



# INFORME GRÁFICO DE RESULTADOS

---

Evaluación Institucional del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal, 2017



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*



# RESUMEN EJECUTIVO

**Evaluación Institucional**  
*Informe Gráfico de Resultados*  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*



# RESUMEN EJECUTIVO

- De acuerdo con lo establecido en los *Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el ejercicio fiscal 2017 (LGEFASP)*, del 16 de octubre al 17 de noviembre de 2017 se llevó a cabo el levantamiento de la **Encuesta Institucional** en el estado de Puebla.
- Dicho levantamiento se realizó con el interés principal de conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia de la entidad federativa, respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como con las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades y aspectos relacionados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del *Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP)*.
- Para lo cual, se **entrevistaron a 654 agentes operativos** de las siguientes corporaciones de seguridad pública y procuración de justicia estatales: Policía estatal, Policía ministerial y Custodios.
- Los **principales resultados** obtenidos conforme a cada una de las temáticas en que se estructura la Encuesta son:

## Perfil del personal operativo

- Del total del personal entrevistado, 79.00 % fueron hombres y el 21.00 % mujeres.
- La edad de la mayoría de las y los entrevistados oscila entre los 24 y los 41 años, pues el 60.00 % de las respuestas obtenidas caen en ese rango.



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# RESUMEN EJECUTIVO

## Aspectos socioeconómicos

- El 48.00% de las y los entrevistados afirmó ganar entre \$4,801 y \$8,000 mensuales.
- El 52.30 % mencionó que de 3 a 4 personas dependen de su ingreso (incluyéndose); mientras que el 18.70 % mencionó que de su salario dependen 5 o más personas.

## Profesionalización

- El 49.50 % de las y los entrevistados afirmó que su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera.
- Respecto de las prestaciones laborales, el 92.50 % refirió contar con servicio médico, 90.20 % con seguro de vida, 59.30 % con apoyo para su familia en caso de caída en el cumplimiento de su deber, 52.40 % con becas para hijos, 37.30 % con fondo de retiro y 21.29 % con créditos para la vivienda

## Capacitación

- El 96.50 % de las y los encuestados señaló que ha recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la Corporación a la que pertenecen. De ellos, 95.10 % ha recibido cursos de formación inicial y 84.00% de formación continua.
- De las personas que han sido capacitadas en el último año, el 77.20 % aseguró haber participado en 1 a 3 cursos.



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# RESUMEN EJECUTIVO

## Evaluación Policial

- Por lo que hace a los exámenes de control de confianza, el 28.40 % de las y los encuestados mencionó que fue evaluado este año y 48.80 % señaló que fue en el año pasado (2016).
- Al solicitar a las y los encuestados su valoración sobre los diferentes aspectos de los exámenes de control de confianza, el 26.40 % consideró como “Excelentes” o “Muy buenas” a las instalaciones, 17.70 % señaló lo mismo respecto de la aplicación de las evaluaciones, 19.20 % calificó de esta manera el trato de los evaluadores, 17.90 % al equipo utilizado y 12.80 % al tiempo empleado en las evaluaciones.

## Equipamiento

- Respecto del equipamiento, el personal entrevistado señaló que lo que más recibió durante el último año fue calzado, camisas o camisolas y pantalones.
- Por su parte, lo mejor valorado por las y los encuestados en cuanto a la calidad del equipo recibido fue el tolete, las esposas, las patrullas y el equipo de radiocomunicación, así como el rubro de “Armamento”.



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.





# RESUMEN EJECUTIVO

## Uso de tecnología

- Con referencia al uso de la tecnología, el 91.10 % afirmó que tiene conocimiento sobre el uso y operación del equipo de radiocomunicación, 78.70 % señaló lo mismo sobre el internet, 78.40 % sobre la cámara fotográfica y la cámara de video y 76.00 % sobre tablets o teléfonos inteligentes.
- El 83.20 % de las y los encuestados dijo conocer el Informe Policial Homologado (IPH); de éstos, el 78.70 % afirmó que lo utiliza para el registro de información de presuntos delitos y puesta a disposición de personas.
- Por lo que hace a la elaboración de reportes, informes u otros escritos de trabajo, el 38.50 % mencionó que la hace cotidianamente a mano, 46.20 % dijo que a computadora.

## Infraestructura

- El 46.60 % de las y los entrevistados valoró como regular el estado físico actual de sus instalaciones.
- Con relación a lo anterior, 86.10 % afirmó que es necesario llevar a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera.



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# RESUMEN EJECUTIVO

## Condiciones laborales

- El 66.7% de los elementos entrevistados se sienten muy orgullosos de ser policías.
- Con respecto a su trabajo, el personal entrevistado señaló que lo que más le gusta de su trabajo es: ayudar a las personas (98.00 %), contacto con la ciudadanía (94.50%), proteger y servir a la sociedad (93.70%) y combatir a la delincuencia (93.70 %).

## Hábitos en el trabajo

- El 90.50 % de las y los entrevistados opinó que las leyes deben aplicarse a todos por igual.
- Por su parte, el 35.80 % consideró que la capacitación es el criterio de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos.

## Problemas en el trabajo

- Al reflexionar sobre los aspectos susceptibles de mejora al interior de sus Corporaciones, el 92.80 % de las y los entrevistados consideró que hace falta equipo de trabajo, 92.50 % opinó lo mismo de un mejor sueldo y prestaciones y 91.70 % de la capacitación.
- A su vez, en torno a los principales problemas laborales que identifican al interior de la institución a la que pertenecen, el 57.30 % dijo que es la falta de organización en su Corporación, el 54.60 % refirió a la falta de liderazgo de sus mandos, mientras que el 51.40 % a la confianza entre los elementos.





# ÍNDICE

**Evaluación Institucional**  
*Informe Gráfico de Resultados*  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*





## Introducción

- Marco legal de la Evaluación Institucional

## Nota metodológica

- Objetivos de la Evaluación Institucional
- Diseño muestral de la Encuesta Institucional
- Método utilizado para el levantamiento y procesamiento de la información

## Resultados en forma gráfica

- Perfil del personal operativo
- Aspectos socioeconómicos
- Profesionalización
- Capacitación
- Evaluación policial
- Equipamiento

### PÁGINA

11

13

14

15

16

17

18

19

32

40

54

74

98



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



## Resultados en forma gráfica (...sigue)

- Uso de tecnología
- Infraestructura
- Condiciones laborales
- Hábitos en el trabajo
- Problemas en el trabajo

118

144

162

174

180

## Principales hallazgos, conclusiones y recomendaciones

- Principales hallazgos
- Conclusiones
- Recomendaciones

190

191

205

206

## Datos del evaluador externo

212



# INTRODUCCIÓN

**Evaluación Institucional**  
*Informe Gráfico de Resultados*  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*



# INTRODUCCIÓN

Atendiendo a lo establecido en los *Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el ejercicio fiscal 2017*, en este **Informe gráfico** se presentan de manera gráfica los resultados obtenidos de la aplicación de la **Encuesta Institucional** al personal operativo de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia en el estado de Puebla. Para lo cual, se estructura de la siguiente manera:

- En primer lugar y como parte de este apartado introductorio, se menciona el marco legal de la Encuesta Institucional, a manera de contexto y sustento del trabajo realizado. Posteriormente, en un segundo apartado, se describen los objetivos de la Evaluación Institucional, junto con la metodología empleada para el levantamiento de la Encuesta y para la sistematización de la información empírica recuperada.
- Los resultados obtenidos de tal sistematización son luego presentado en un tercer apartado que sigue la misma estructura del instrumento (cuestionario) proporcionado por el *Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública* para tales efectos; es decir, se divide en **once temas** que contienen información relevante para la toma de decisiones públicas sobre las acciones puestas en marcha en el marco del FASP a lo largo de ejercicio fiscal 2017 para el fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia en el estado de Puebla, a saber: Perfil del personal operativo; Aspectos socioeconómicos; Profesionalización; Capacitación; Evaluación policial; Equipamiento; Uso de tecnología; Infraestructura; Condiciones laborales; Hábitos en el trabajo; y Problemas en el trabajo
- Un último apartado en el que se enlistan las principales conclusiones obtenidas del análisis de la información presentada, así como un conjunto de recomendaciones que el evaluador propone a consideración de la Dependencia con el interés de aportar al fortalecimiento de las acciones emprendidas en el marco del FASP para beneficio último de las y los habitantes del estado de Puebla cierra al documento.



# MARCO LEGAL DE LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

La Evaluación Institucional encuentra su sustento legal en la normatividad que se enlista a continuación:

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (artículos 21 y 134).
2. Ley de Coordinación Fiscal (artículos 25, 44 y 45).
3. Criterios generales para la Administración y Ejercicio de los Recursos del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP) que serán aplicables para el ejercicio fiscal 2016 y subsecuentes, aprobados en la Trigésimo Novena Sesión Ordinaria del Consejo Nacional de Seguridad Pública, mediante el Acuerdo 03/XXXIX/15.
4. Lineamientos para informar sobre los recursos federales transferidos a las entidades federativas, municipios y demarcaciones territoriales del Distrito Federal, y de operación de los recursos del Ramo General 33 (publicados en el *Diario Oficial de la Federación* el 25 de abril de 2013).
5. Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2017 (publicados en el *Diario Oficial de la Federación* el 31 de julio de 2017).
6. Convenio de Coordinación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal, que celebran el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública y el Estado de Puebla (publicado en el *Diario Oficial de la Federación* el 31 de marzo de 2017).
7. Anexo Técnico Único del Convenio de Coordinación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal, que celebran el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública y el Estado de Puebla.



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.







# NOTA METODOLÓGICA

**Evaluación Institucional**  
*Informe Gráfico de Resultados*  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*



# OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

## Objetivo general

“Conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública de las entidades federativas, respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades y aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP.””.

(Artículo 3 de los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2017)

## Objetivos específicos

1. Establecer el **perfil** de las y los agentes encuestados.
2. Determinar su **condición socioeconómica**.
3. Conocer su **percepción respecto de las acciones desarrolladas** a partir de cada eje estratégico, conforme a los siguientes subtemas: profesionalización, capacitación, evaluación, equipamiento y uso de tecnología.
4. Identificar las **condiciones laborales** en las que se encuentran.
5. Conocer sus principales **hábitos en el trabajo**.
6. Detectar **problemáticas en el trabajo**.



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# DISEÑO MUESTRAL DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL

Con el propósito de que de los resultados de la **Encuesta Institucional** constituyeran información y datos **estadísticamente representativos** respecto del estado de fuerza de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia de la entidad federativa, el **diseño de la muestra** fue el siguiente:

## Población objetivo:

Elementos operativos de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del estado de Puebla.

## Tamaño de la muestra:

La muestra se estableció en atención a lo señalado en el artículo 9 de los LGEFASP, por lo cual consistió de **654 elementos en total**, de acuerdo a la siguiente distribución:

CORPORACIÓN	ELEMENTOS ENCUESTADOS
Policía Estatal	429
Policía Ministerial	95
Custodios	130

Fuente: LGEFASP 2017

Al respecto, conviene apuntar que, de acuerdo con el citado artículo de los LGEFASP, tal muestra fue diseñada con base en los métodos de muestreo aleatorio simple de poblaciones finitas y aleatorio estratificado, con un nivel de confianza del 95.00 % y de 4.00 % de precisión.



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# MÉTODO UTILIZADO PARA EL LEVANTAMIENTO Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Para el adecuado levantamiento y procesamiento de la información de la Encuesta Institucional, se siguió el método que se presenta gráficamente a continuación.

**1. Capacitación** de encuestadores y encuestadoras, conforme a los manuales previamente elaborados a fin asegurar la correcta aplicación del instrumento y, por tanto, la recolección de la información.

**2. Levantamiento en campo (captación de la información):** El instrumento empleado fue el cuestionario elaborado para tales efectos por el SESNSP, consistente de 43 preguntas cerradas, divididas en los once subtemas descritos previamente. La aplicación del cuestionario fue mediante entrevista personal y directa en el lugar de trabajo de los operativos seleccionados en la muestra, durante el periodo establecido en los LGEFASP.

**3. Procesamiento de la información** e integración de los resultados obtenidos en la base datos (SPSS) proporcionada con tal propósito por el SESNSP. Para ello, se consideraron los factores de expansión asociados al esquema de muestreo utilizado, con el fin de obtener las frecuencias; es decir, los porcentajes correspondientes a cada variable de las preguntas contenidas en el cuestionario. Tales frecuencias se muestran a continuación de manera tabulada o graficada.

