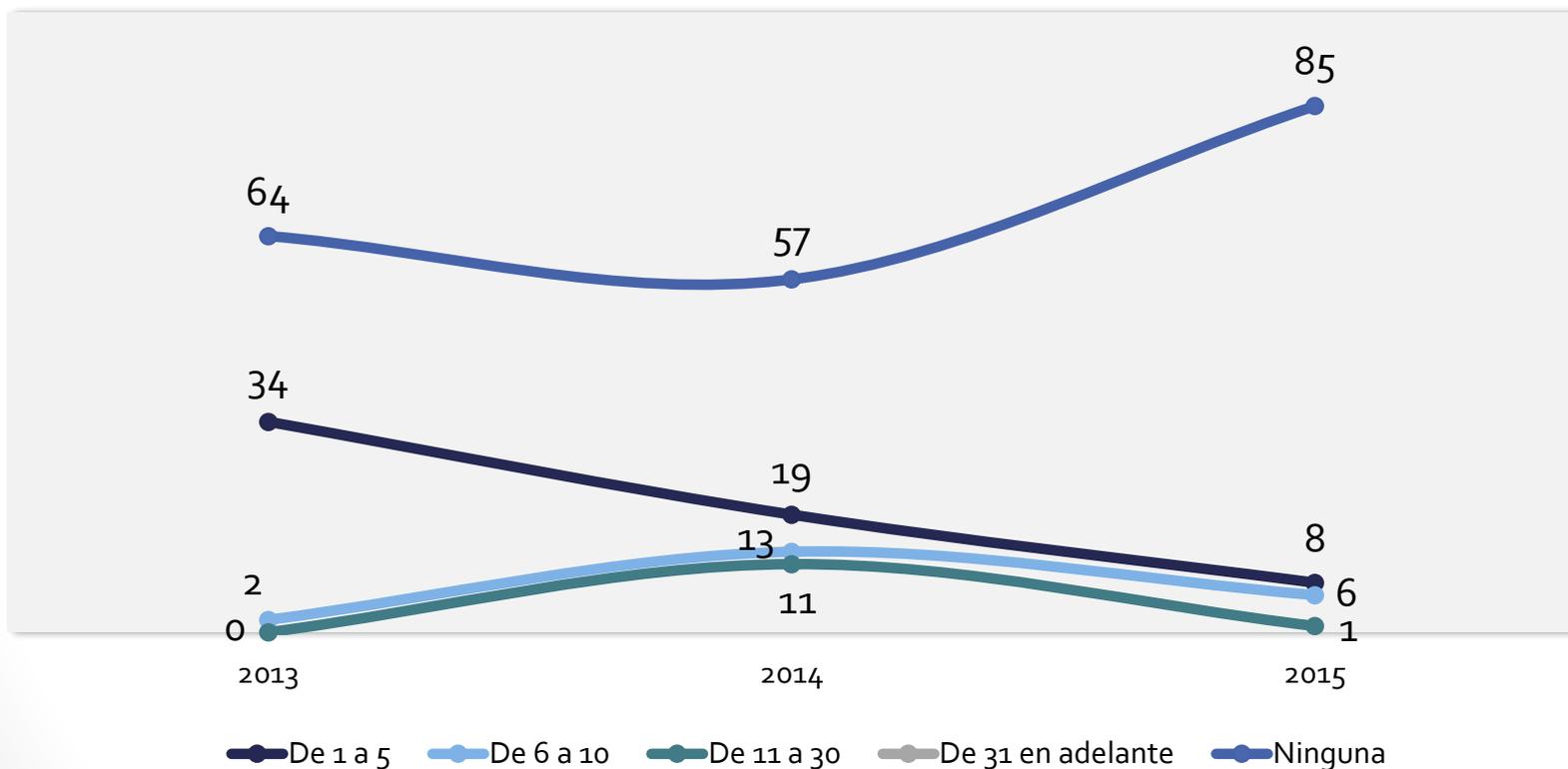
6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal



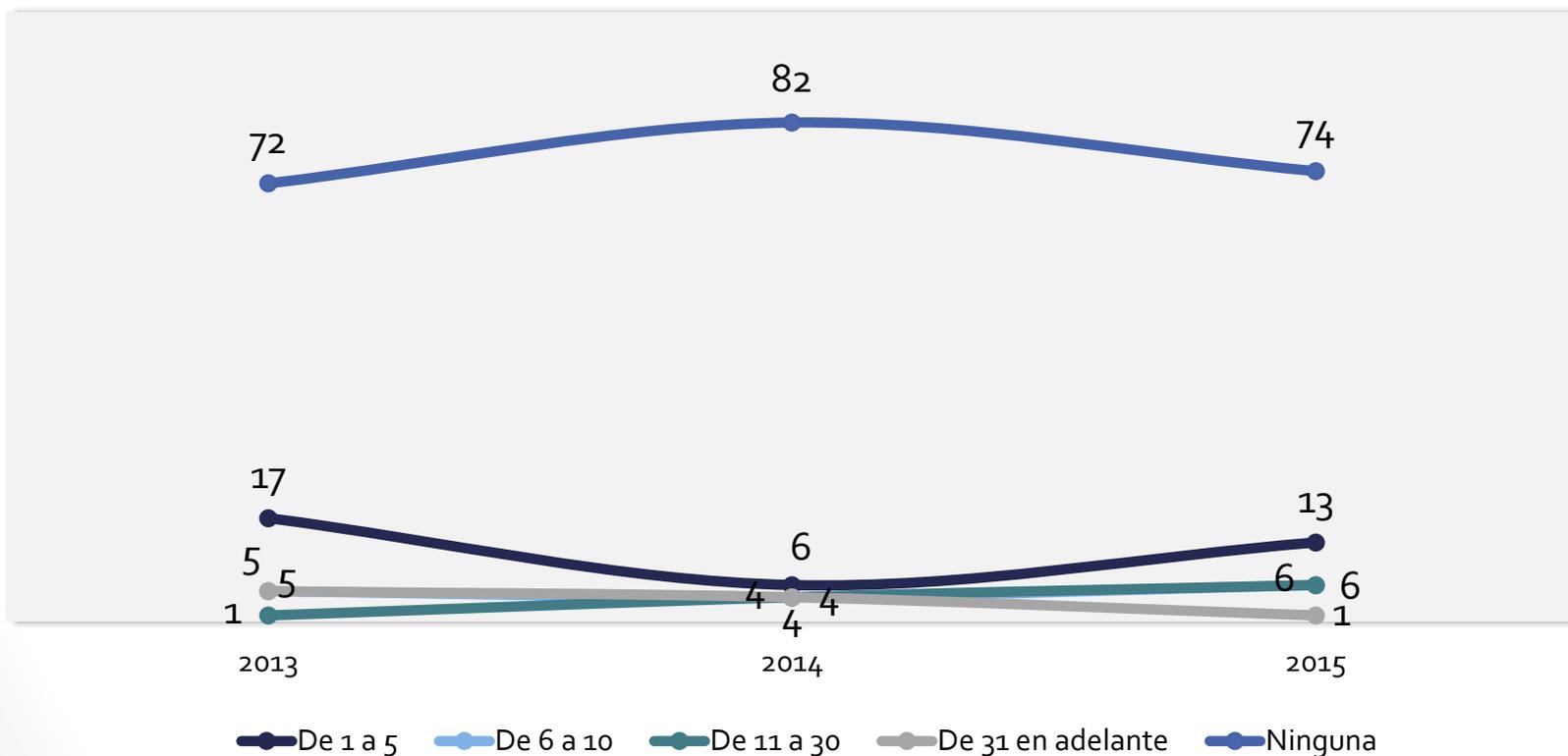
6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación



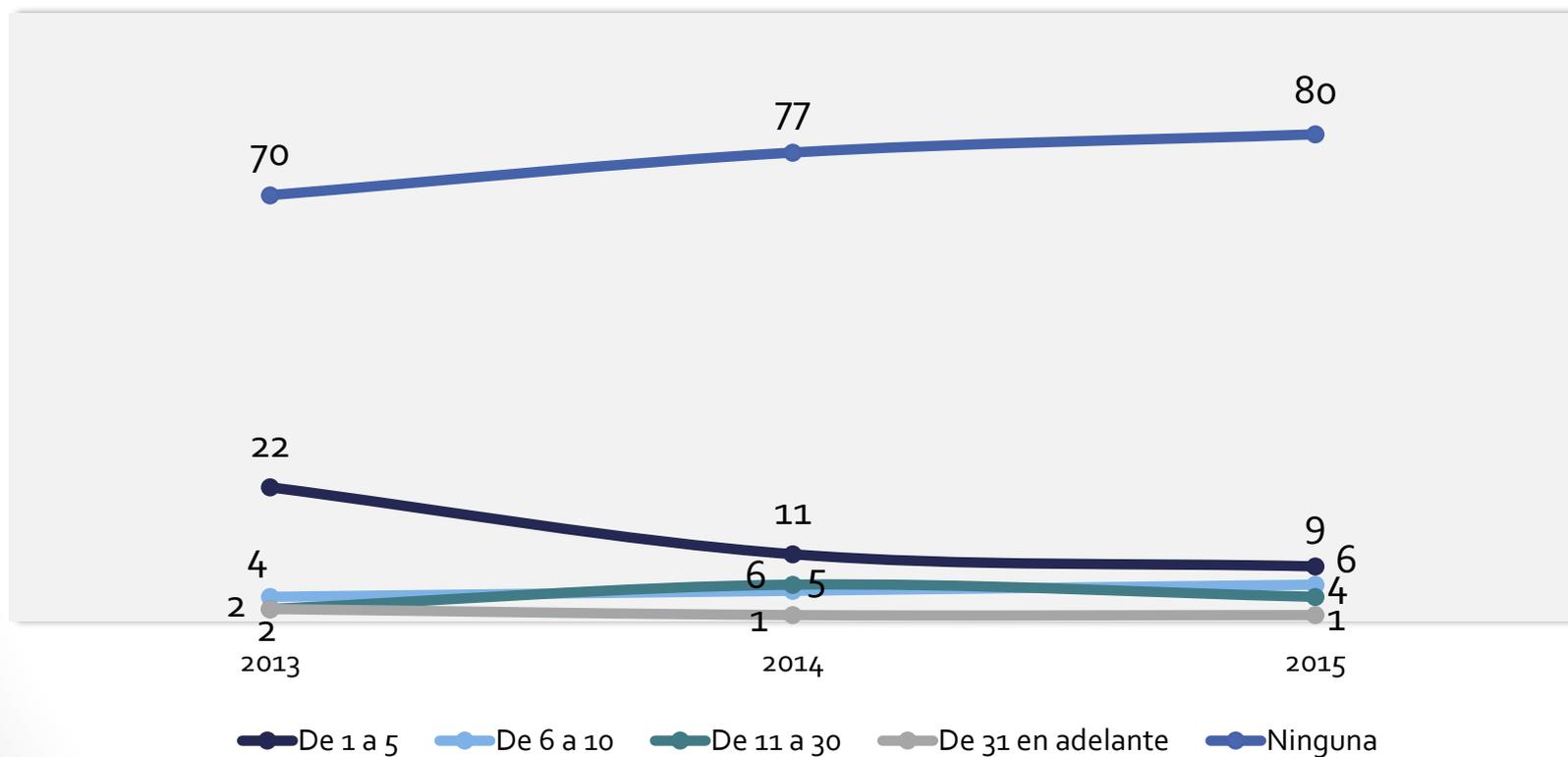
6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Porcentaje por Corporación
Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario



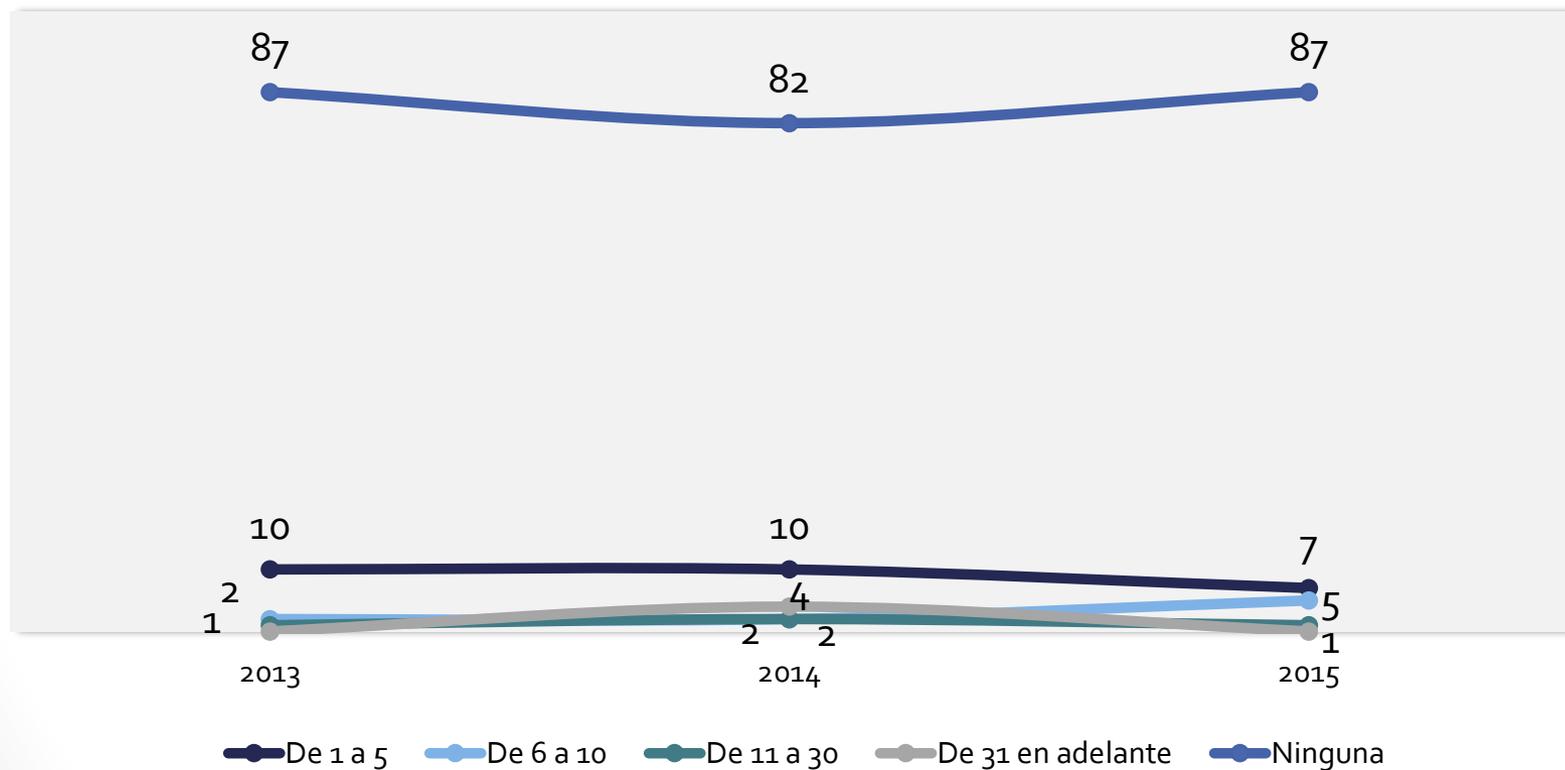
6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Porcentaje por Sexo
Hombres



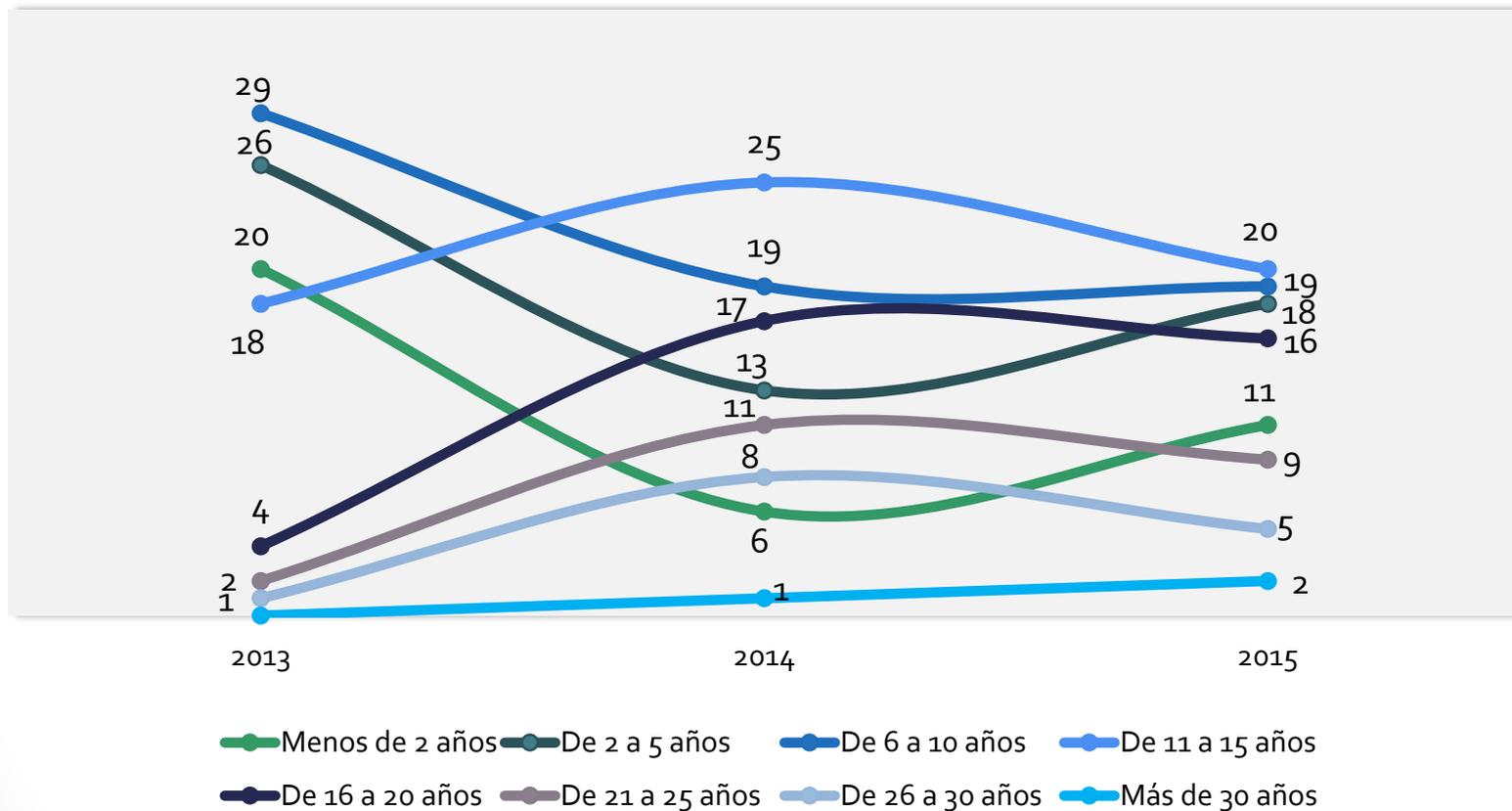
6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Porcentaje por Sexo
Mujeres



7. Antigüedad: ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Porcentaje general

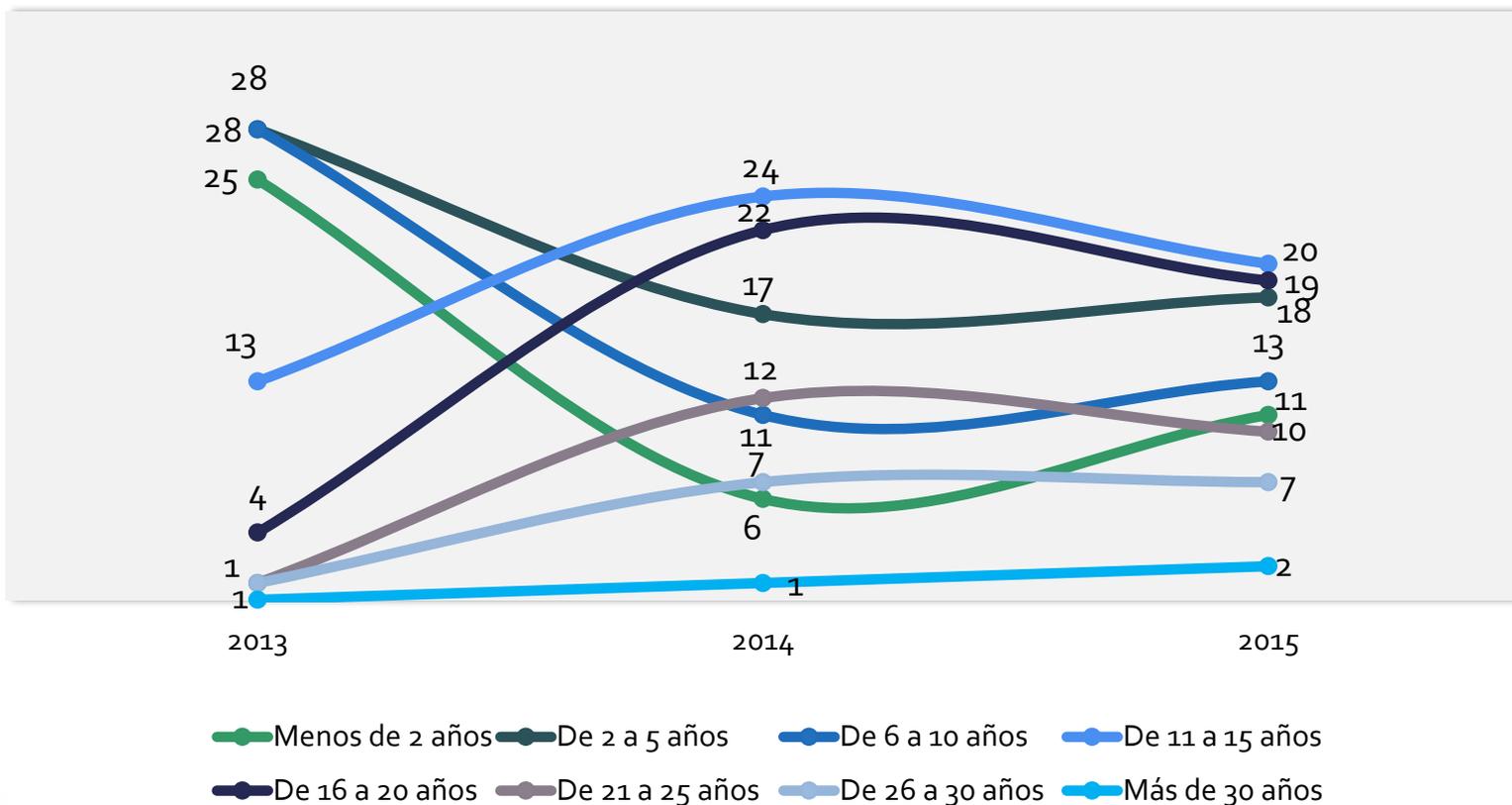


*A partir de 2014 se agregó la categoría "Más de 30 años"



7. Antigüedad: ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal

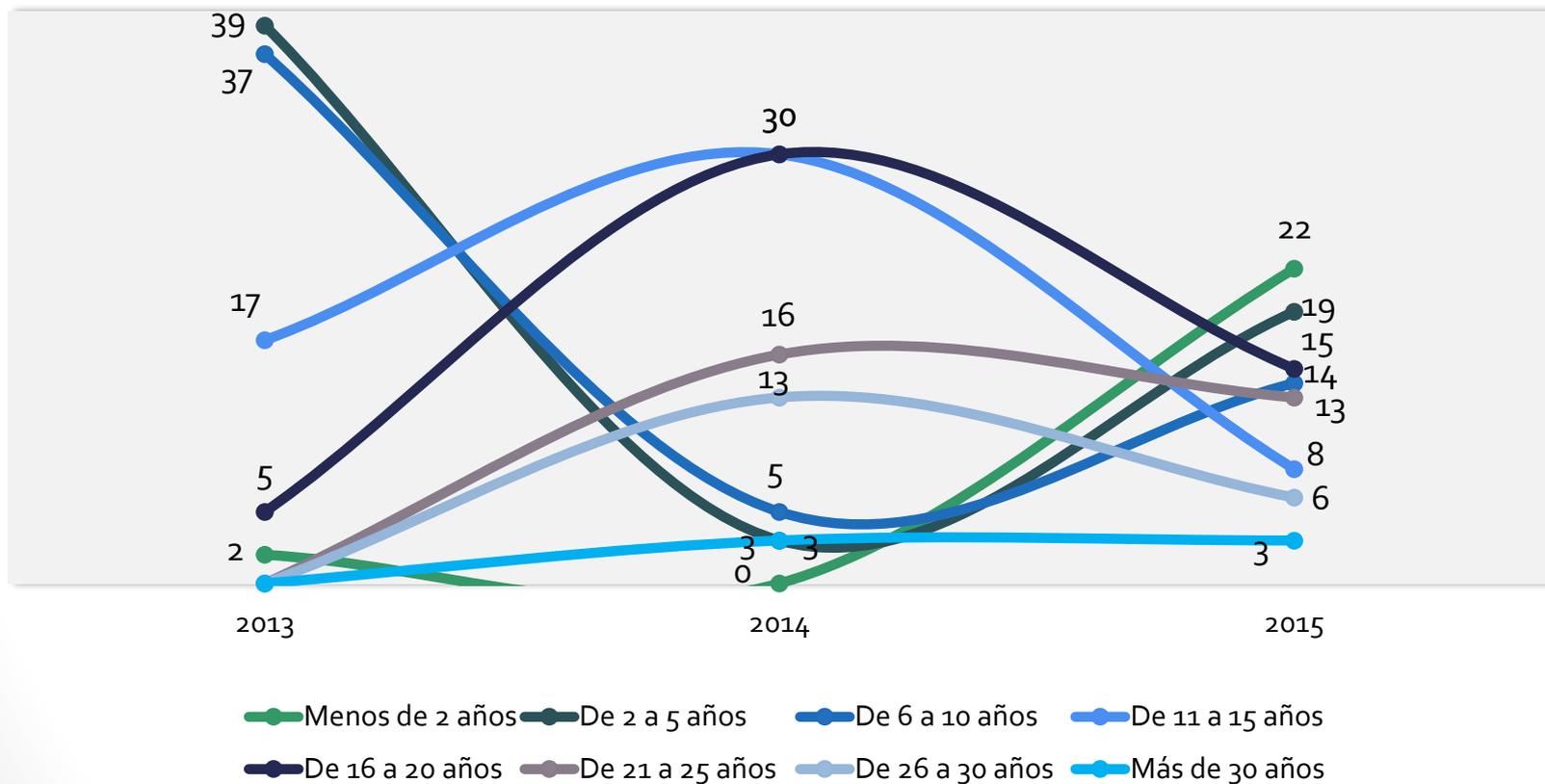


*A partir de 2014 se agregó la categoría "Más de 30 años"



7. Antigüedad: ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación

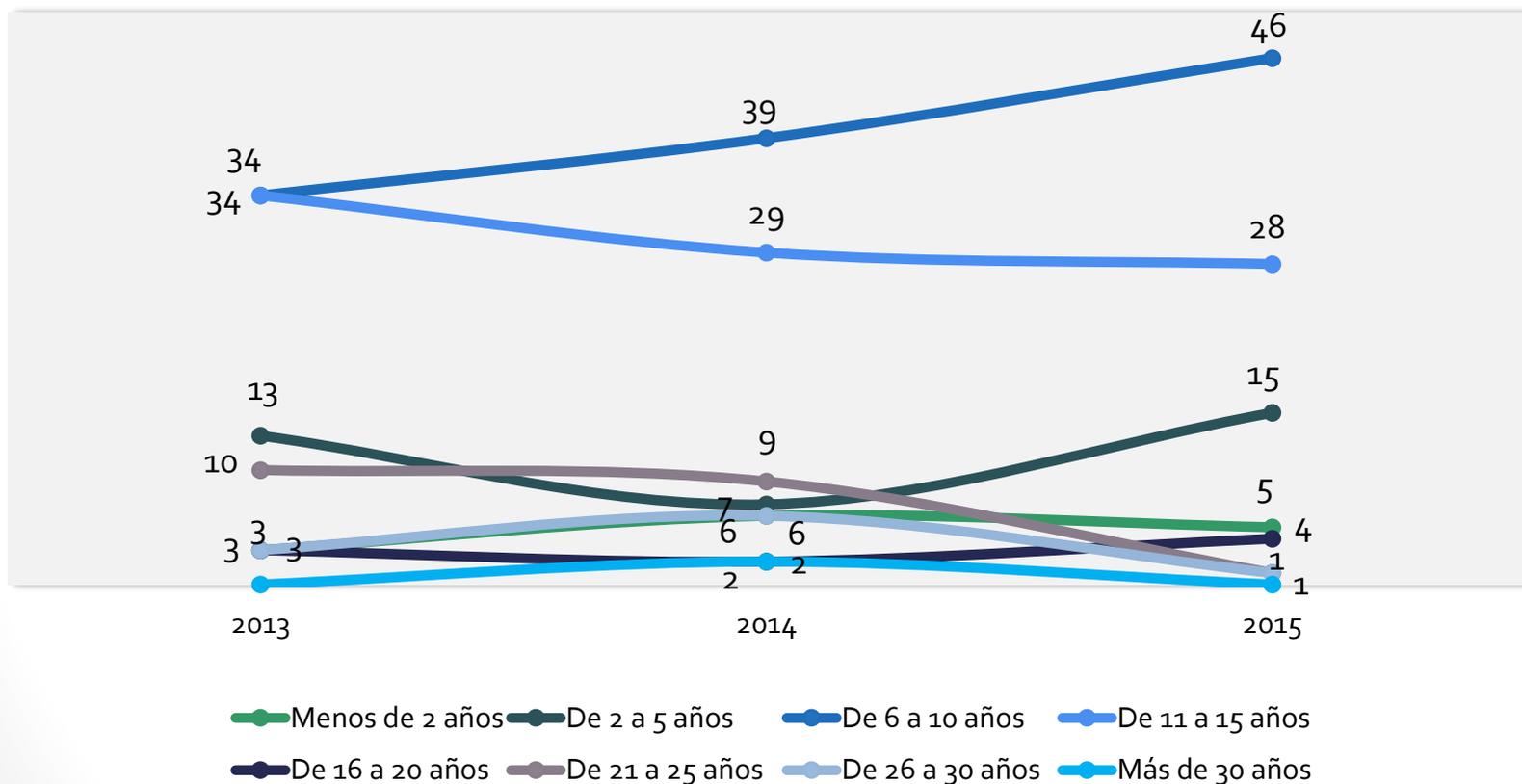


*A partir de 2014 se agregó la categoría "Más de 30 años"



7. Antigüedad: ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Porcentaje por Corporación
Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario

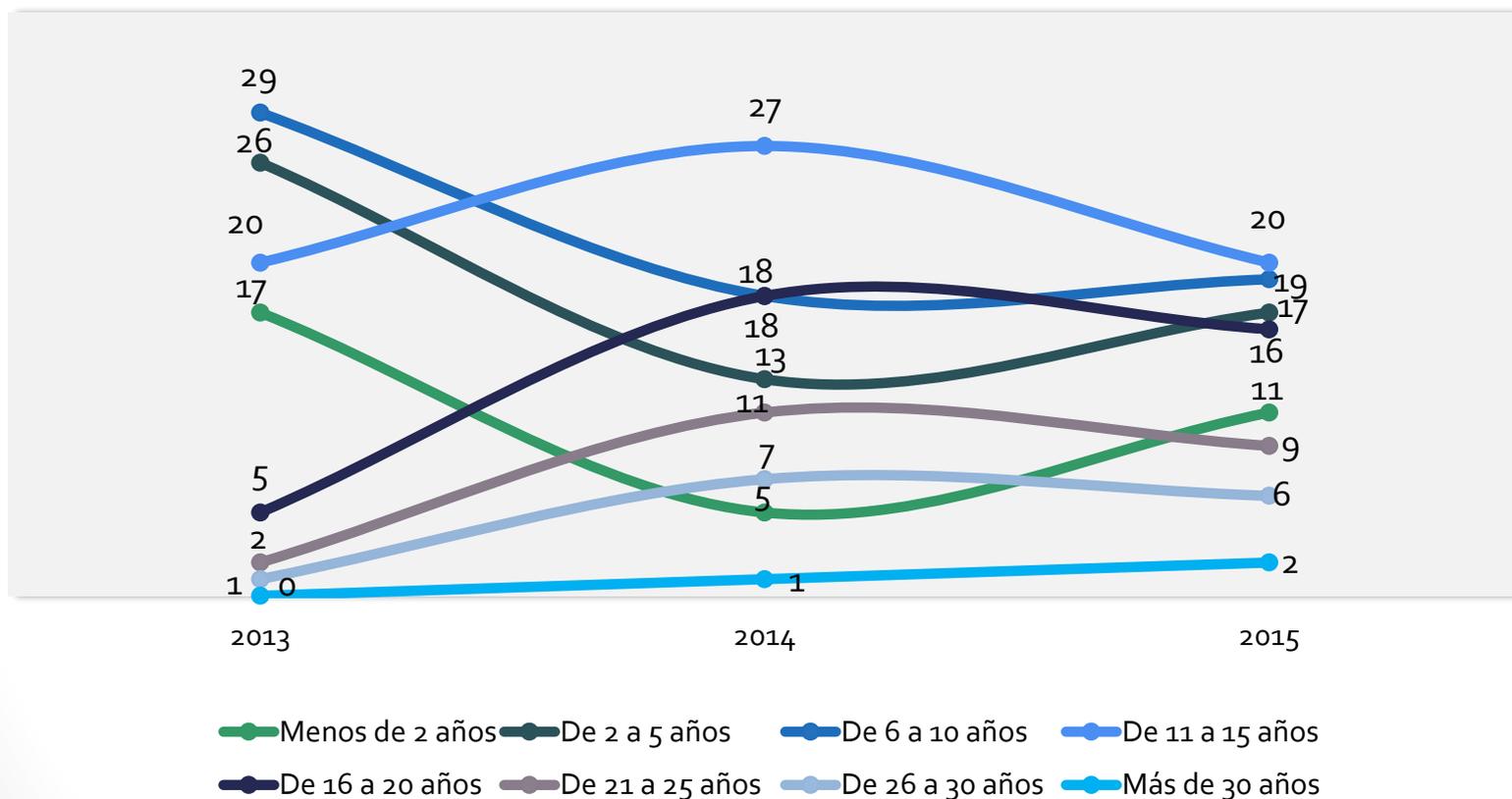


*A partir de 2014 se agregó la categoría "Más de 30 años"



7. Antigüedad: ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Porcentaje por Sexo Hombres

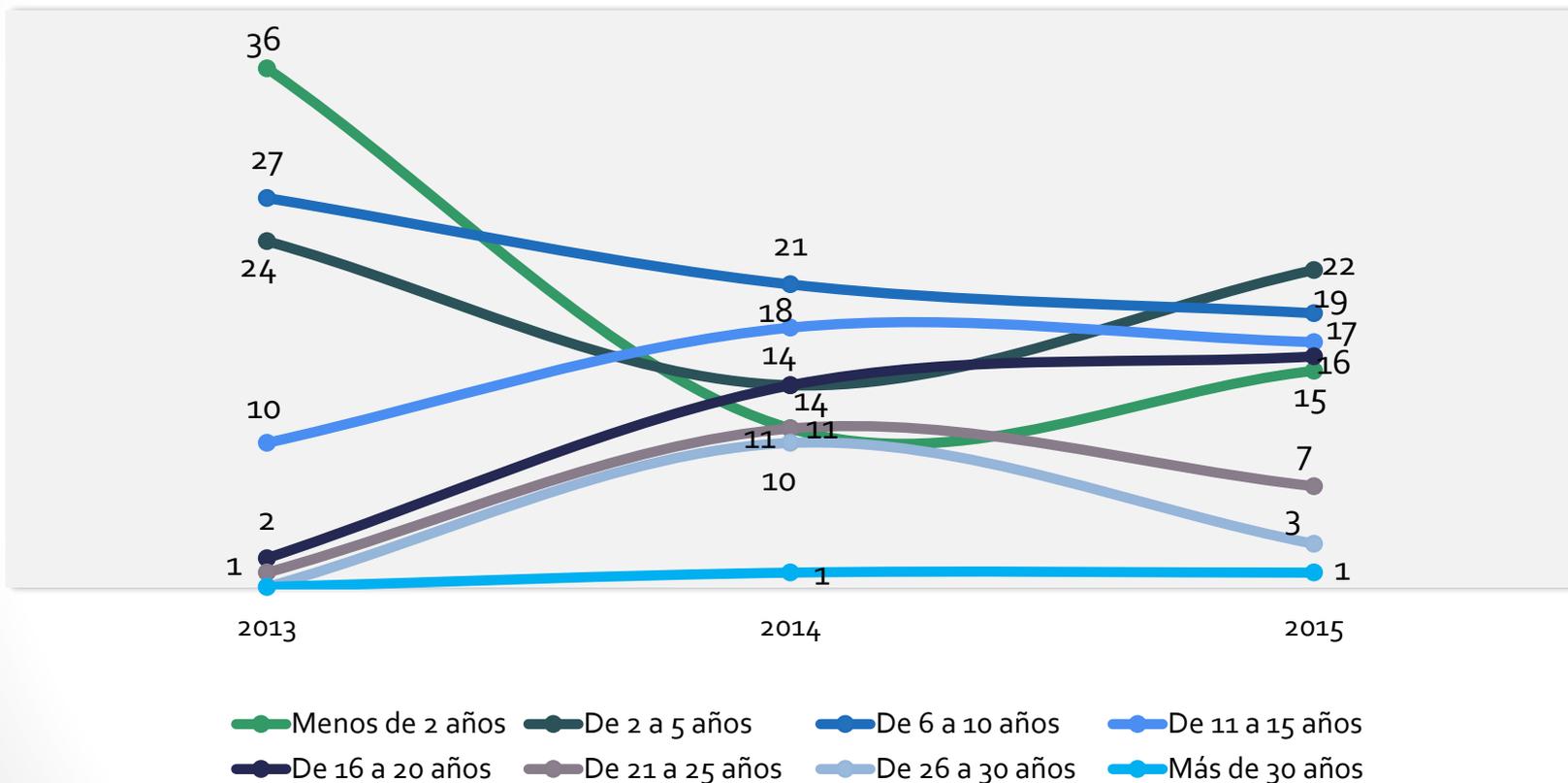


*A partir de 2014 se agregó la categoría "Más de 30 años"



7. Antigüedad: ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Porcentaje por Sexo Mujeres

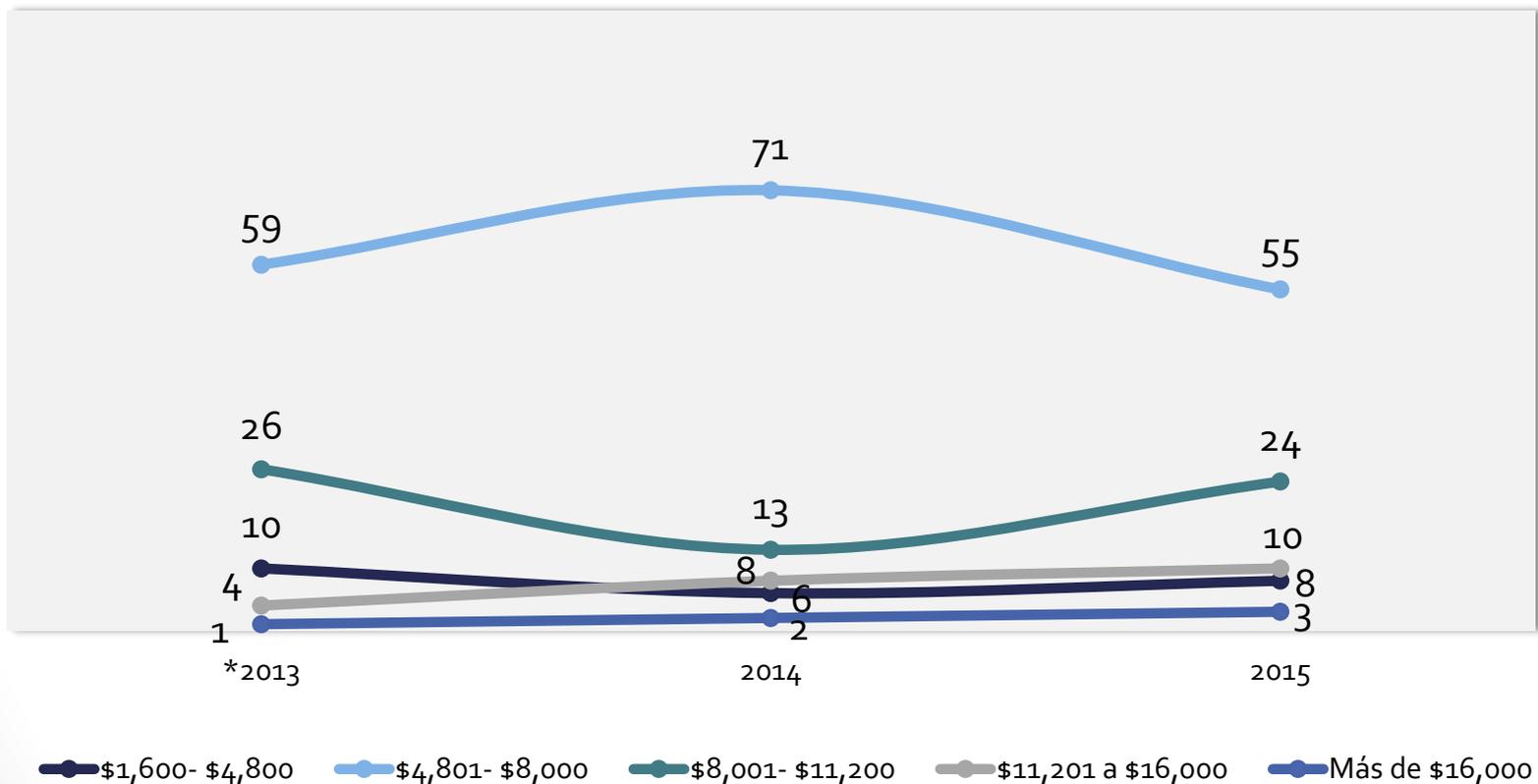


*A partir de 2014 se agregó la categoría "Más de 30 años"



8. Ingresos: ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

Porcentaje general

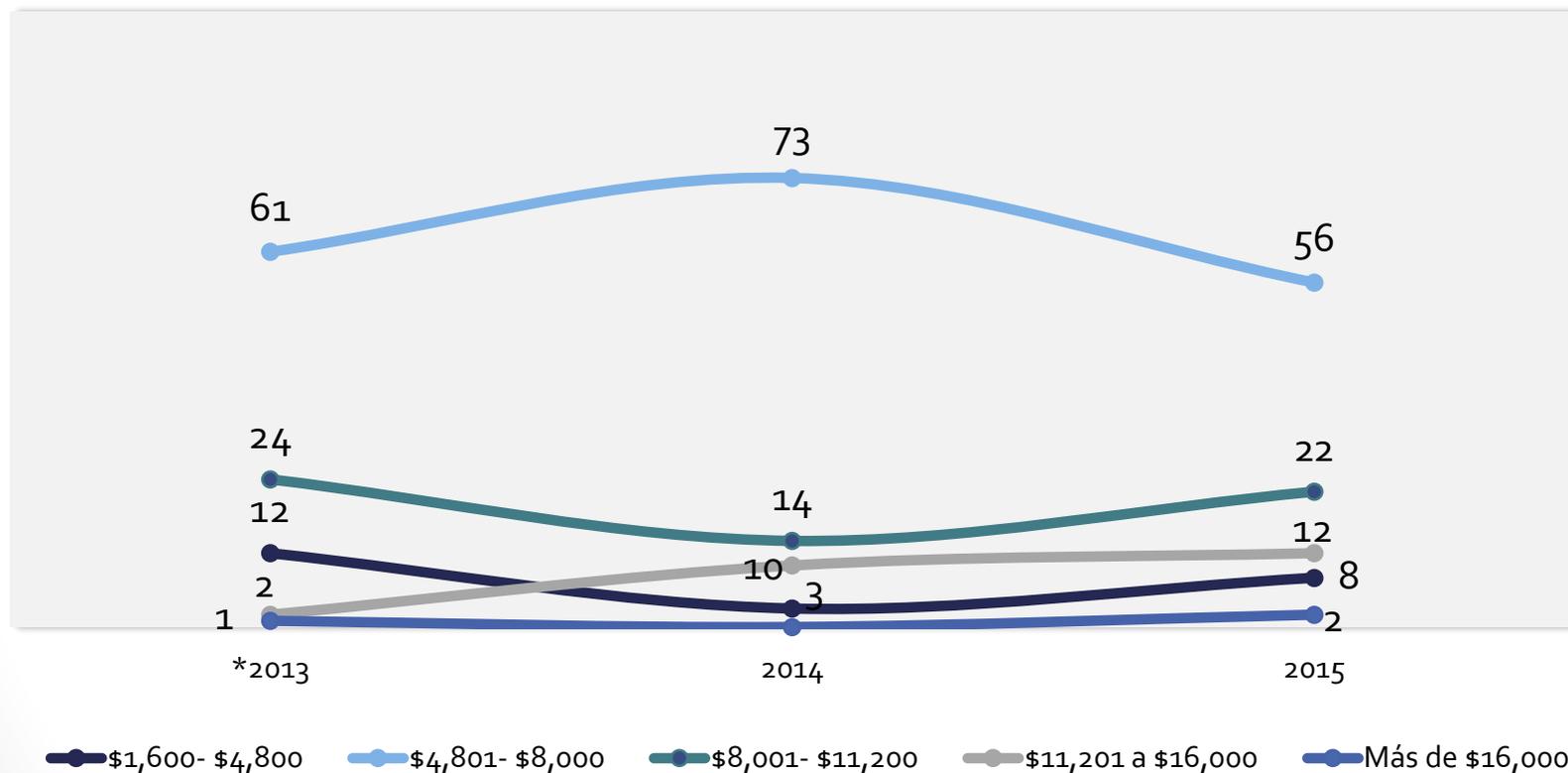


*En el levantamiento de 2013 la categoría era "\$16,001 en adelante"



8. Ingresos: ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal

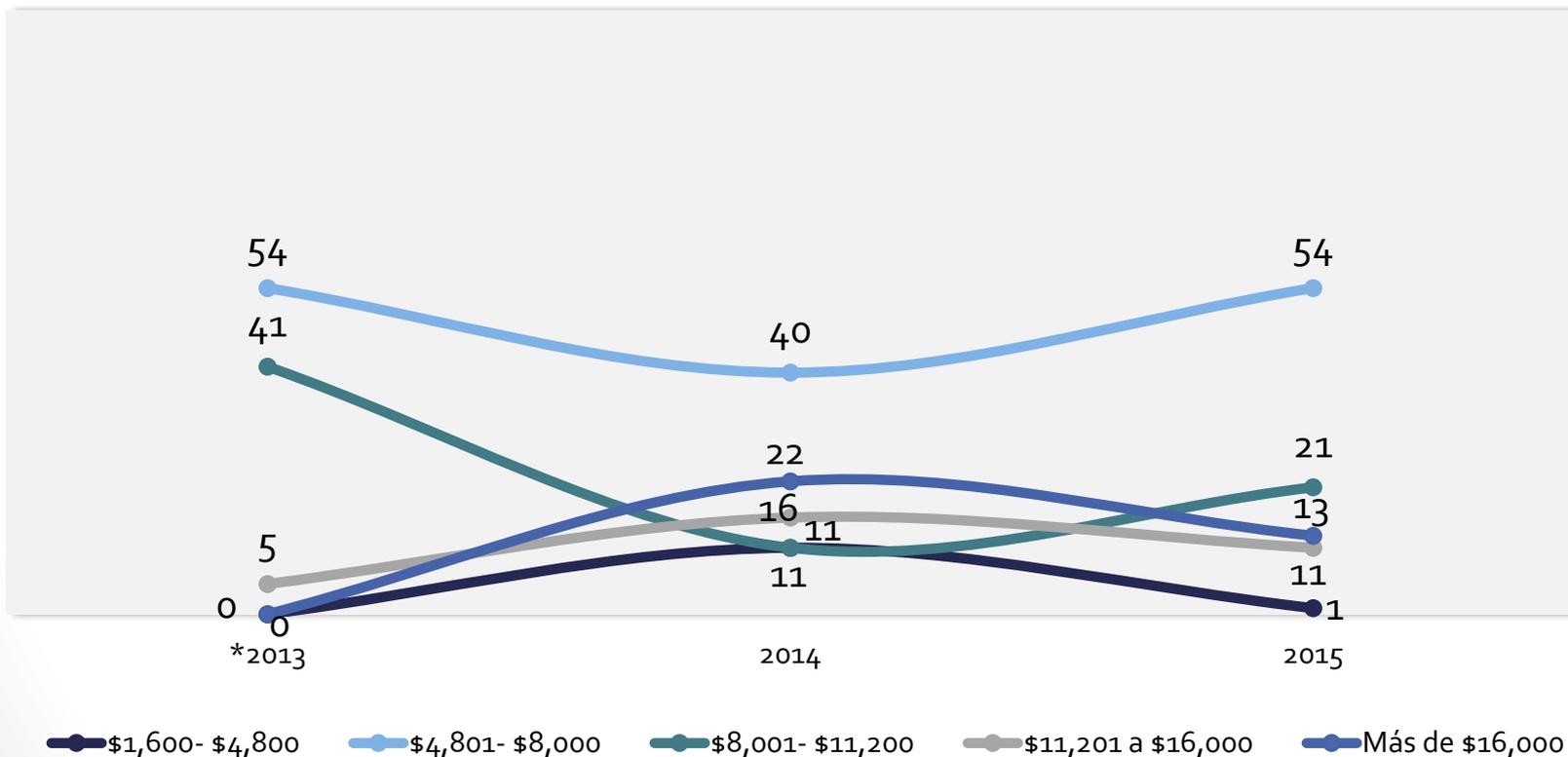


*En el levantamiento de 2013 la categoría era "\$16,001 en adelante"



8. Ingresos: ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

Porcentaje por Corporación
Policía de Investigación

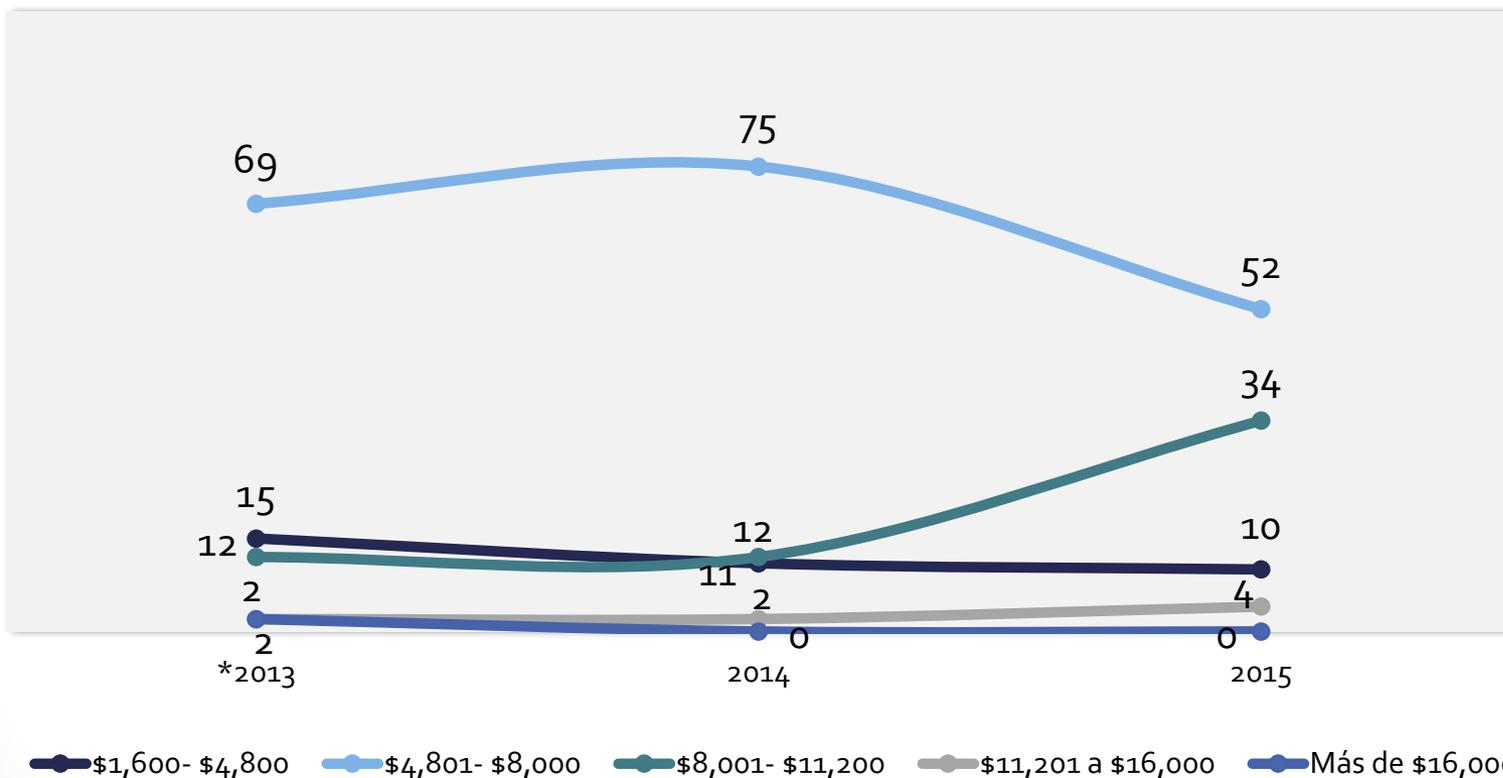


*En el levantamiento de 2013 la categoría era "\$16,001 en adelante"



8. Ingresos: ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

Porcentaje por Corporación
Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario

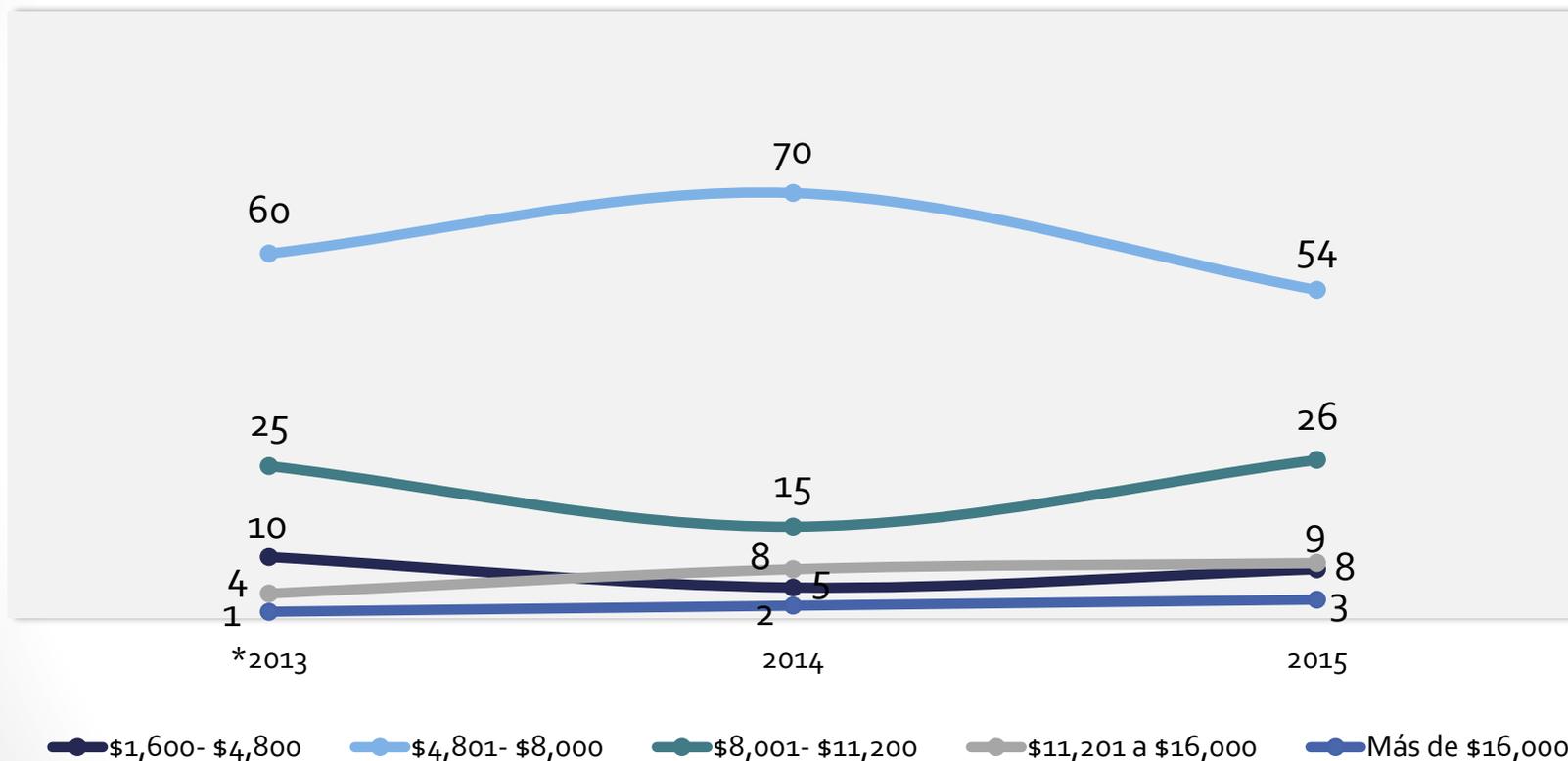


*En el levantamiento de 2013 la categoría era "\$16,001 en adelante"



8. Ingresos: ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

Porcentaje por Sexo
Hombres

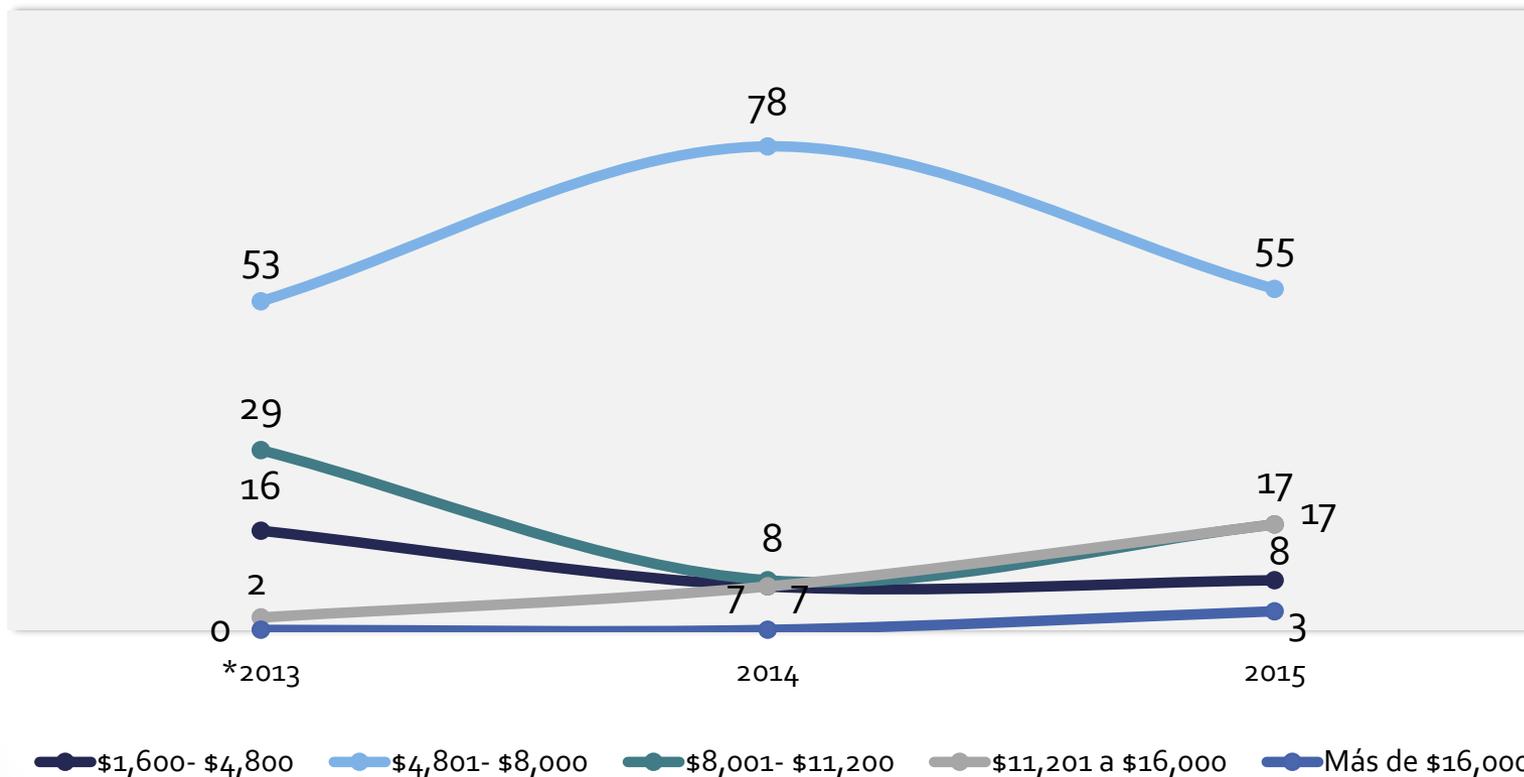


*En el levantamiento de 2013 la categoría era "\$16,001 en adelante"



8. Ingresos: ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

Porcentaje por Sexo
Mujeres

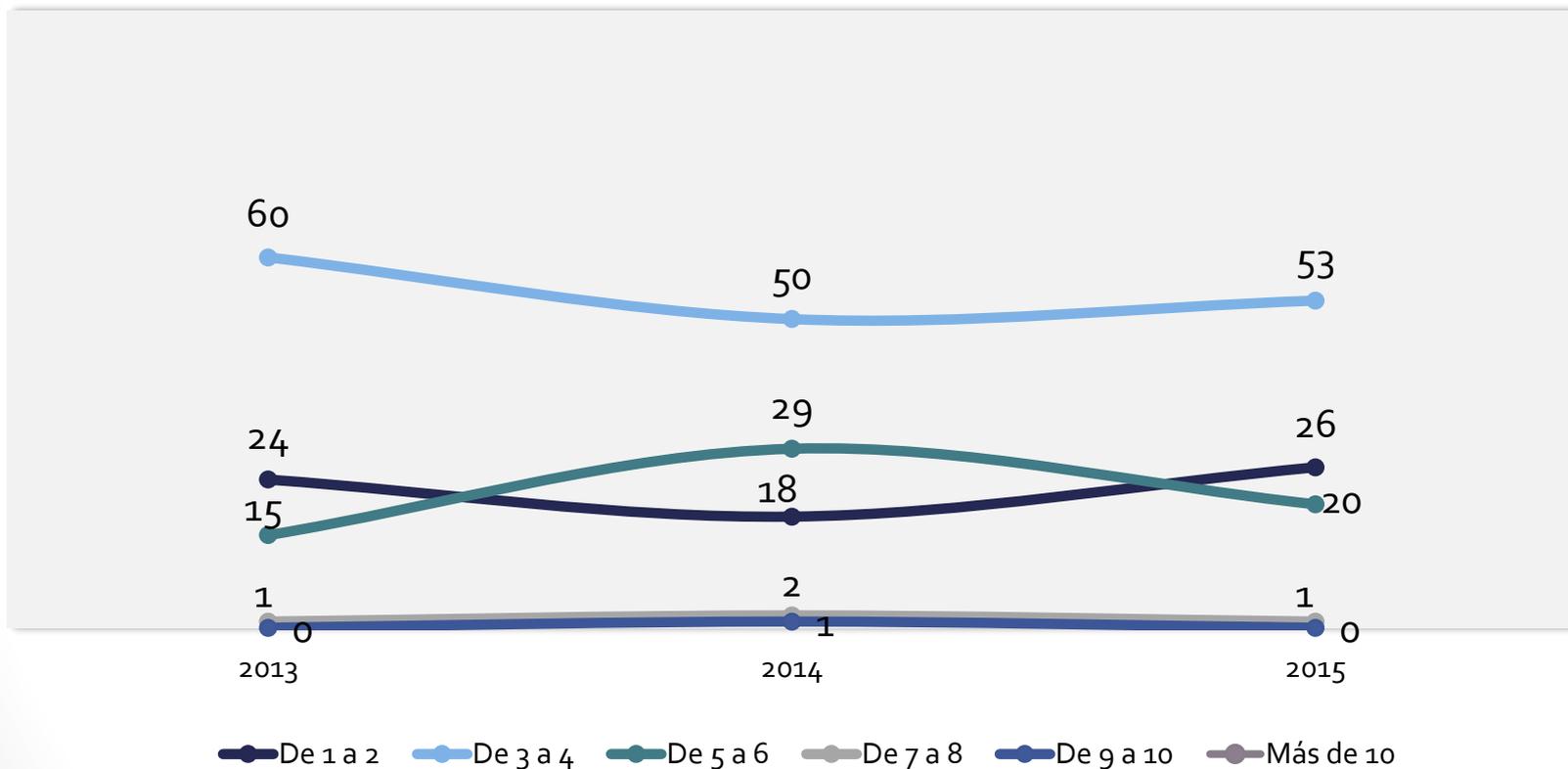


*En el levantamiento de 2013 la categoría era "\$16,001 en adelante"



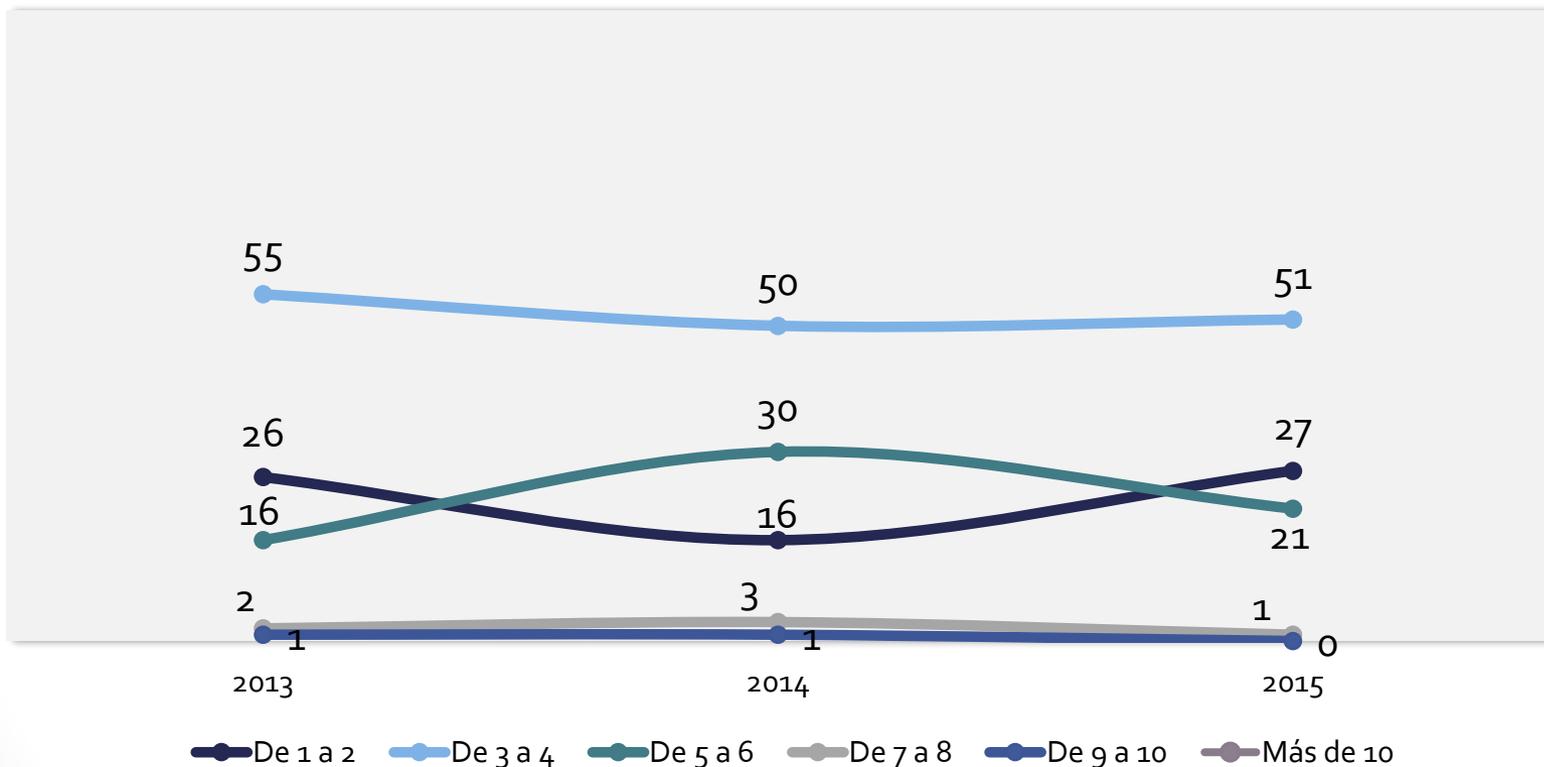
9. Dependientes: ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Porcentaje general



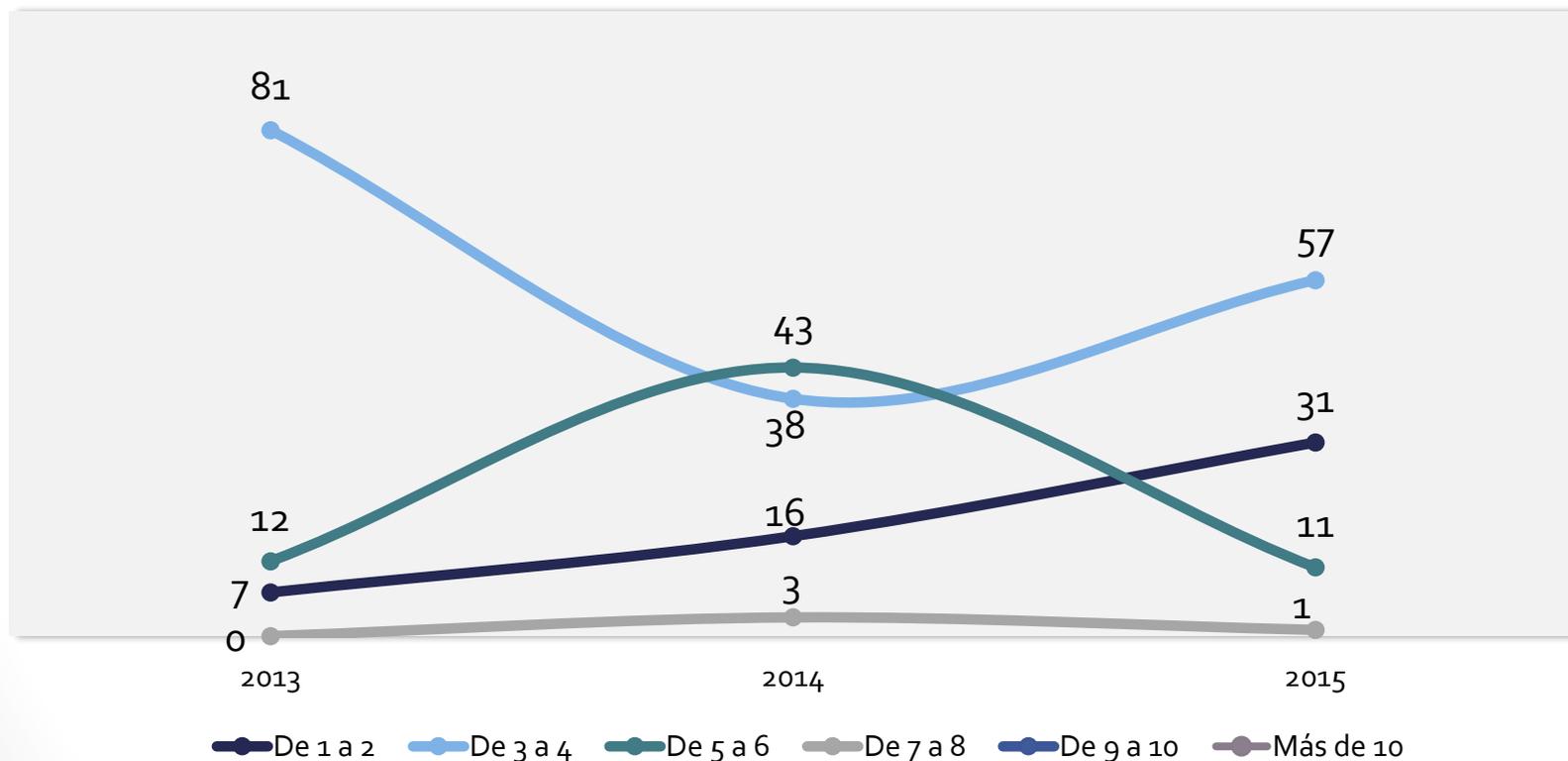
9. Dependientes: ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal



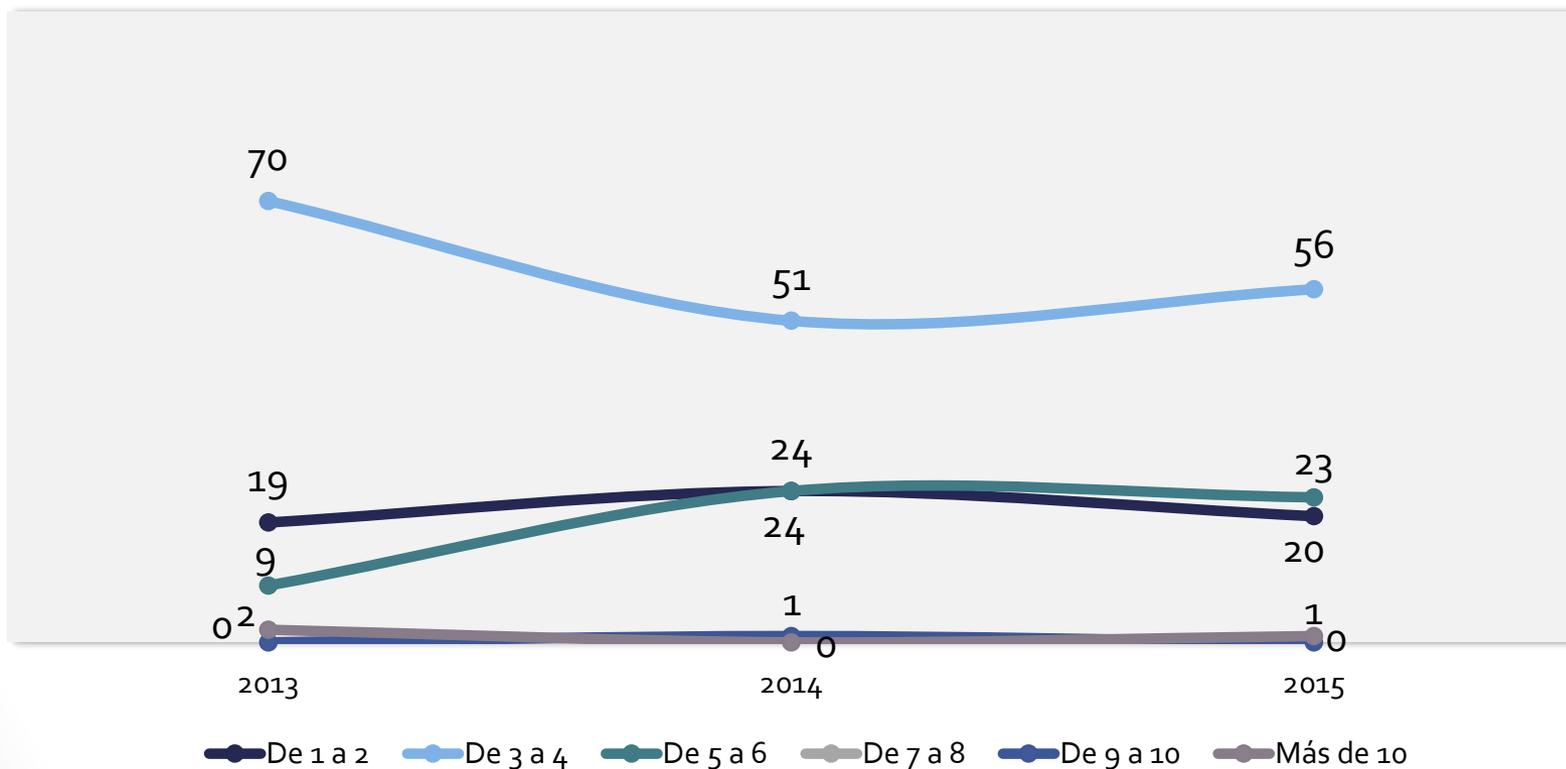
9. Dependientes: ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación



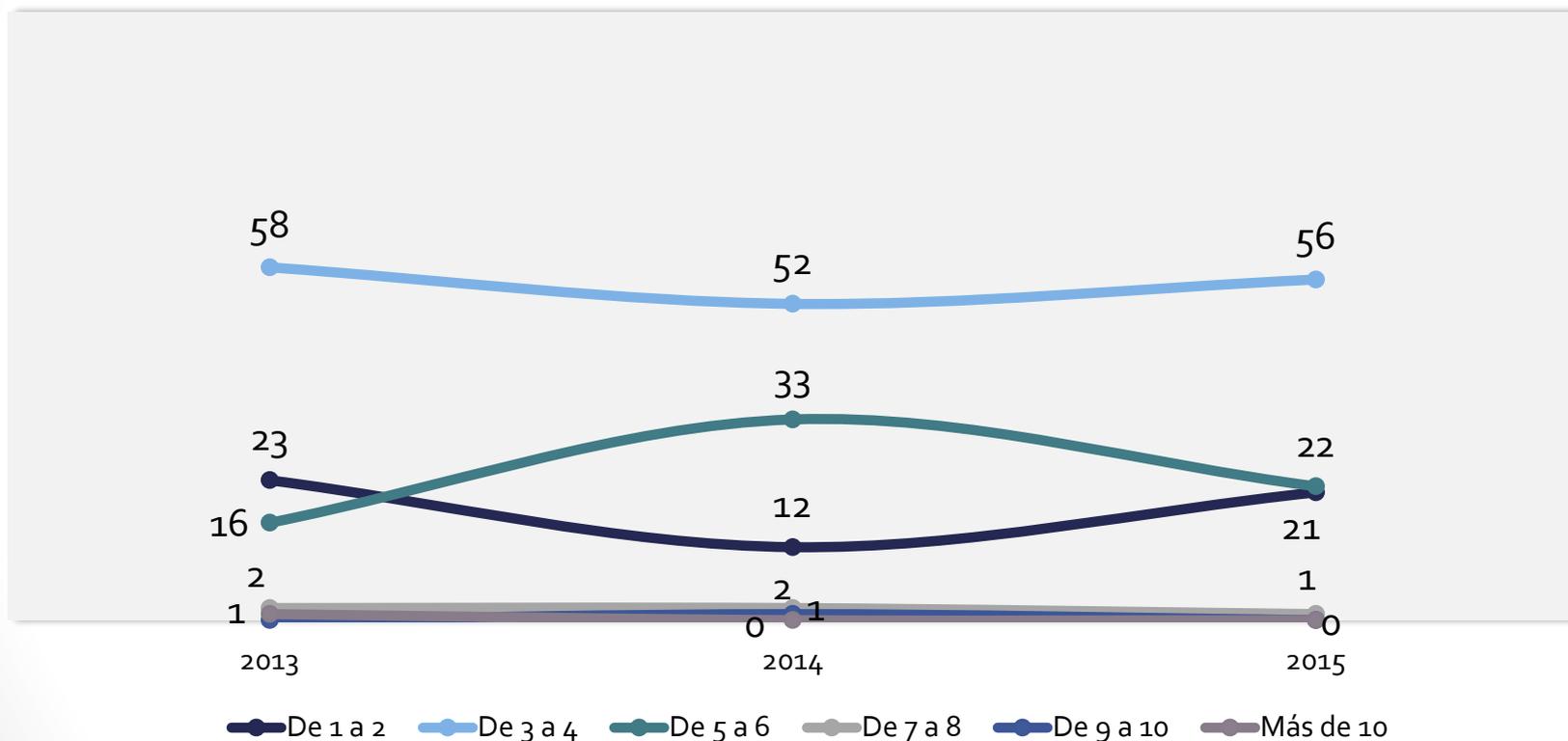
9. Dependientes: ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Porcentaje por Corporación
Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario



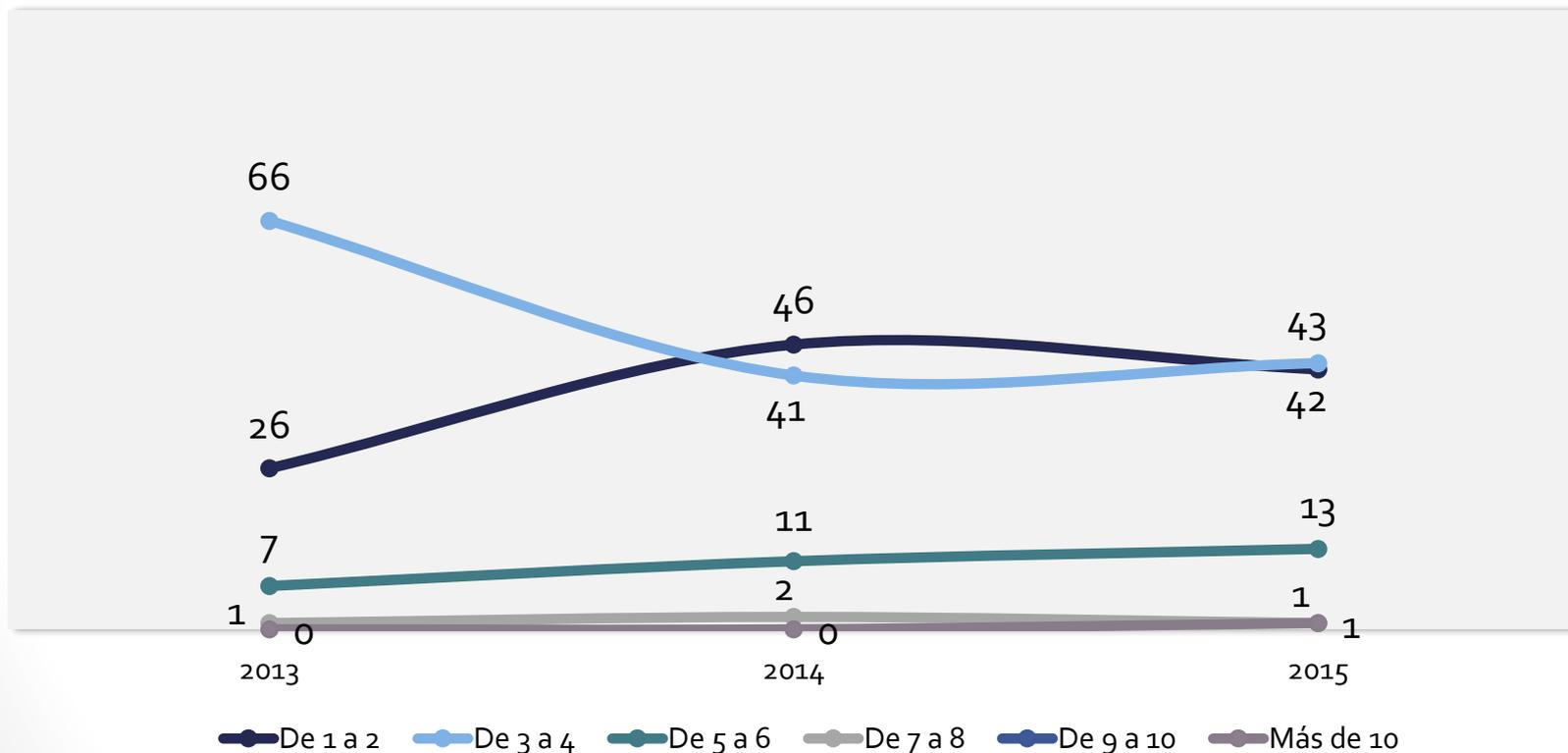
9. Dependientes: ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Porcentaje por Sexo Hombres



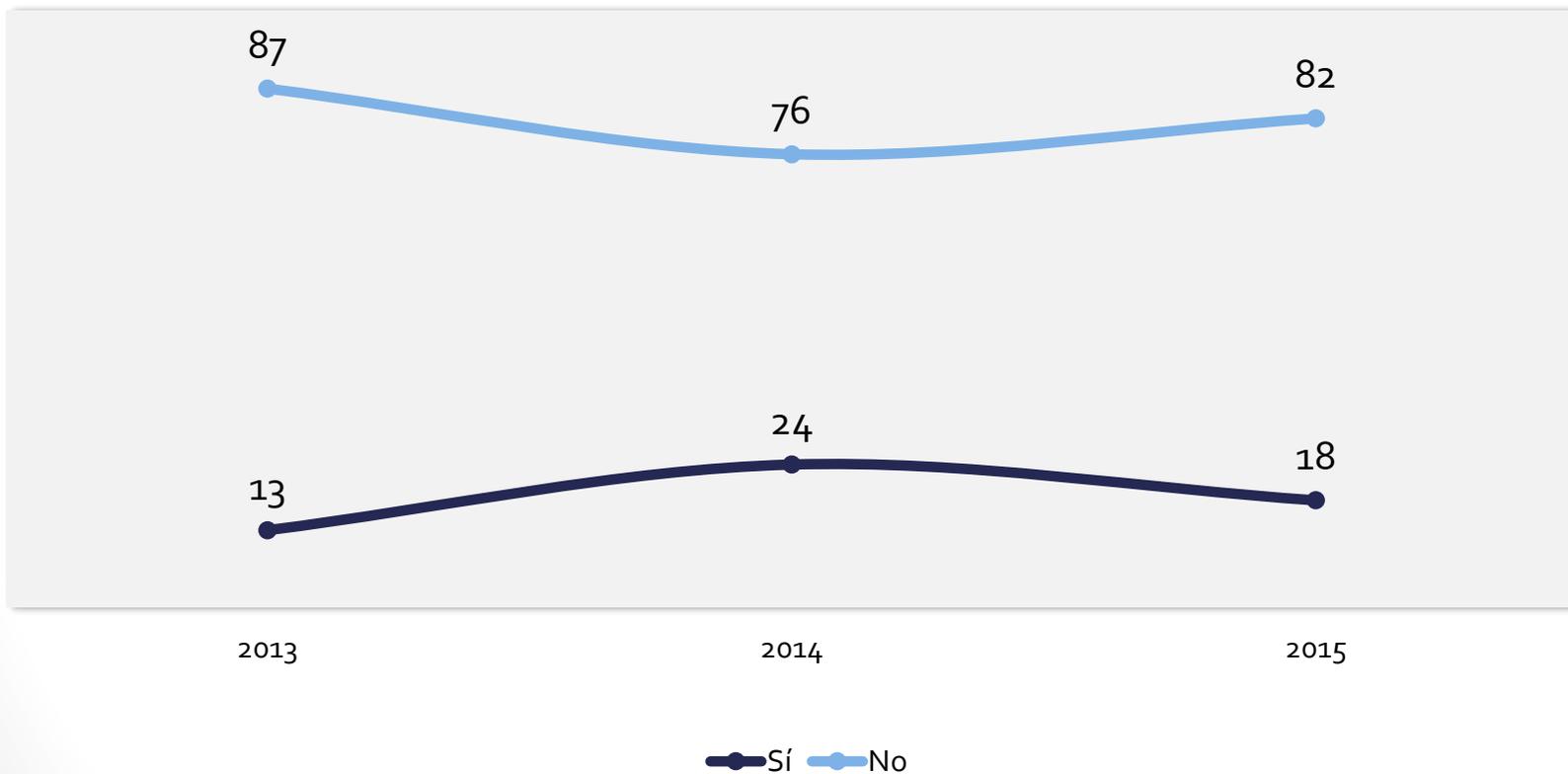
9. Dependientes: ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Porcentaje por Sexo
Mujeres



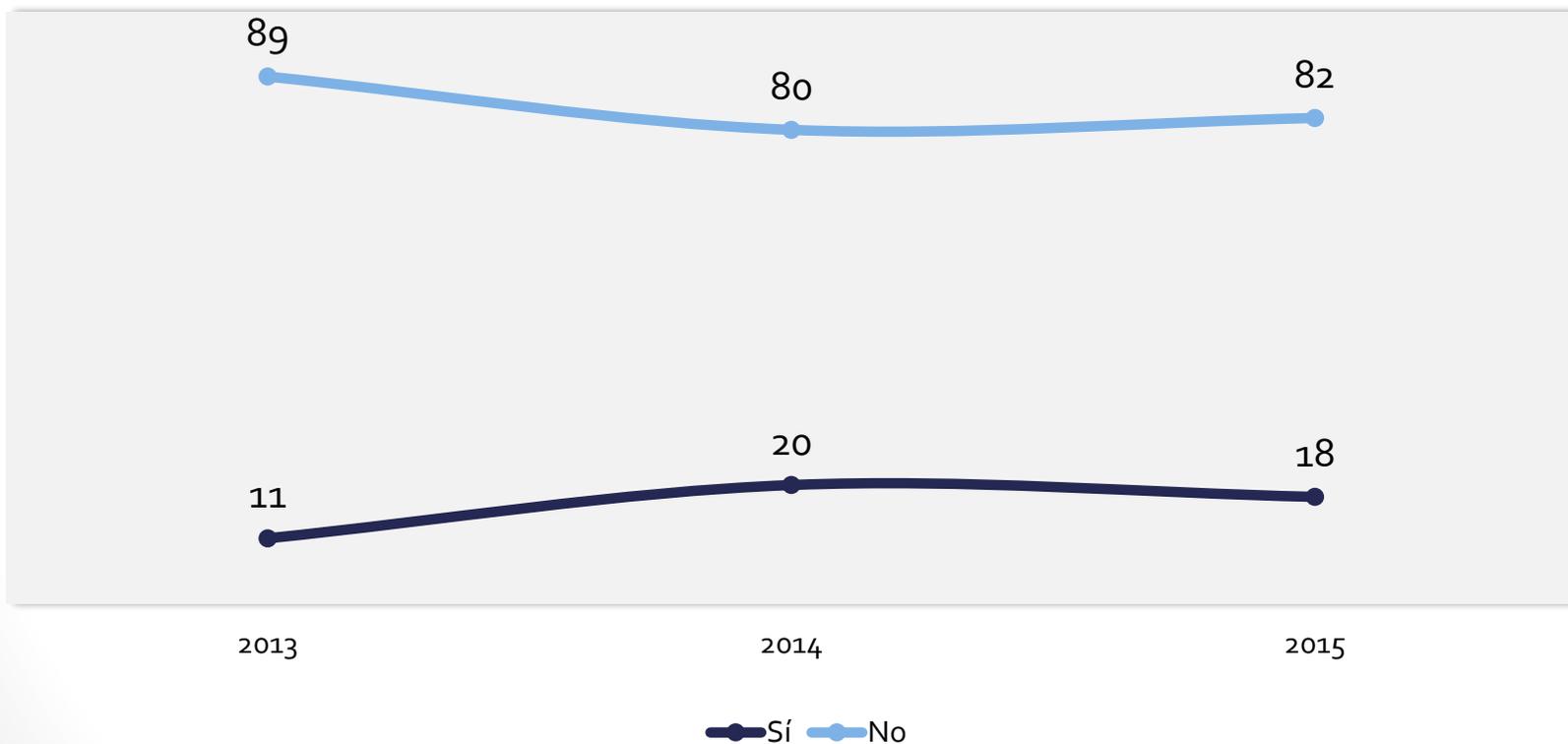
10. Ingreso adicional: ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Porcentaje general