**4. Elaboración del Informe Gráfico de Resultados** de la Evaluación Institucional.





# RESULTADOS EN FORMA GRÁFICA

**Evaluación Institucional**  
*Informe Gráfico de Resultados*  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

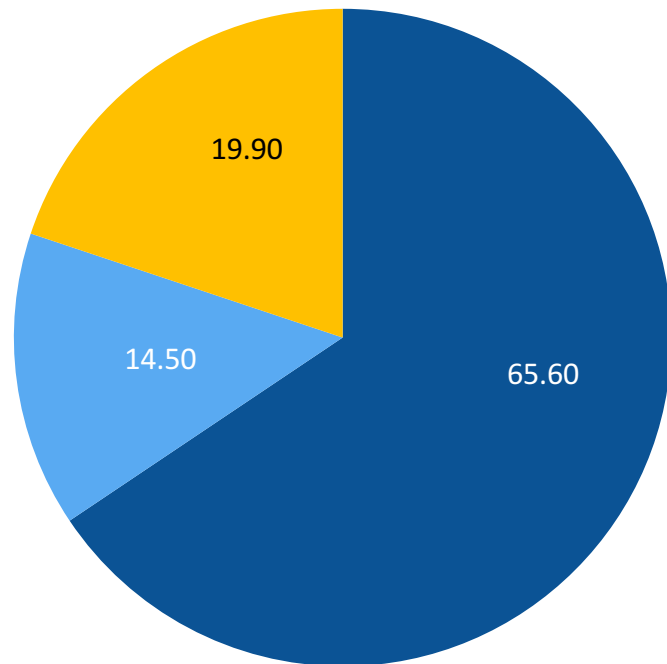




# Perfil del personal operativo

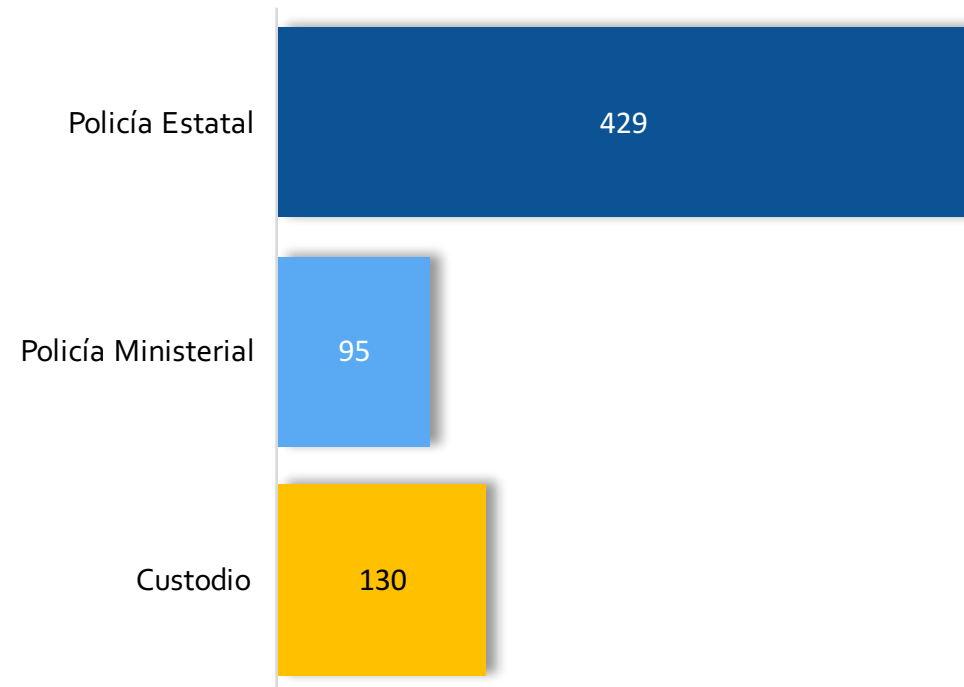
## 1. Función. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

PORCENTAJE GENERAL (%)



■ Policía Estatal   ■ Policía Ministerial   ■ Custodio

CANTIDAD GENERAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

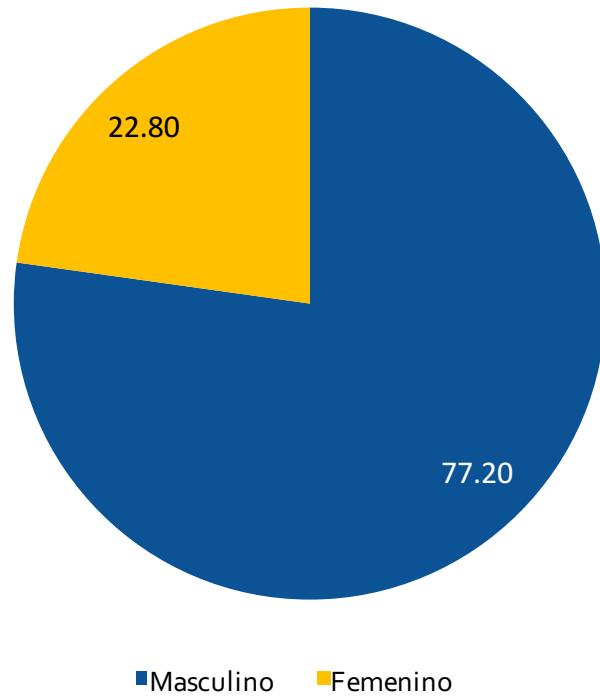
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



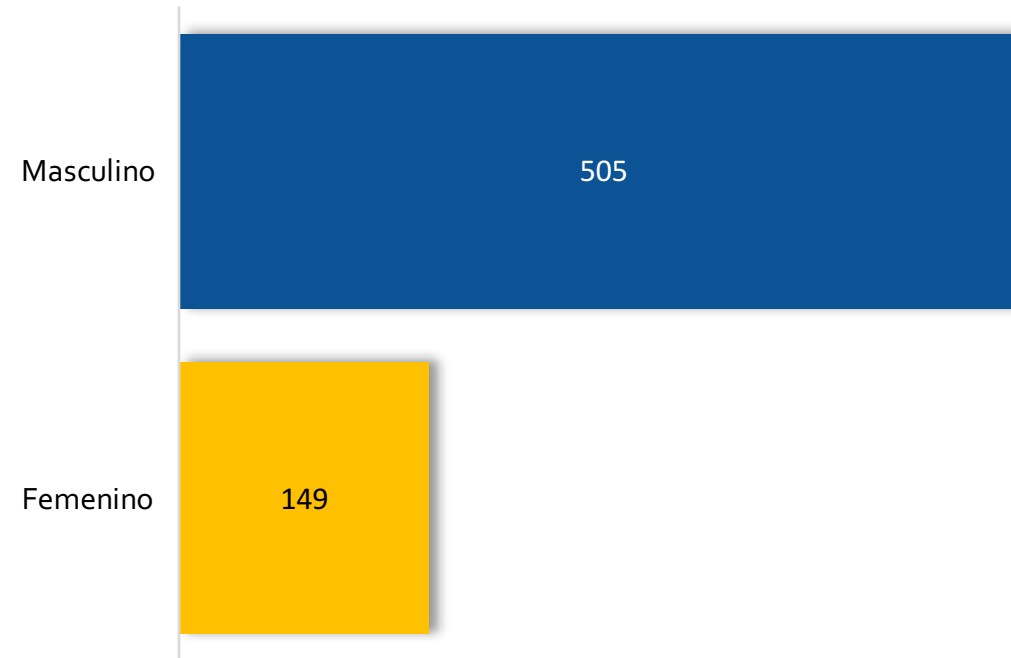
# Perfil del personal operativo

## 2. Sexo

PORCENTAJE GENERAL (%)



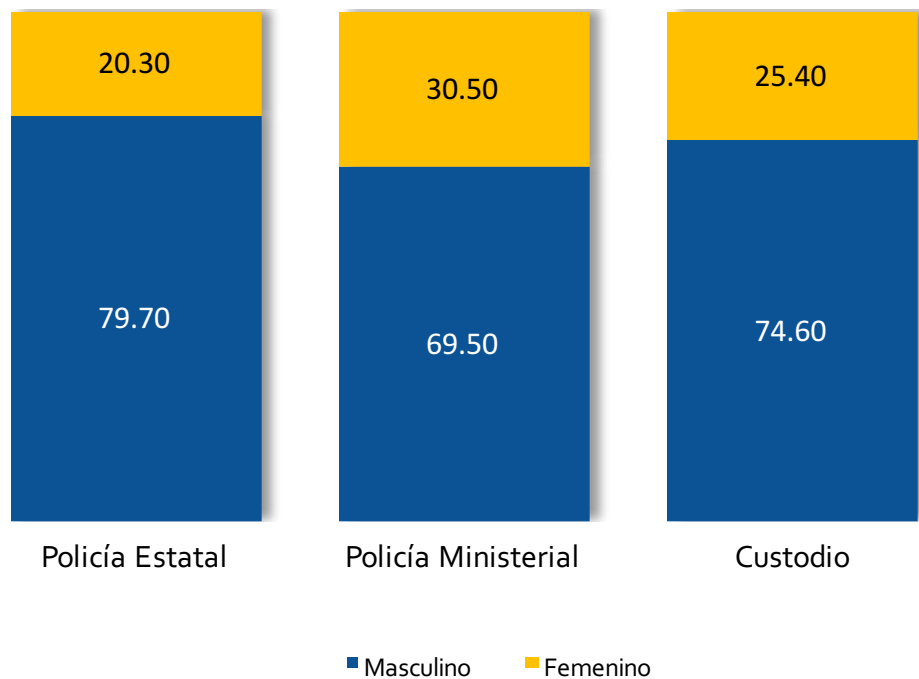
CANTIDAD GENERAL



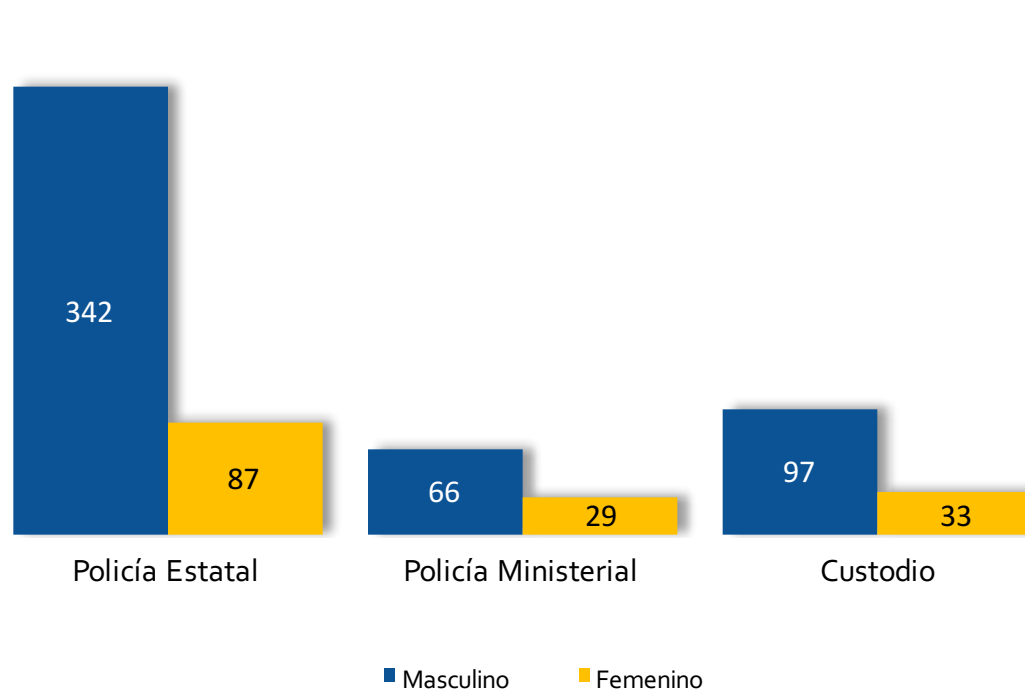
# Perfil del personal operativo

## 2. Sexo

### PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



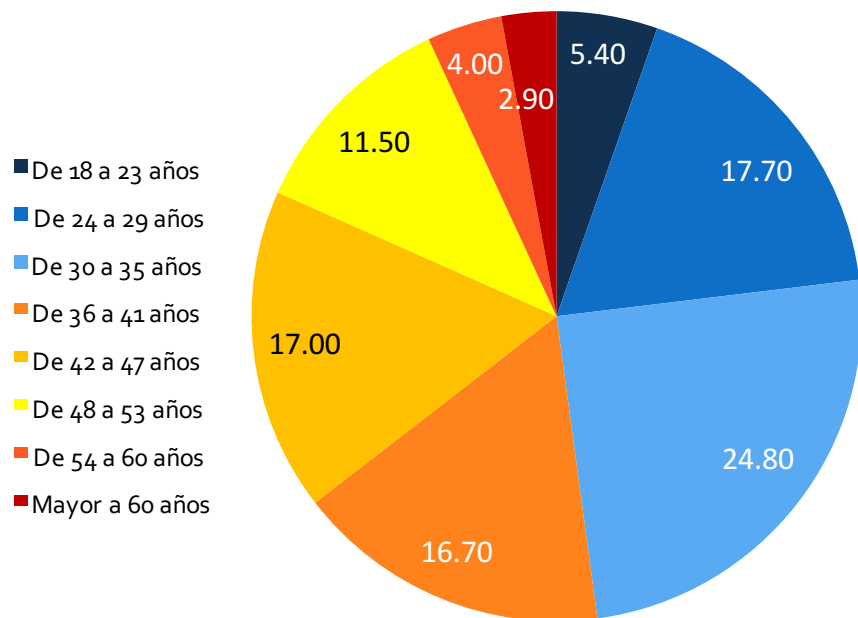
### CANTIDAD POR CORPORACIÓN



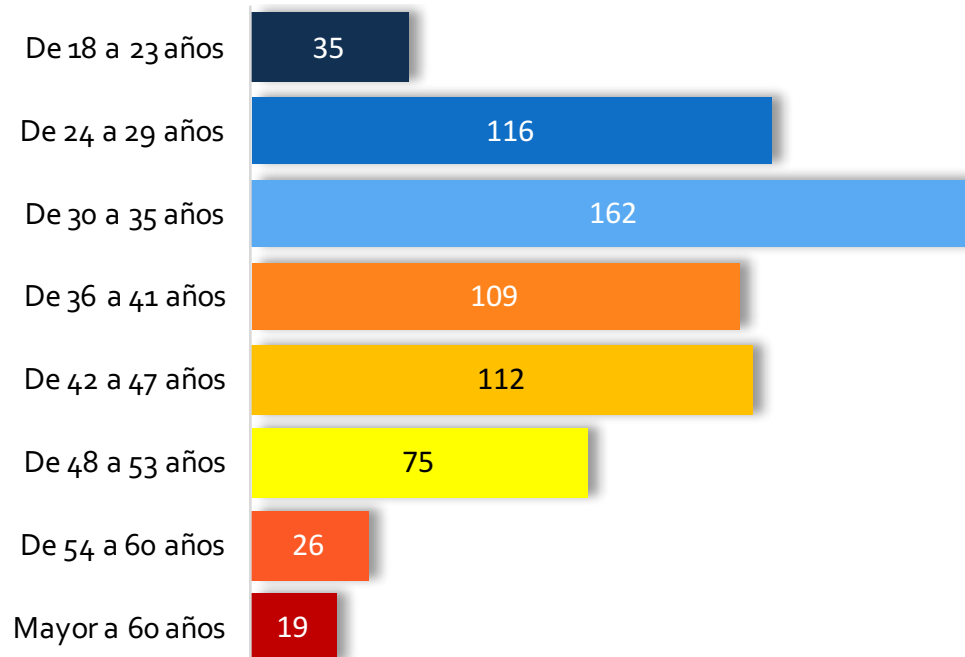
# Perfil del personal operativo

## 3. Edad

PORCENTAJE GENERAL (%)



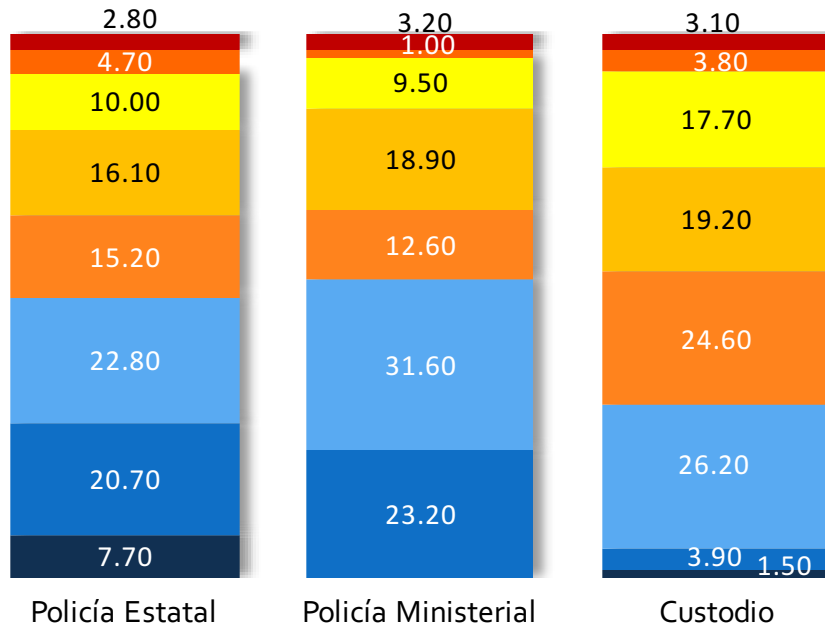
CANTIDAD GENERAL



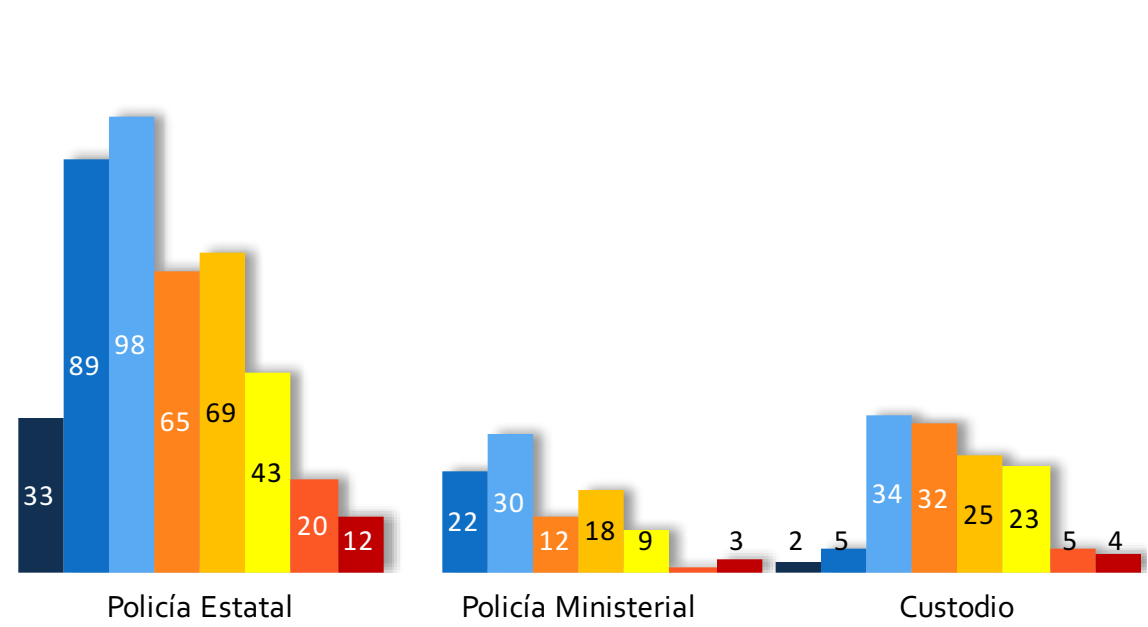
# Perfil del personal operativo

## 3. Edad

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



De 18 a 23 años
  De 24 a 29 años
  De 30 a 35 años
  De 36 a 41 años
  De 42 a 47 años
  De 48 a 53 años
  De 54 a 60 años
  Mayor a 60 años

De 18 a 23 años
  De 24 a 29 años
  De 30 a 35 años
  De 36 a 41 años
  De 42 a 47 años
  De 48 a 53 años
  De 54 a 60 años
  Mayor a 60 años



**CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA**  
GOBIERNO DE PROGRESO



**ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.**  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

**Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados**  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.

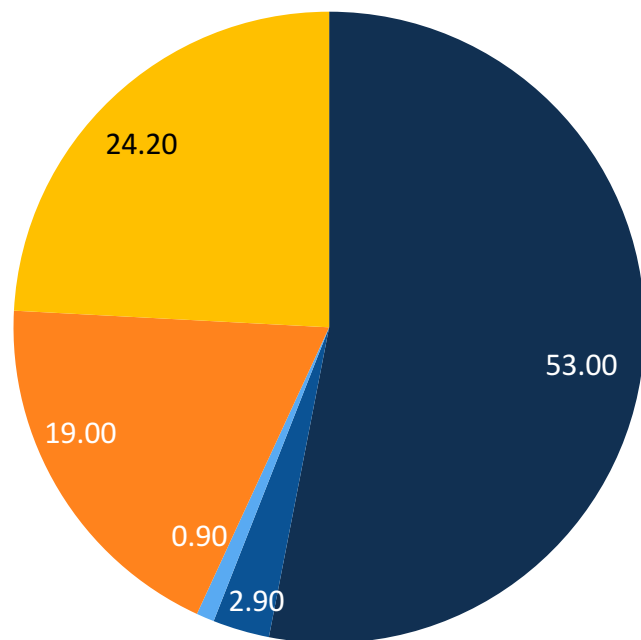




# Perfil del personal operativo

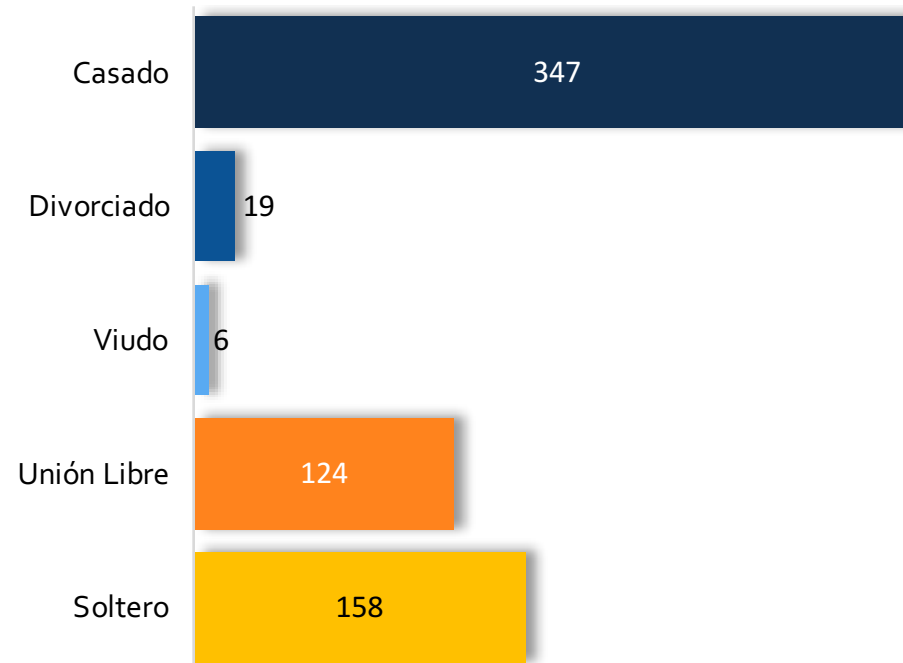
## 4. Estado civil

PORCENTAJE GENERAL (%)



■ Casado ■ Divorciado ■ Viudo ■ Unión Libre ■ Soltero

CANTIDAD GENERAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

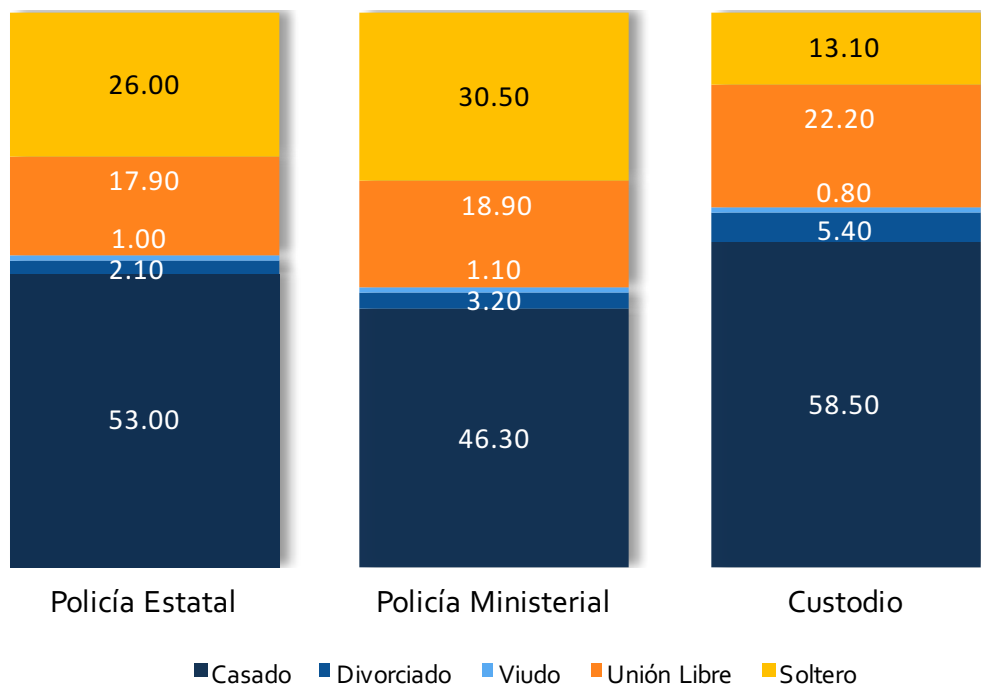
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



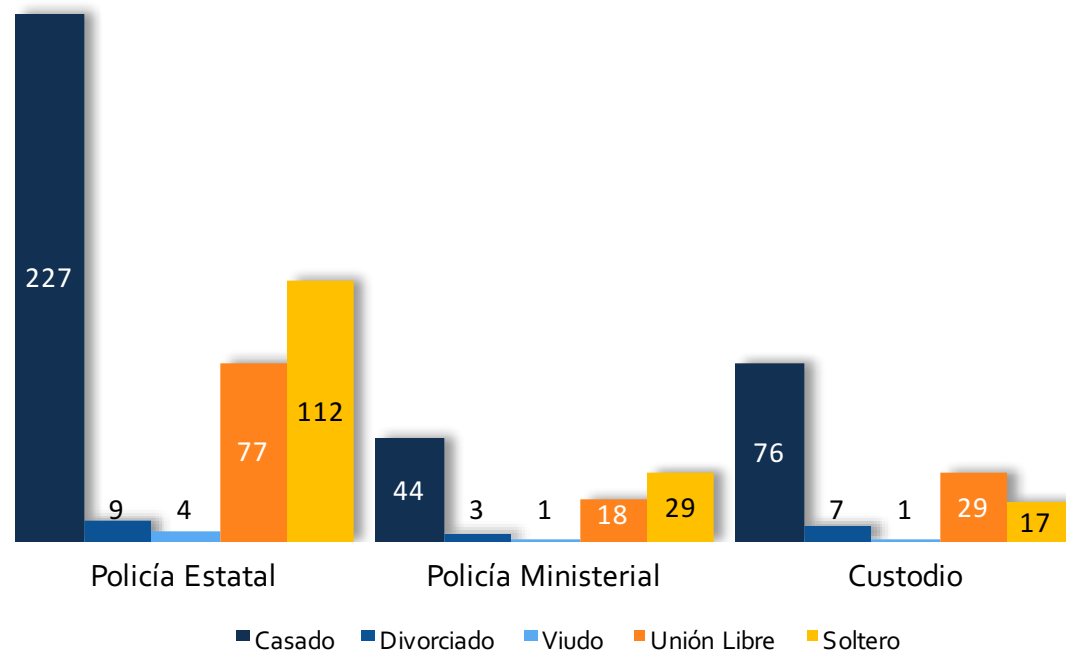
# Perfil del personal operativo

## 4. Estado civil

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

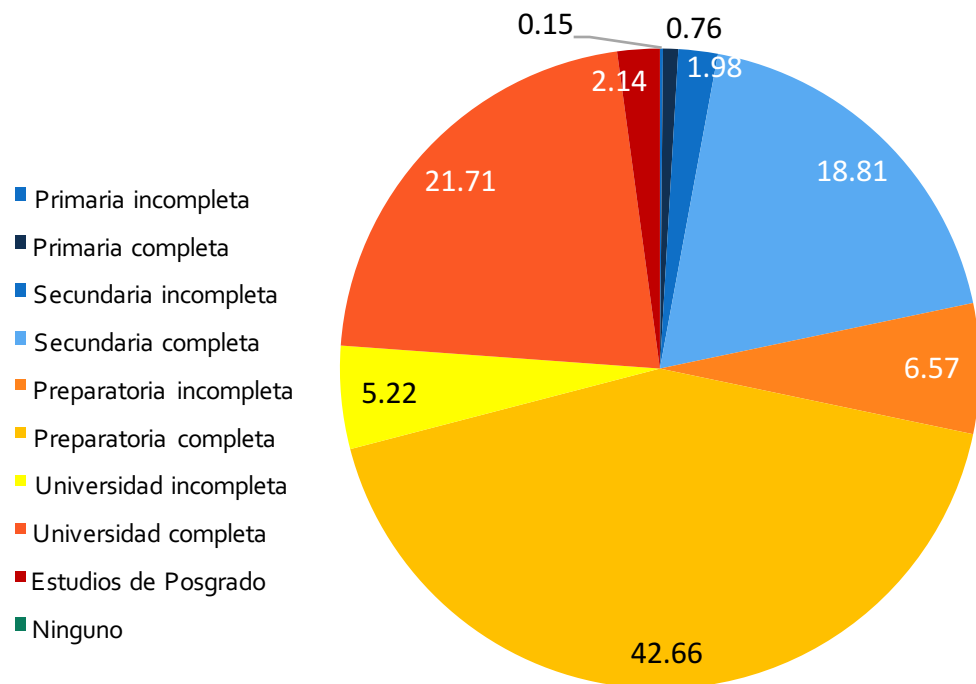
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