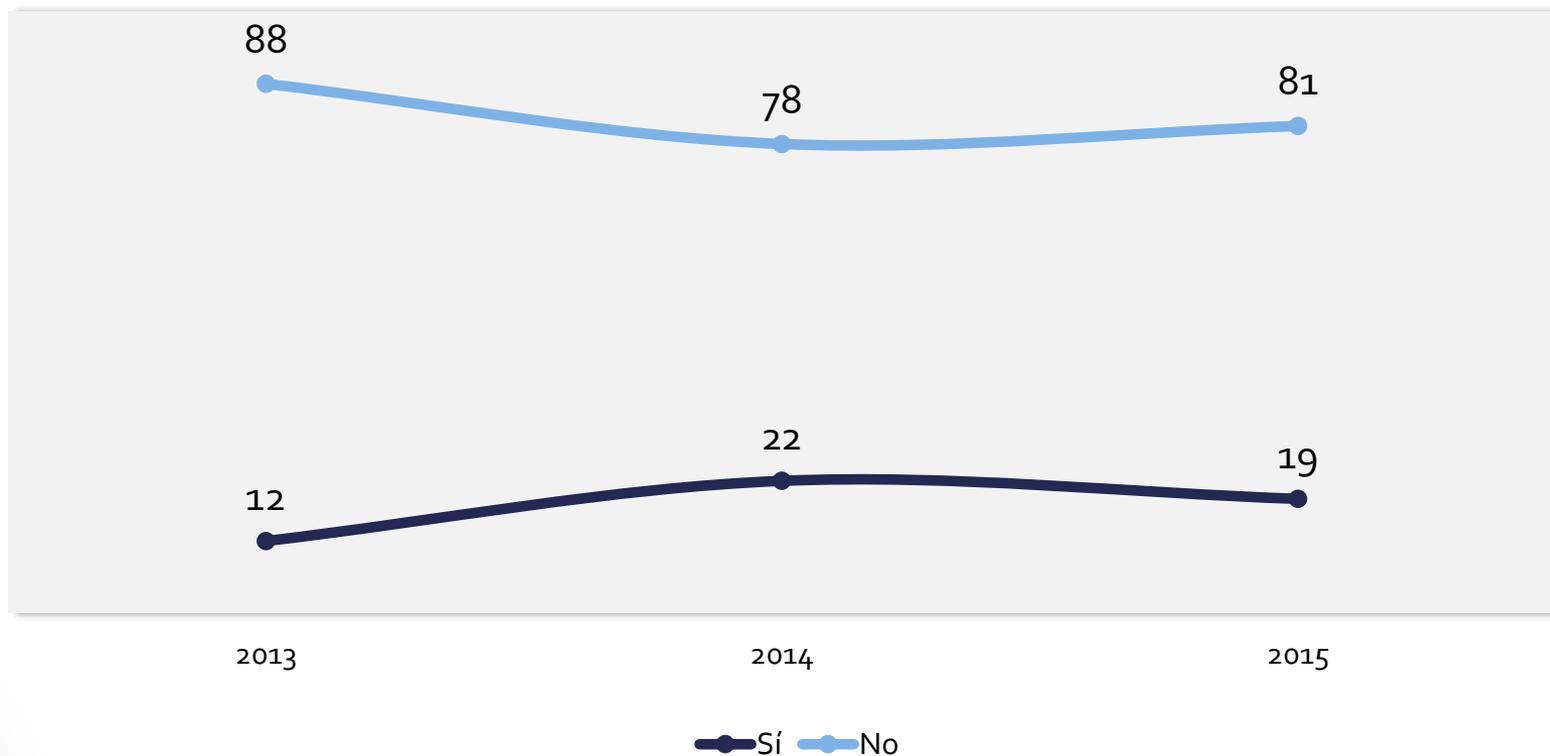
10. Ingreso adicional: ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal



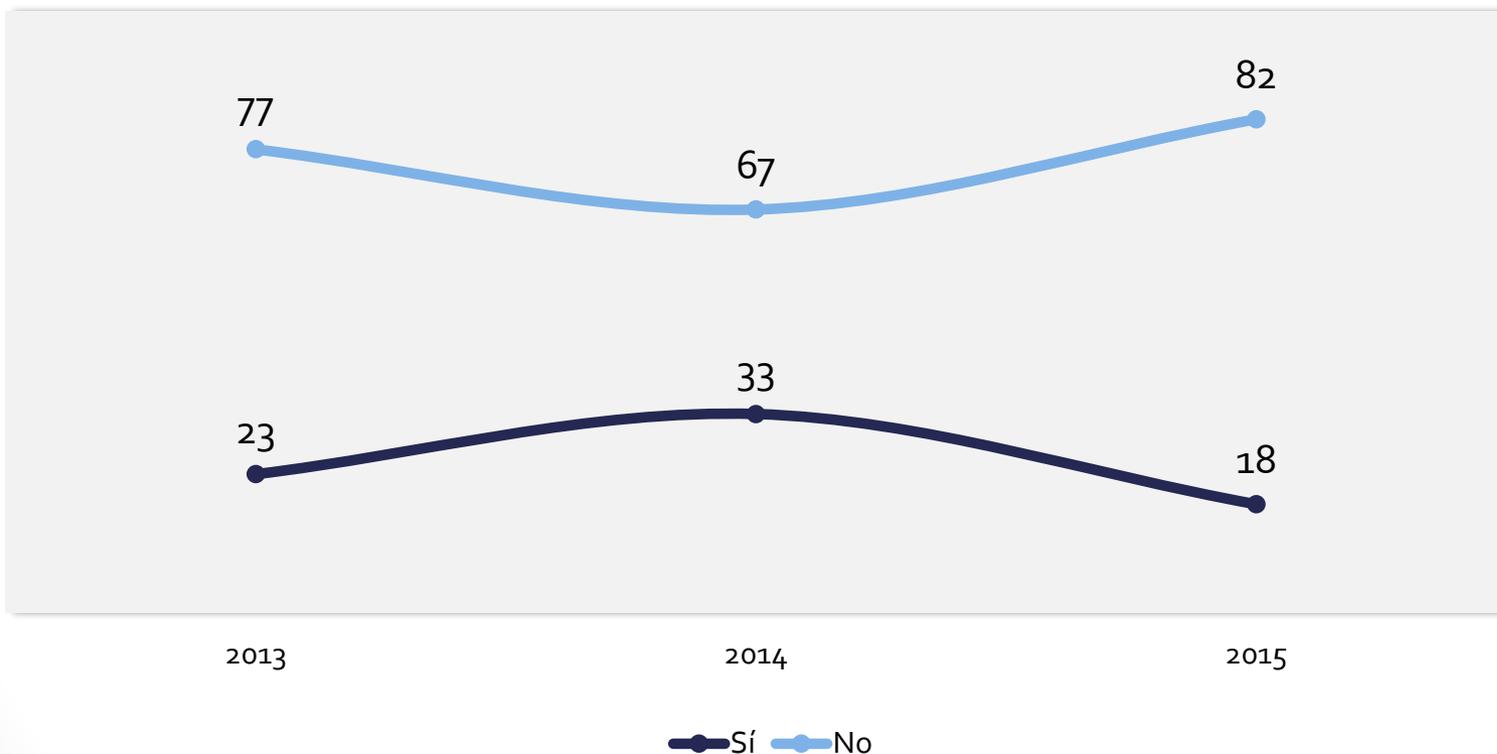
10. Ingreso adicional: ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación



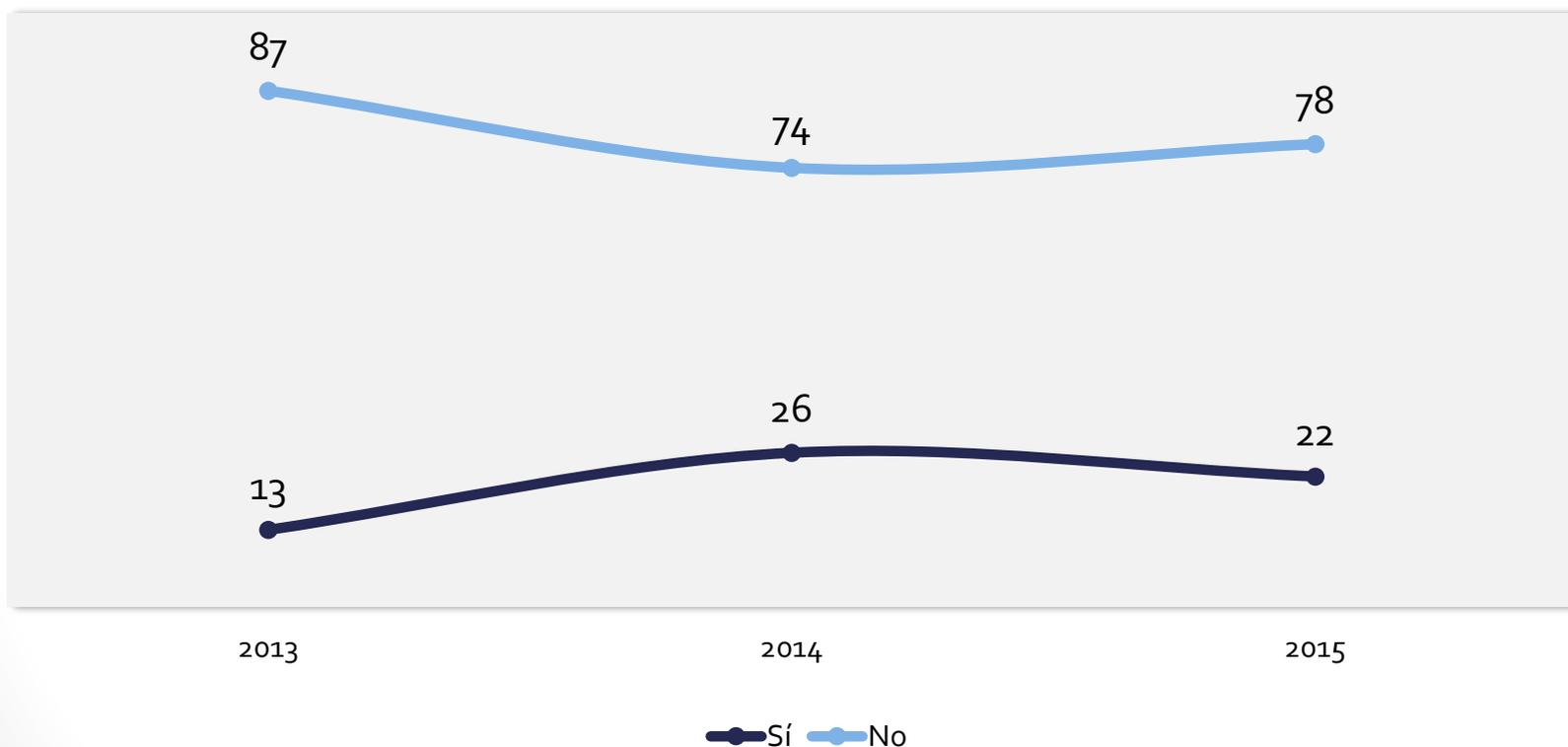
10. Ingreso adicional: ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario



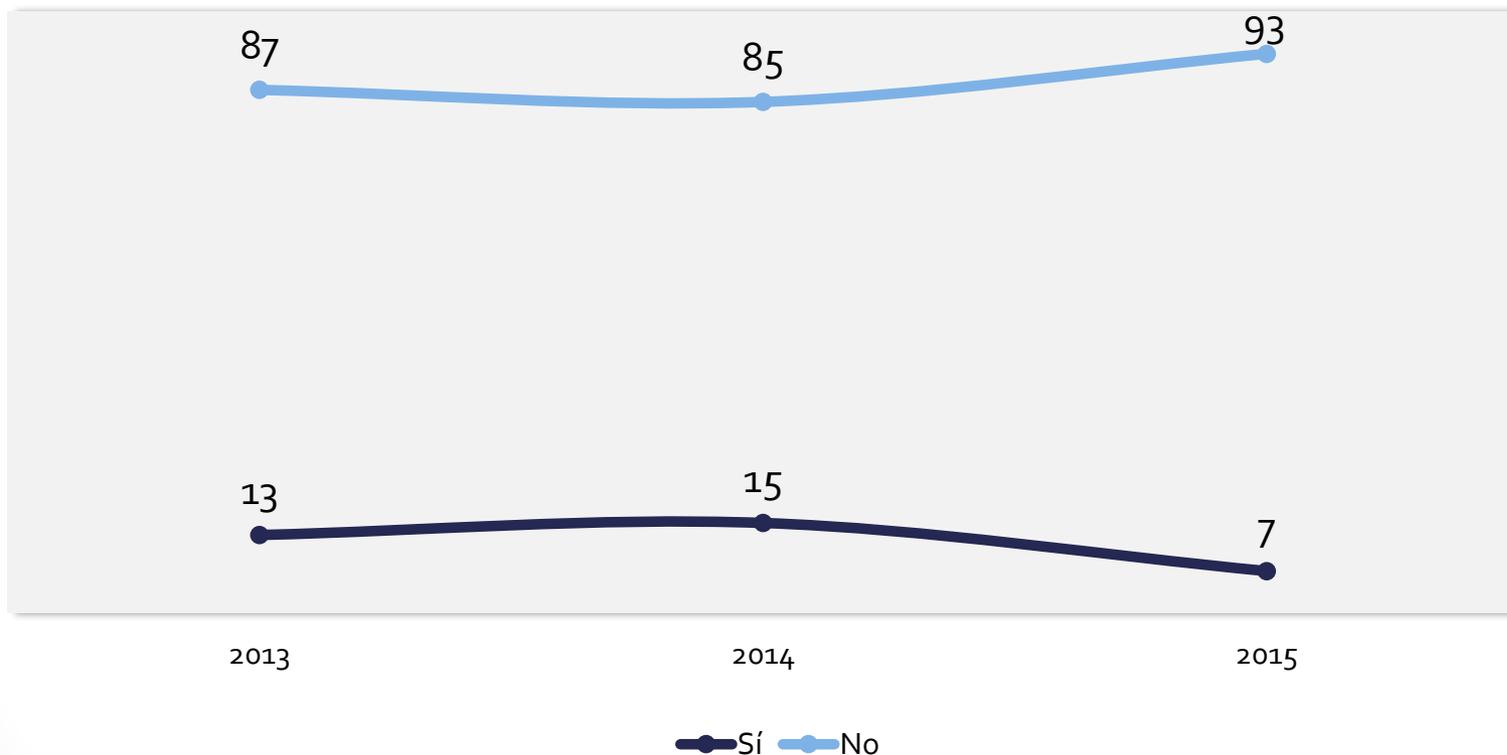
10. Ingreso adicional: ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Porcentaje por Sexo Hombres



10. Ingreso adicional: ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

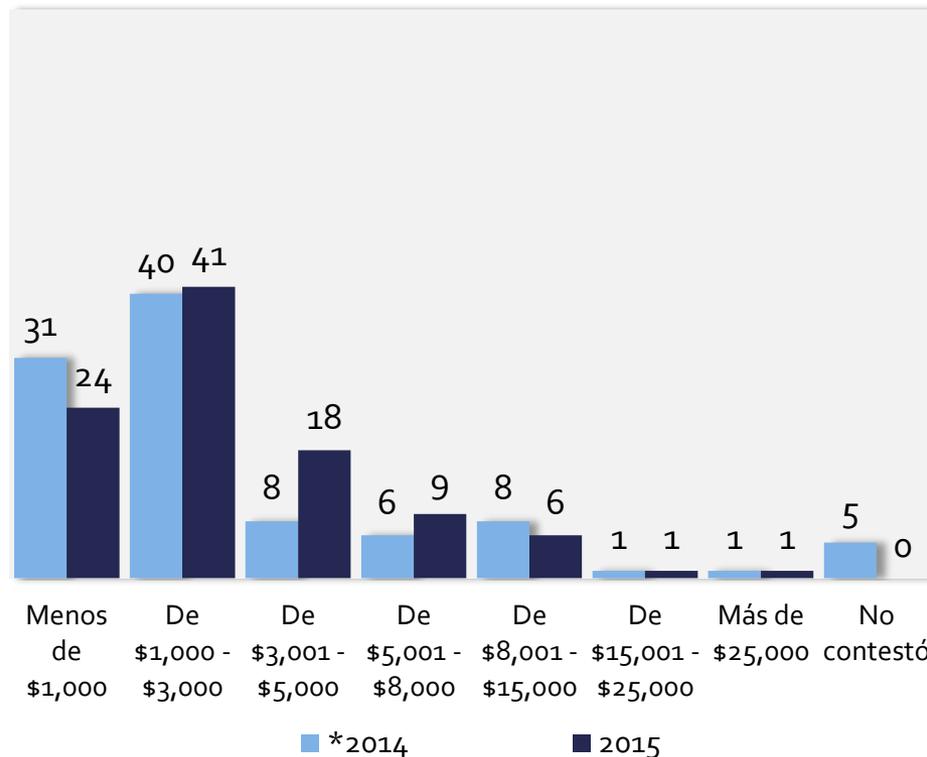
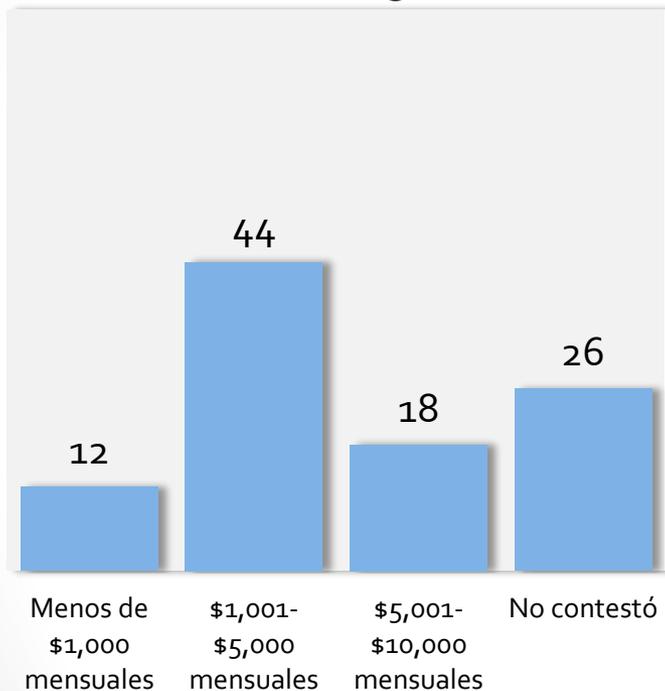
Porcentaje por Sexo Mujeres



10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional? *

Porcentaje general

*2013



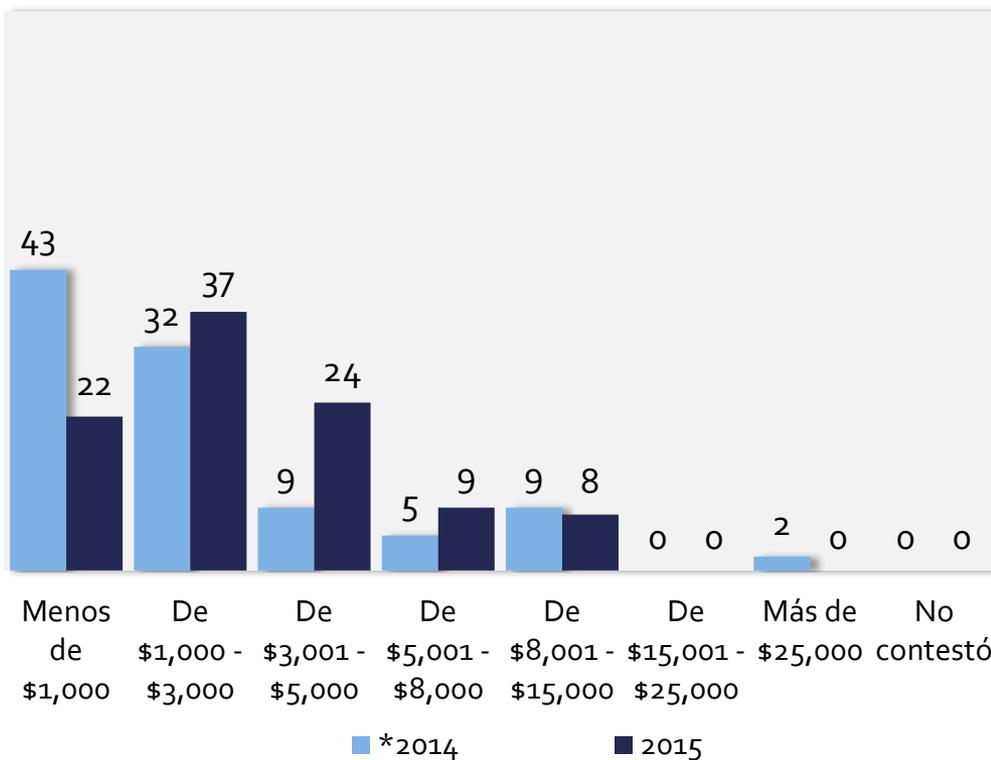
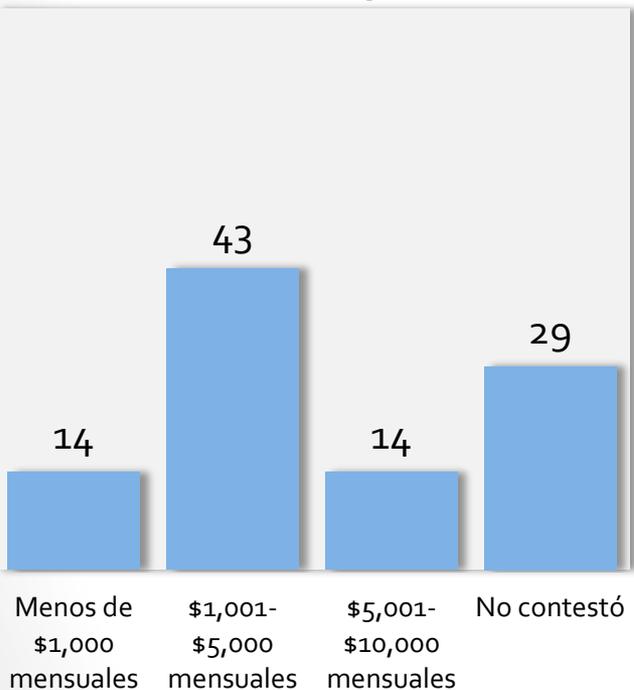
*Se preguntó a quienes sí reciben un ingreso adicional.
En 2013 al 13%, en 2014 al 24% y en 2015 al 18%.



10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional? *

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal

*2013



*2014

2015

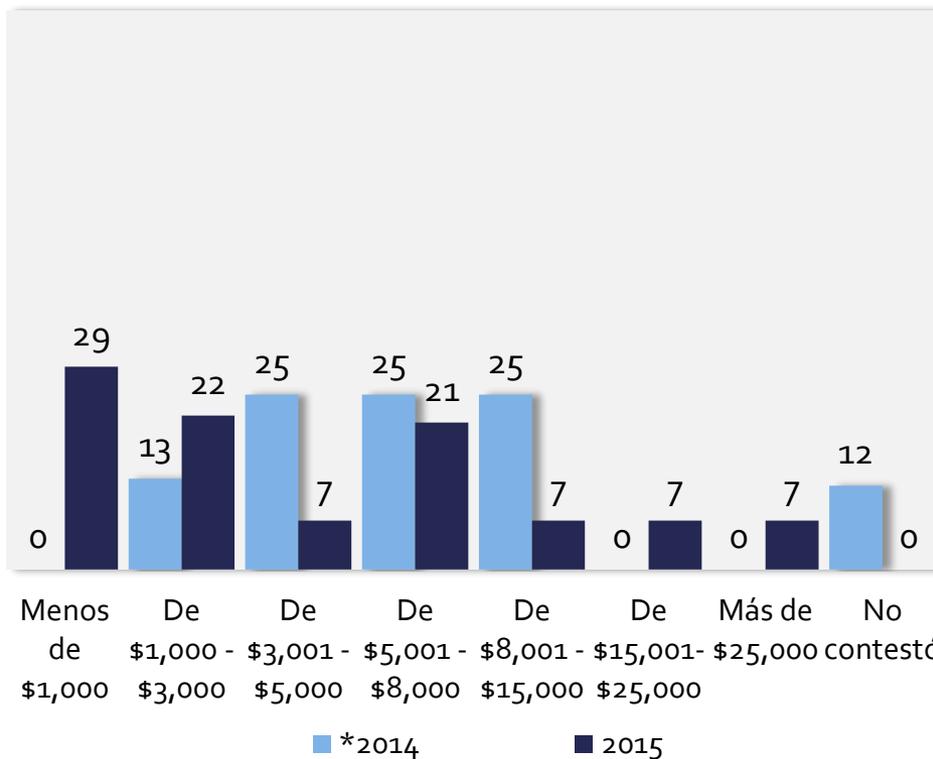
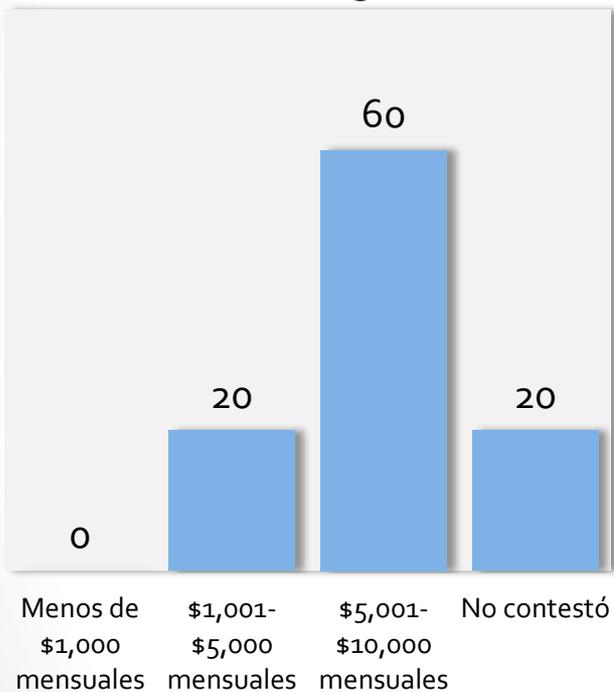
*Se preguntó a quienes sí reciben un ingreso adicional.



10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional? *

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación

*2013



*2014

2015

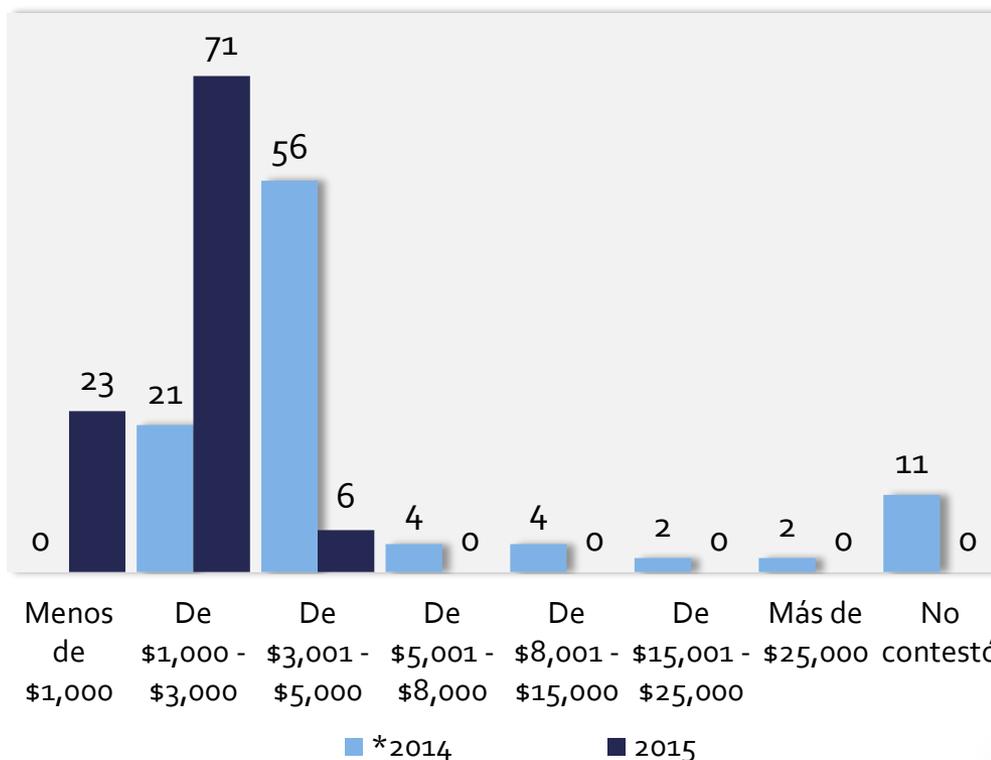
*Se preguntó a quienes sí reciben un ingreso adicional.



10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional? *

Porcentaje por Corporación
Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario

*2013



■ *2014 ■ 2015

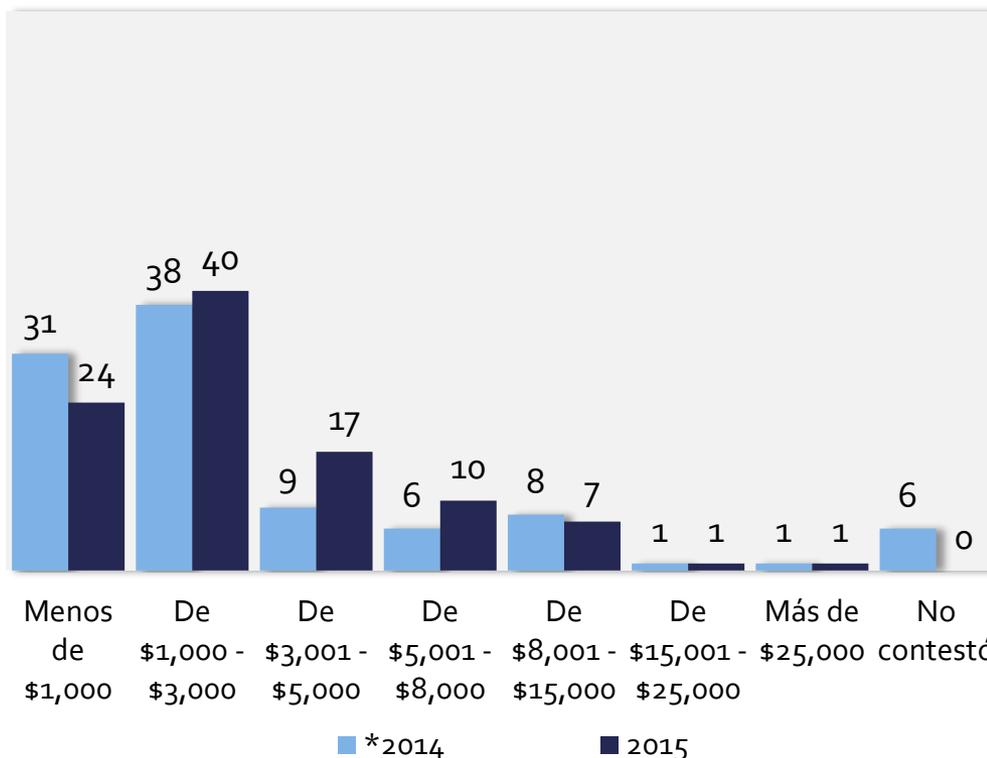
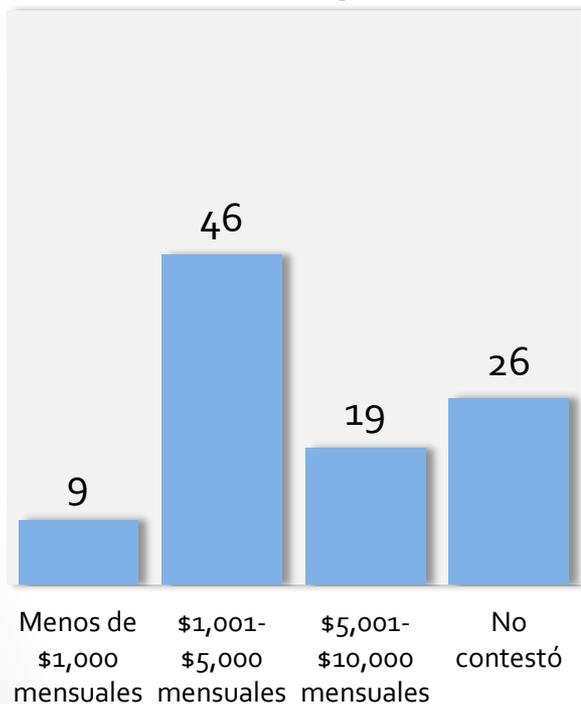
*Se preguntó a quienes sí reciben un ingreso adicional.



10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional? *

Porcentaje por Sexo Hombres

*2013



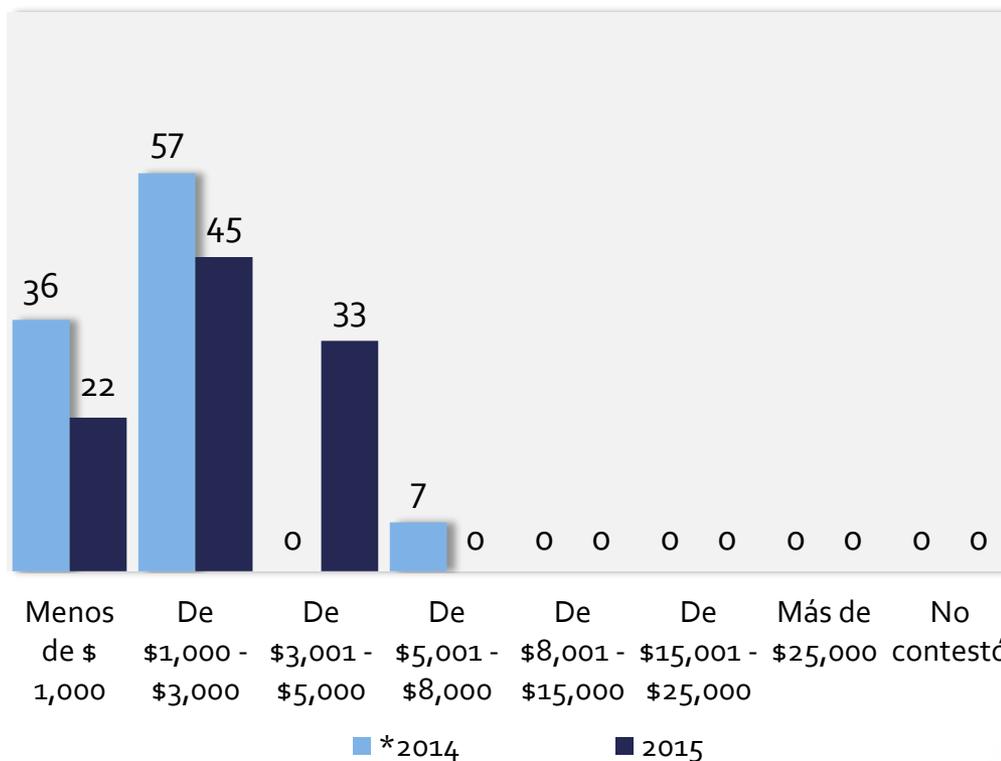
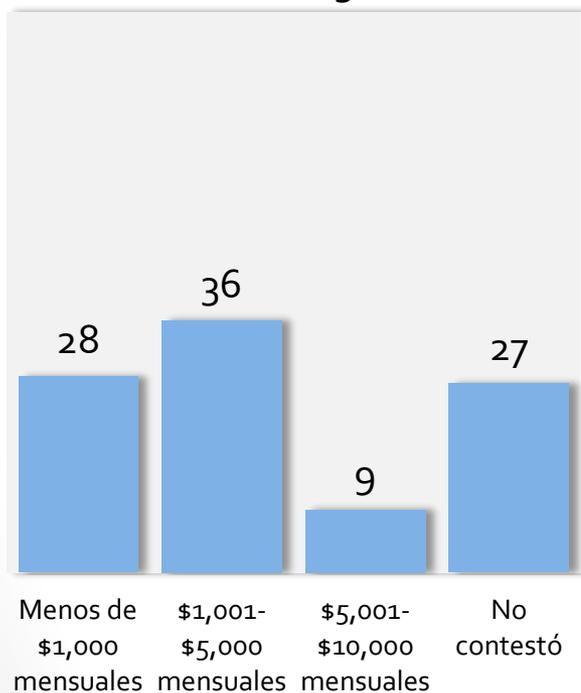
*Se preguntó a quienes sí reciben un ingreso adicional.



10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional? *

Porcentaje por Sexo Mujeres

*2013



■ *2014 ■ 2015

*Se preguntó a quienes sí reciben un ingreso adicional.



11. Considera importante que el gobierno de su Entidad Federativa destine recursos y establezca acciones para:

Porcentaje general	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	90	90	87	10	9	10	0	1	3
Conocer el origen e historia de una arma de fuego involucrada en un delito	89	93	88	11	6	10	0	1	2
Combatir el delito de secuestro	94	97	97	6	3	2	0	0	1
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	92	93	89	8	6	8	0	1	3
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	94	96	95	6	3	3	0	1	2
Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia	--	--	97	--	--	2	--	--	1
Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública	--	--	98	--	--	1	--	--	1
Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	94	97	97	6	2	2	0	1	1
* Mejorar los servicios de las llamadas de emergencia y denuncia anónima	95	99	96	5	1	3	0	0	1

*En 2014 y 2013 era: "Mejorar los servicios de emergencia y denuncia anónima"
A partir de 2014 se agregó la categoría "No sabe"



11. Considera importante que el gobierno de su Entidad Federativa destine recursos y establezca acciones para:

Porcentaje general (Cont.)	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
**Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones	92	95	92	8	4	5	0	1	3
Fortalecer las bases de datos de seguridad pública	95	98	96	5	2	3	0	0	1
Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de Centros Penitenciarios	--	--	97	--	--	2	--	--	1
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	96	96	94	4	3	5	0	1	1
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	92	96	94	8	3	4	0	1	2
Combatir el narcomenudeo	95	98	96	5	2	2	0	0	2
Evaluar y acreditar el Control de Confianza al personal de seguridad pública	--	--	87	--	--	10	--	--	3
Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	94	97	92	6	2	5	0	1	3

**En 2014 y 2013 era: "Mejorar la red nacional de telecomunicaciones"
A partir de 2014 se agregó la categoría "No sabe"

11. Considera importante que el gobierno de su Entidad Federativa destine recursos y establezca acciones para:

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	89	90	89	11	9	9	0	1	2
Conocer el origen e historia de una arma de fuego involucrada en un delito	88	93	89	12	6	9	0	1	2
Combatir el delito de secuestro	93	96	97	7	3	2	0	1	1
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	92	92	88	8	7	8	0	1	4
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	93	95	95	7	4	3	0	1	2
Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia	--	--	98	--	--	1	--	--	1
Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública	--	--	99	--	--	1	--	--	0
Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	93	96	96	7	3	3	0	1	1
* Mejorar los servicios de las llamadas de emergencia y denuncia anónima	94	98	97	6	2	2	0	0	1

*En 2014 y 2013 era: "Mejorar los servicios de emergencia y denuncia anónima"
A partir de 2014 se agregó la categoría "No sabe"

11. Considera importante que el gobierno de su Entidad Federativa destine recursos y establezca acciones para:

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal (Cont.)	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
**Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones	91	95	93	9	4	5	0	1	2
Fortalecer las bases de datos de seguridad pública	93	97	96	7	3	3	0	0	1
Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de Centros Penitenciarios	--	--	96	--	--	2	--	--	2
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	96	96	95	4	3	4	0	1	1
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	91	96	93	9	3	6	0	1	1
Combatir el narcomenudeo	95	98	97	5	2	1	0	0	2
Evaluar y acreditar el Control de Confianza al personal de seguridad pública	--	--	90	--	--	8	--	--	2
Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	92	97	93	8	2	4	0	1	3

**En 2014 y 2013 era: "Mejorar la red nacional de telecomunicaciones"
A partir de 2014 se agregó la categoría "No sabe"

11. Considera importante que el gobierno de su Entidad Federativa destine recursos y establezca acciones para:

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	93	92	90	7	5	10	0	3	0
Conocer el origen e historia de una arma de fuego involucrada en un delito	90	100	94	10	0	6	0	0	0
Combatir el delito de secuestro	95	100	97	5	0	3	0	0	0
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	93	97	94	7	3	6	0	0	0
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	100	100	99	0	0	1	0	0	0
Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia	--	--	97	--	--	3	--	--	0
Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública	--	--	97	--	--	3	--	--	0
Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	100	100	99	0	0	1	0	0	0
* Mejorar los servicios de las llamadas de emergencia y denuncia anónima	98	100	97	2	0	3	0	0	0

*En 2014 y 2013 era: "Mejorar los servicios de emergencia y denuncia anónima"
A partir de 2014 se agregó la categoría "No sabe"



11. Considera importante que el gobierno de su Entidad Federativa destine recursos y establezca acciones para:

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación (Cont.)	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
**Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones	95	97	92	5	3	7	0	0	1
Fortalecer las bases de datos de seguridad pública	100	100	99	0	0	1	0	0	0
Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de Centros Penitenciarios	--	--	99	--	--	1	--	--	0
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	98	97	95	2	3	4	0	0	1
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	98	97	96	2	3	1	0	0	3
Combatir el narcomenudeo	90	100	97	10	0	1	0	0	2
Evaluar y acreditar el Control de Confianza al personal de seguridad pública	--	--	82	--	--	14	--	--	4
Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	100	100	90	0	0	8	0	0	2

**En 2014 y 2013 era: "Mejorar la red nacional de telecomunicaciones"
A partir de 2014 se agregó la categoría "No sabe"



11. Considera importante que el gobierno de su Entidad Federativa destine recursos y establezca acciones para:

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	88	92	76	12	8	17	0	0	7
Conocer el origen e historia de una arma de fuego involucrada en un delito	88	91	78	12	9	19	0	0	3
Combatir el delito de secuestro	100	97	98	0	3	2	0	0	0
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	95	96	88	5	4	8	0	0	4
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	94	99	93	6	1	5	0	0	2
Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia	--	--	95	--	--	3	--	--	2
Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública	--	--	98	--	--	1	--	--	1
Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	94	99	99	6	1	0	0	0	1
* Mejorar los servicios de las llamadas de emergencia y denuncia anónima	97	100	93	3	0	4	0	0	3

*En 2014 y 2013 era: "Mejorar los servicios de emergencia y denuncia anónima"
A partir de 2014 se agregó la categoría "No sabe"

Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

11. Considera importante que el gobierno de su Entidad Federativa destine recursos y establezca acciones para:

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario (Cont.)	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
**Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones	94	94	83	6	6	12	0	0	5
Fortalecer las bases de datos de seguridad pública	98	99	92	2	1	3	0	0	5
Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de Centros Penitenciarios	--	--	98	--	--	2	--	--	0
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	92	97	88	8	3	8	0	0	4
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	95	95	95	5	5	2	0	0	3
Combatir el narcomenudeo	97	99	93	3	1	3	0	0	4
Evaluar y acreditar el Control de Confianza al personal de seguridad pública	--	--	82	--	--	15	--	--	3
Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	97	99	87	3	1	7	0	0	6

**En 2014 y 2013 era: "Mejorar la red nacional de telecomunicaciones"
A partir de 2014 se agregó la categoría "No sabe"



11. Considera importante que el gobierno de su Entidad Federativa destine recursos y establezca acciones para:

Porcentaje por Sexo Hombres	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	90	91	87	10	8	10	0	1	3
Conocer el origen e historia de una arma de fuego involucrada en un delito	89	94	89	11	6	9	0	0	2
Combatir el delito de secuestro	94	97	97	6	3	3	0	0	0
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	91	94	87	9	5	9	0	1	4
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	95	96	94	5	3	4	0	1	2
Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia	--	--	97	--	--	2	--	--	1
Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública	--	--	98	--	--	1	--	--	1
Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	93	98	97	7	2	2	0	0	1
* Mejorar los servicios de las llamadas de emergencia y denuncia anónima	94	99	96	6	1	2	0	0	2

*En 2014 y 2013 era: "Mejorar los servicios de emergencia y denuncia anónima"
A partir de 2014 se agregó la categoría "No sabe"

11. Considera importante que el gobierno de su Entidad Federativa destine recursos y establezca acciones para:

Porcentaje por Sexo Hombres (Cont.)	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
**Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones	91	95	91	9	4	7	0	1	2
Fortalecer las bases de datos de seguridad pública	95	98	96	5	2	3	0	0	1
Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de Centros Penitenciarios	--	--	96	--	--	2	--	--	2
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	96	96	93	4	3	5	0	1	2
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	91	96	94	9	3	4	0	1	2
Combatir el narcomenudeo	95	98	95	5	2	2	0	0	3
Evaluar y acreditar el Control de Confianza al personal de seguridad pública	--	--	87	--	--	10	--	--	3
Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	93	99	91	7	1	5	0	0	4

**En 2014 y 2013 era: "Mejorar la red nacional de telecomunicaciones"
A partir de 2014 se agregó la categoría "No sabe"

11. Considera importante que el gobierno de su Entidad Federativa destine recursos y establezca acciones para:

Porcentaje por Sexo Mujeres	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	89	88	87	11	12	11	0	0	2
Conocer el origen e historia de una arma de fuego involucrada en un delito	88	90	83	12	10	15	0	0	2
Combatir el delito de secuestro	97	96	98	3	4	0	0	0	2
Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	98	92	93	2	8	5	0	0	2
Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	88	98	98	12	1	1	0	1	1
Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia	--	--	98	--	--	1	--	--	1
Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública	--	--	98	--	--	2	--	--	0
Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	95	96	96	5	4	3	0	0	1
* Mejorar los servicios de las llamadas de emergencia y denuncia anónima	96	97	96	4	3	3	0	0	1

*En 2014 y 2013 era: "Mejorar los servicios de emergencia y denuncia anónima"
A partir de 2014 se agregó la categoría "No sabe"

11. Considera importante que el gobierno de su Entidad Federativa destine recursos y establezca acciones para:

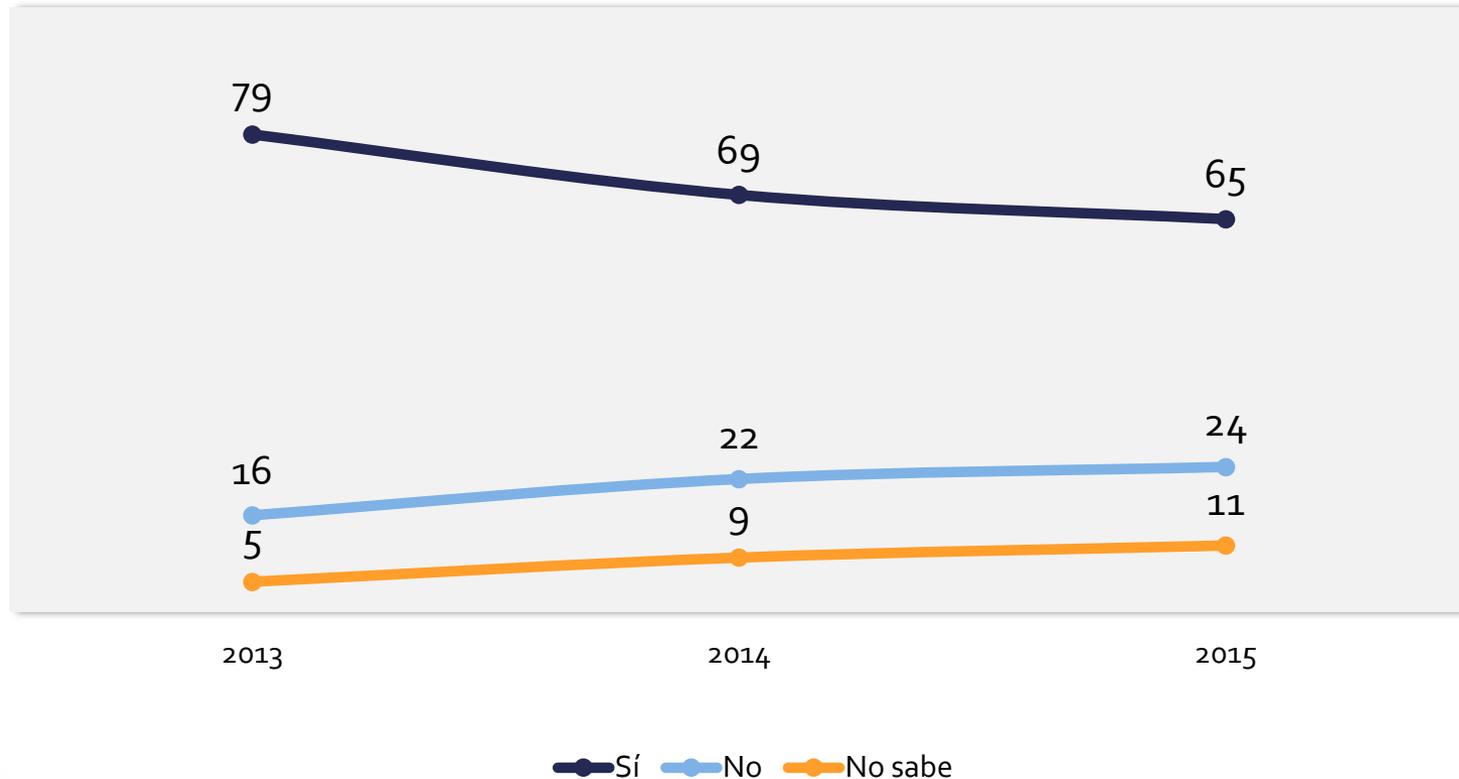
Porcentaje por Sexo Mujeres (Cont.)	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
**Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones	95	93	93	5	7	4	0	0	3
Fortalecer las bases de datos de seguridad pública	95	97	95	5	3	3	0	0	2
Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de Centros Penitenciarios	--	--	99	--	--	1	--	--	0
Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	96	97	95	4	2	4	0	1	1
Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	99	97	96	1	3	4	0	0	0
Combatir el narcomenudeo	98	99	99	2	1	1	0	0	0
Evaluar y acreditar el Control de Confianza al personal de seguridad pública	--	--	87	--	--	11	--	--	2
Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	96	92	93	4	7	5	0	1	2

**En 2014 y 2013 era: "Mejorar la red nacional de telecomunicaciones"
A partir de 2014 se agregó la categoría "No sabe"

12. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

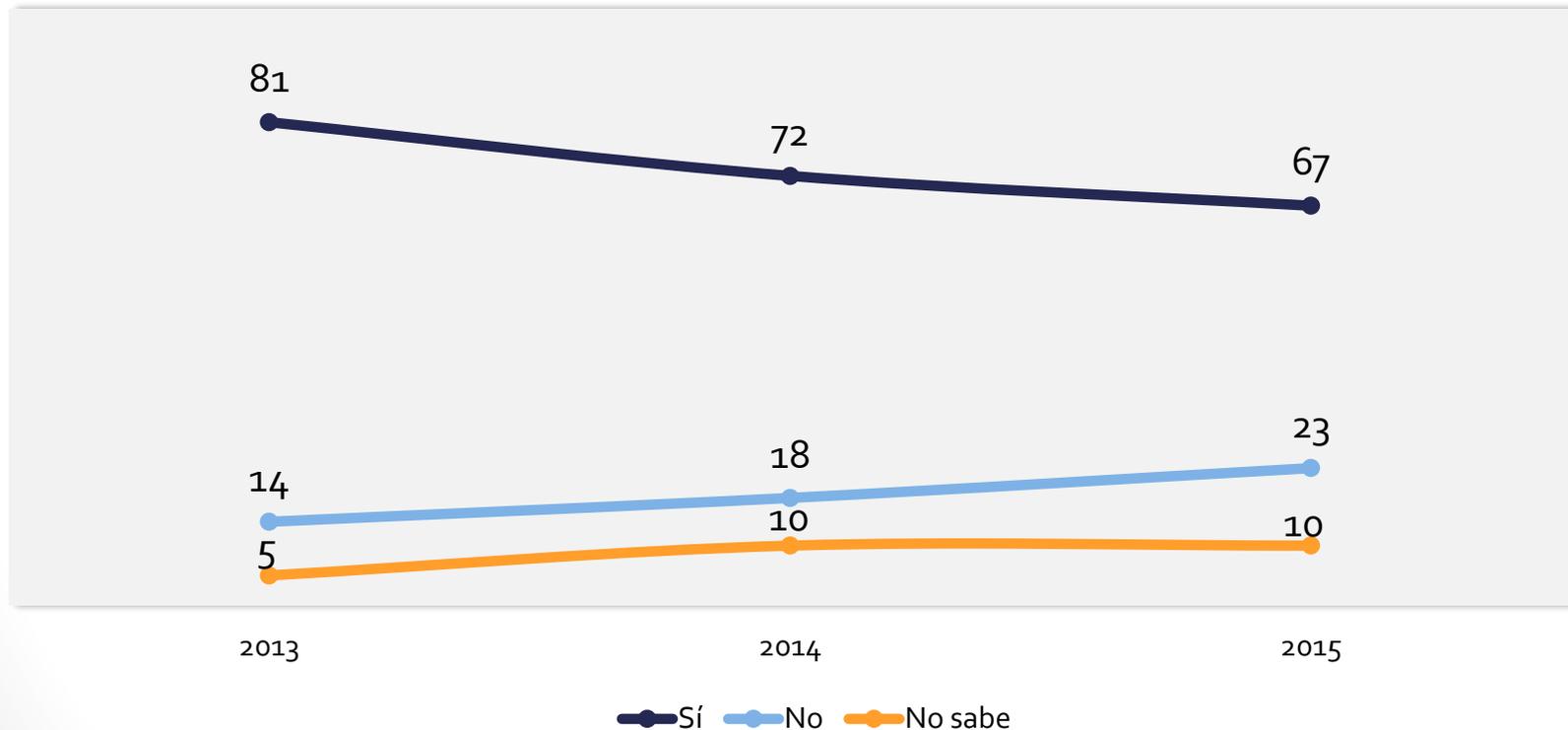
PROFESIONALIZACIÓN

Porcentaje general



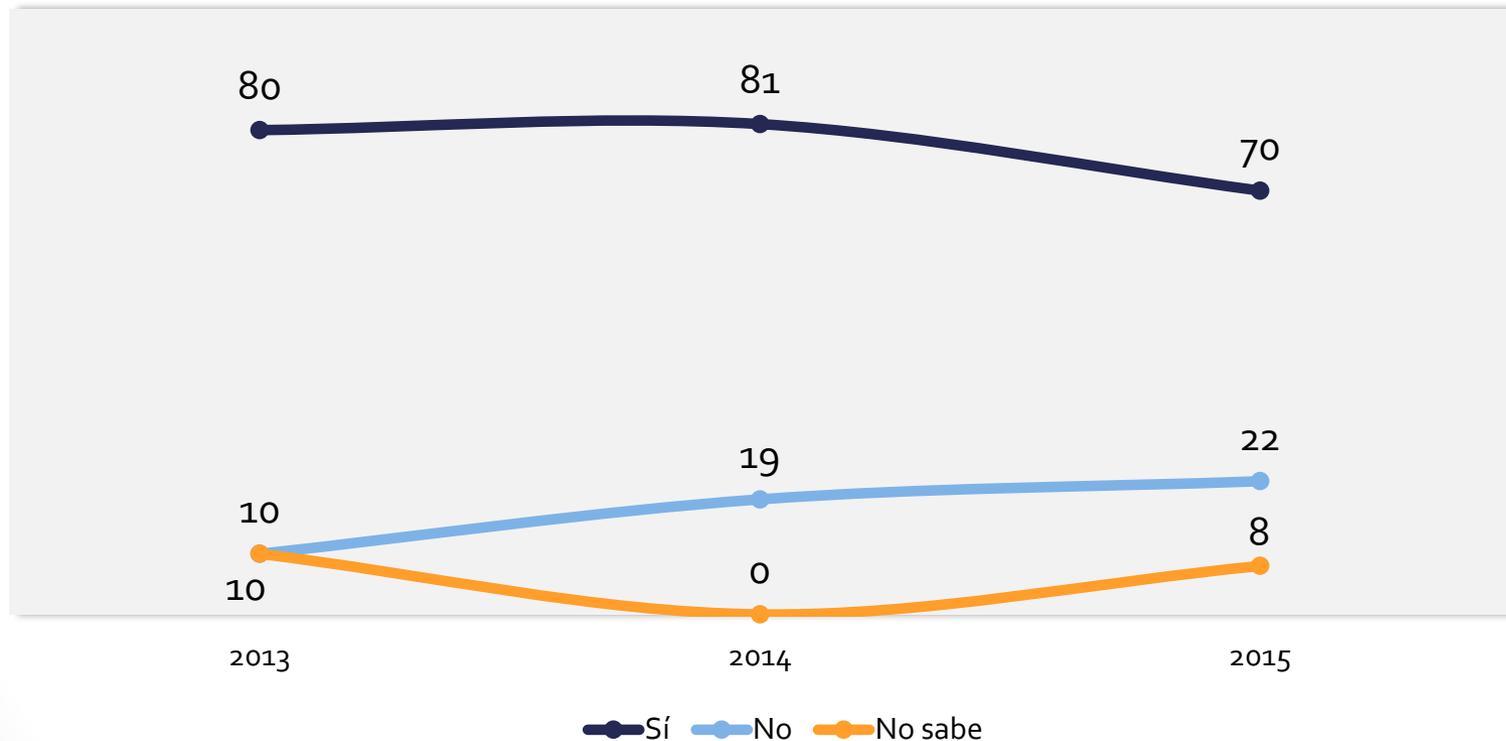
12. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal



12. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

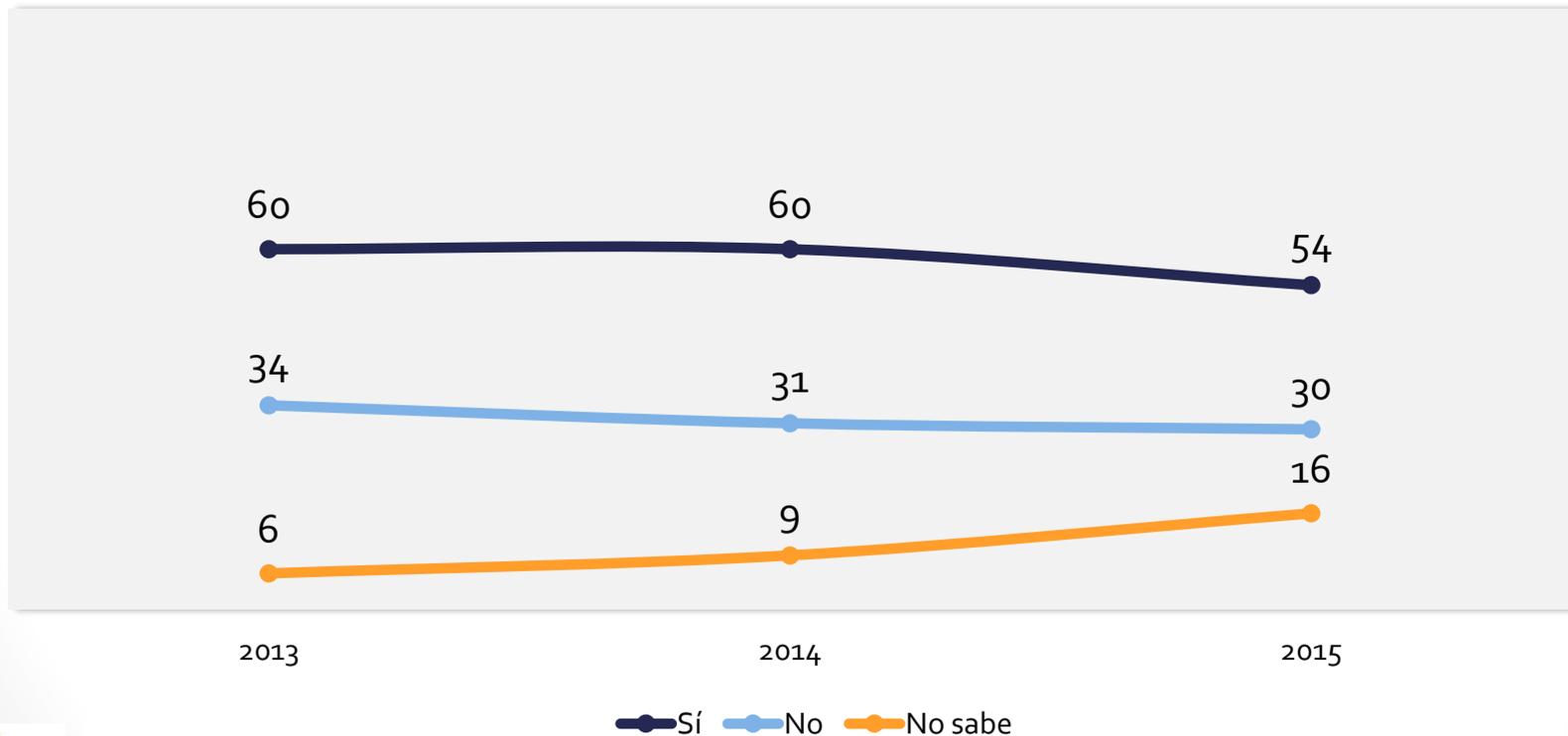
Porcentaje por Corporación Policía de Investigación



12. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

PROFESIONALIZACIÓN

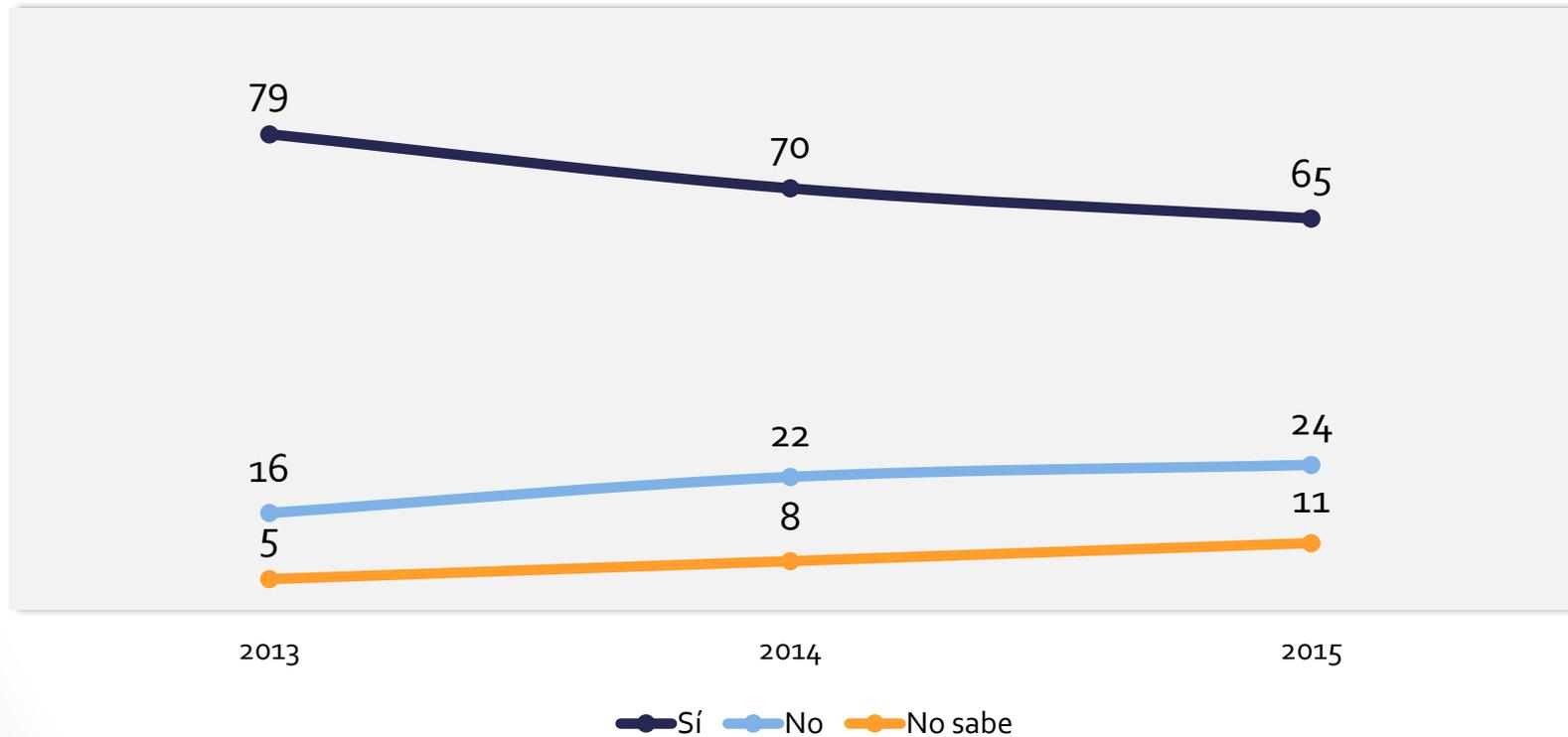
Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario



12. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

PROFESIONALIZACIÓN

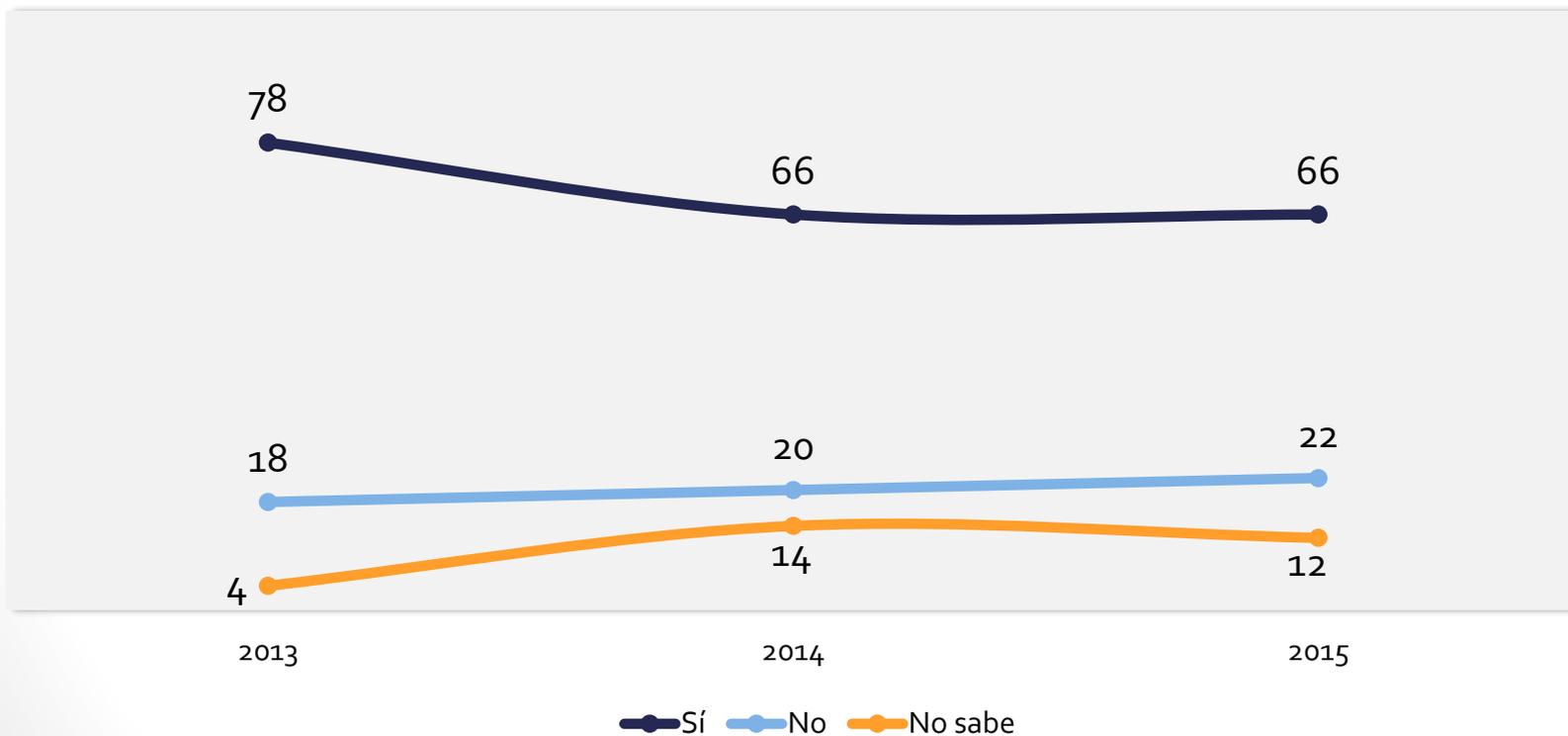
Porcentaje por Sexo Hombres



12. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

PROFESIONALIZACIÓN

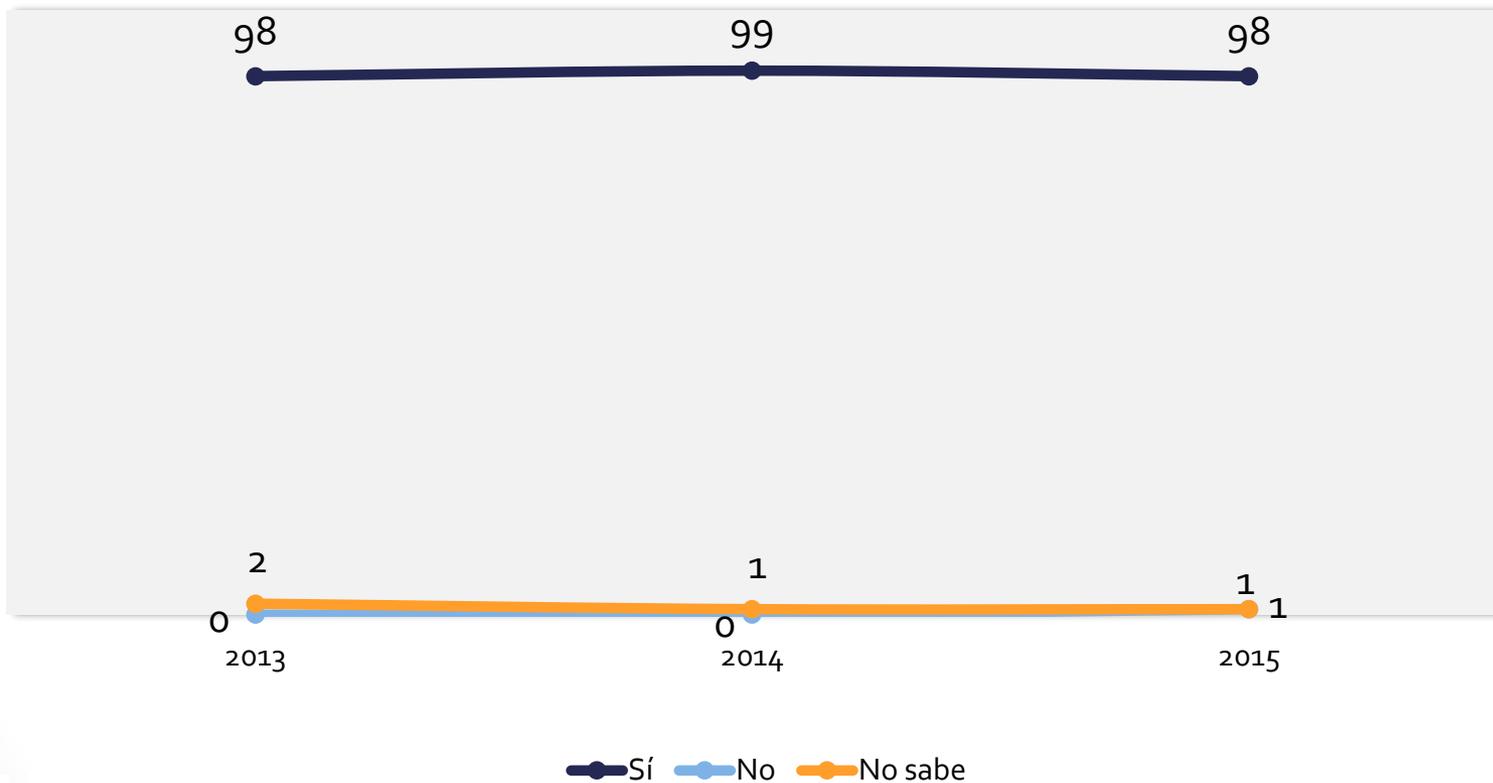
Porcentaje por Sexo Mujeres



13. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

PROFESIONALIZACIÓN

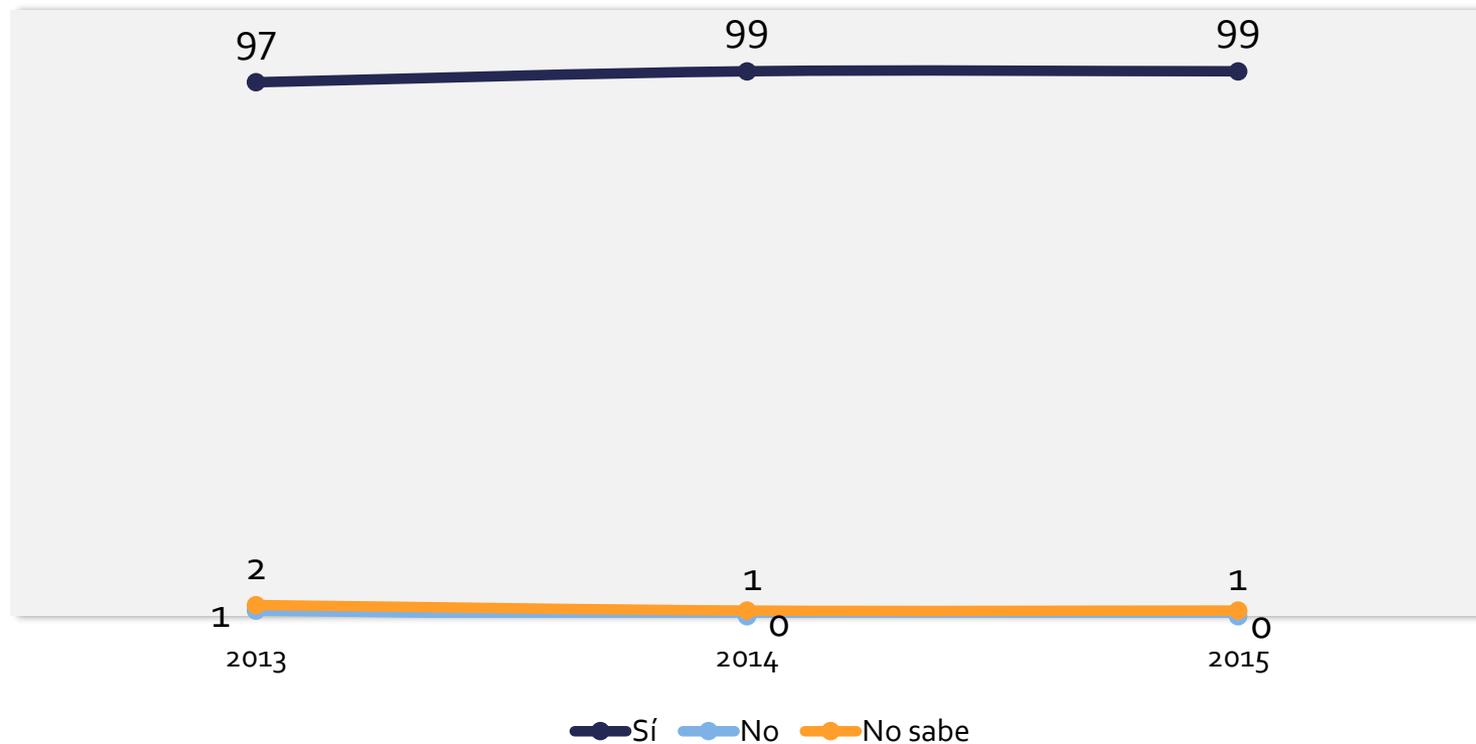
Porcentaje general



13. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

PROFESIONALIZACIÓN

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal

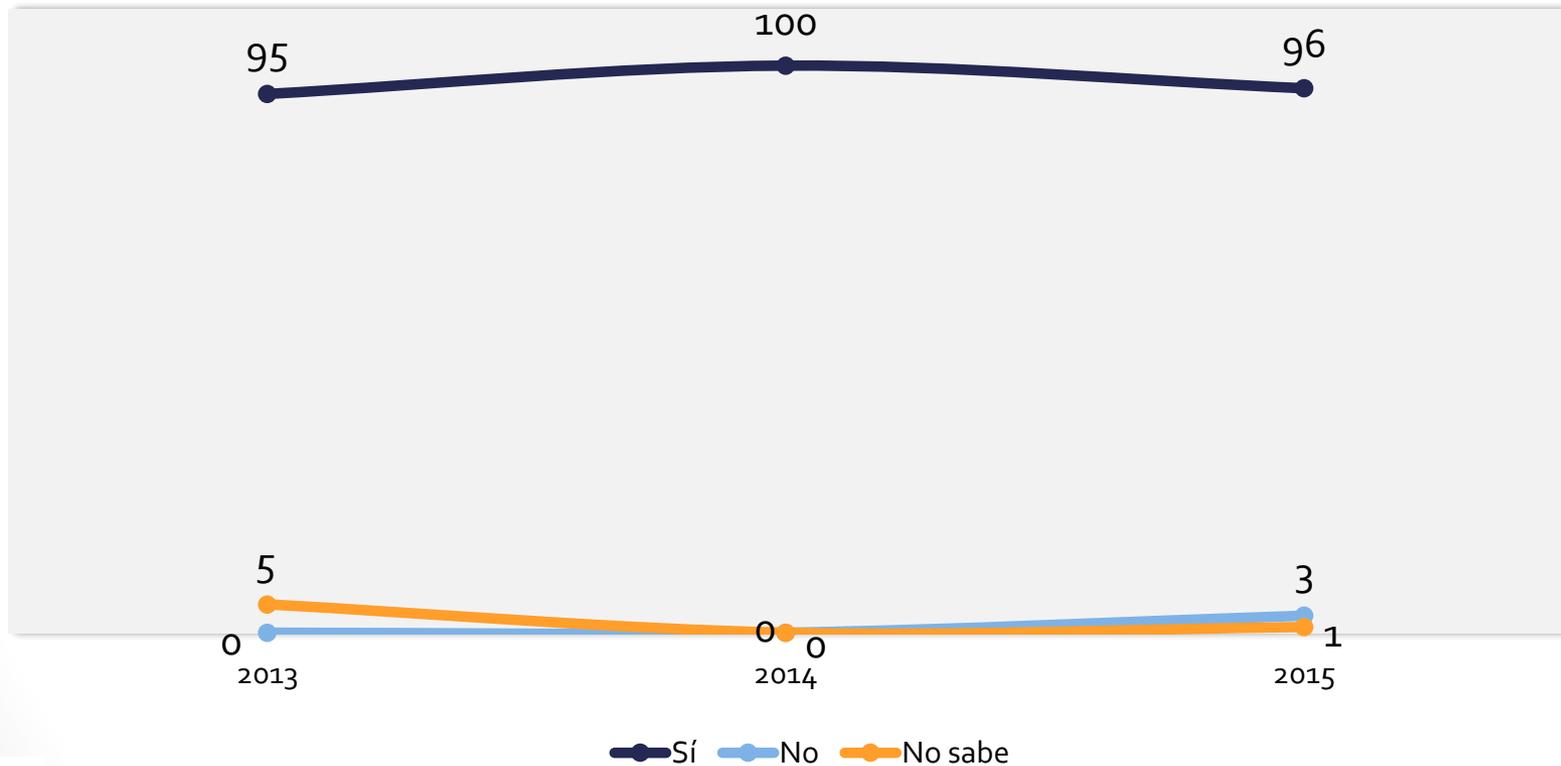


Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

13. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

PROFESIONALIZACIÓN

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación



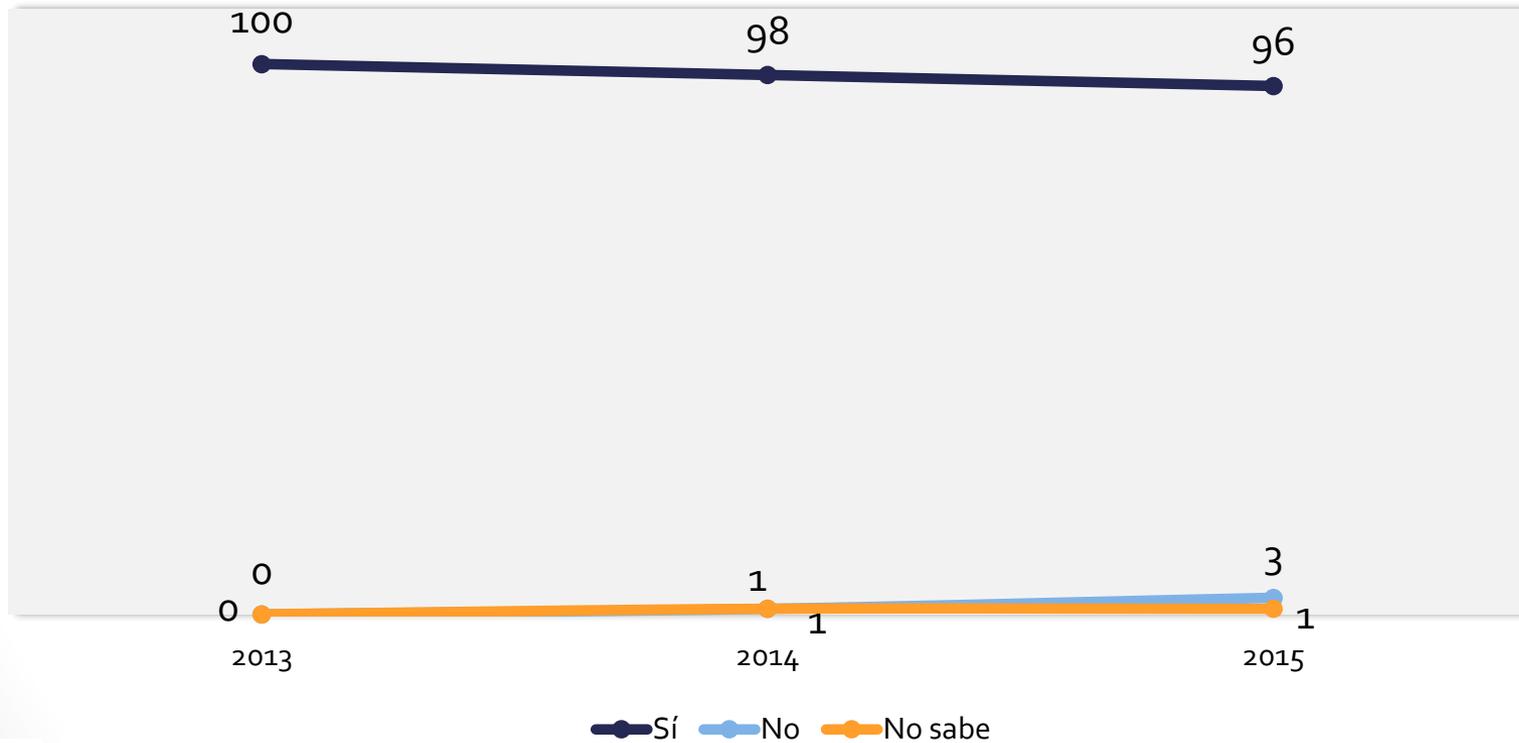
100



13. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

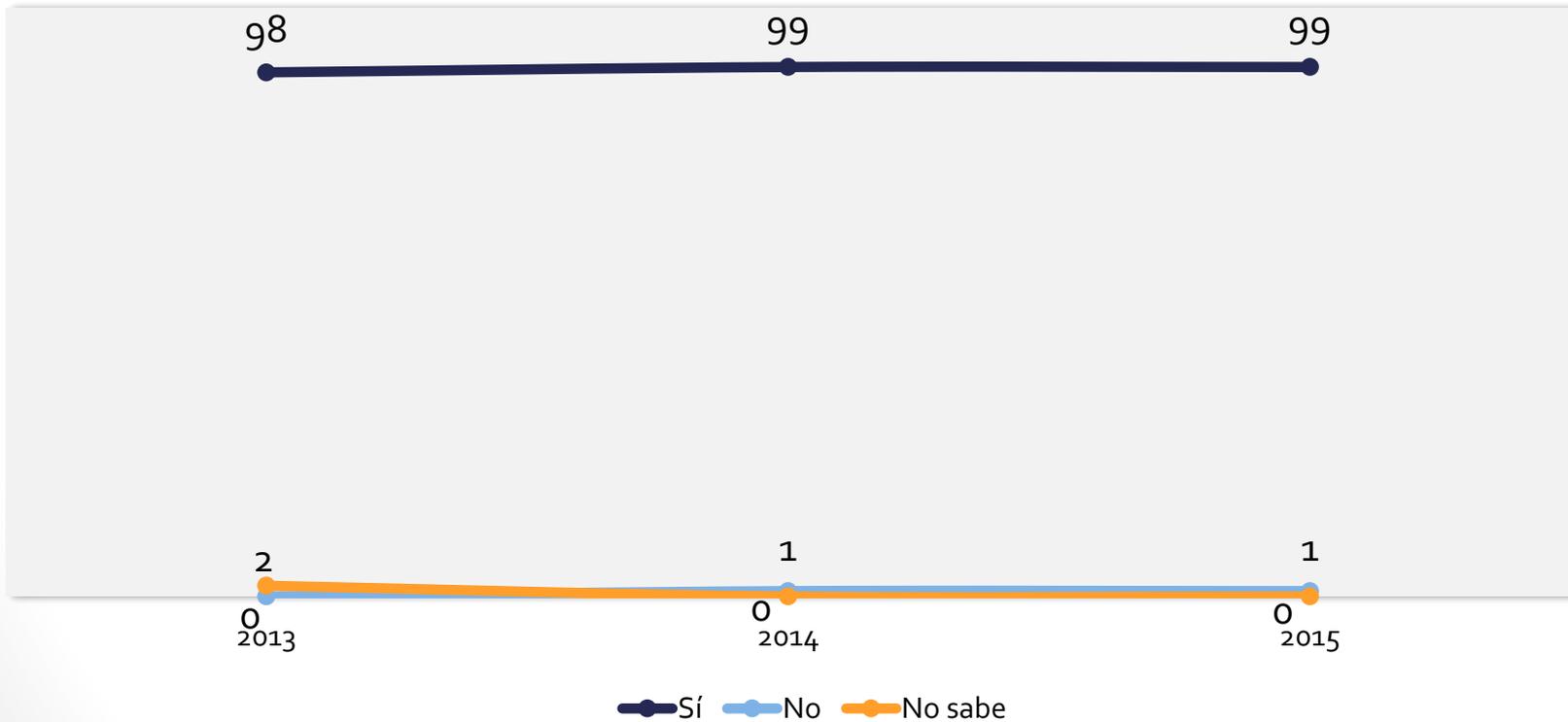
PROFESIONALIZACIÓN

Porcentaje por Corporación
Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario



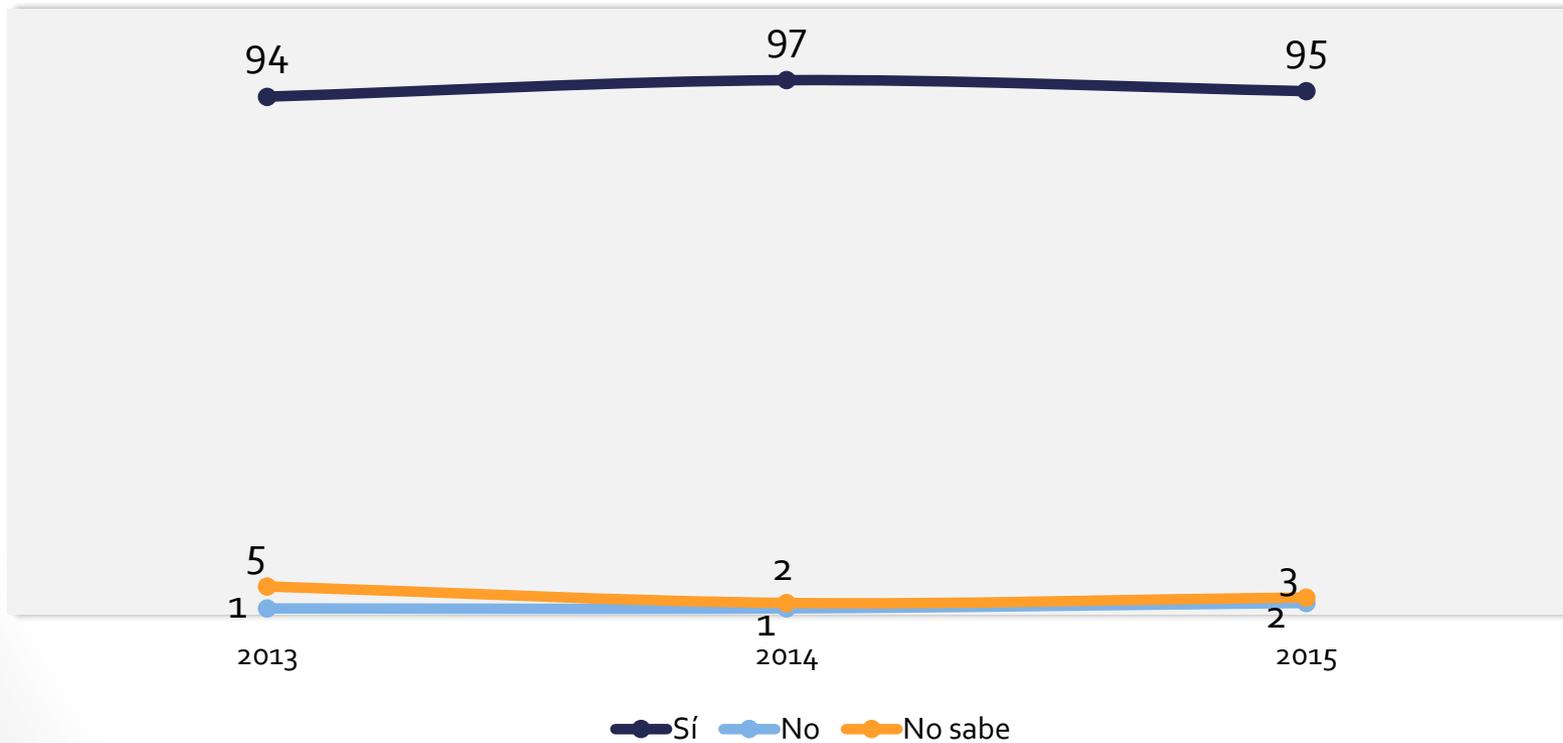
13. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

Porcentaje por Sexo Hombres



13. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

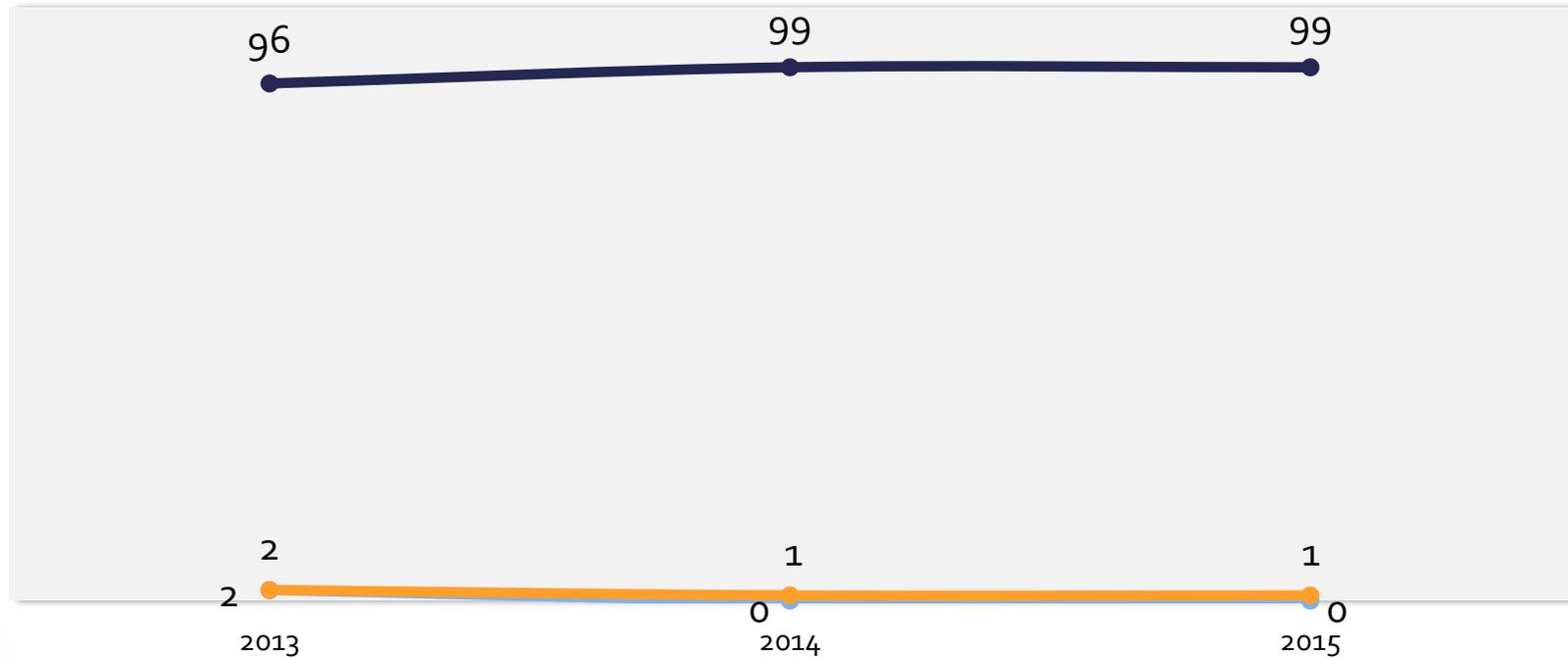
Porcentaje por Sexo Mujeres



13.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal? *

PROFESIONALIZACIÓN

Porcentaje general



● Sí ● No ● No sabe

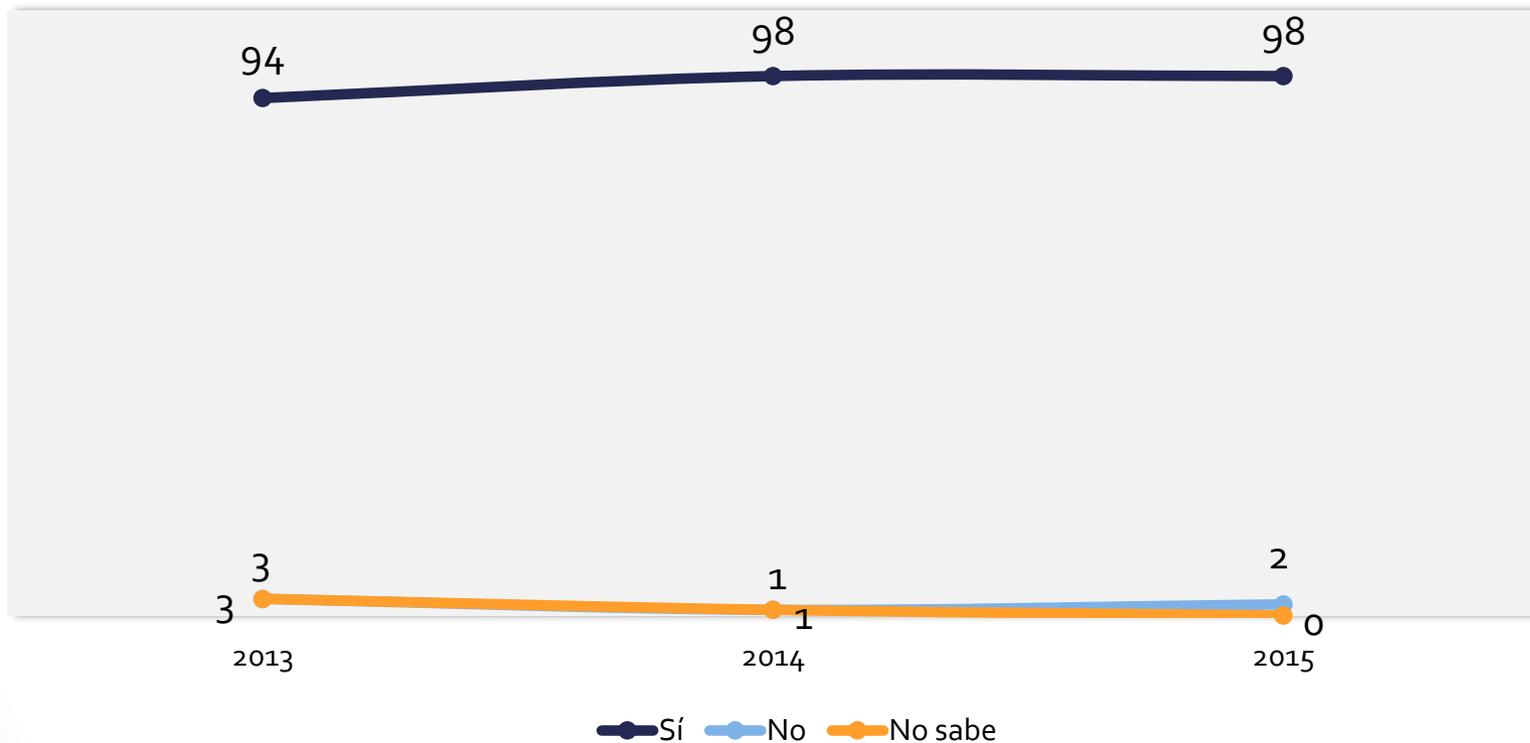
*Se preguntó a quienes sí se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública. En 2013 al 98%, en 2014 al 99% y en 2015 al 98%.



Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

13.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal? *

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal



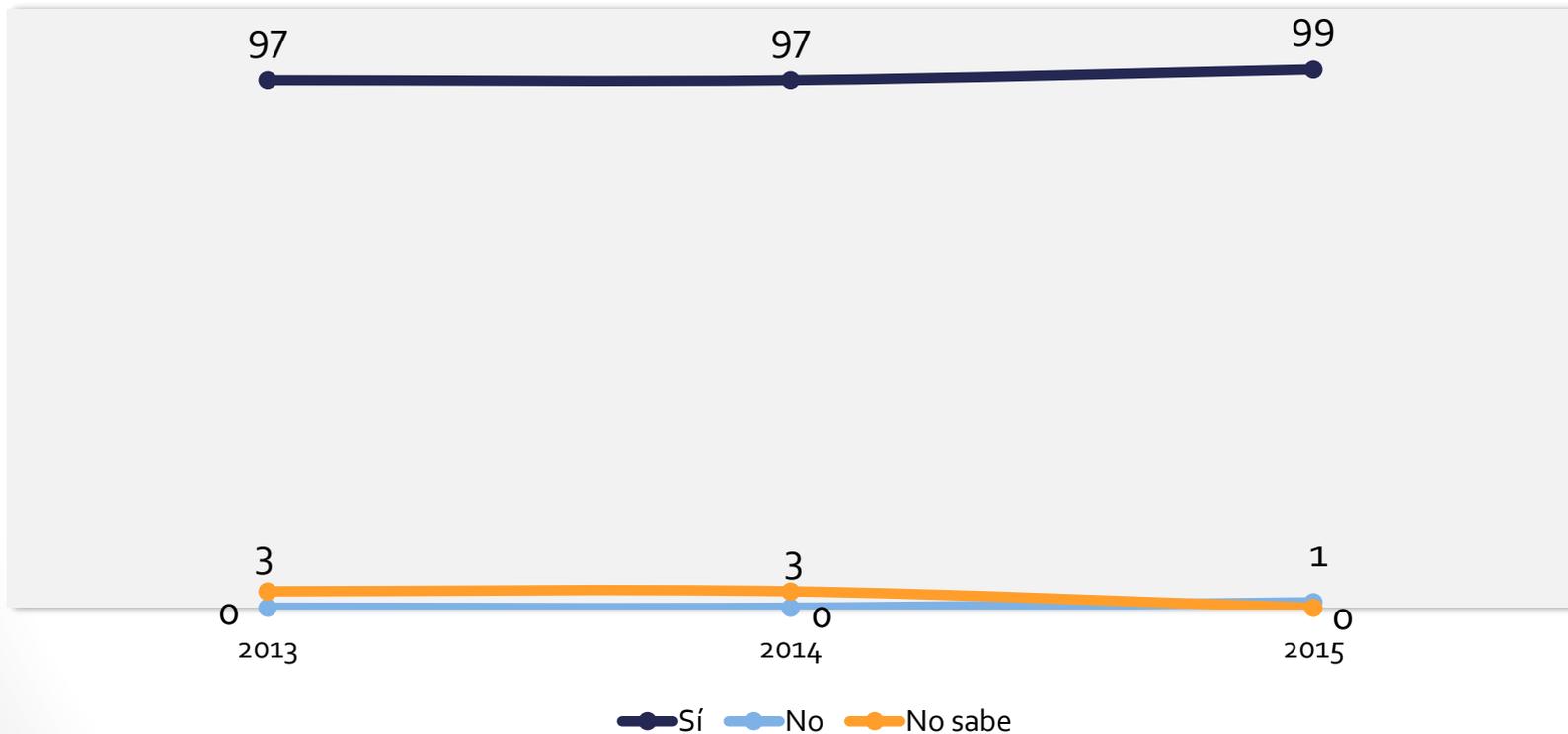
*Se preguntó a quienes sí se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.



13.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal? *

PROFESIONALIZACIÓN

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación



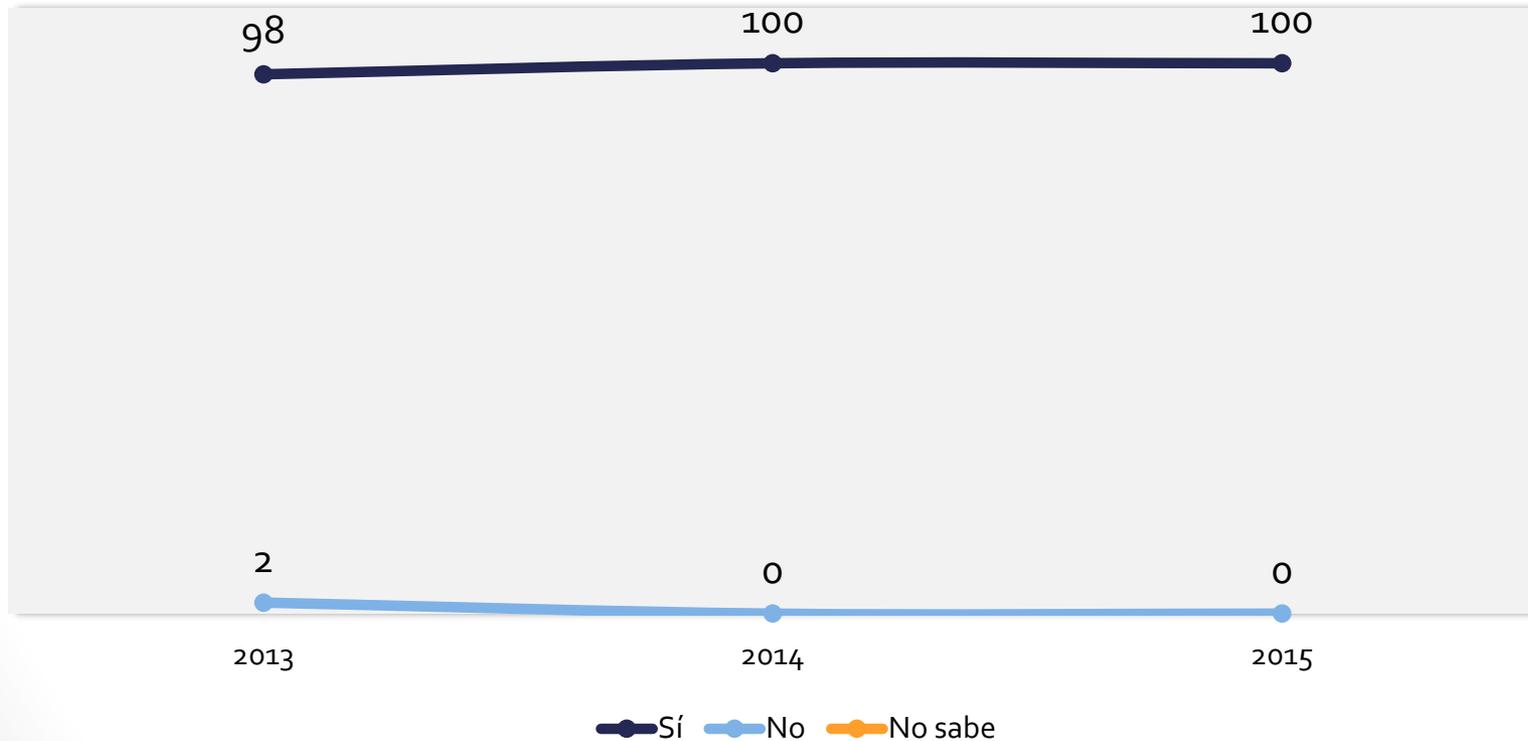
*Se preguntó a quienes sí se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.



13.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal? *

PROFESIONALIZACIÓN

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario



● Sí ● No ● No sabe

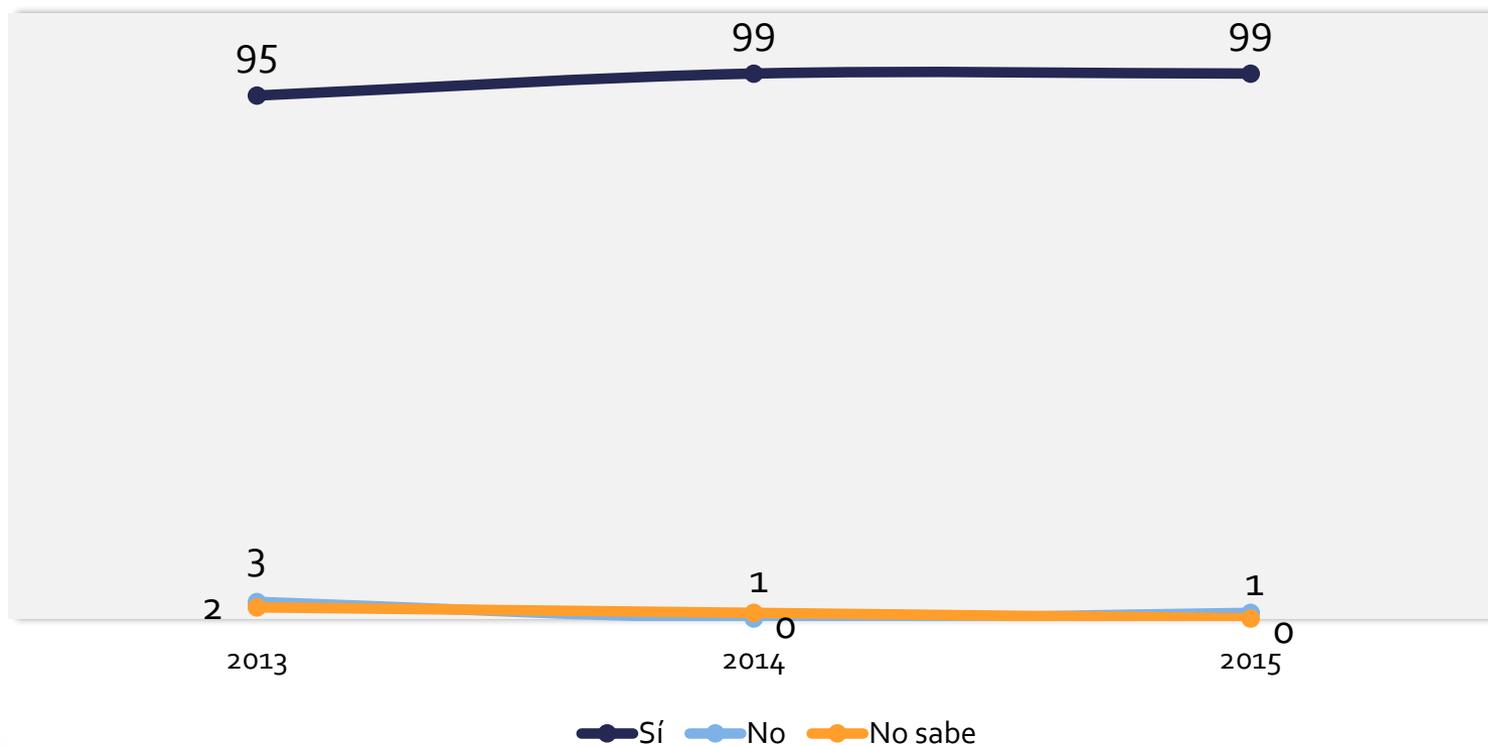
*Se preguntó a quienes sí se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.



13.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal? *

PROFESIONALIZACIÓN

Porcentaje por Sexo Hombres

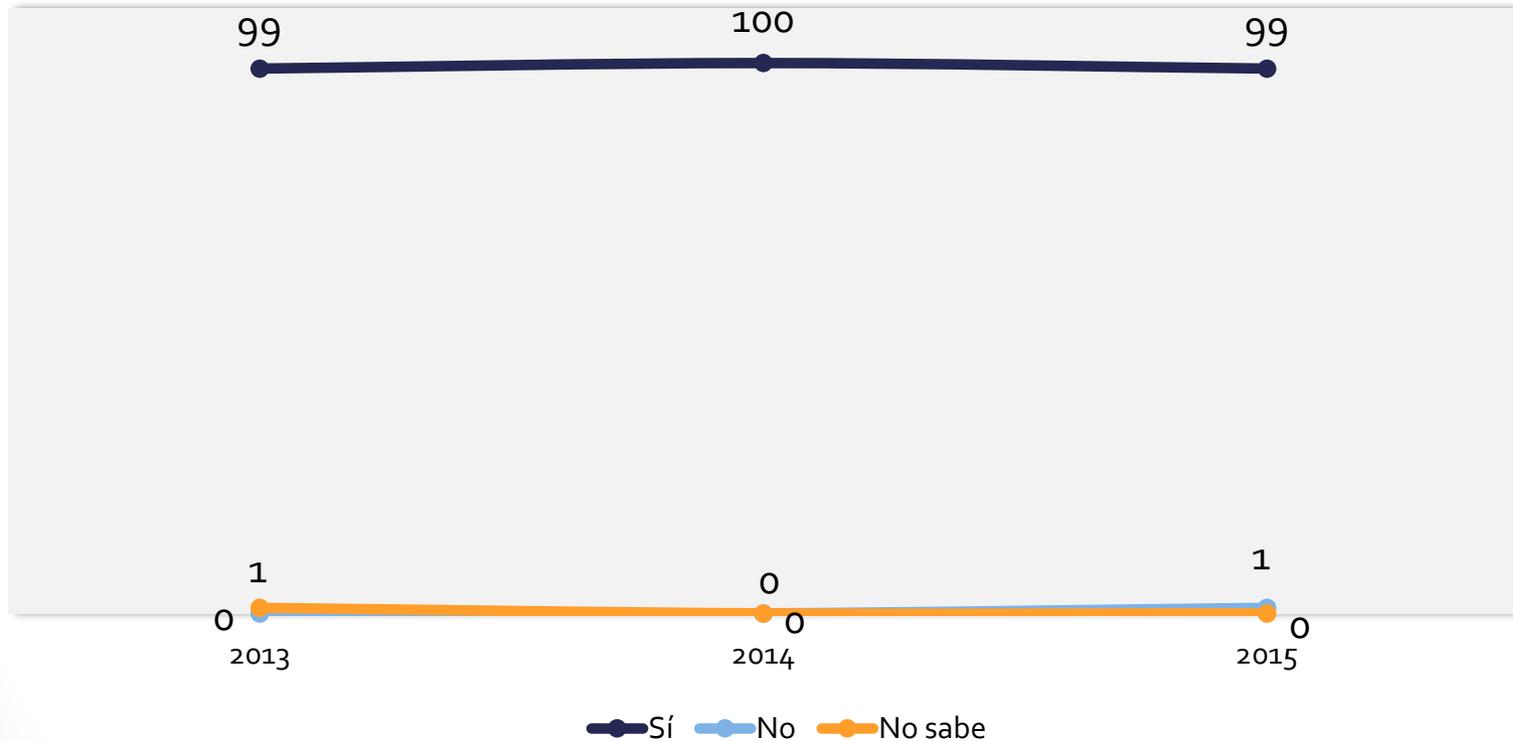


*Se preguntó a quienes sí se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.



13.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal? *

Porcentaje por Sexo Mujeres



*Se preguntó a quienes sí se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.



Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

14. ¿Cuenta con las siguientes prestaciones?

PROFESIONALIZACIÓN

Porcentaje general	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Servicio Médico	92	100	100	8	0	0	0	0	0
Seguro de Vida	82	98	96	17	2	3	1	0	1
Créditos comerciales (FONACOT, convenios institucionales en tiendas departamentales, etc...)	49	64	59	47	32	35	4	4	6
Créditos para la vivienda	36	25	23	59	70	69	5	5	8
Fondo de retiro	59	60	51	35	31	34	6	9	15



14. ¿Cuenta con las siguientes prestaciones?

PROFESIONALIZACIÓN

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Servicio Médico	91	100	100	9	0	0	0	0	0
Seguro de Vida	79	98	95	20	2	4	1	0	1
Créditos comerciales (FONACOT, convenios institucionales en tiendas departamentales, etc...)	44	62	56	51	34	38	5	4	6
Créditos para la vivienda	39	28	25	56	67	68	5	5	7
Fondo de retiro	59	62	54	35	30	33	6	8	13



Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

14. ¿Cuenta con las siguientes prestaciones?

PROFESIONALIZACIÓN

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Servicio Médico	90	100	99	10	0	1	0	0	0
Seguro de Vida	85	97	97	15	3	1	0	0	2
Créditos comerciales (FONACOT, convenios institucionales en tiendas departamentales, etc...)	51	33	43	46	62	50	3	5	7
Créditos para la vivienda	49	14	22	49	78	70	2	8	8
Fondo de retiro	61	59	46	34	38	39	5	3	15



Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

14. ¿Cuenta con las siguientes prestaciones?

PROFESIONALIZACIÓN

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Servicio Médico	95	100	100	5	0	0	0	0	0
Seguro de Vida	94	97	98	6	3	1	0	0	1
Créditos comerciales (FONACOT, convenios institucionales en tiendas departamentales, etc...)	67	77	82	31	20	15	2	3	3
Créditos para la vivienda	19	23	19	73	72	70	8	5	11
Fondo de retiro	53	59	44	45	29	36	2	12	20

14. ¿Cuenta con las siguientes prestaciones?

PROFESIONALIZACIÓN

Porcentaje por Sexo Hombres	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Servicio Médico	92	100	100	8	0	0	0	0	0
Seguro de Vida	82	99	96	17	1	3	1	0	1
Créditos comerciales (FONACOT, convenios institucionales en tiendas departamentales, etc...)	52	65	57	45	31	38	3	4	5
Créditos para la vivienda	38	25	23	58	70	70	4	5	7
Fondo de retiro	59	60	52	36	31	34	5	9	14

14. ¿Cuenta con las siguientes prestaciones?

PROFESIONALIZACIÓN

Porcentaje por Sexo Mujeres	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Servicio Médico	90	100	99	10	0	1	0	0	0
Seguro de Vida	80	94	93	20	5	5	0	1	2
Créditos comerciales (FONACOT, convenios institucionales en tiendas departamentales, etc...)	33	60	65	57	37	28	10	3	7
Créditos para la vivienda	28	23	25	66	69	66	6	8	9
Fondo de retiro	61	59	49	30	30	34	9	11	17

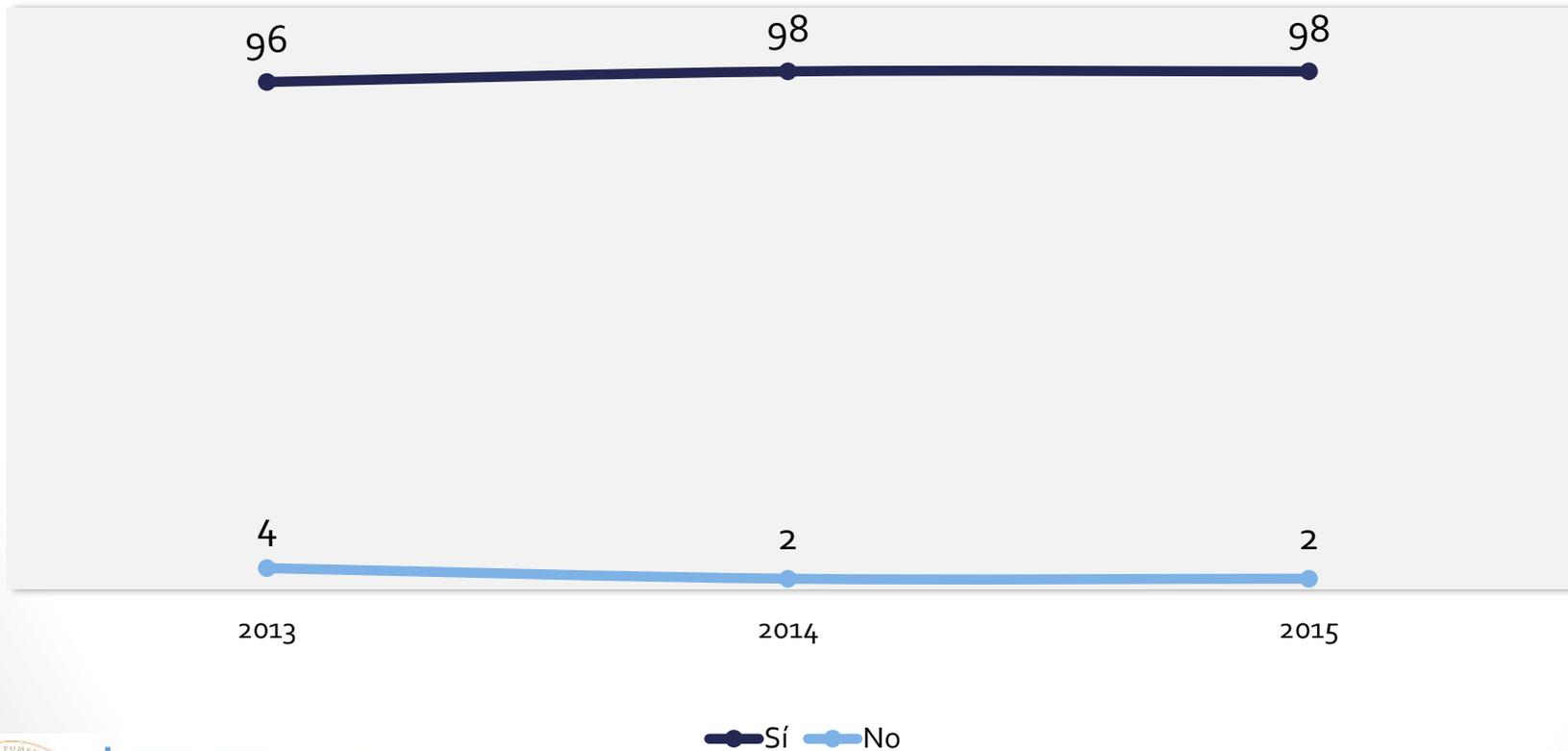


Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

CAPACITACIÓN

15. Desde su ingreso a la Corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Porcentaje general

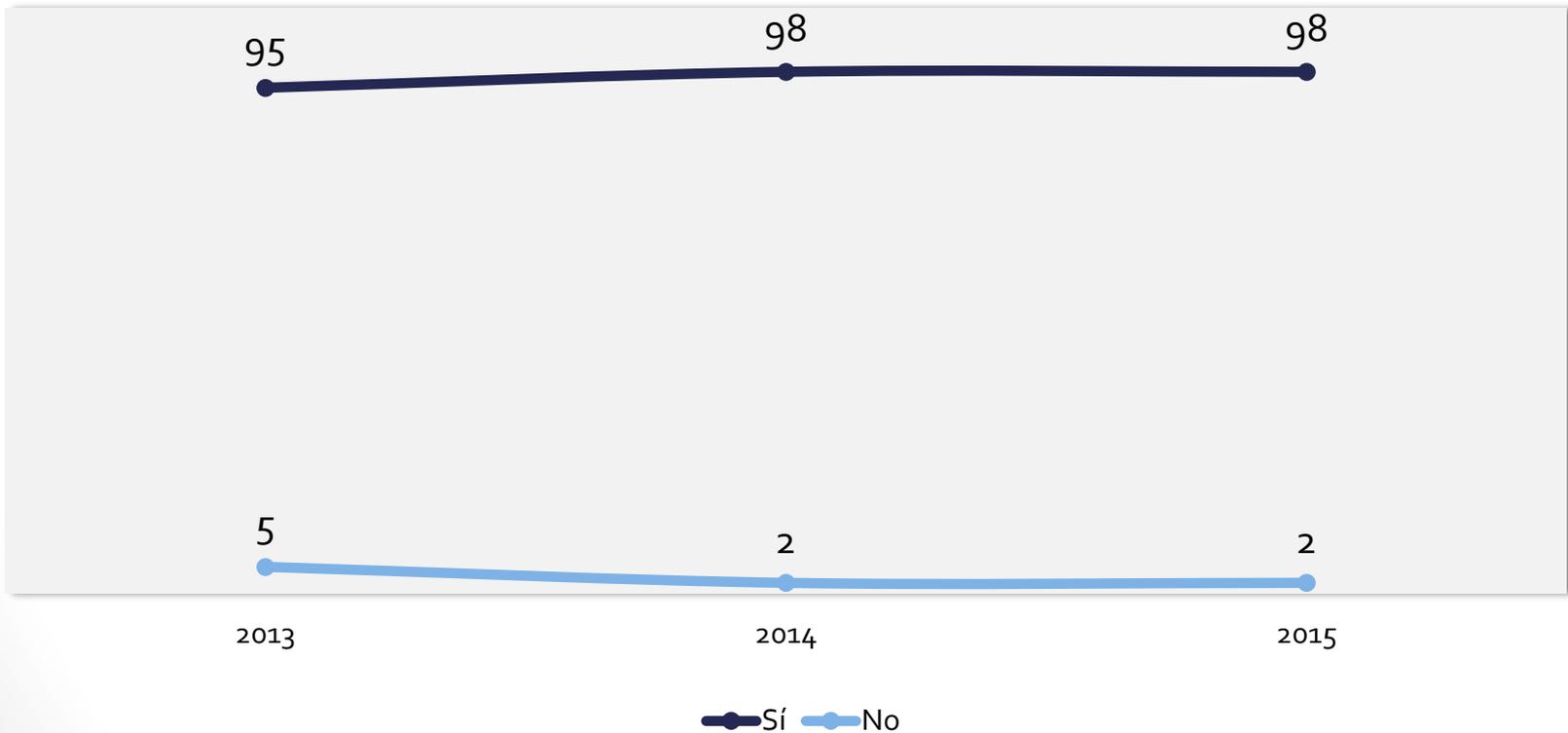


Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

CAPACITACIÓN

15. Desde su ingreso a la Corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

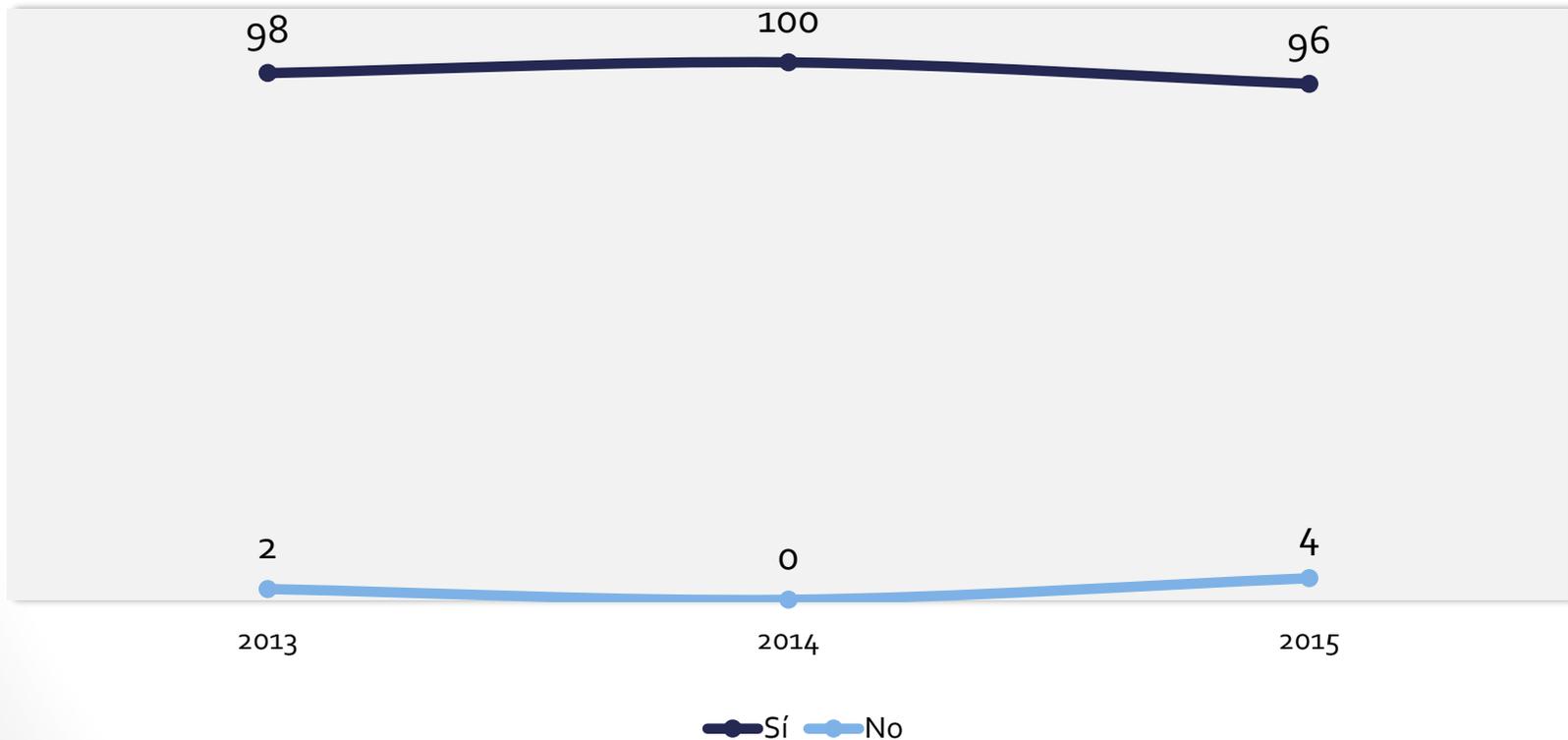
Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal



CAPACITACIÓN

15. Desde su ingreso a la Corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación

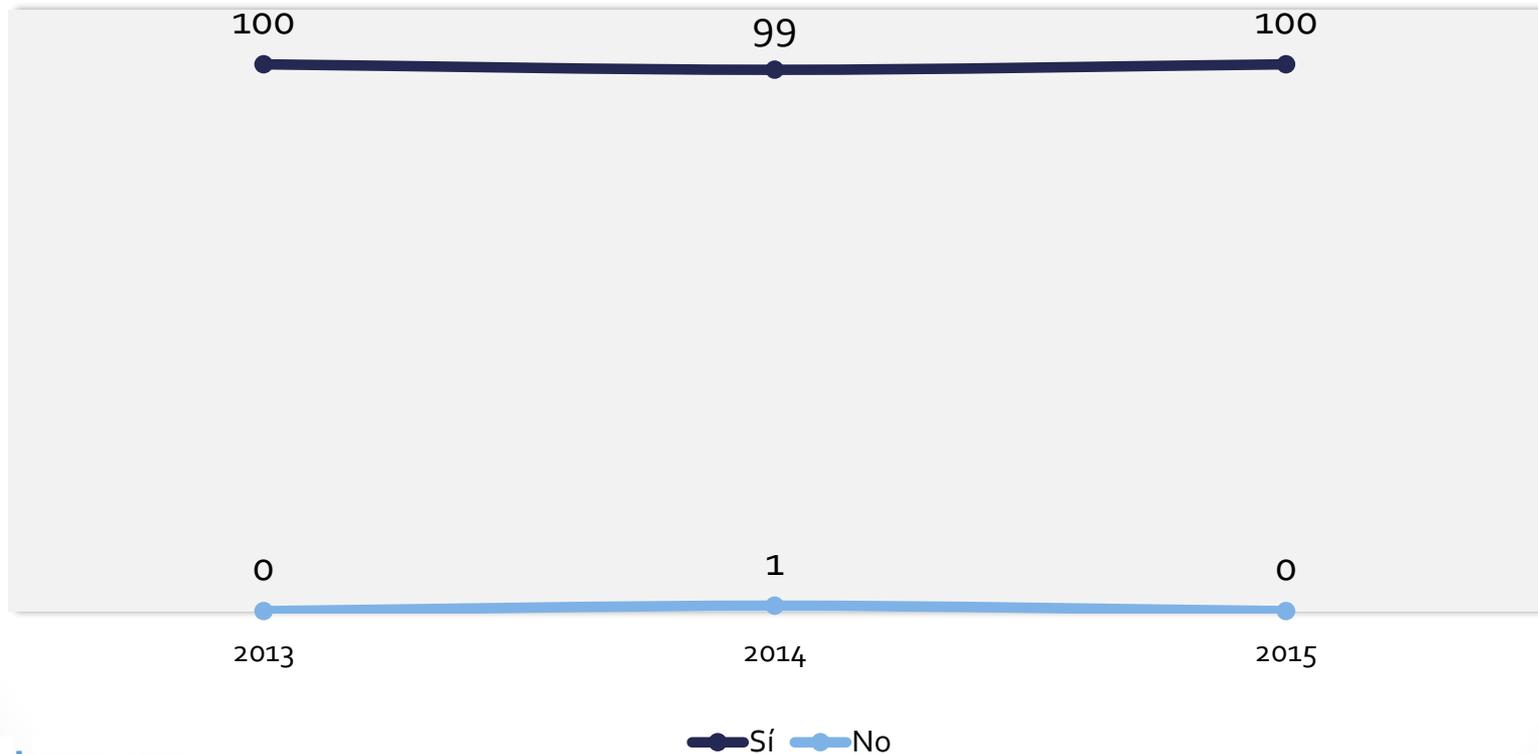


Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

CAPACITACIÓN

15. Desde su ingreso a la Corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario

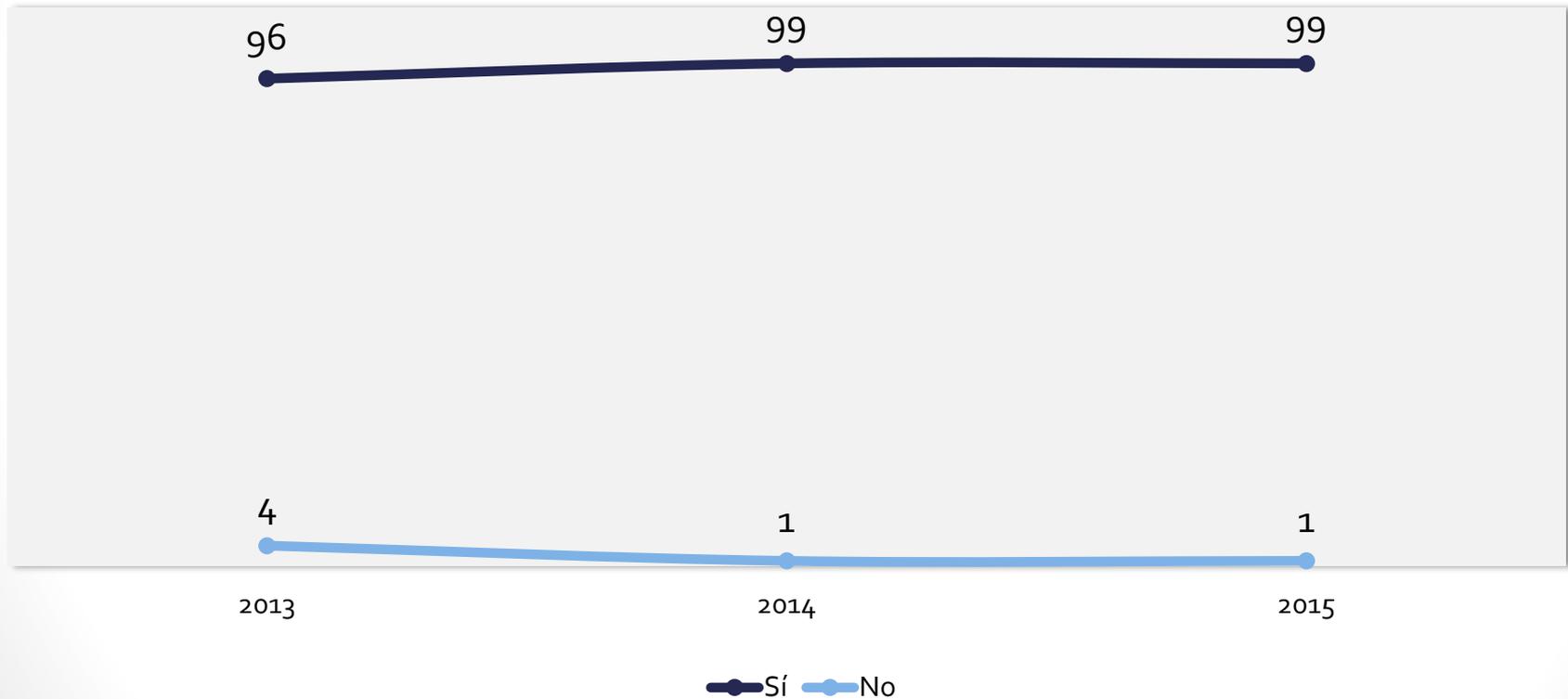


Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

CAPACITACIÓN

15. Desde su ingreso a la Corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

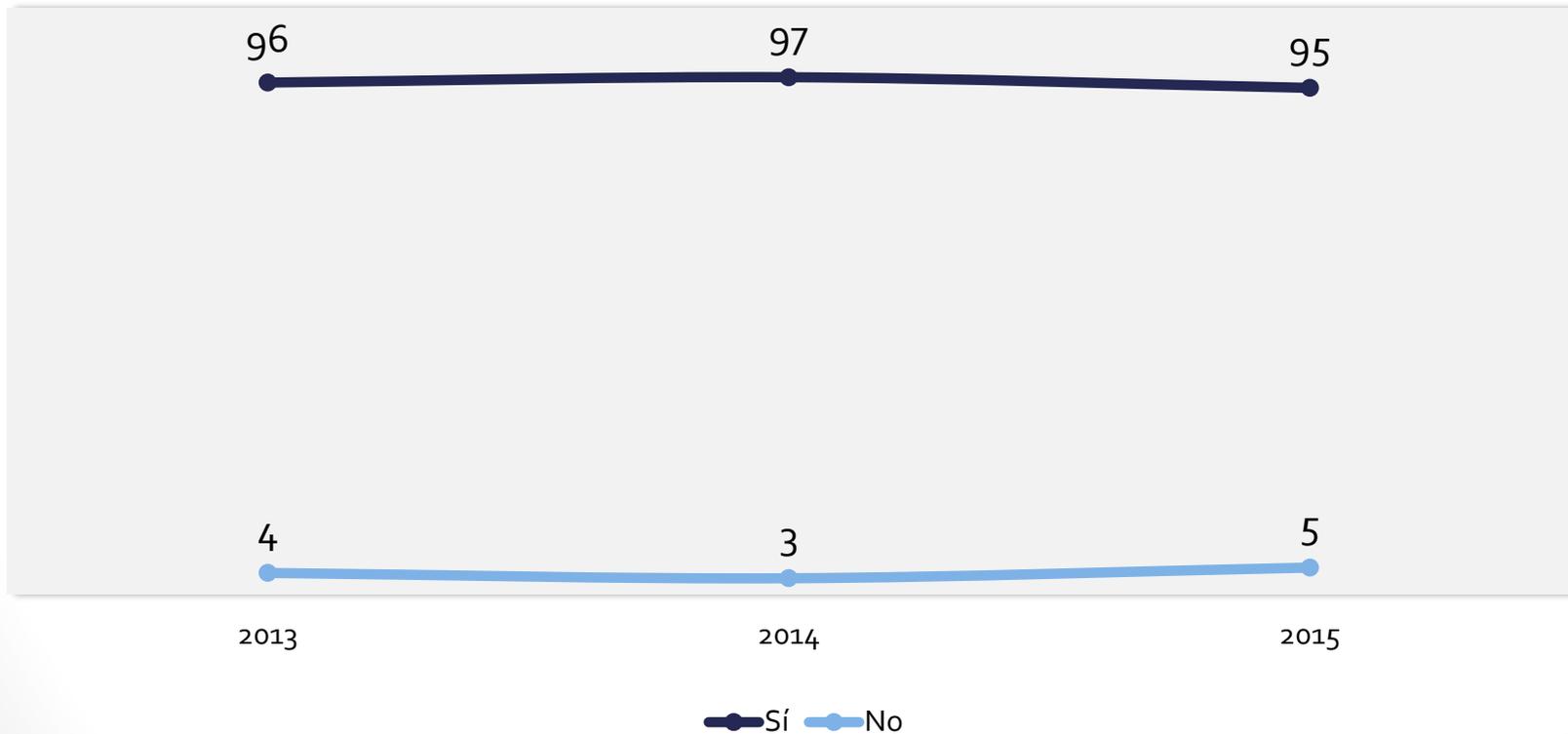
Porcentaje por Sexo Hombres



CAPACITACIÓN

15. Desde su ingreso a la Corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Porcentaje por Sexo Mujeres



16. ¿De qué tipo?*

CAPACITACIÓN

Porcentaje general	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Formación inicial	80	94	97	14	6	3	6	0	0
Actualización	69	91	89	25	9	10	6	0	1
**Especialización	53	70	52	37	30	45	10	0	3
Alta dirección	--	--	13	--	--	81	--	--	6

*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación.

En 2013 al 96%, en 2014 al 98% y en 2015 al 98%

**En 2014 y 2013 era: "Capacitación especializada"

16. ¿De qué tipo?*

CAPACITACIÓN

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Formación inicial	80	92	98	14	8	2	6	0	0
Actualización	69	89	88	25	11	11	6	0	1
**Especialización	53	66	52	37	34	47	10	0	1
Alta dirección	--	--	11	--	--	84	--	--	5

*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación.

**En 2014 y 2013 era: "Capacitación especializada"

16. ¿De qué tipo?*

CAPACITACIÓN

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Formación inicial	88	100	93	12	0	7	0	0	0
Actualización	78	100	87	20	0	13	2	0	0
**Especialización	68	92	62	27	8	35	5	0	3
Alta dirección	--	--	20	--	--	71	--	--	9

*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación.

**En 2014 y 2013 era: "Capacitación especializada"

16. ¿De qué tipo?*

CAPACITACIÓN

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Formación inicial	89	99	97	5	1	3	6	0	0
Actualización	95	93	95	3	7	5	2	0	0
**Especialización	59	71	46	33	29	48	8	0	6
Alta dirección	--	--	18	--	--	74	--	--	8

*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación.

**En 2014 y 2013 era: "Capacitación especializada"

16. ¿De qué tipo?*

CAPACITACIÓN

Porcentaje por Sexo Hombres	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Formación inicial	82	95	98	12	5	2	6	0	0
Actualización	75	93	92	21	7	8	4	0	0
**Especialización	58	73	58	34	27	39	8	0	3
Alta dirección	--	--	15	--	--	79	--	--	6

*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación.

**En 2014 y 2013 era: "Capacitación especializada"

16. ¿De qué tipo?*

CAPACITACIÓN

Porcentaje por Sexo Mujeres	Sí			No			No sabe		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Formación inicial	69	89	92	26	11	7	5	0	1
Actualización	58	81	79	34	19	20	8	0	1
**Especialización	42	54	31	47	46	67	11	0	2
Alta dirección	--	--	9	--	--	87	--	--	4

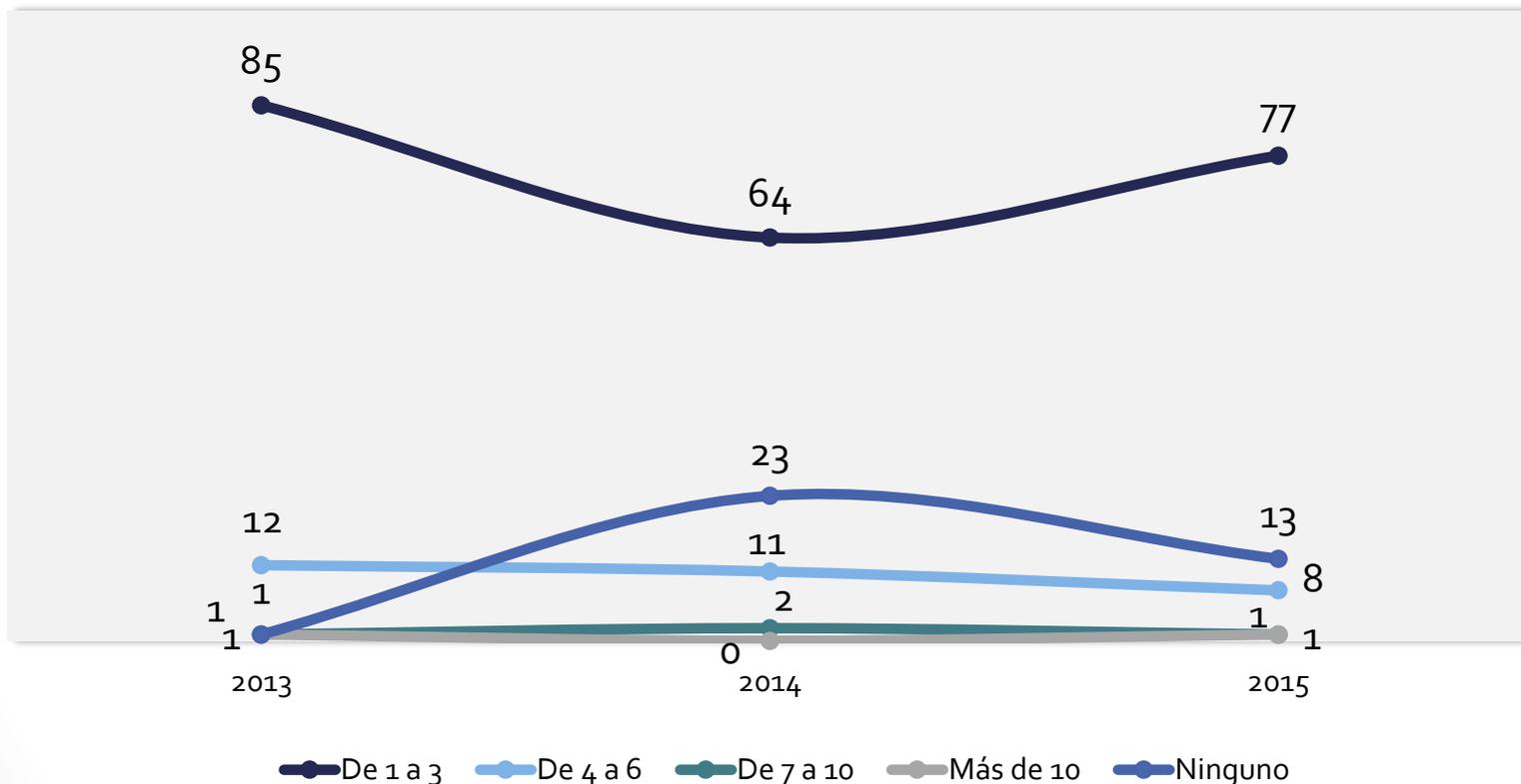
*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación.

**En 2014 y 2013 era: "Capacitación especializada"

CAPACITACIÓN

17. Aproximadamente, ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?*

Porcentaje general



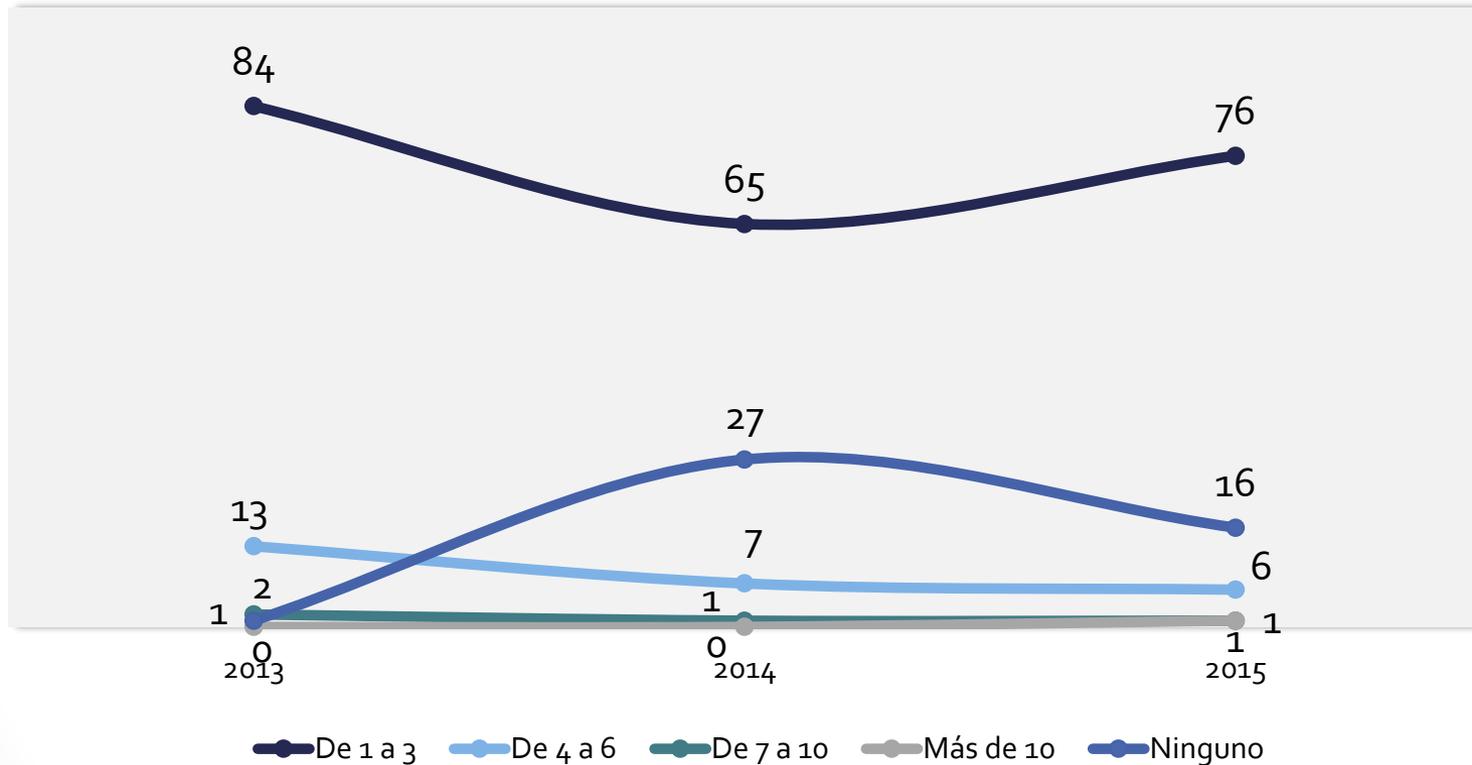
*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación. En 2013 al 96%, en 2014 al 98% y en 2015 al 98%



CAPACITACIÓN

17. Aproximadamente, ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?*

Porcentaje por Corporación
Policía Preventivo Estatal



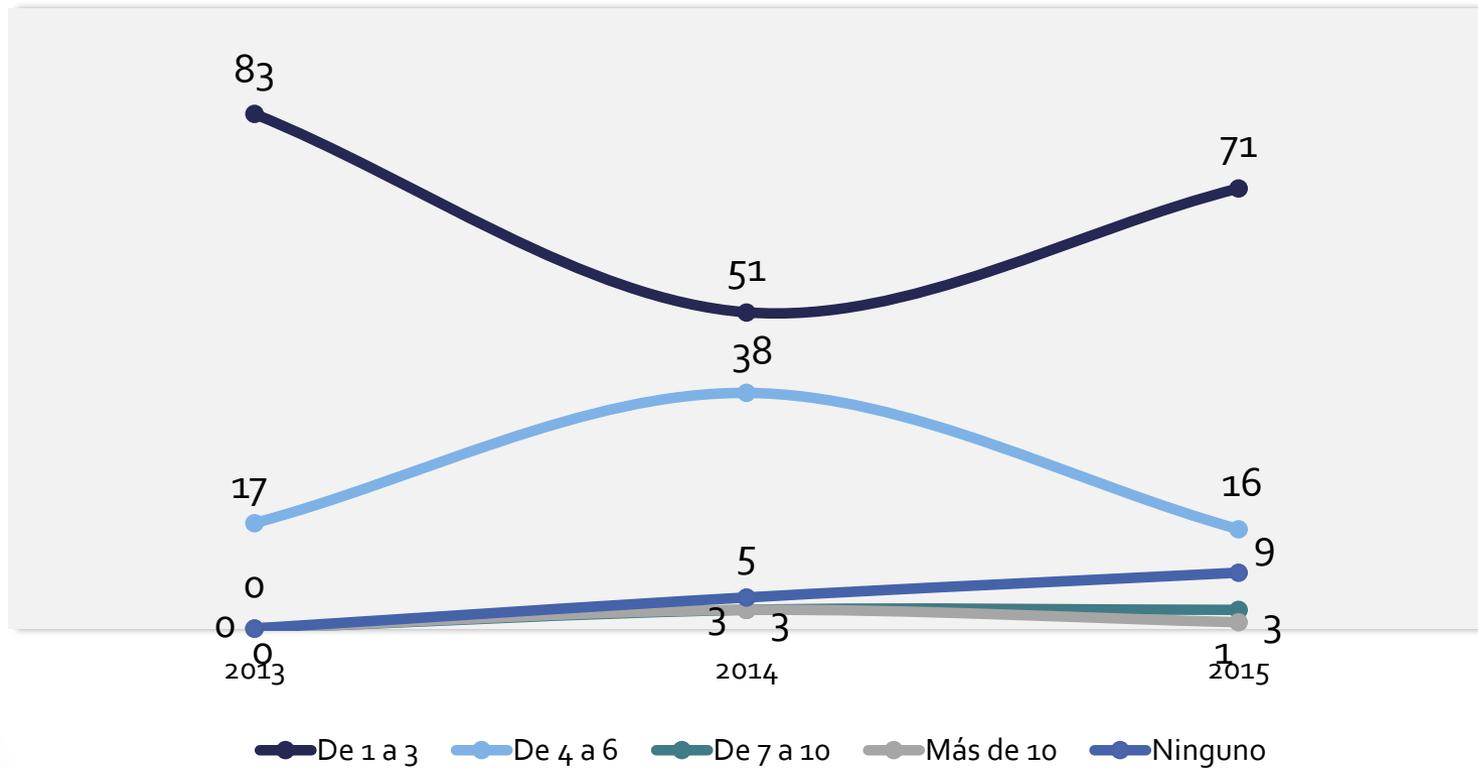
*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación.



CAPACITACIÓN

17. Aproximadamente, ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?*

Porcentaje por Corporación
Policía de Investigación



*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación.

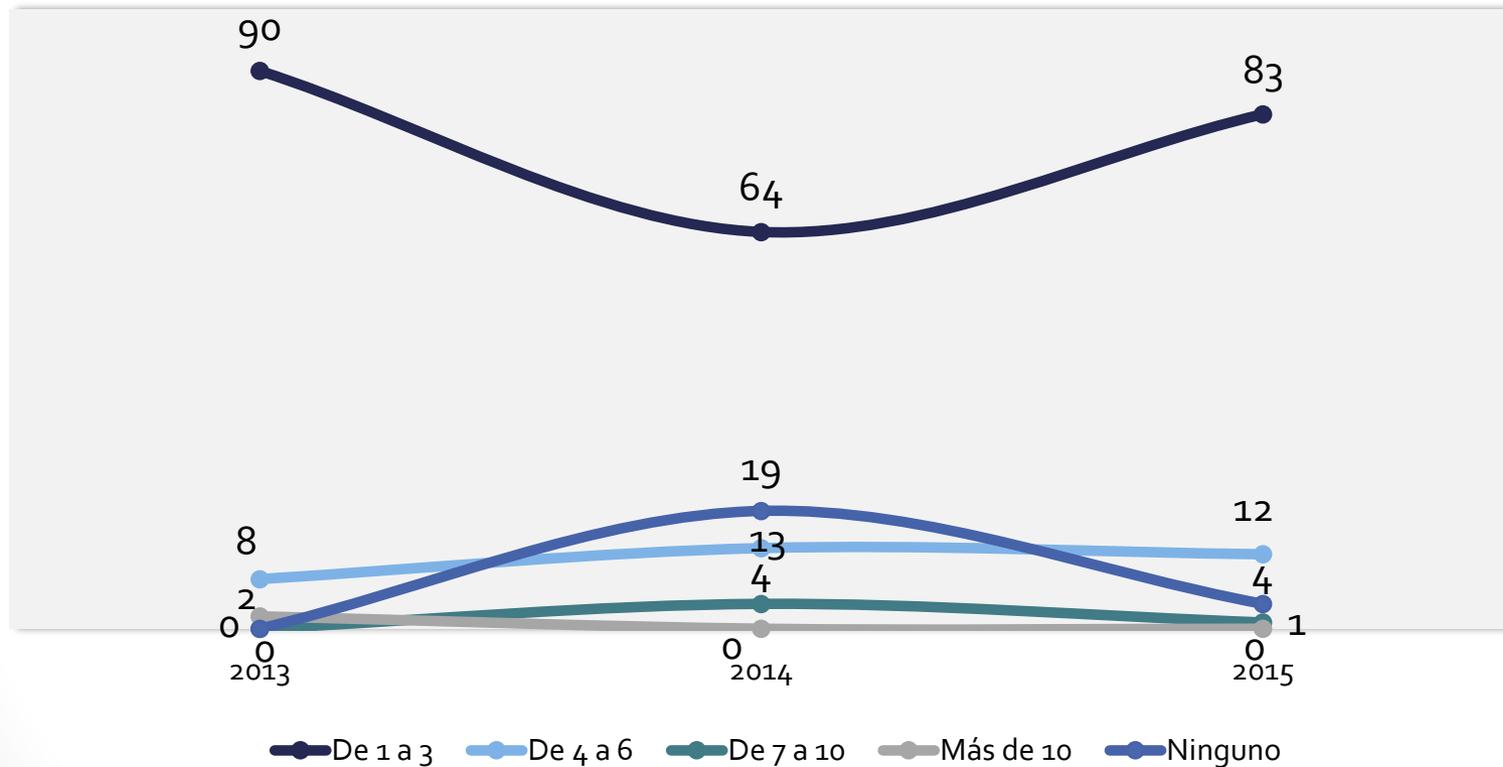


17. Aproximadamente, ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?*

CAPACITACIÓN

Porcentaje por Corporación

Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario

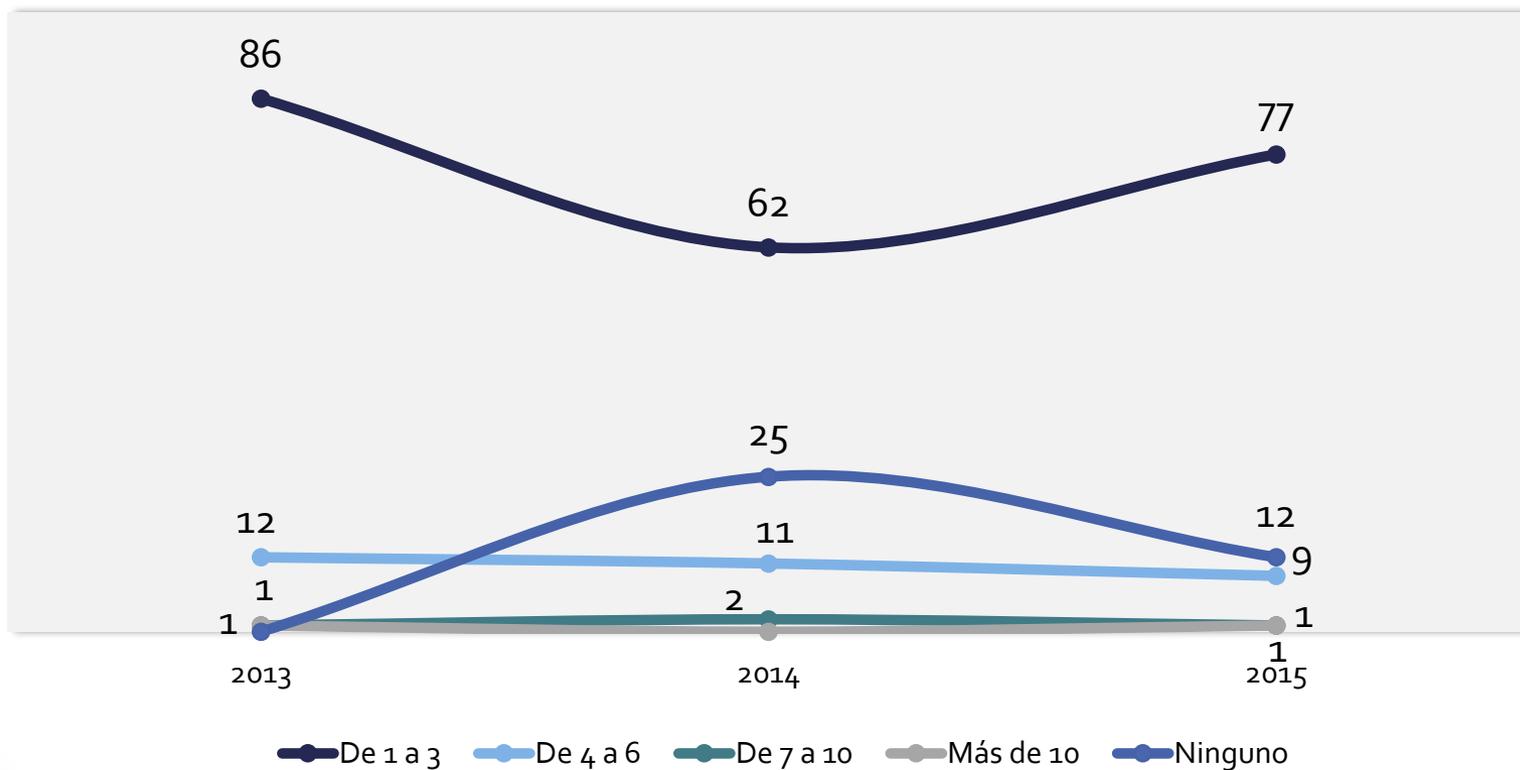


*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación.

CAPACITACIÓN

17. Aproximadamente, ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?*

Porcentaje por Sexo
Hombres



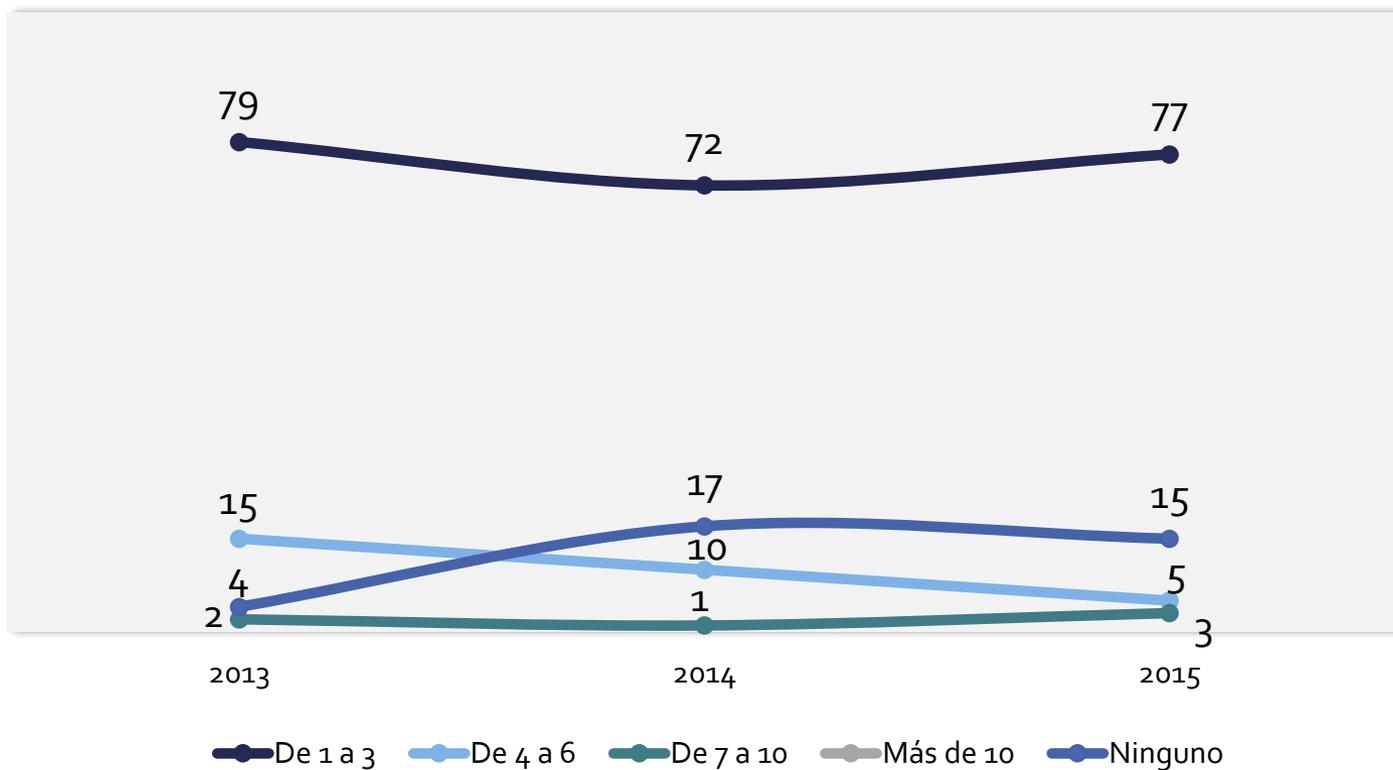
*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación.



CAPACITACIÓN

17. Aproximadamente, ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?*

Porcentaje por Sexo Mujeres



*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación.

18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?*

CAPACITACIÓN

Porcentaje general	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Acondicionamiento físico	--	--	57	--	--	43
Armamento y Tiro Policial	--	--	43	--	--	57
Cadena de Custodia	--	--	57	--	--	43
Conducción de Vehículos	--	--	33	--	--	67
Derechos Humanos	38	75	84	62	25	16
**Técnicas de Control y Conducción de Detenidos	29	44	52	71	56	48
Diplomado para mandos	--	--	14	--	--	86
Equidad de Género	--	--	34	--	--	66
Ética Policial	--	--	43	--	--	57
Formación Inicial (aspirantes)	--	--	35	--	--	65
Formación Inicial Equivalente (en activo)	--	--	30	--	--	70
Grupo Táctico	--	--	21	--	--	79
Juicios Orales	22	50	65	78	50	35

*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año. En 2013 al 95%, en 2014 al 76% y en 2015 al 86%

**En 2014 y 2013 era: "Traslado de detenidos"



CAPACITACIÓN

18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?*

Porcentaje general (Cont.)	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
**Manejo de Bastón Policial	53	64	53	47	36	47
Manual Básico de Policía Preventivo	--	--	35	--	--	65
Marco Legal Policial	--	--	47	--	--	53
Preservación del lugar de los hechos	--	--	53	--	--	47
Prevención del delito	--	--	40	--	--	60
Proximidad social	--	--	32	--	--	68
Radiocomunicación	--	--	38	--	--	62
Redacción de Informes Policiales	--	--	39	--	--	61
Sistema Penal Acusatorio	--	--	57	--	--	43
° Técnicas de Defensa Policial	50	58	50	50	42	50
Técnicas de la Función Policial	--	--	44	--	--	56
+Uso Legítimo de la Fuerza	40	63	66	60	37	34
Otro	21	11	6	79	89	94

*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año. En 2013 al 95%, en 2014 al 76% y en 2015 al 86%

**En 2014 y 2013 era: "Manejo PR-24Tolete/Bastón" ° En 2014 y 2013 era: "Defensa personal"

+En 2014 y 2013 era: "Uso de la fuerza"



18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?*

CAPACITACIÓN

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Acondicionamiento físico	--	--	56	--	--	44
Armamento y Tiro Policial	--	--	41	--	--	59
Cadena de Custodia	--	--	51	--	--	49
Conducción de Vehículos	--	--	34	--	--	66
Derechos Humanos	37	67	81	63	33	19
**Técnicas de Control y Conducción de Detenidos	29	34	50	71	66	50
Diplomado para mandos	--	--	13	--	--	87
Equidad de Género	--	--	31	--	--	69
Ética Policial	--	--	46	--	--	54
Formación Inicial (aspirantes)	--	--	38	--	--	62
Formación Inicial Equivalente (en activo)	--	--	30	--	--	70
Grupo Táctico	--	--	22	--	--	78
Juicios Orales	19	46	60	81	54	40

*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año.

**En 2014 y 2013 era: "Traslado de detenidos"



CAPACITACIÓN

18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?*

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal (Cont.)	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
**Manejo de Bastón Policial	60	63	51	40	37	49
Manual Básico de Policía Preventivo	--	--	39	--	--	61
Marco Legal Policial	--	--	49	--	--	51
Preservación del lugar de los hechos	--	--	49	--	--	51
Prevención del delito	--	--	39	--	--	61
Proximidad social	--	--	36	--	--	64
Radiocomunicación	--	--	40	--	--	60
Redacción de Informes Policiales	--	--	38	--	--	62
Sistema Penal Acusatorio	--	--	50	--	--	50
° Técnicas de Defensa Policial	57	56	47	43	44	53
Técnicas de la Función Policial	--	--	44	--	--	56
+Uso Legítimo de la Fuerza	43	57	65	57	43	35
Otro	22	12	6	78	88	94

*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año.

**En 2014 y 2013 era: "Manejo PR-24 Tolete/Bastón" ° En 2014 y 2013 era: "Defensa personal"

+En 2014 y 2013 era: "Uso de la fuerza"



18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?*

CAPACITACIÓN

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Acondicionamiento físico	--	--	60	--	--	40
Armamento y Tiro Policial	--	--	51	--	--	49
Cadena de Custodia	--	--	56	--	--	44
Conducción de Vehículos	--	--	51	--	--	49
Derechos Humanos	30	97	81	70	3	19
**Técnicas de Control y Conducción de Detenidos	50	80	51	50	20	49
Diplomado para mandos	--	--	14	--	--	86
Equidad de Género	--	--	40	--	--	60
Ética Policial	--	--	46	--	--	54
Formación Inicial (aspirantes)	--	--	30	--	--	70
Formación Inicial Equivalente (en activo)	--	--	27	--	--	73
Grupo Táctico	--	--	25	--	--	75
Juicios Orales	48	66	63	52	44	37

*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año.

**En 2014 y 2013 era: "Traslado de detenidos"

CAPACITACIÓN

18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?*

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación (Cont.)	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
**Manejo de Bastón Policial	20	57	54	80	43	46
Manual Básico de Policía Preventivo	--	--	27	--	--	73
Marco Legal Policial	--	--	48	--	--	52
Preservación del lugar de los hechos	--	--	48	--	--	52
Prevención del delito	--	--	44	--	--	56
Proximidad social	--	--	30	--	--	70
Radiocomunicación	--	--	43	--	--	57
Redacción de Informes Policiales	--	--	49	--	--	51
Sistema Penal Acusatorio	--	--	62	--	--	38
° Técnicas de Defensa Policial	35	69	56	65	31	44
Técnicas de la Función Policial	--	--	51	--	--	49
+Uso Legítimo de la Fuerza	37	86	63	63	14	37
Otro	10	11	6	90	89	94

*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año.

**En 2014 y 2013 era: "Manejo PR-24Tolete/Bastón" ° En 2014 y 2013 era: "Defensa personal"

+En 2014 y 2013 era: "Uso de la fuerza"



18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?*

CAPACITACIÓN

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Acondicionamiento físico	--	--	57	--	--	43
Armamento y Tiro Policial	--	--	41	--	--	59
Cadena de Custodia	--	--	78	--	--	22
Conducción de Vehículos	--	--	20	--	--	80
Derechos Humanos	53	84	96	47	16	4
**Técnicas de Control y Conducción de Detenidos	25	53	62	75	47	38
Diplomado para mandos	--	--	15	--	--	85
Equidad de Género	--	--	39	--	--	61
Ética Policial	--	--	35	--	--	65
Formación Inicial (aspirantes)	--	--	28	--	--	72
Formación Inicial Equivalente (en activo)	--	--	29	--	--	71
Grupo Táctico	--	--	17	--	--	83
Juicios Orales	14	53	84	86	47	16

*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año.

**En 2014 y 2013 era: "Traslado de detenidos"



CAPACITACIÓN

18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?*

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario (Cont.)	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
**Manejo de Bastón Policial	48	68	60	52	32	40
Manual Básico de Policía Preventivo	--	--	24	--	--	76
Marco Legal Policial	--	--	38	--	--	62
Preservación del lugar de los hechos	--	--	70	--	--	30
Prevención del delito	--	--	41	--	--	59
Proximidad social	--	--	20	--	--	80
Radiocomunicación	--	--	32	--	--	68
Redacción de Informes Policiales	--	--	37	--	--	63
Sistema Penal Acusatorio	--	--	76	--	--	24
° Técnicas de Defensa Policial	41	62	55	59	38	45
Técnicas de la Función Policial	--	--	40	--	--	60
+Uso Legítimo de la Fuerza	34	68	70	66	32	30
Otro	9	9	4	91	91	96

*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año.

**En 2014 y 2013 era: "Manejo PR-24Tolete/Bastón" ° En 2014 y 2013 era: "Defensa personal"

+En 2014 y 2013 era: "Uso de la fuerza"



CAPACITACIÓN

18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?*

Porcentaje por Sexo Hombres	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Acondicionamiento físico	--	--	58	--	--	42
Armamento y Tiro Policial	--	--	46	--	--	54
Cadena de Custodia	--	--	60	--	--	40
Conducción de Vehículos	--	--	37	--	--	63
Derechos Humanos	39	75	84	61	25	16
**Técnicas de Control y Conducción de Detenidos	30	47	54	70	53	46
Diplomado para mandos	--	--	13	--	--	87
Equidad de Género	--	--	34	--	--	66
Ética Policial	--	--	46	--	--	54
Formación Inicial (aspirantes)	--	--	36	--	--	64
Formación Inicial Equivalente (en activo)	--	--	31	--	--	69
Grupo Táctico	--	--	23	--	--	77
Juicios Orales	22	50	67	78	50	33

*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año.

**En 2014 y 2013 era: "Traslado de detenidos"



CAPACITACIÓN

18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?*

Porcentaje por Sexo Hombres (Cont.)	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
**Manejo de Bastón Policial	51	67	56	49	33	44
Manual Básico de Policía Preventivo	--	--	38	--	--	62
Marco Legal Policial	--	--	50	--	--	50
Preservación del lugar de los hechos	--	--	56	--	--	44
Prevención del delito	--	--	42	--	--	58
Proximidad social	--	--	34	--	--	66
Radiocomunicación	--	--	42	--	--	58
Redacción de Informes Policiales	--	--	41	--	--	59
Sistema Penal Acusatorio	--	--	59	--	--	41
° Técnicas de Defensa Policial	49	61	51	51	39	49
Técnicas de la Función Policial	--	--	47	--	--	53
+Uso Legítimo de la Fuerza	39	66	67	61	34	33
Otro	20	12	6	80	88	94

*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año.

**En 2014 y 2013 era: "Manejo PR-24Tolete/Bastón" ° En 2014 y 2013 era: "Defensa personal"

+En 2014 y 2013 era: "Uso de la fuerza"



CAPACITACIÓN

18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?*

Porcentaje por Sexo Mujeres	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Acondicionamiento físico	--	--	50	--	--	50
Armamento y Tiro Policial	--	--	30	--	--	70
Cadena de Custodia	--	--	48	--	--	52
Conducción de Vehículos	--	--	20	--	--	80
Derechos Humanos	37	74	84	63	26	16
**Técnicas de Control y Conducción de Detenidos	24	31	45	76	69	55
Diplomado para mandos	--	--	14	--	--	86
Equidad de Género	--	--	34	--	--	66
Ética Policial	--	--	34	--	--	66
Formación Inicial (aspirantes)	--	--	32	--	--	68
Formación Inicial Equivalente (en activo)	--	--	27	--	--	73
Grupo Táctico	--	--	15	--	--	85
Juicios Orales	22	48	61	78	52	39

*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año.

**En 2014 y 2013 era: "Traslado de detenidos"



18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?*

CAPACITACIÓN

Porcentaje por Sexo Mujeres (Cont.)	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
**Manejo de Bastón Policial	59	55	44	41	45	56
Manual Básico de Policía Preventivo	--	--	22	--	--	78
Marco Legal Policial	--	--	35	--	--	65
Preservación del lugar de los hechos	--	--	43	--	--	57
Prevención del delito	--	--	33	--	--	67
Proximidad social	--	--	23	--	--	77
Radiocomunicación	--	--	25	--	--	75
Redacción de Informes Policiales	--	--	32	--	--	68
Sistema Penal Acusatorio	--	--	50	--	--	50
° Técnicas de Defensa Policial	55	50	44	45	50	56
Técnicas de la Función Policial	--	--	32	--	--	68
+Uso Legítimo de la Fuerza	41	54	61	59	46	39
Otro	28	8	3	72	92	97

*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año.

**En 2014 y 2013 era: "Manejo PR-24Tolete/Bastón" ° En 2014 y 2013 era: "Defensa personal"

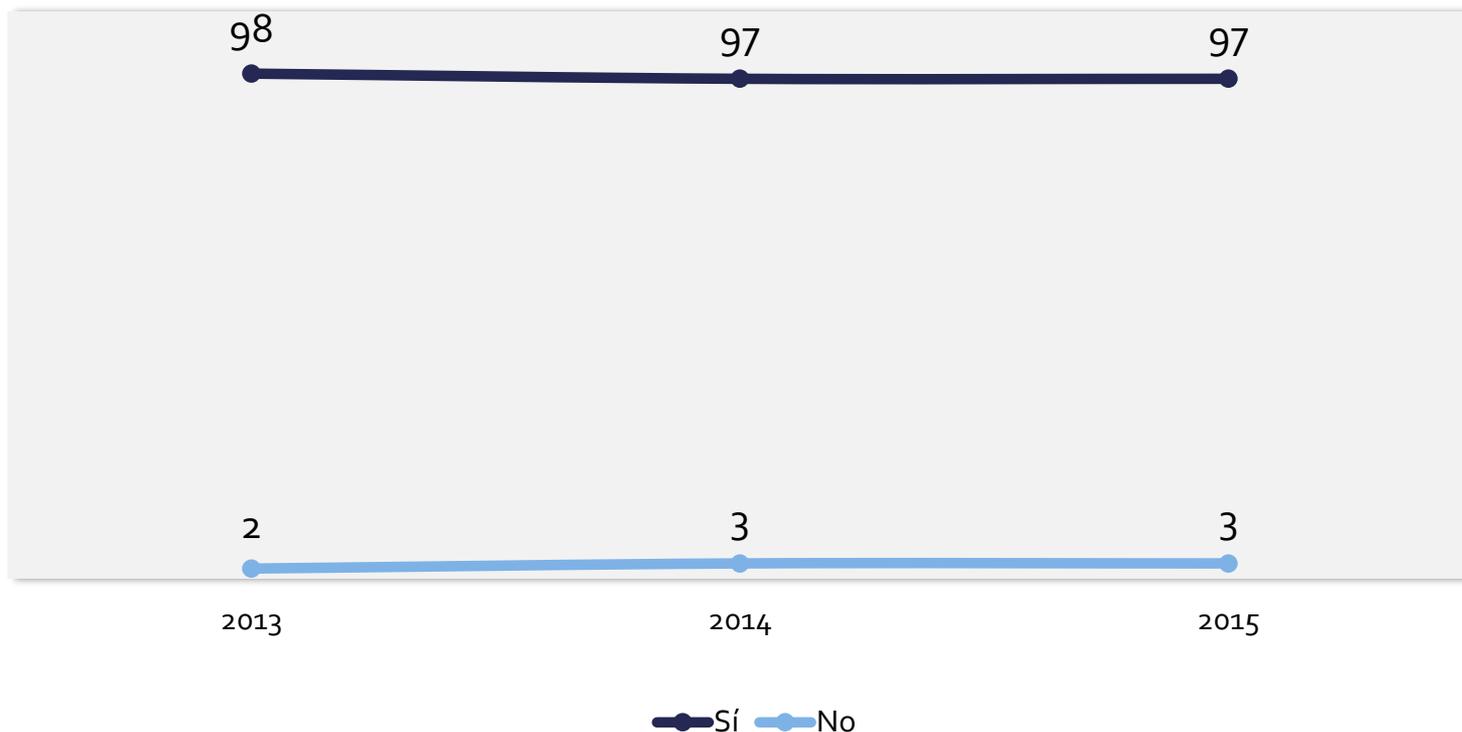
+En 2014 y 2013 era: "Uso de la fuerza"



CAPACITACIÓN

19. ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?*

Porcentaje general

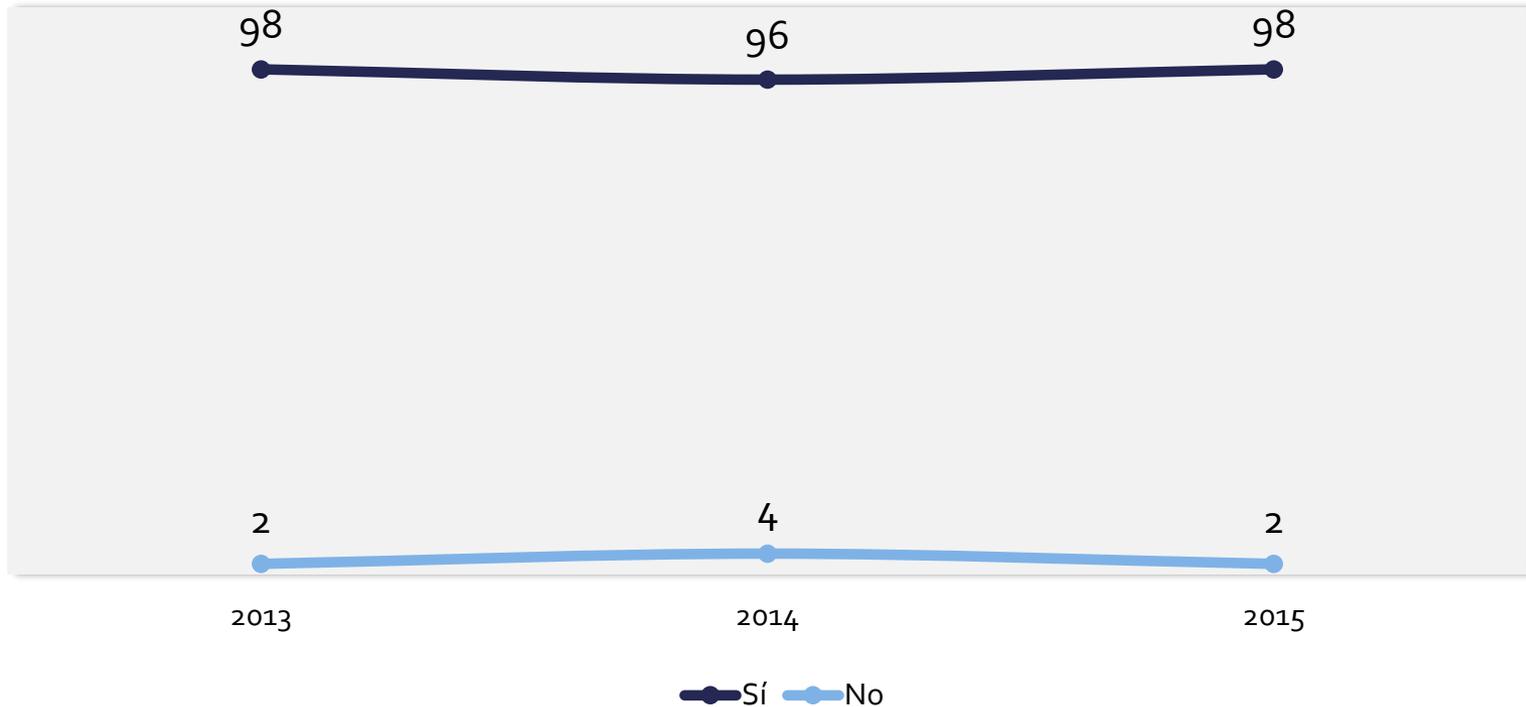


*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año. En 2013 al 95%, en 2014 al 76% y en 2015 al 86%.

CAPACITACIÓN

19. ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?*

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal

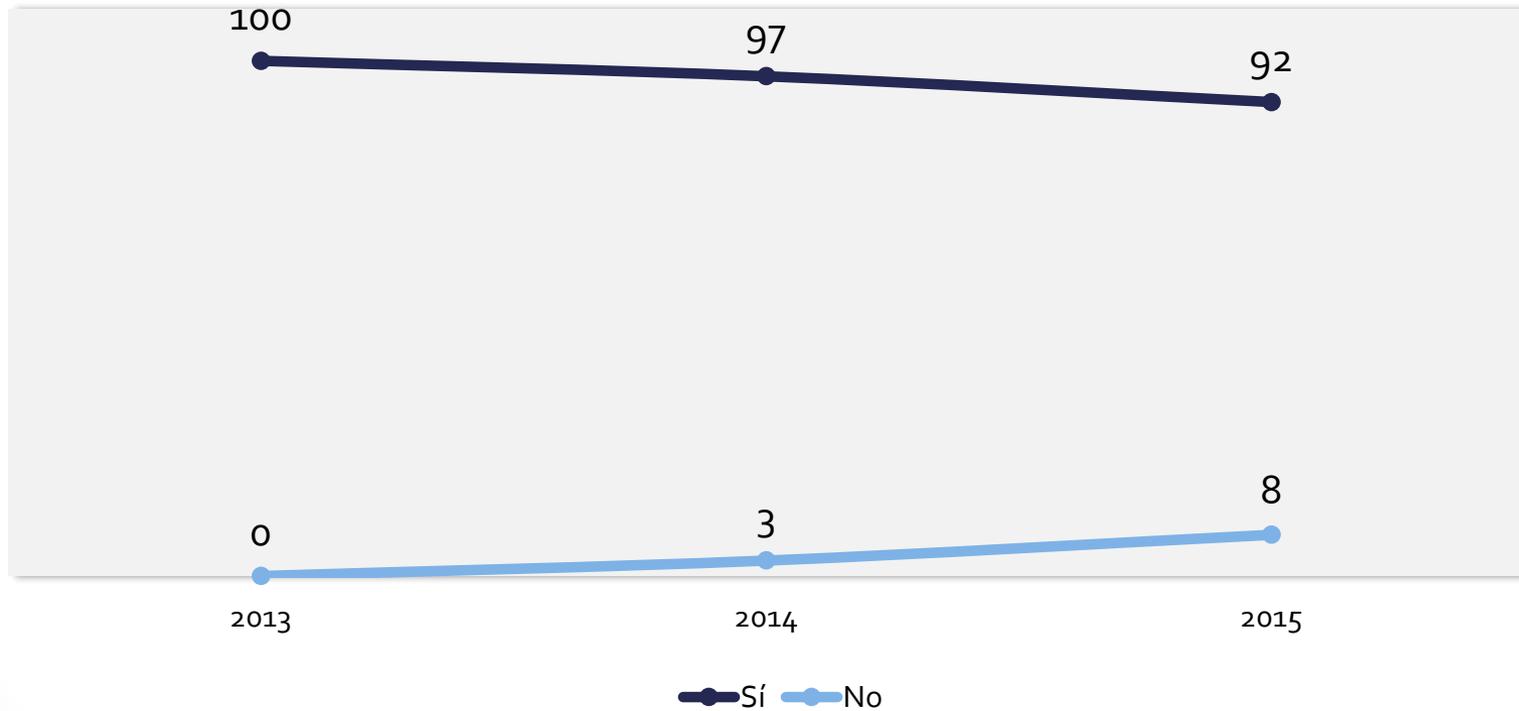


*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año.

CAPACITACIÓN

19. ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?*

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación

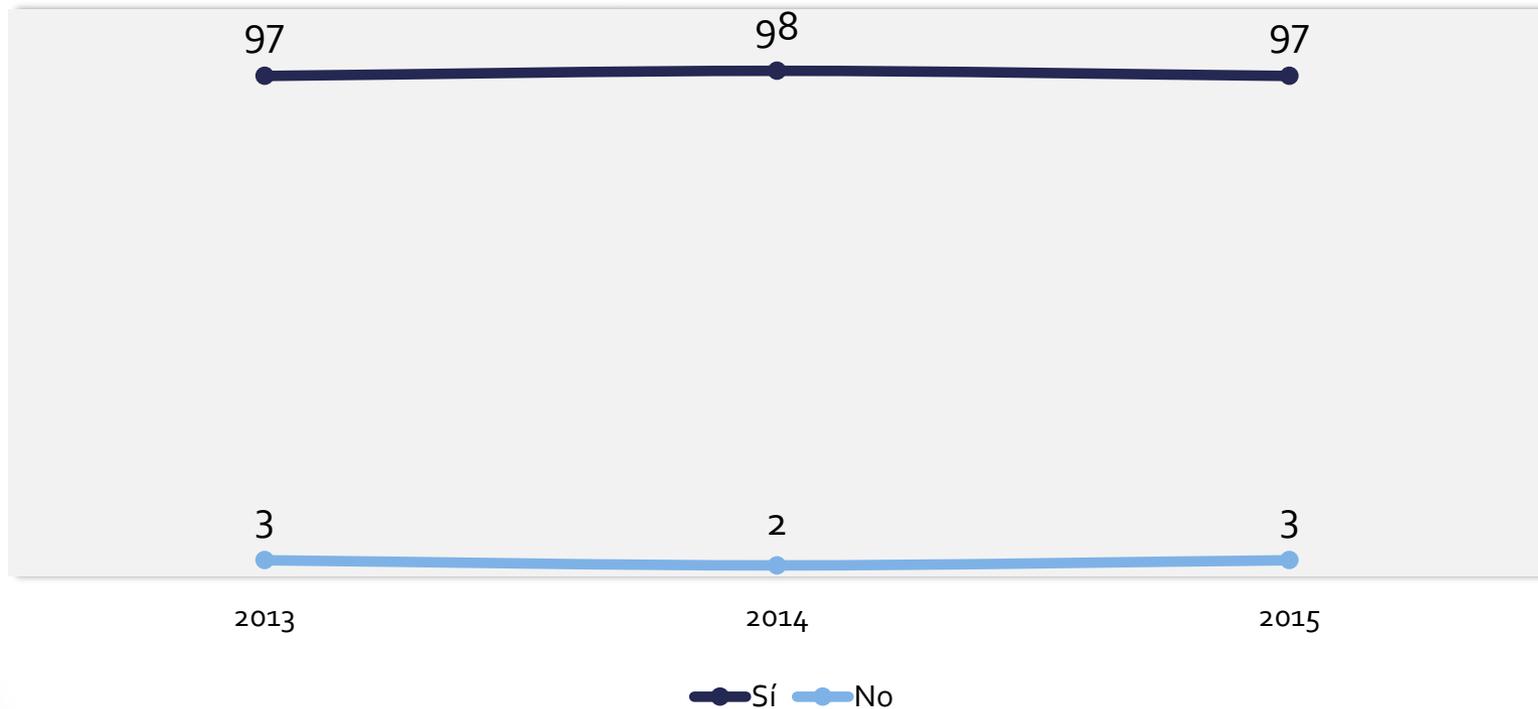


*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año.

CAPACITACIÓN

19. ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?*

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario



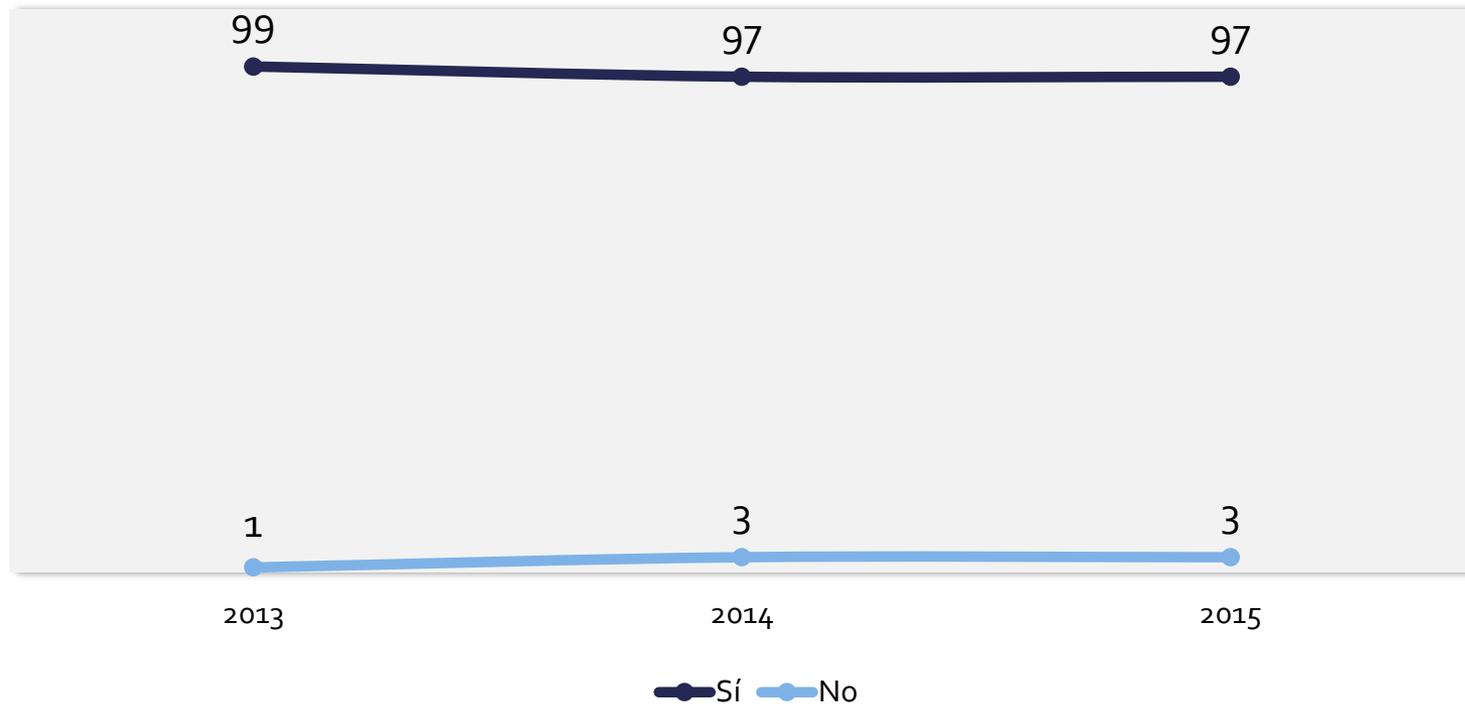
*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año.



CAPACITACIÓN

19. ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?*

Porcentaje por Sexo Hombres

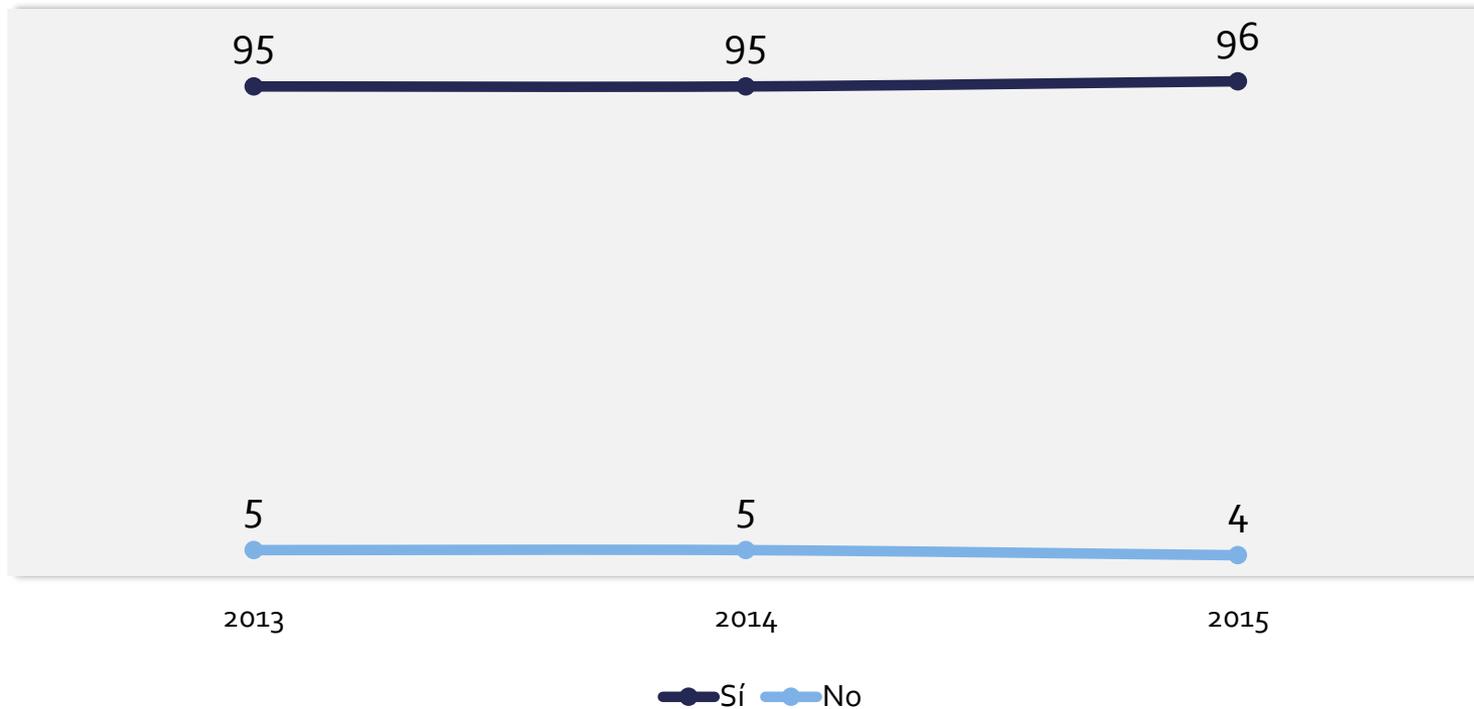


*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año.

CAPACITACIÓN

19. ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?*

Porcentaje por Sexo Mujeres

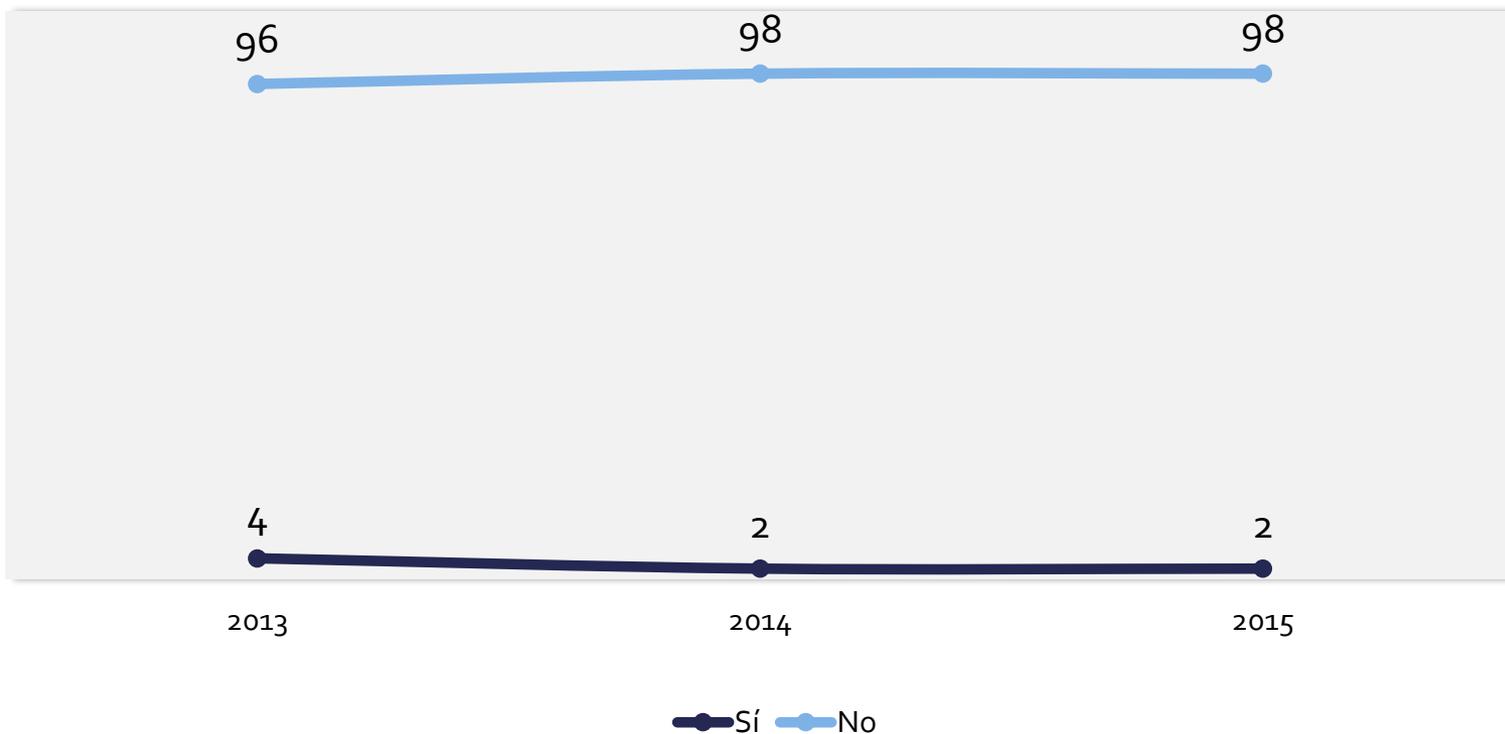


*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año.

CAPACITACIÓN

20. En los últimos cinco años, ¿ha recibido capacitación en el extranjero?*

Porcentaje general

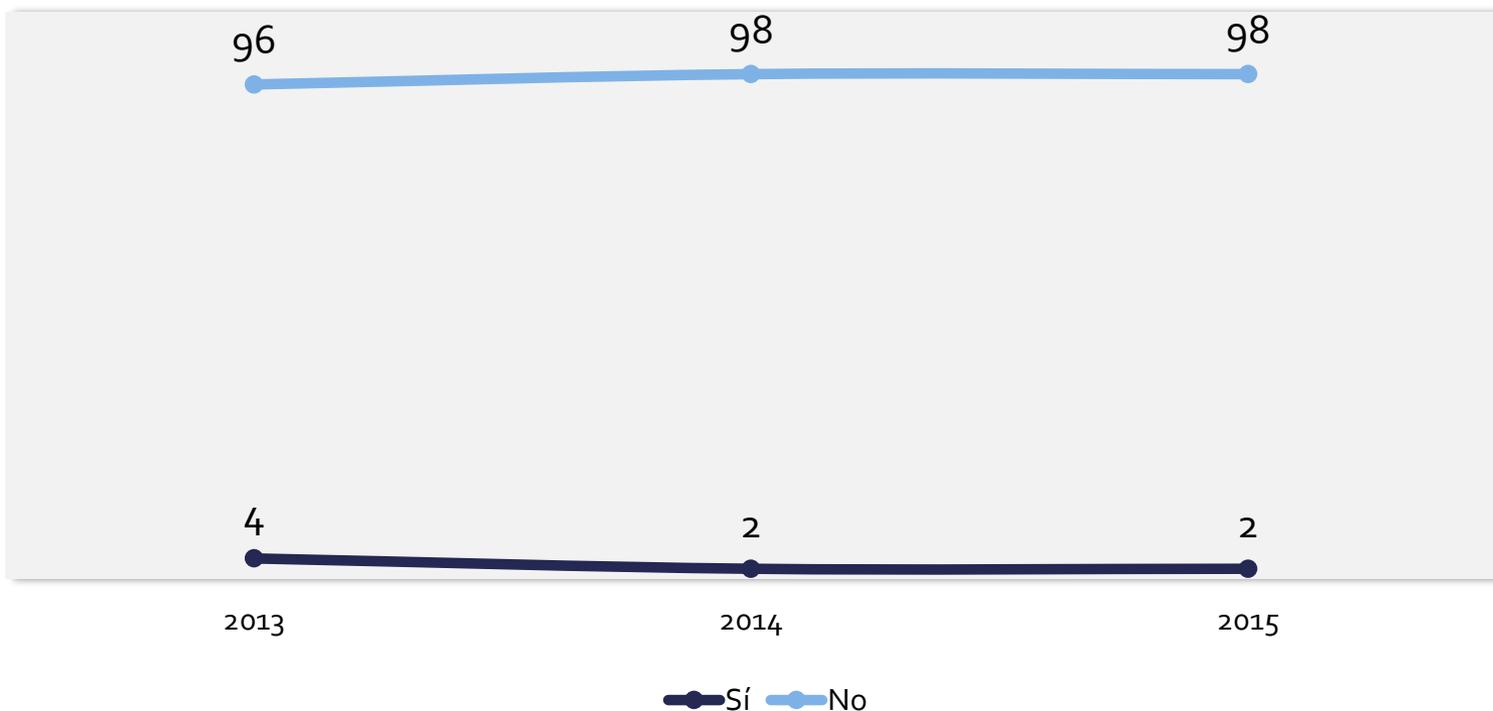


*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año.
En 2013 al 95%, en 2014 al 76% y en 2015 al 86%.

CAPACITACIÓN

20. En los últimos cinco años, ¿ha recibido capacitación en el extranjero?*

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal

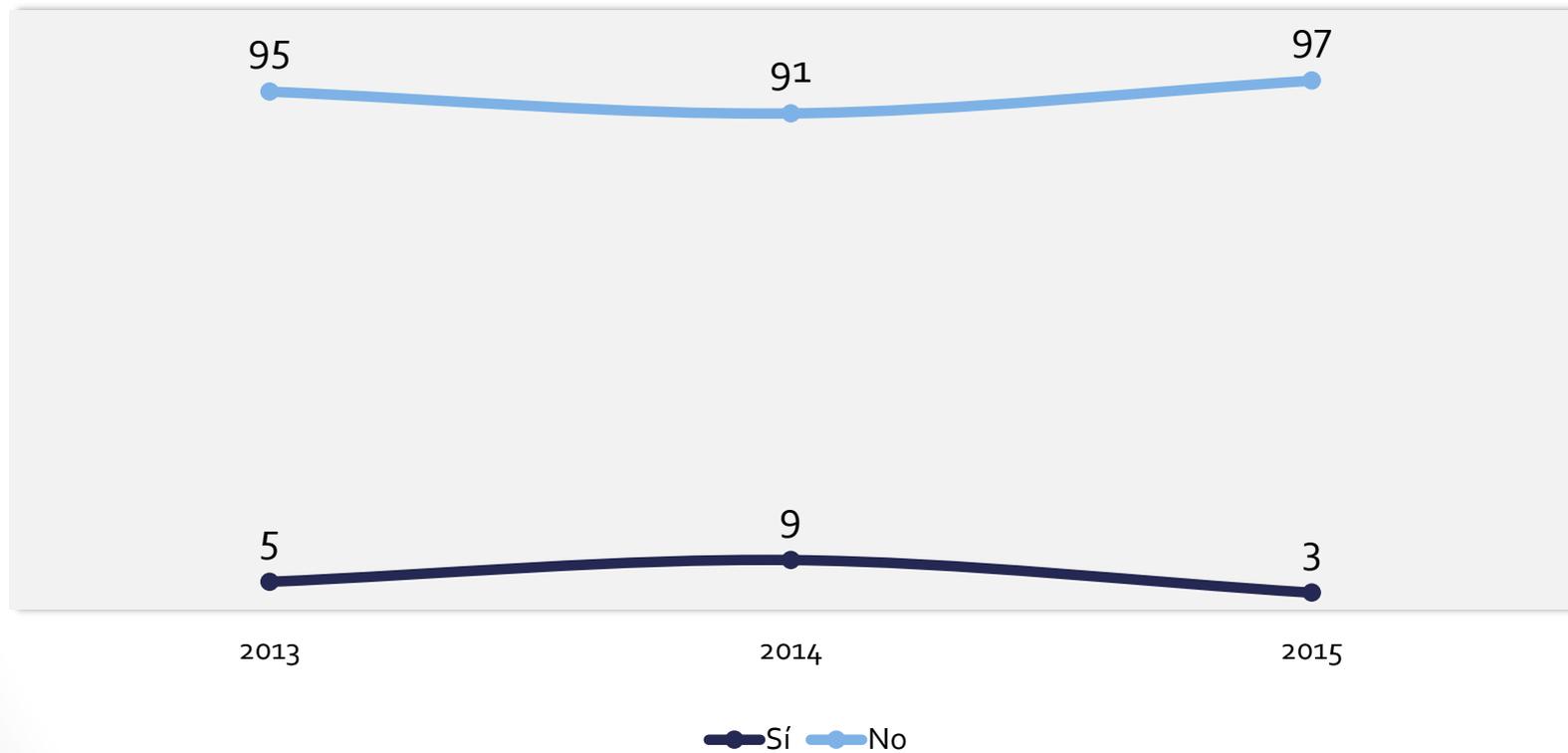


*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año.

CAPACITACIÓN

20. En los últimos cinco años, ¿ha recibido capacitación en el extranjero?*

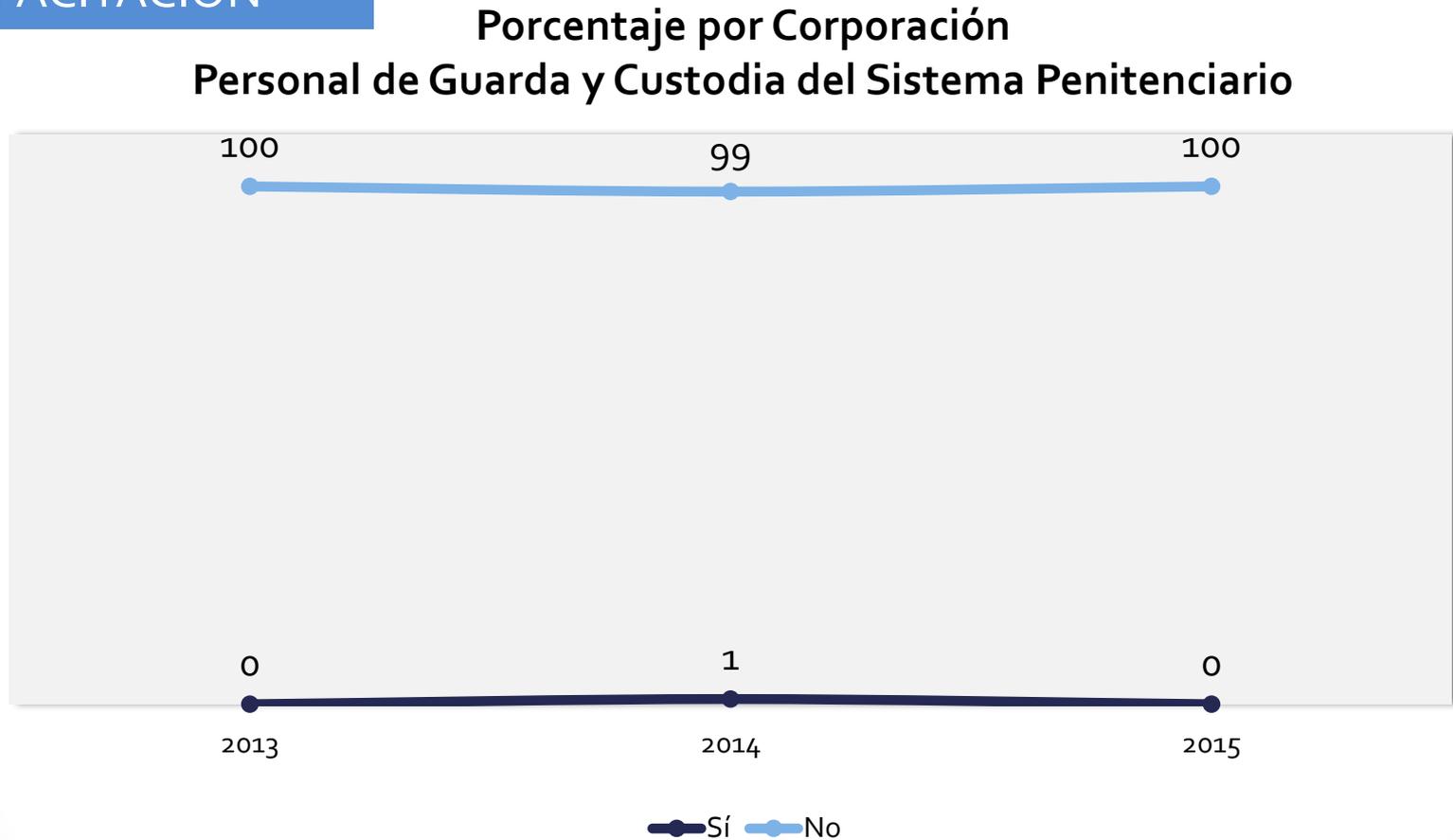
Porcentaje por Corporación Policía de Investigación



*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año.

CAPACITACIÓN

20. En los últimos cinco años, ¿ha recibido capacitación en el extranjero?*

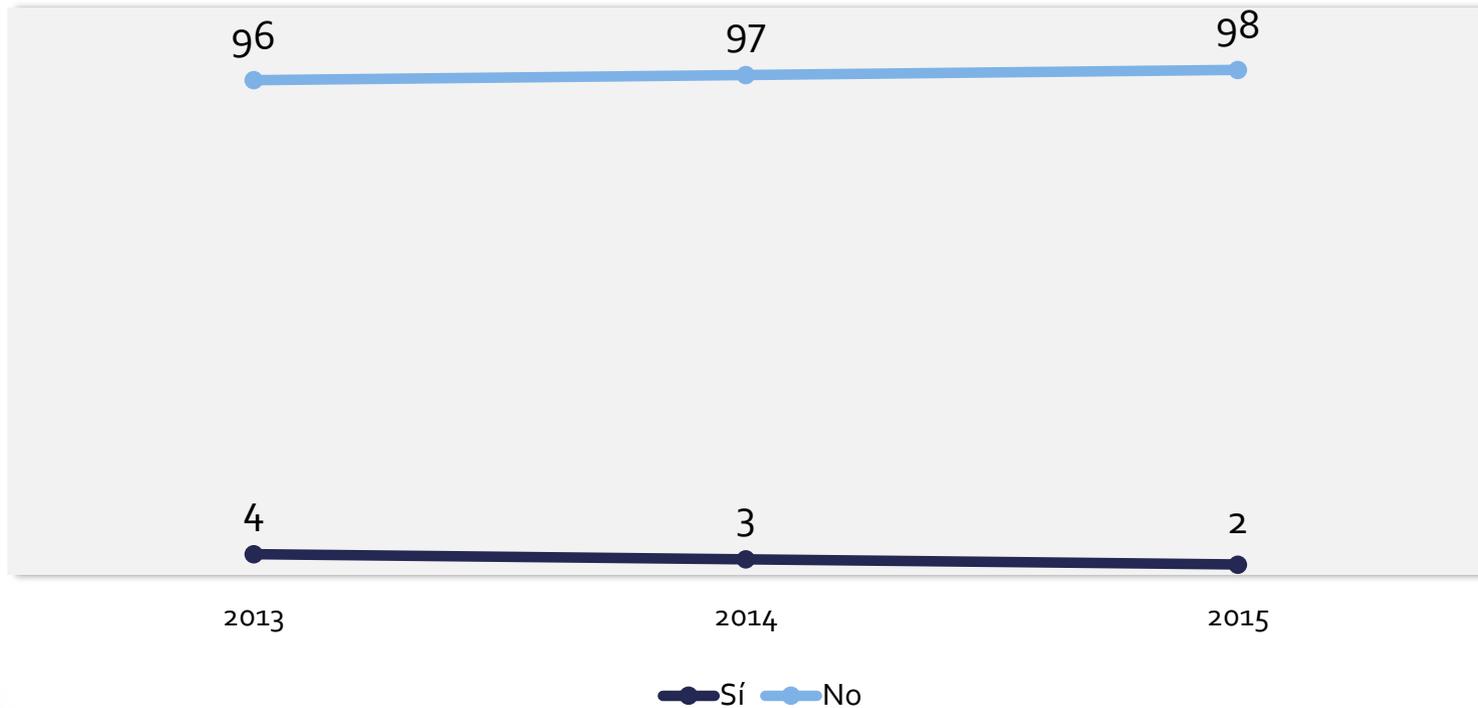


*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año.

CAPACITACIÓN

20. En los últimos cinco años, ¿ha recibido capacitación en el extranjero?*

Porcentaje por Sexo Hombres

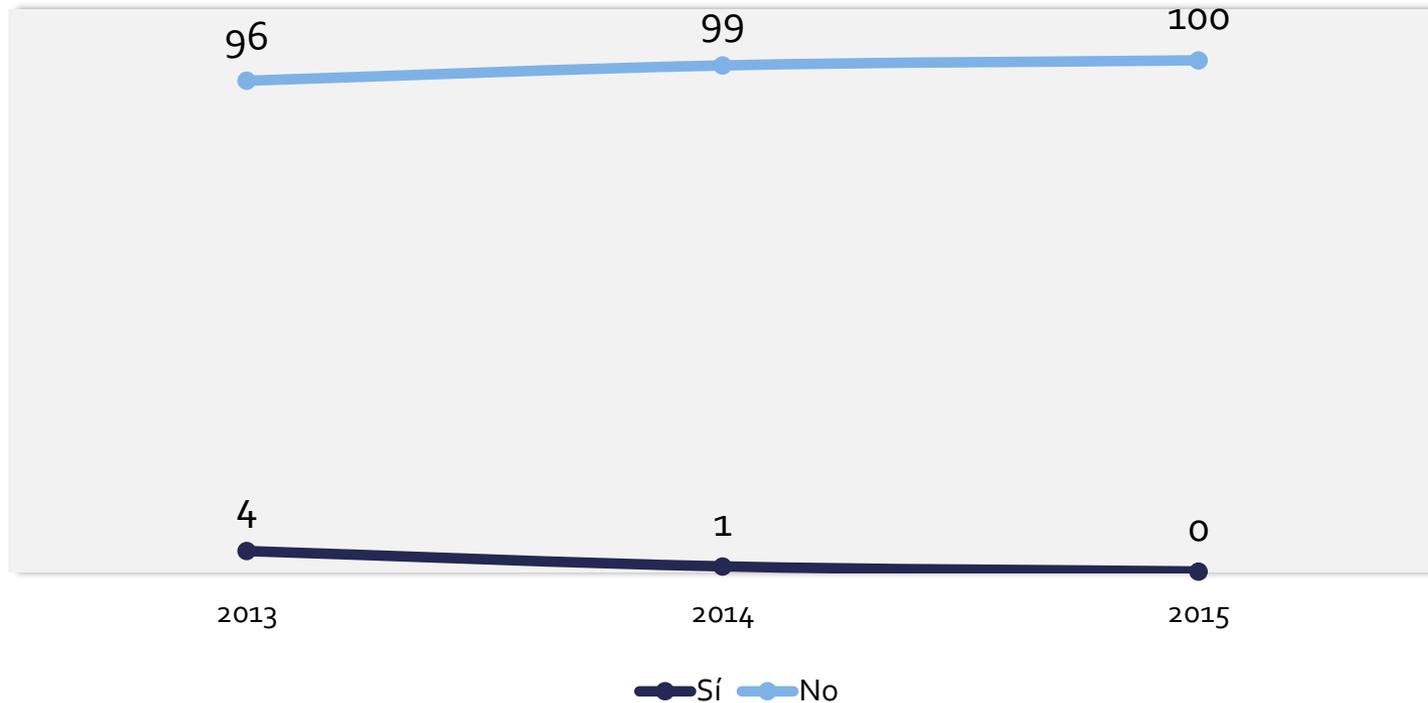


*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año.

CAPACITACIÓN

20. En los últimos cinco años, ¿ha recibido capacitación en el extranjero?*

Porcentaje por Sexo Mujeres



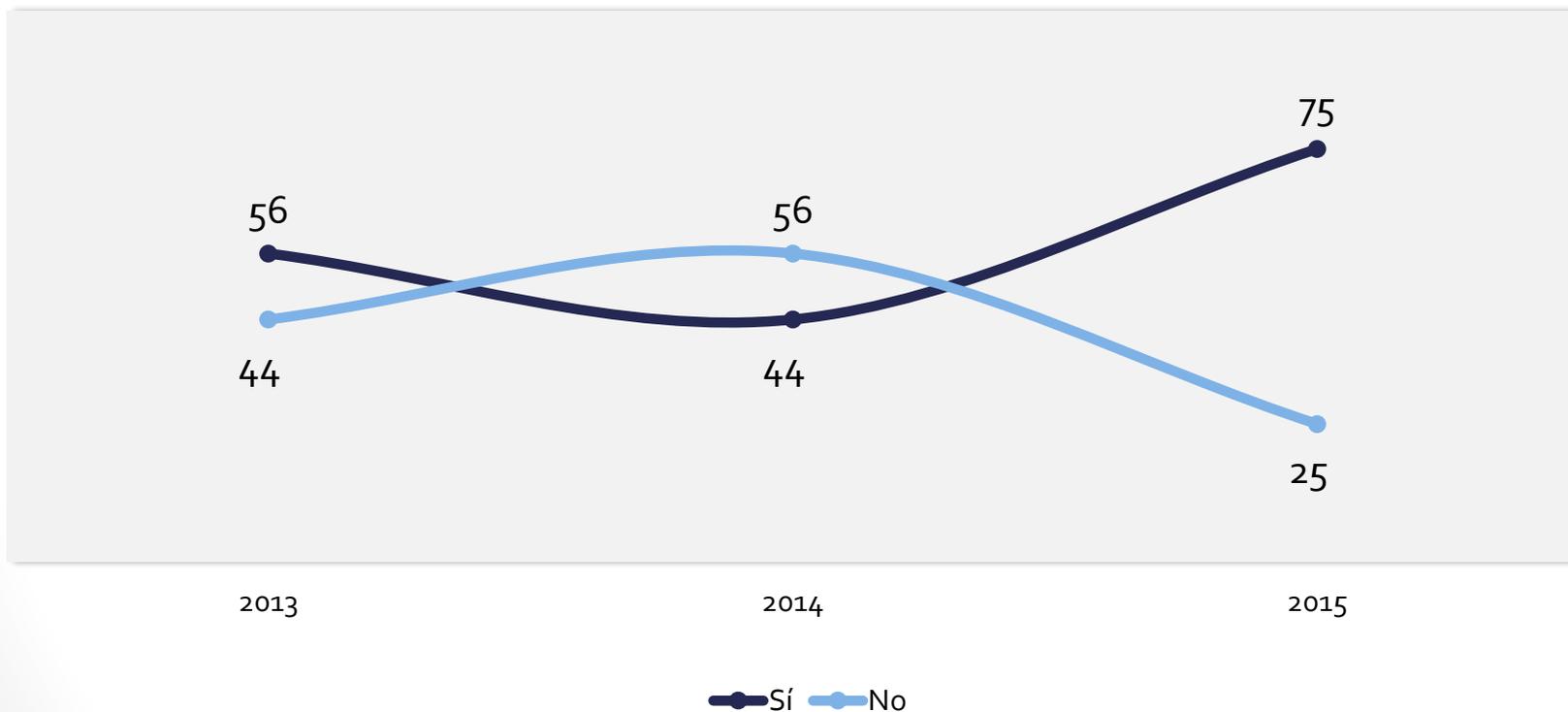
*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el último año.



CAPACITACIÓN

21. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?*

Porcentaje general

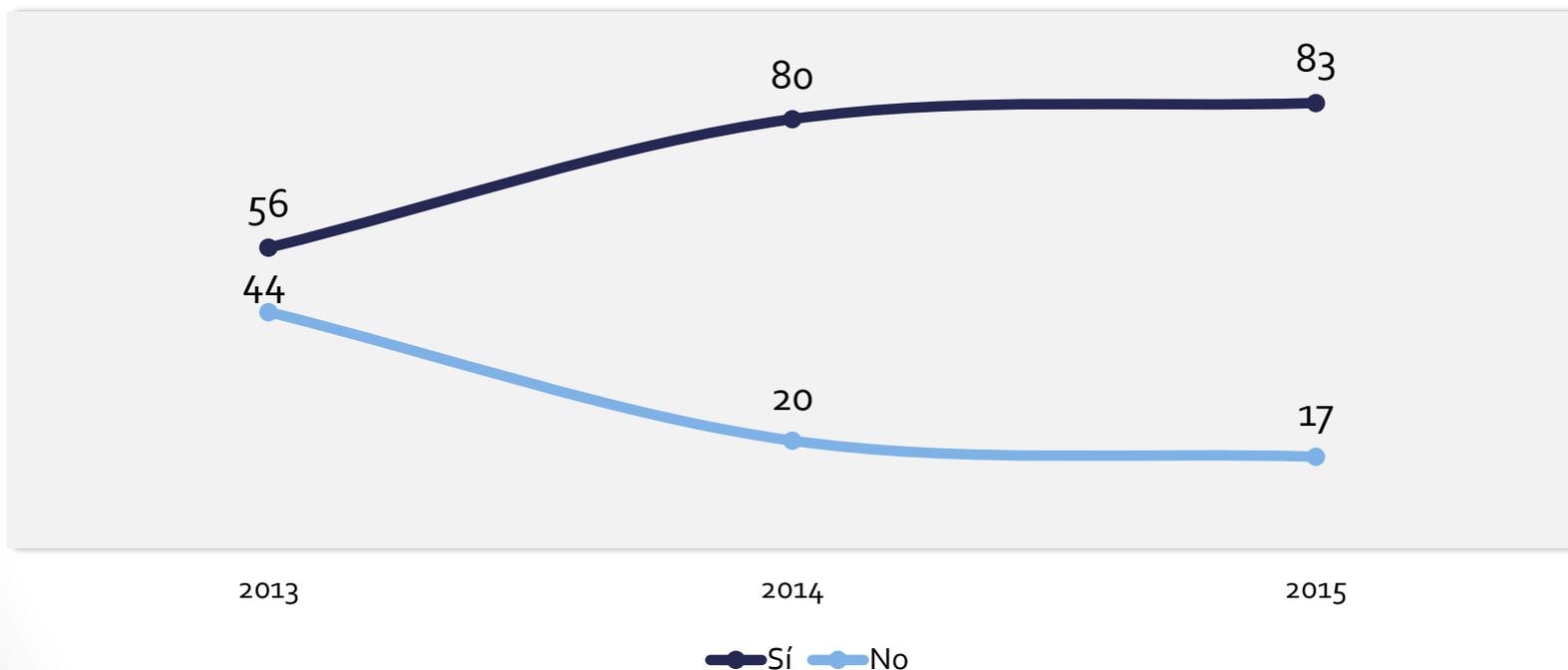


*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el extranjero. En 2013 al 4%, en 2014 al 2% y en 2015 al 2%.



21. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?*

Porcentaje por Corporación
Policía Preventivo Estatal



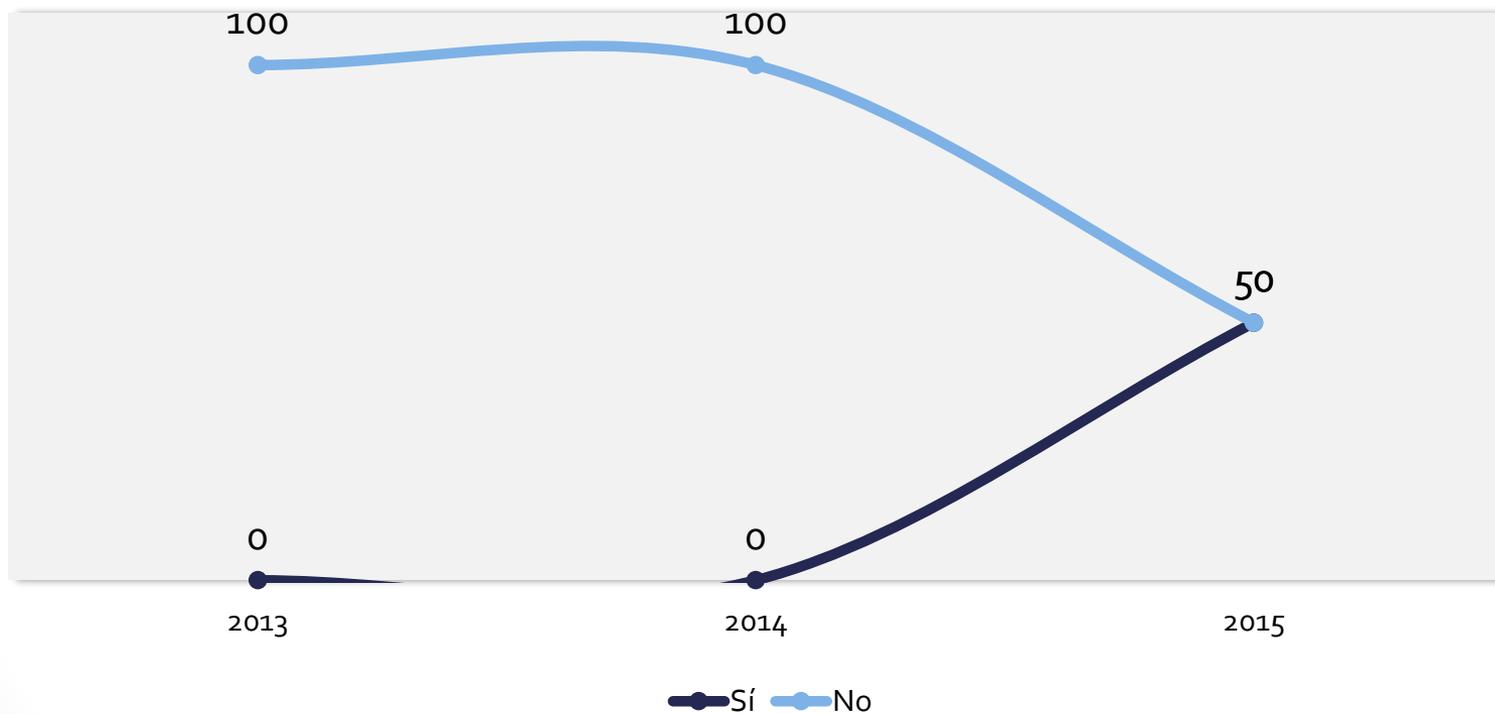
*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el extranjero.



CAPACITACIÓN

21. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?*

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación



*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el extranjero.

CAPACITACIÓN

21. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?*

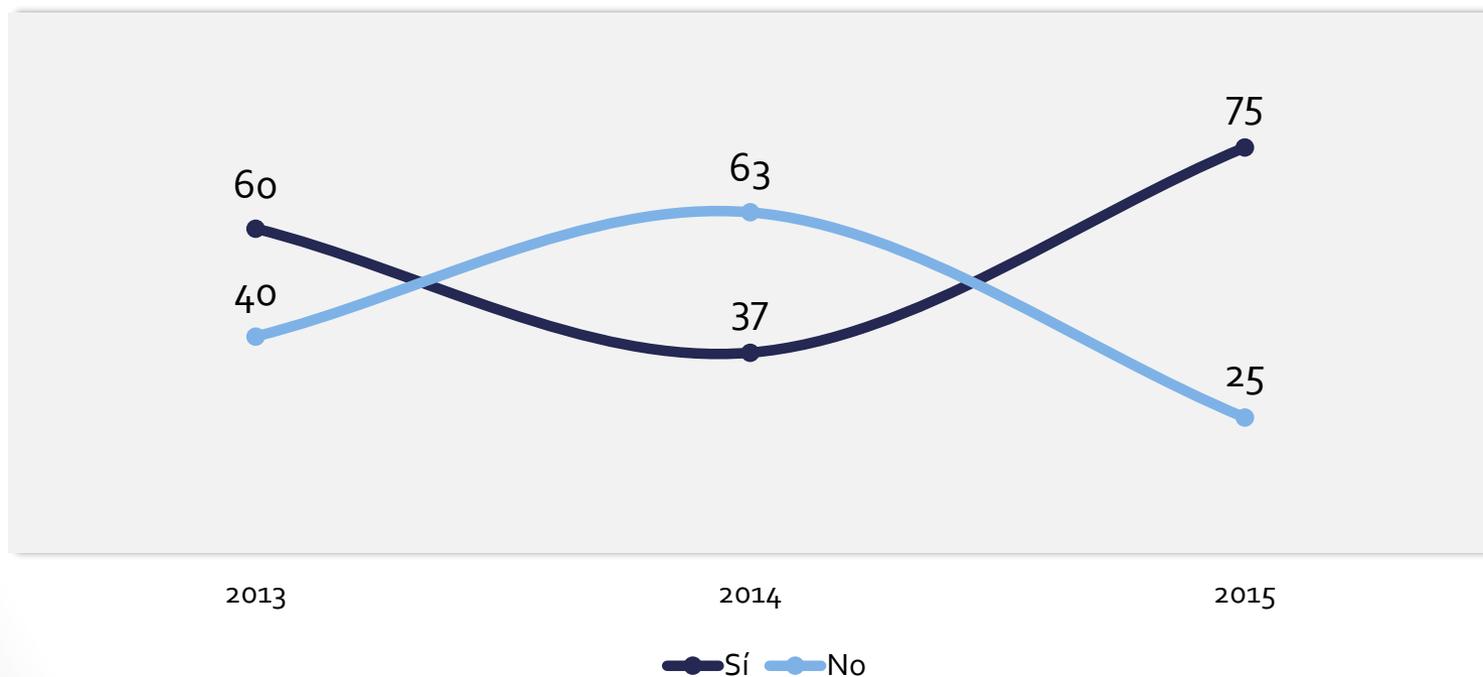
Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Sí	No
2013	Ningún miembro recibió cursos de capacitación en el extranjero	
2014	0	100
2015	Ningún miembro recibió cursos de capacitación en el extranjero	

*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el extranjero.

CAPACITACIÓN

21. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?*

Porcentaje por Sexo Hombres



*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el extranjero.

CAPACITACIÓN

21. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?*

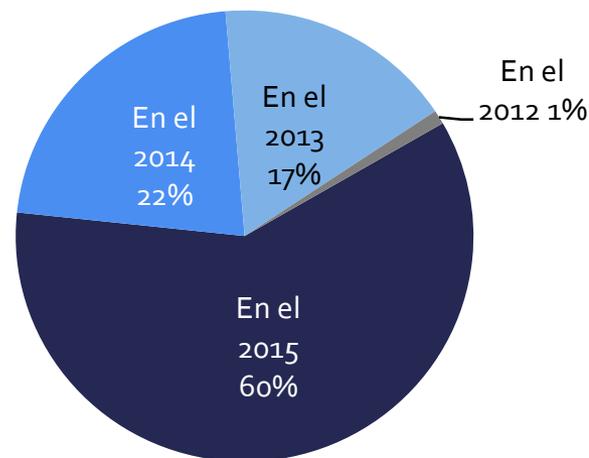
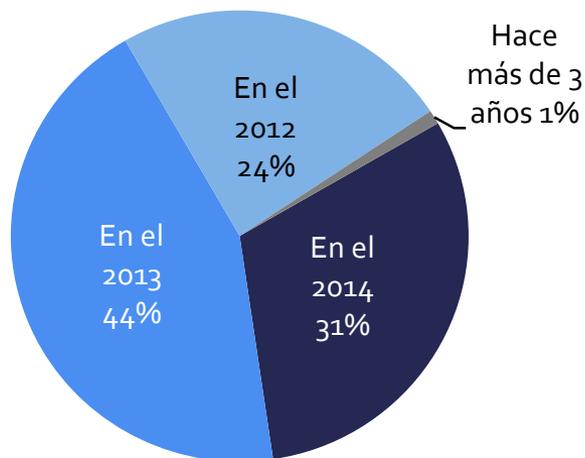
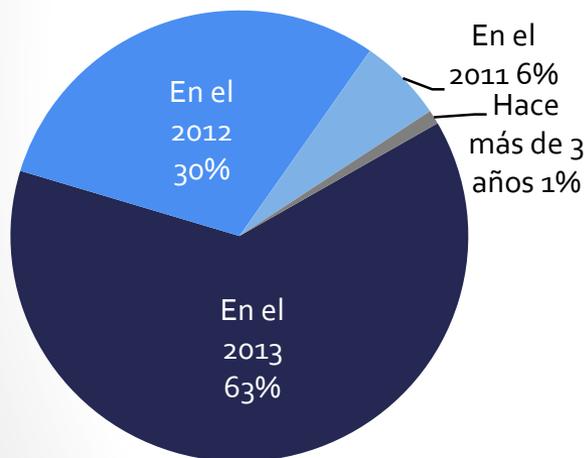
Porcentaje por Sexo Mujeres	Sí	No
2013	33	67
2014	100	0
2015	Ningún miembro recibió cursos de capacitación en el extranjero	

*Se preguntó a quienes sí han recibido cursos de capacitación en el extranjero.

EVALUACIÓN

22. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron Exámenes de Control de Confianza (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médica y toxicológica)?

Porcentaje general

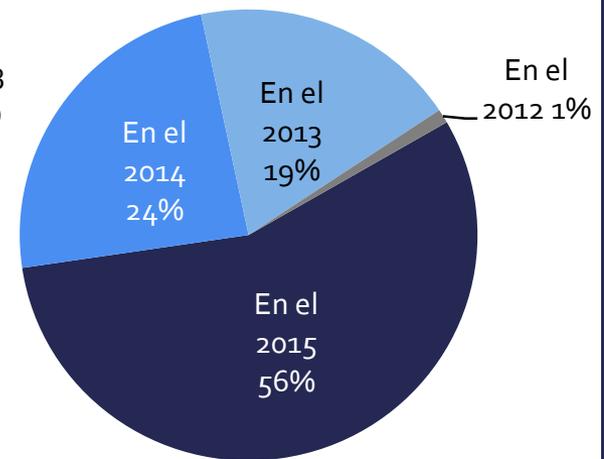
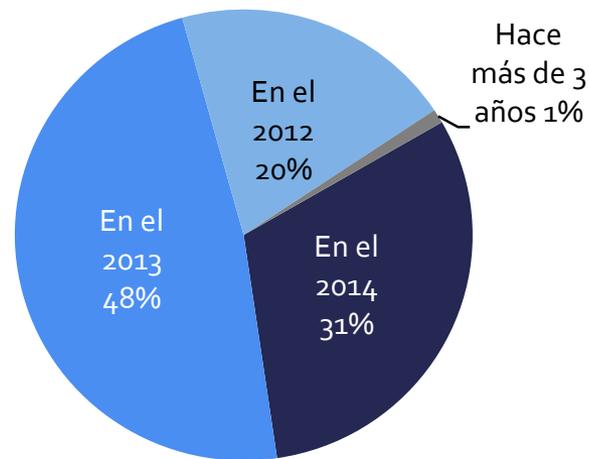
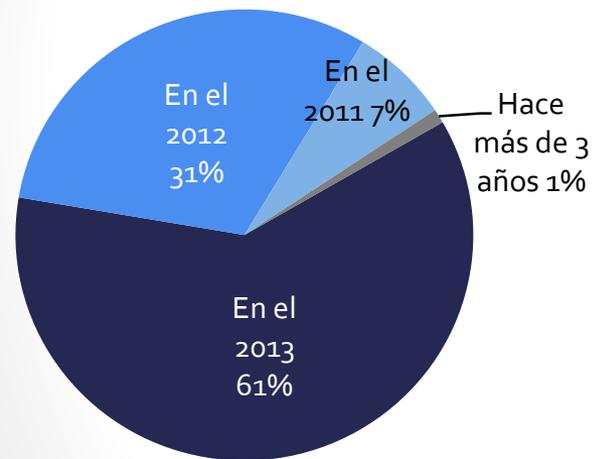


Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

EVALUACIÓN

22. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron Exámenes de Control de Confianza (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médica y toxicológica)?

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal

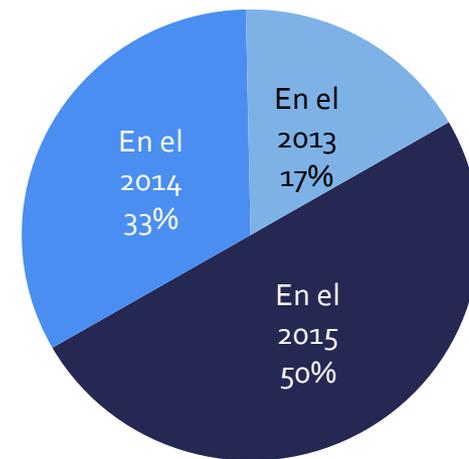
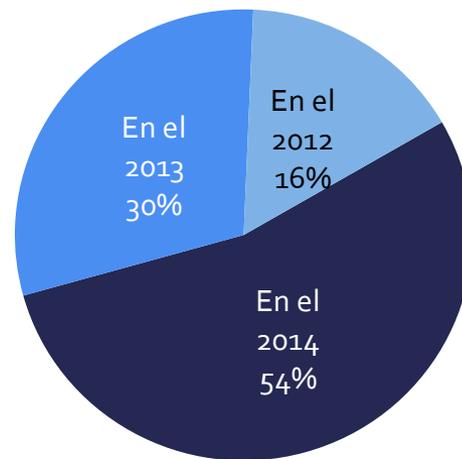
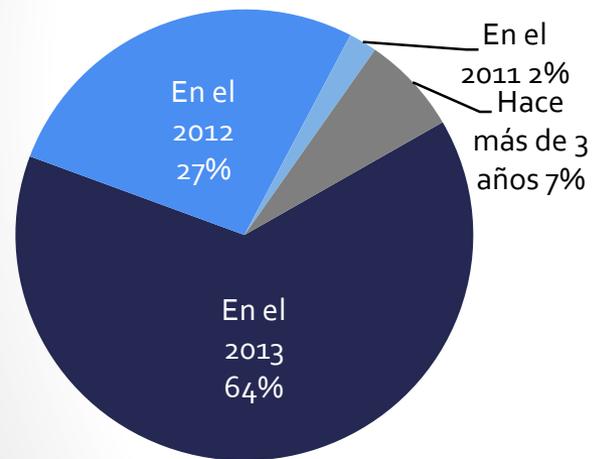


Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

EVALUACIÓN

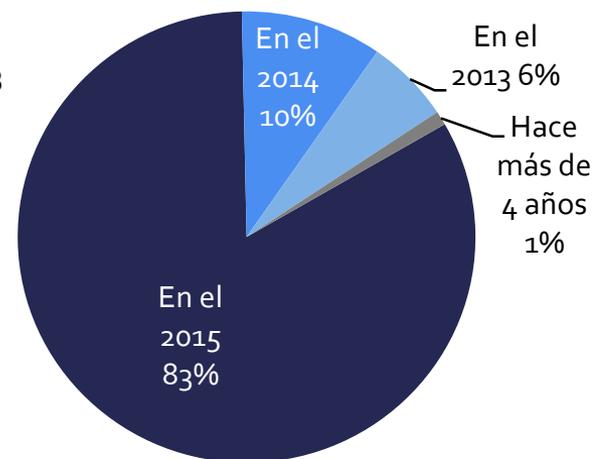
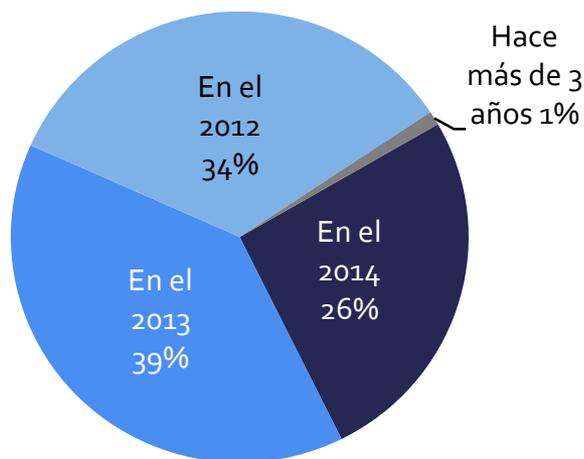
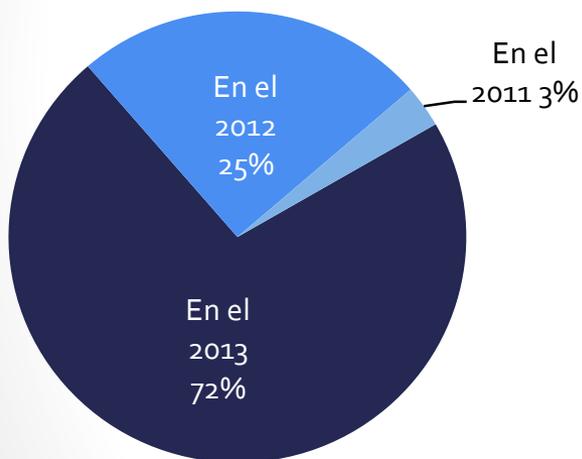
22. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron Exámenes de Control de Confianza (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médica y toxicológica)?

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación



22. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron Exámenes de Control de Confianza (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médica y toxicológica)?

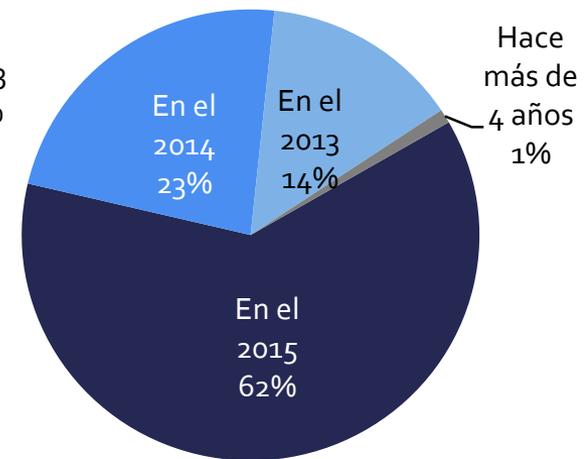
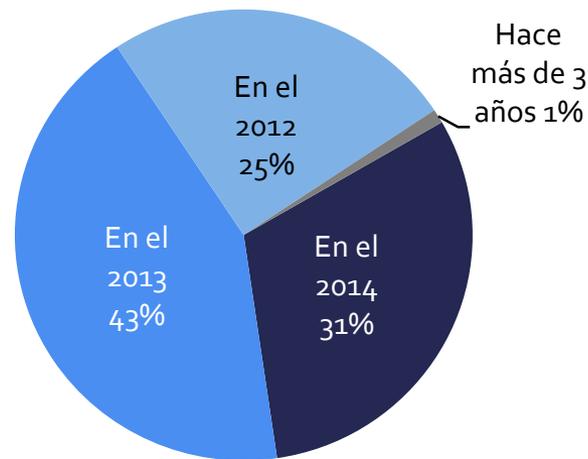
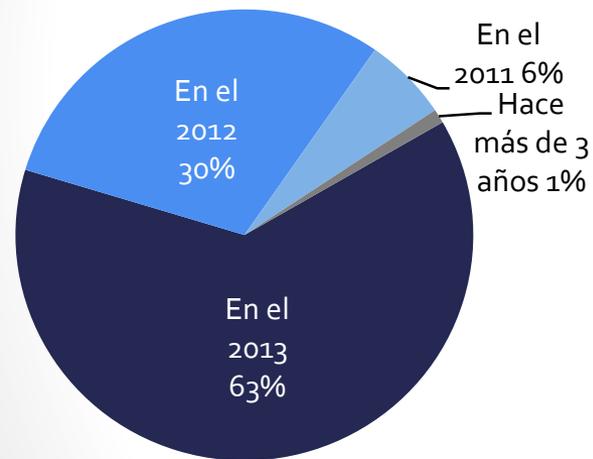
Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario



EVALUACIÓN

22. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron Exámenes de Control de Confianza (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médica y toxicológica)?

Porcentaje por Sexo Hombres

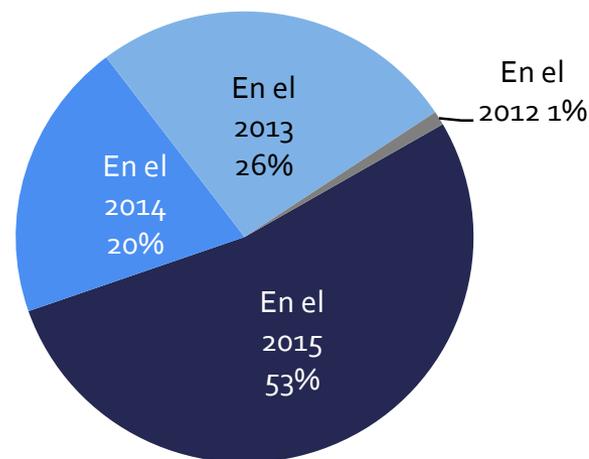
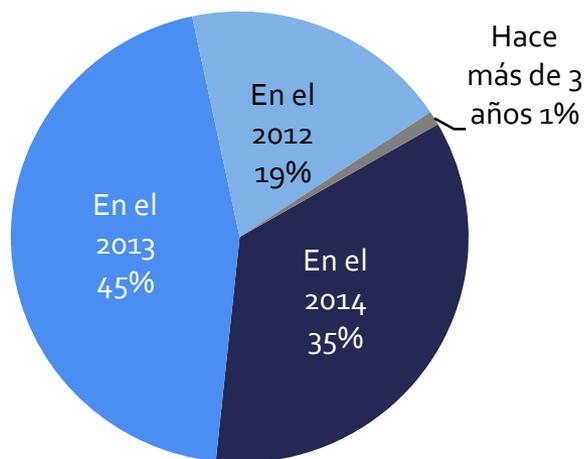
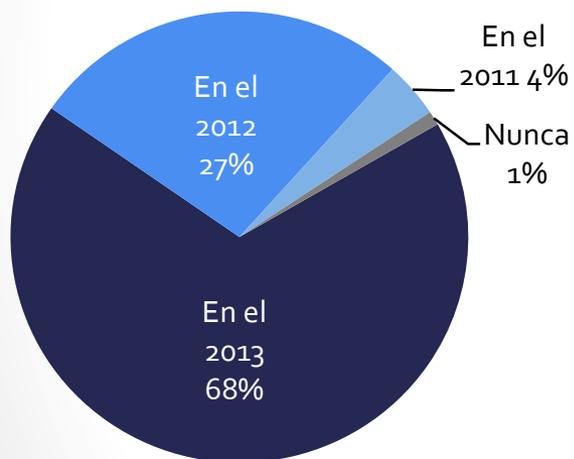


Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

EVALUACIÓN

22. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron Exámenes de Control de Confianza (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médica y toxicológica)?

Porcentaje por Sexo Mujeres

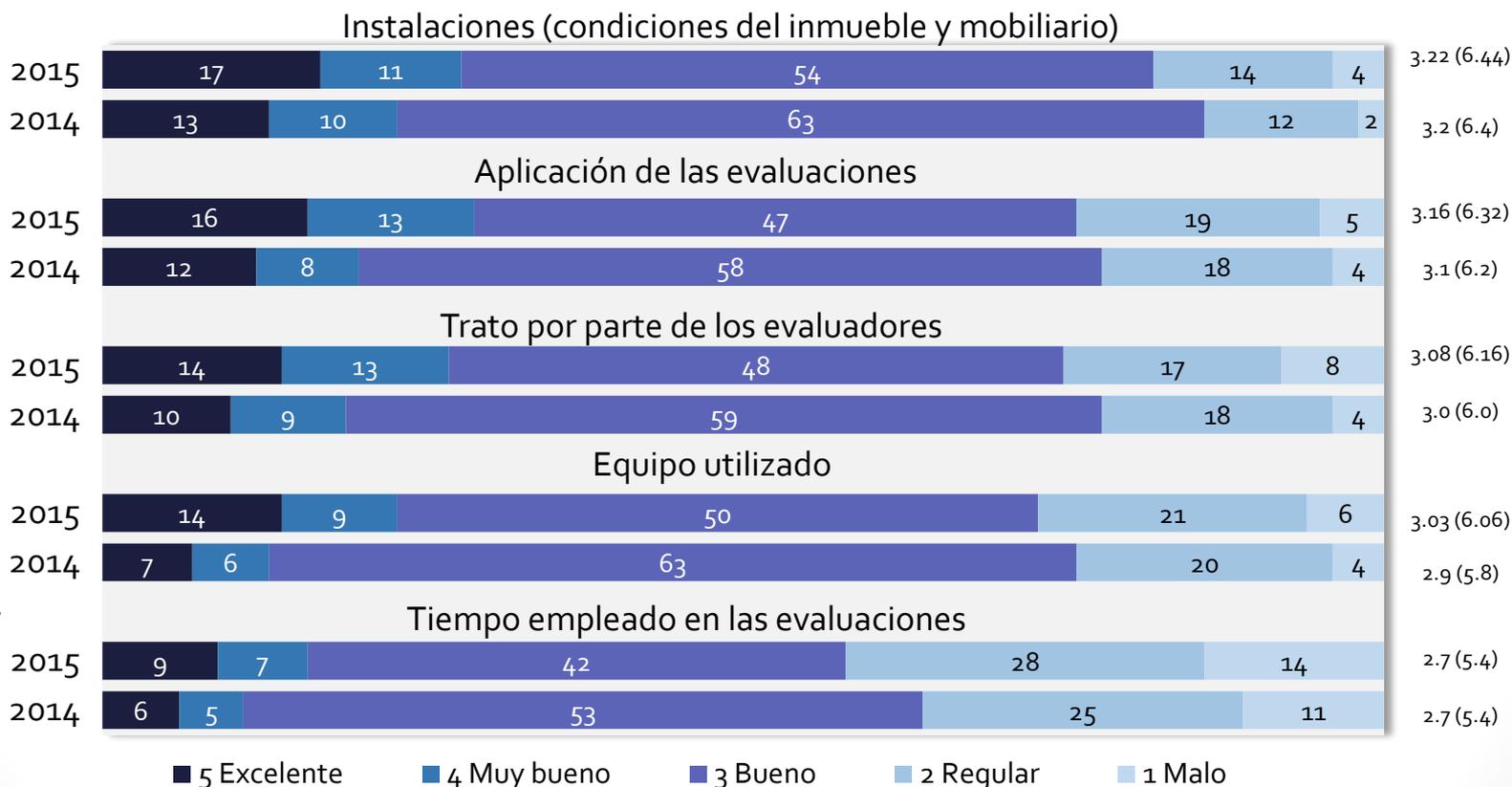


EVALUACIÓN

22.1. En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la evaluación que le practicaron?

Porcentaje general

Promedio



*Sólo se muestra 2014 y 2015 ya que en 2013 la escala de respuesta era diferente.

■ 5 Excelente ■ 4 Muy bueno ■ 3 Bueno ■ 2 Regular ■ 1 Malo

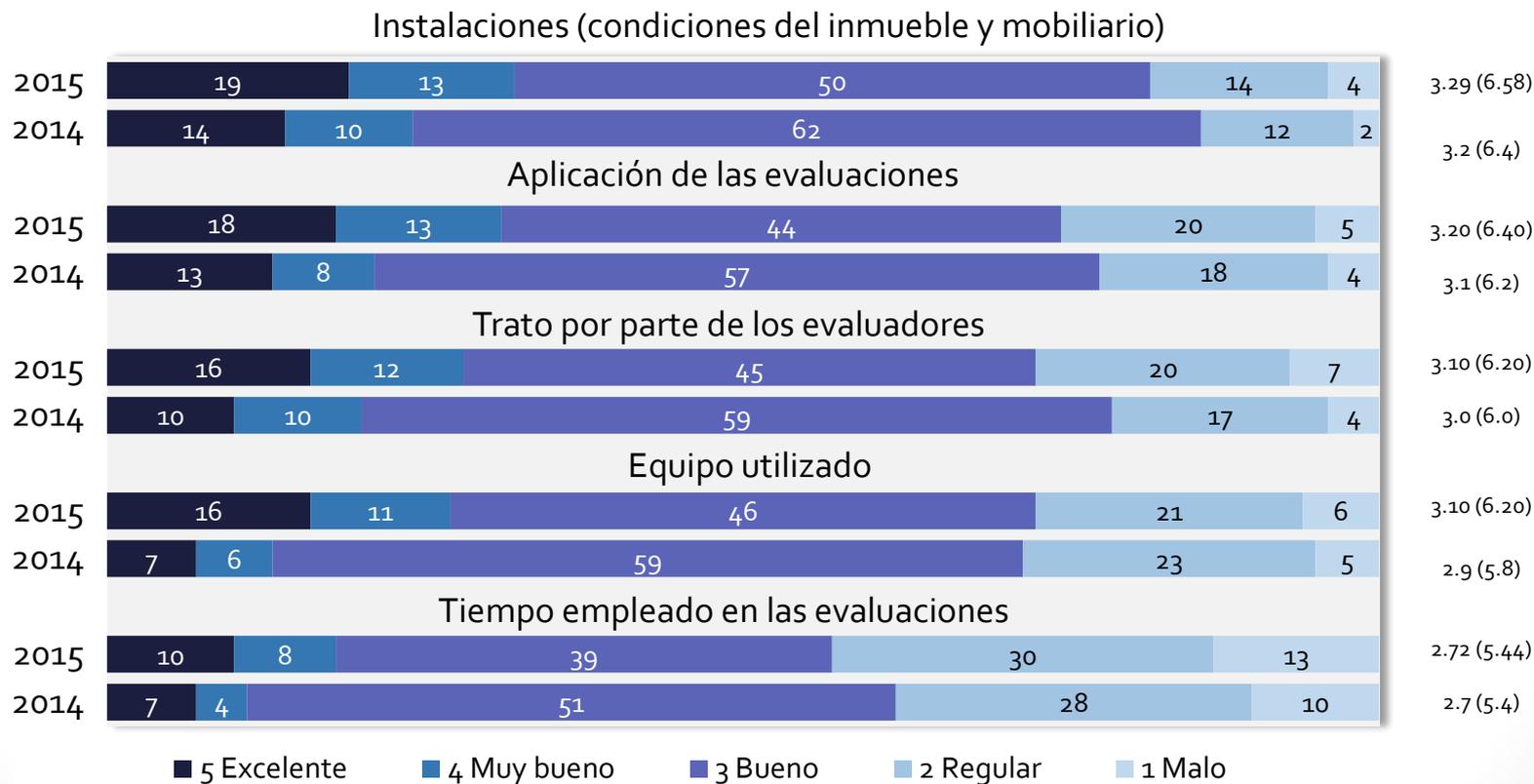


EVALUACIÓN

22.1. En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la evaluación que le practicaron?

Porcentaje por Corporación
Policía Preventivo Estatal

Promedio



*Sólo se muestra 2014 y 2015 ya que en 2013 la escala de respuesta era diferente.

■ 5 Excelente ■ 4 Muy bueno ■ 3 Bueno ■ 2 Regular ■ 1 Malo

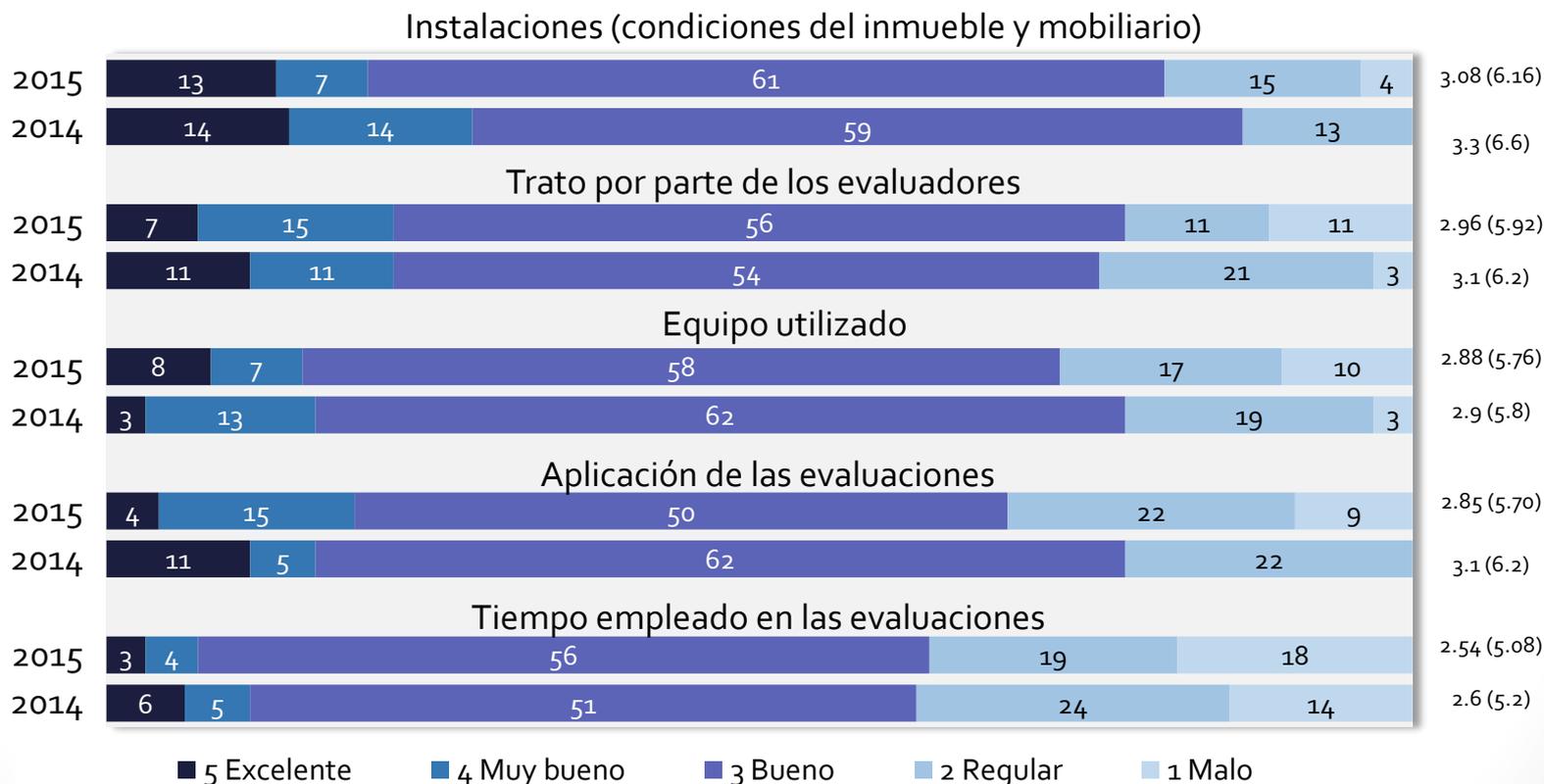


EVALUACIÓN

22.1. En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la evaluación que le practicaron?

Porcentaje por Corporación
Policía de Investigación

Promedio



*Sólo se muestra 2014 y 2015 ya que en 2013 la escala de respuesta era diferente.

■ 5 Excelente ■ 4 Muy bueno ■ 3 Bueno ■ 2 Regular ■ 1 Malo



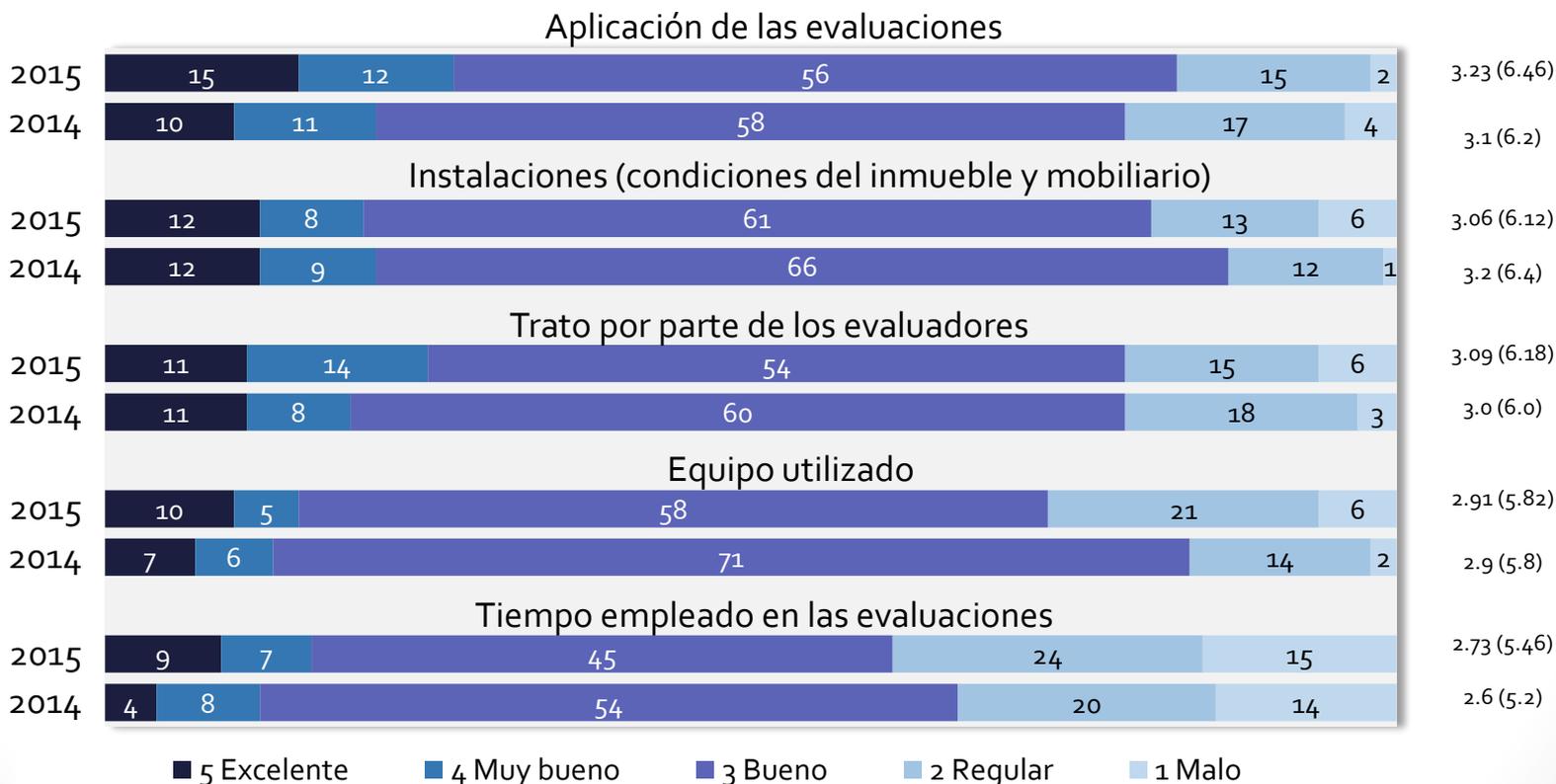
EVALUACIÓN

22.1. En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la evaluación que le practicaron?

Porcentaje por Corporación

Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario

Promedio



*Sólo se muestra 2014 y 2015 ya que en 2013 la escala de respuesta era diferente.

■ 5 Excelente ■ 4 Muy bueno ■ 3 Bueno ■ 2 Regular ■ 1 Malo

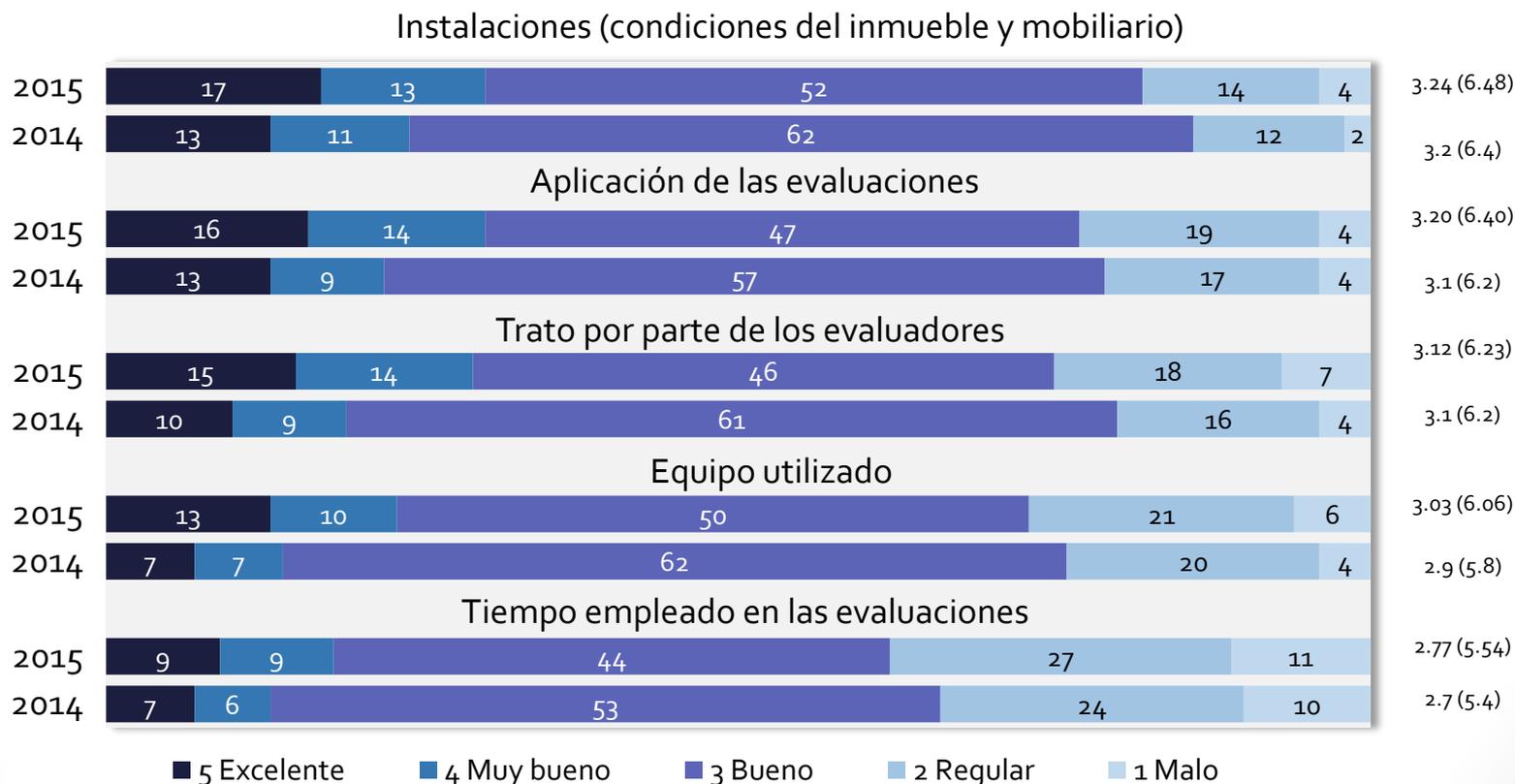


EVALUACIÓN

22.1. En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la evaluación que le practicaron?

Porcentaje por Sexo
Hombres

Promedio



*Sólo se muestra 2014 y 2015 ya que en 2013 la escala de respuesta era diferente.