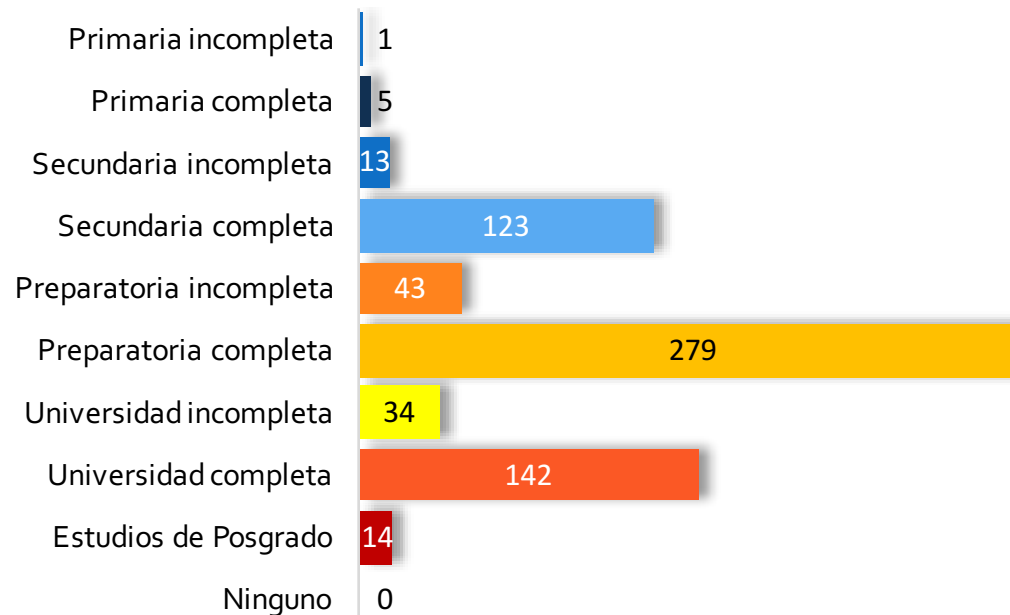
# Perfil del personal operativo

## 5. Escolaridad (Último grado de estudios)

PORCENTAJE GENERAL (%)



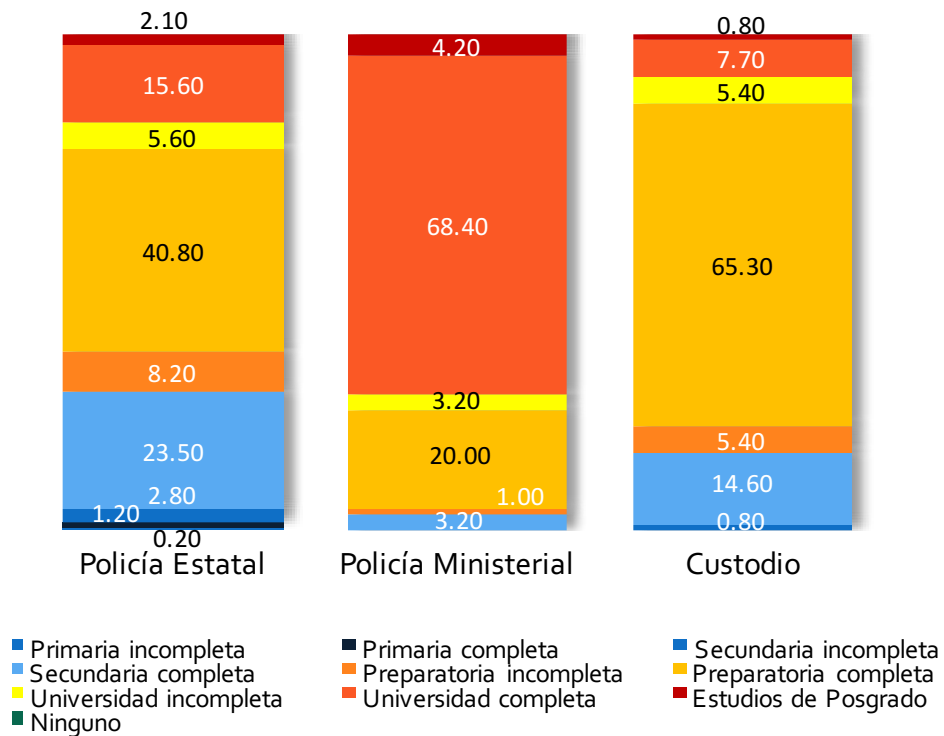
CANTIDAD GENERAL



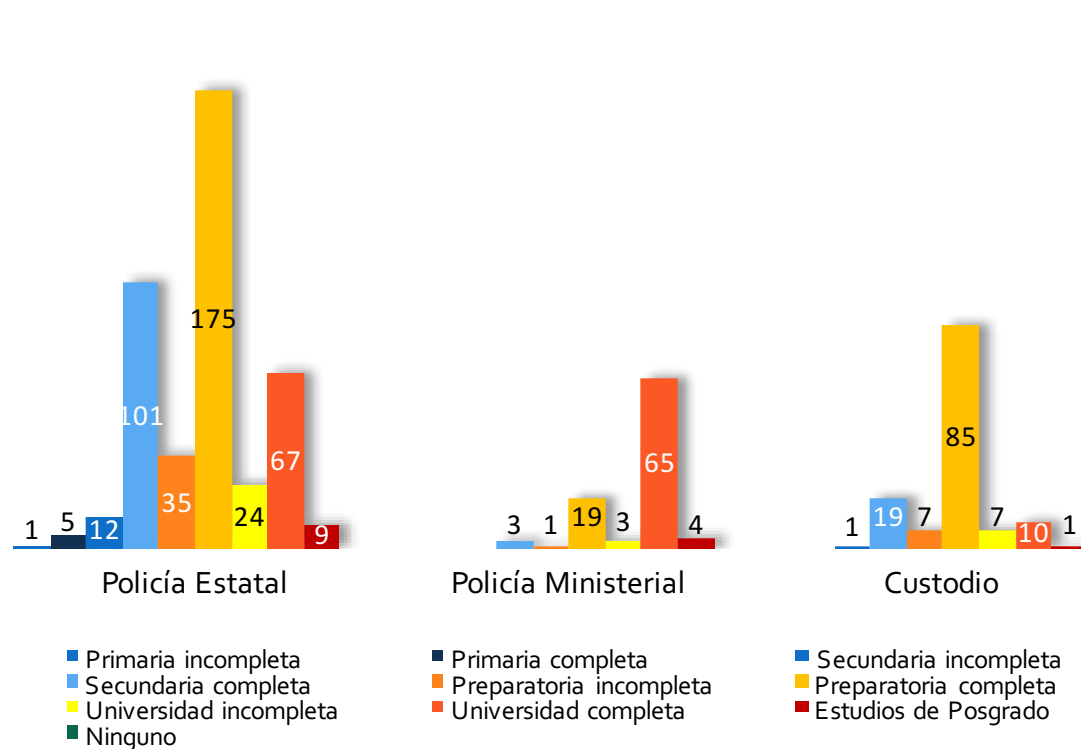
# Perfil del personal operativo

## 5. Escolaridad (Último grado de estudios)

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

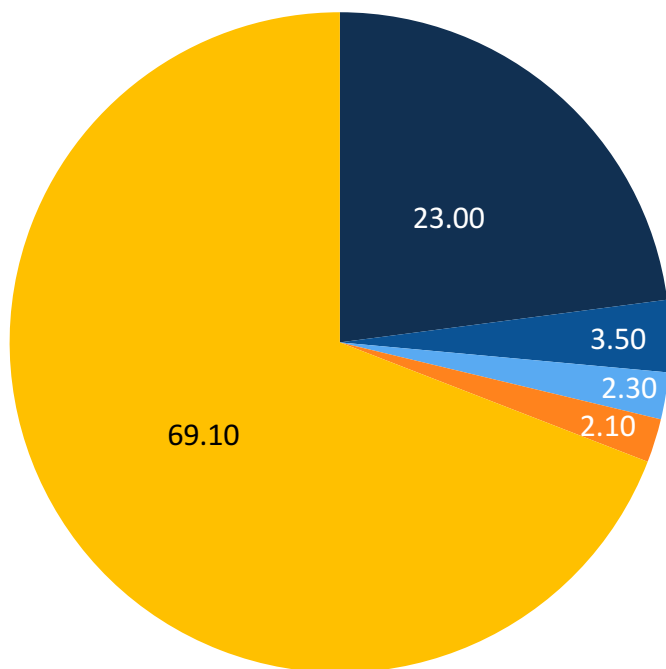
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Perfil del personal operativo

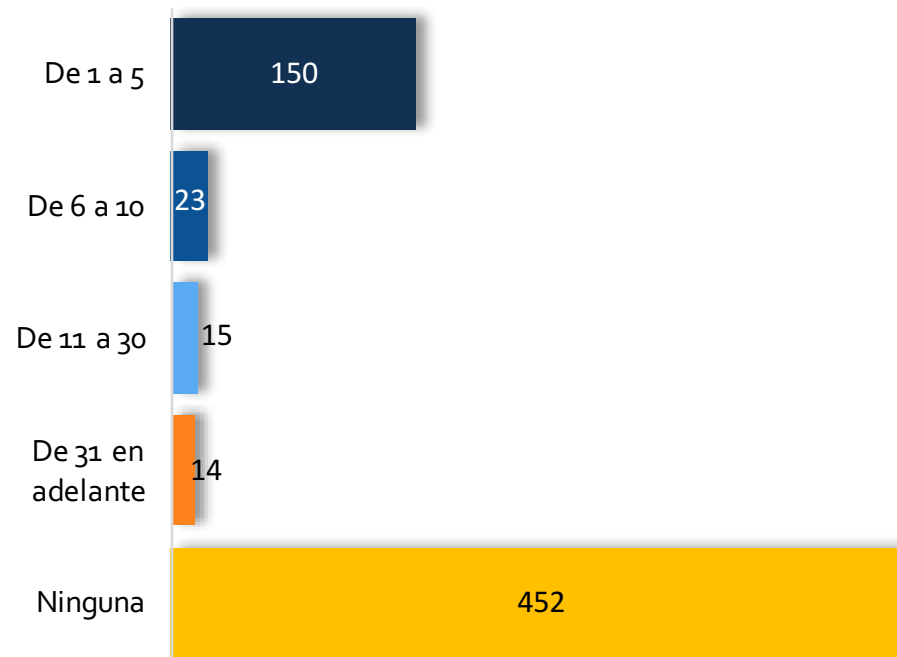
## 6. En su trabajo, ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

PORCENTAJE GENERAL (%)



■ De 1 a 5 ■ De 6 a 10 ■ De 11 a 30 ■ De 31 en adelante ■ Ninguna

CANTIDAD GENERAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.