■ 5 Excelente ■ 4 Muy bueno ■ 3 Bueno ■ 2 Regular ■ 1 Malo

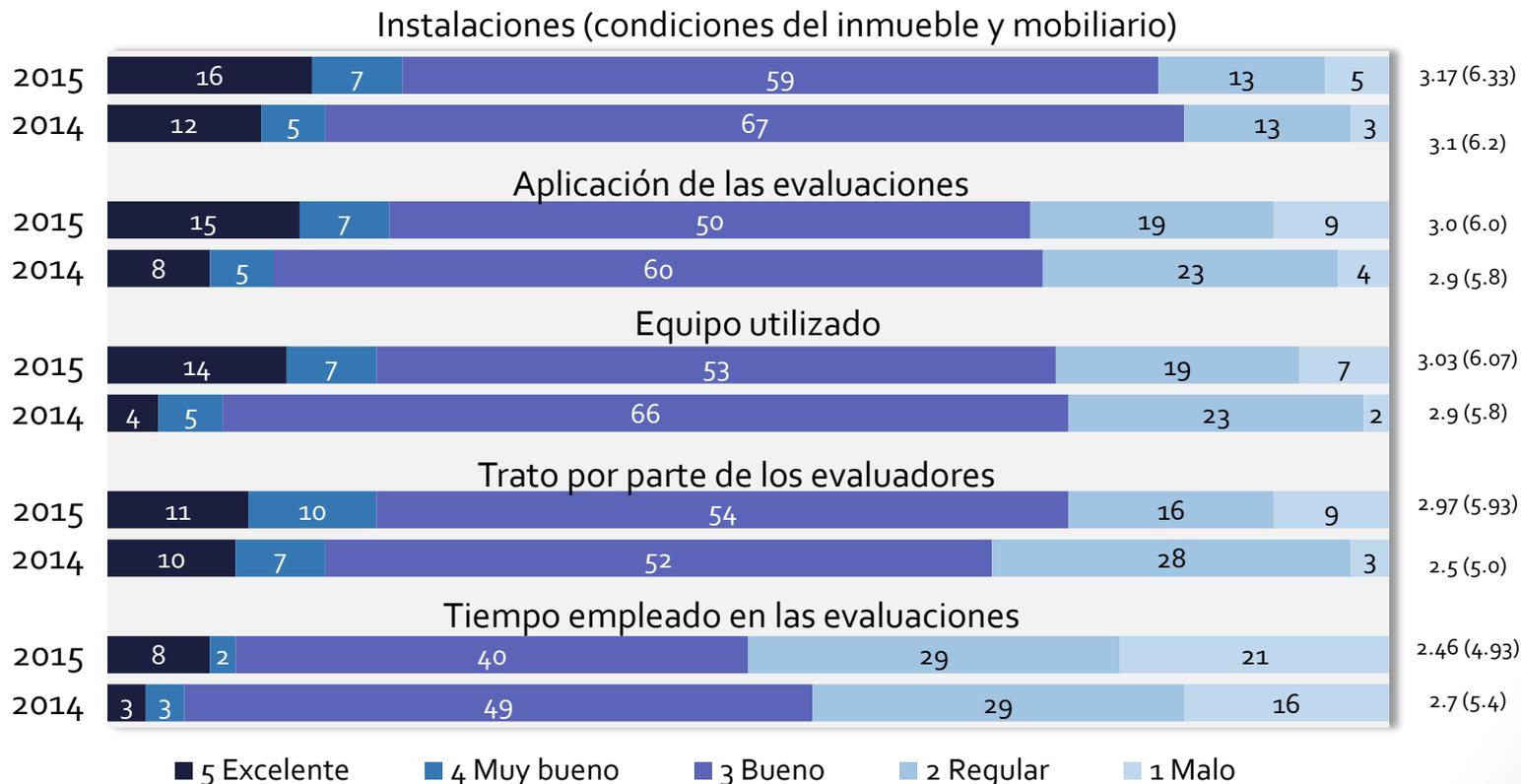


EVALUACIÓN

22.1. En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la evaluación que le practicaron?

Porcentaje por Sexo
Mujeres

Promedio



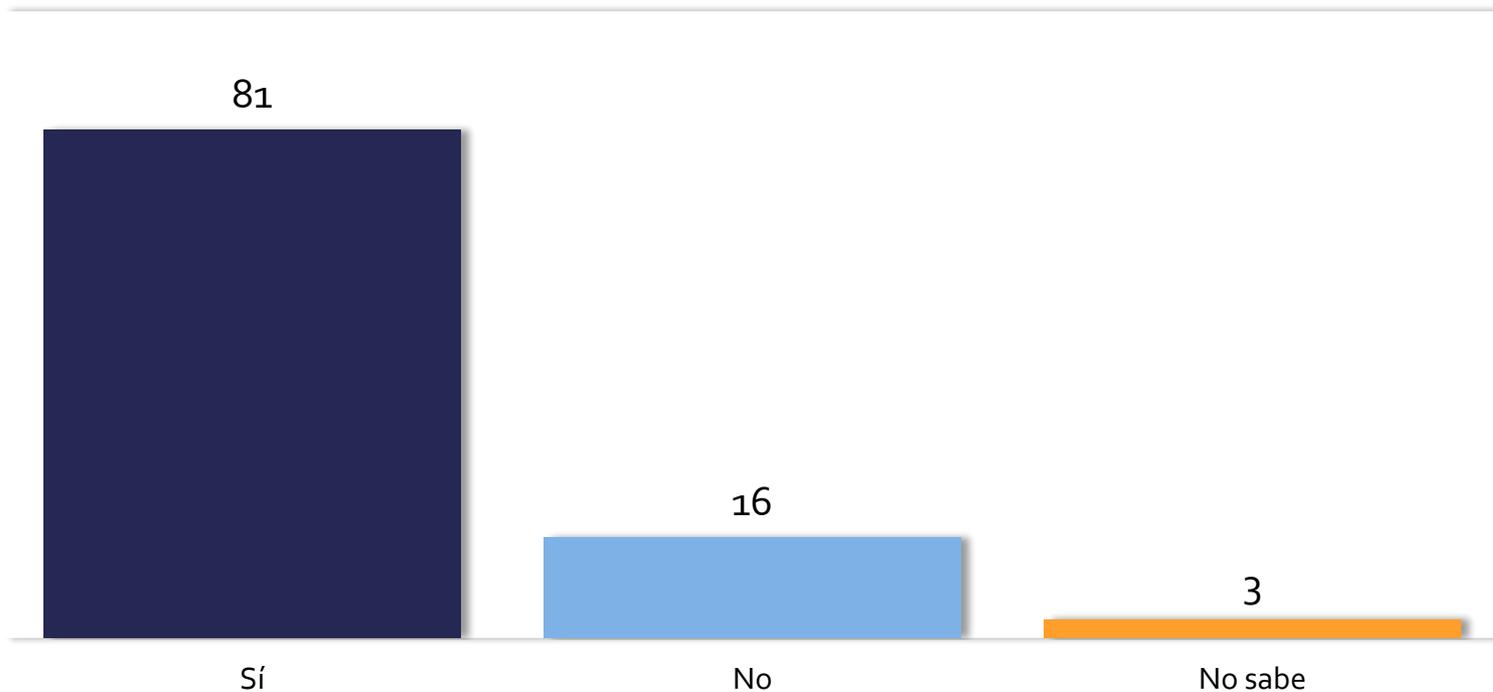
*Sólo se muestra 2014 y 2015 ya que en 2013 la escala de respuesta era diferente.

■ 5 Excelente ■ 4 Muy bueno ■ 3 Bueno ■ 2 Regular ■ 1 Malo



22.2. ¿Considera que la Evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?*

Porcentaje general

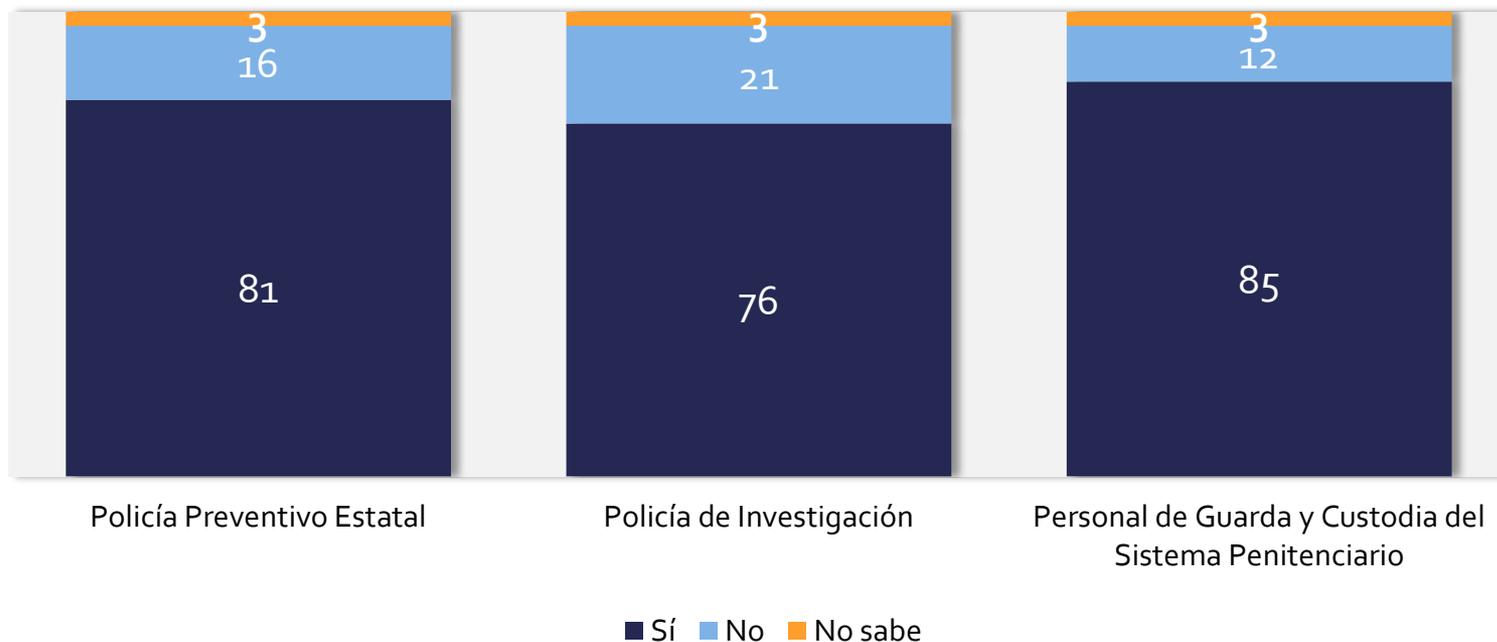


*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional.

EVALUACIÓN

22.2. ¿Considera que la Evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?*

Porcentaje por Corporación



Policía Preventivo Estatal

Policía de Investigación

Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario

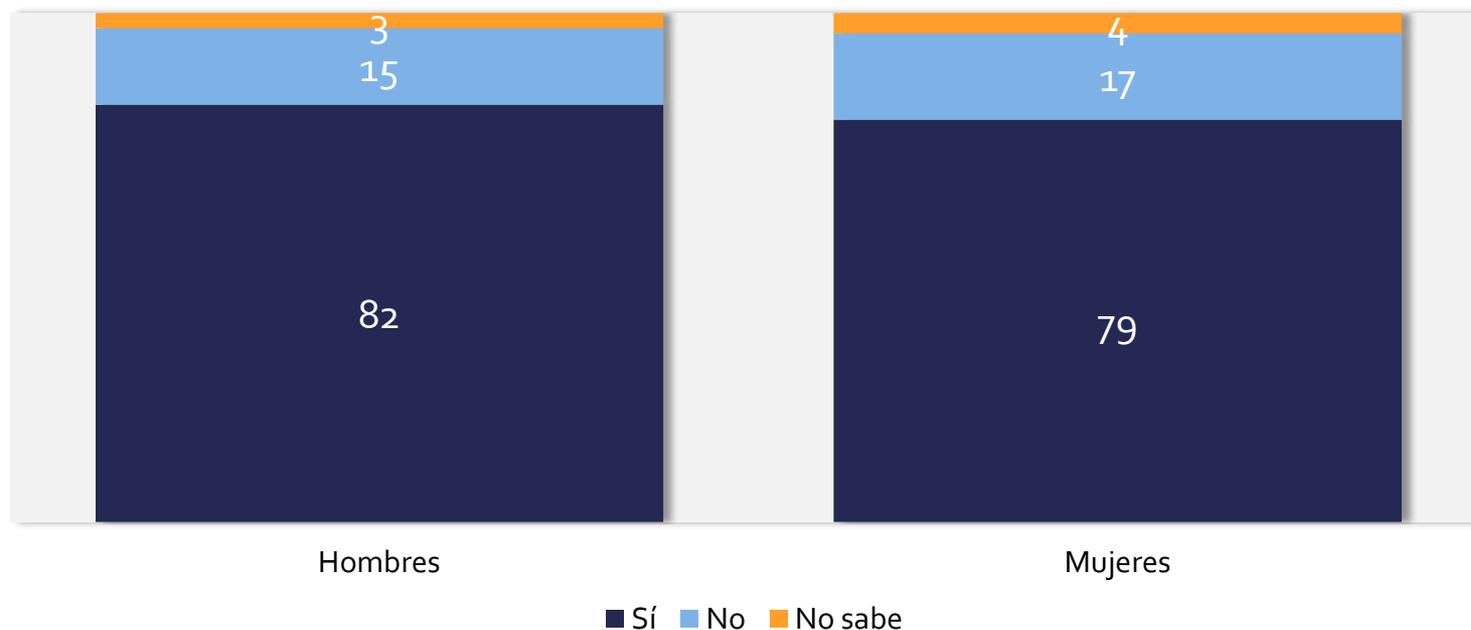
■ Sí ■ No ■ No sabe

*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional.

EVALUACIÓN

22.2. ¿Considera que la Evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?*

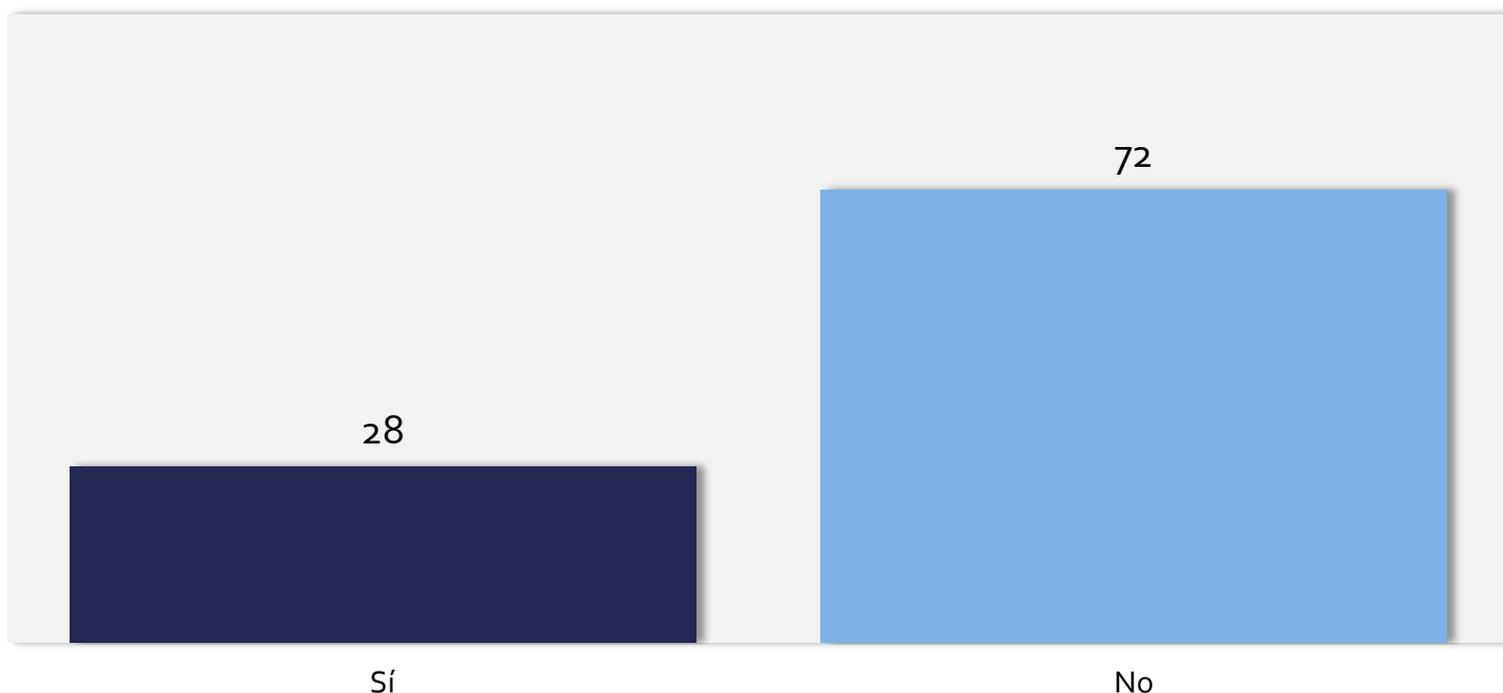
Porcentaje por Sexo



*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional.

22.3. De haber sido promovido de grado y/o cargo ¿le aplicaron Exámenes de Control de Confianza antes de la promoción?*

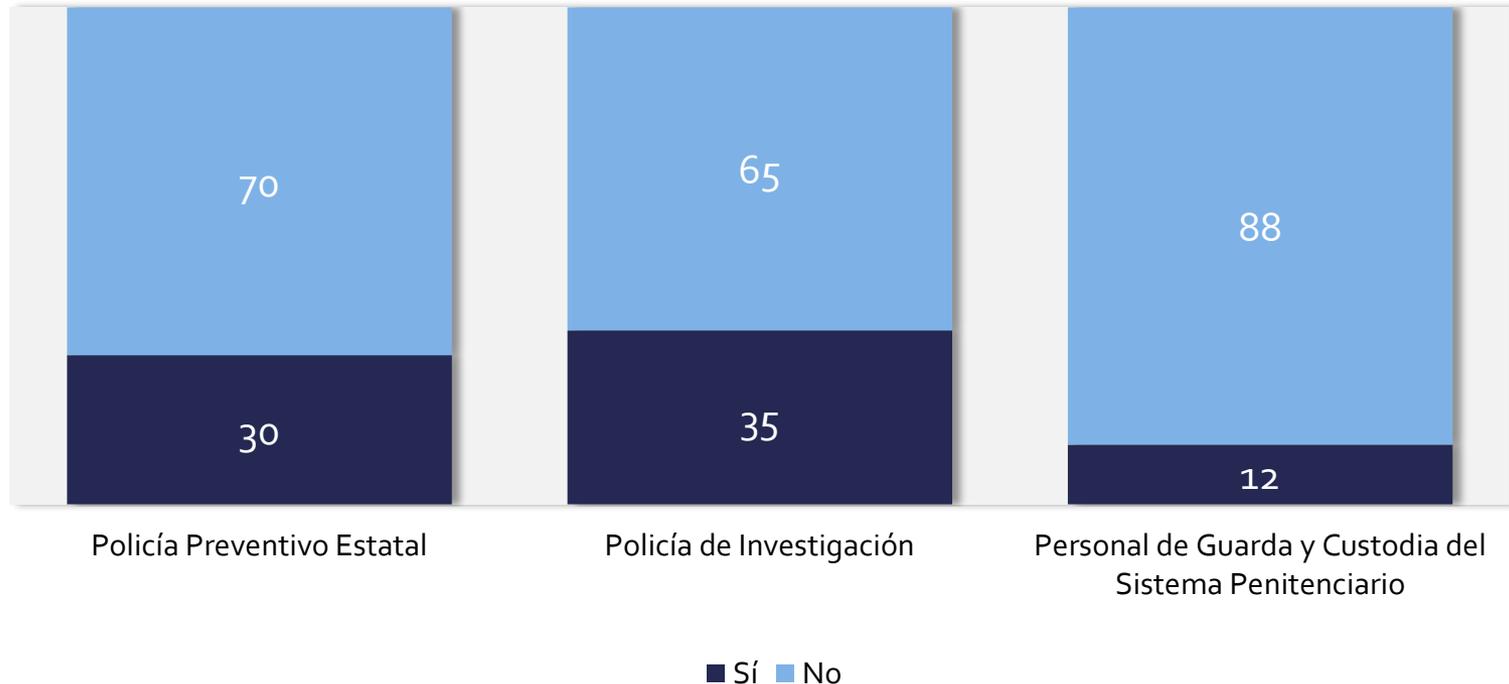
Porcentaje general



*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional.

22.3. De haber sido promovido de grado y/o cargo ¿le aplicaron Exámenes de Control de Confianza antes de la promoción?*

Porcentaje por Corporación

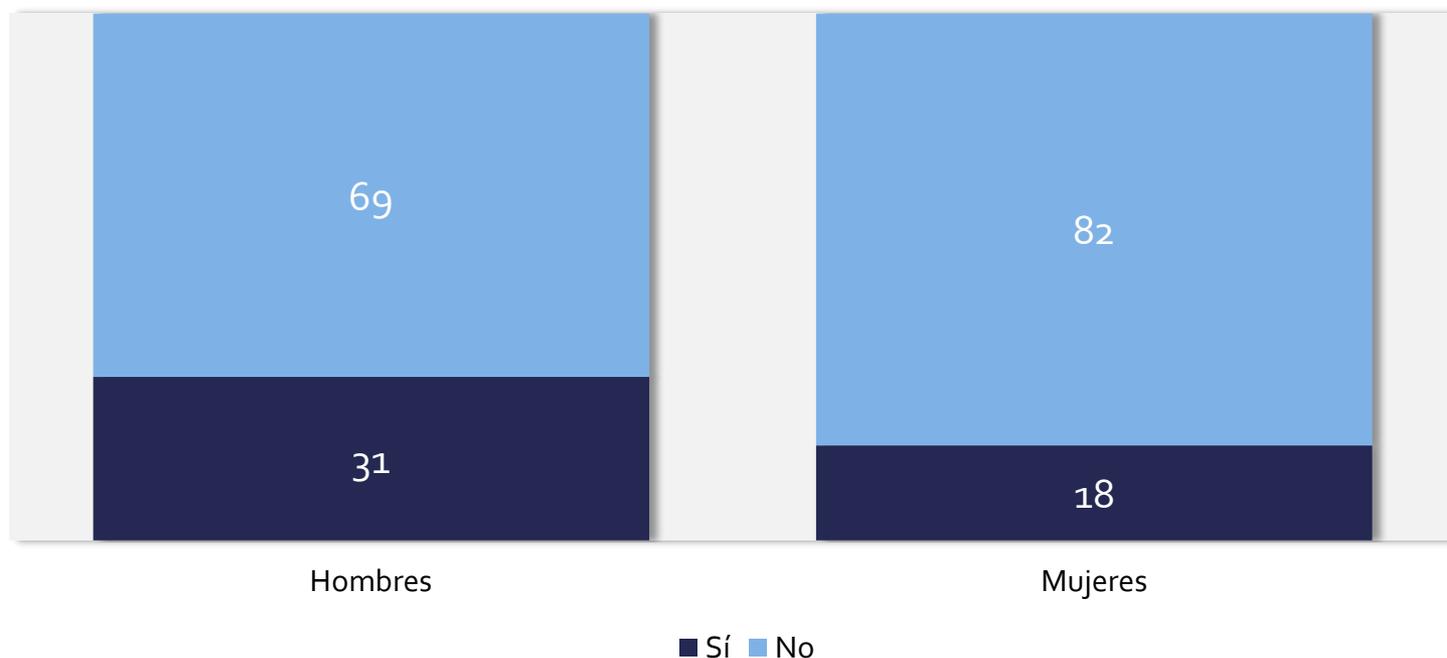


*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional.



22.3. De haber sido promovido de grado y/o cargo ¿le aplicaron Exámenes de Control de Confianza antes de la promoción?*

Porcentaje por Sexo

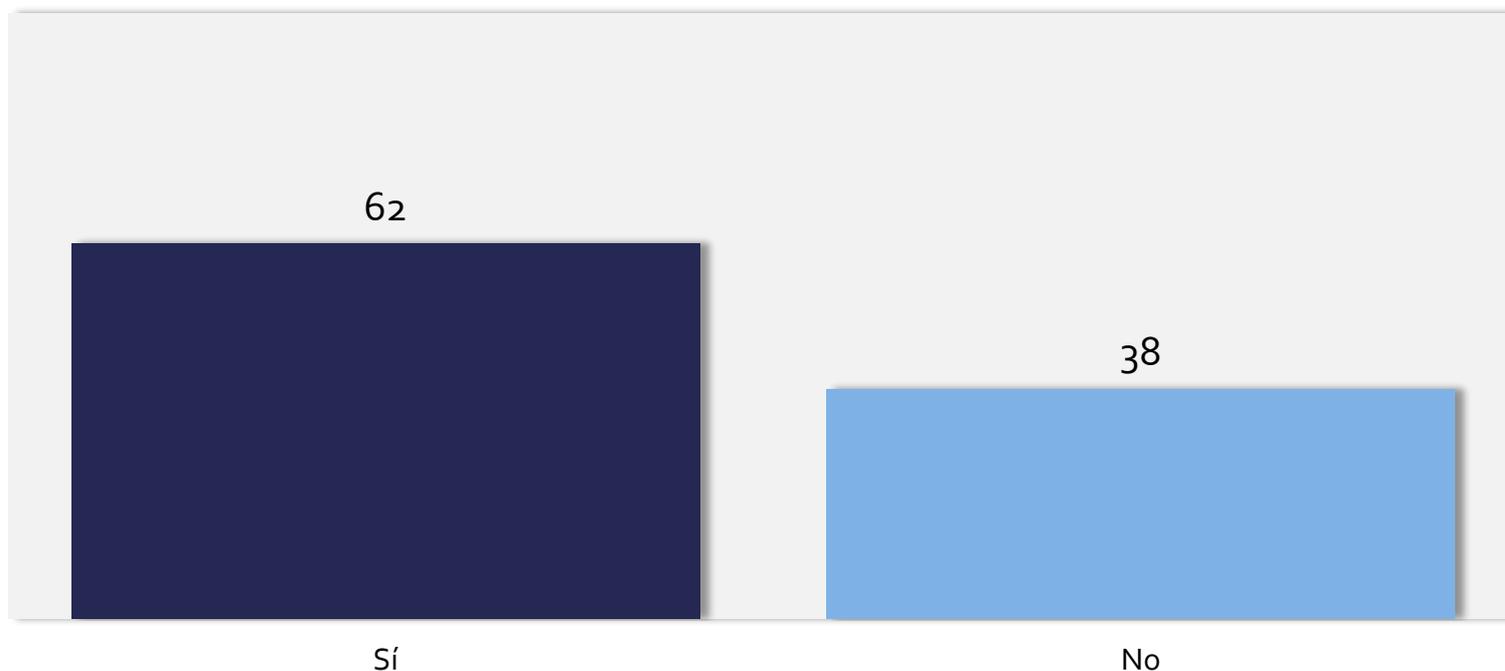


*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional.



22.4. ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?*

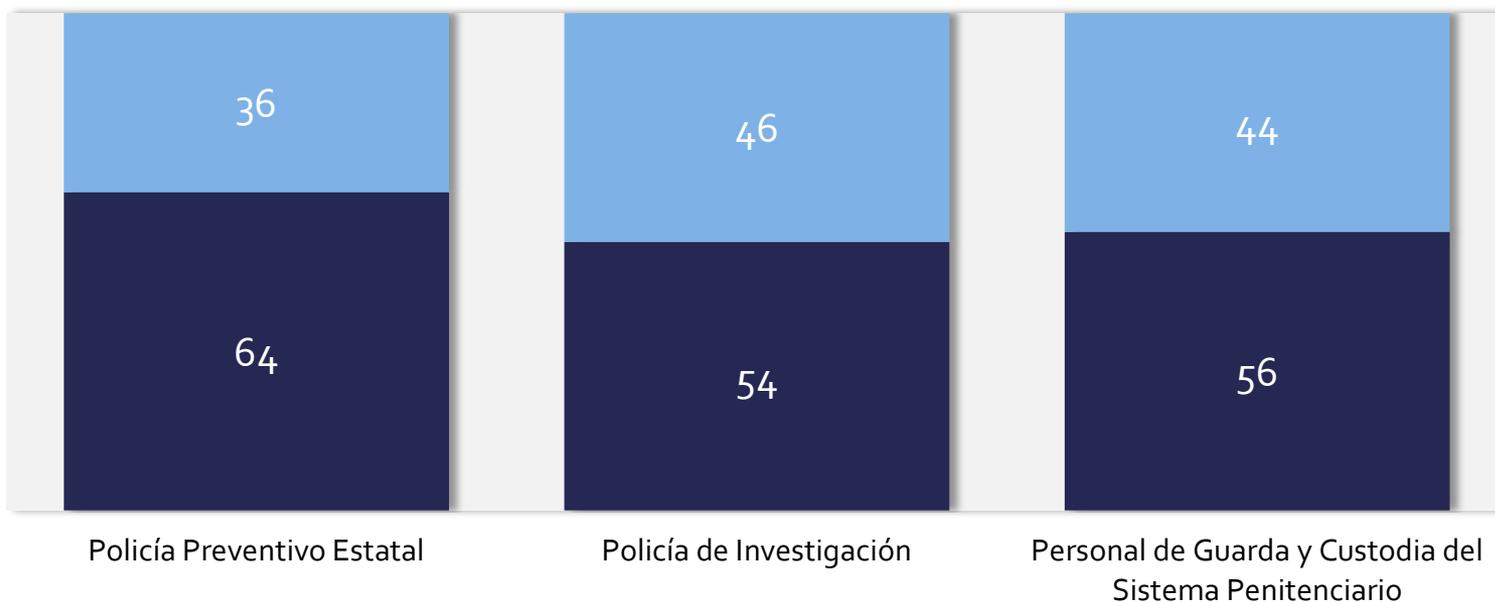
Porcentaje general



*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional.

22.4. ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?*

Porcentaje por Corporación

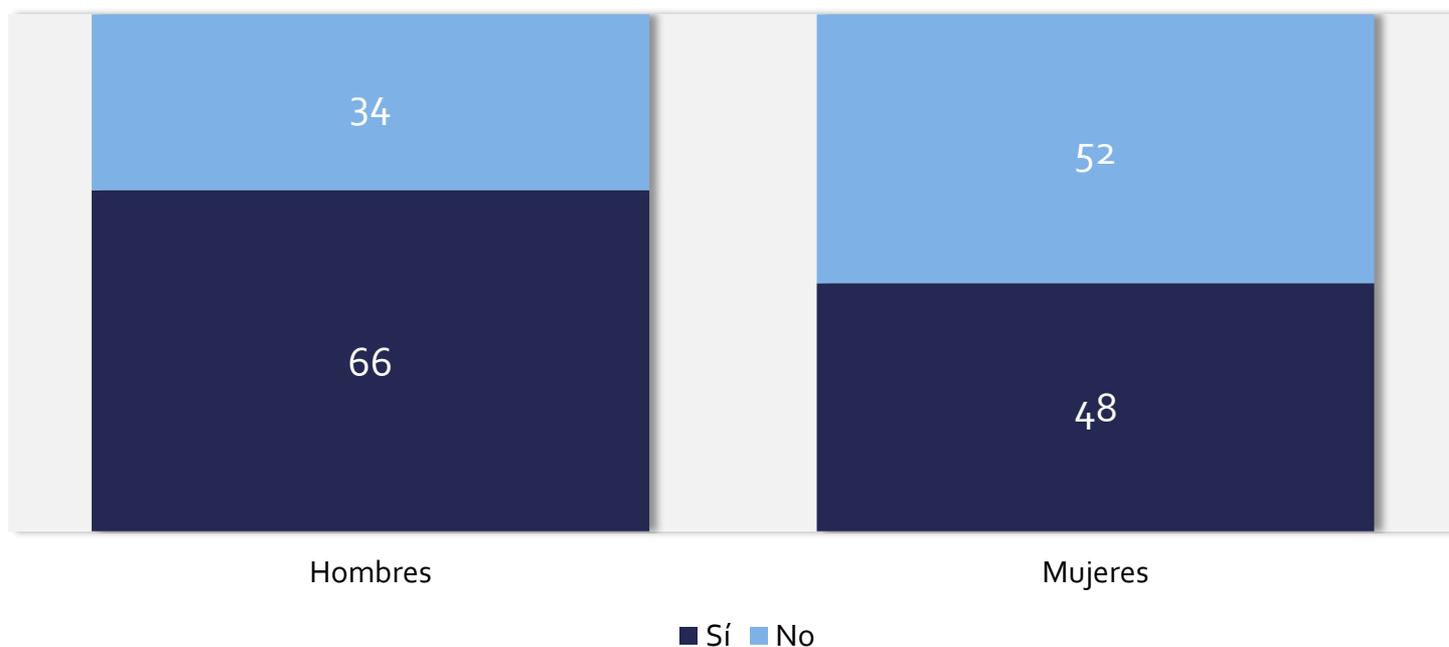


■ Sí ■ No

*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional.

22.4. ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?*

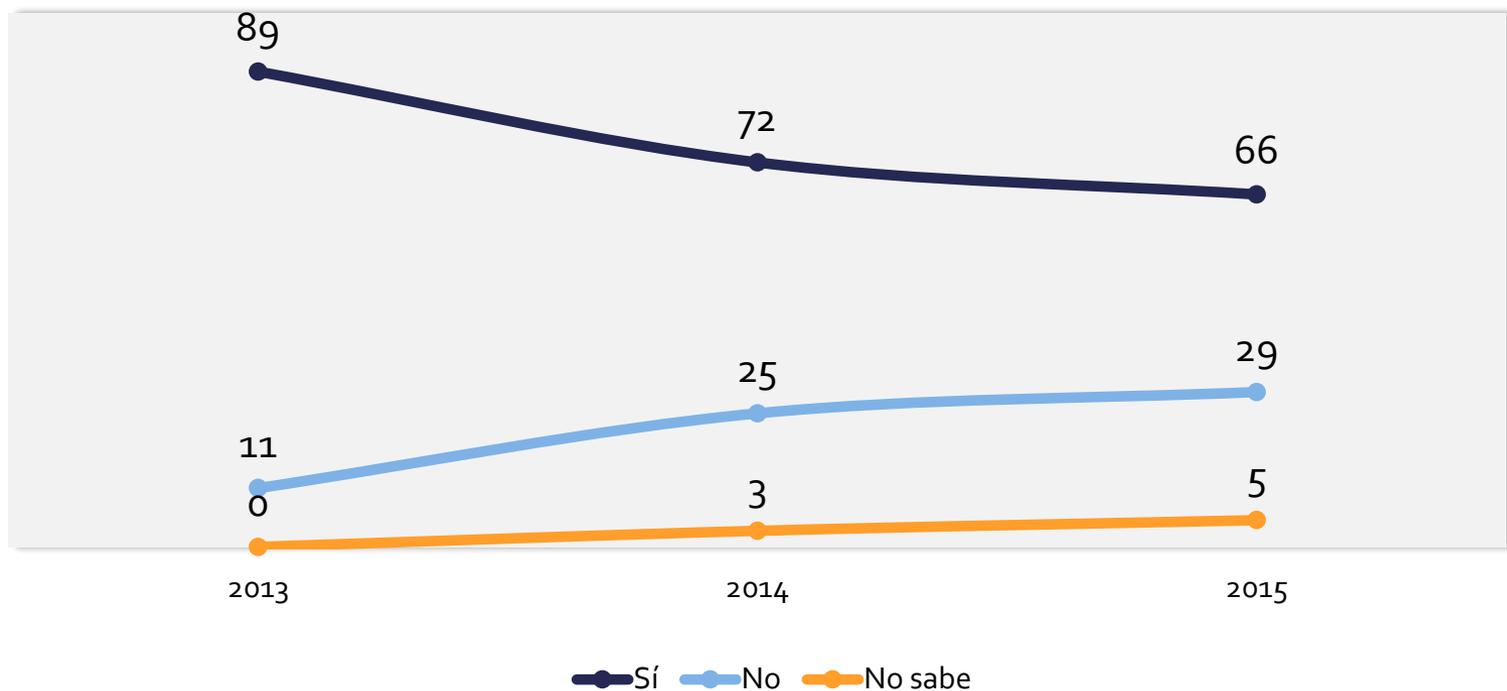
Porcentaje por Sexo



*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional.

22.5. Considera que, ¿la Evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones?

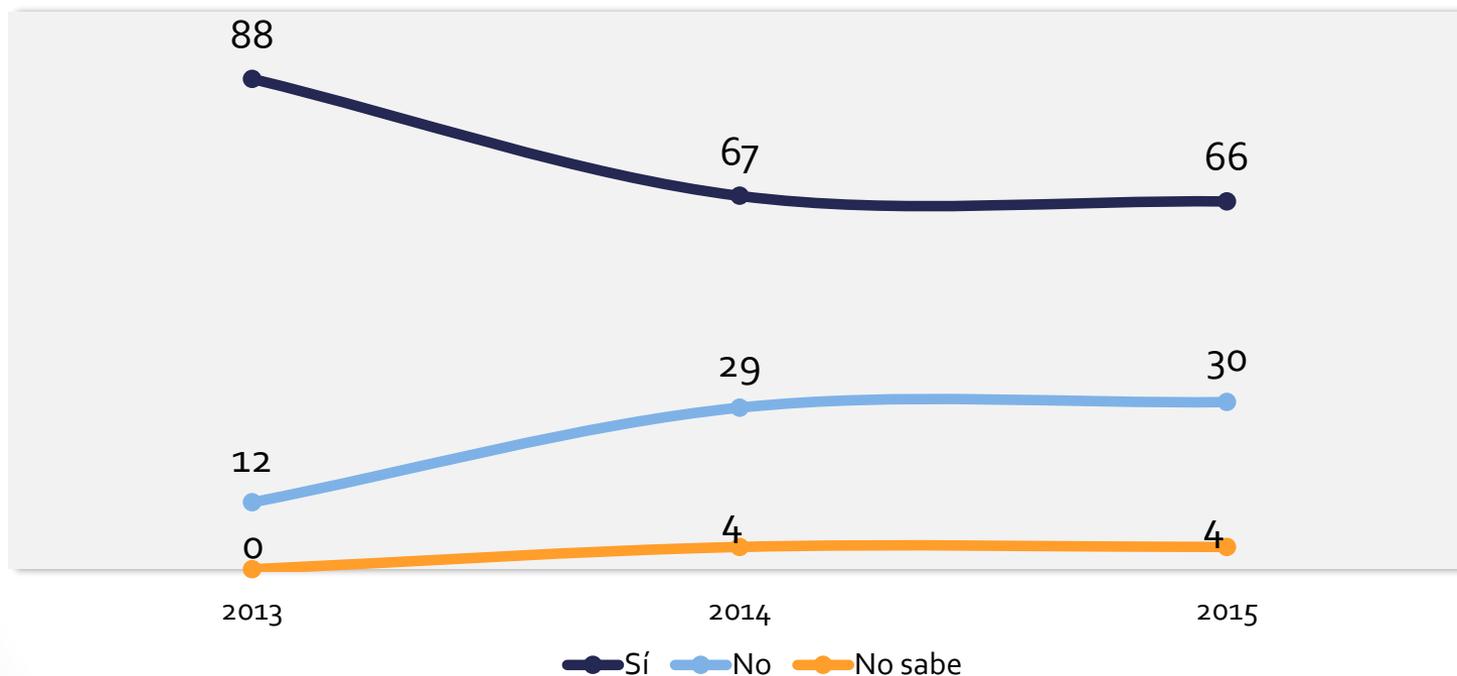
Porcentaje general



EVALUACIÓN

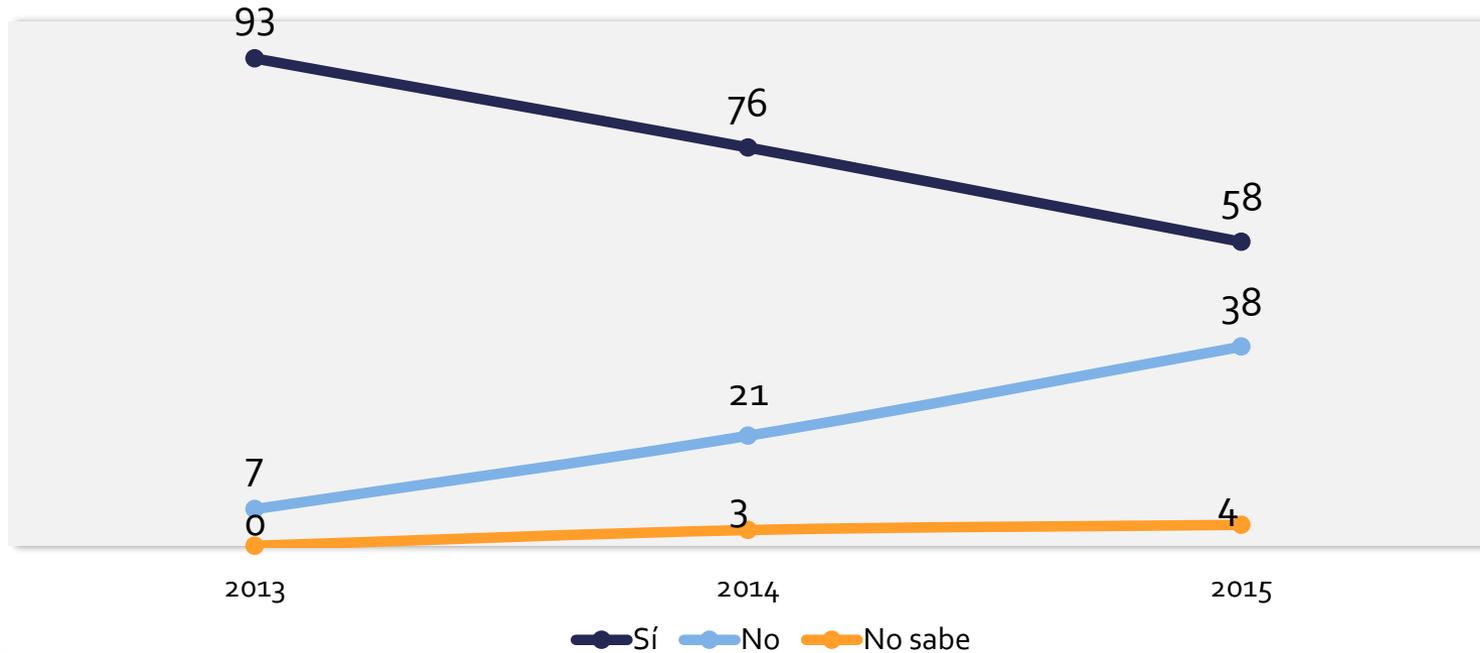
22.5. Considera que, ¿la Evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones?

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal



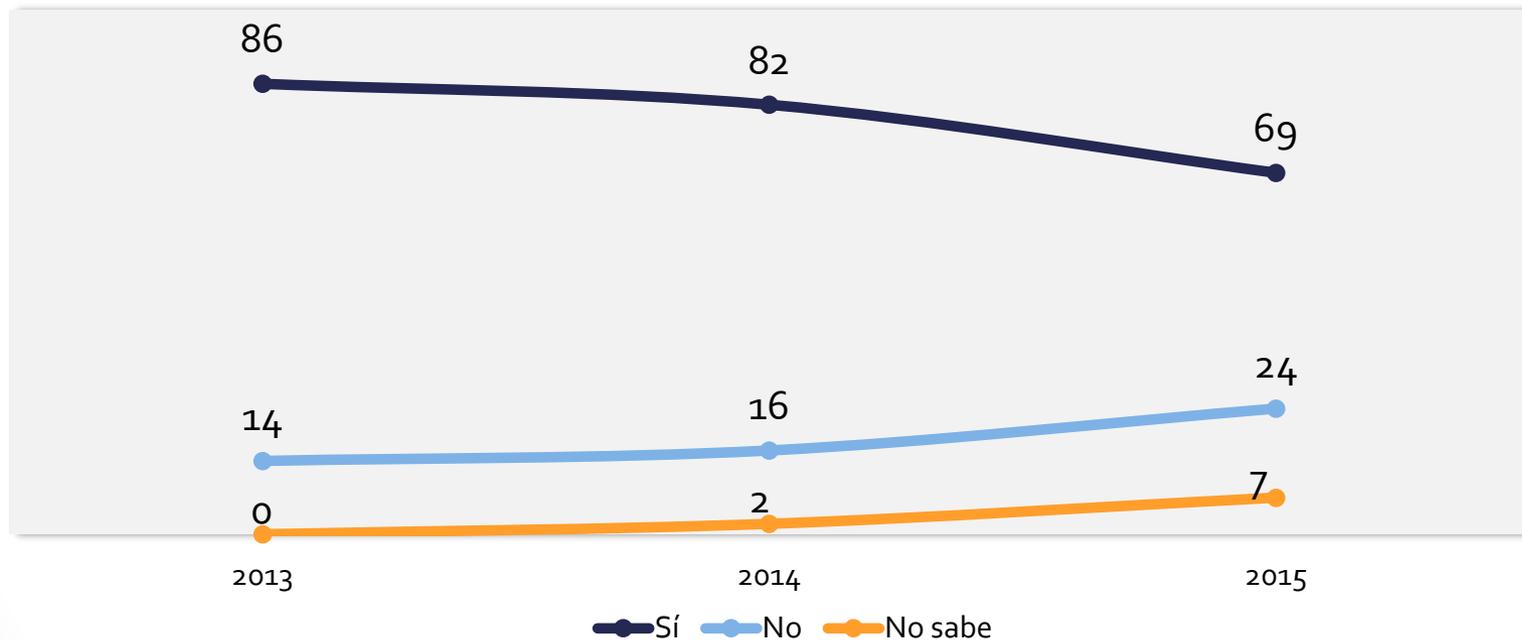
22.5. Considera que, ¿la Evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones?

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación



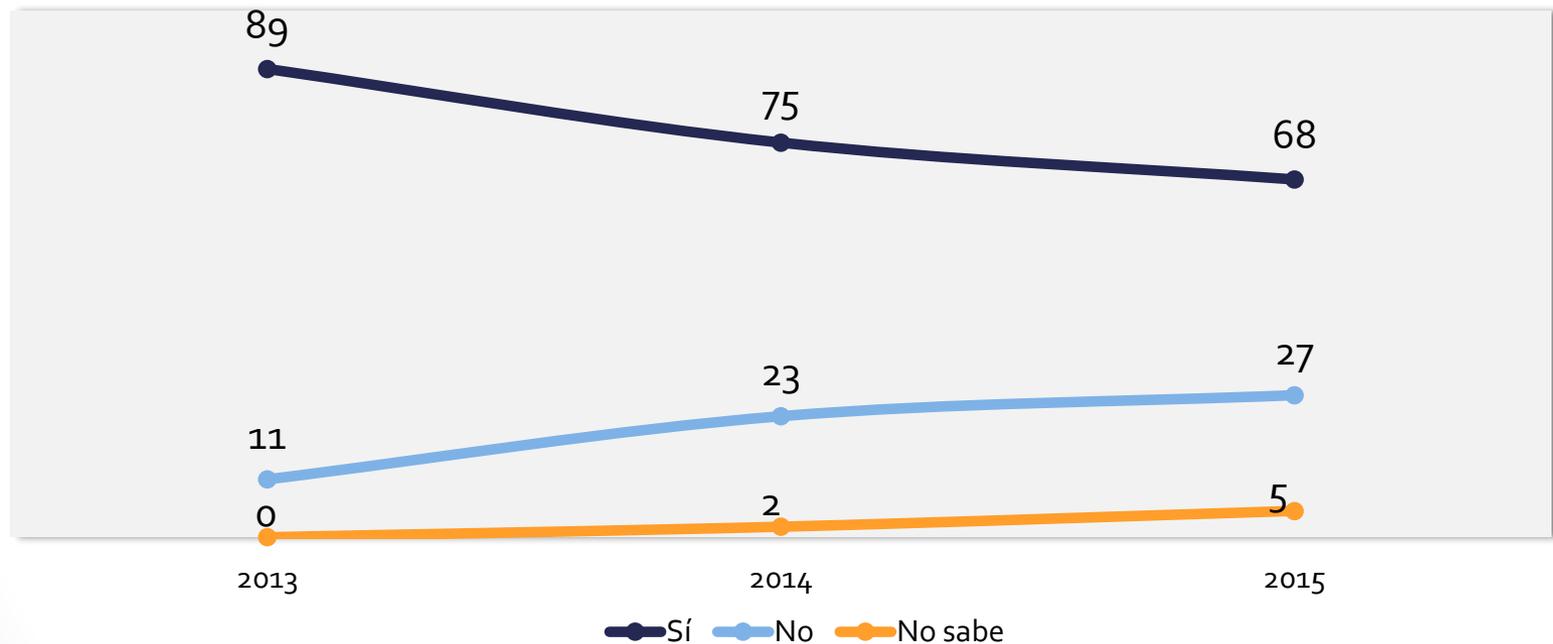
22.5. Considera que, ¿la Evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones?

Porcentaje por Corporación
Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario



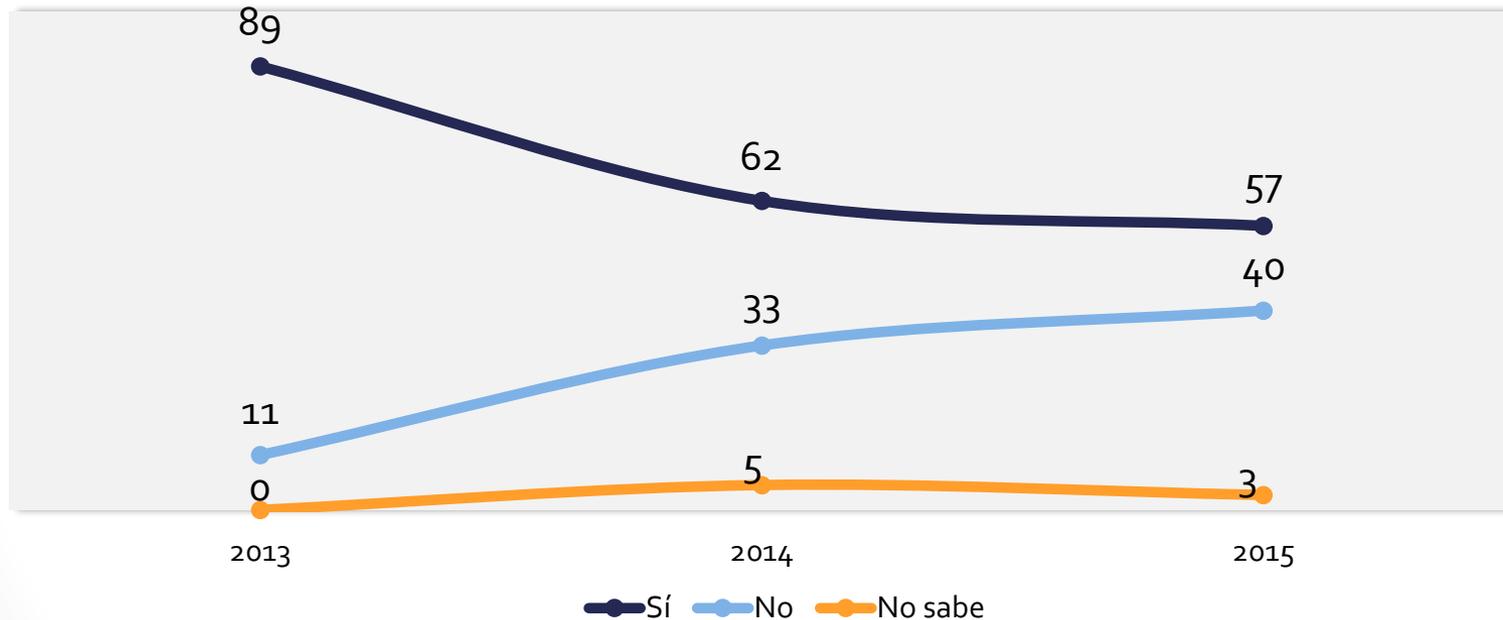
22.5. Considera que, ¿la Evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones?

Porcentaje por Sexo
Hombres



22.5. Considera que, ¿la Evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones?

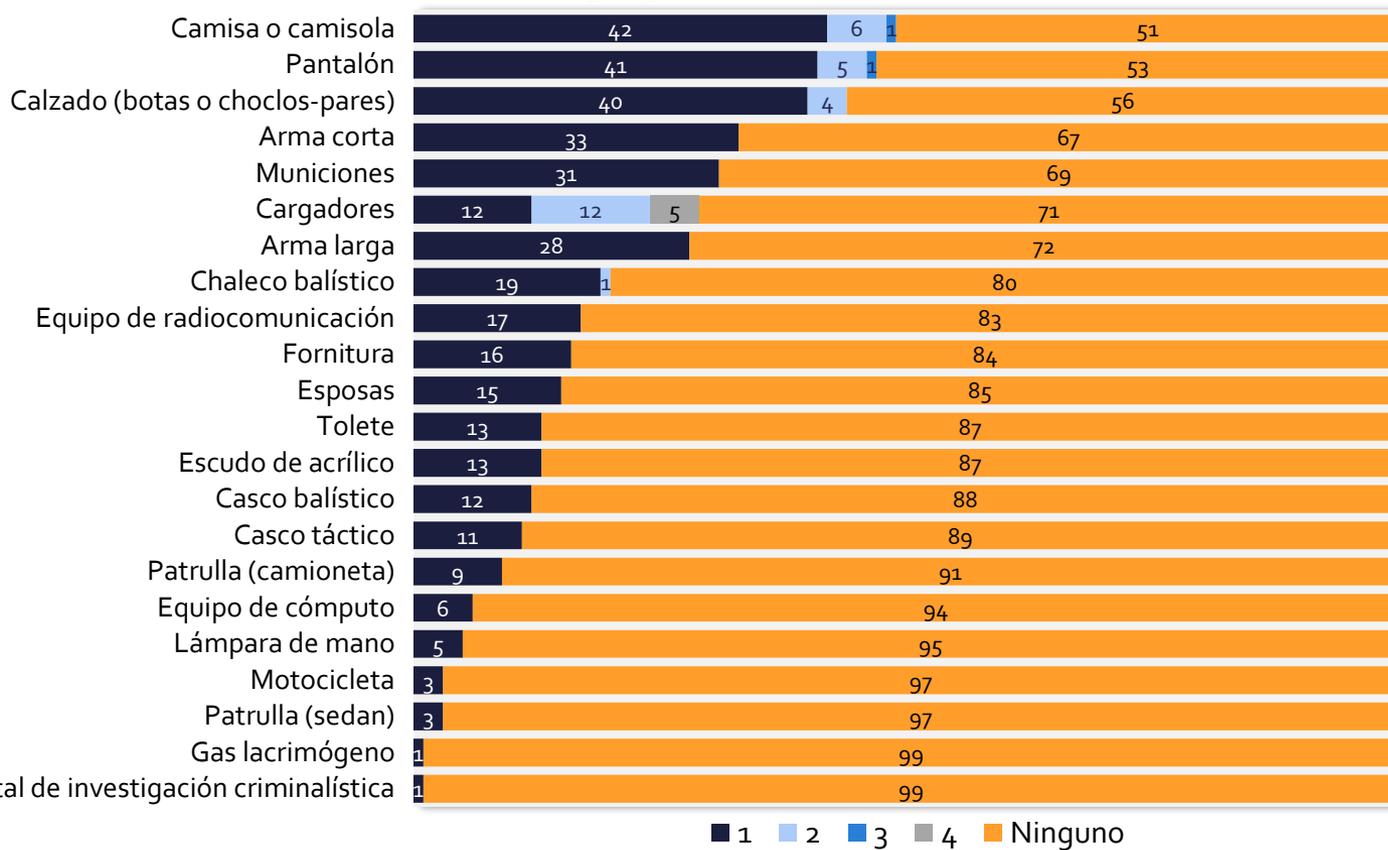
Porcentaje por Sexo
Mujeres



EQUIPAMIENTO

23. De la siguiente lista, indique ¿qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? (a. Cantidad)*

Porcentaje general



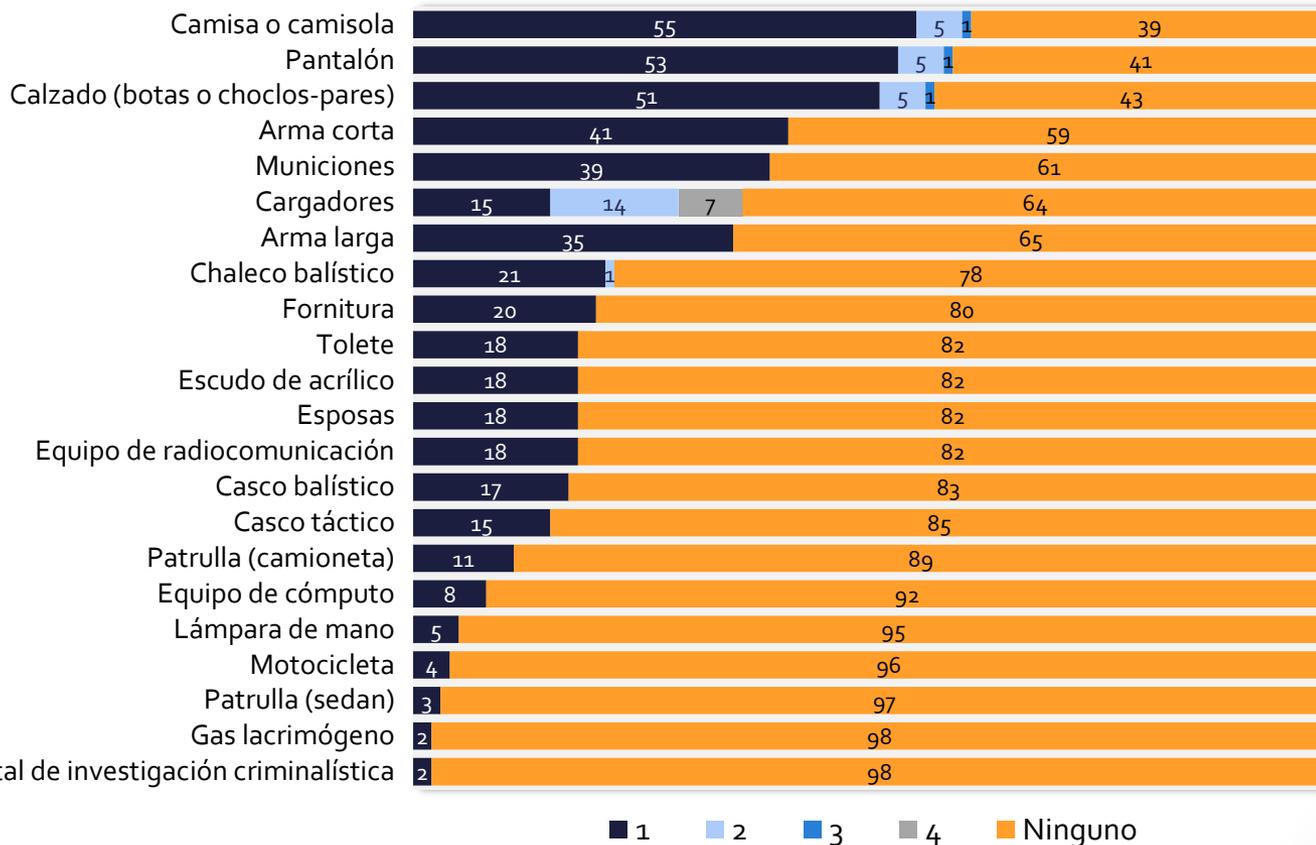
*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional.



EQUIPAMIENTO

23. De la siguiente lista, indique ¿qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? (a. Cantidad)*

Porcentaje por Corporación
Policía Preventivo Estatal



*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional.

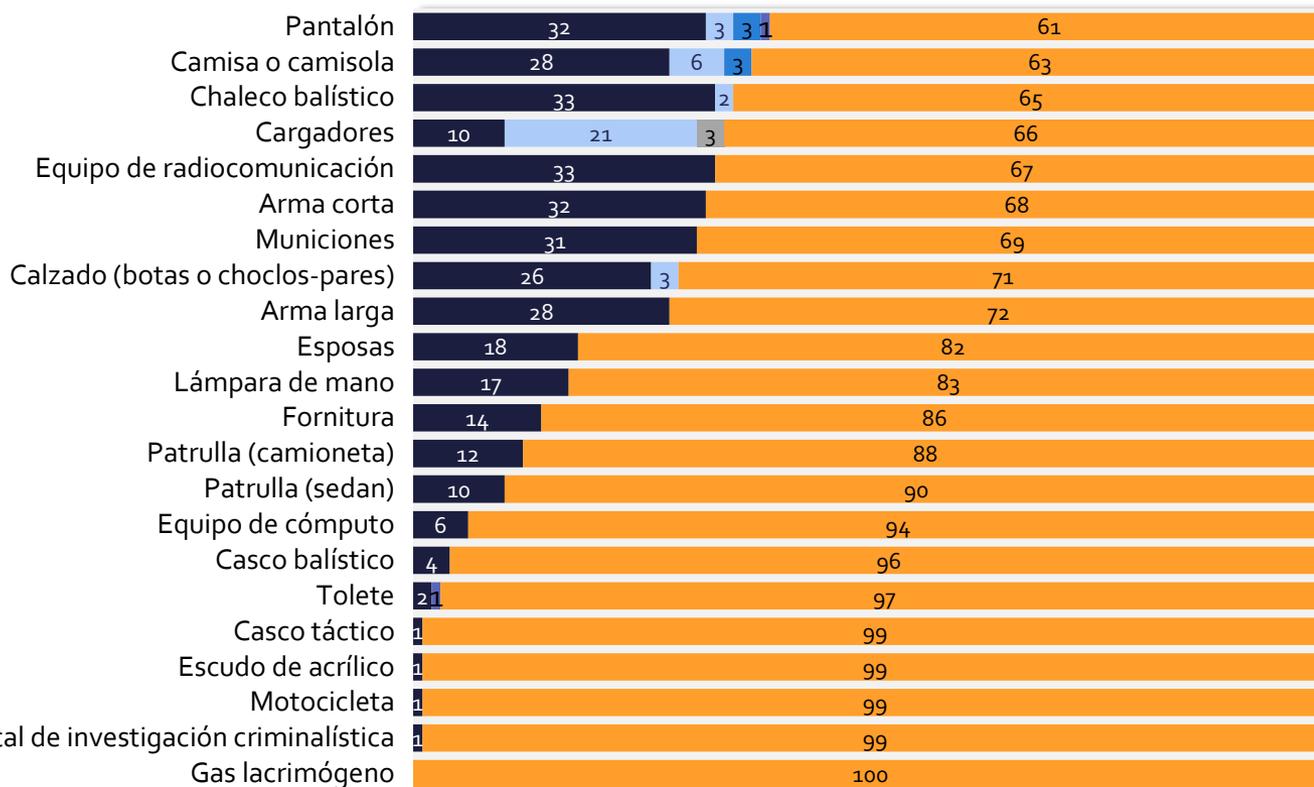
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ Ninguno



EQUIPAMIENTO

23. De la siguiente lista, indique ¿qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? (a. Cantidad)*

Porcentaje por Corporación
Policía de Investigación



1 2 3 4 5 Ninguno

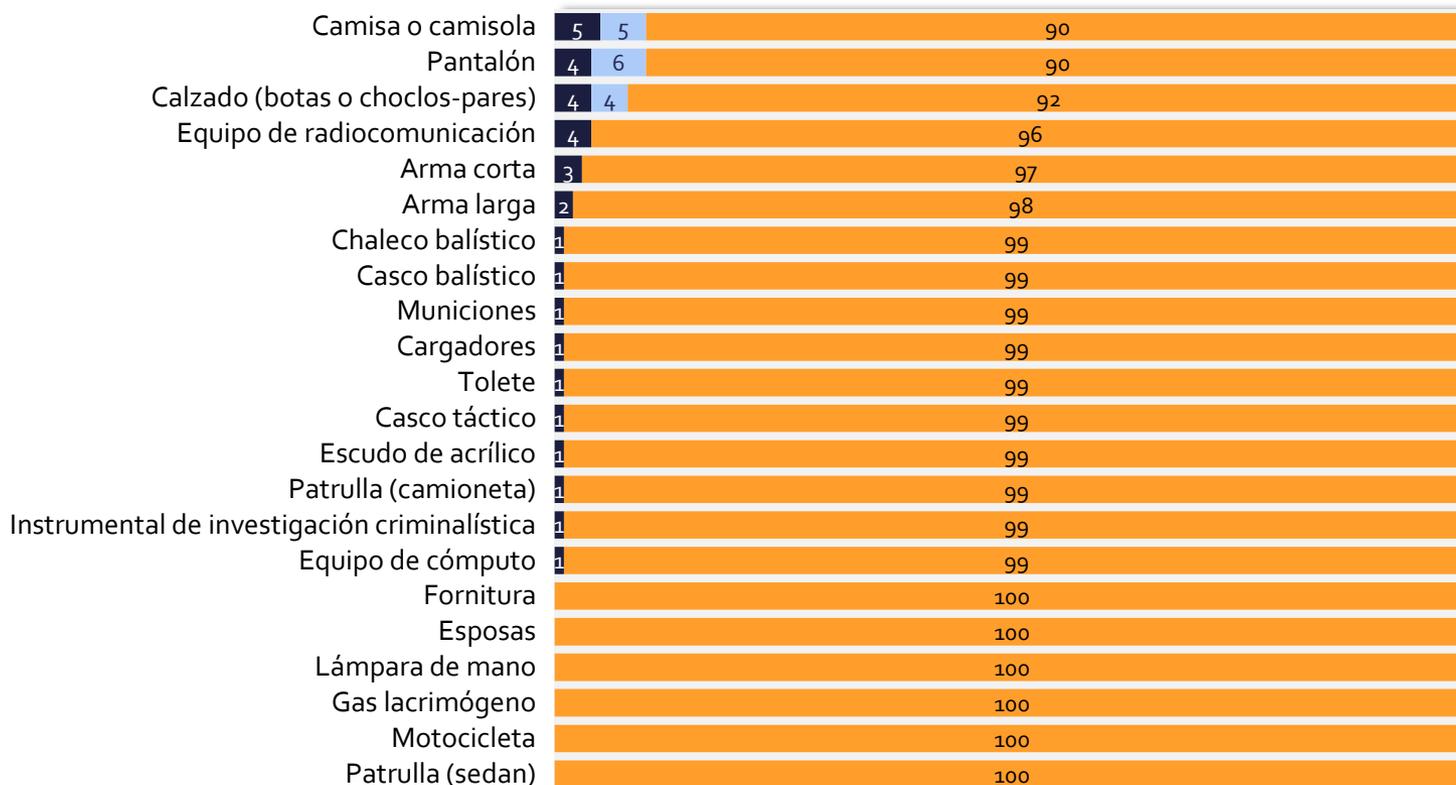
*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional.



23. De la siguiente lista, indique ¿qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? (a. Cantidad)*

EQUIPAMIENTO

Porcentaje por Corporación
Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario



*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional.

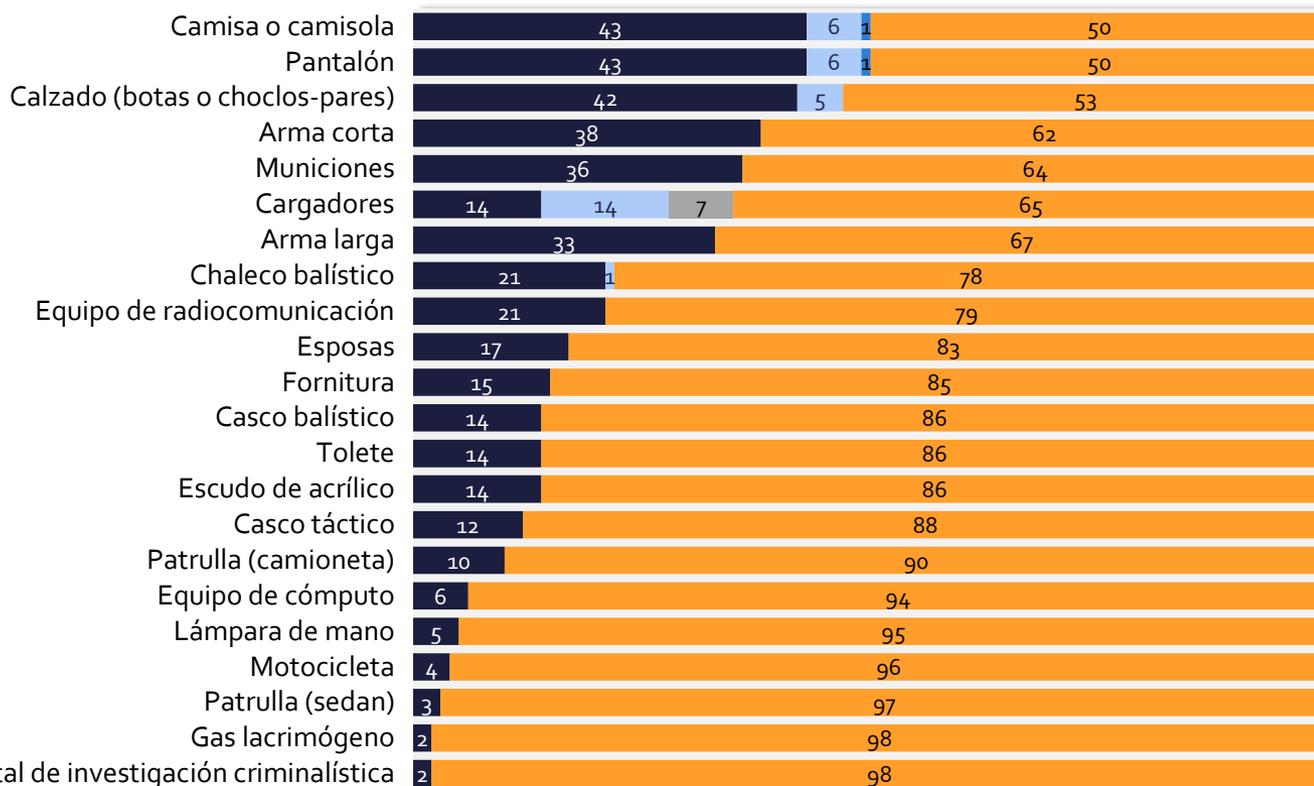
■ 1 ■ 2 ■ Ninguno



EQUIPAMIENTO

23. De la siguiente lista, indique ¿qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? (a. Cantidad)*

Porcentaje por Sexo
Hombres



*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional.

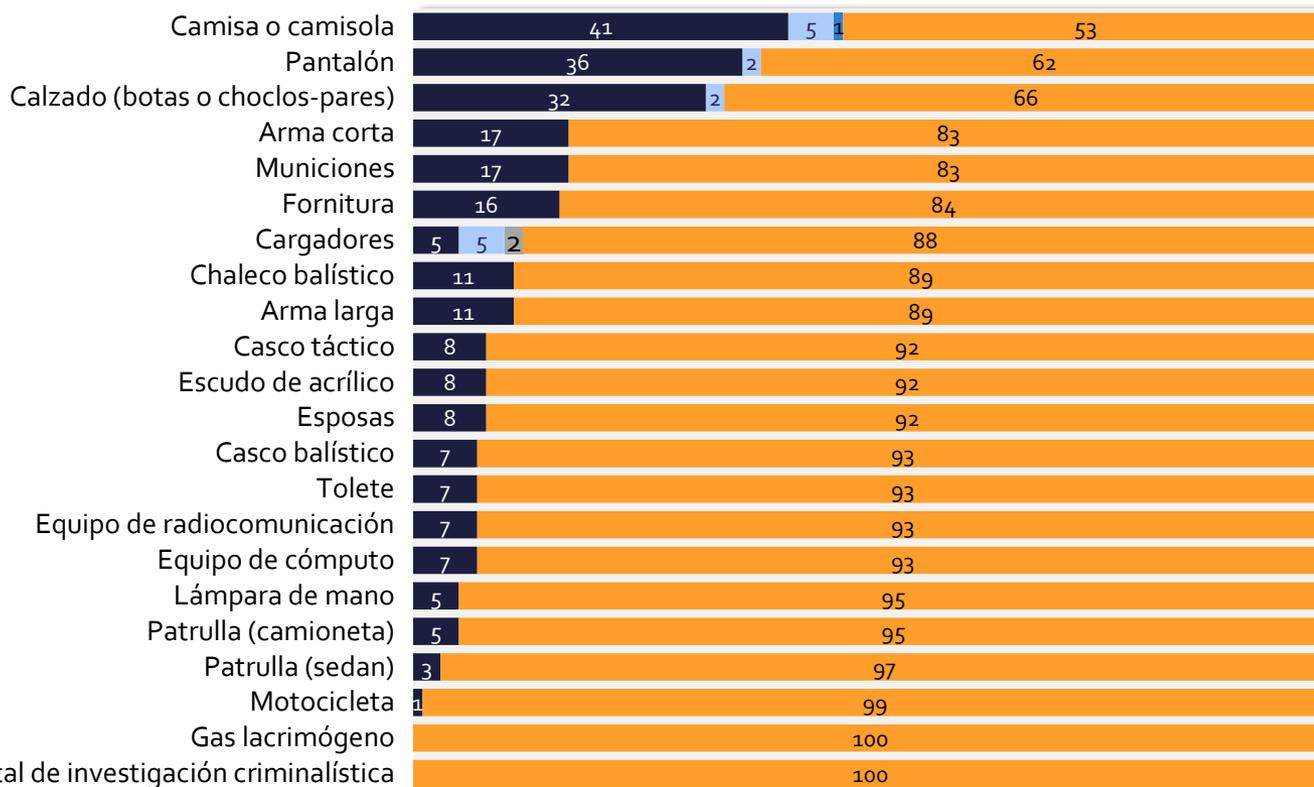
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ Ninguno



EQUIPAMIENTO

23. De la siguiente lista, indique ¿qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? (a. Cantidad)*

Porcentaje por Sexo
Mujeres



*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional.

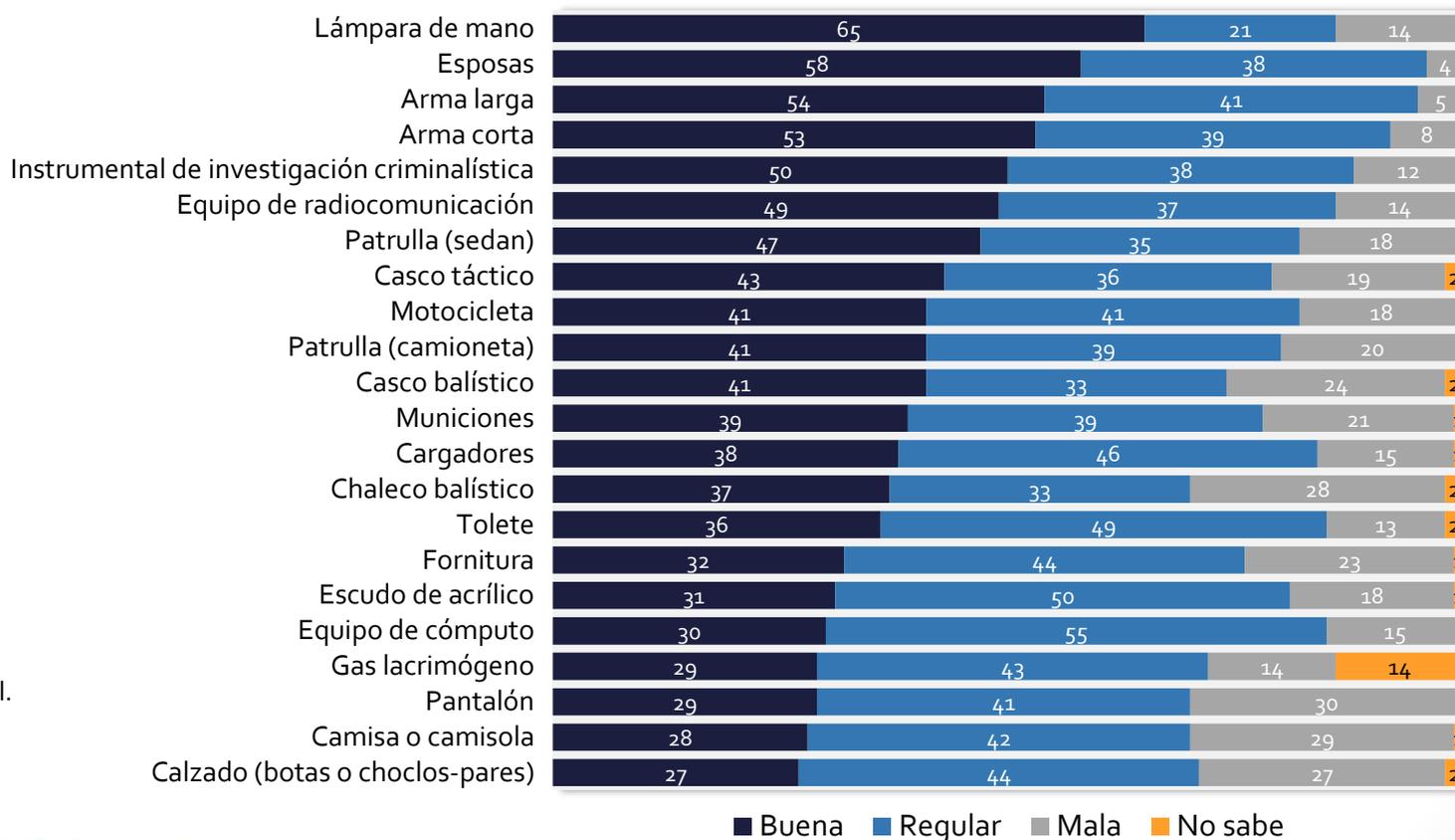
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ Ninguno



EQUIPAMIENTO

23. De la siguiente lista, indique ¿qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? (b. Calidad)*

Porcentaje general



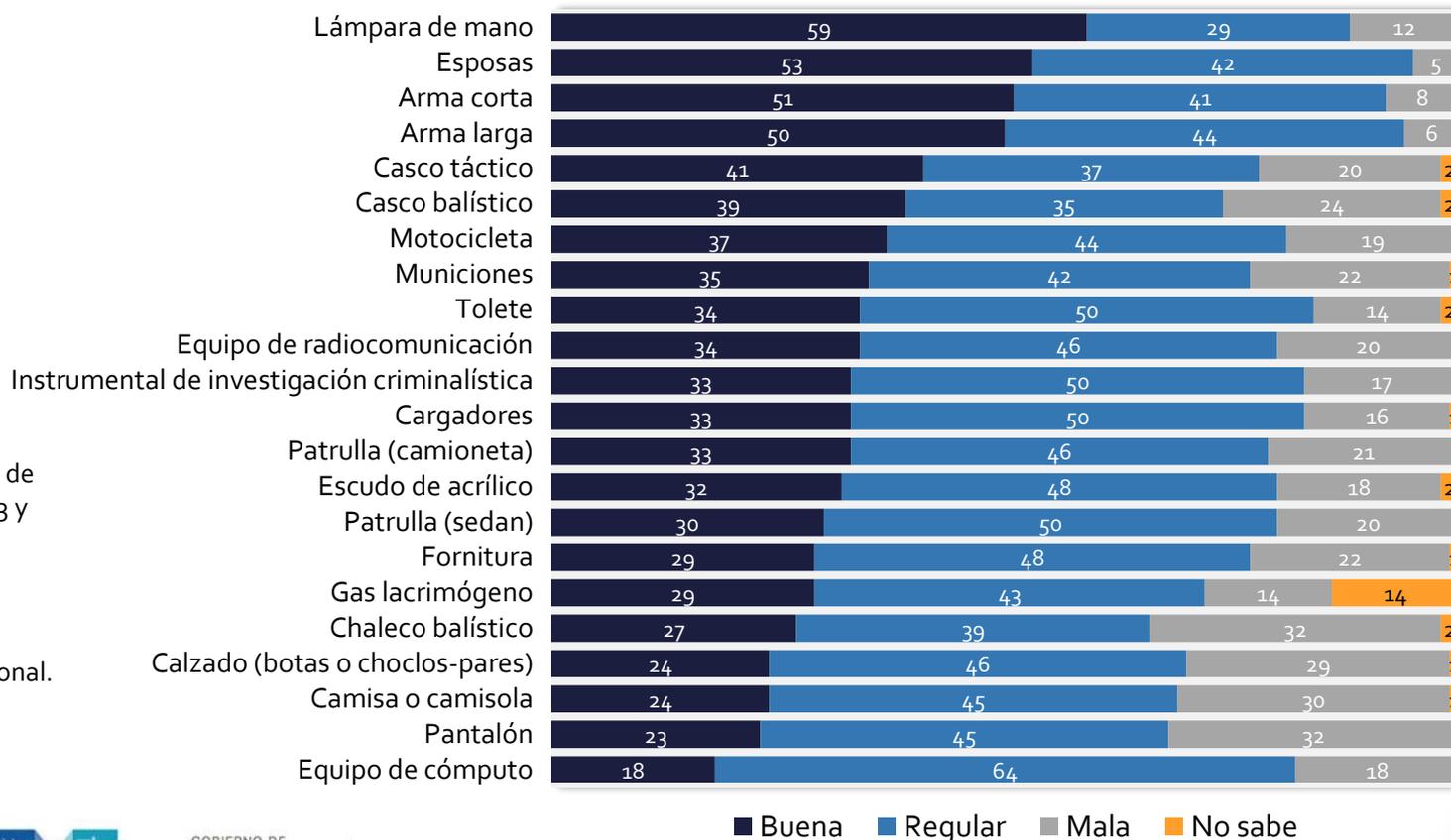
*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional.



EQUIPAMIENTO

23. De la siguiente lista, indique ¿qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? (b. Calidad)*

Porcentaje por Corporación
Policía Preventivo Estatal



*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional.

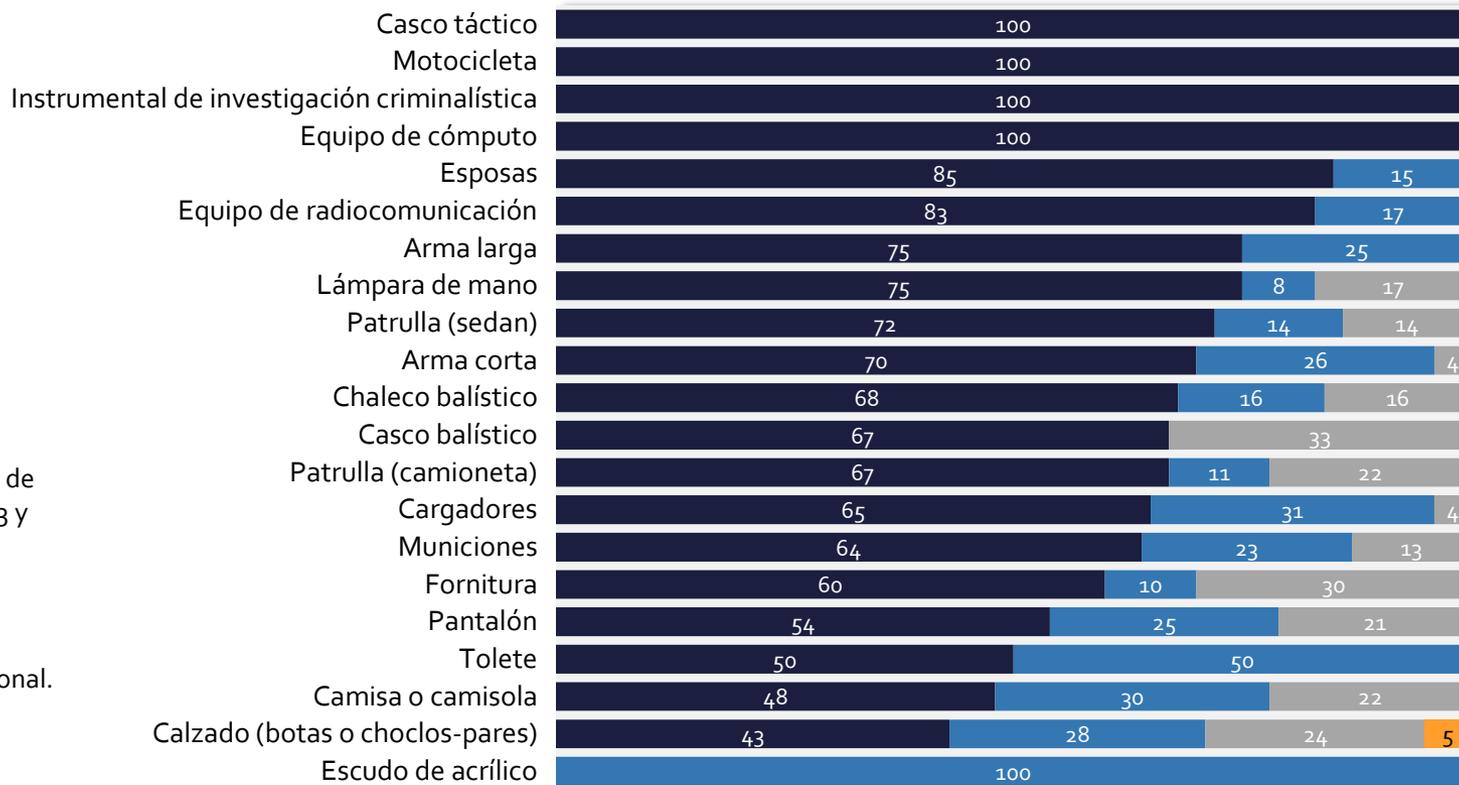
■ Buena ■ Regular ■ Mala ■ No sabe



EQUIPAMIENTO

23. De la siguiente lista, indique ¿qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? (b. Calidad)*

Porcentaje por Corporación
Policía de Investigación



*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional.

■ Buena ■ Regular ■ Mala ■ No sabe



23. De la siguiente lista, indique ¿qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? (b. Calidad)*

EQUIPAMIENTO

Porcentaje por Corporación
Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario



*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional.

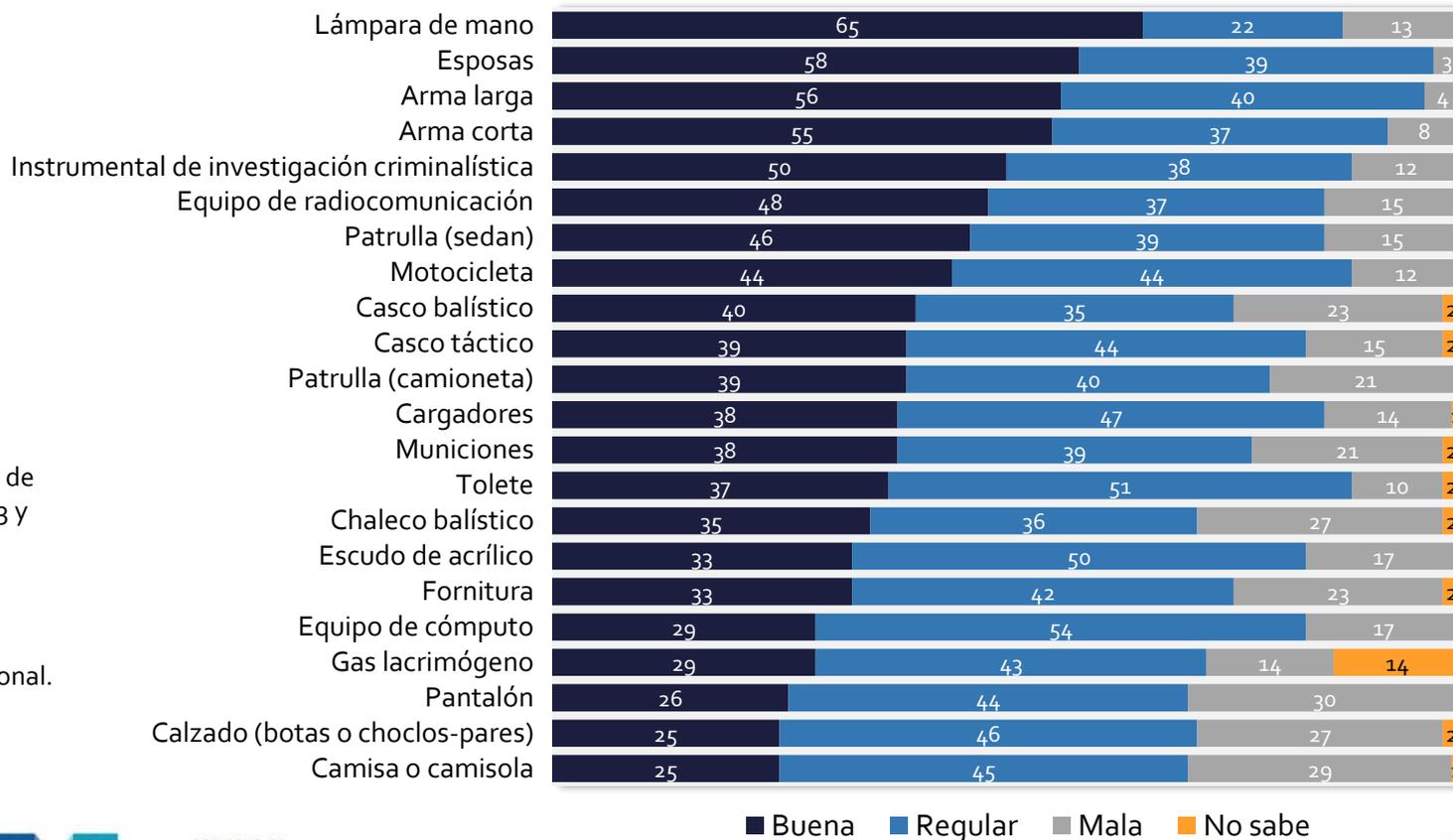
■ Buena ■ Regular ■ Mala ■ No sabe



23. De la siguiente lista, indique ¿qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? (b. Calidad)*

EQUIPAMIENTO

Porcentaje por Sexo
Hombres



*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional.

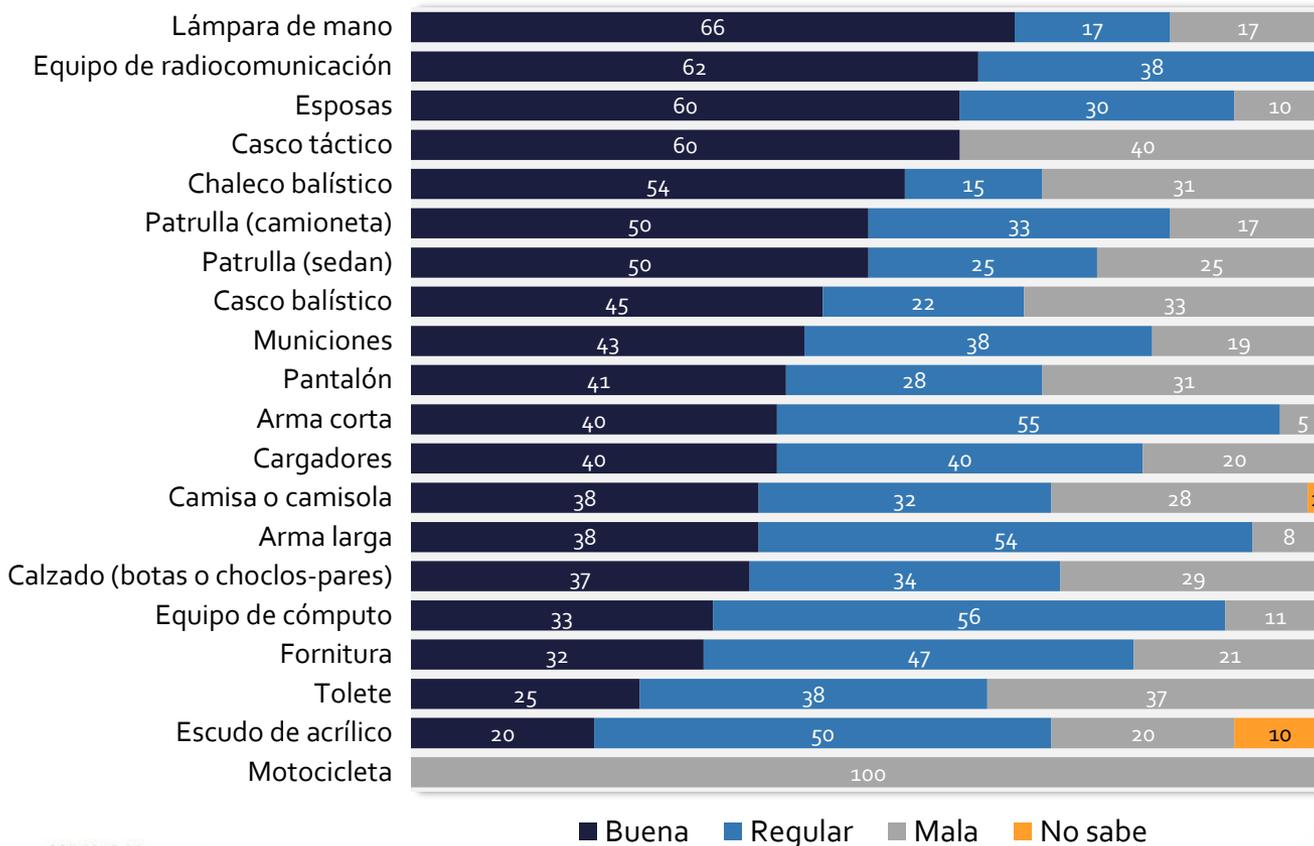
■ Buena ■ Regular ■ Mala ■ No sabe



EQUIPAMIENTO

23. De la siguiente lista, indique ¿qué equipos y en qué cantidad le fueron entregados durante el último año? (b. Calidad)*

Porcentaje por Sexo
Mujeres



*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional.