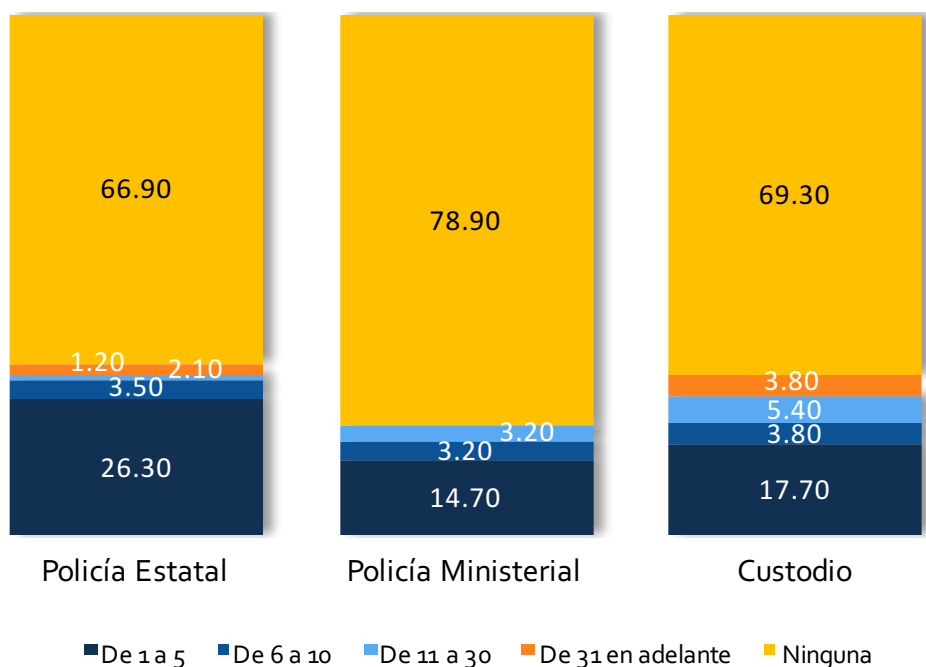




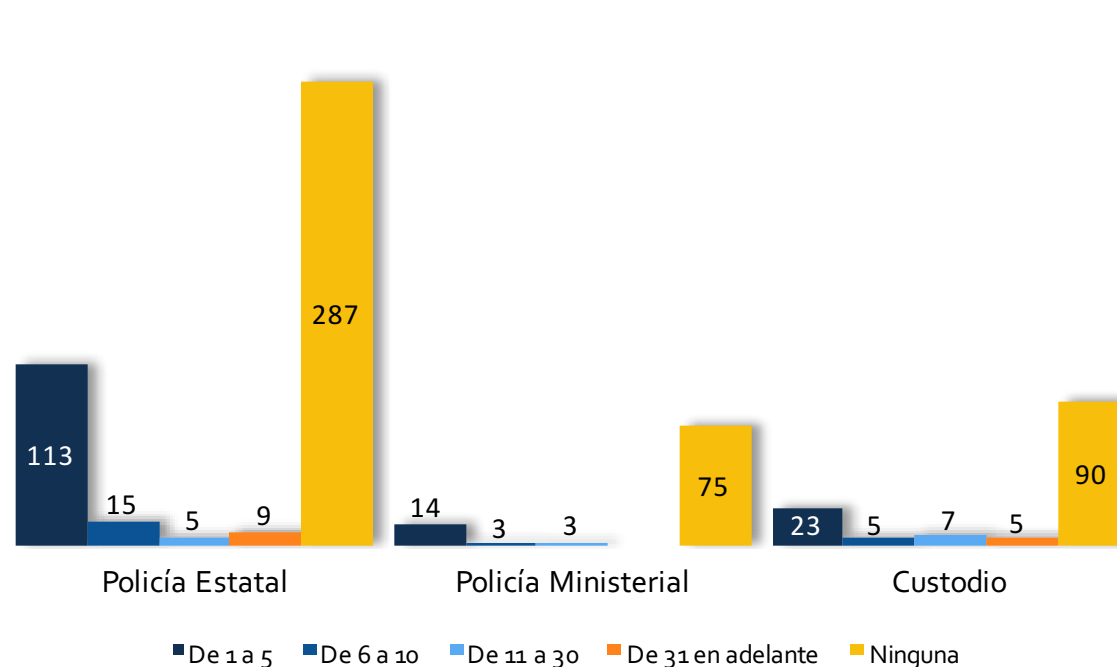
# Perfil del personal operativo

## 6. En su trabajo, ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



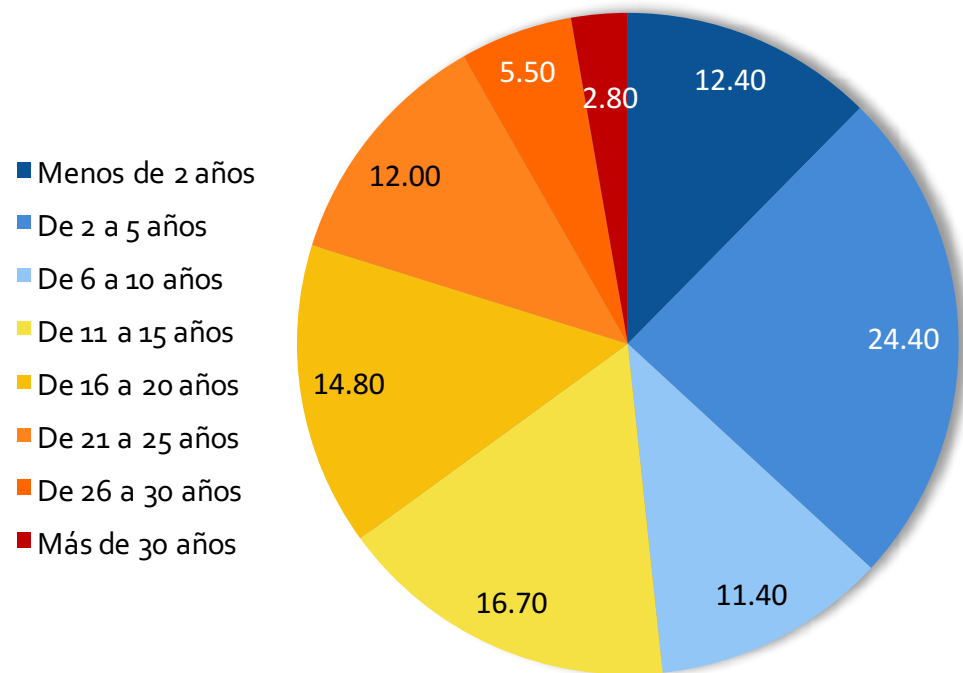
CANTIDAD POR CORPORACIÓN



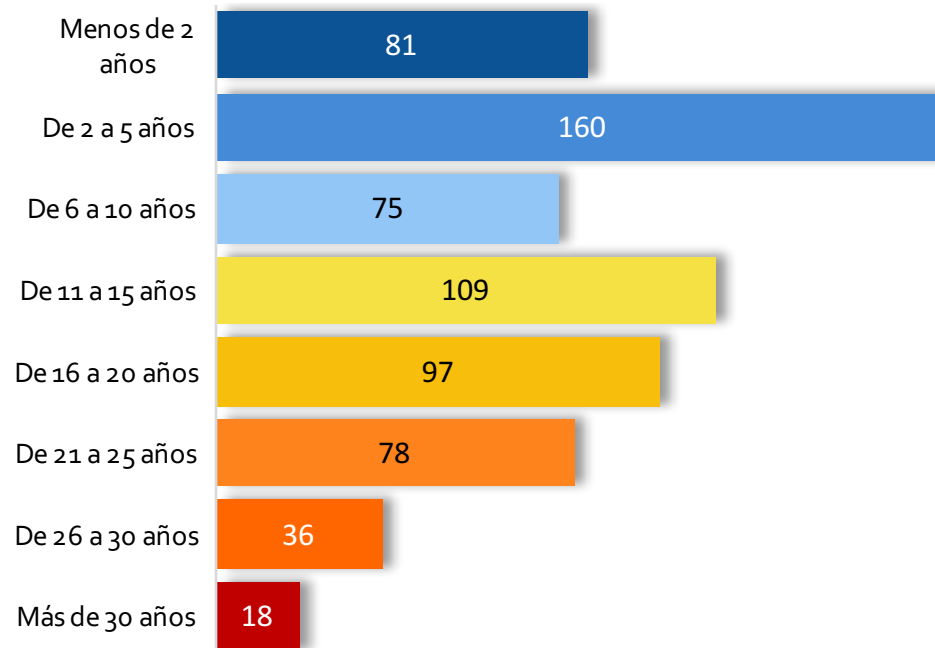
# Perfil del personal operativo

## 7. Antigüedad. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

PORCENTAJE GENERAL (%)



CANTIDAD GENERAL

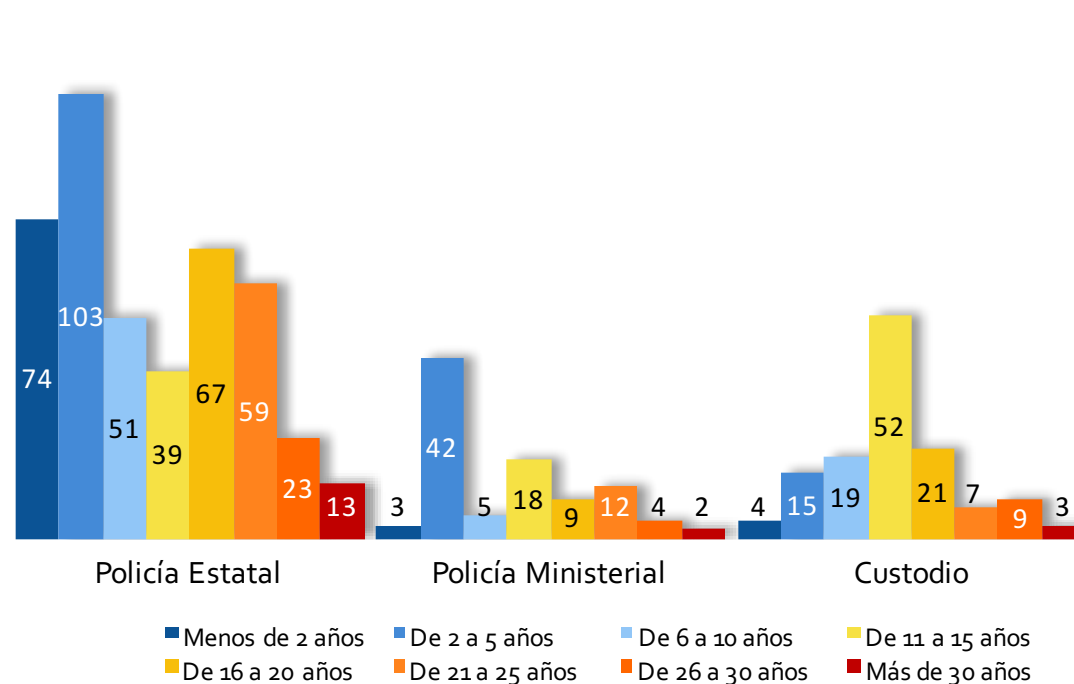
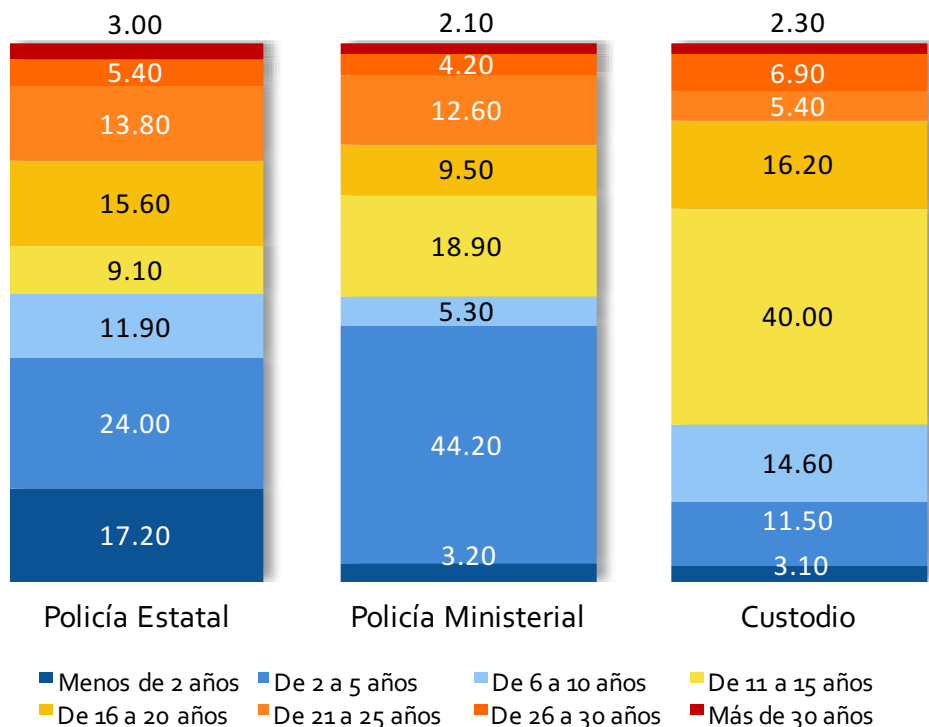


# Perfil del personal operativo

## 7. Antigüedad. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)

CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



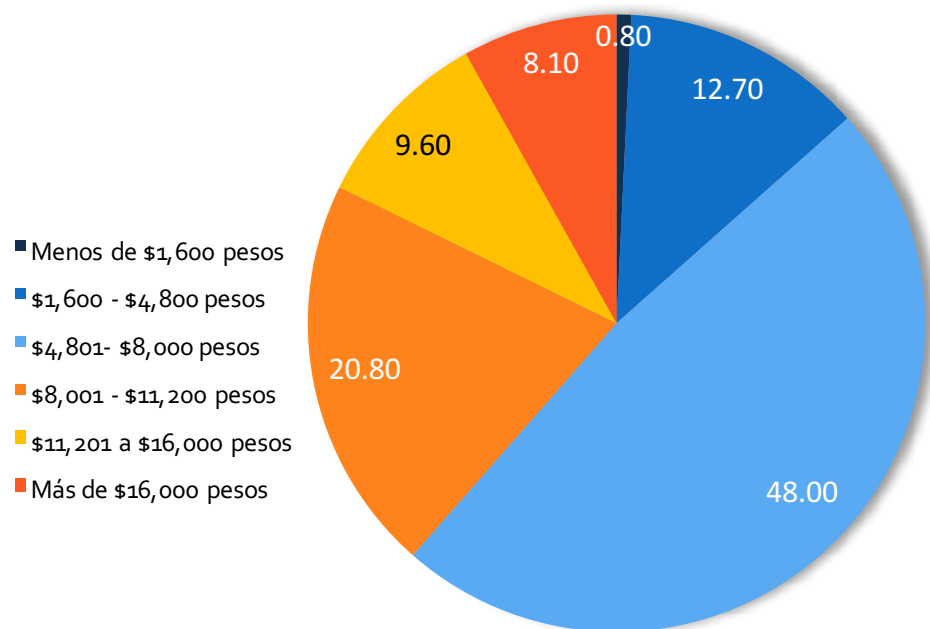
ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.

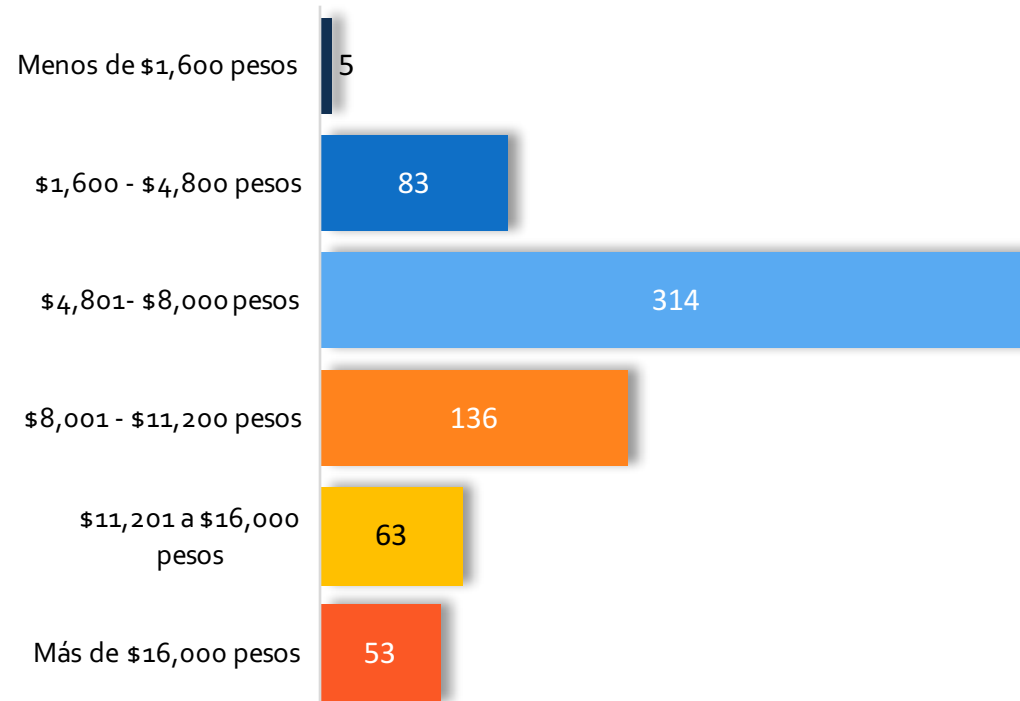


## 8. Ingresos. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

PORCENTAJE GENERAL (%)

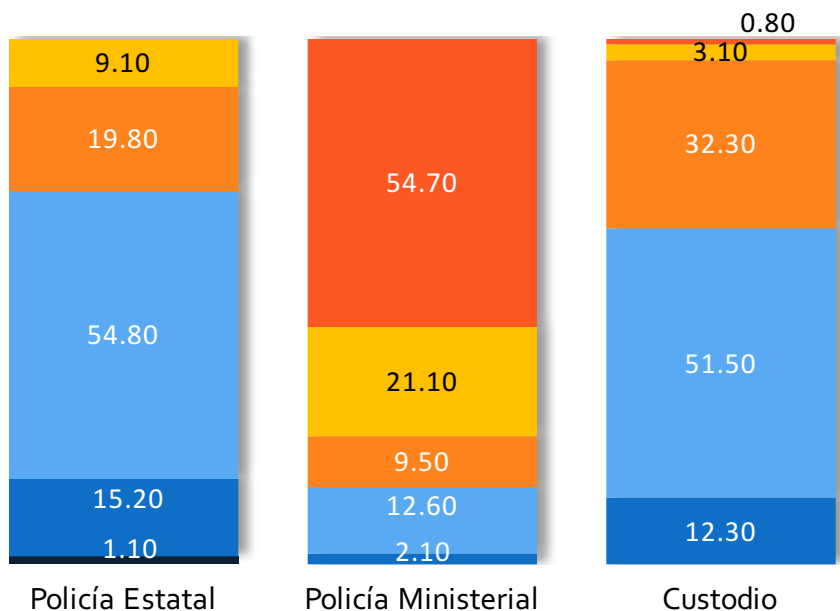


CANTIDAD GENERAL

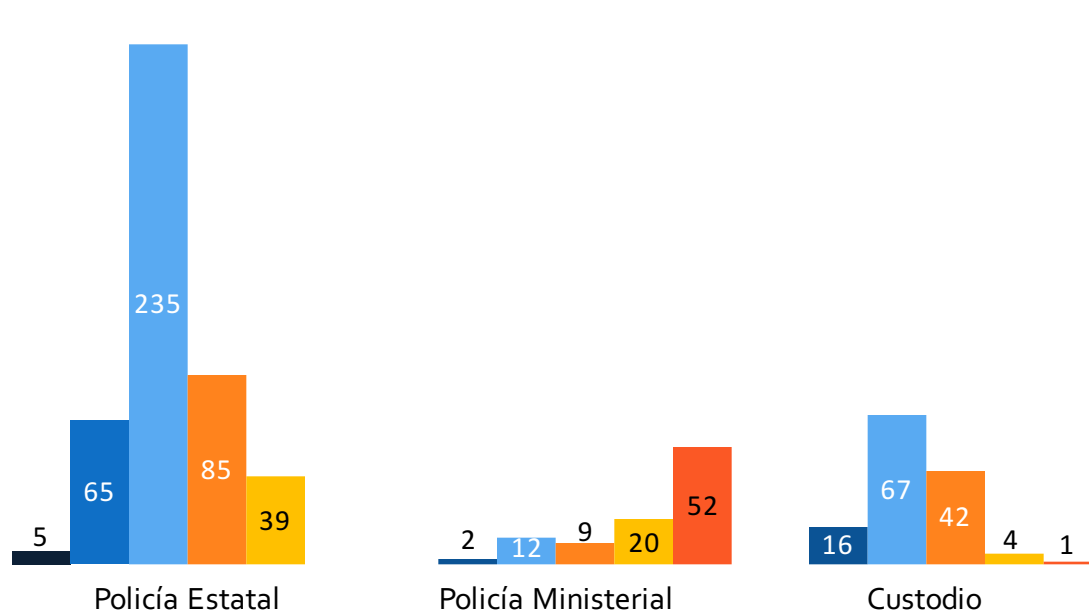


## 8. Ingresos. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



■ Menos de \$1,600 pesos   
 ■ \$1,600 - \$4,800 pesos   
 ■ \$4,801 - \$8,000 pesos  
■ \$8,001 - \$11,200 pesos   
 ■ \$11,201 a \$16,000 pesos   
 ■ Más de \$16,000 pesos

■ Menos de \$1,600 pesos   
 ■ \$1,600 - \$4,800 pesos   
 ■ \$4,801 - \$8,000 pesos  
■ \$8,001 - \$11,200 pesos   
 ■ \$11,201 a \$16,000 pesos   
 ■ Más de \$16,000 pesos



**CONSEJO ESTATAL  
 COORDINACIÓN DEL  
 SISTEMA NACIONAL DE  
 SEGURIDAD PÚBLICA**  
 GOBIERNO DE PROGRESO



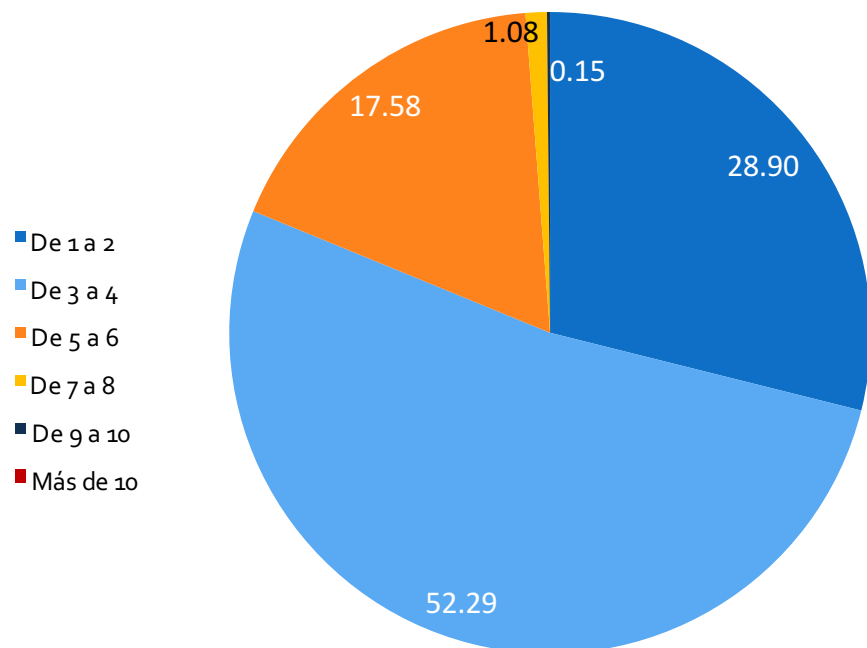
ONG Contraloría Ciudadana para  
 la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
 la sociedad civil organizada*

**Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados**  
 Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
 de los Estados y del Distrito Federal, 2017.

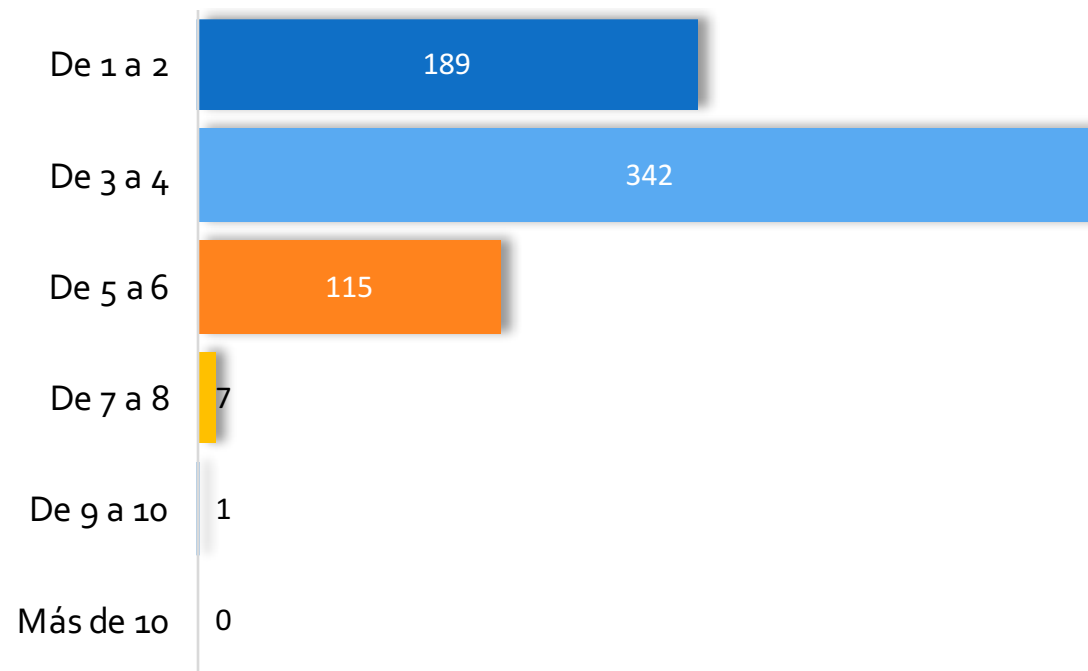


## 9. Dependientes. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

PORCENTAJE GENERAL (%)

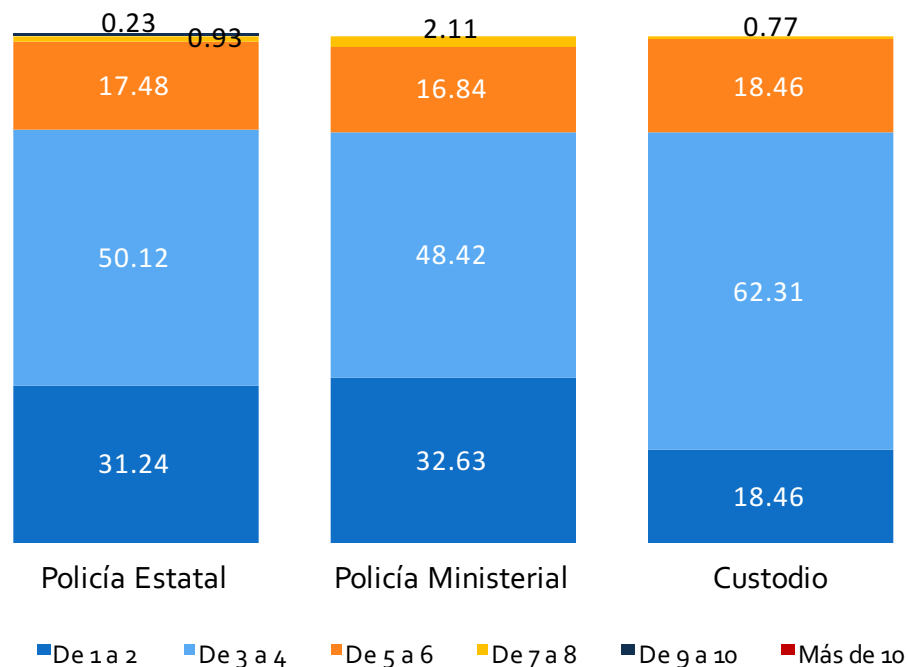


CANTIDAD GENERAL

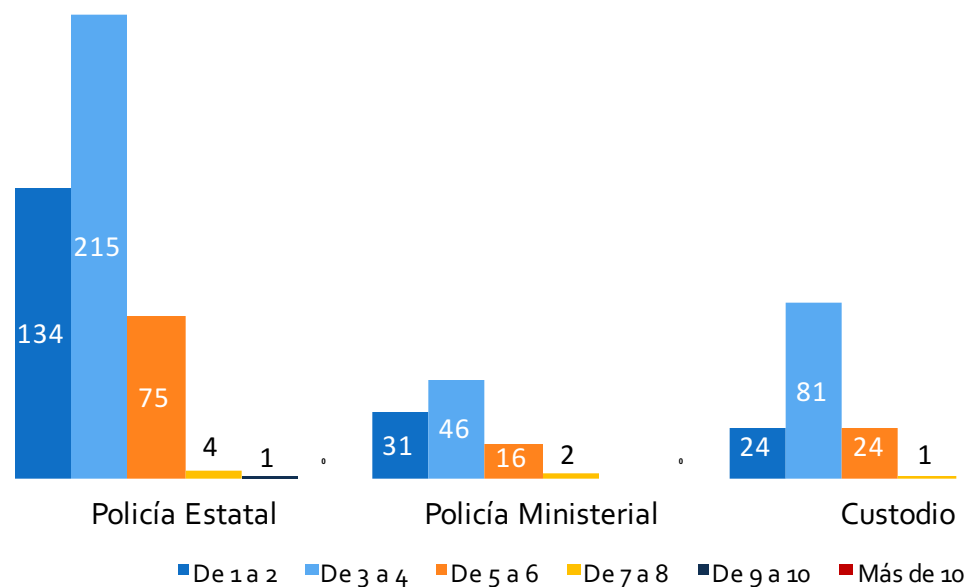


## 9. Dependientes. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN

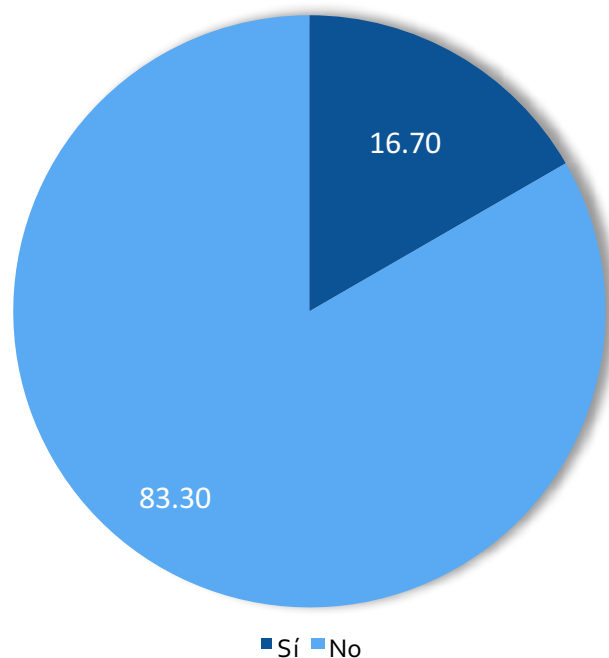




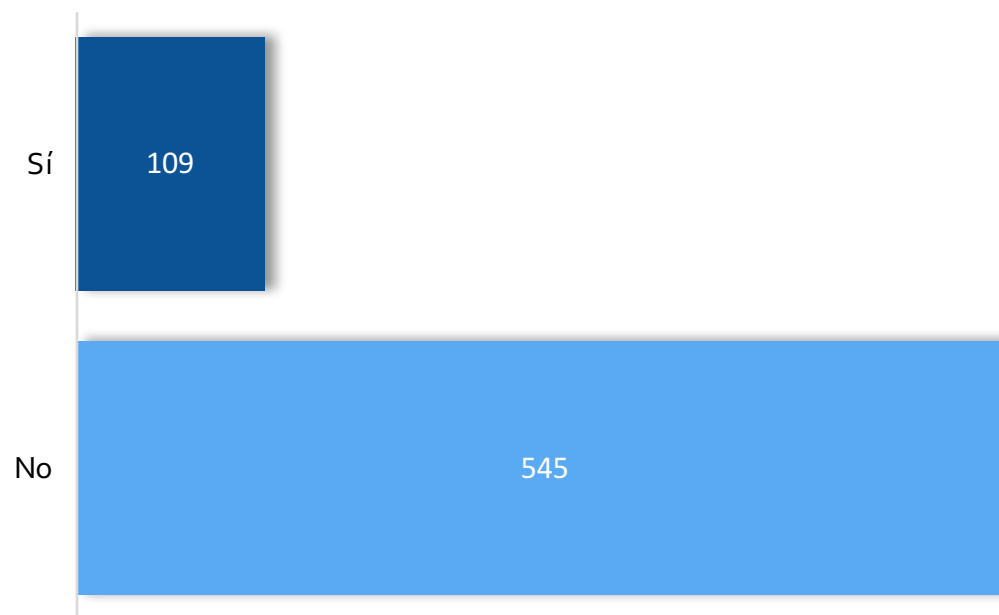
## Aspectos socioeconómicos

### 10. Ingreso adicional. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

PORCENTAJE GENERAL (%)