■ Buena ■ Regular ■ Mala ■ No sabe



24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

Porcentaje general	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
*Equipo de radiocomunicación	96	94	94	4	6	6
Computadora	85	80	80	15	20	20
Cámara fotográfica	89	76	84	11	24	16
Cámara de video	86	71	77	14	29	23
Internet	83	73	78	17	27	22

*En 2013 se preguntaba por "Radio de comunicación"

24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
*Equipo de radiocomunicación	98	94	93	2	6	7
Computadora	85	79	79	15	21	21
Cámara fotográfica	90	74	83	10	26	17
Cámara de video	87	70	76	13	30	24
Internet	85	72	79	15	28	21

*En 2013 se preguntaba por "Radio de comunicación"

24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
*Equipo de radiocomunicación	76	100	94	24	0	6
Computadora	88	92	90	12	8	10
Cámara fotográfica	95	84	89	5	16	11
Cámara de video	90	76	85	10	24	15
Internet	76	92	88	24	8	12

*En 2013 se preguntaba por "Radio de comunicación"

24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
*Equipo de radiocomunicación	98	95	94	2	5	6
Computadora	75	80	75	25	20	25
Cámara fotográfica	82	78	81	18	22	19
Cámara de video	76	71	75	24	29	25
Internet	73	71	70	27	29	30

*En 2013 se preguntaba por "Radio de comunicación"



24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

Porcentaje por Sexo Hombres	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
*Equipo de radiocomunicación	96	95	95	4	5	5
Computadora	83	79	76	17	21	24
Cámara fotográfica	88	76	83	12	24	17
Cámara de video	85	72	76	15	28	24
Internet	81	73	75	19	27	25

*En 2013 se preguntaba por "Radio de comunicación"



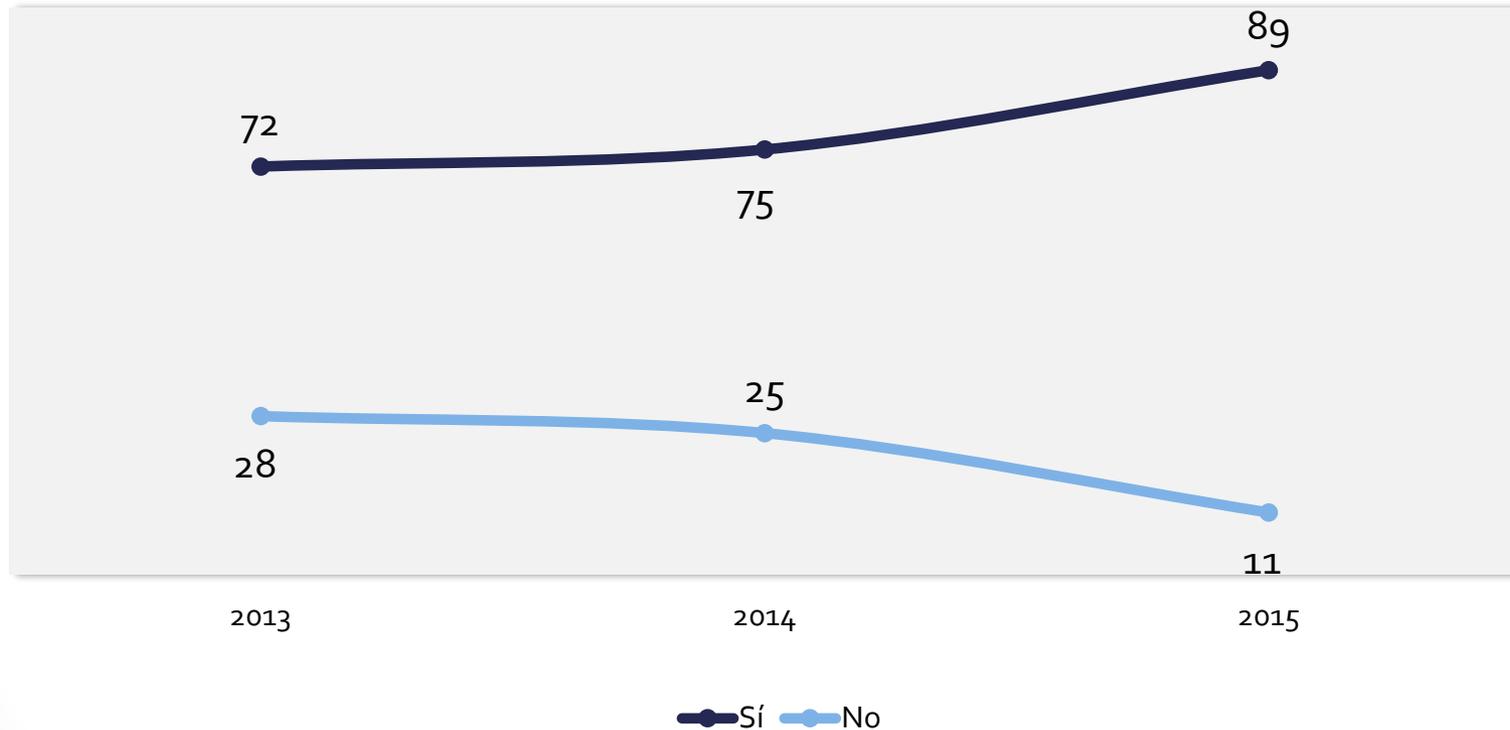
24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

Porcentaje por Sexo Mujeres	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
*Equipo de radiocomunicación	96	90	89	4	10	11
Computadora	94	87	93	6	13	7
Cámara fotográfica	96	77	85	4	23	15
Cámara de video	93	64	78	7	36	22
Internet	95	76	89	5	24	11

*En 2013 se preguntaba por "Radio de comunicación"

25. ¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH)?*

Porcentaje general

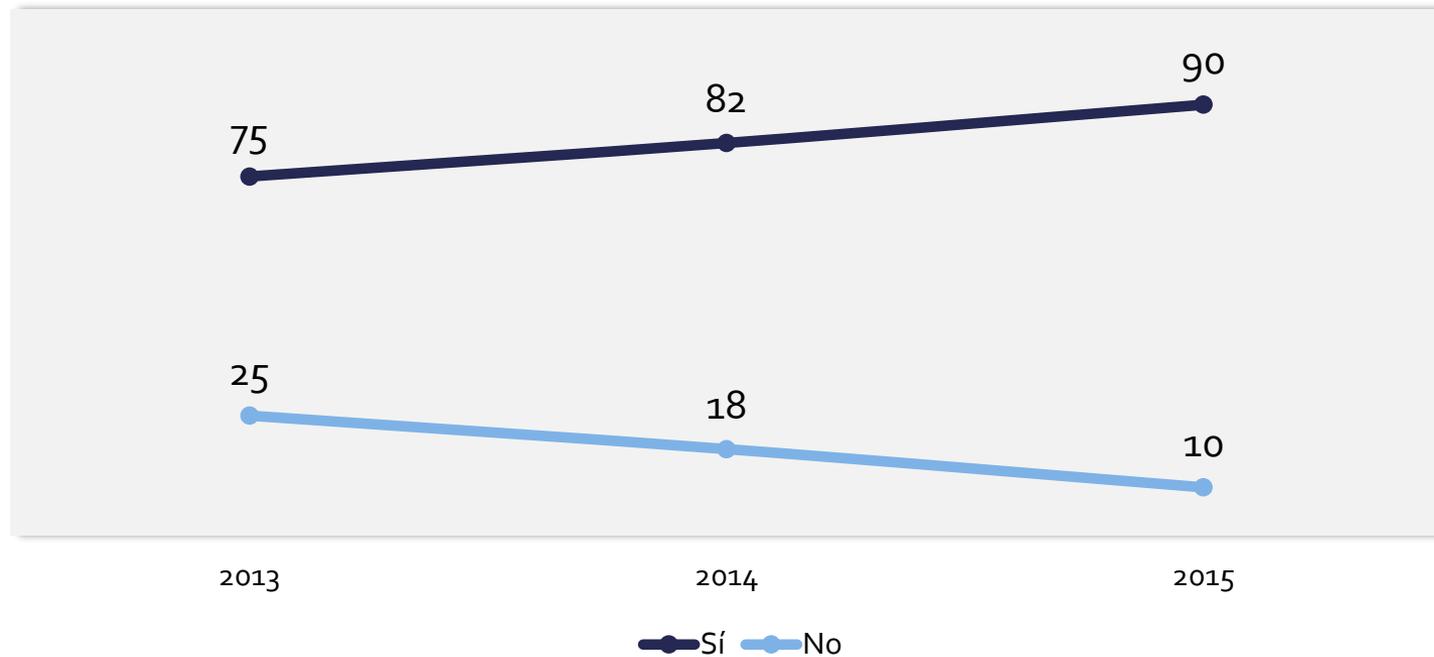


*En 2013 y 2014 se preguntó dentro de una batería de variables. La pregunta era "¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?"



25. ¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH)?*

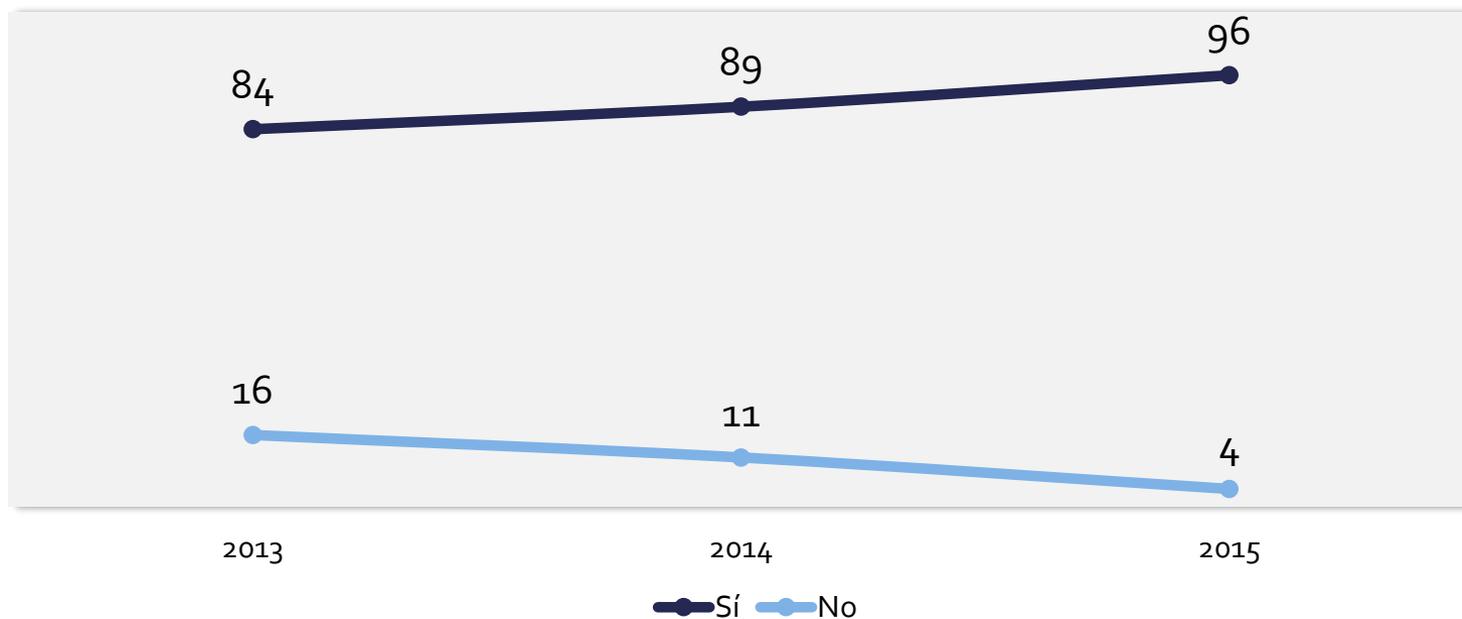
Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal



*En 2013 y 2014 se preguntó dentro de una batería de variables. La pregunta era "¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?"

25. ¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH)?*

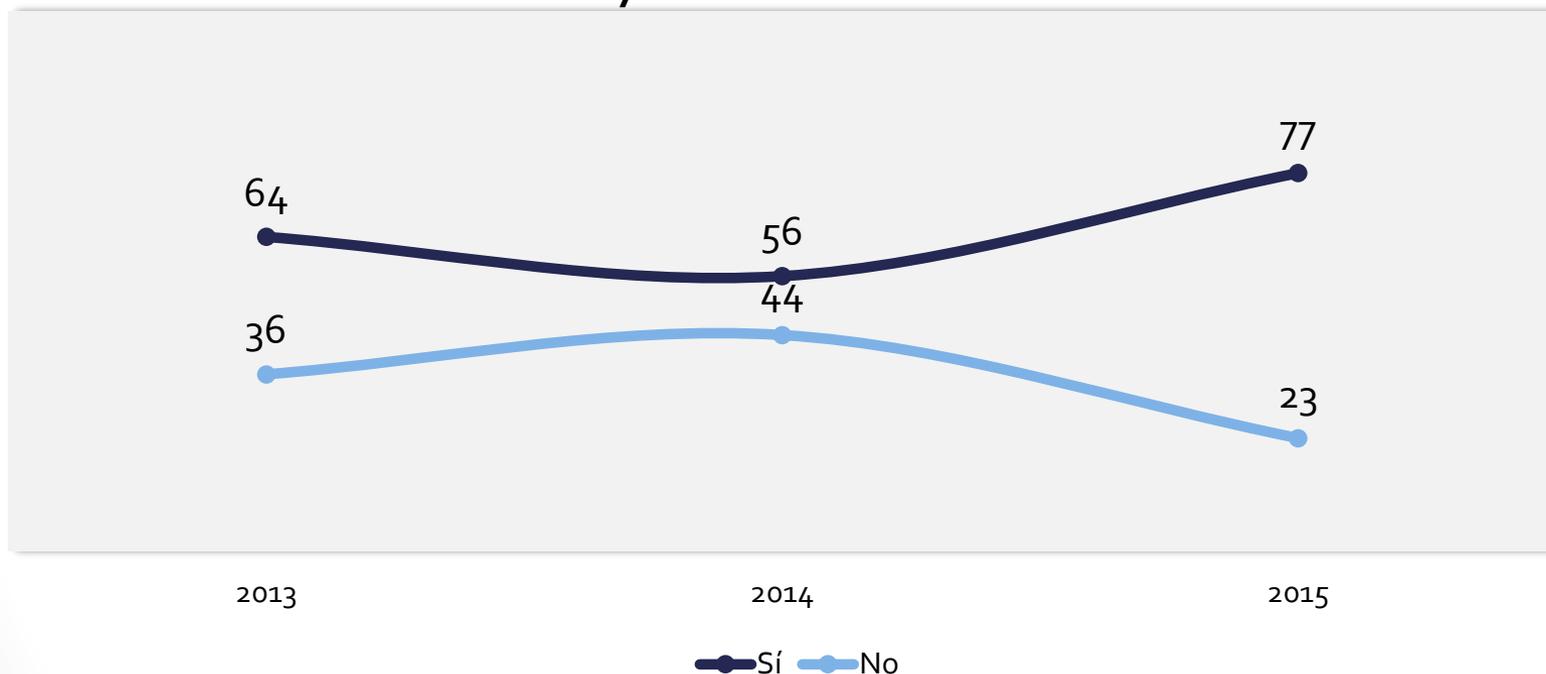
Porcentaje por Corporación Policía de Investigación



*En 2013 y 2014 se preguntó dentro de una batería de variables. La pregunta era "¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?"

25. ¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH)?*

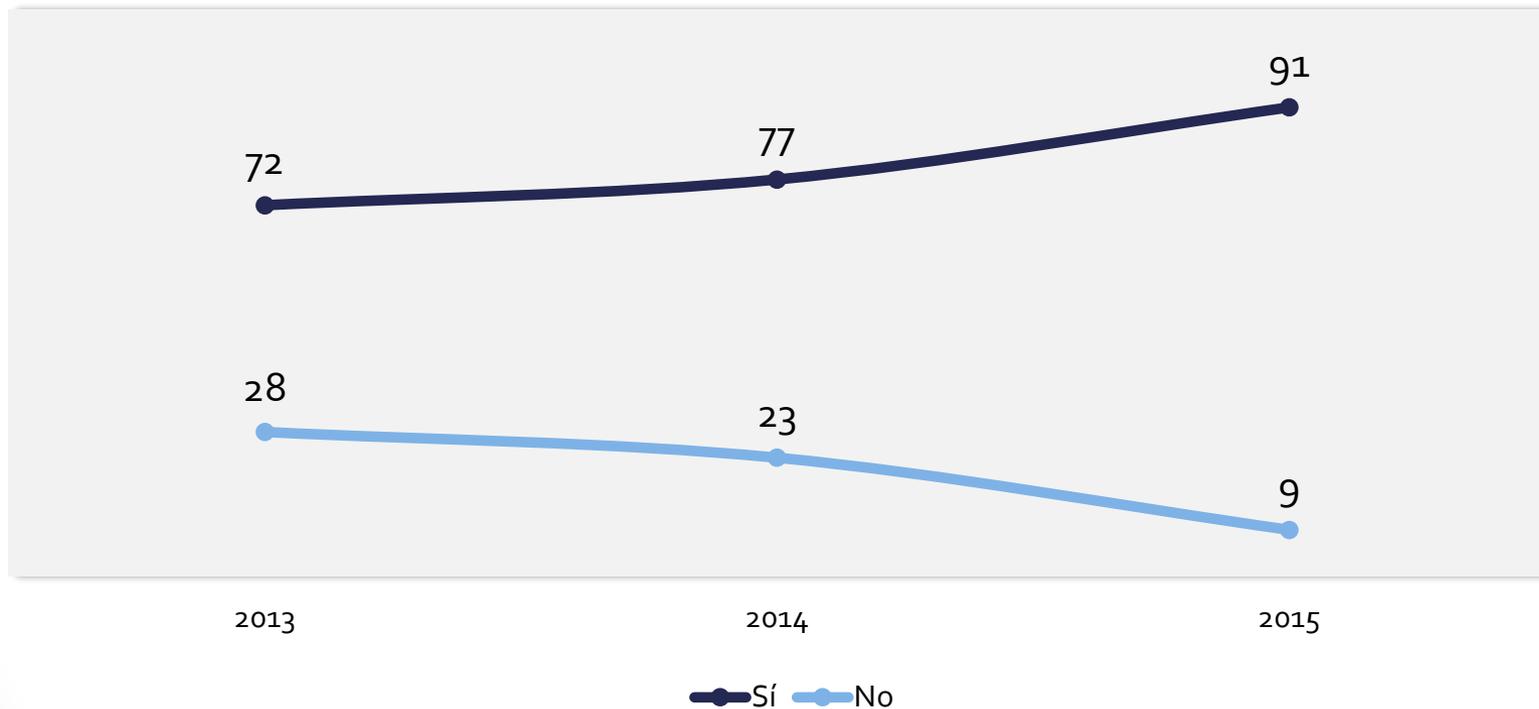
Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario



*En 2013 y 2014 se preguntó dentro de una batería de variables. La pregunta era "¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?"

25. ¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH)?*

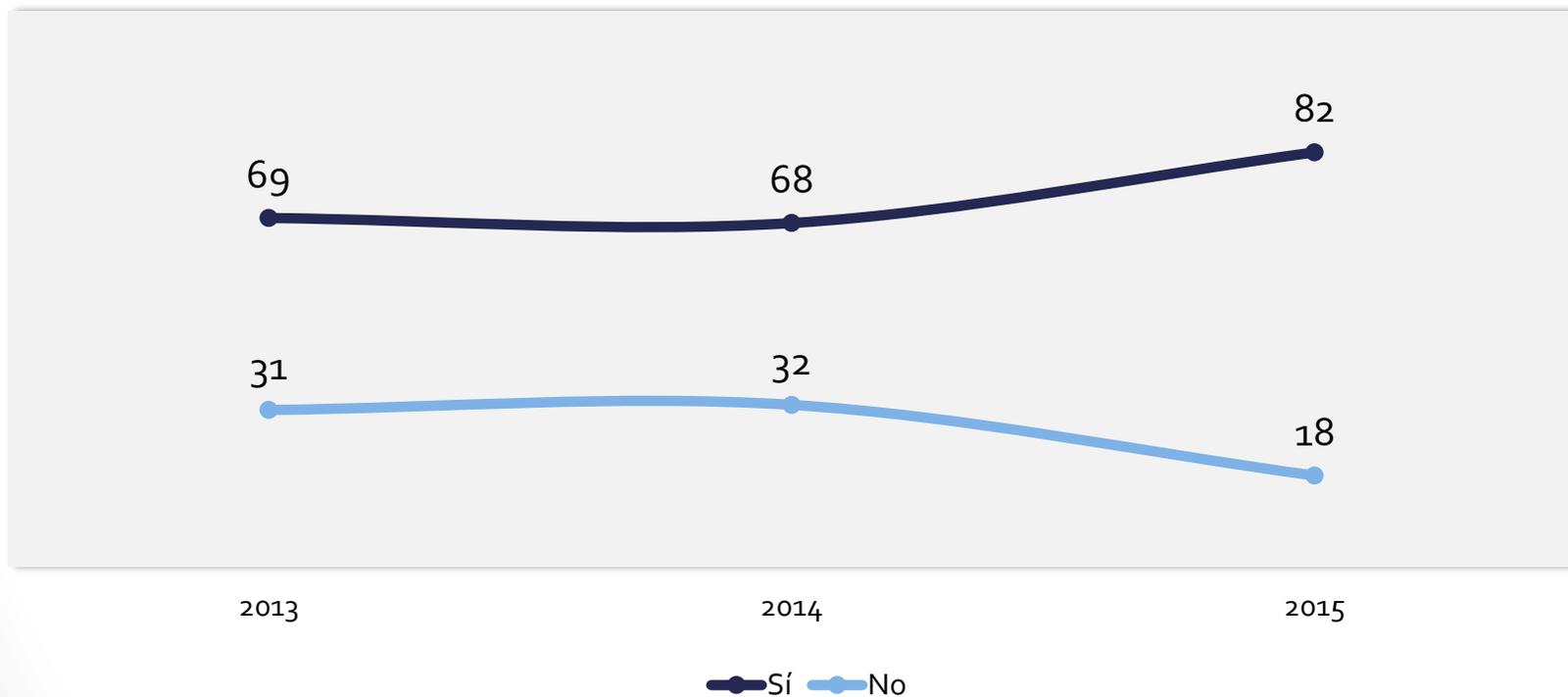
Porcentaje por Sexo Hombres



*En 2013 y 2014 se preguntó dentro de una batería de variables. La pregunta era "¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?"

25. ¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH)?*

Porcentaje por Sexo Mujeres



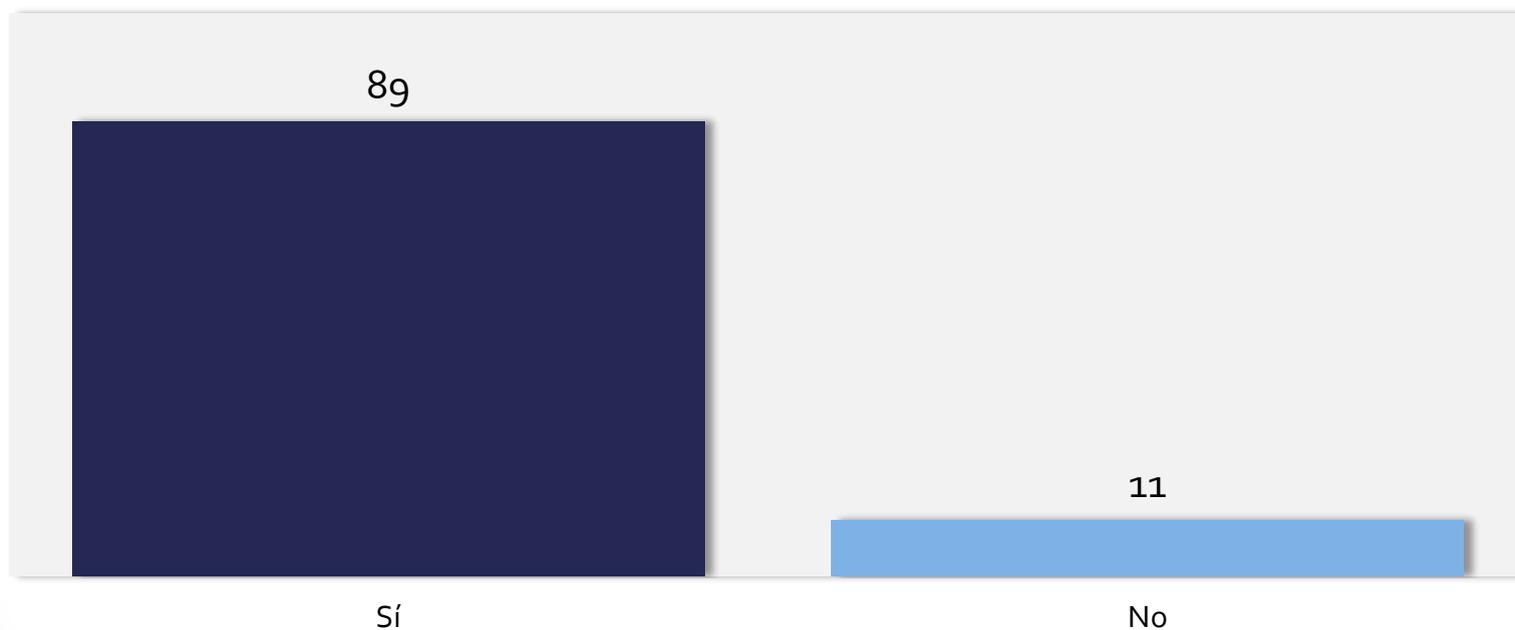
*En 2013 y 2014 se preguntó dentro de una batería de variables. La pregunta era "¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?"

Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

USO DE TECNOLOGÍA

26. ¿Conoce el procedimiento para el registro de información respecto a hechos presumiblemente constitutivos de delito y/o falta administrativa a través del Informe Policial Homologado (IPH)? *

Porcentaje general



*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional; y de entre el 89% que contestó que sí conoce el Informe Policial Homologado.

Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

USO DE TECNOLOGÍA

26. ¿Conoce el procedimiento para el registro de información respecto a hechos presumiblemente constitutivos de delito y/o falta administrativa a través del Informe Policial Homologado (IPH)? *

Porcentaje por Corporación



■ Sí ■ No

*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional; y de entre el 89% que contestó que sí conoce el Informe Policial Homologado.

26. ¿Conoce el procedimiento para el registro de información respecto a hechos presumiblemente constitutivos de delito y/o falta administrativa a través del Informe Policial Homologado (IPH)? *

Porcentaje por Sexo

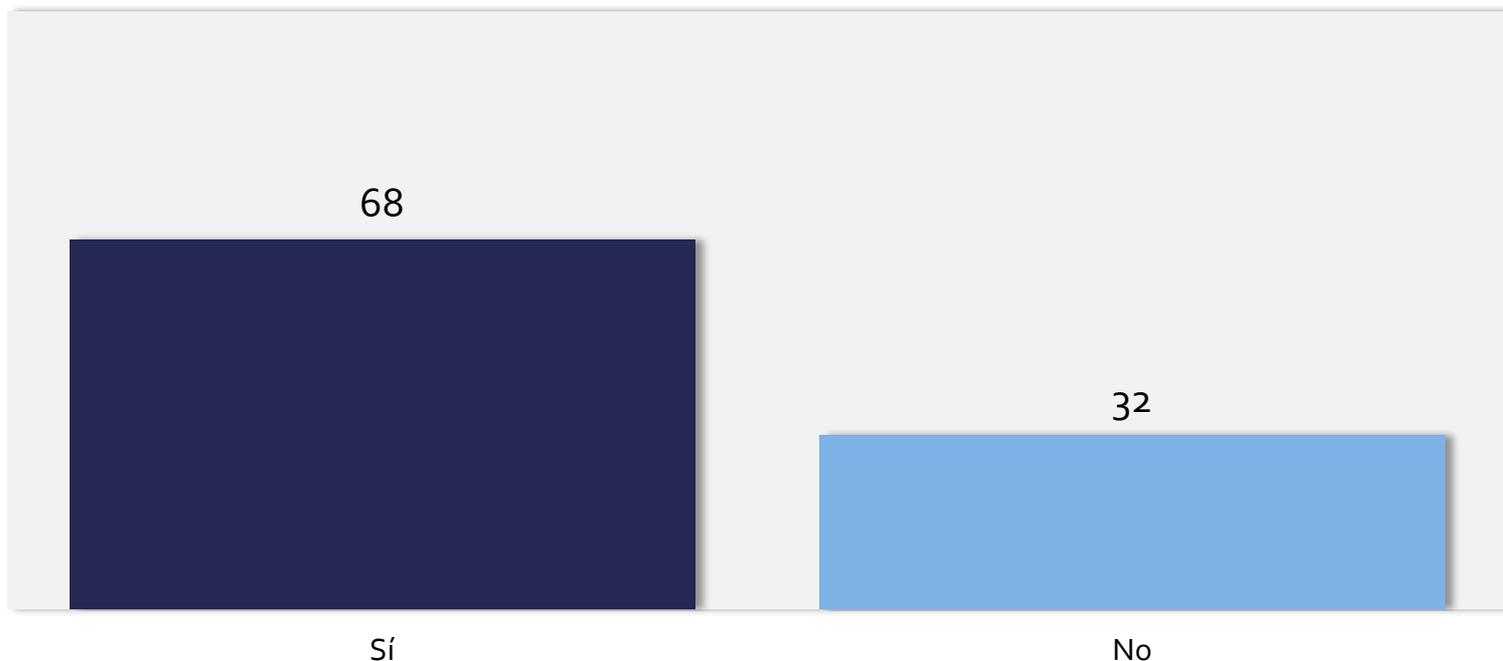


■ Sí ■ No

*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional; y de entre el 89% que contestó que sí conoce el Informe Policial Homologado.

27. En el desempeño de sus funciones, ¿elabora Informes Policiales Homologados (IPHs)? *

Porcentaje general



*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional; y de entre el 89% que contestó que sí conoce el Informe Policial Homologado.

27. En el desempeño de sus funciones, ¿elabora Informes Policiales Homologados (IPHs)? *

Porcentaje por Corporación

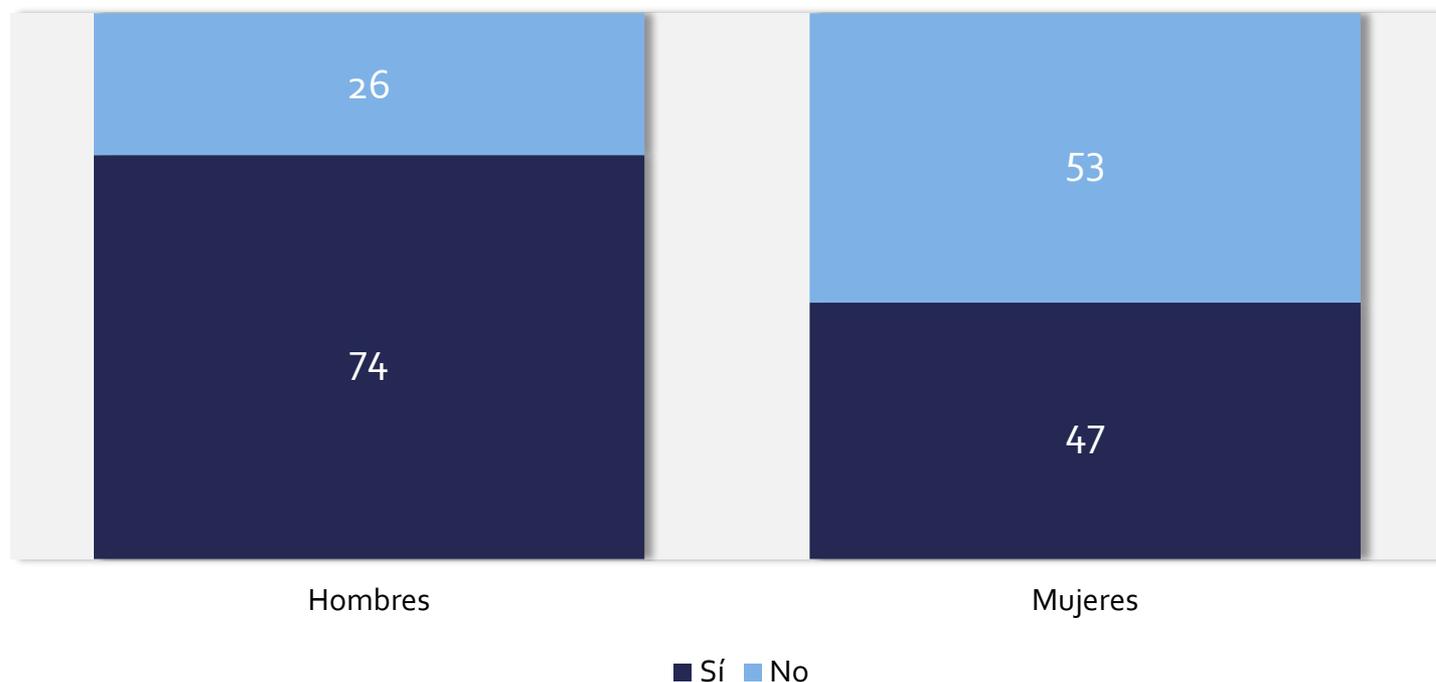


■ Sí ■ No

*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional; y de entre el 89% que contestó que sí conoce el Informe Policial Homologado.

27. En el desempeño de sus funciones, ¿elabora Informes Policiales Homologados (IPHs)? *

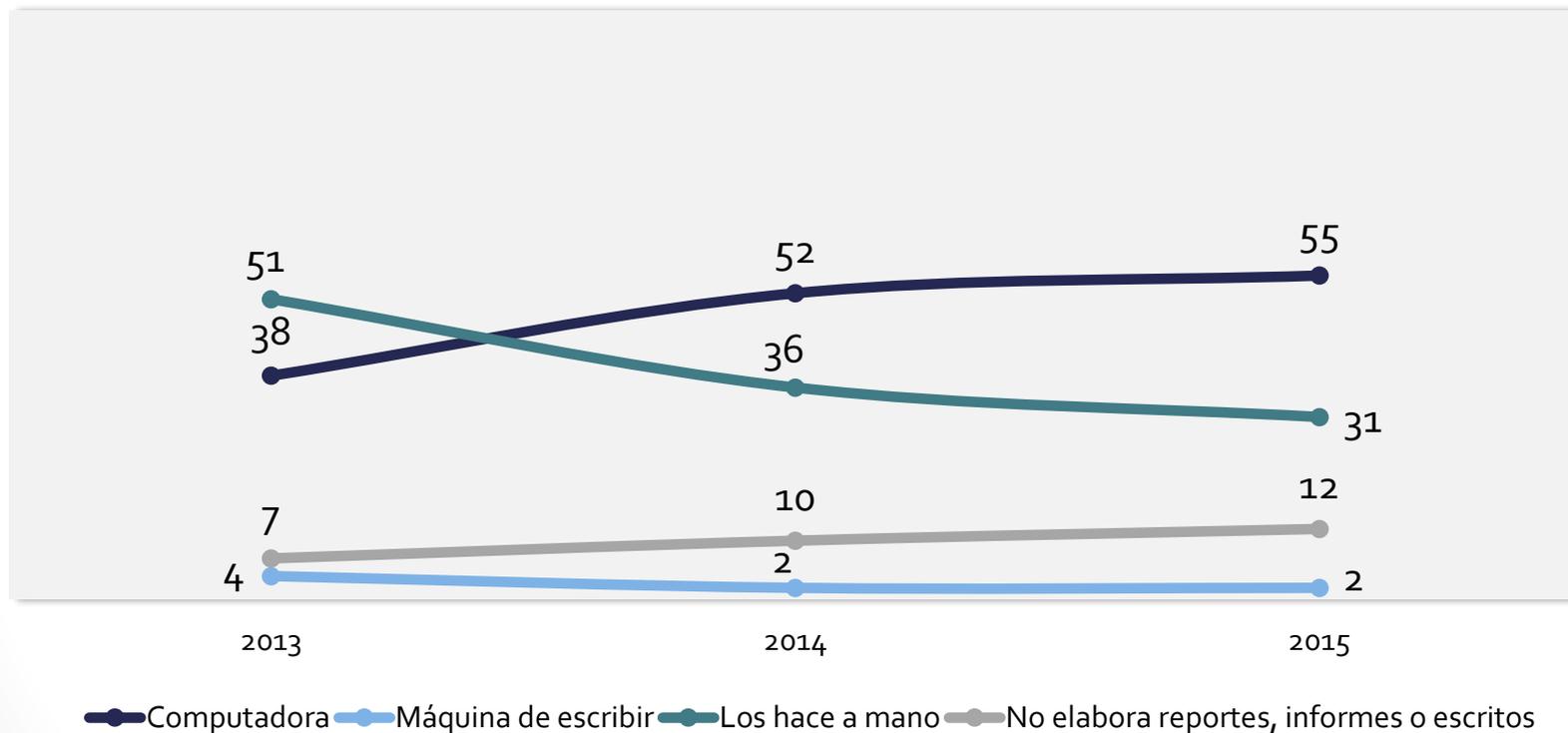
Porcentaje por Sexo



*Se muestran únicamente datos de 2015, pues en 2013 y 2014 no se consideraba esta pregunta en el cuestionario de la Encuesta Institucional; y de entre el 89% que contestó que sí conoce el Informe Policial Homologado.

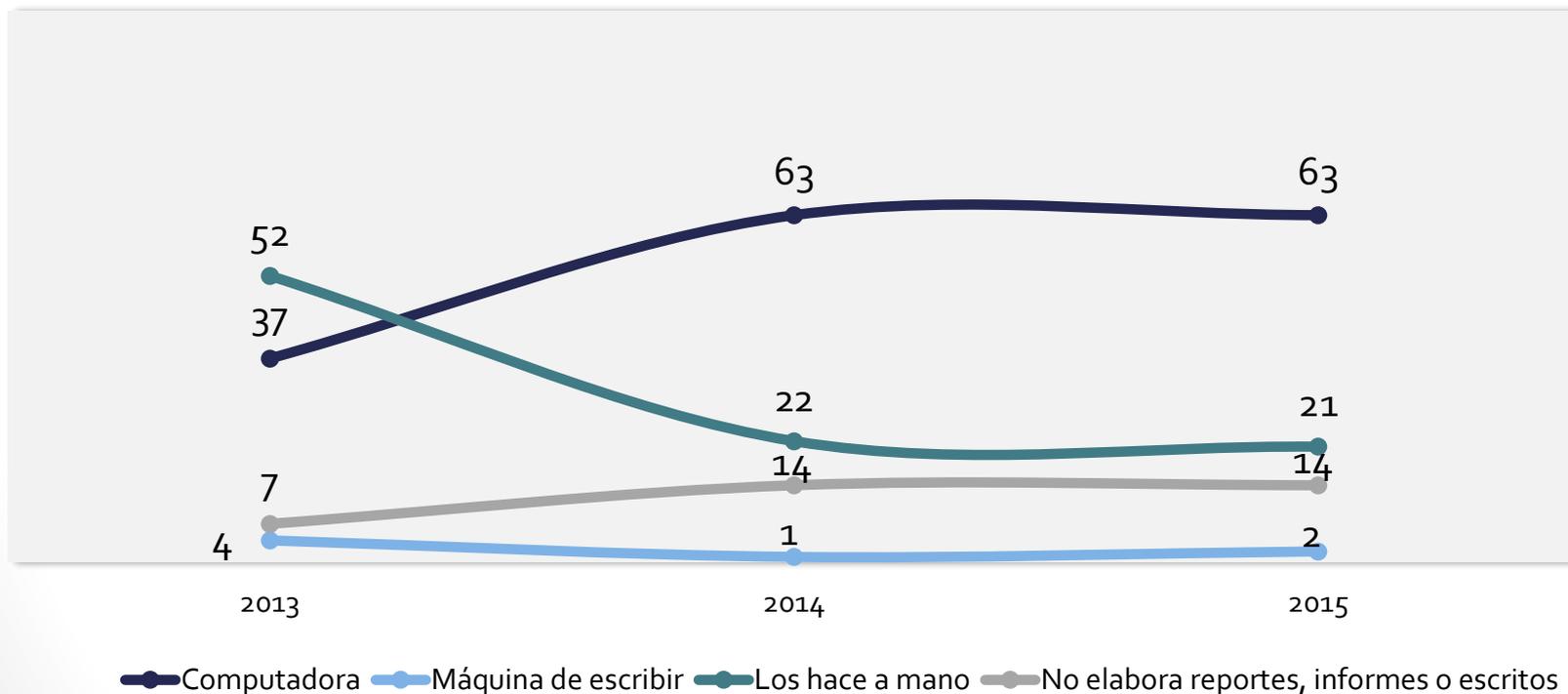
28. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Porcentaje general



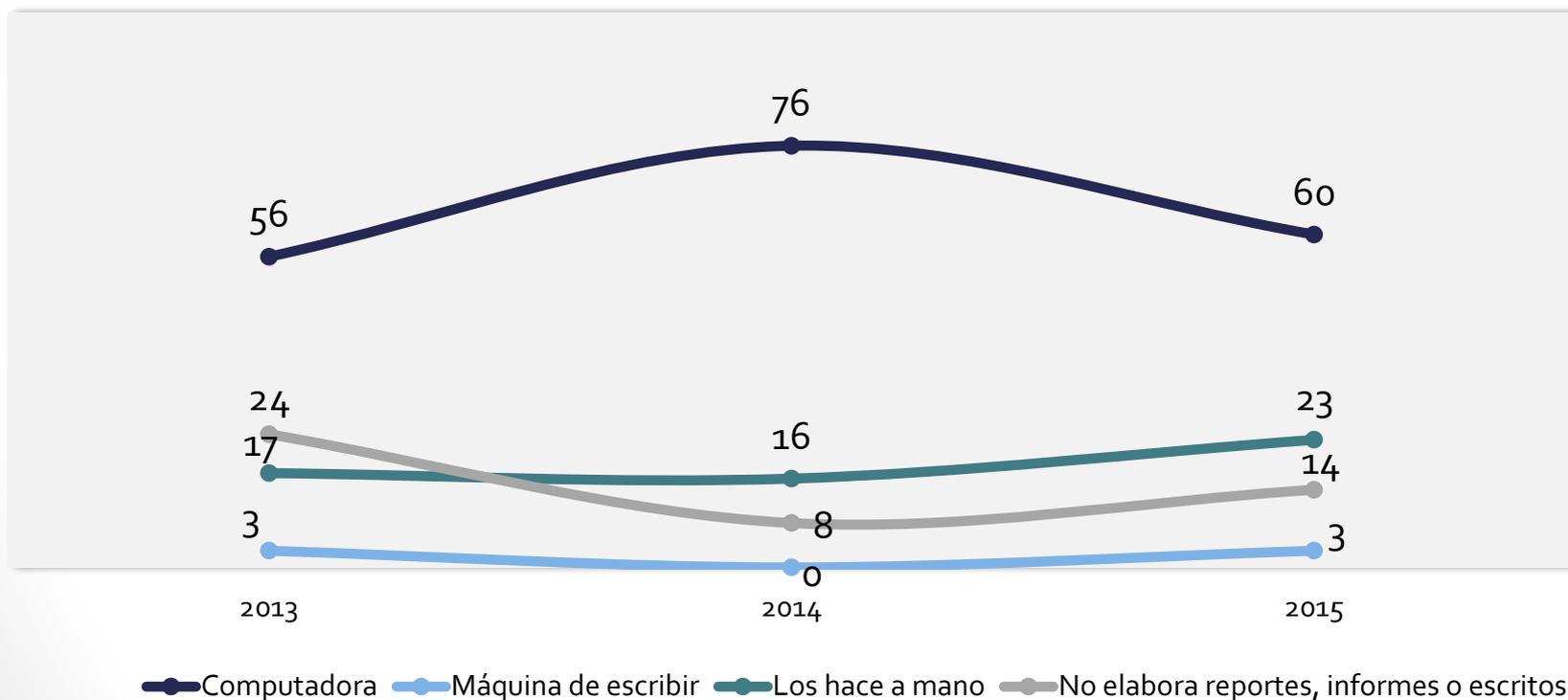
28. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Porcentaje por Corporación
Policía Preventivo Estatal



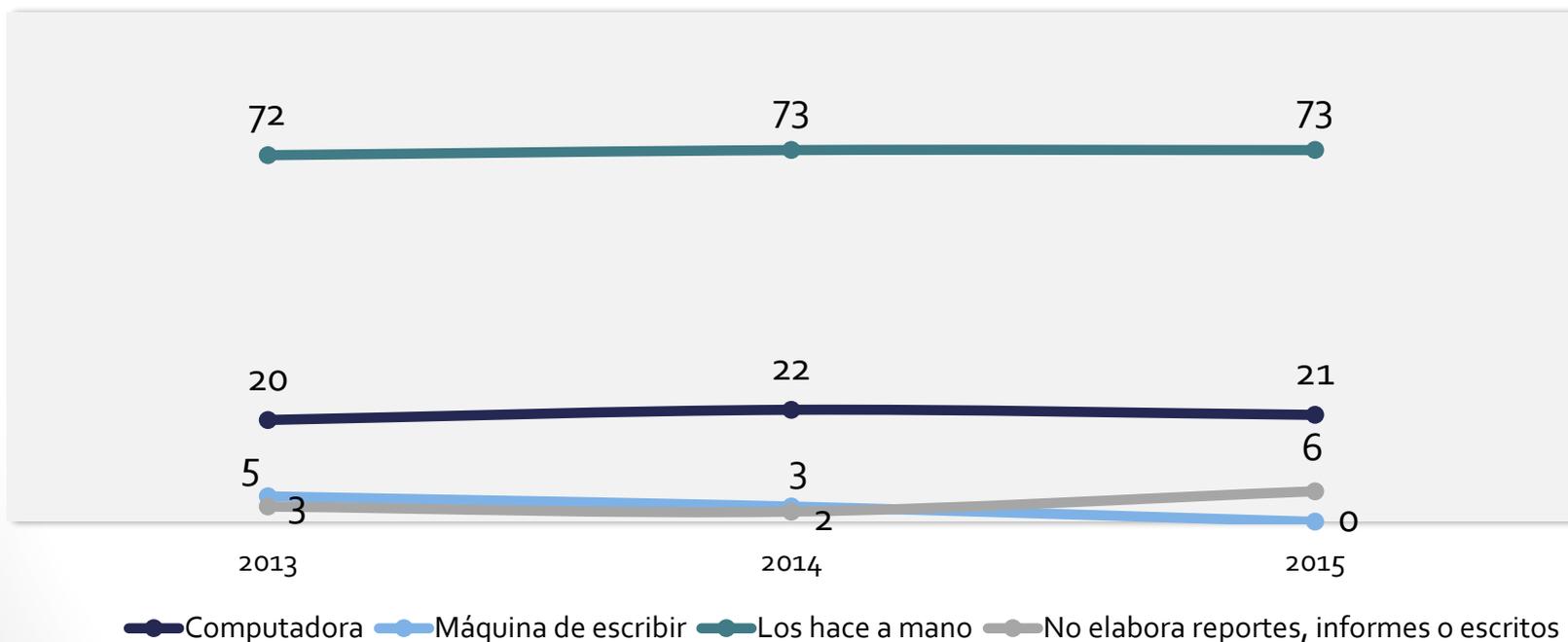
28. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Porcentaje por Corporación
Policía de Investigación



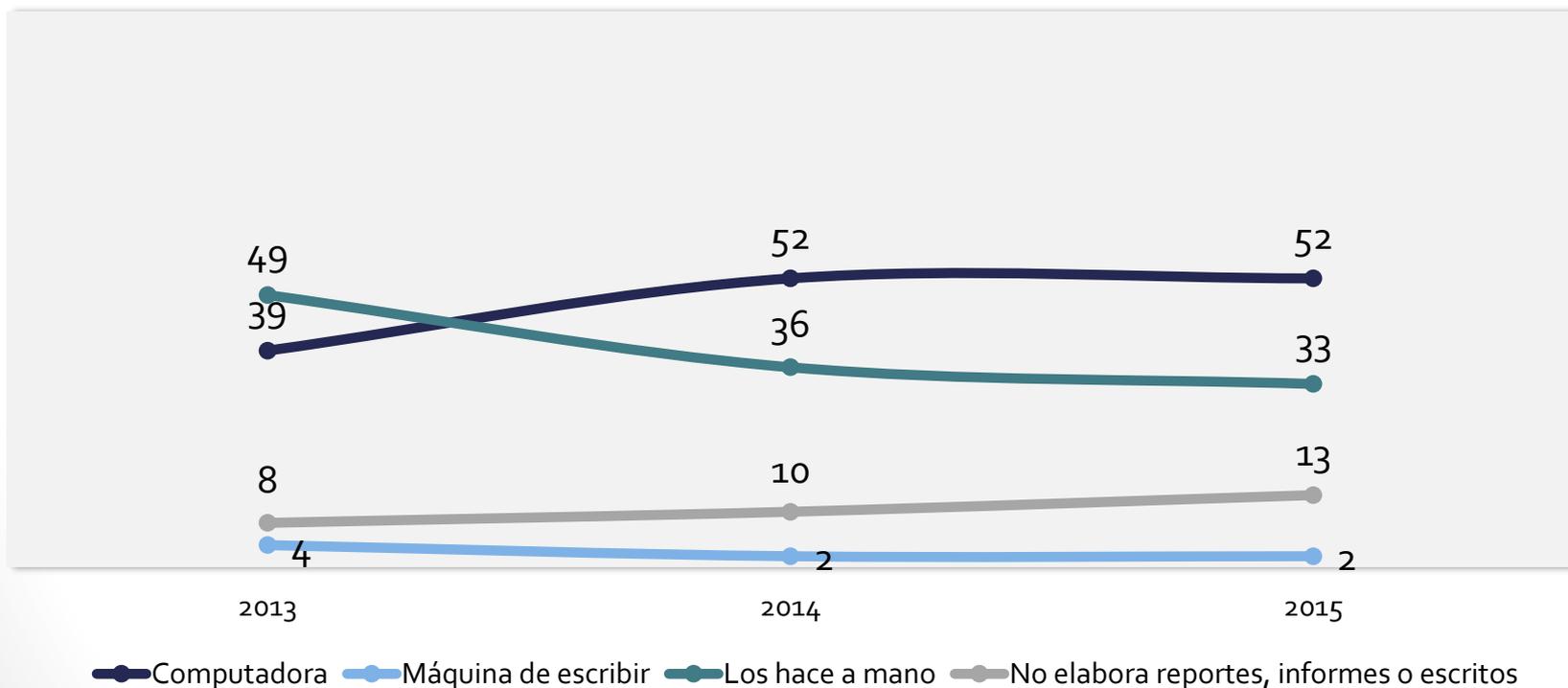
28. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario



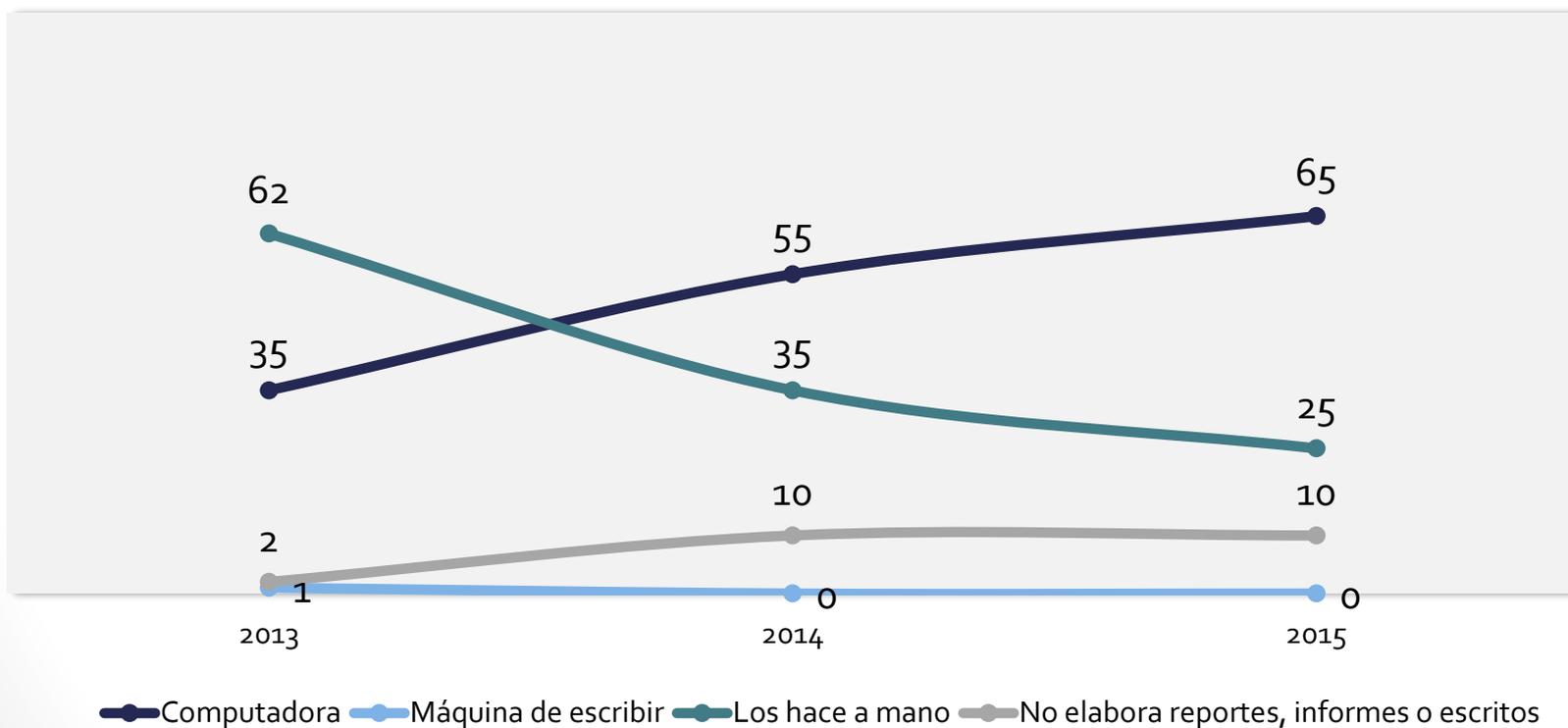
28. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Porcentaje por Sexo
Hombres



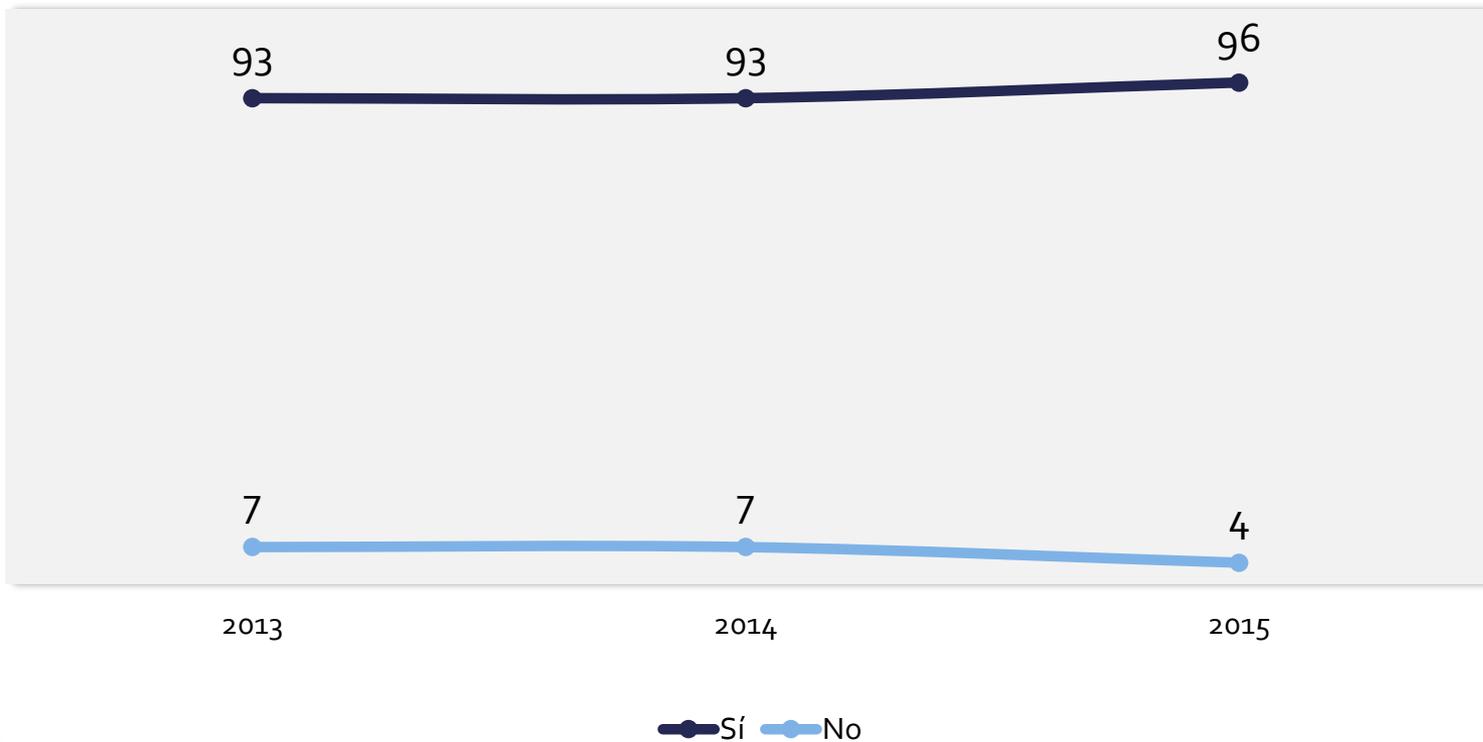
28. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Porcentaje por Sexo
Mujeres



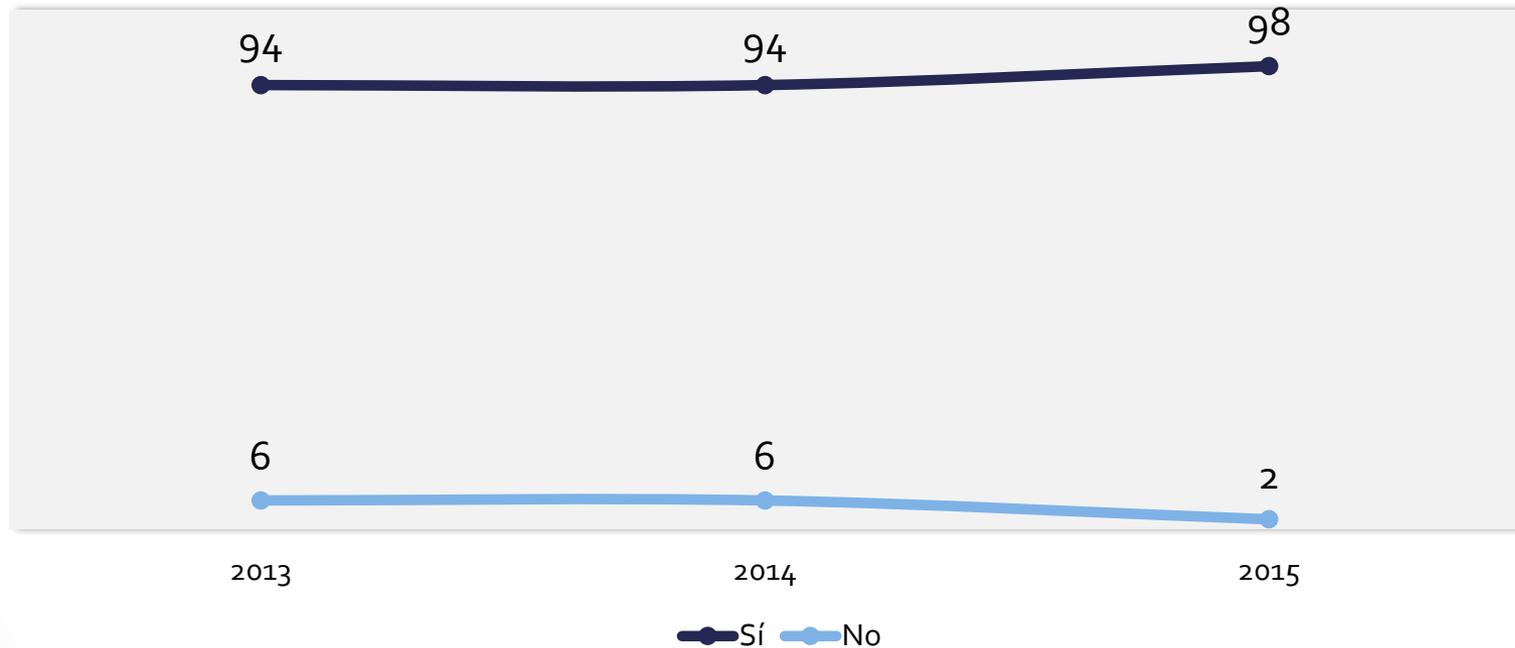
29. ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?

Porcentaje general



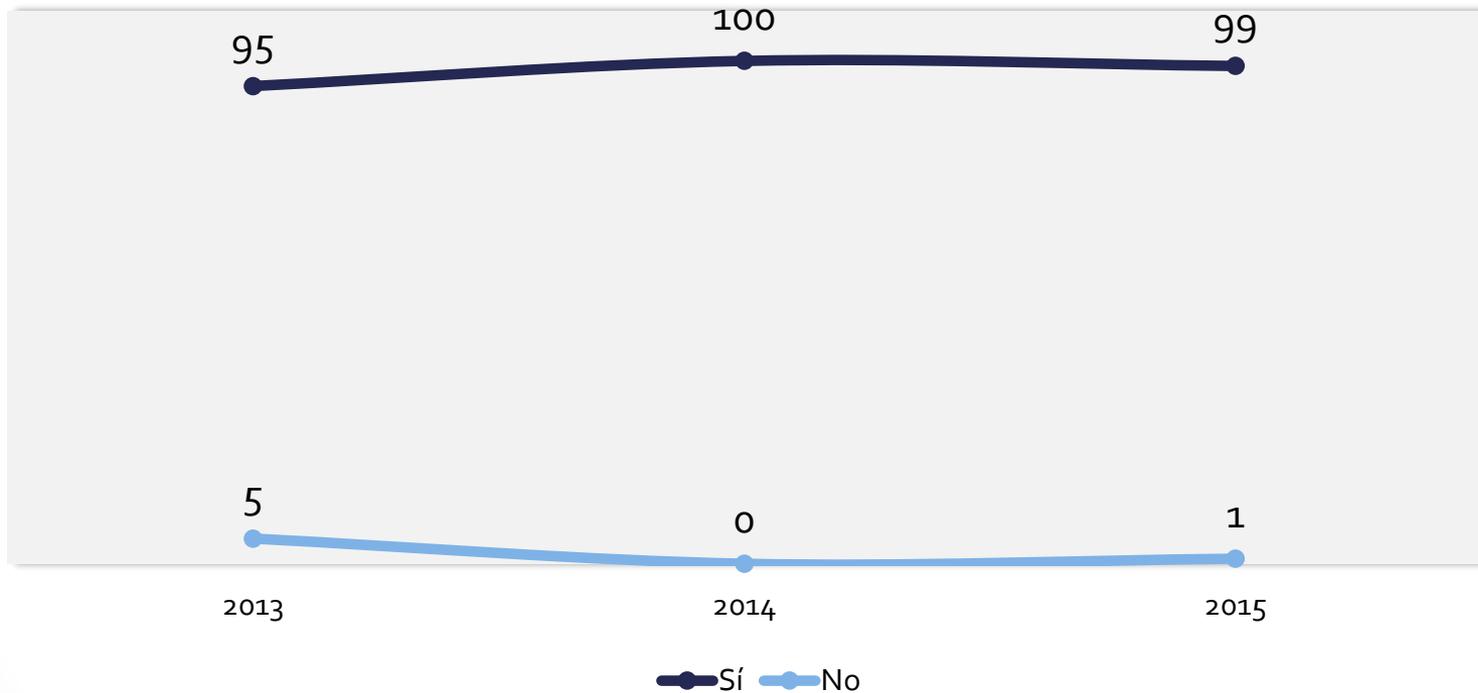
29. ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal



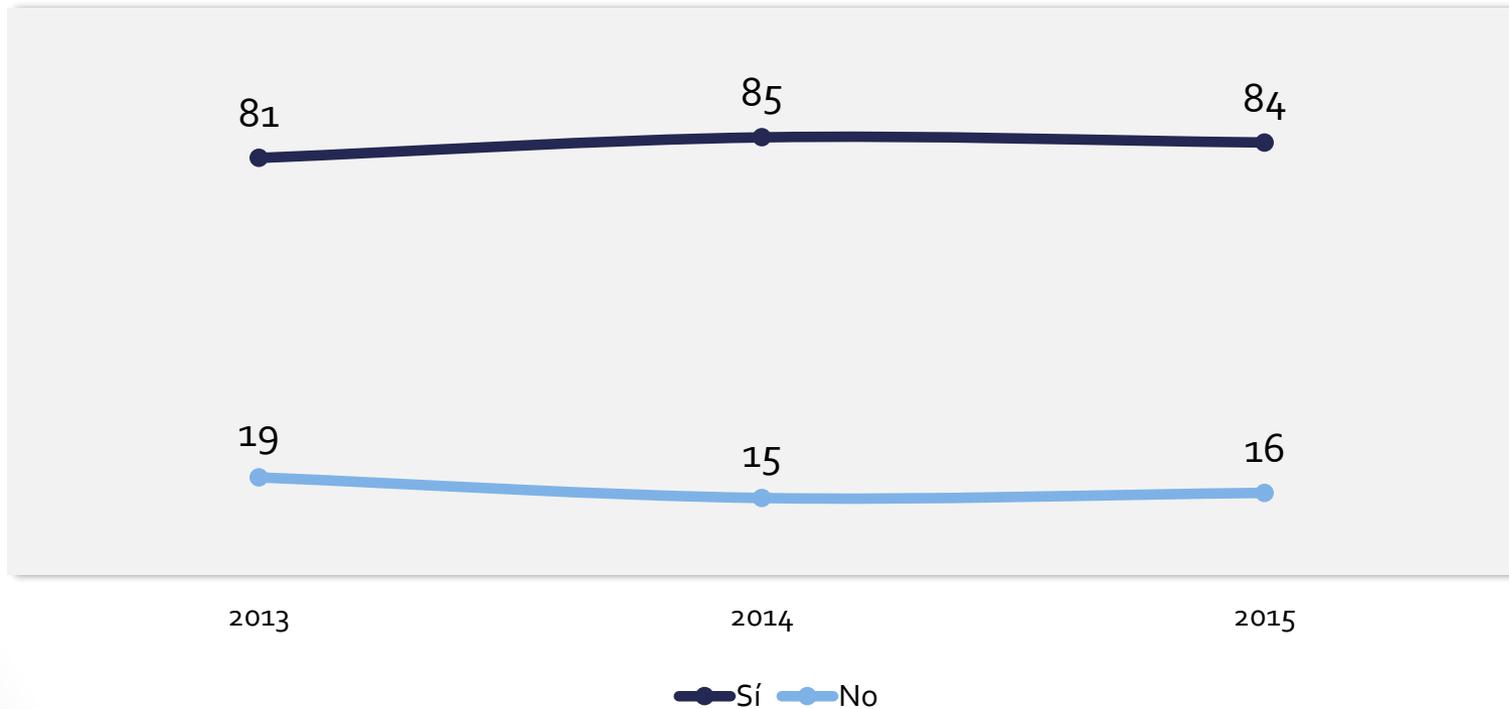
29. ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación



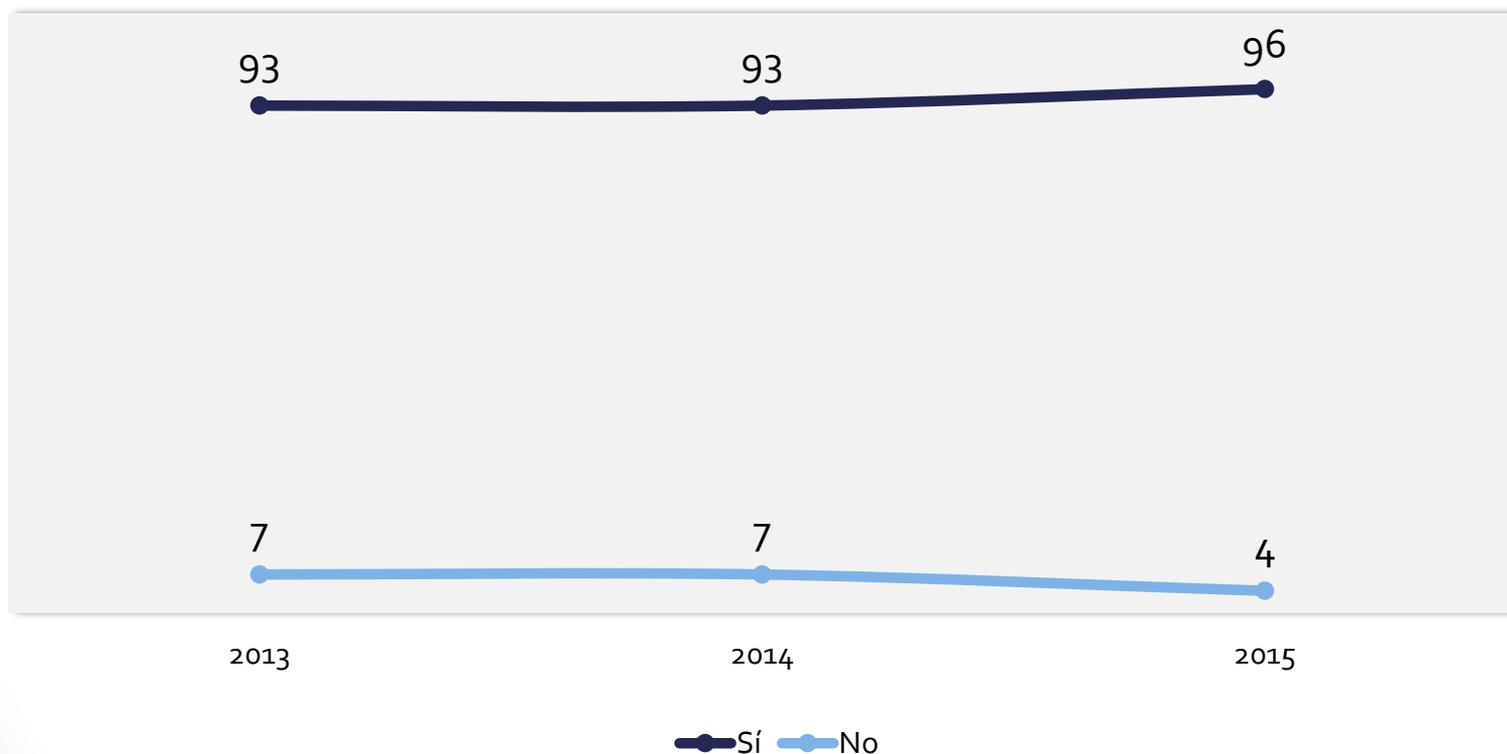
29. ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario



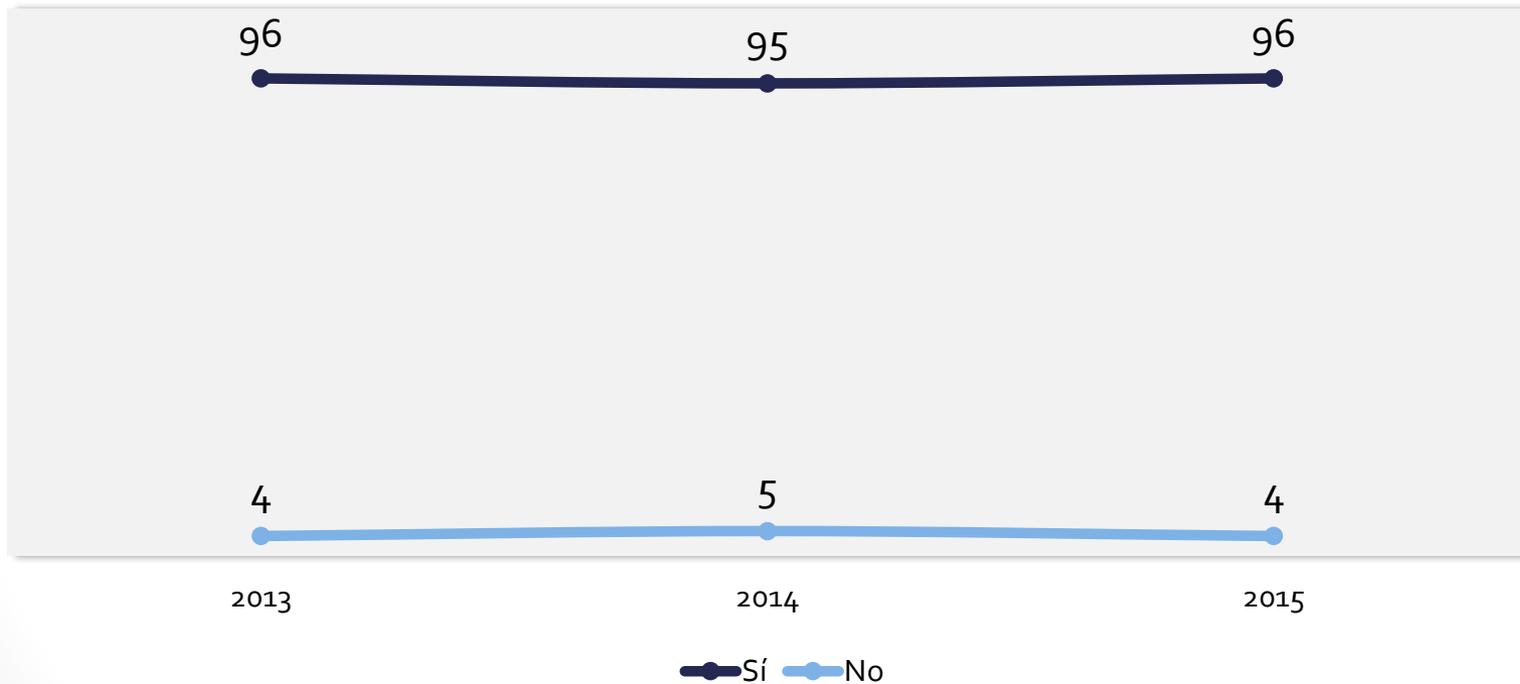
29. ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?

Porcentaje por Sexo Hombres



29. ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?

Porcentaje por Sexo Mujeres

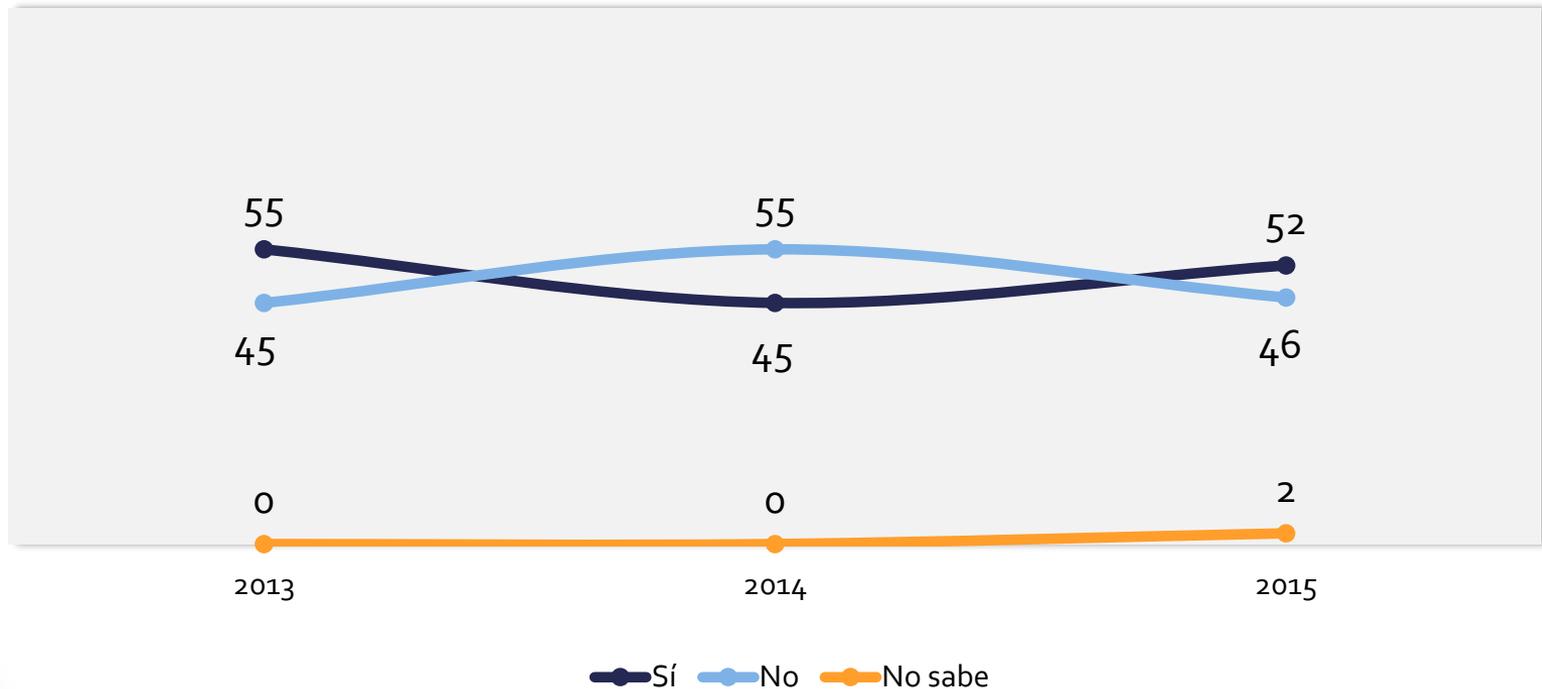


Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

USO DE TECNOLOGÍA

30. En el desempeño de su trabajo, ¿ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etcétera)?

Porcentaje general

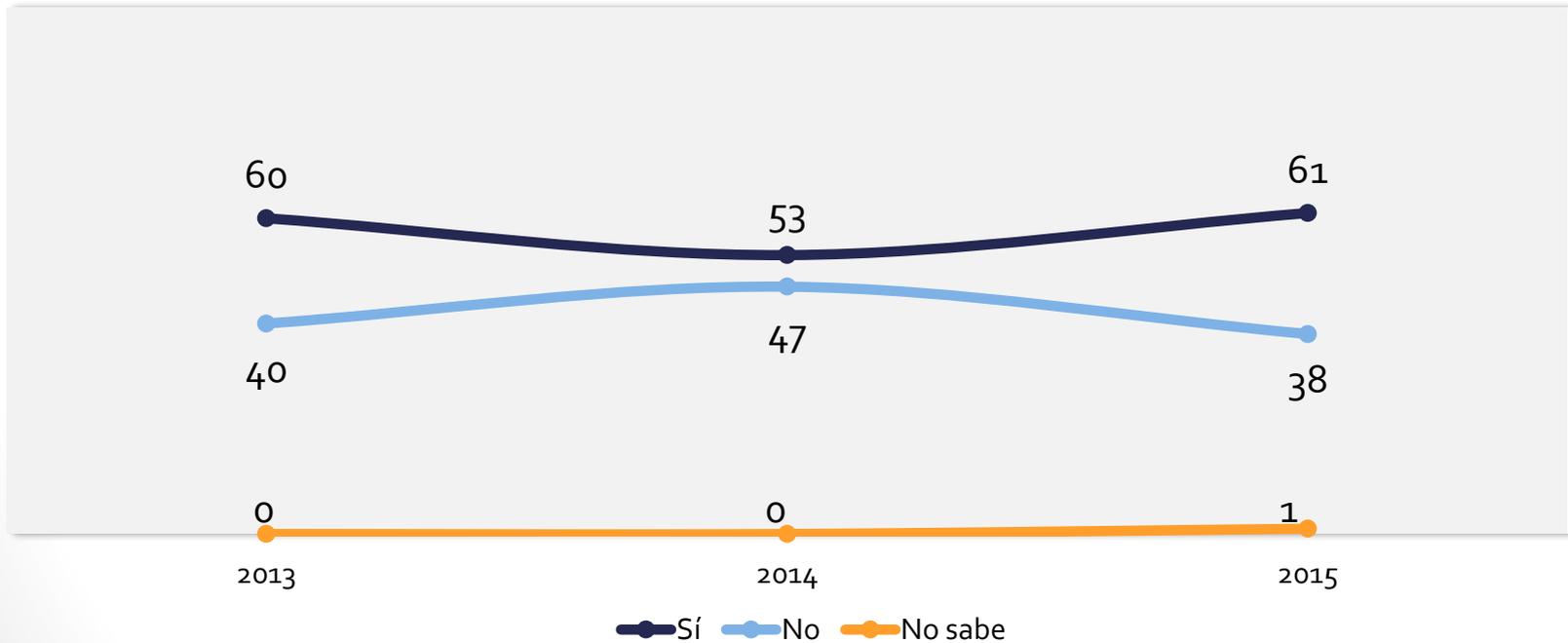


Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

USO DE TECNOLOGÍA

30. En el desempeño de su trabajo, ¿ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etcétera)?

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal

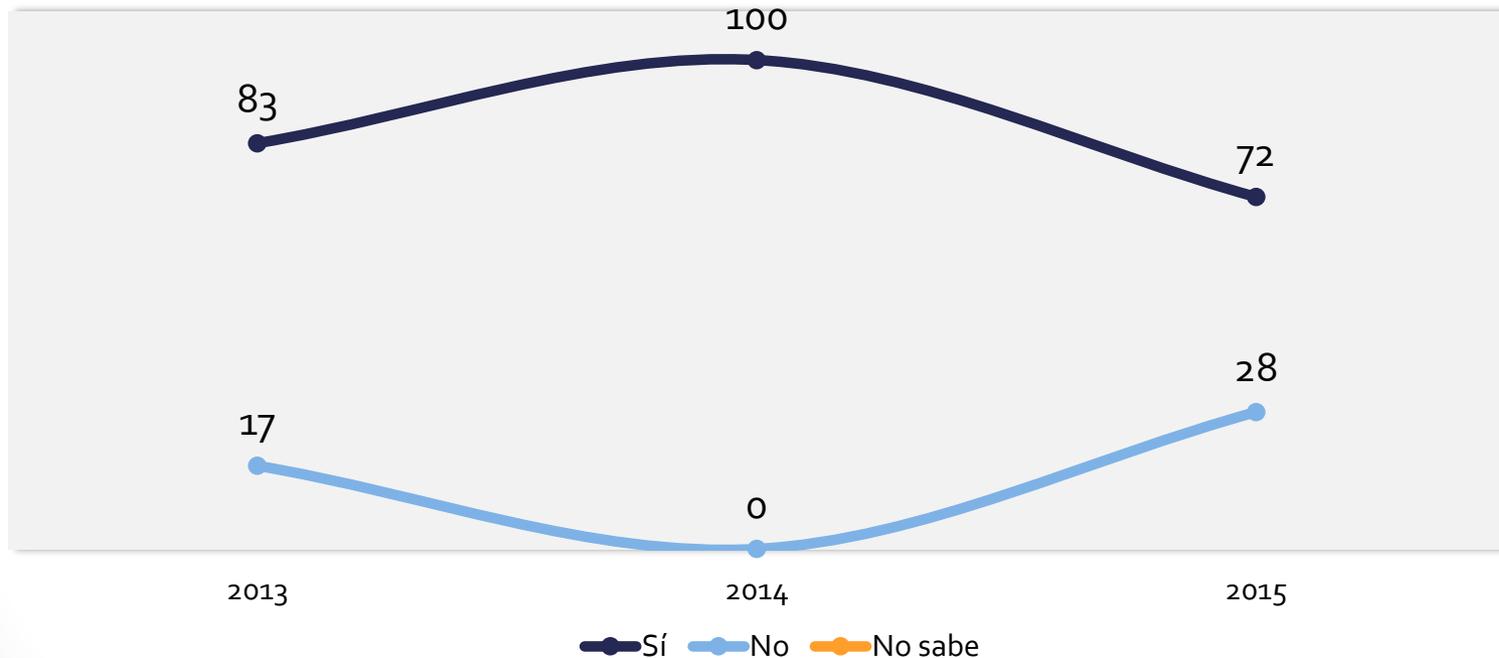


Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

USO DE TECNOLOGÍA

30. En el desempeño de su trabajo, ¿ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etcétera)?

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación

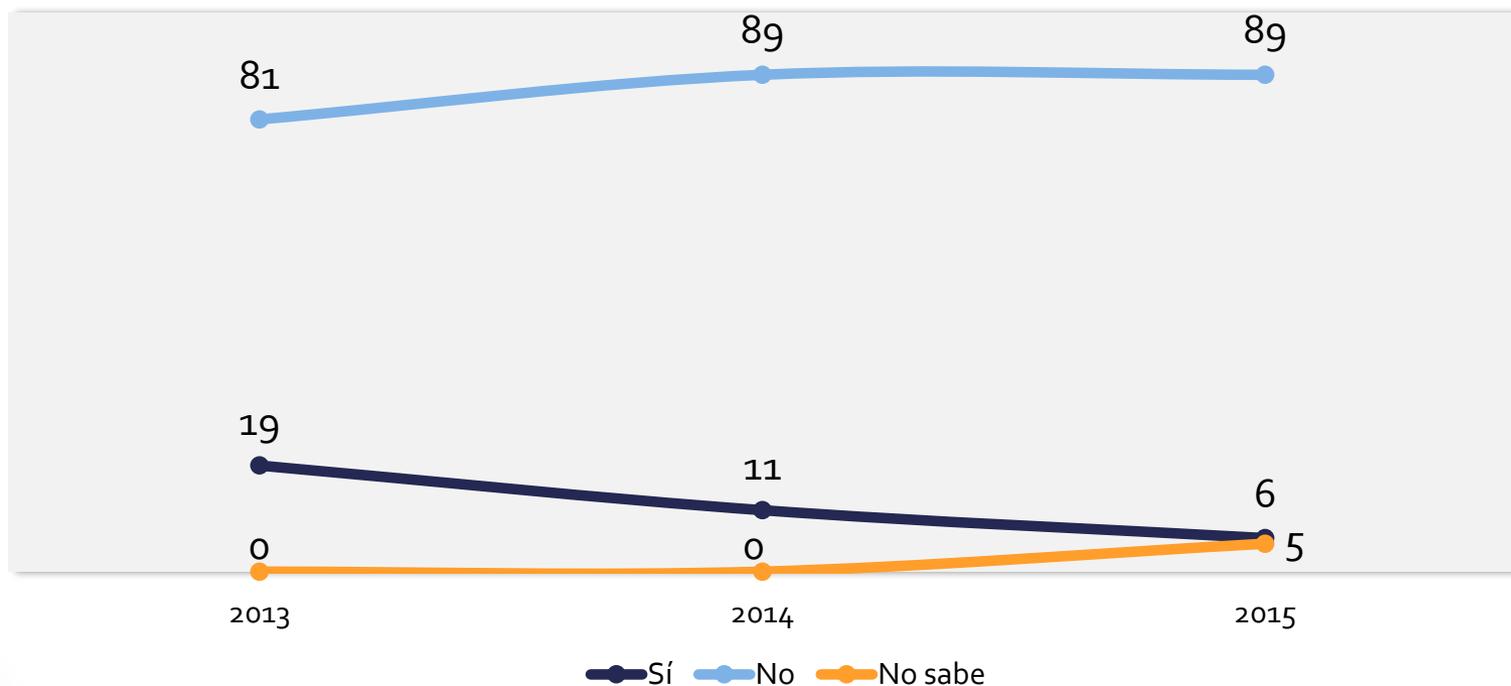


Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

USO DE TECNOLOGÍA

30. En el desempeño de su trabajo, ¿ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etcétera)?

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario

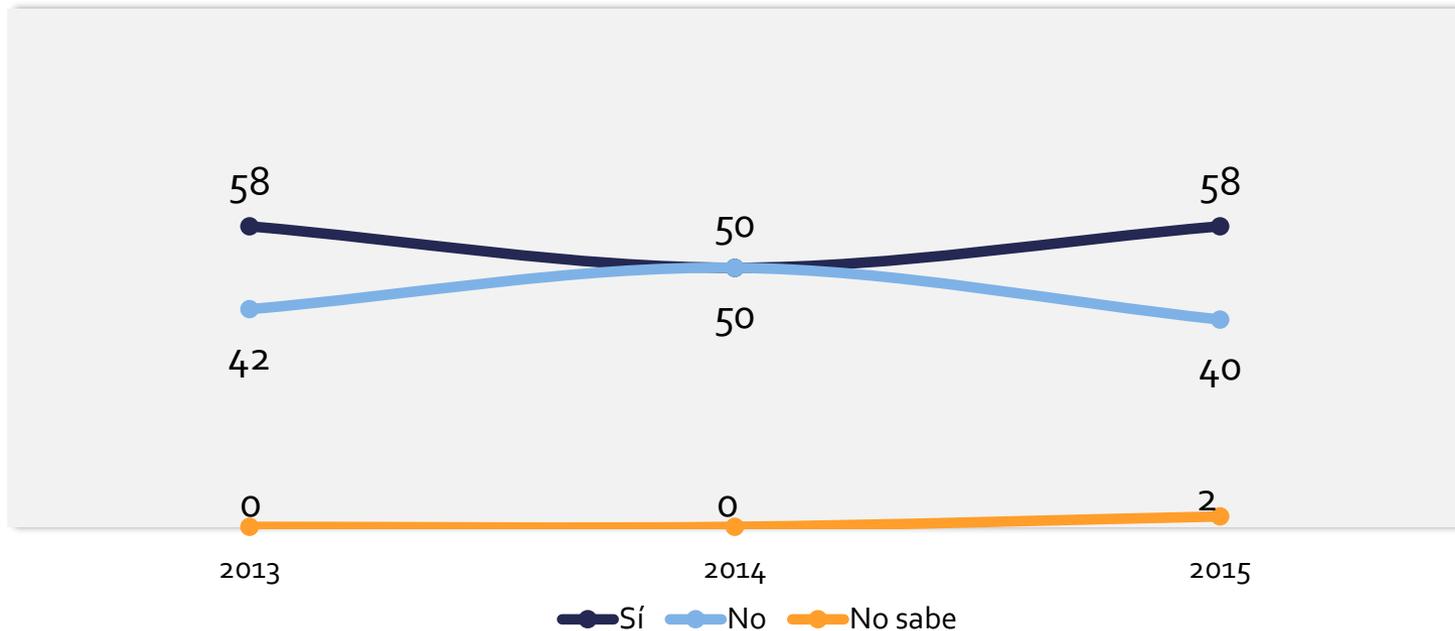


Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

USO DE TECNOLOGÍA

30. En el desempeño de su trabajo, ¿ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etcétera)?

Porcentaje por Sexo Hombres



Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

USO DE TECNOLOGÍA

30. En el desempeño de su trabajo, ¿ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etcétera)?

Porcentaje por Sexo Mujeres



31. De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución.

Porcentaje general	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	95	97	96	5	3	4
Huellas dactilares	77	81	77	23	19	23
Registro de voz	65	72	66	35	28	34
Identificación con fotografía (actualizada)	90	89	87	10	11	13



31. De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución.

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	95	99	99	5	1	1
Huellas dactilares	76	82	80	24	18	20
Registro de voz	64	76	73	36	24	27
Identificación con fotografía (actualizada)	90	88	88	10	12	12

31. De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución.

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	93	89	99	7	11	1
Huellas dactilares	71	86	89	29	14	11
Registro de voz	59	62	69	41	38	31
Identificación con fotografía (actualizada)	93	84	85	7	16	15

31. De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución.

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	97	95	84	3	5	16
Huellas dactilares	84	78	54	16	22	46
Registro de voz	72	66	41	28	34	59
Identificación con fotografía (actualizada)	88	93	88	12	7	12

31. De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución.

Porcentaje por Sexo Hombres	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	94	96	96	6	4	4
Huellas dactilares	75	82	80	25	18	20
Registro de voz	63	73	68	37	27	32
Identificación con fotografía (actualizada)	88	91	88	12	9	12



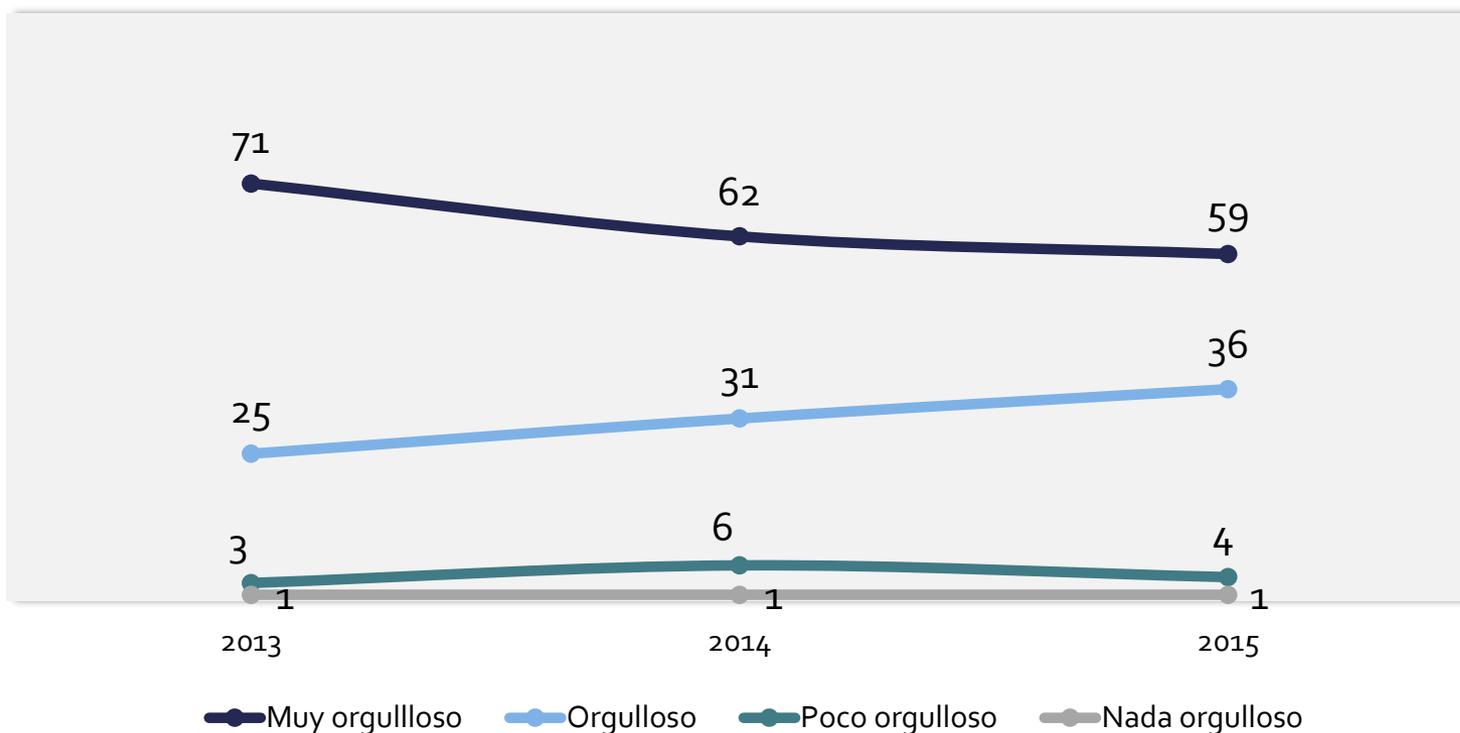
31. De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución.