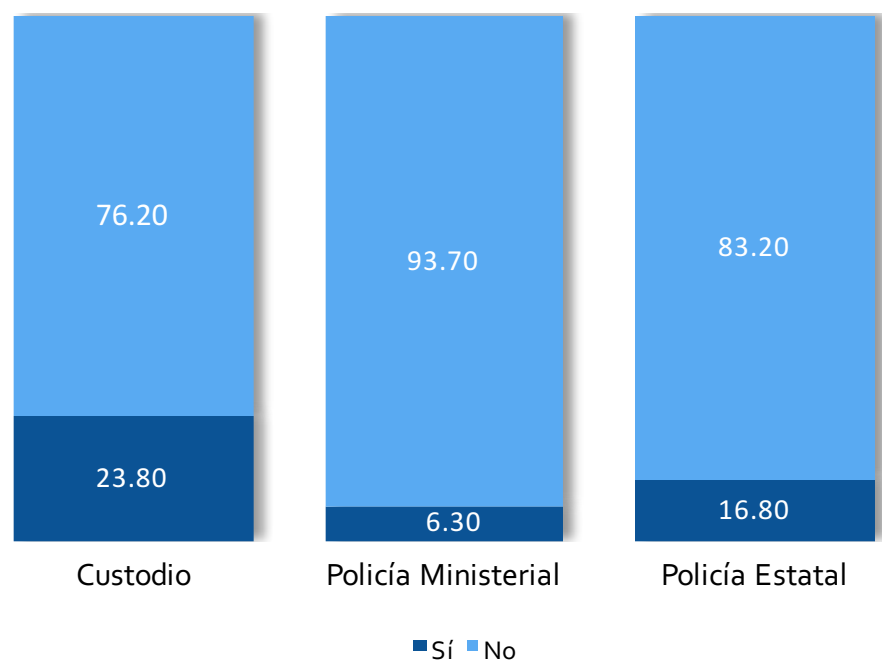
CANTIDAD GENERAL



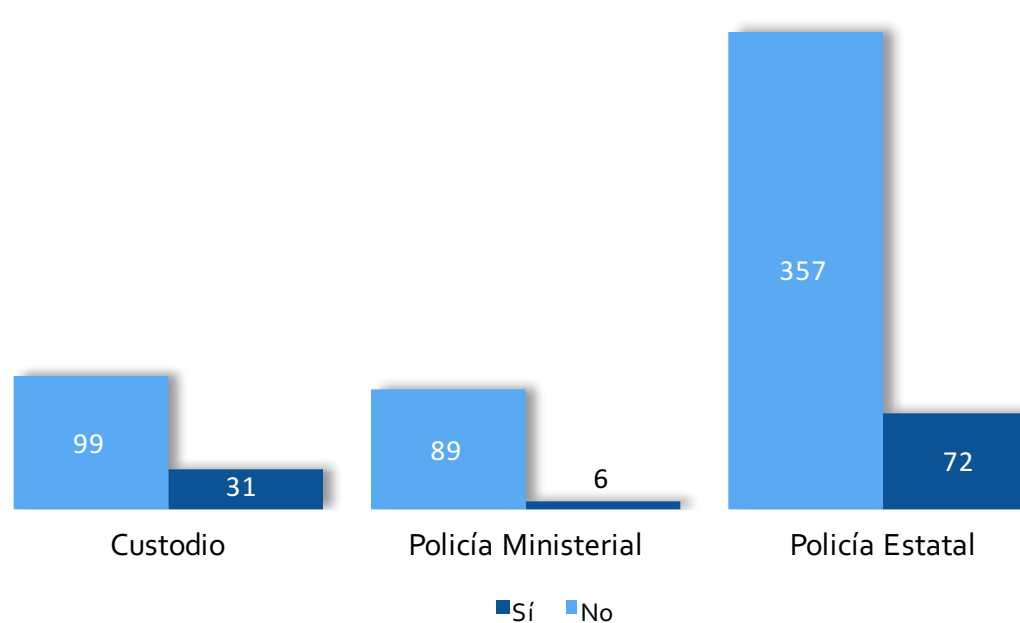
# Aspectos socioeconómicos

## 10. Ingreso adicional. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



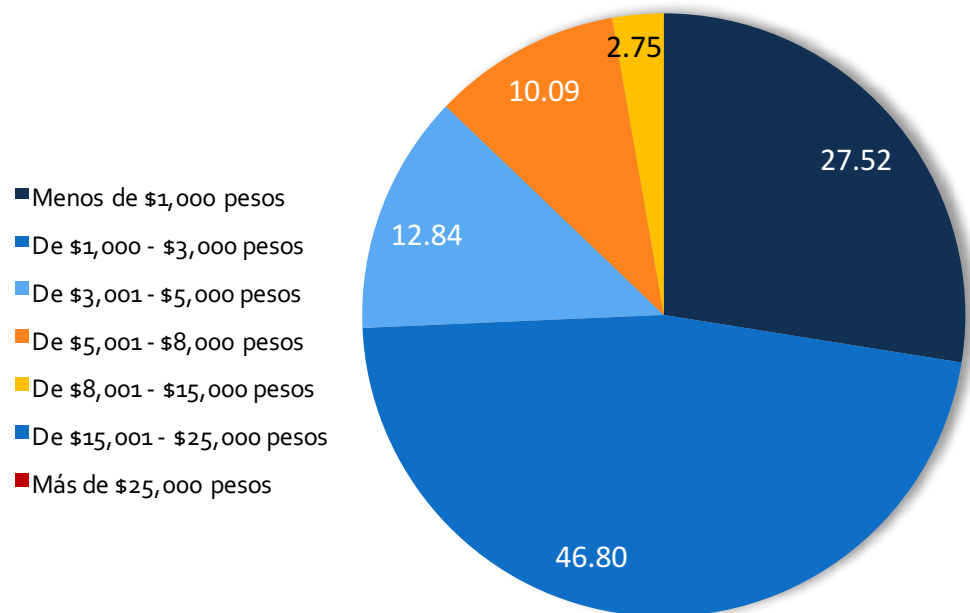
CANTIDAD POR CORPORACIÓN



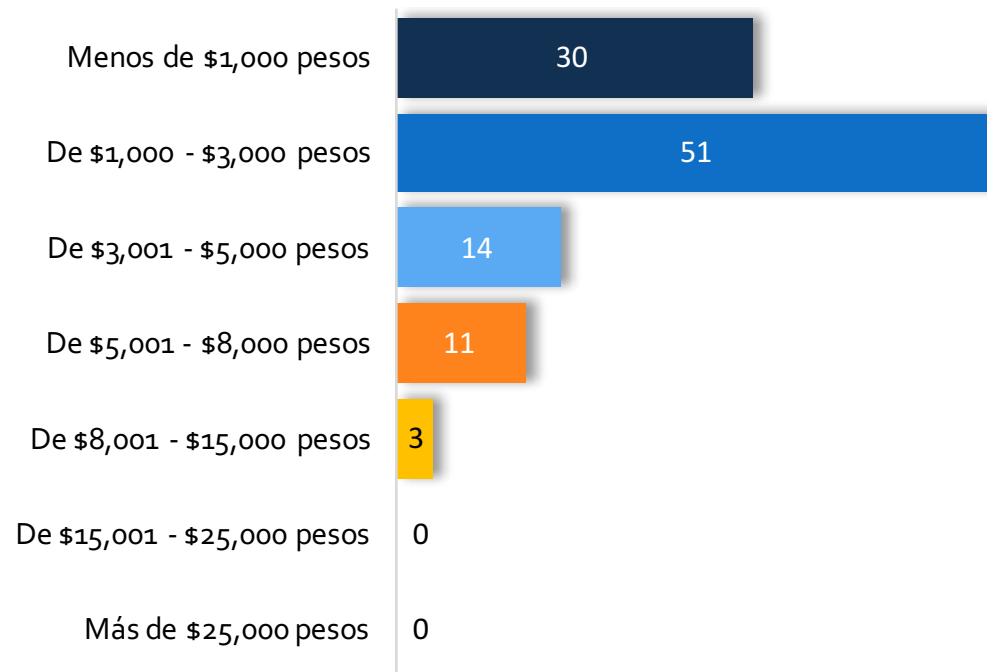
# Aspectos socioeconómicos

## 10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?\*

### PORCENTAJE GENERAL



### CANTIDAD GENERAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden contar con ingresos adicionales.

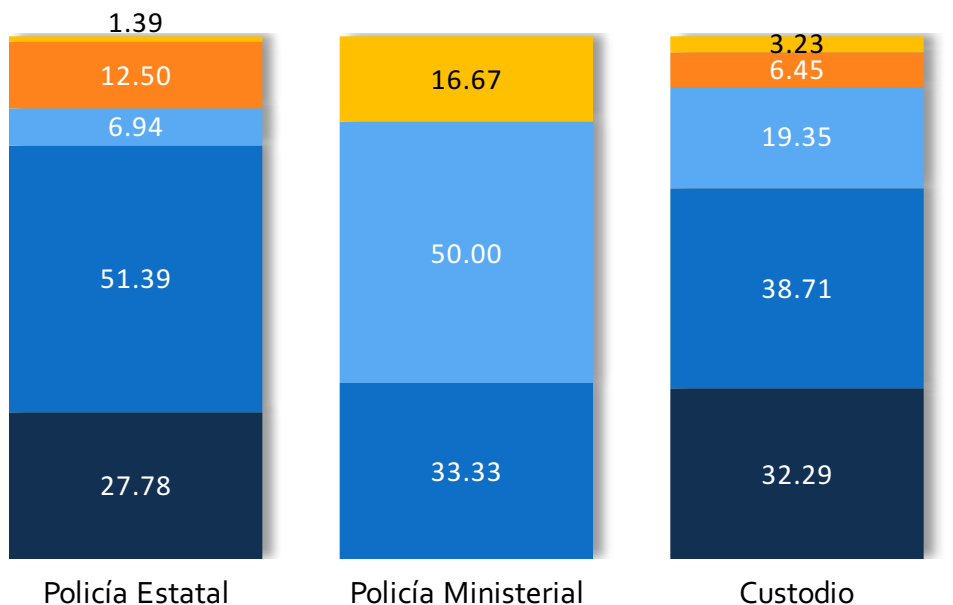
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Aspectos socioeconómicos

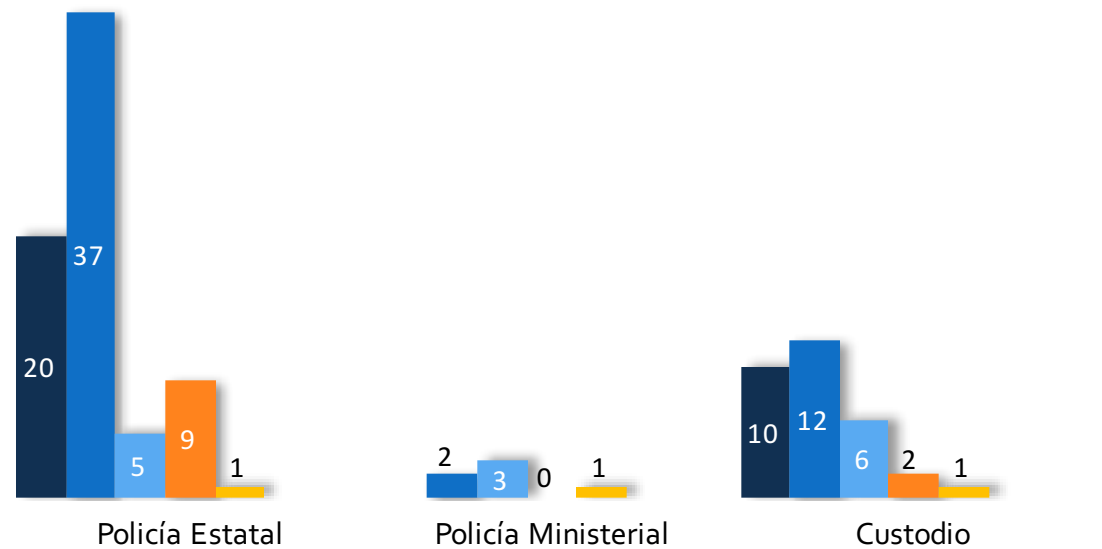
## 10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?\*

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



■ Menos de \$1,000 pesos  
■ De \$1,000 - \$3,000 pesos  
■ De \$3,001 - \$5,000 pesos  
■ De \$5,001 - \$8,000 pesos  
■ De \$8,001 - \$15,000 pesos  
■ Más de \$25,000 pesos

CANTIDAD POR CORPORACIÓN



■ Menos de \$1,000 pesos  
■ De \$1,000 - \$3,000 pesos  
■ De \$3,001 - \$5,000 pesos  
■ De \$5,001 - \$8,000 pesos  
■ De \$8,001 - \$15,000 pesos  
■ Más de \$25,000 pesos



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

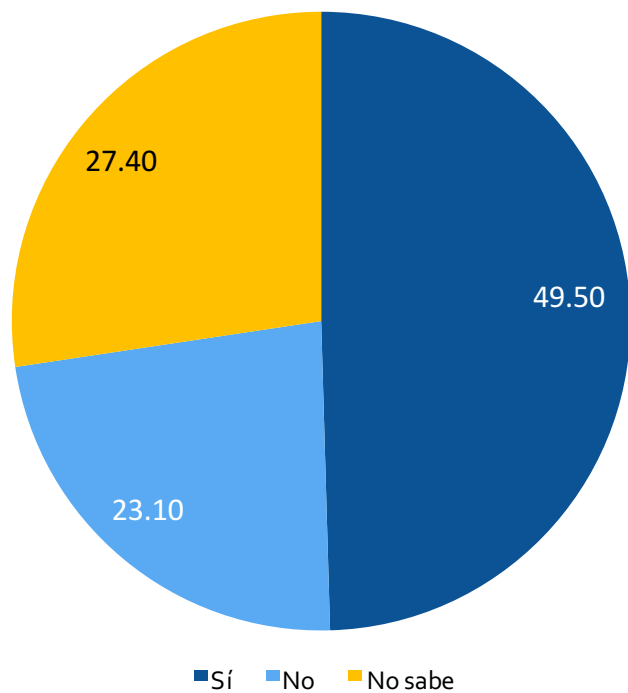
\*Se pregunta a quienes responden contar con ingresos adicionales.