Porcentaje por Sexo Mujeres	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	98	99	97	2	1	3
Huellas dactilares	88	76	67	12	24	33
Registro de voz	76	65	60	24	35	40
Identificación con fotografía (actualizada)	96	83	84	4	17	16



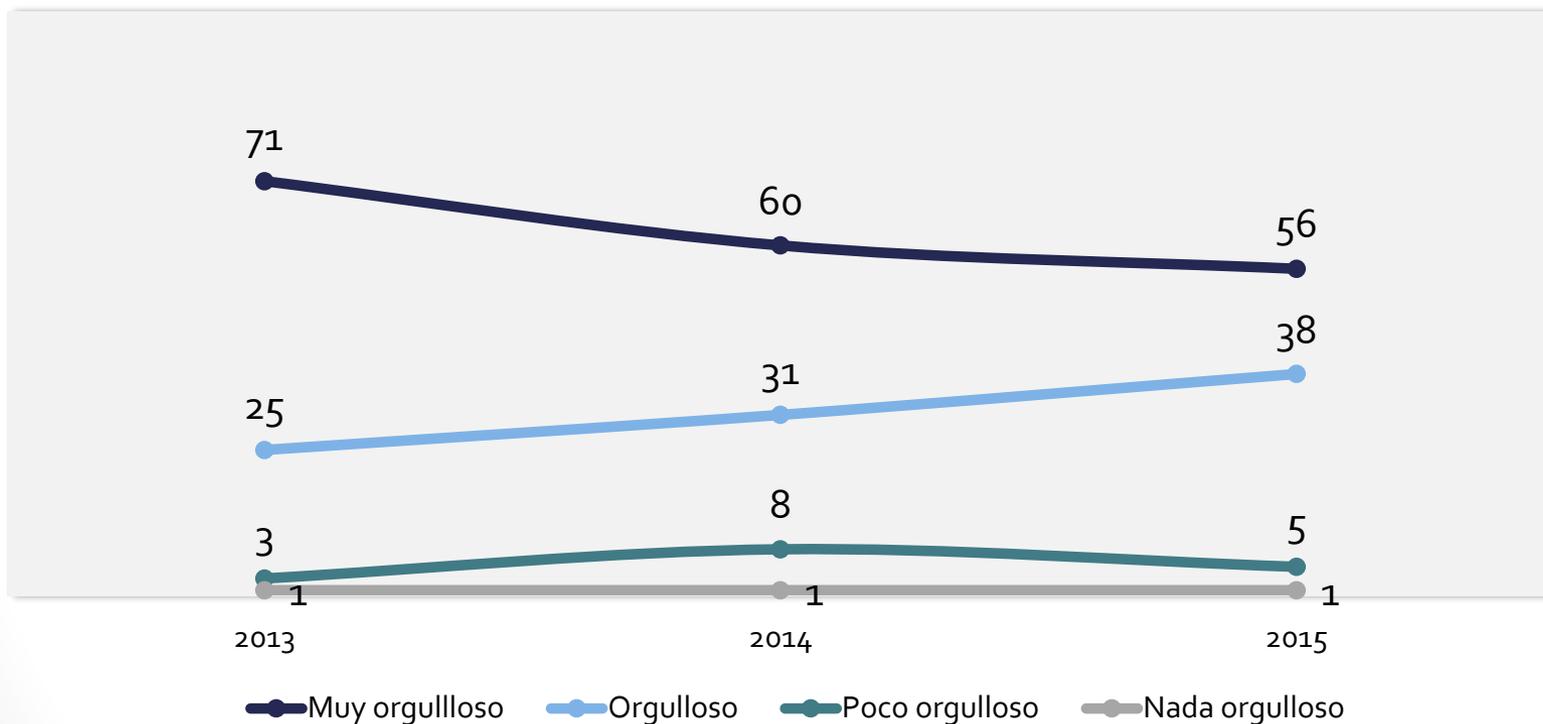
32. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Preventivo Estatal/ Policía de Investigación/ Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario)?

Porcentaje general



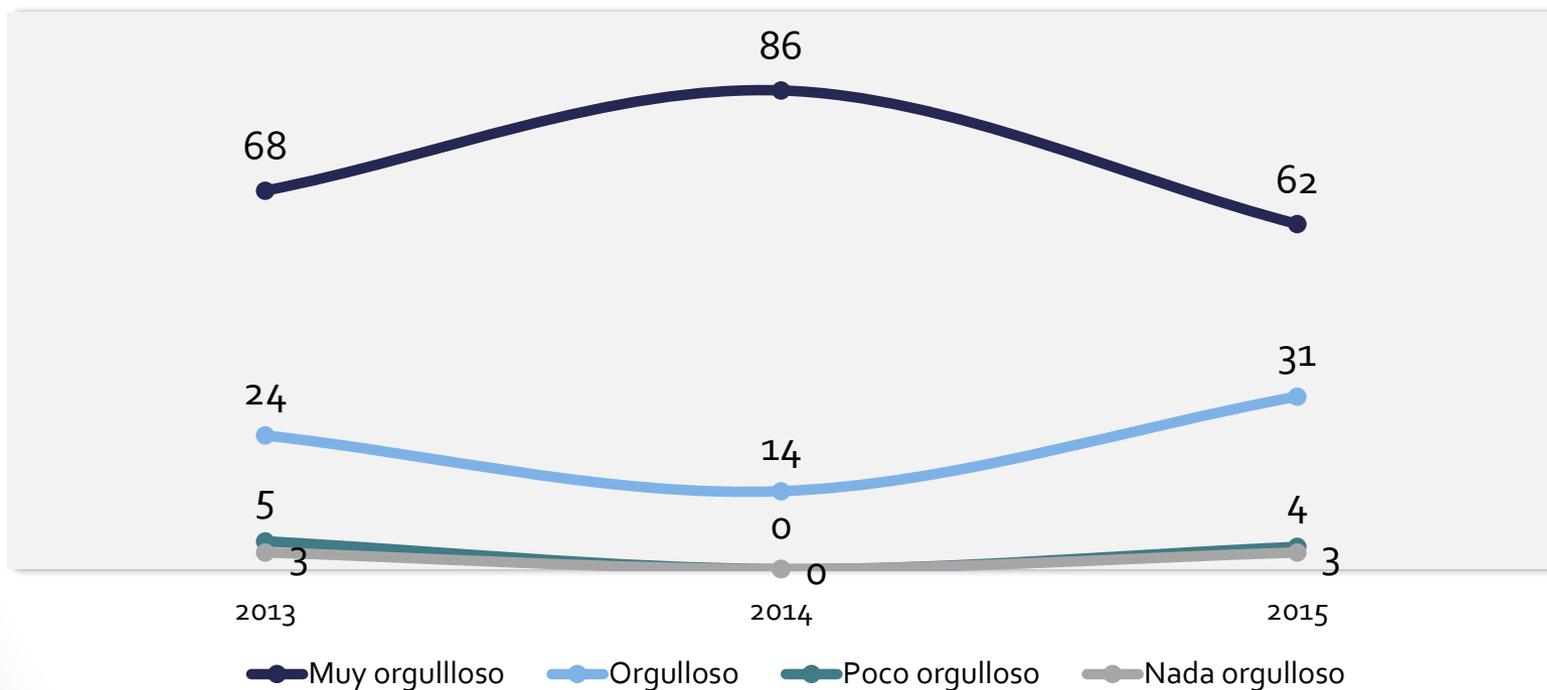
32. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Preventivo Estatal/ Policía de Investigación/ Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario)?

Porcentaje por Corporación
Policía Preventivo Estatal



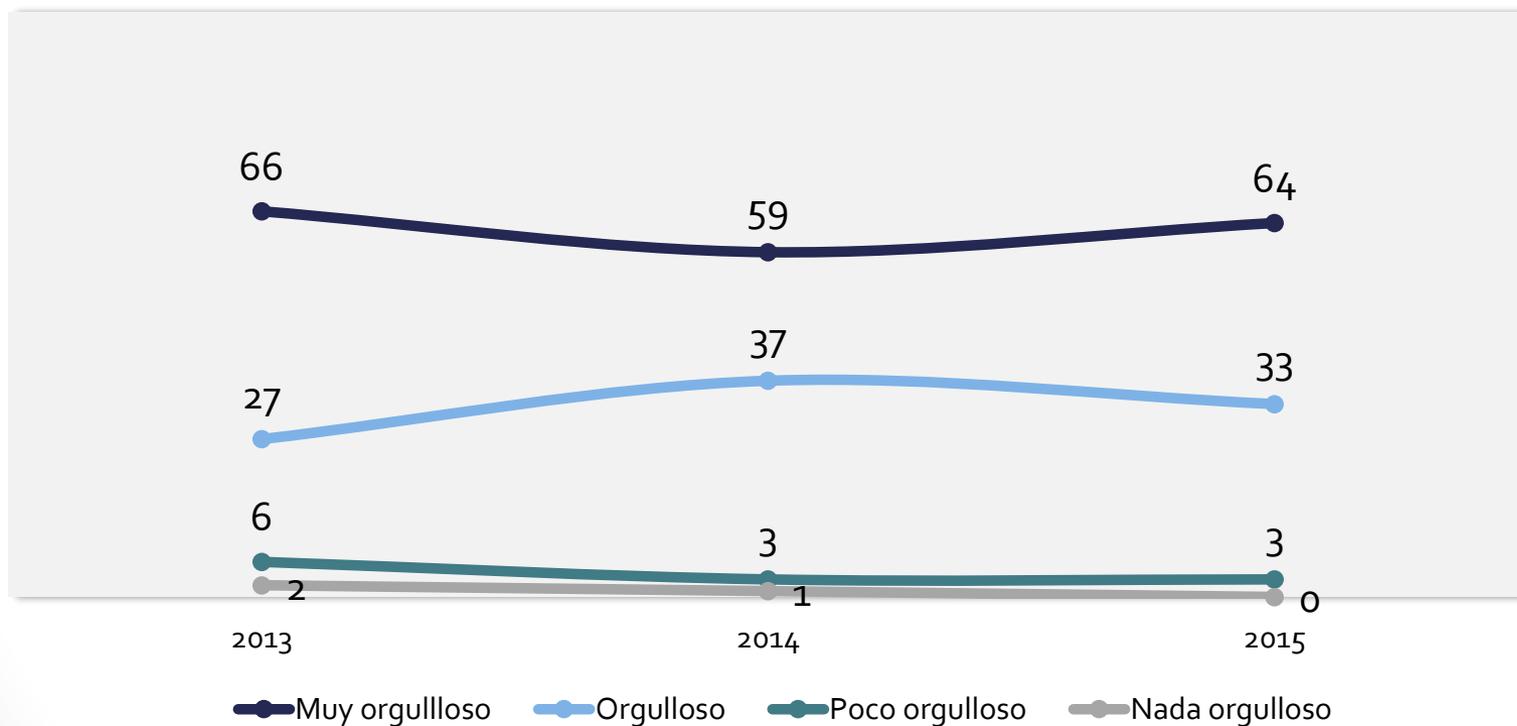
32. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Preventivo Estatal/ Policía de Investigación/ Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario)?

Porcentaje por Corporación
Policía de Investigación



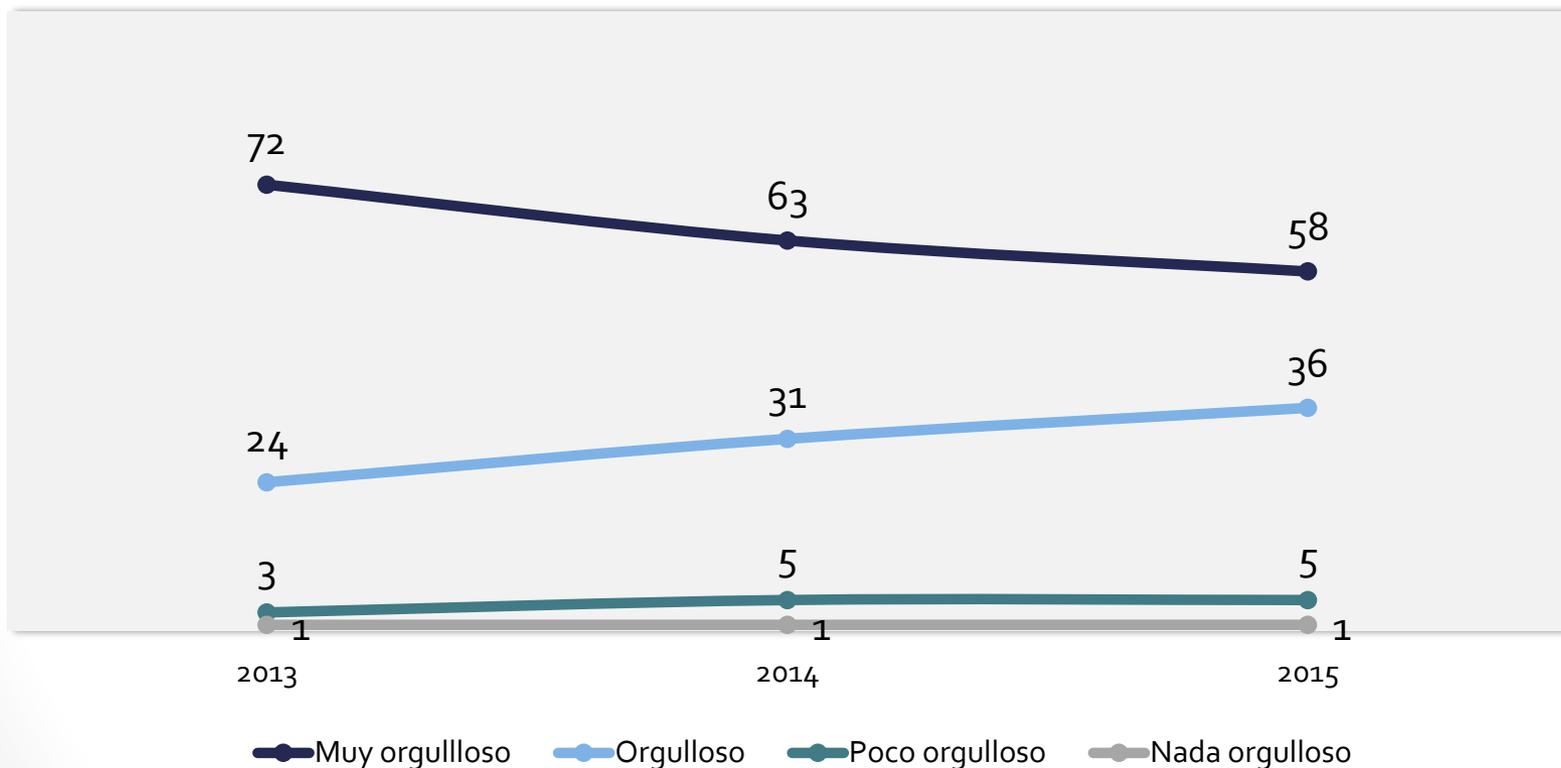
32. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Preventivo Estatal/ Policía de Investigación/ Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario)?

Porcentaje por Corporación
Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario



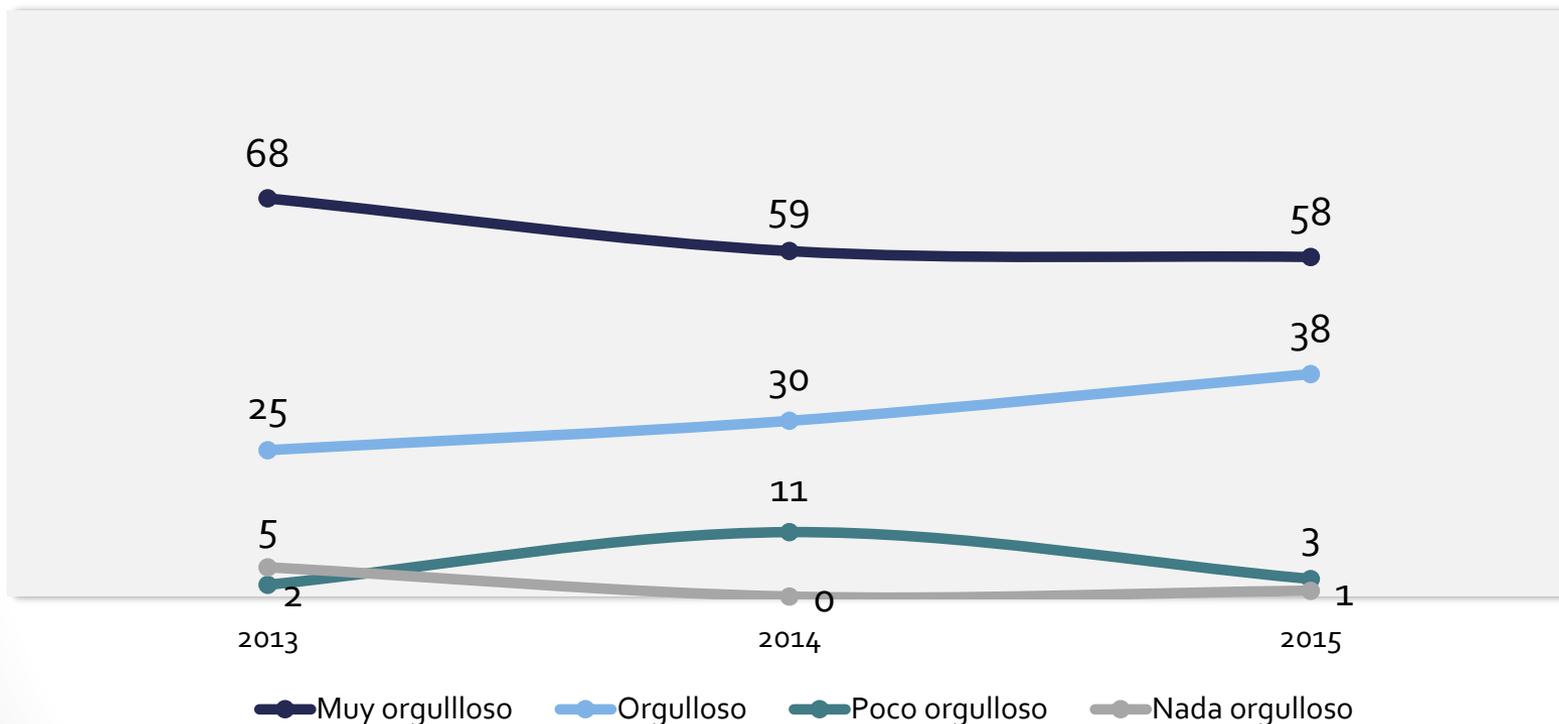
32. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Preventivo Estatal/ Policía de Investigación/ Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario)?

Porcentaje por Sexo Hombres



32. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Preventivo Estatal/ Policía de Investigación/ Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario)?

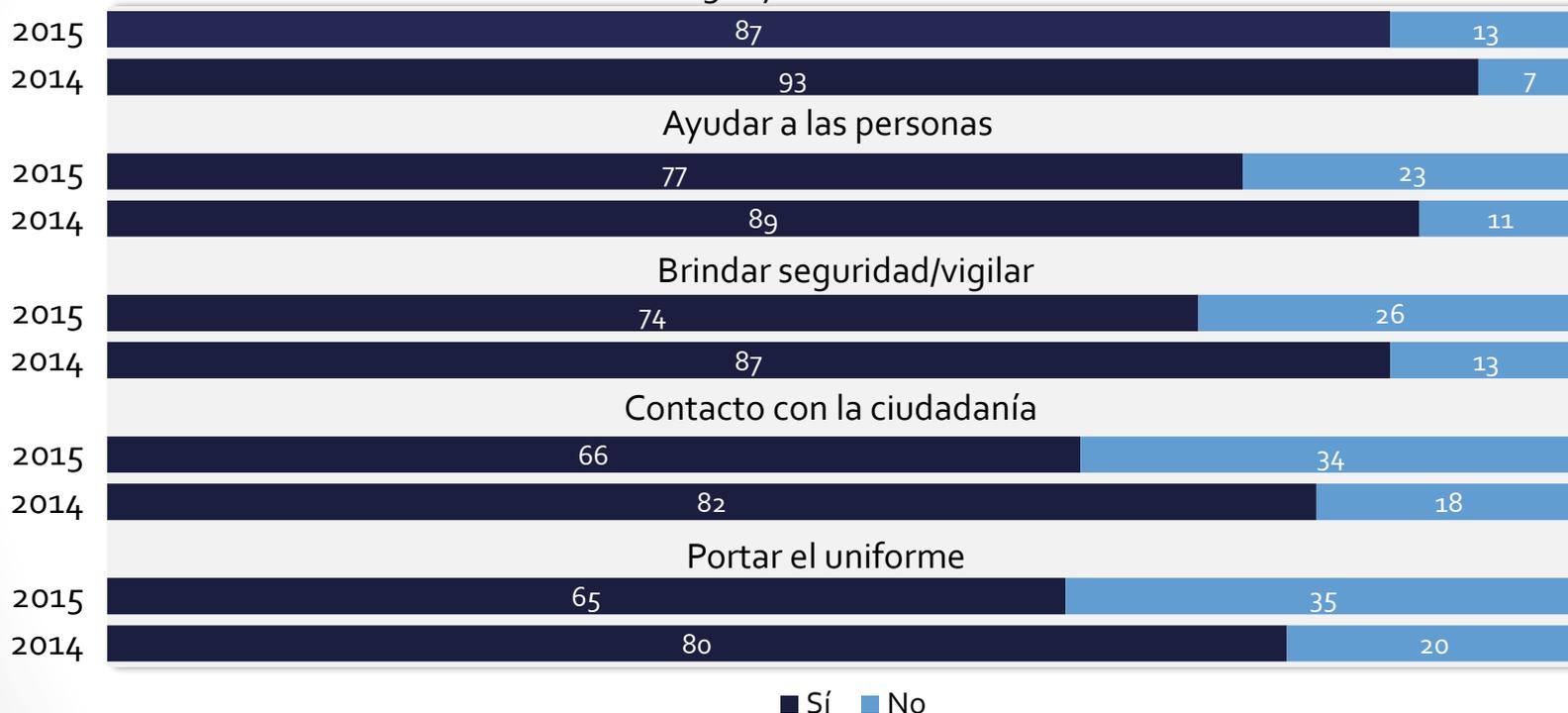
Porcentaje por Sexo
Mujeres



33. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:*

Porcentaje general

Proteger y servir a la sociedad

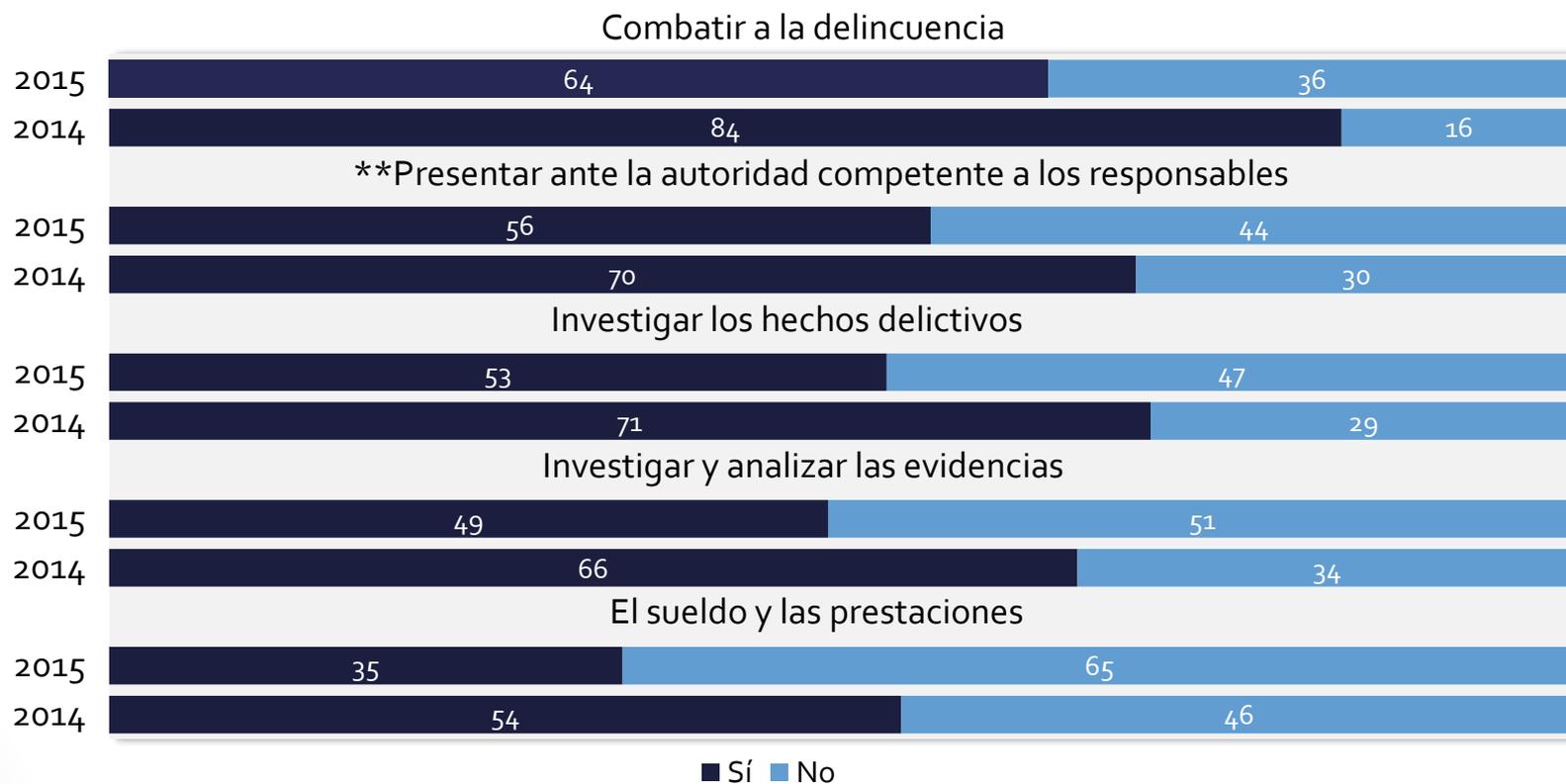


*Sólo se muestran los resultados de 2014 y 2015, ya que en 2013 la pregunta se planteaba diferente.



33. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:*

Porcentaje general (Cont.)



■ Sí ■ No

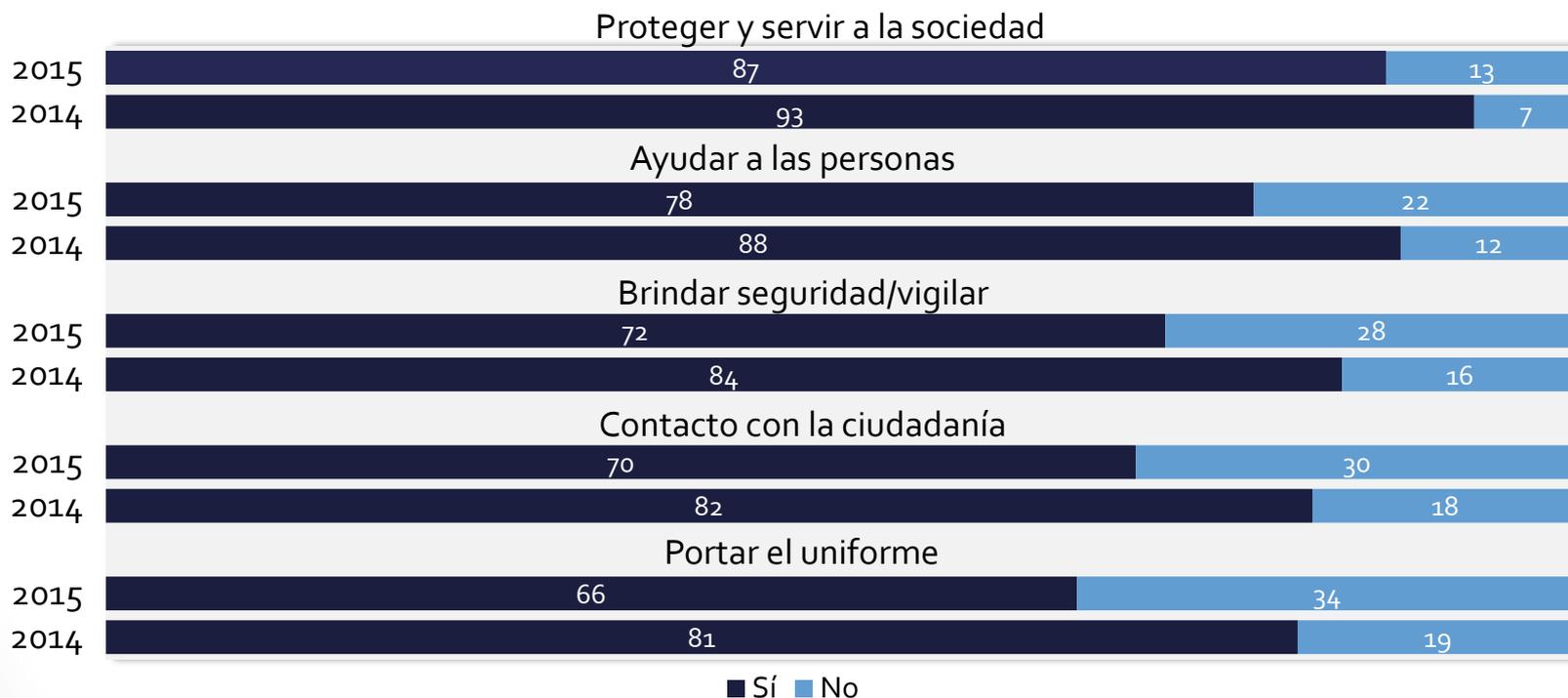
*Sólo se muestran los resultados de 2014 y 2015, ya que en 2013 la pregunta se planteaba diferente.

**En 2014 la pregunta era: "Consignar a los posibles responsables".



33. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:*

**Porcentaje por Corporación
Policía Preventivo Estatal**



*Sólo se muestran los resultados de 2014 y 2015, ya que en 2013 la pregunta se planteaba diferente.



33. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:*

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal (Cont.)

Combatir a la delincuencia



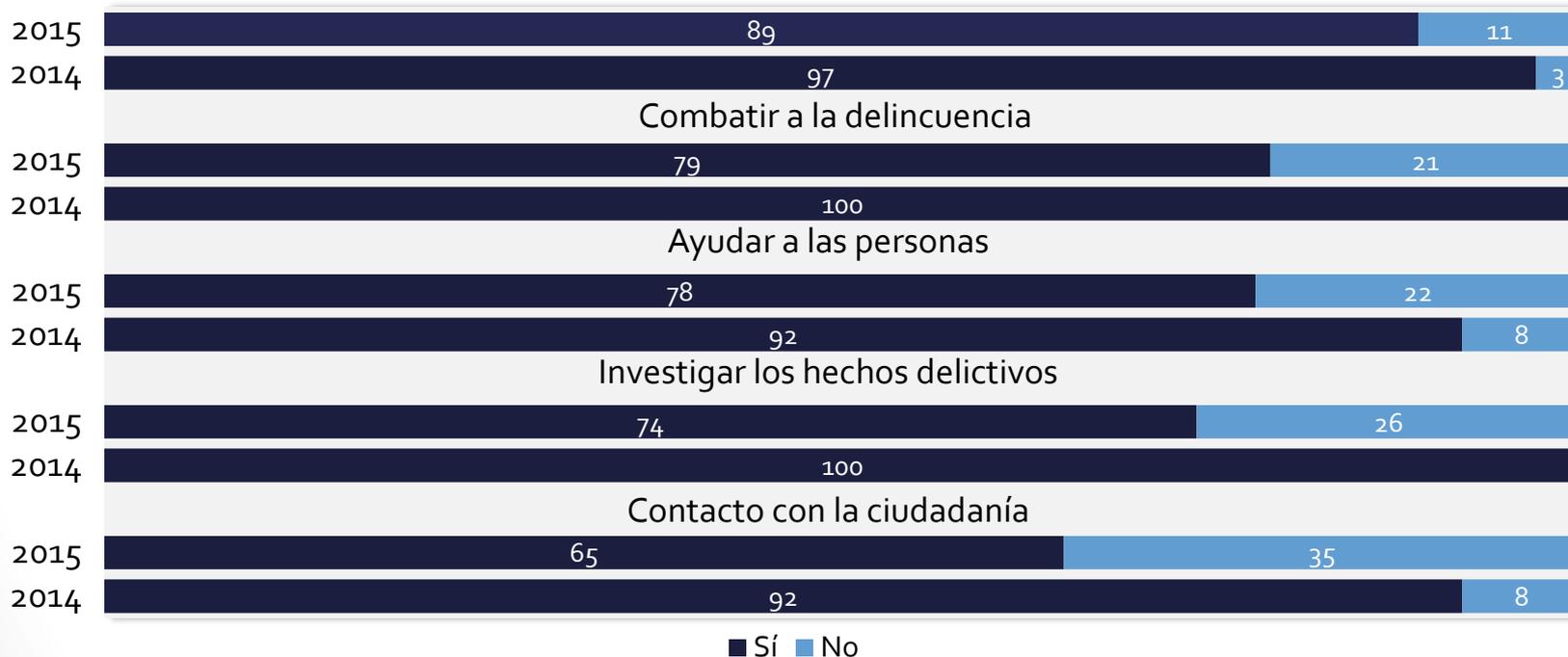
*Sólo se muestran los resultados de 2014 y 2015, ya que en 2013 la pregunta se planteaba diferente.
 **En 2014 la pregunta era: "Consignar a los posibles responsables".



33. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:*

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación

Proteger y servir a la sociedad



*Sólo se muestran los resultados de 2014 y 2015, ya que en 2013 la pregunta se planteaba diferente.

*Sólo se muestra 2014 y 2015 ya que en 2013 la pregunta se planteaba diferente
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados

Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal, 2015.



33. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:*

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación (Cont.)

Brindar seguridad/vigilar



■ Sí ■ No

*Sólo se muestran los resultados de 2014 y 2015, ya que en 2013 la pregunta se planteaba diferente.

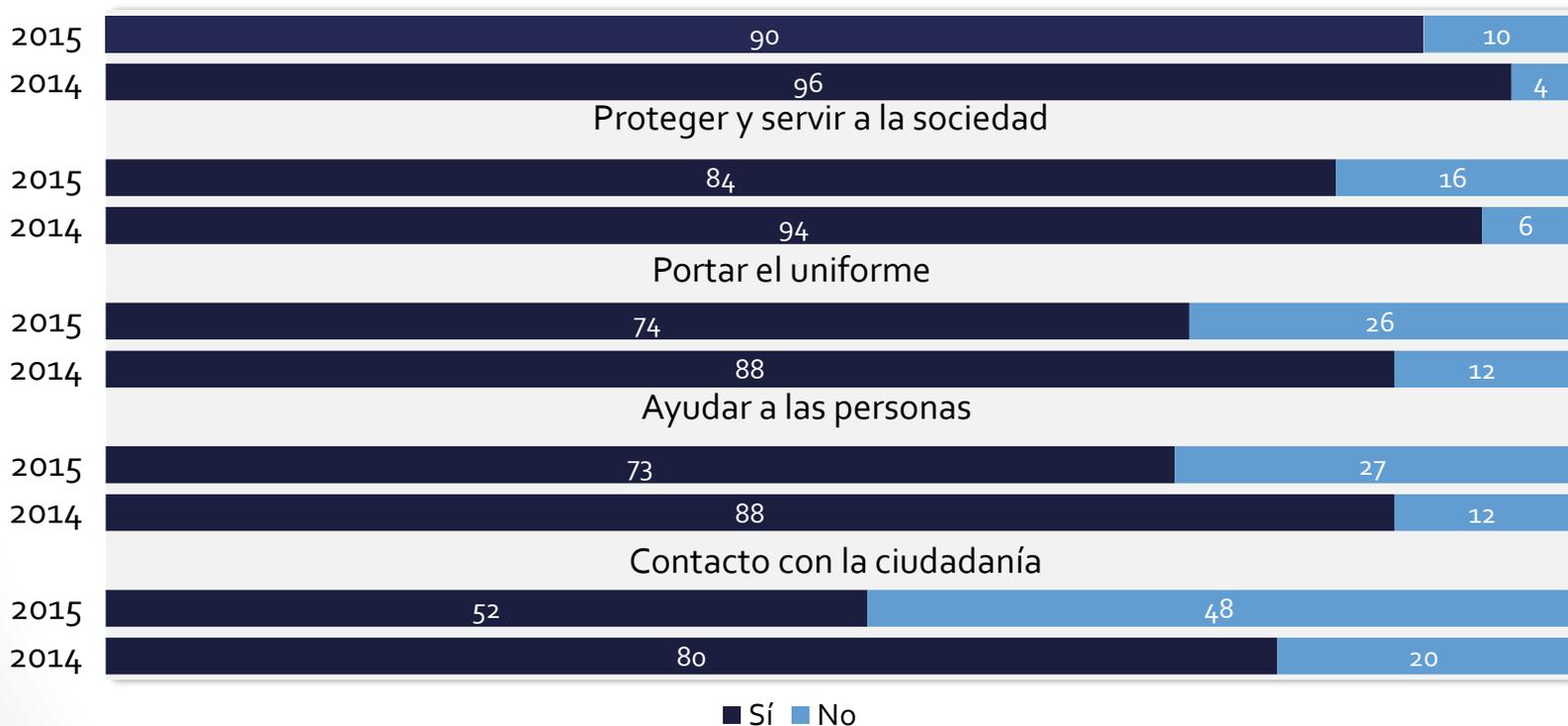
**En 2014 la pregunta era: "Consignar a los posibles responsables".



33. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:*

Porcentaje por Corporación
Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario

Brindar seguridad/vigilar



*Sólo se muestran los resultados de 2014 y 2015, ya que en 2013 la pregunta se planteaba diferente.



33. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:*

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario (Cont.)



*Sólo se muestran los resultados de 2014 y 2015, ya que en 2013 la pregunta se planteaba diferente.

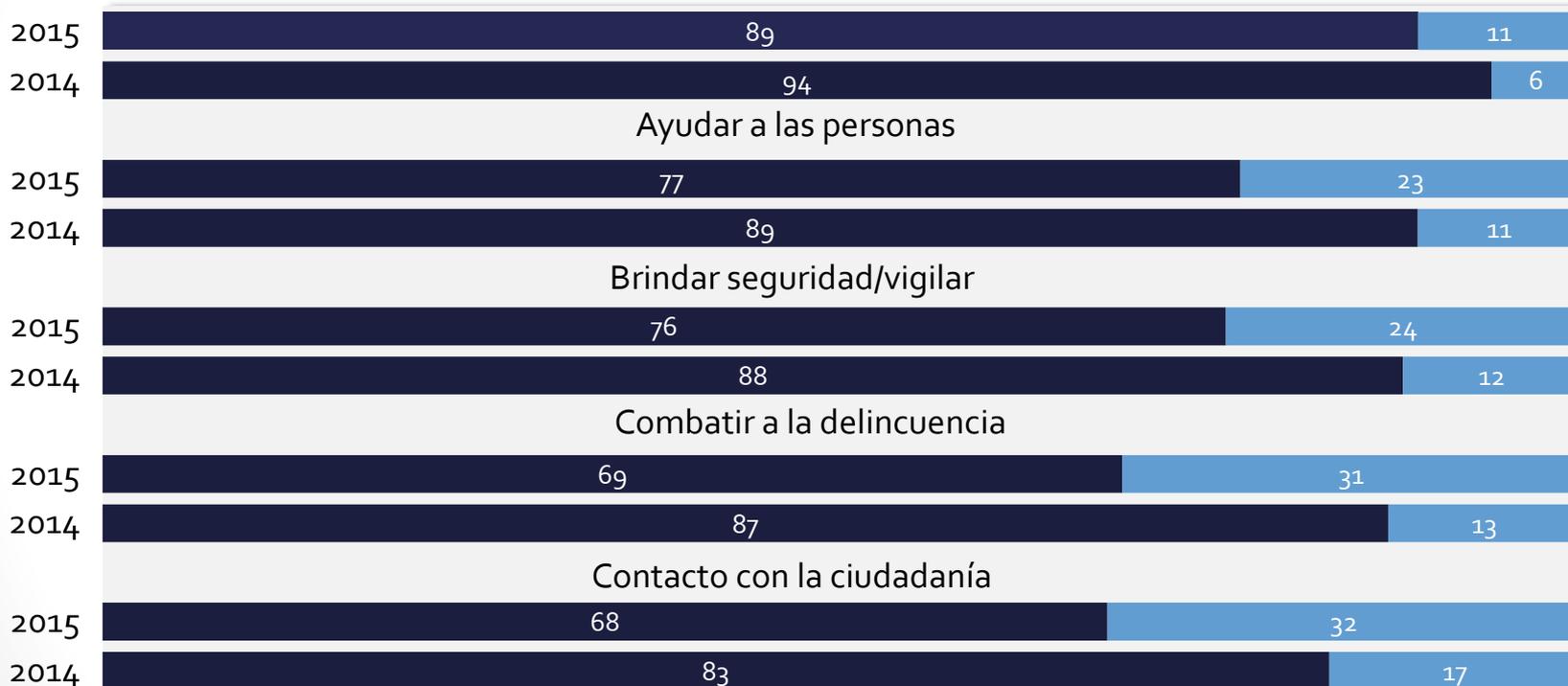
**En 2014 la pregunta era: "Consignar a los posibles responsables".



33. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:*

Porcentaje por Sexo Hombres

Proteger y servir a la sociedad



■ Sí ■ No

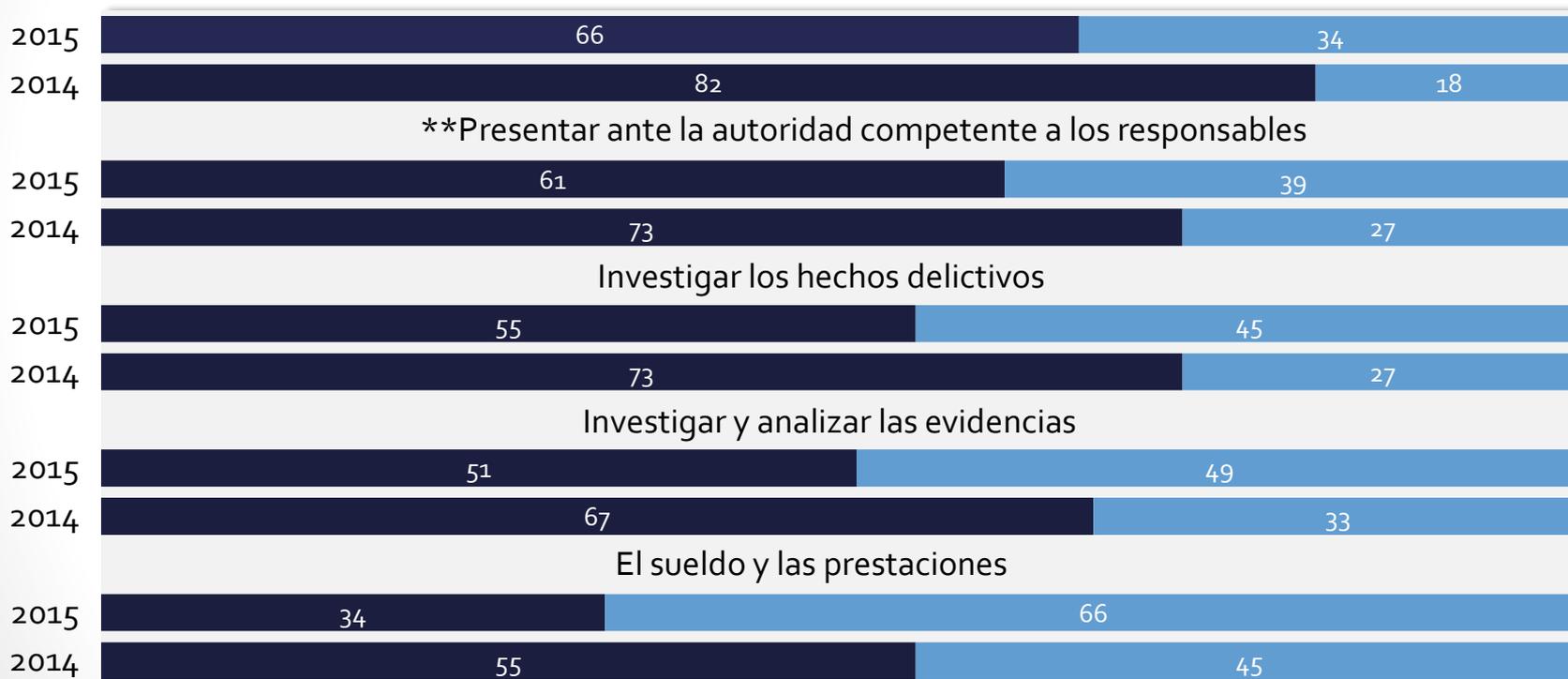
*Sólo se muestran los resultados de 2014 y 2015, ya que en 2013 la pregunta se planteaba diferente.



33. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:*

Porcentaje por Sexo Hombres (Cont.)

Portar el uniforme



■ Sí ■ No

*Sólo se muestran los resultados de 2014 y 2015, ya que en 2013 la pregunta se planteaba diferente.

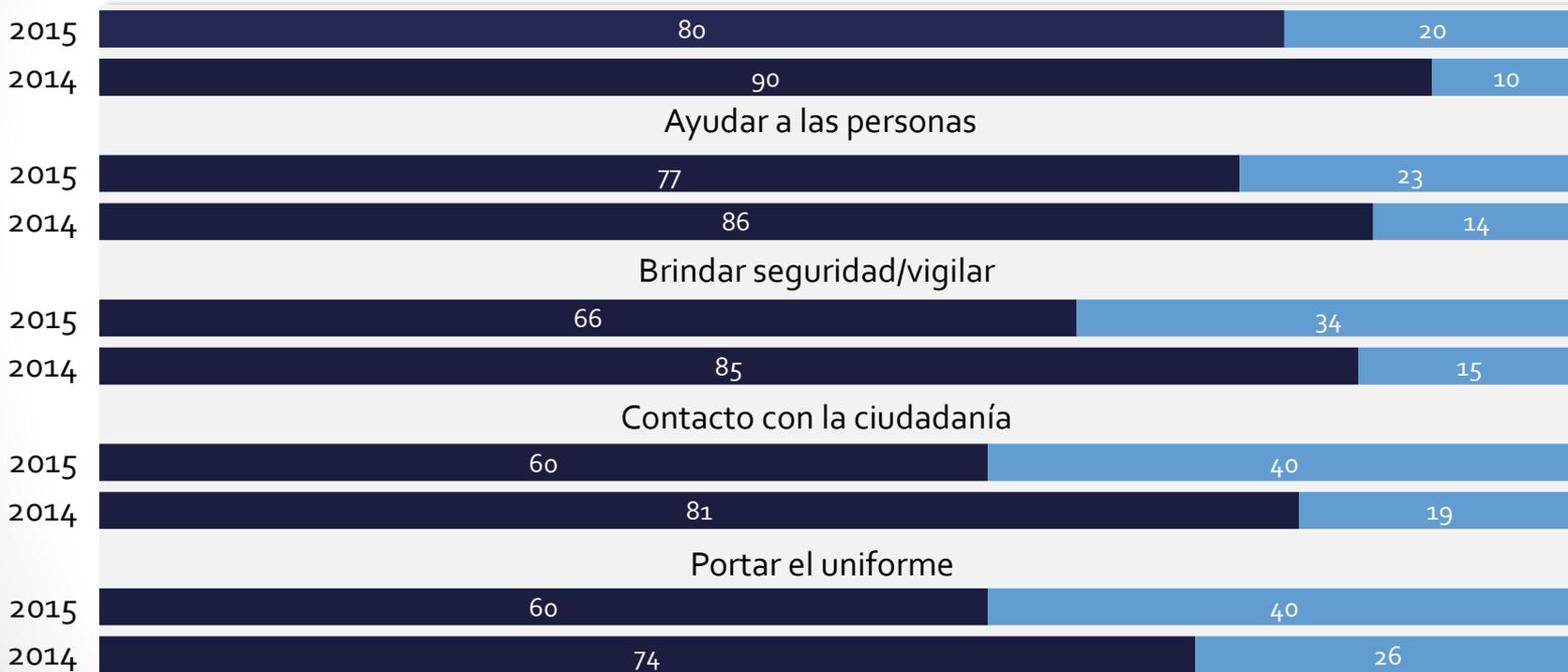
**En 2014 la pregunta era: "Consignar a los posibles responsables".



33. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:*

Porcentaje por Sexo Mujeres

Proteger y servir a la sociedad



■ Sí ■ No

*Sólo se muestran los resultados de 2014 y 2015, ya que en 2013 la pregunta se planteaba diferente.



33. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:*

Porcentaje por Sexo Mujeres (Cont.)

Combatir a la delincuencia



■ Sí ■ No

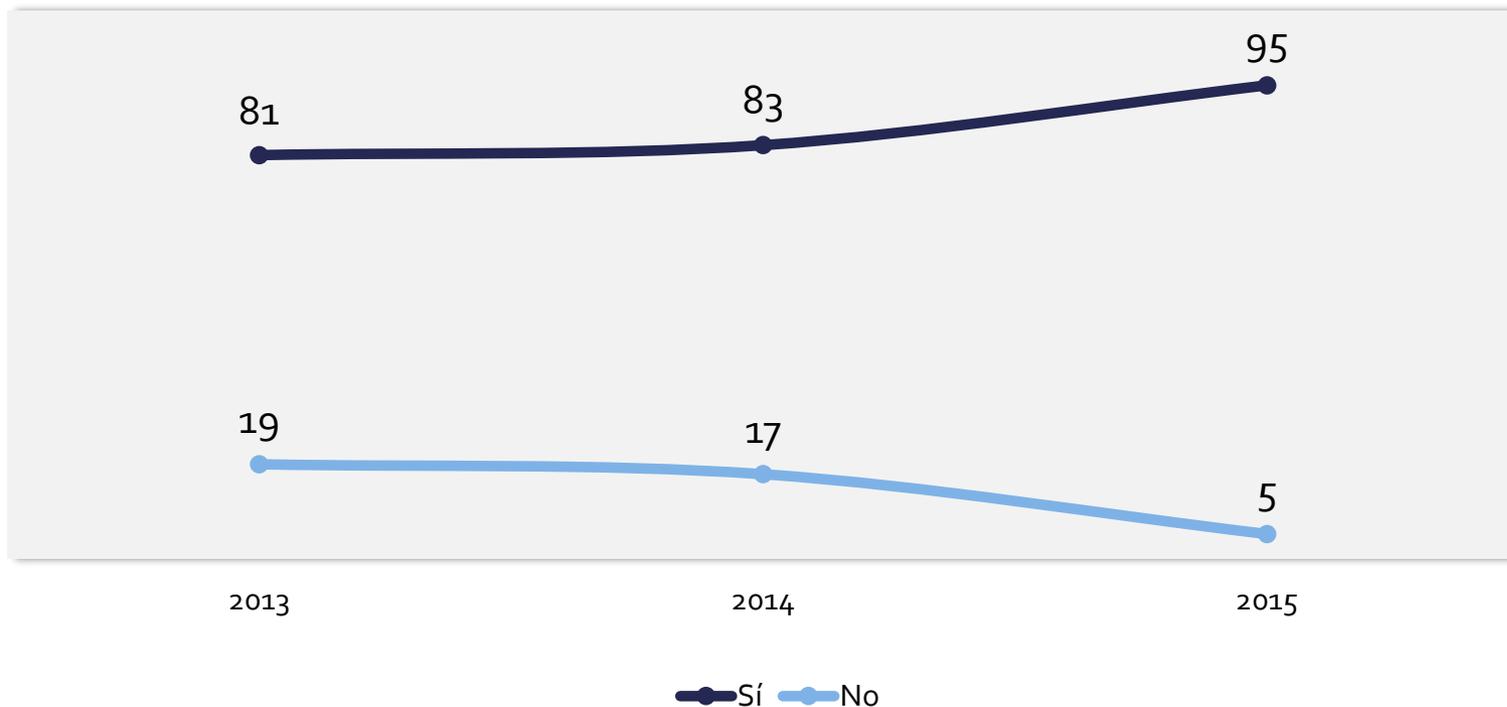
*Sólo se muestran los resultados de 2014 y 2015, ya que en 2013 la pregunta se planteaba diferente.

**En 2014 la pregunta era: "Consignar a los posibles responsables".



34. ¿Tiene conocimiento de la existencia de la Policía Acreditable en su Entidad Federativa?*

Porcentaje general



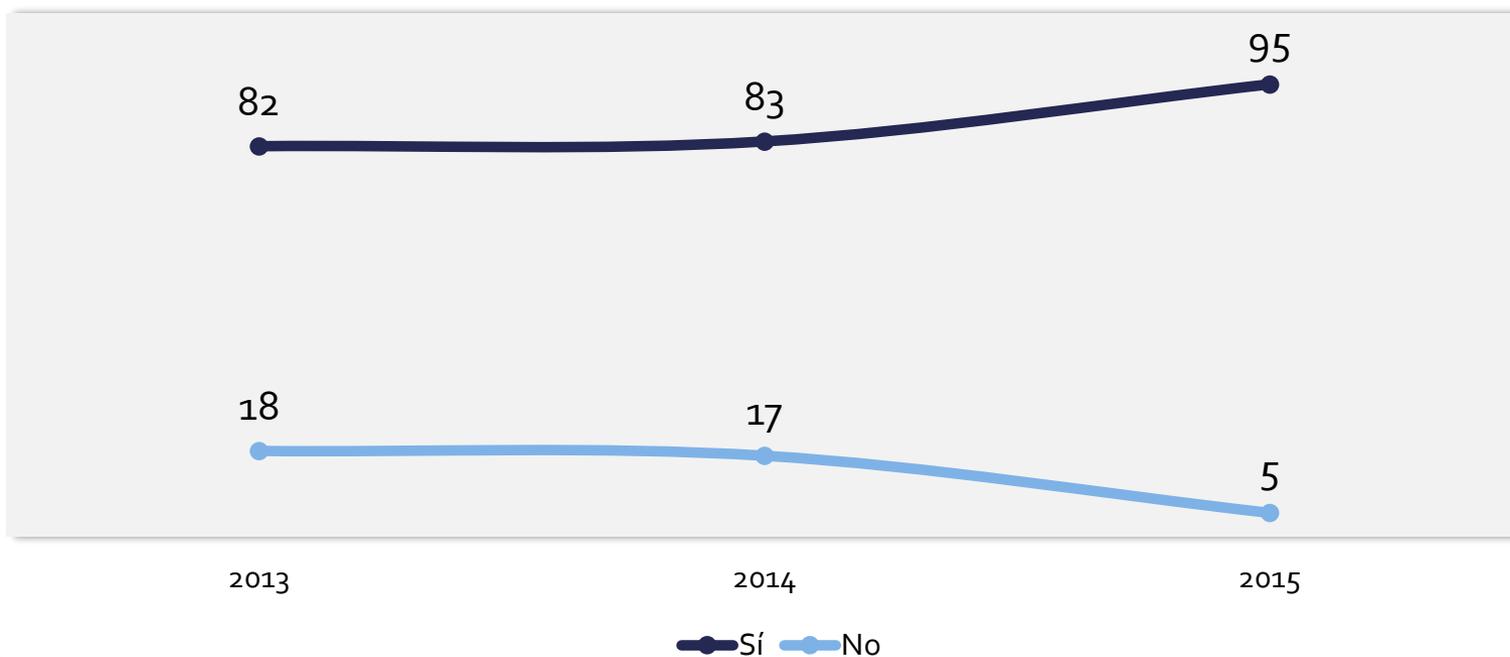
*En 2014, la pregunta era: "¿Tiene conocimiento de la implementación de la Policía Acreditable?"

En 2013, la pregunta era: ¿Conoce el modelo de Policía Acreditable?



34. ¿Tiene conocimiento de la existencia de la Policía Acreditable en su Entidad Federativa?*

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal



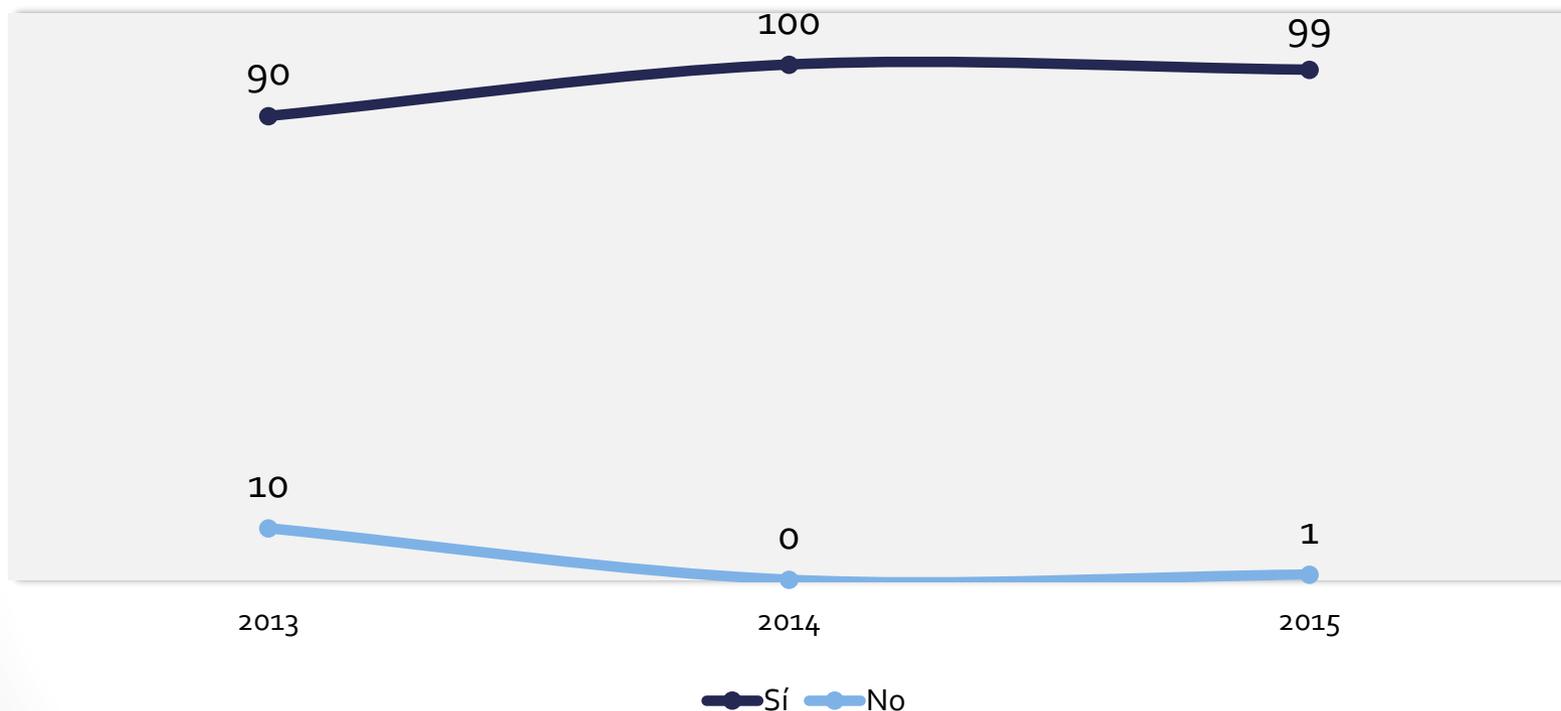
*En 2014, la pregunta era: "¿Tiene conocimiento de la implementación de la Policía Acreditable?"

En 2013, la pregunta era: ¿Conoce el modelo de Policía Acreditable?



34. ¿Tiene conocimiento de la existencia de la Policía Acreditada en su Entidad Federativa?*

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación



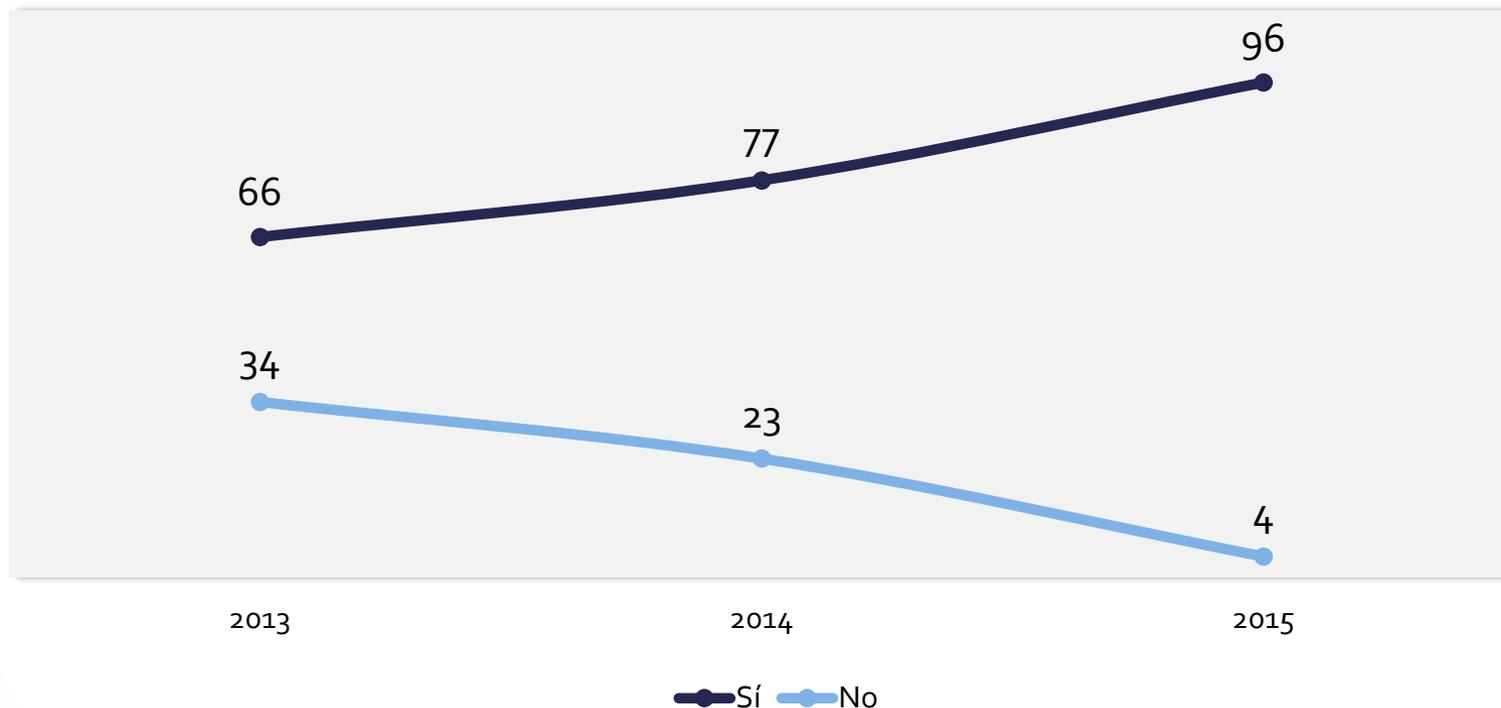
*En 2014, la pregunta era: "¿Tiene conocimiento de la implementación de la Policía Acreditada?"

En 2013, la pregunta era: ¿Conoce el modelo de Policía Acreditada?



34. ¿Tiene conocimiento de la existencia de la Policía Acreditable en su Entidad Federativa?*

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario



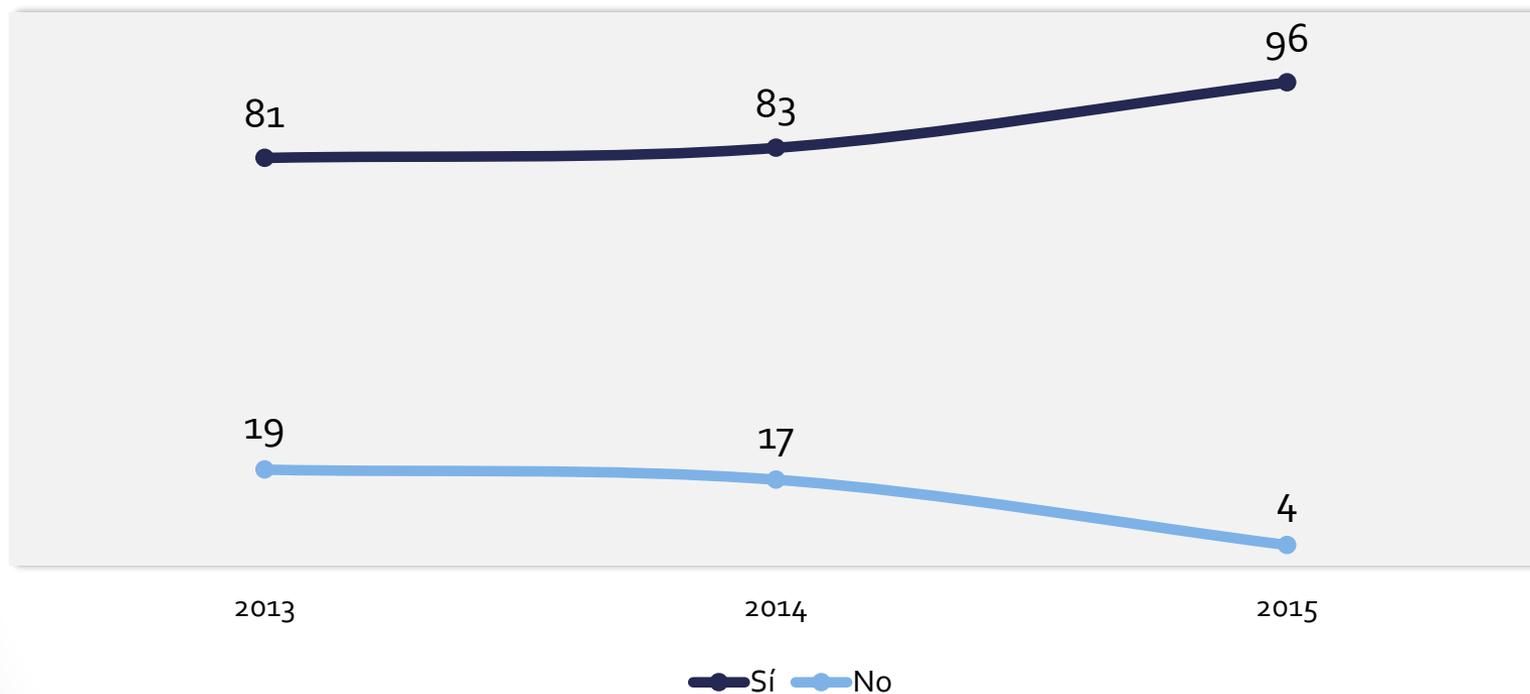
*En 2014, la pregunta era: "¿Tiene conocimiento de la implementación de la Policía Acreditable?"

En 2013, la pregunta era: ¿Conoce el modelo de Policía Acreditable?



34. ¿Tiene conocimiento de la existencia de la Policía Acreditable en su Entidad Federativa?*

Porcentaje por Sexo Hombres



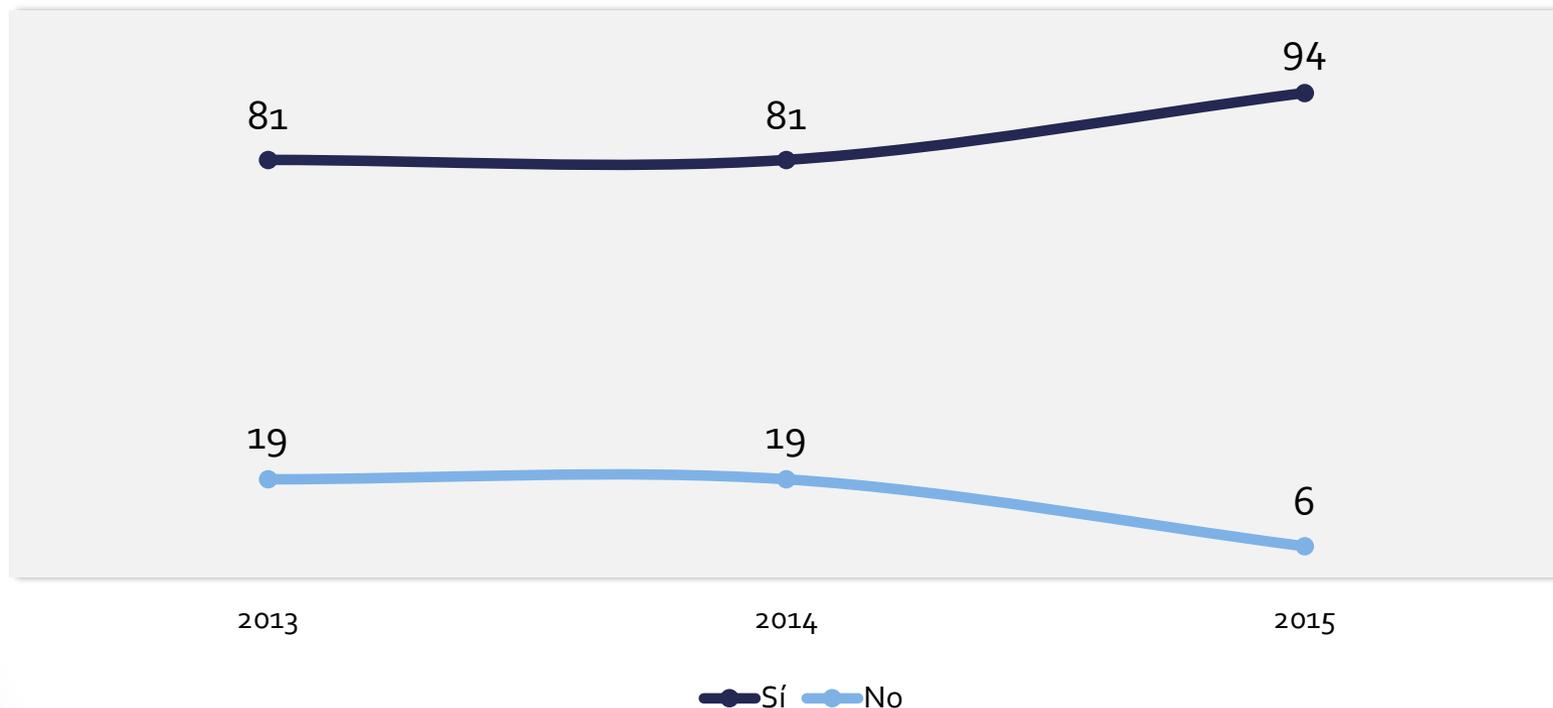
*En 2014, la pregunta era: "¿Tiene conocimiento de la implementación de la Policía Acreditable?"

En 2013, la pregunta era: ¿Conoce el modelo de Policía Acreditable?



34. ¿Tiene conocimiento de la existencia de la Policía Acreditable en su Entidad Federativa?*

Porcentaje por Sexo Mujeres



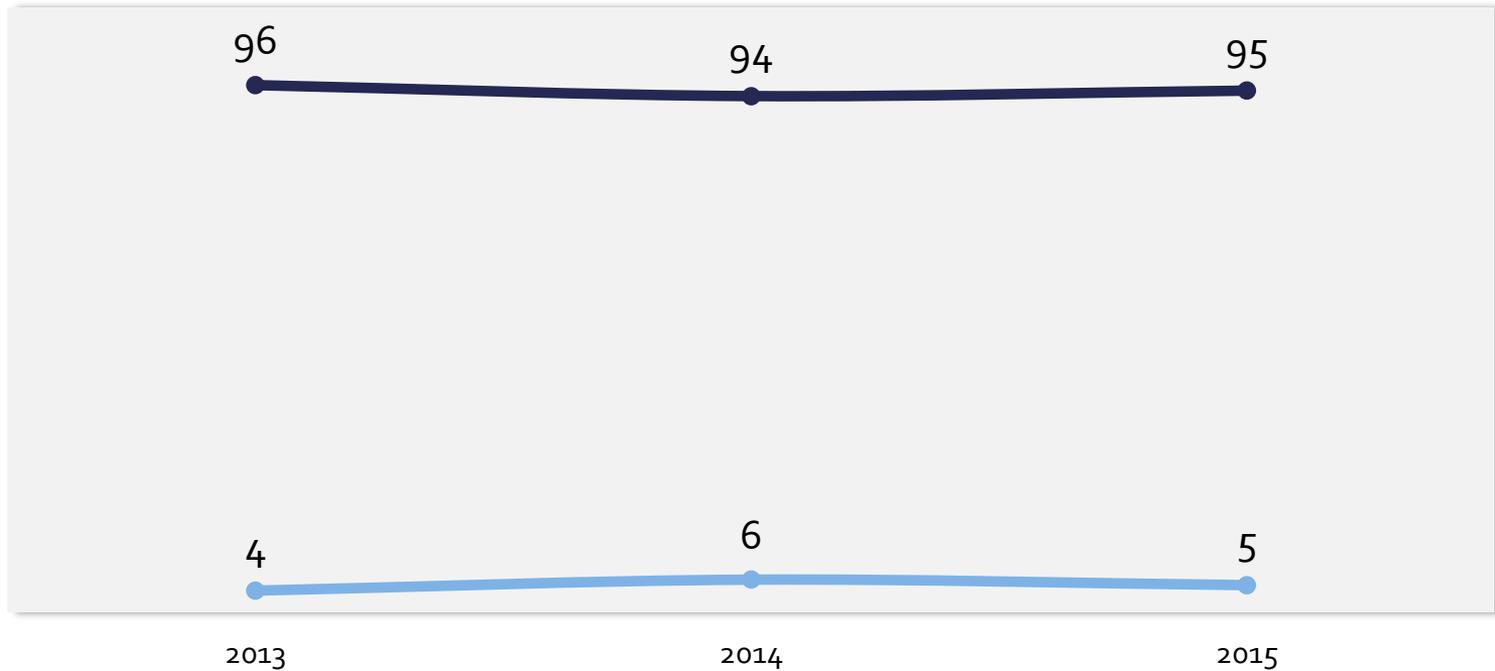
*En 2014, la pregunta era: "¿Tiene conocimiento de la implementación de la Policía Acreditable?"

En 2013, la pregunta era: ¿Conoce el modelo de Policía Acreditable?



35. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Porcentaje general

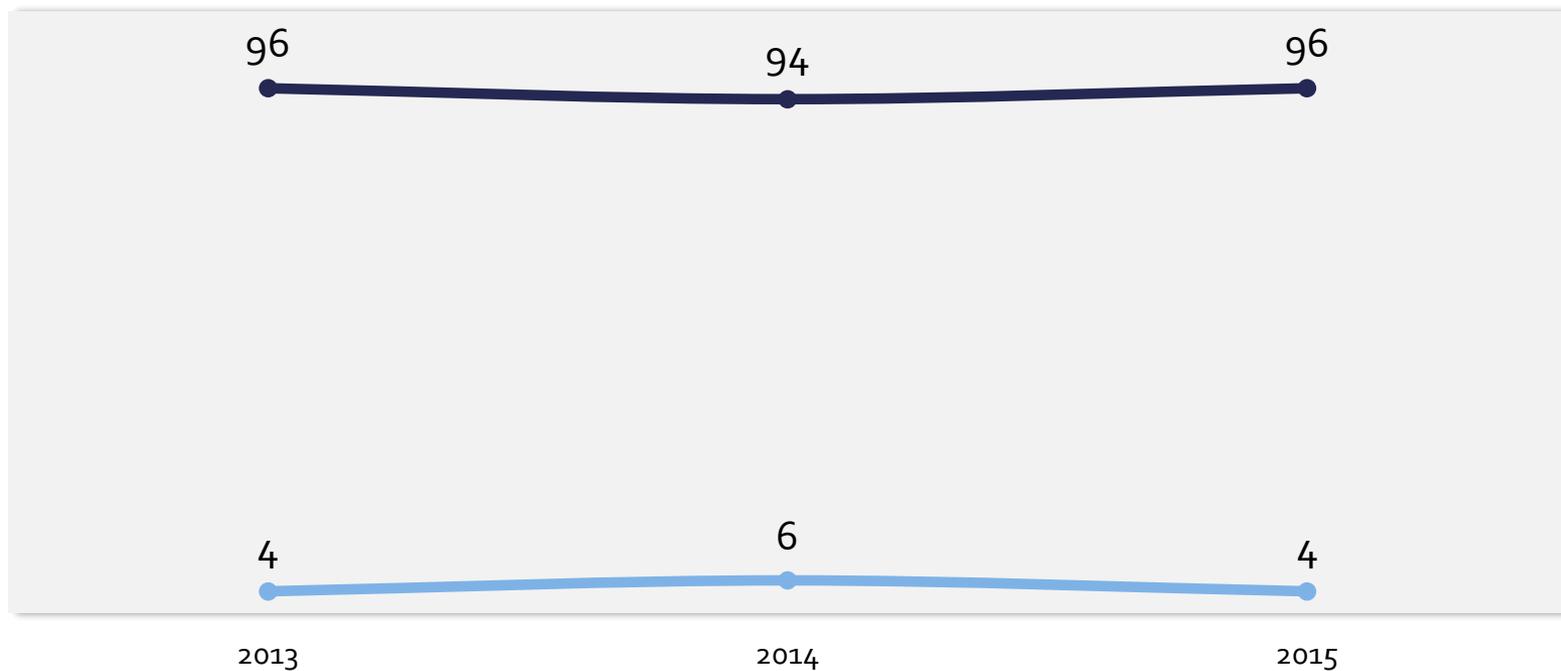


● Las leyes deben aplicarse a todos por igual ● Pueden hacerse excepciones en algunos casos



35. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal

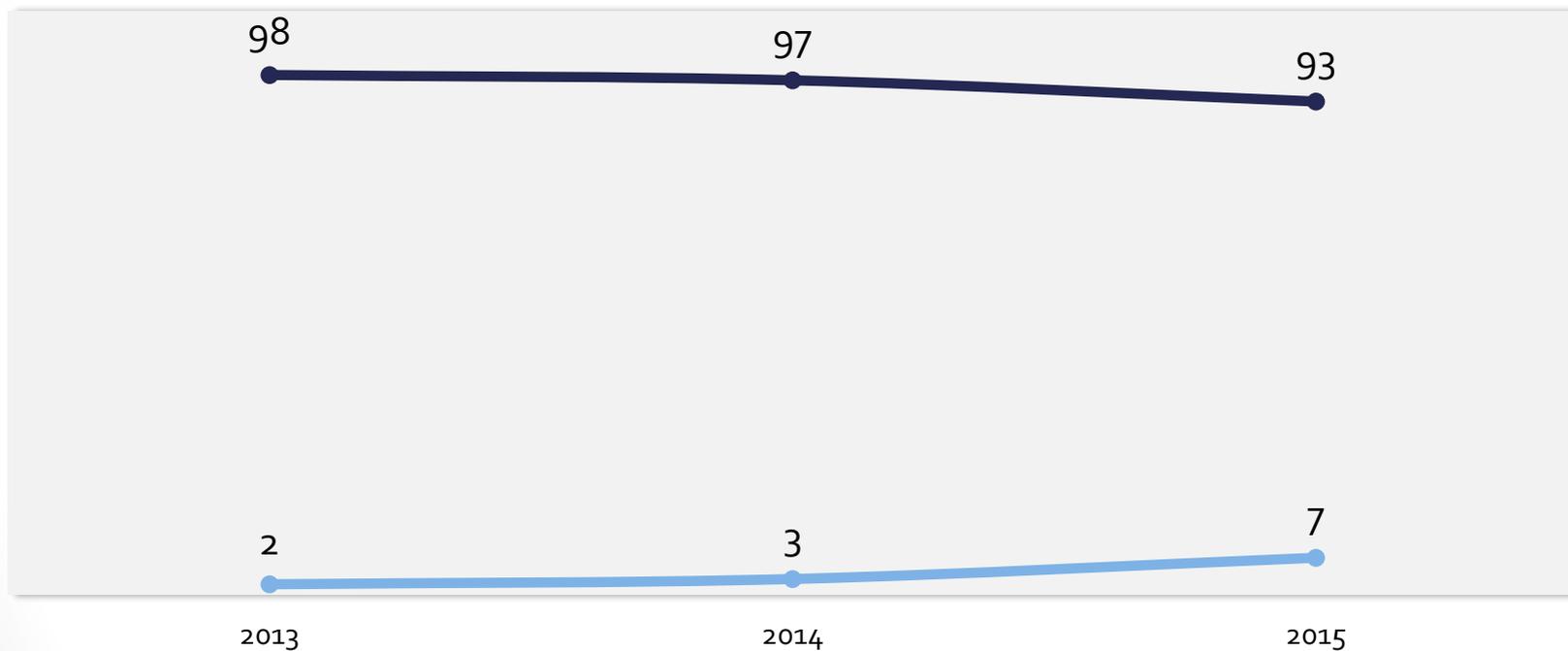


● Las leyes deben aplicarse a todos por igual ● Pueden hacerse excepciones en algunos casos



35. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación



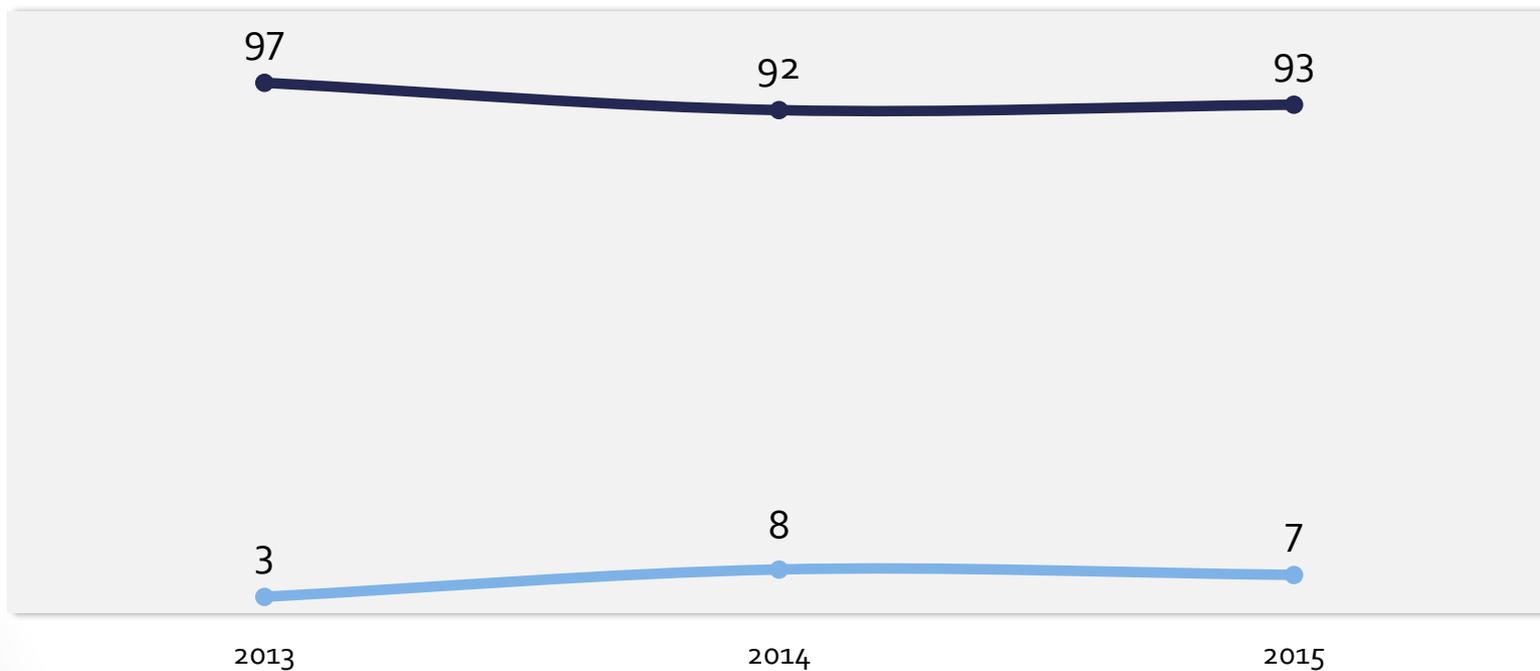
● Las leyes deben aplicarse a todos por igual

● Pueden hacerse excepciones en algunos casos



35. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario

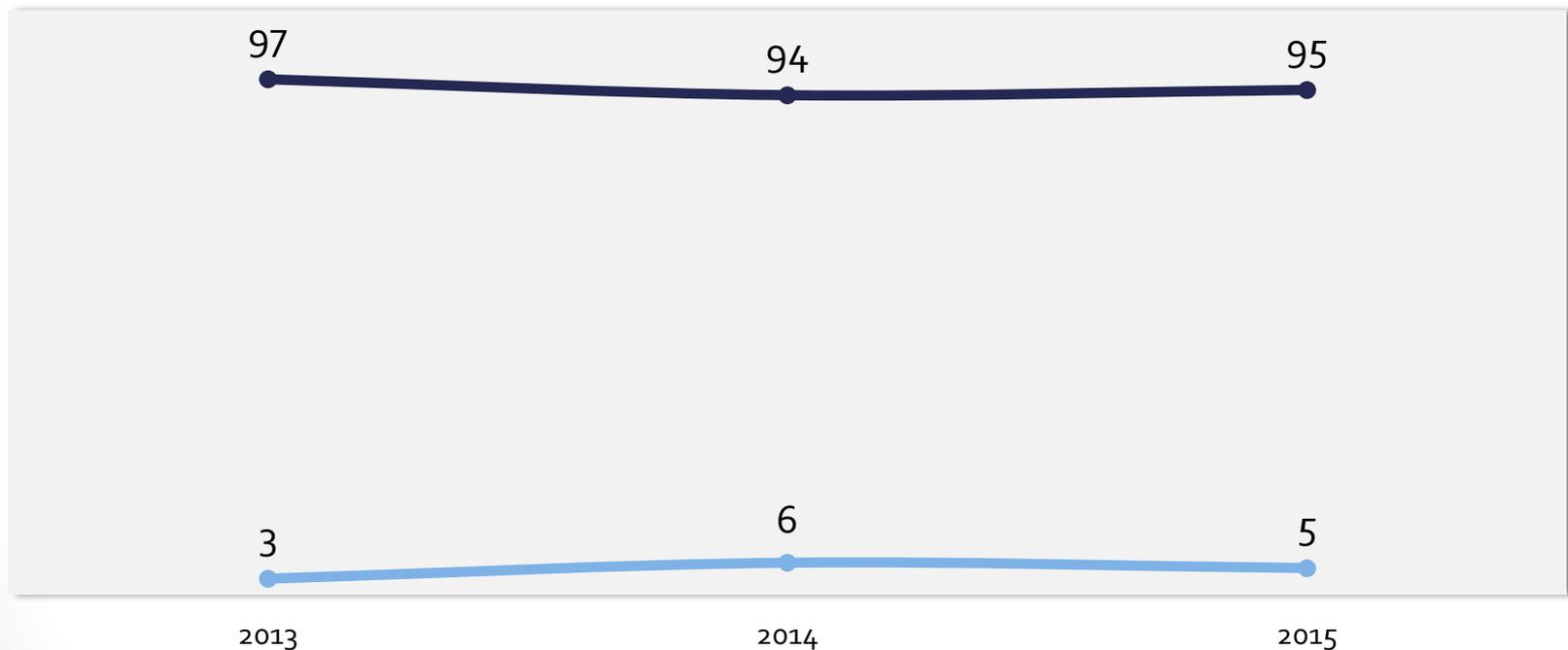


● Las leyes deben aplicarse a todos por igual ● Pueden hacerse excepciones en algunos casos



35. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Porcentaje por Sexo Hombres

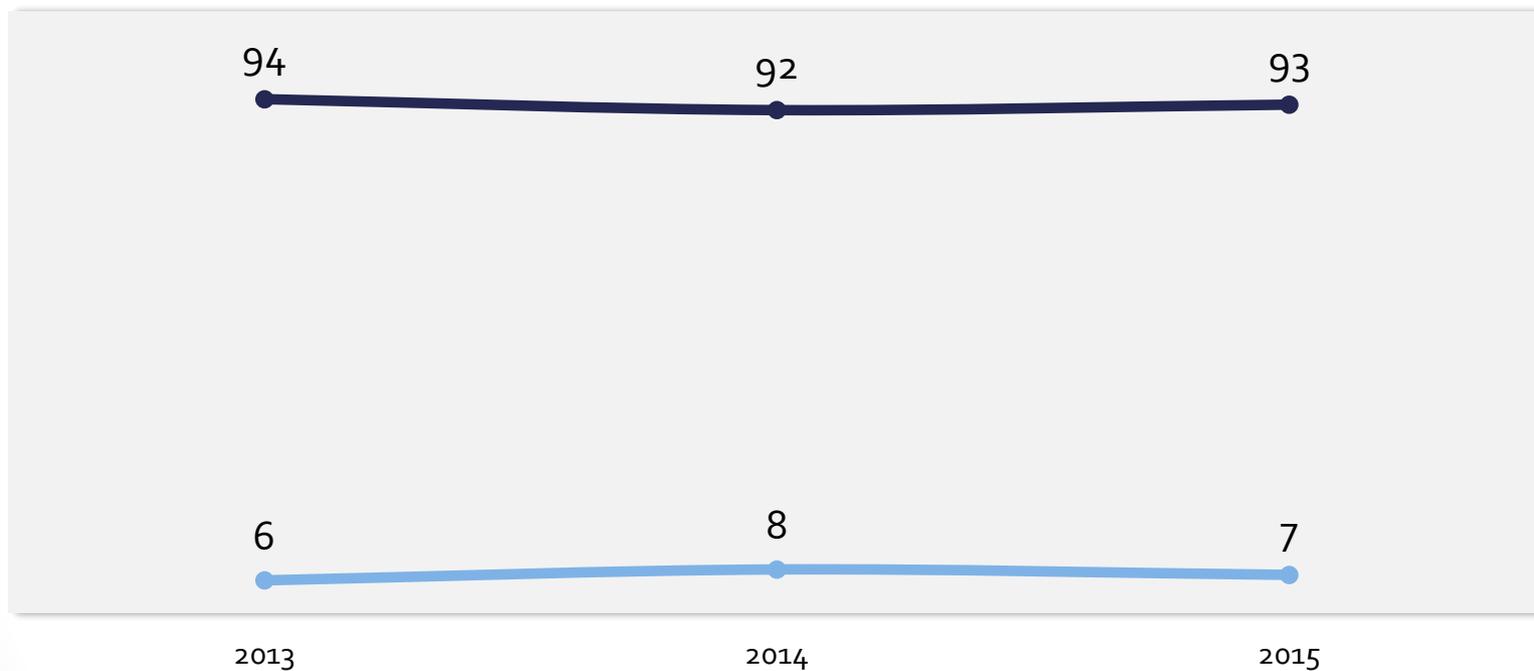


— Las leyes deben aplicarse a todos por igual — Pueden hacerse excepciones en algunos casos



35. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Porcentaje por Sexo Mujeres



● Las leyes deben aplicarse a todos por igual ● Pueden hacerse excepciones en algunos casos



36. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Porcentaje general	1 a 2			3 a 4			5 a 6			Ninguna			No aplica		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Entrenamiento físico	46	45	43	25	31	25	15	9	12	9	13	17	5	2	3
Reuniones del mando con sus subordinados	31	28	29	22	20	13	21	18	12	18	22	30	8	12	16
Inspección física de uniforme y calzado	37	25	35	15	21	15	30	34	30	10	13	13	8	7	7
Revisión de armamento (arme y desarme)	33	21	22	16	13	10	25	22	16	14	15	19	12	29	33
Calibración de instrumental	20	16	11	12	9	5	10	12	10	32	20	30	26	43	44
Revisión de caducidad de reactivos	14	4	8	7	3	4	7	5	7	30	16	27	42	72	54
Actualización de normatividad	29	20	18	9	11	6	9	14	14	21	24	32	32	31	30
Pases de lista	32	15	19	13	19	8	44	60	67	6	3	3	5	3	3
Cumplimentación de mandamientos	35	13	12	18	19	10	26	48	56	13	9	12	8	11	10



36. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal	1 a 2			3 a 4			5 a 6			Ninguna			No aplica		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Entrenamiento físico	46	42	41	27	31	22	18	8	13	8	16	20	1	3	4
Reuniones del mando con sus subordinados	30	23	28	23	21	14	25	22	13	16	19	31	6	15	14
Inspección física de uniforme y calzado	41	27	37	15	15	13	34	40	36	7	12	11	3	6	3
Revisión de armamento (arme y desarme)	34	23	22	19	16	11	27	26	20	12	13	19	8	22	28
Calibración de instrumental	22	18	12	13	12	6	9	16	12	31	21	30	25	33	40
Revisión de caducidad de reactivos	15	5	9	8	5	4	6	6	9	29	18	28	42	66	50
Actualización de normatividad	32	19	16	10	13	6	9	17	16	18	22	33	31	29	29
Pases de lista	32	12	17	12	13	5	47	70	75	5	2	2	4	3	1
Cumplimentación de mandamientos	37	10	10	20	14	6	29	53	65	7	10	12	7	13	7



36. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación	1 a 2			3 a 4			5 a 6			Ninguna			No aplica		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Entrenamiento físico	49	43	40	14	30	25	10	8	14	22	19	18	5	0	3
Reuniones del mando con sus subordinados	27	35	29	39	11	8	7	22	13	22	13	26	5	19	24
Inspección física de uniforme y calzado	17	5	20	10	5	10	7	14	15	46	38	26	20	38	29
Revisión de armamento (arme y desarme)	25	30	35	7	3	13	40	46	12	25	19	18	3	2	22
Calibración de instrumental	17	19	15	15	0	6	10	11	10	51	24	29	7	46	40
Revisión de caducidad de reactivos	12	5	10	5	3	1	10	3	3	27	16	33	46	73	53
Actualización de normatividad	15	24	22	7	0	7	10	16	10	27	22	36	41	38	25
Pases de lista	22	5	18	10	0	4	46	70	63	17	14	8	5	11	7
Cumplimentación de mandamientos	29	14	21	27	11	11	24	62	49	15	5	11	5	8	8



36. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	1 a 2			3 a 4			5 a 6			Ninguna			No aplica		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Entrenamiento físico	56	56	48	26	26	38	6	10	6	10	7	7	2	1	1
Reuniones del mando con sus subordinados	43	35	35	10	20	12	13	10	5	31	29	30	3	6	18
Inspección física de uniforme y calzado	42	27	37	21	37	26	24	26	19	10	7	14	3	3	4
Revisión de armamento (arme y desarme)	37	15	13	7	9	4	14	7	3	24	18	20	18	51	60
Calibración de instrumental	20	10	3	8	6	2	10	3	2	37	18	29	25	63	64
Revisión de caducidad de reactivos	15	1	2	4	0	4	10	1	1	43	13	22	28	85	71
Actualización de normatividad	29	22	18	6	10	8	13	7	7	36	29	27	16	32	40
Pases de lista	24	26	26	23	36	26	42	35	37	8	2	6	3	1	5
Cumplimentación de mandamientos	16	20	13	5	32	24	21	32	27	47	10	14	11	6	22



36. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Porcentaje por Sexo Hombres	1 a 2			3 a 4			5 a 6			Ninguna			No aplica		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Entrenamiento físico	47	46	43	25	32	28	14	10	13	9	10	14	5	2	2
Reuniones del mando con sus subordinados	32	27	30	23	22	14	20	21	13	17	19	29	8	11	14
Inspección física de uniforme y calzado	37	23	35	15	21	17	30	36	28	10	13	14	8	7	6
Revisión de armamento (arme y desarme)	32	23	25	18	15	12	25	25	19	14	13	19	11	24	25
Calibración de instrumental	22	17	11	14	11	7	10	14	12	31	20	32	23	38	38
Revisión de caducidad de reactivos	16	4	9	7	4	3	7	6	8	28	16	30	42	70	50
Actualización de normatividad	29	21	18	10	12	7	10	16	13	20	23	34	31	28	28
Pases de lista	30	14	20	13	18	9	45	63	65	7	3	4	5	2	2
Cumplimentación de mandamientos	33	13	11	19	19	11	25	49	56	15	9	13	8	10	9



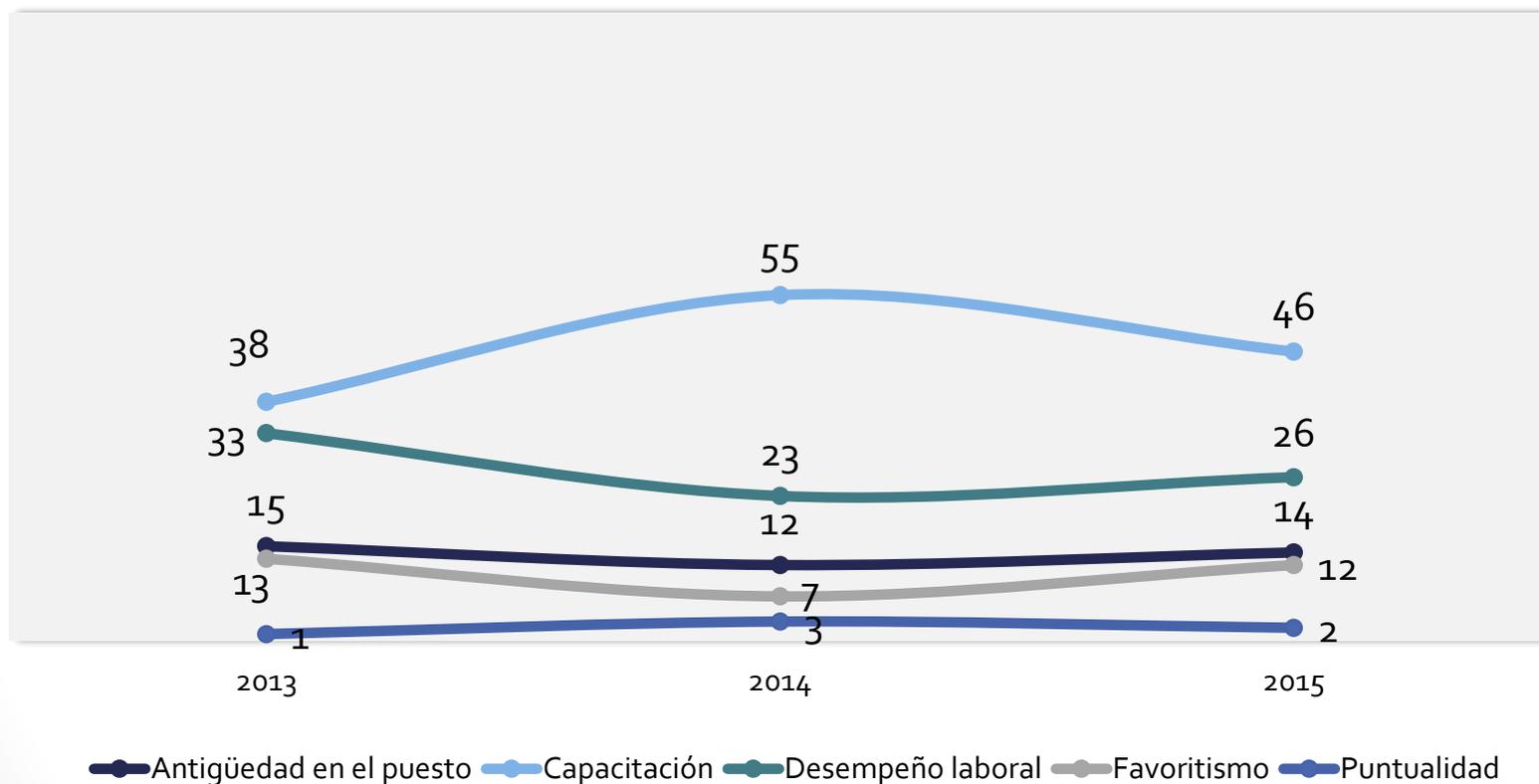
36. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Porcentaje por Sexo Mujeres	1 a 2			3 a 4			5 a 6			Ninguna			No aplica		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Entrenamiento físico	40	46	40	24	17	17	17	5	9	12	29	28	7	3	6
Reuniones del mando con sus subordinados	24	30	26	17	10	10	26	7	6	25	33	35	8	20	23
Inspección física de uniforme y calzado	40	33	34	16	20	11	27	25	35	10	12	12	7	10	8
Revisión de armamento (arme y desarme)	33	15	13	6	3	3	27	10	8	14	20	18	20	52	58
Calibración de instrumental	12	8	8	4	2	0	8	3	4	37	22	23	39	65	65
Revisión de caducidad de reactivos	5	1	4	2	0	4	7	1	3	38	19	20	48	79	69
Actualización de normatividad	27	17	16	4	8	4	7	3	16	25	28	25	37	44	39
Pases de lista	43	22	15	9	20	6	43	49	72	4	1	3	1	8	4
Cumplimentación de mandamientos	45	15	14	13	17	6	29	44	54	7	10	11	6	14	15



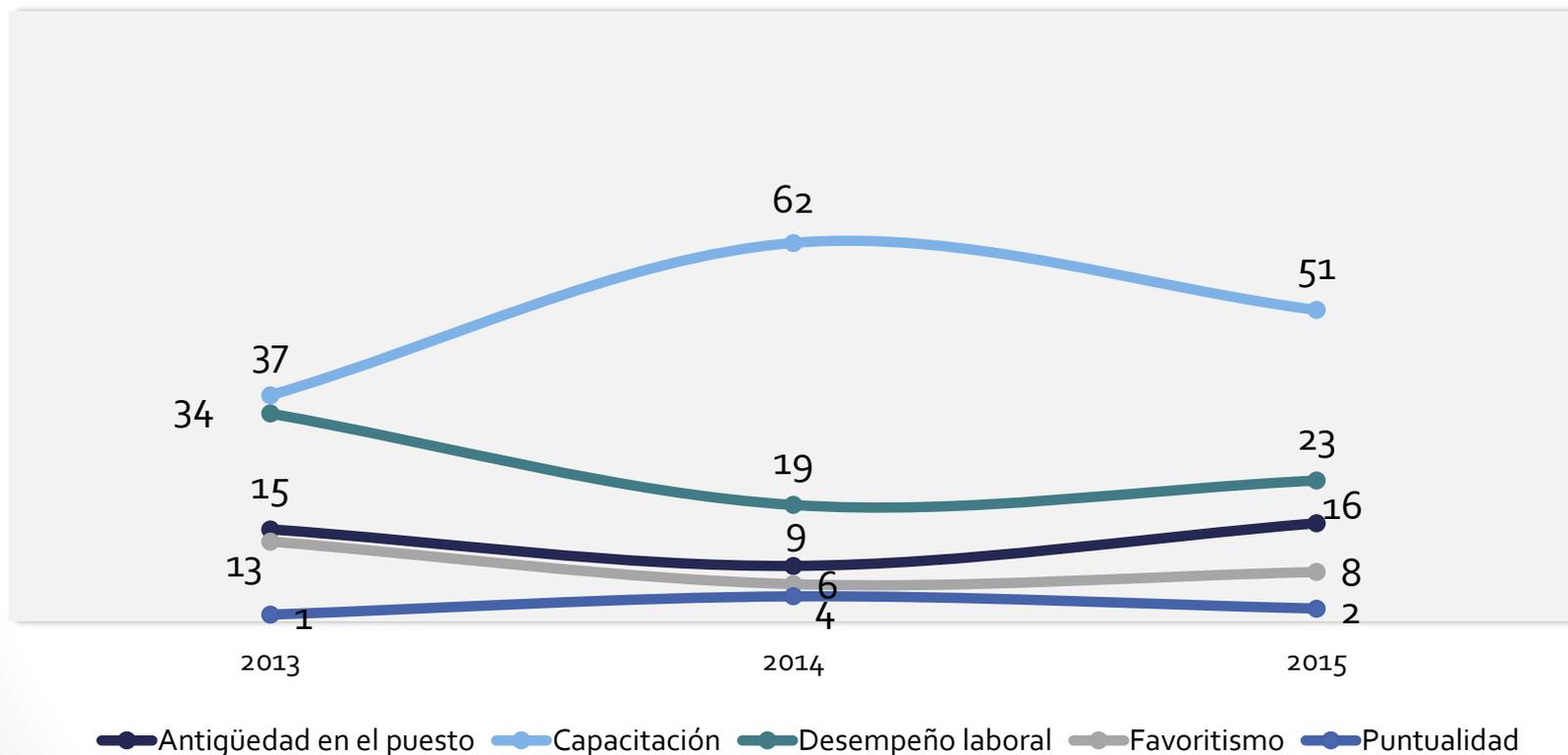
37. ¿Cuál de los siguientes criterios considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Porcentaje general



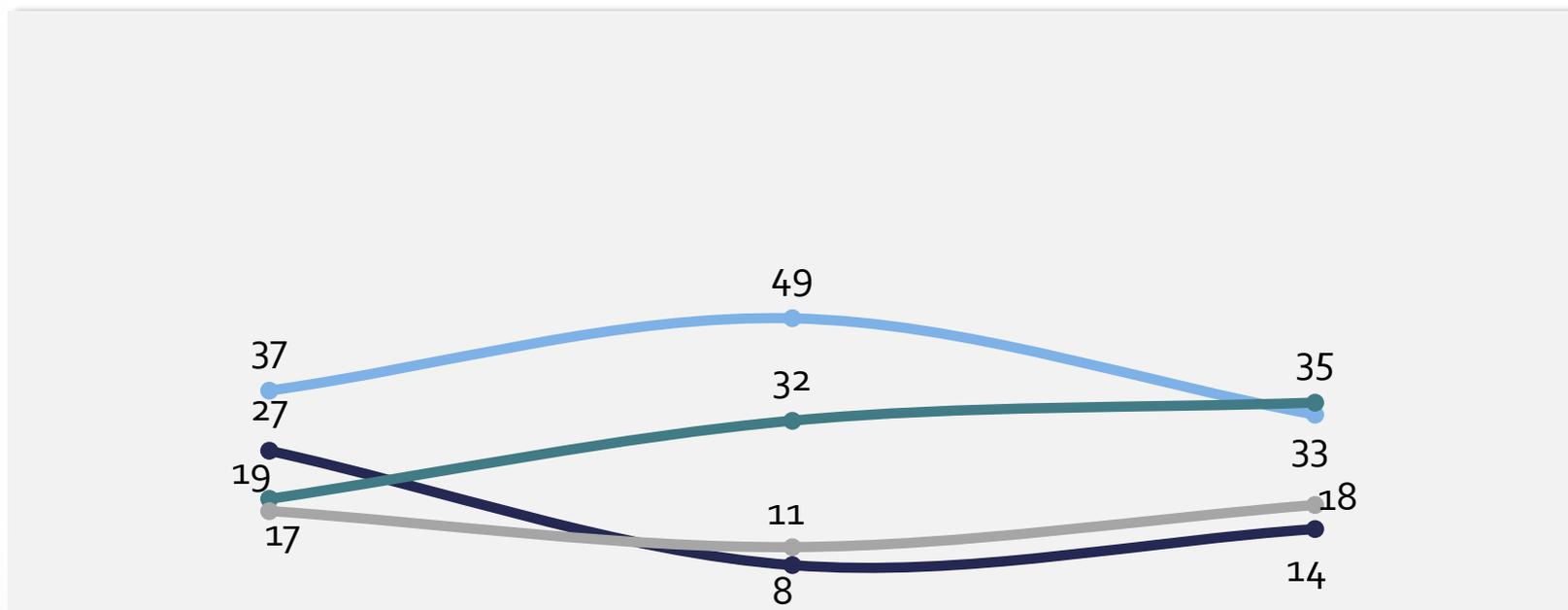
37. ¿Cuál de los siguientes criterios considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal



37. ¿Cuál de los siguientes criterios considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación

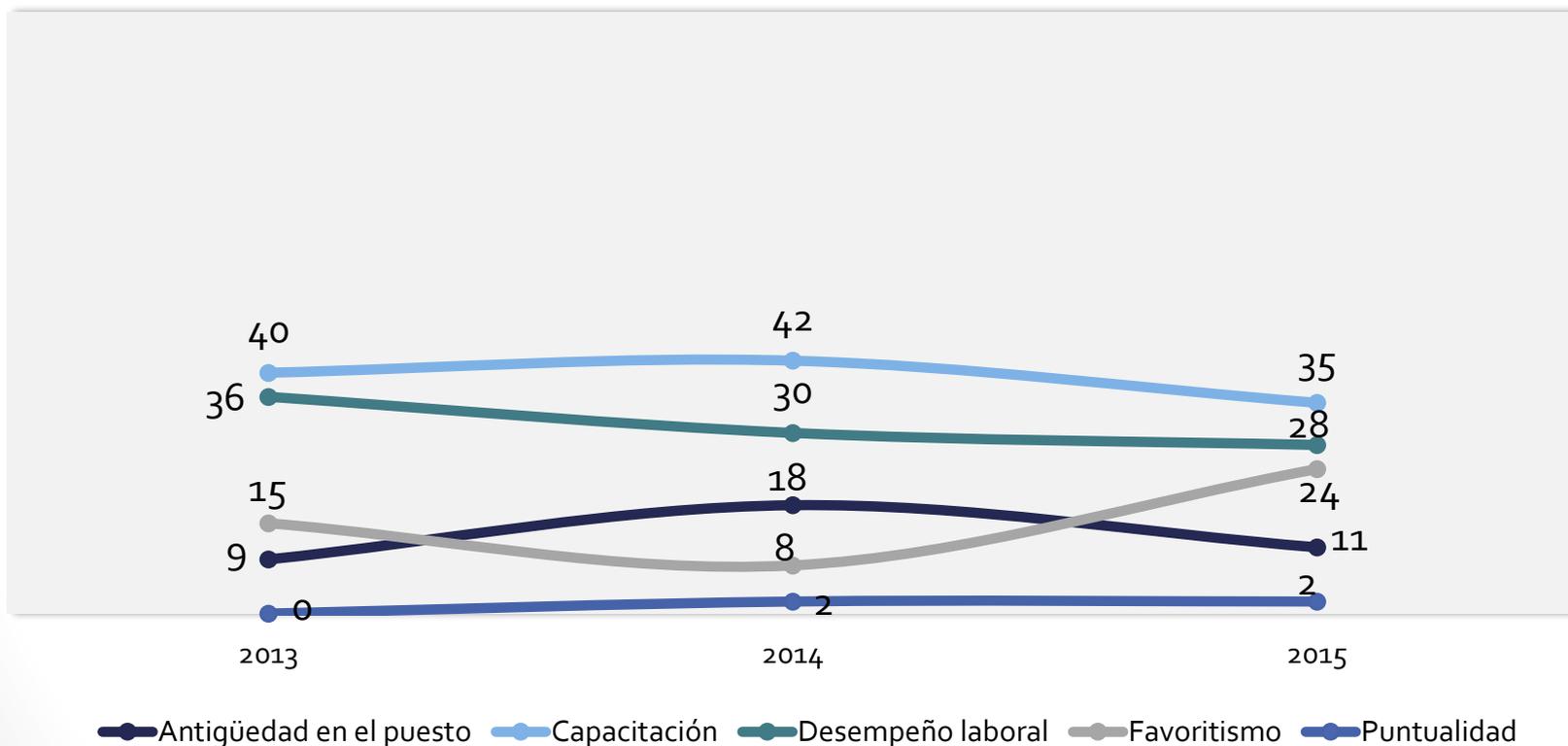


● Antigüedad en el puesto ● Capacitación ● Desempeño laboral ● Favoritismo ● Puntualidad



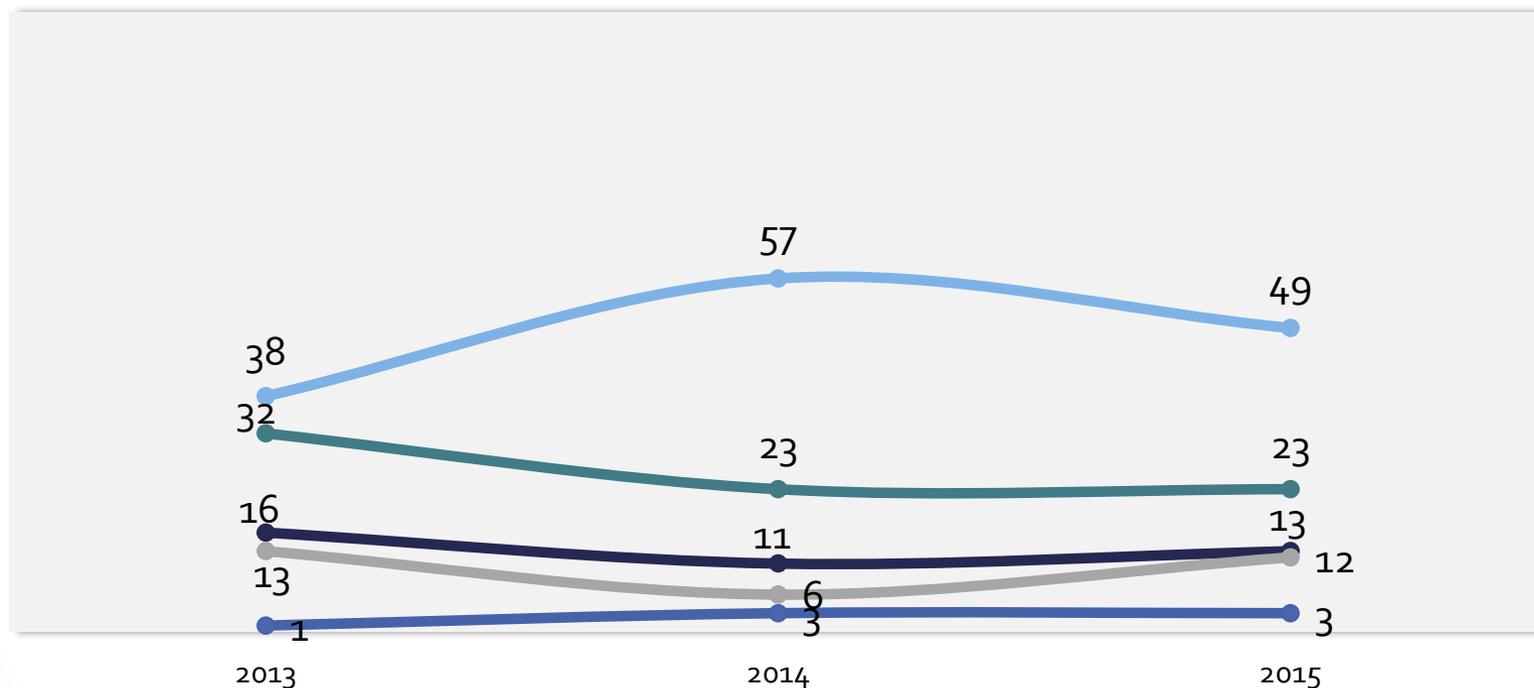
37. ¿Cuál de los siguientes criterios considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario



37. ¿Cuál de los siguientes criterios considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Porcentaje por Sexo Hombres

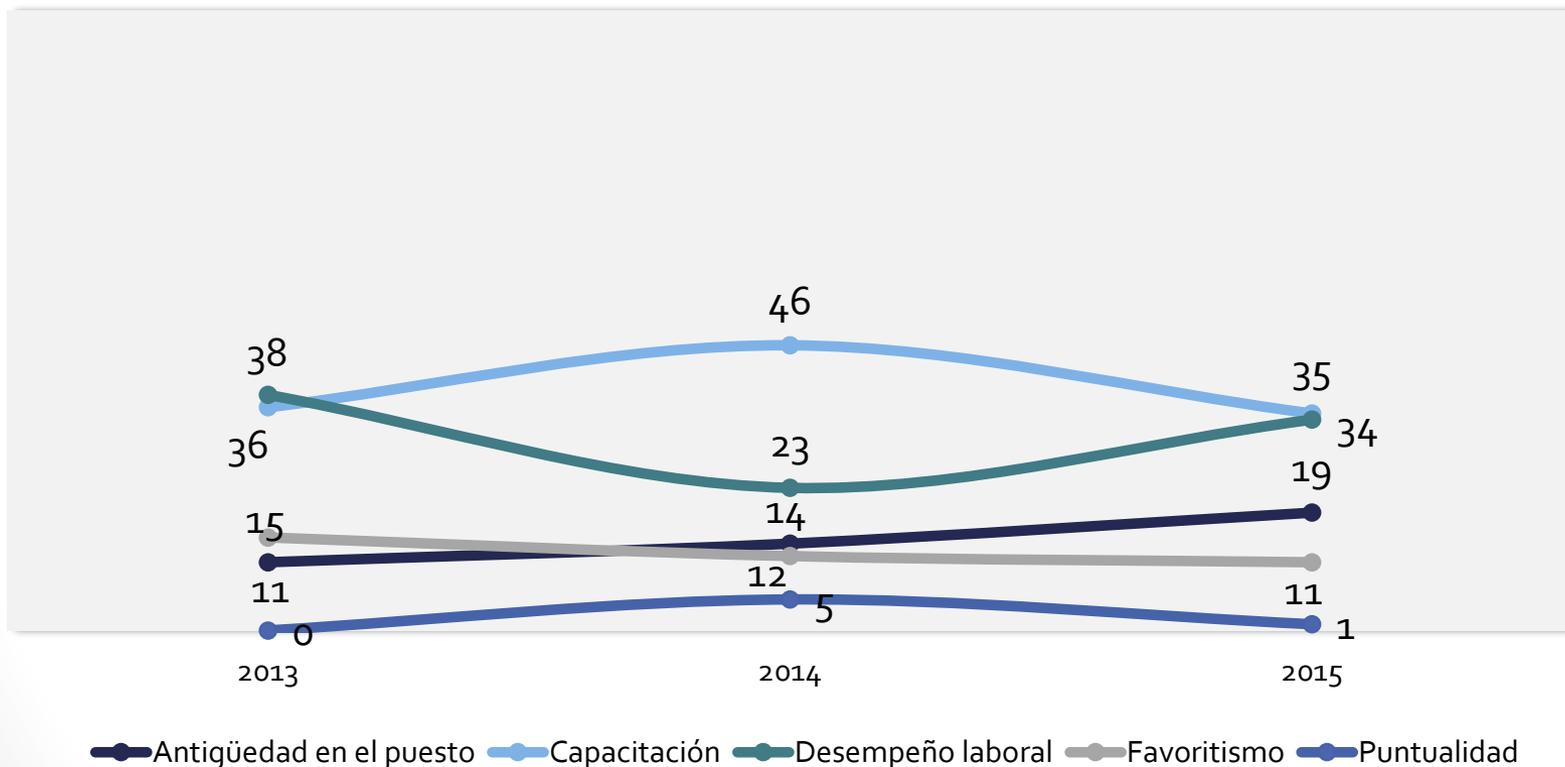


● Antigüedad en el puesto ● Capacitación ● Desempeño laboral ● Favoritismo ● Puntualidad



37. ¿Cuál de los siguientes criterios considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

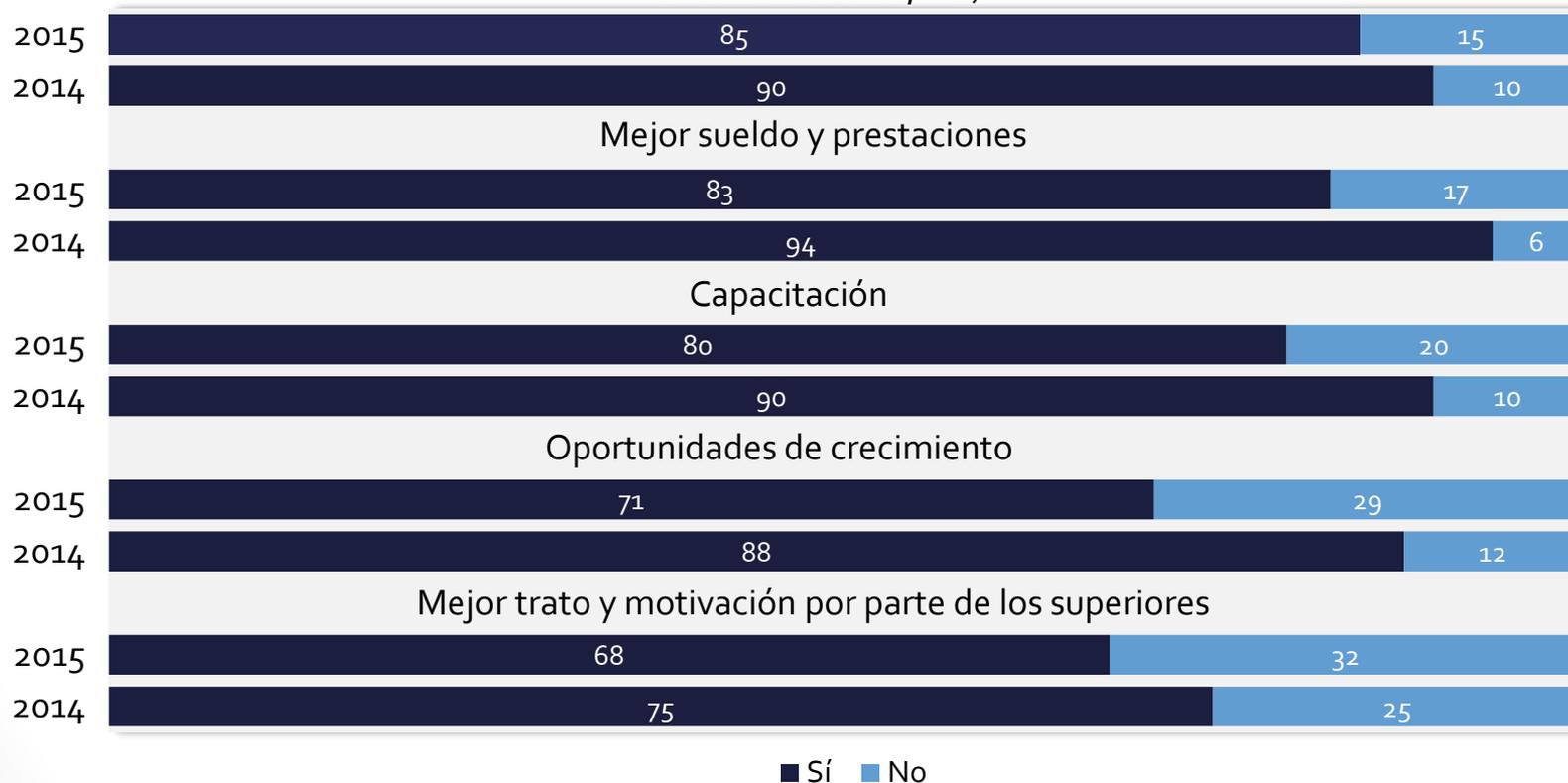
Porcentaje por Sexo Mujeres



38. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo?*

Porcentaje general

Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)



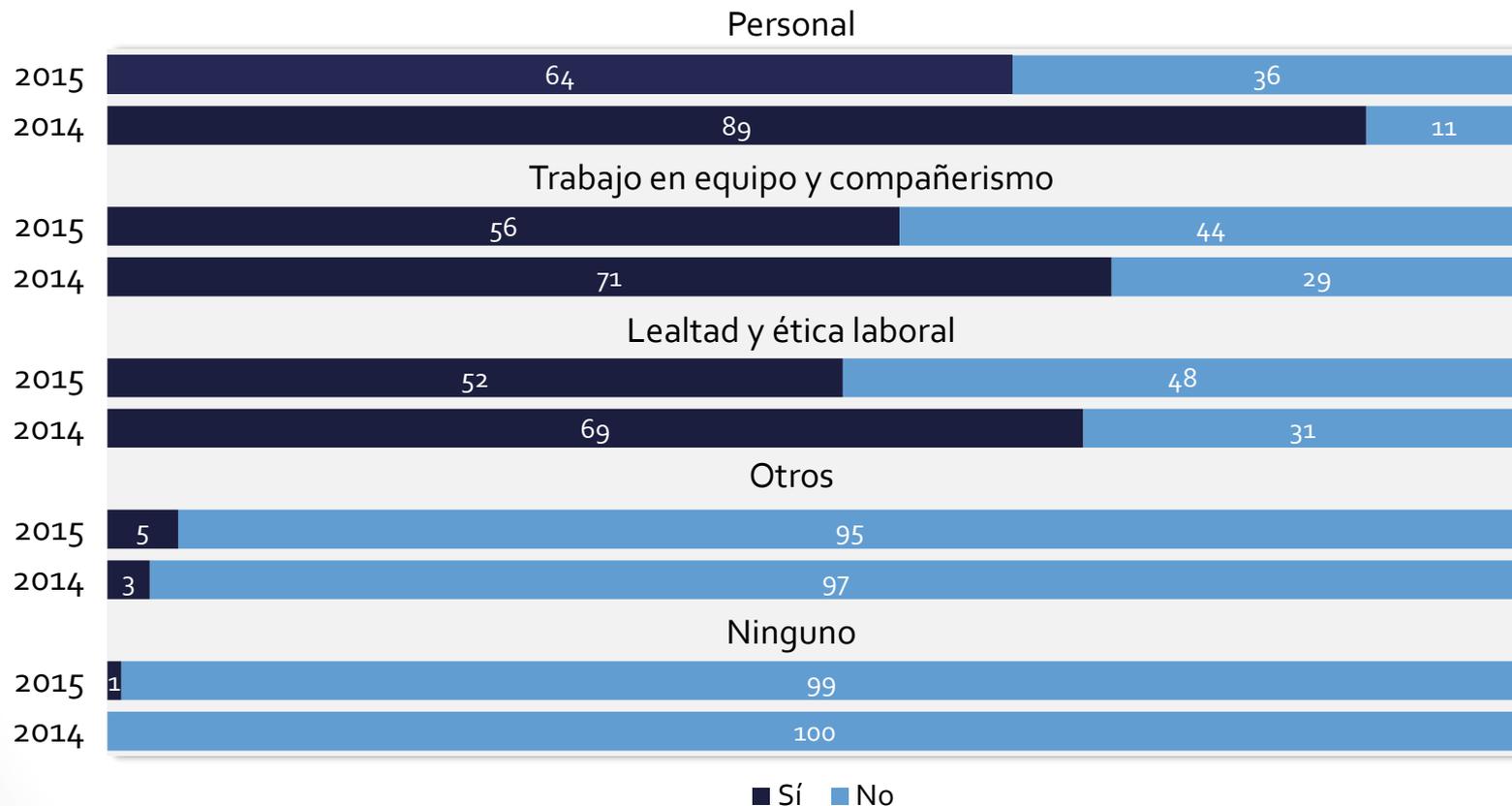
■ Sí ■ No

*Sólo se muestra 2014 y 2015 ya que en 2013 la pregunta estaba formulada de manera diferente.



38. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo?*

Porcentaje general (Cont.)



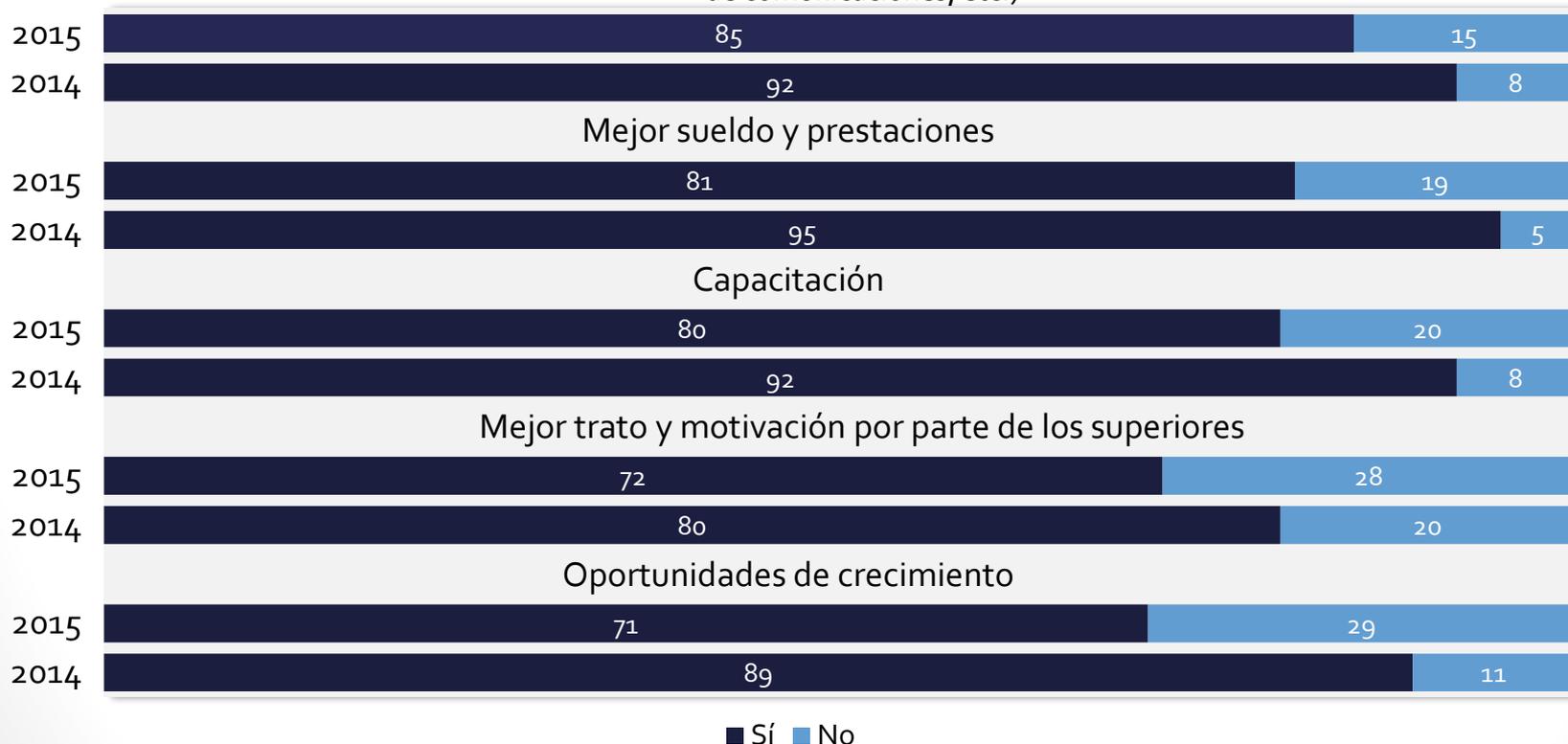
*Sólo se muestra 2014 y 2015 ya que en 2013 la pregunta estaba formulada de manera diferente.



38. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo?*

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal

Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)



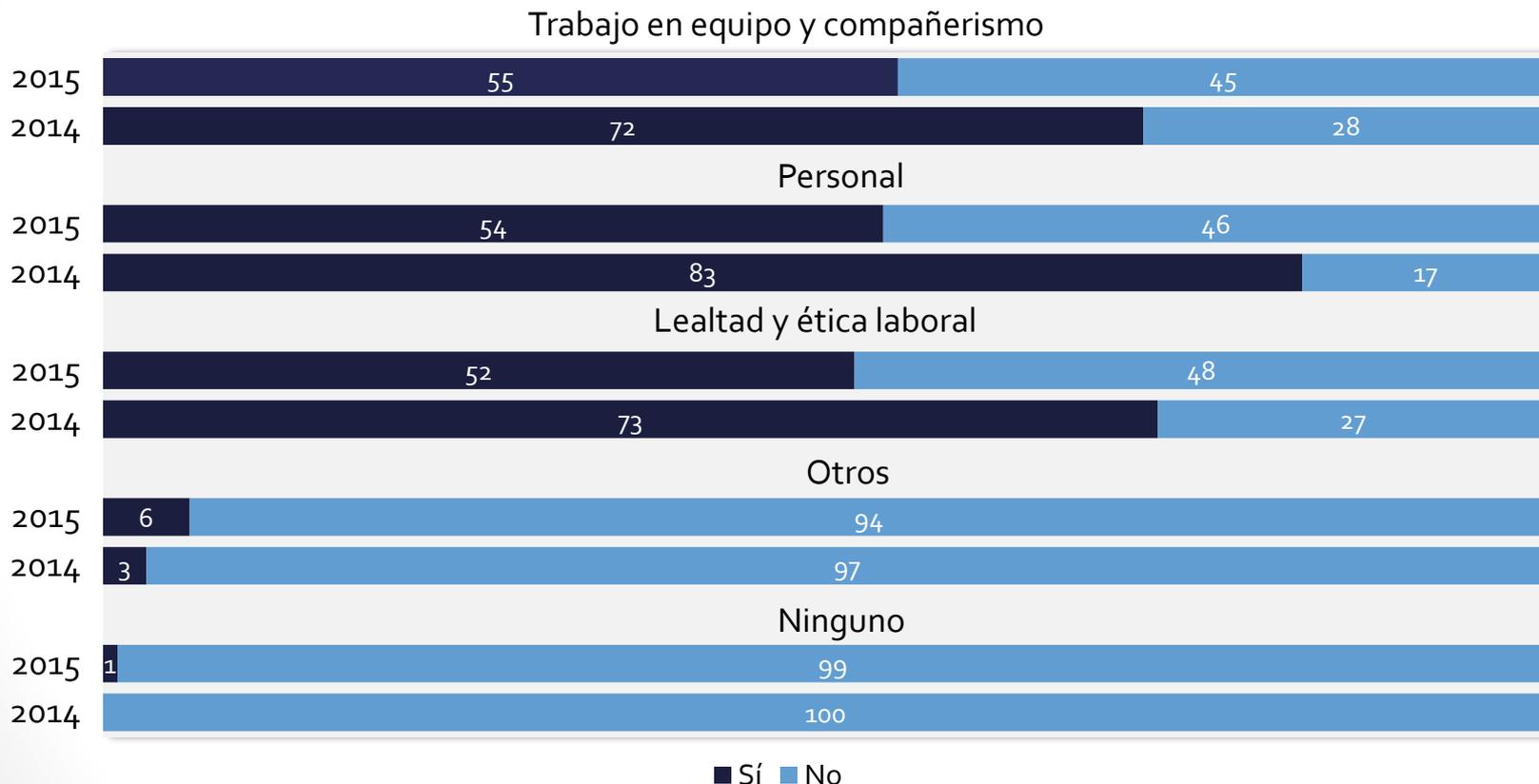
■ Sí ■ No

*Sólo se muestra 2014 y 2015 ya que en 2013 la pregunta estaba formulada de manera diferente.



38. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo?*

Porcentaje por Corporación
Policía Preventivo Estatal (Cont.)

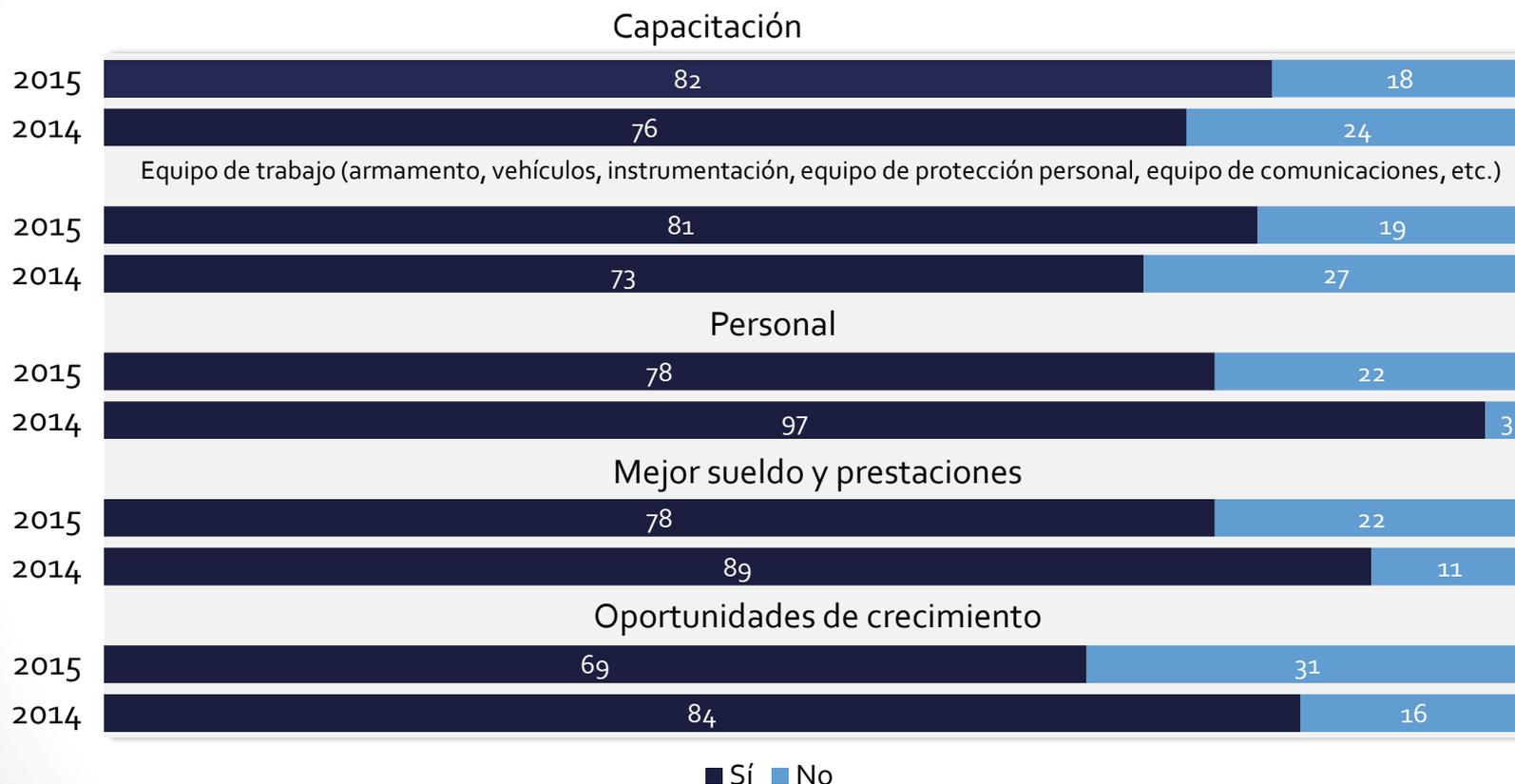


*Sólo se muestra 2014 y 2015 ya que en 2013 la pregunta estaba formulada de manera diferente.



38. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo?*

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación



■ Sí ■ No

*Sólo se muestra 2014 y 2015 ya que en 2013 la pregunta estaba formulada de manera diferente.



38. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo?*

Porcentaje por Corporación
Policía de Investigación (Cont.)

Trabajo en equipo y compañerismo



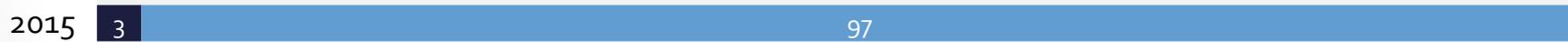
Mejor trato y motivación por parte de los superiores



Lealtad y ética laboral



Otros



Ninguno



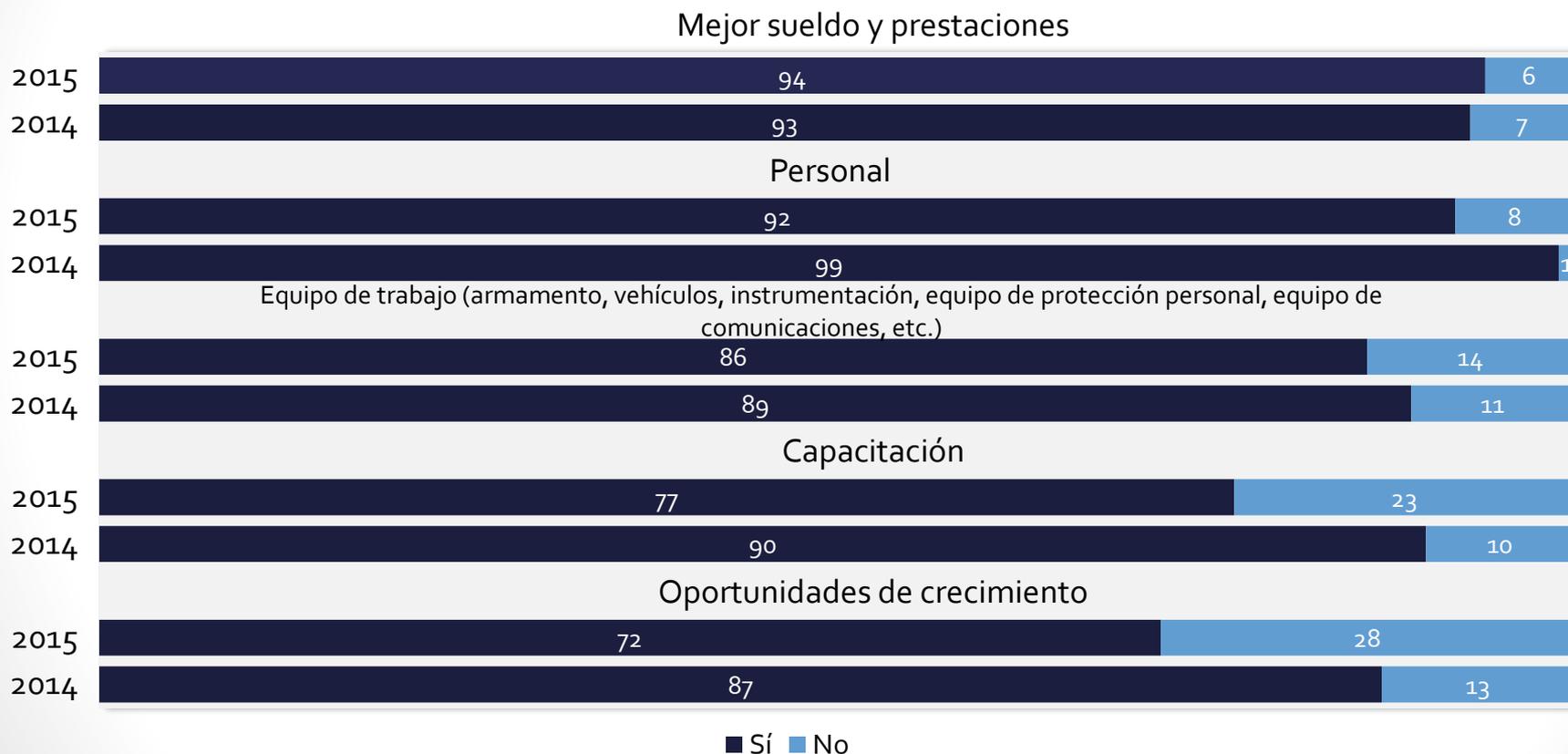
■ Sí ■ No

*Sólo se muestra 2014 y 2015 ya que en 2013 la pregunta estaba formulada de manera diferente.



38. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo?*

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario



■ Sí ■ No

*Sólo se muestra 2014 y 2015 ya que en 2013 la pregunta estaba formulada de manera diferente.



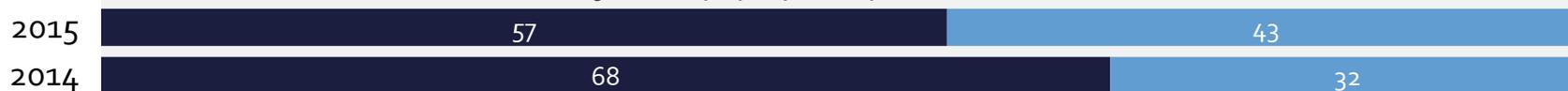
38. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo?*

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario (Cont.)

Mejor trato y motivación por parte de los superiores



Trabajo en equipo y compañerismo



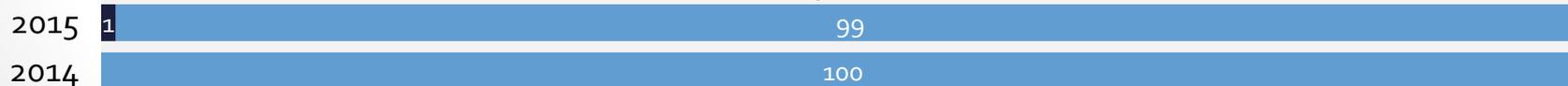
Lealtad y ética laboral



Otros



Ninguno



■ Sí ■ No

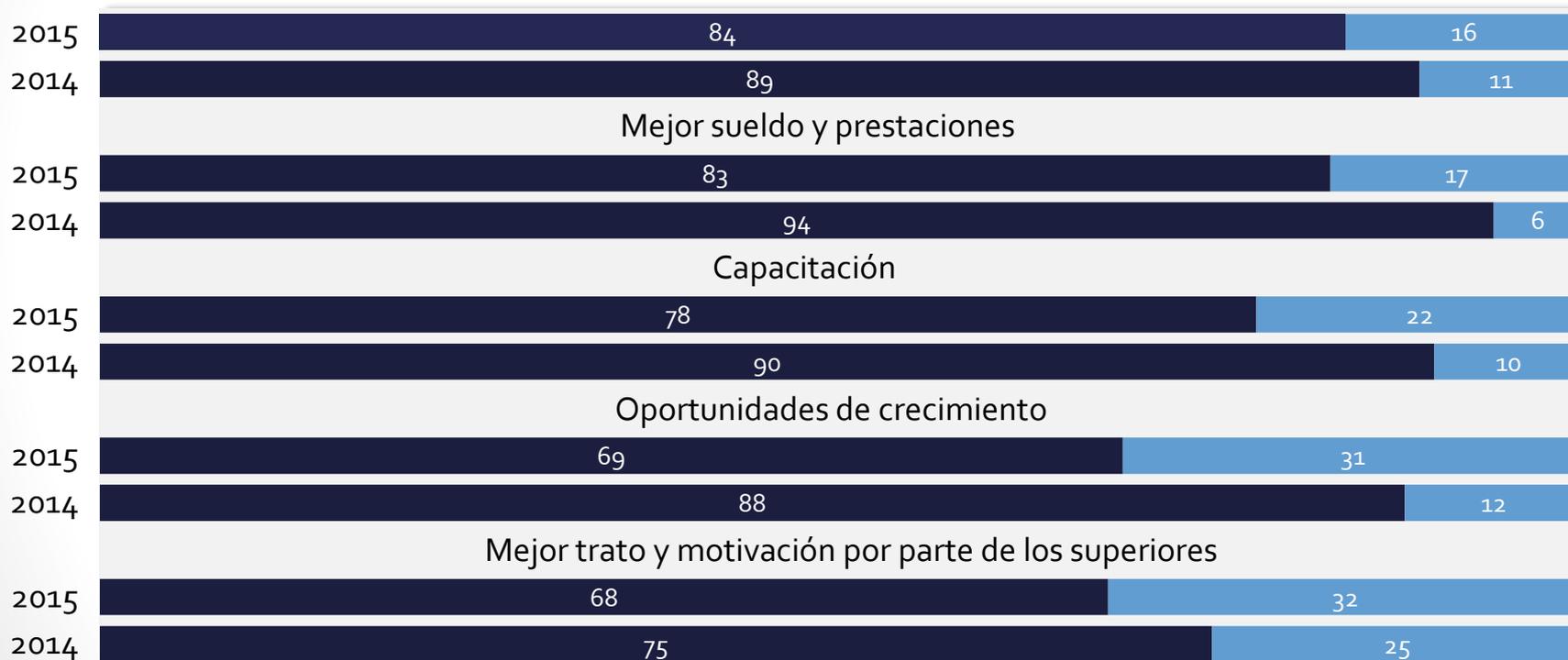
*Sólo se muestra 2014 y 2015 ya que en 2013 la pregunta estaba formulada de manera diferente.



38. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo?*

Porcentaje por Sexo Hombres

Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)



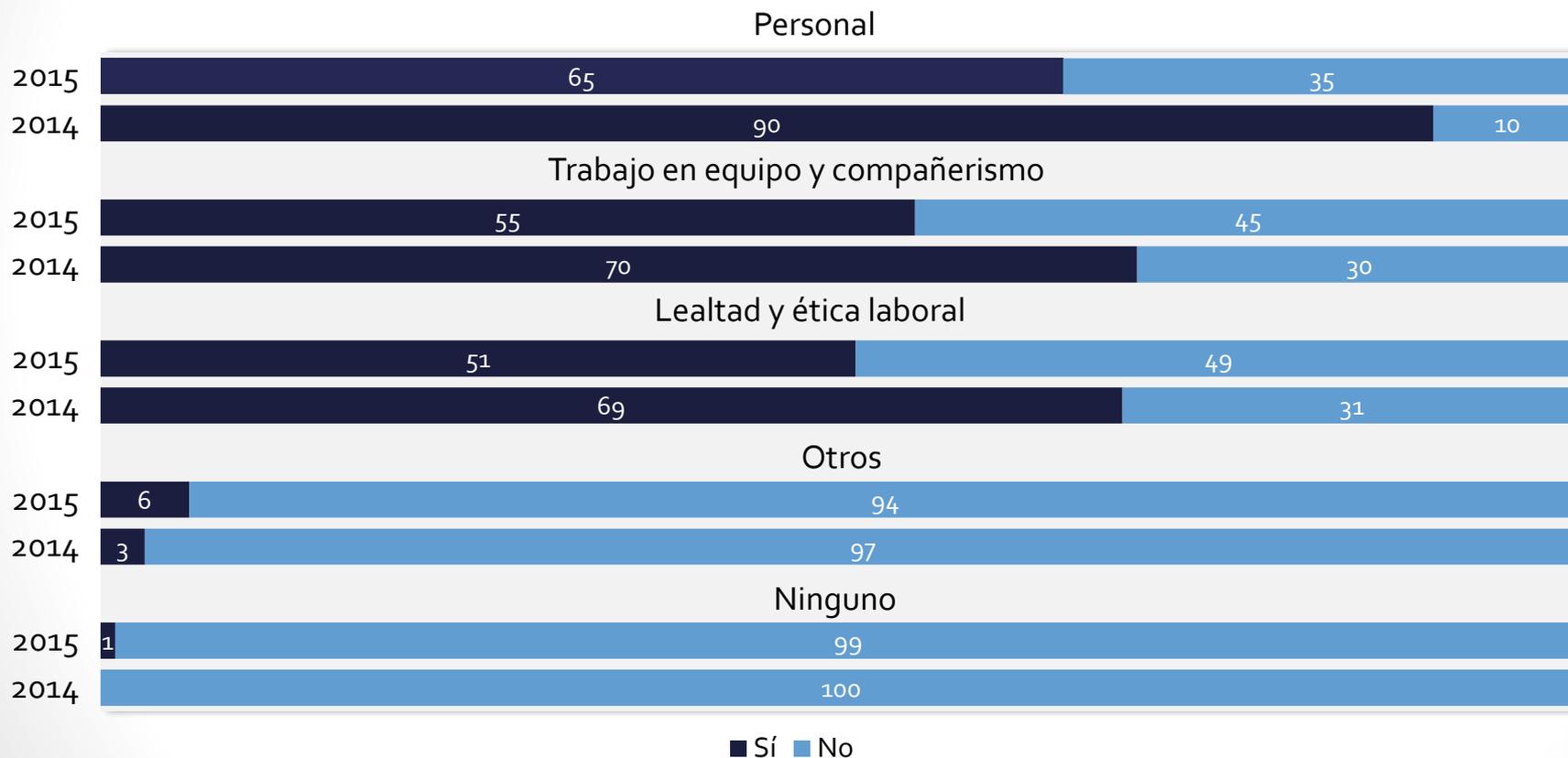
■ Sí ■ No

*Sólo se muestra 2014 y 2015 ya que en 2013 la pregunta estaba formulada de manera diferente.



38. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo?*

Porcentaje por Sexo Hombres (Cont.)



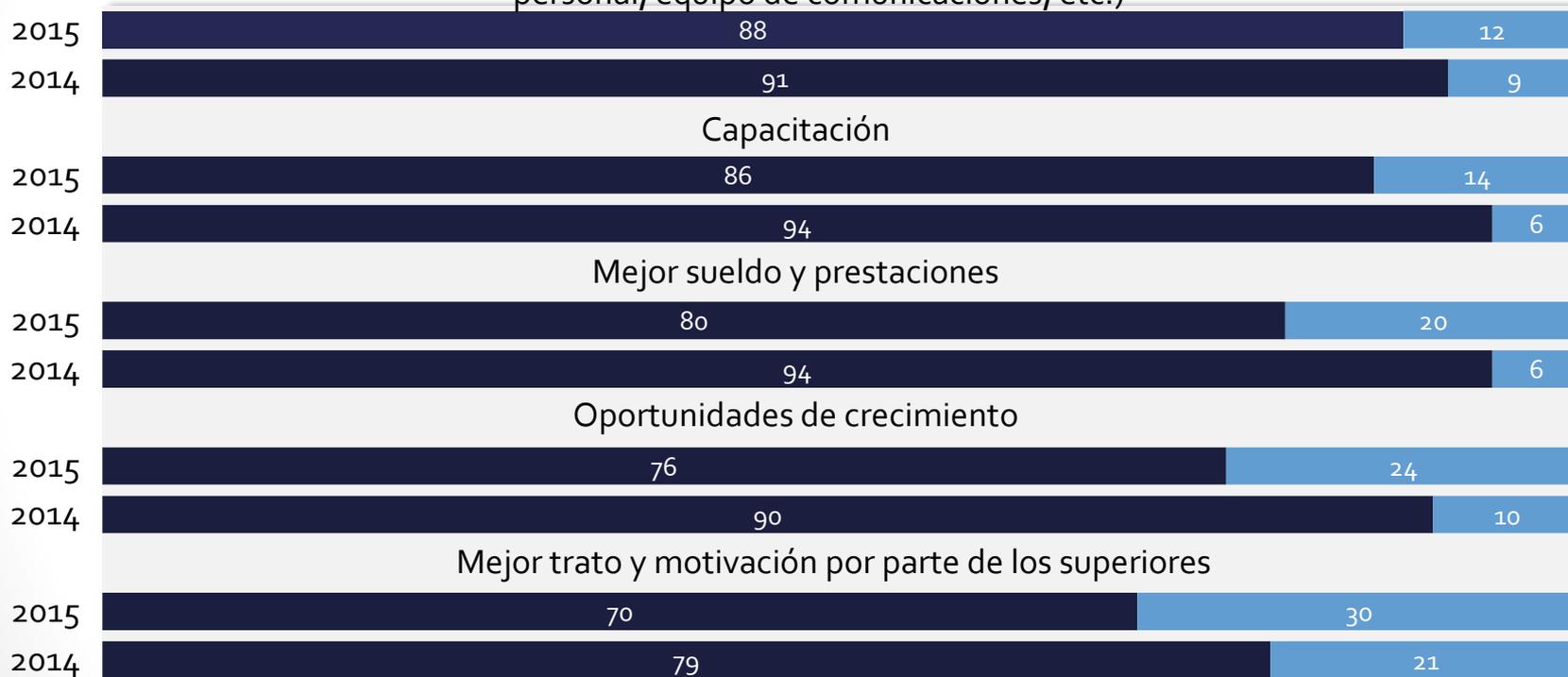
*Sólo se muestra 2014 y 2015 ya que en 2013 la pregunta estaba formulada de manera diferente.



38. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo?*

Porcentaje por Sexo
Mujeres

Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)



■ Sí ■ No

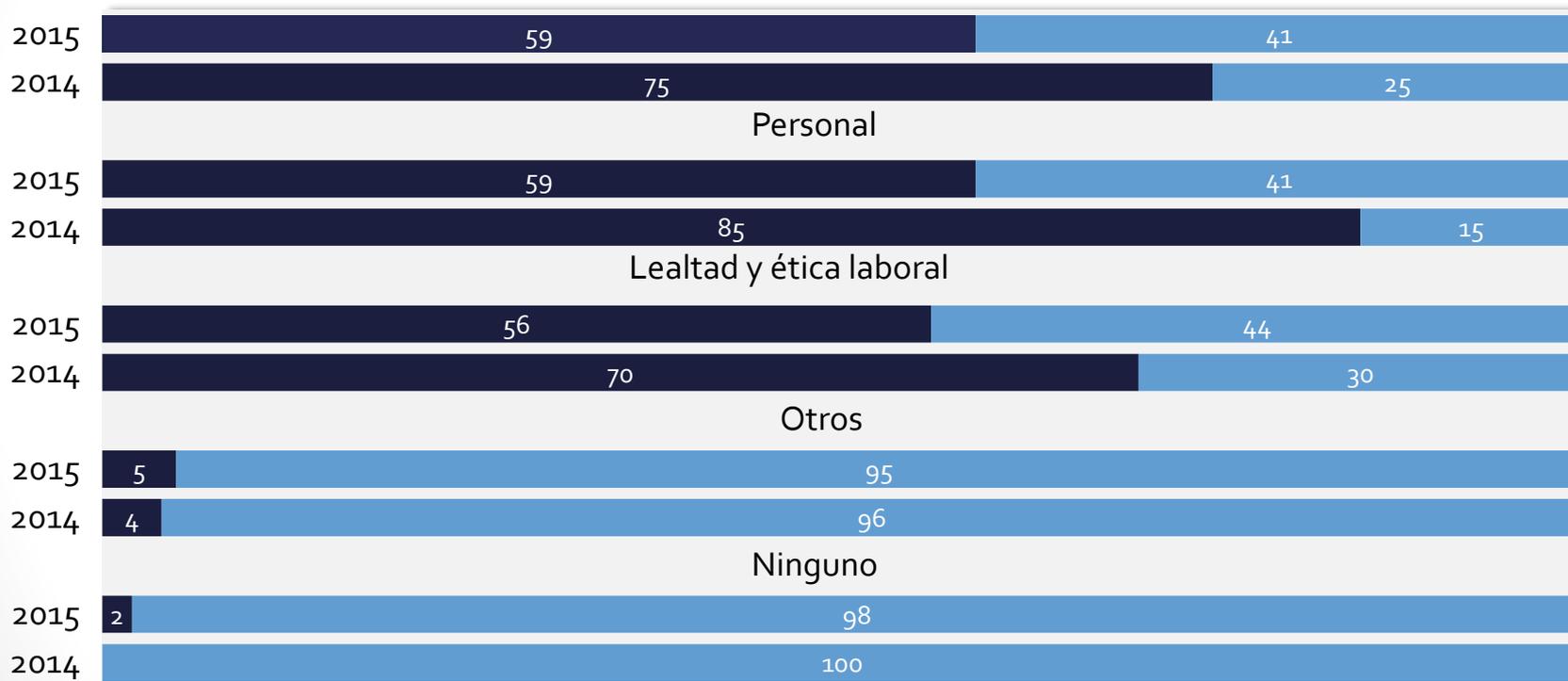
*Sólo se muestra 2014 y 2015 ya que en 2013 la pregunta estaba formulada de manera diferente.



38. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo?*

Porcentaje por Sexo Mujeres (Cont.)

Trabajo en equipo y compañerismo



■ Sí ■ No

*Sólo se muestra 2014 y 2015 ya que en 2013 la pregunta estaba formulada de manera diferente.



39. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?

Porcentaje general	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	15	23	29	85	77	71
Corrupción de malos elementos	13	21	22	87	79	78
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	18	34	33	82	66	67
Falta de confianza entre los elementos	21	35	35	79	65	65
Falta de liderazgo de sus mandos	21	33	41	79	67	59
Falta de organización	15	44	48	85	56	52
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	3	8	9	97	92	91
Negligencias en la actuación de los elementos	12	20	21	88	80	79
Conflictos personales entre elementos	14	18	23	86	82	77
Ninguno	50	38	25	50	62	75



39. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?

Porcentaje por Corporación Policía Preventivo Estatal	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	16	27	32	84	73	68
Corrupción de malos elementos	15	26	25	85	74	75
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	21	35	32	79	65	68
Falta de confianza entre los elementos	22	38	37	78	62	63
Falta de liderazgo de sus mandos	23	37	45	77	63	55
Falta de organización	16	49	50	84	51	50
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	4	10	11	96	90	89
Negligencias en la actuación de los elementos	13	23	21	87	77	79
Conflictos personales entre elementos	15	20	21	85	80	79
Ninguno	47	35	22	53	65	78



39. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?

Porcentaje por Corporación Policía de Investigación	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	7	24	25	93	76	75
Corrupción de malos elementos	2	16	26	98	84	74
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	7	38	36	93	62	64
Falta de confianza entre los elementos	12	46	36	88	54	64
Falta de liderazgo de sus mandos	15	30	32	85	70	68
Falta de organización	7	43	46	93	57	54
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	0	14	11	100	86	89
Negligencias en la actuación de los elementos	10	14	26	90	86	74
Conflictos personales entre elementos	2	19	35	98	81	65
Ninguno	68	35	28	32	65	72



39. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?

Porcentaje por Corporación Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	17	12	18	83	88	82
Corrupción de malos elementos	9	12	10	91	88	90
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	10	29	34	90	71	66
Falta de confianza entre los elementos	23	24	26	77	76	74
Falta de liderazgo de sus mandos	20	24	34	80	76	66
Falta de organización	17	31	40	83	69	60
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	2	2	2	98	98	98
Negligencias en la actuación de los elementos	8	13	17	92	87	83
Conflictos personales entre elementos	14	12	22	86	88	78
Ninguno	42	46	38	58	54	62



39. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?

Porcentaje por Sexo Hombres	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	15	22	28	85	78	72
Corrupción de malos elementos	13	22	21	87	78	79
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	18	33	30	82	67	70
Falta de confianza entre los elementos	20	33	33	80	67	67
Falta de liderazgo de sus mandos	21	30	38	79	70	62
Falta de organización	15	41	46	85	59	54
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	3	9	10	97	91	90
Negligencias en la actuación de los elementos	11	20	22	89	80	78
Conflictos personales entre elementos	11	17	21	89	83	79
Ninguno	52	40	28	48	60	72



39. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?

Porcentaje por Sexo Mujeres	Sí			No		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	17	28	31	83	72	69
Corrupción de malos elementos	16	19	26	84	81	74
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	23	38	43	77	62	57
Falta de confianza entre los elementos	25	41	40	75	59	60
Falta de liderazgo de sus mandos	19	44	53	81	56	47
Falta de organización	14	56	55	86	44	45
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	4	5	7	96	95	93
Negligencias en la actuación de los elementos	13	19	17	87	81	83
Conflictos personales entre elementos	25	22	29	75	78	71
Ninguno	42	28	17	58	72	83



CONCLUSIONES

Evaluación Institucional. *Informe Gráfico de Resultados*
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los
Estados y del Distrito Federal, FASP 2015.
Gobierno del Estado de Puebla



En lo siguiente se enlistan las principales conclusiones obtenidas del análisis de los resultados mostrados a lo largo del Informe Gráfico. Dichas conclusiones, es de mencionar, se presentan agrupadas por cada uno de los temas a los que atiende la Encuesta Institucional, con el fin de facilitar su posterior lectura y revisión.

a. Perfil del personal policial

- Del total del personal entrevistado, 77% fueron hombres y 23% fueron mujeres. Esta cifra es ligeramente distinta a la reportada en la Encuesta Institucional de 2014, donde el 82% de las y los entrevistados fueron hombres y el 18% mujeres. Esto puede ser un indicador de una mayor presencia femenina al interior de las corporaciones de seguridad pública y procuración de justicia del estado, lo cual es un resultado positivo en términos de equidad de género.
- En general, las corporaciones están conformadas por personal joven, 41% tiene entre 18 y 35 años de edad, 39% tiene entre 36 y 47 años y un 20% tiene 48 o más años.
- La mayoría (44%) dijo tener la preparatoria terminada y el 17% dijo haber completado sus estudios universitarios. Estas dos cifras son mayores a las reflejadas en la Encuesta Institucional de 2014 (2 y 12 puntos porcentuales más, respectivamente); lo cual es resultado de las acciones que, en los últimos años, se han llevado a cabo al interior de las corporaciones para favorecer que las y los agentes puedan concluir sus estudios de educación básica, media superior y superior.

b. Aspectos socioeconómicos

- El 55% de las y los entrevistados afirma ganar entre 4,801 y 8,000 pesos mensuales, mientras que el 37% asegura ganar más de \$8,000 al mes. En comparación con el año 2014, este último rubro equivalía al 23%, por lo que se observa una mejora en los ingresos de las y los agentes.
- El 53% asegura que de su ingreso dependen de 3 a 4 personas; mientras que el 21% señala que de su salario dependen 5 o más personas. Estos dos porcentajes juntos suman el 74% del total de las respuestas obtenidas.

b. Aspectos socioeconómicos (sigue)

- Por su parte, sólo el 18% del personal entrevistado tiene ingresos adicionales. Esto representa una disminución de seis puntos porcentuales respecto de la misma respuesta obtenida en la Encuesta Institucional de 2014 (24%).
- En relación con los resultados de esta categoría, es relevante mencionar que, al tiempo que se ha incrementado el salario que perciben las y los encuestados, se observa un descenso en el número de elementos que buscan otra fuente de ingresos. Esto, aun cuando no se ha modificado el número de dependientes económicos en promedio.

c. Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

- Las y los elementos encuestados señalaron que consideran importante que el gobierno destine recursos y establezca acciones principalmente para: Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública (98%); combatir el delito de secuestro (97%) y contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia (97%). Estos resultados generan, por su parte, indicadores muy específicos de la orientación que pueden tener los futuros componentes de política pública que se desarrollen en la entidad federativa.

a) Profesionalización

- De acuerdo con las y los entrevistados, el 65% asegura que su institución cuenta con *Servicio Profesional de Carrera*, 24% afirma que no y 11% no lo sabe. Este aspecto representa, por tanto, una importante área de oportunidad en relación con la información que se debe comunicar al personal operativo.
- El 98% del personal entrevistado menciona que está inscrito en el *Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública*. De éstos, el 99% afirma que cuenta con *Clave Única de Identificación Personal*. Esto se considera como una relevante fortaleza de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del estado.



a) *Profesionalización (sigue)*

- En cuanto a prestaciones, el 100% afirma tener servicio médico, 96% señala que cuenta con seguro de vida, 59% menciona que cuenta con créditos comerciales, 51% con fondo de retiro y 23% con créditos para la vivienda; por lo que estos resultados representan otra área de oportunidad en materia de información al personal operativo, a fin de que conozca las prestaciones laborales con las que cuenta.

b) *Capacitación*

- El 98% de las y los entrevistados dijo que ha recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación a la que pertenece. De éstos, el 97% ha recibido cursos de formación inicial, el 89% de actualización, el 52% de especialización y el 3% de alta dirección.
- Con relación al último año, el 77% del personal entrevistado asegura haber recibido de 1 a 3 cursos. Esto representa un aumento de 13 puntos porcentuales sobre lo obtenido en la Encuesta Institucional de 2014 (64%).
- Respecto de lo anterior, el 97% de las y los encuestados que señalaron haber recibido cursos de capacitación en el último año afirmó que tales le han servido en el desempeño de sus funciones. Este resultado se considera muy positivo y es similar al obtenido en 2014.
- Asimismo, es de señalar que se observa un aumento del número de elementos encuestados que afirmó haber impartido cursos de capacitación al personal de las corporaciones estatales con los conocimientos adquiridos en el extranjero, pasando de 44% en 2014 a 75% en 2015. En este sentido, resulta relevante que se continúen reforzando las capacidades del personal operativo a partir de diferentes fuentes de conocimiento, como se ha venido realizando hasta ahora; pues, sin duda, se enriquece la experiencia de las y los agentes y su posterior desempeño, de acuerdo con sus propias palabras.
- En su conjunto, los resultados favorables en materia de capacitación que muestra este estudio se relacionan con las acciones que, en los últimos años, se han puesto en marcha para fortalecer e impulsar las tareas de capacitación a los elementos de las corporaciones de seguridad pública y procuración de justicia estatales.



c) Evaluación

- La conclusión más relevante de este apartado se relaciona con la valoración dada por las y los encuestados a los diferentes aspectos que forman parte del proceso de Evaluación de Control de Confianza, el cual fue, en promedio, calificado como “bueno” (3.03 como calificación promedio, en una escala donde 1 es malo, 2 es regular, 3 es bueno, 4 es muy bueno y 5 es excelente). Esto mantiene una percepción general favorable en este rubro, cuando se compara con el resultado promedio del año anterior (2.98).
- Respecto de los componentes de este apartado, sobresale la calificación otorgada al aspecto “equipo utilizado”, pues pasó de ser 2.90 en 2014 a 3.03 en 2015. El resto de los aspectos mantuvieron su calificación por encima o cercana a los 3.0 puntos (valorado como “bueno”) en ambos ejercicios fiscales.

d) Equipamiento

- Las preguntas de este rubro permiten tener un mayor acercamiento al suministro de equipamiento al personal operativo, así como a la cantidad y calidad del mismo. Esto, a diferencia de ejercicios fiscales anteriores en que la Encuesta Institucional sólo reportaba si el mismo se entregaba o no.
- Conforme a lo anterior, y de acuerdo con el personal entrevistado, lo que más se recibió durante el último año fueron camisas o camisolas (49%), pantalones (47%), calzado (44%) y armas cortas (33%).
- En cuanto a la calidad del equipo, lo mejor evaluado fue la lámpara de mano, pues 65% la calificó como buena, junto con las esposas (58% lo evaluaron igual) y el arma larga (54% hizo la mismo la evaluación).
- En este sentido, se estima favorable la incorporación a la Encuesta Institucional de estos nuevos indicadores sobre el equipamiento, en tanto que proporcionan información útil para la toma de decisiones sobre futuras adquisiciones en la materia.

e) *Uso de Tecnología*

- En cuanto al uso de la tecnología, el 94% del personal entrevistado afirmó que tiene conocimiento sobre el uso y operación del equipo de radiocomunicación, 84% señaló lo mismo sobre la cámara fotográfica (lo cual representa un aumento de 8 puntos porcentuales respecto de 2014), 80% sobre la computadora, 78% sobre el internet (lo que refleja un incremento de 5 puntos porcentuales con relación a 2014) y 77% sobre la cámara de video (cifra que también muestra un aumento de 6 puntos porcentuales sobre 2014). Por ello, es posible afirmar que este es un aspecto de fortaleza que se sigue mejorando y que justifica las acciones emprendidas al respecto.
- El 89% de las y los entrevistados manifestó conocer el Informe Policial Homologado (IPH). De éstos, el 89% afirma saber el procedimiento para el registro de información a través del IPH. Esto es relevante puesto que, en 2014, sólo el 75% del personal conocía el IPH, lo cual representa una mejora en la difusión y utilización de esta herramienta.
- Con relación a los reportes, informes o escritos oficiales que las y los entrevistados realizan de manera cotidiana, se observa un aumento en cuanto al porcentaje que dijo hacerlos a computadora, pasando de 52% en 2014 a 55% en 2015; así como una disminución de quienes señalaron hacerlos a mano, de 36% en 2014 a 31% en 2015. Esto implica, desde luego, un uso de la tecnología cada vez más extendido, como se puede corroborar en conjunto con el resto de las cifras.
- Por su parte, hubo también un aumento del porcentaje de agentes entrevistados que dijo conocer o haber escuchado hablar de Plataforma México, pasando de 93% en el año 2014 a 96% en 2015. Asimismo, en el desempeño de su trabajo, el 52% ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC), frente a un 45% reportado en 2014. Estos resultados, en su conjunto, resultan favorecedores en cuanto al uso de bases de datos para la investigación y persecución del delito.
- En general, se concluye que se observan resultados favorables respecto de este rubro.

d. Condiciones laborales

- El 59% de los elementos entrevistados se sienten muy orgullosos de ser policías.
- Con respecto a su trabajo, lo que más les gusta es: proteger y servir a la sociedad (87%), ayudar a las personas (77%) y brindar seguridad/vigilar (74%). Esto, en semejanza con los resultados reportados en 2014 que destacaron los mismos rubros como los que agrupaban la mayor cantidad de respuestas favorables.
- En el año 2015, el 95% de las y los entrevistados afirmaron conocer la existencia de la Policía Acreditada, mientras que en 2014 sólo el 83% se pronunció en este sentido.

e. Hábitos en el trabajo

- El 95% del personal entrevistado opina que las leyes deben aplicarse a todos por igual, ello, con un resultado similar al de 2014 (94%).
- En cuanto a las actividades realizadas, se destaca que el 67% de las y los entrevistados realiza pases de lista de 5 a 6 veces por semana y 56% realiza cumplimentación de mandatos las mismas veces; mientras que el 43% realiza entrenamiento físico de 1 a 2 veces por semana.
- Por otra parte, el 46% del personal entrevistado considera que la capacitación es el criterio de mayor importancia en la institución para otorgar ascensos; por lo que ésta sigue siendo, como en el año 2014, la principal razón a la que se atribuye este tipo de promociones laborales en las corporaciones analizadas.

f. Problemas en el trabajo

- Por último, en cuanto a los aspectos que hacen falta en las corporaciones, el 85% de las y los encuestados considera que hace falta equipo de trabajo (90% en 2014), 83% opina lo mismo de un mejor sueldo (94% en 2014) y 80% señala a la capacitación como faltante (90% en 2014). Como se observa, aunque estos siguen siendo los aspectos más referidos, el porcentaje de menciones ha descendido. Esto se considera un resultado positivo vinculado a las acciones emprendidas en materia de equipamiento, ingreso y capacitación por el gobierno del estado en el último año.

RECOMENDACIONES

Evaluación Institucional. *Informe Gráfico de Resultados*
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los
Estados y del Distrito Federal, FASP 2015.
Gobierno del Estado de Puebla



A continuación, se presenta una serie de recomendaciones que el evaluador sugiere considerar para la futura toma de decisiones, respecto de la puesta en marcha de acciones encaminadas al fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia en el estado de Puebla. Estas recomendaciones, es de mencionar, derivan y corresponden a las conclusiones descritas en las sección previa, por lo que se presentan en el mismo orden con el fin de facilitar su vinculación.

c. Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad Pública

- Se recomienda reforzar la capacitación de los elementos de las distintas corporaciones, principalmente en temas relacionados con el combate al secuestro y la prevención del delito.
- A su vez, se sugiere considerar la creación de estrategias y programas que ataquen principalmente los problemas anteriormente mencionados, por ser considerado por las y los entrevistados como uno de los temas más relevantes.

a) Profesionalización

- Se recomienda establecer estrategias de comunicación interna enfocadas a dar a conocer tanto el *Servicio Profesional de Carrera*, como las diferentes prestaciones con las que cuentan los elementos de seguridad pública y procuración de justicia del estado de Puebla.

c) Evaluación

- En cuanto a los exámenes de Control de Confianza, se sugiere realizar un diagnóstico sobre el tiempo que se emplea en las evaluaciones, buscando optimizarlo, pues esta es la principal área de oportunidad detectada en el presente estudio.
- Se sugiere también generar estrategias comunicativas a nivel interno destinadas a difundir cuál es la importancia de la Evaluación de Control de Confianza para el desarrollo y mejora de las instituciones.



f. Problemas en el trabajo

- Por último, se recomienda realizar una valoración profunda sobre la situación y las dinámicas laborales dentro de cada corporación, principalmente para identificar lo siguiente: las necesidades de equipo de trabajo de las y los agentes, la capacitación requerida conforme a las funciones desempeñadas; así como la situación de la organización interna, el liderazgo de los mandos y las dinámicas de trabajo entre los elementos. Esto debido a que tales temas fueron señalados por las y los entrevistados como los principales problemas al interior de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia estatales.



DATOS DEL EVALUADOR EXTERNO

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los
Estados y del Distrito Federal, FASP 2015.
Gobierno del Estado de Puebla



Datos del Evaluador Externo

Institución Estatal de Seguridad Pública Remitente:

Consejo Estatal de Coordinación del Sistema Nacional de Seguridad Pública del Estado de Puebla
Maestro Carlos Jesús Cadena Lozano, Secretario Ejecutivo del Consejo Estatal de Coordinación del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Evaluador Externo: ONG Contraloría Ciudadana para la Rendición de Cuentas, A.C.
Coordinador de la Evaluación: Maestra Ambar Varela Mattute
Principal equipo colaborador: Sergio Rivera Sánchez, Ernesto Gómez Magaña, Luis Enrique Pérez Sosa, Marco Antonio Torres Rivera, Omar Gutiérrez Bayardi, Belén Gutiérrez Bayardi, Paulina Solís, Fernando Cano.

Fecha de elaboración: Octubre – Noviembre 2015