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.

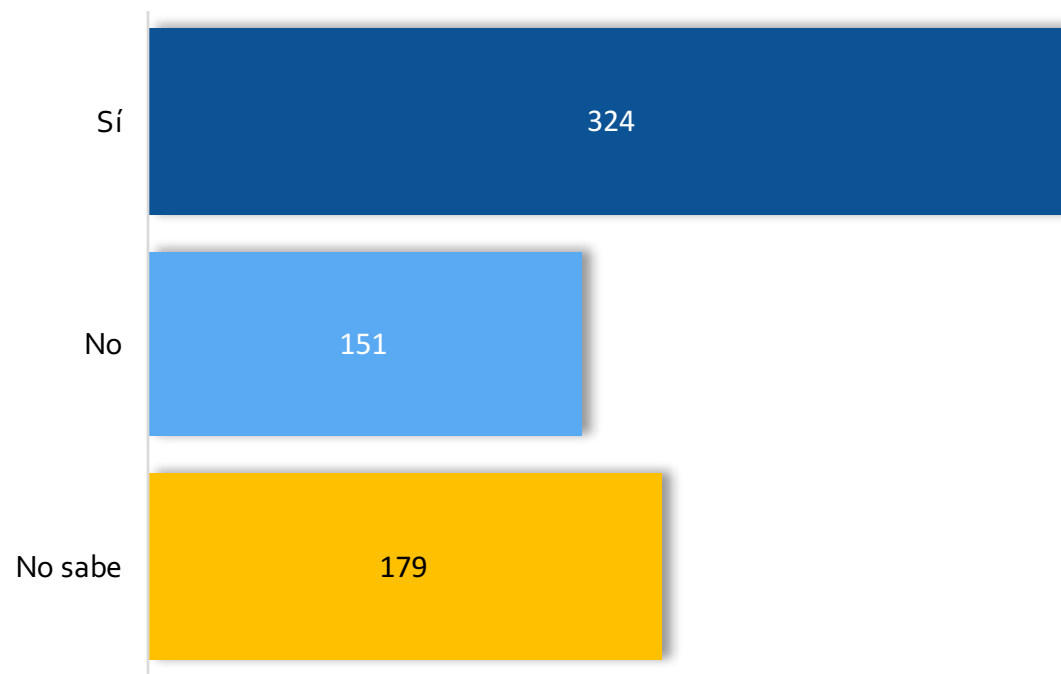


## 11. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

PORCENTAJE GENERAL (%)



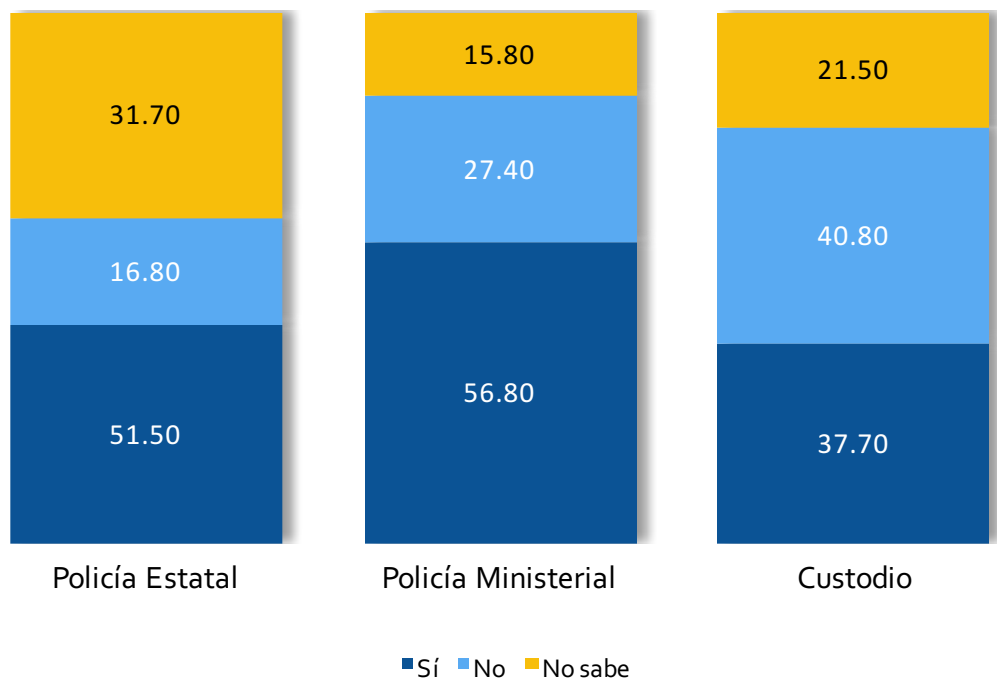
CANTIDAD GENERAL



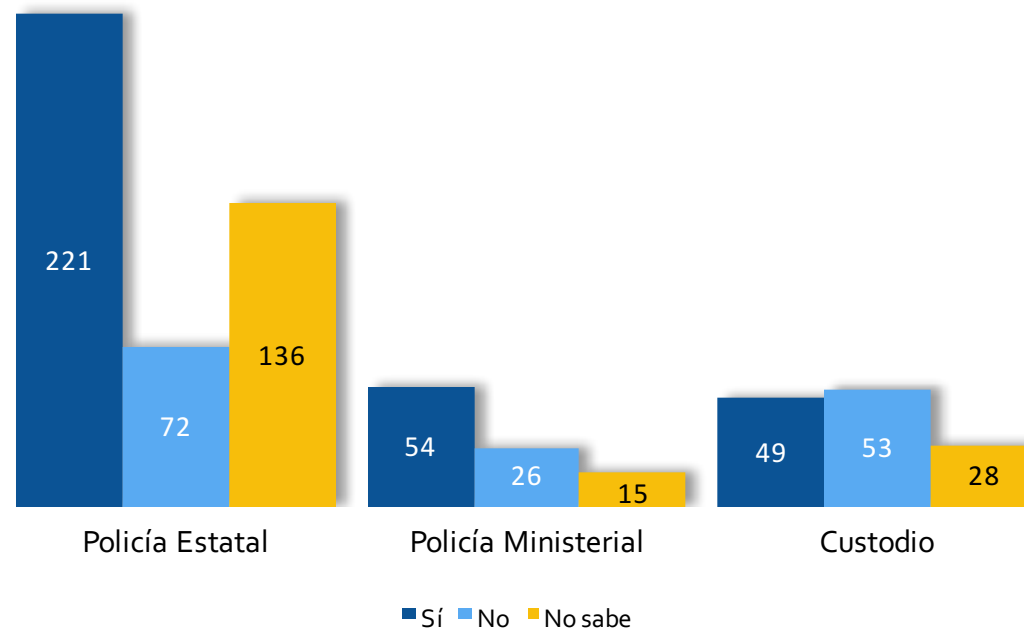
# Profesionalización

## 11. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)

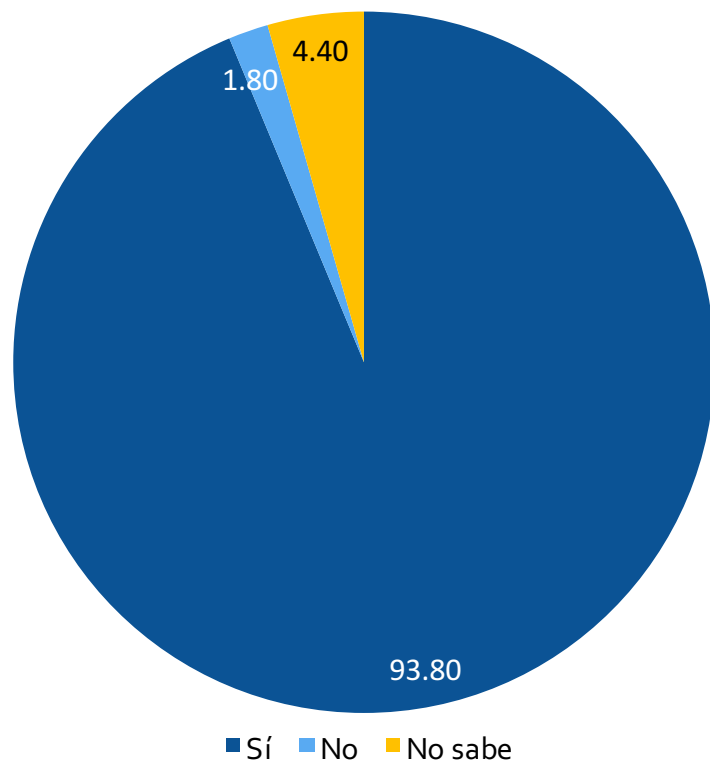


CANTIDAD POR CORPORACIÓN

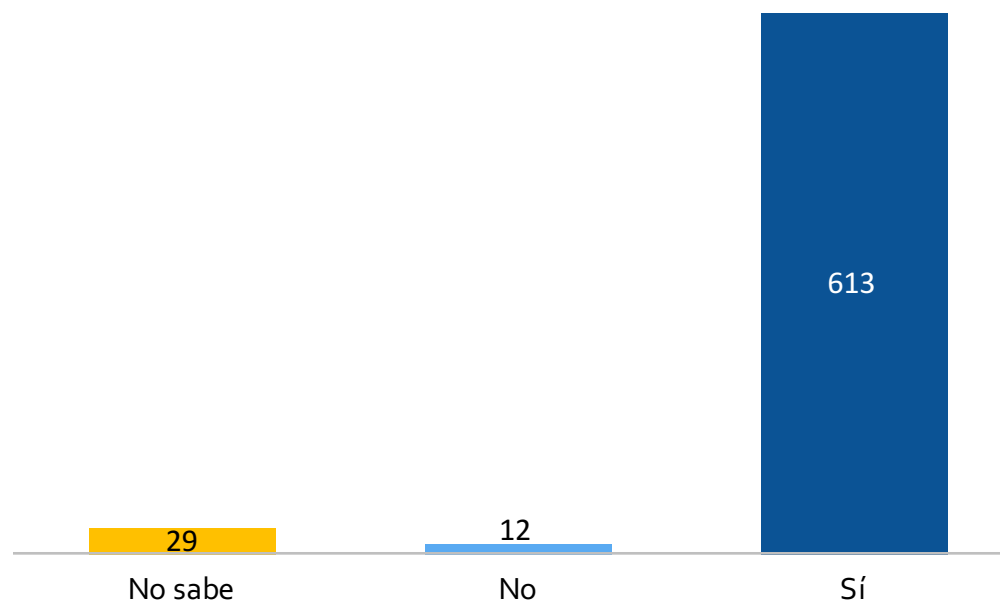


## 12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

PORCENTAJE GENERAL (%)



CANTIDAD GENERAL

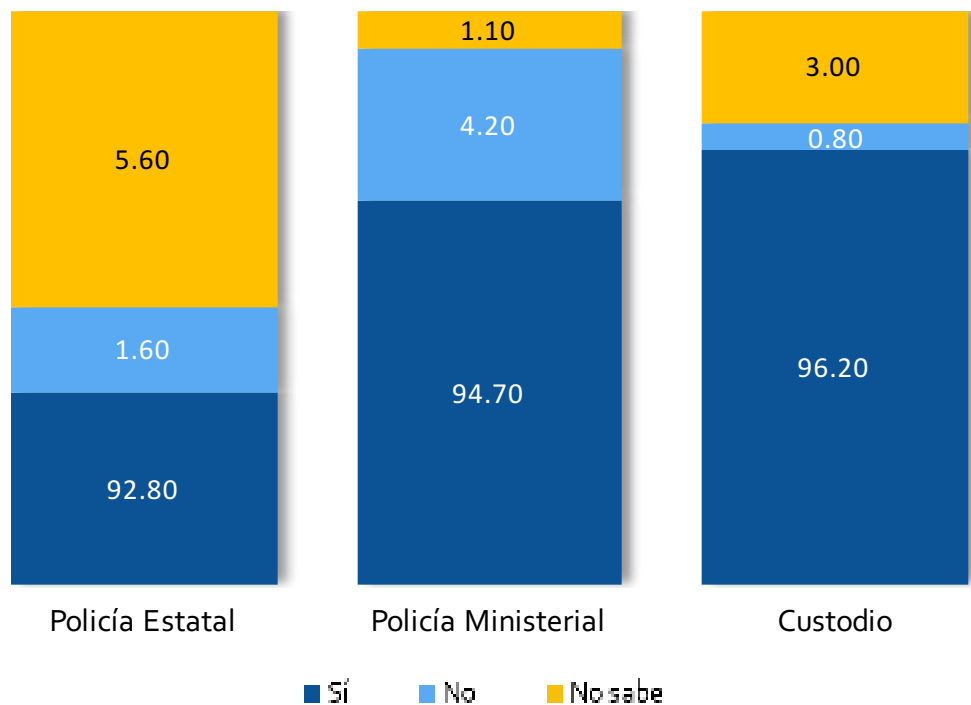




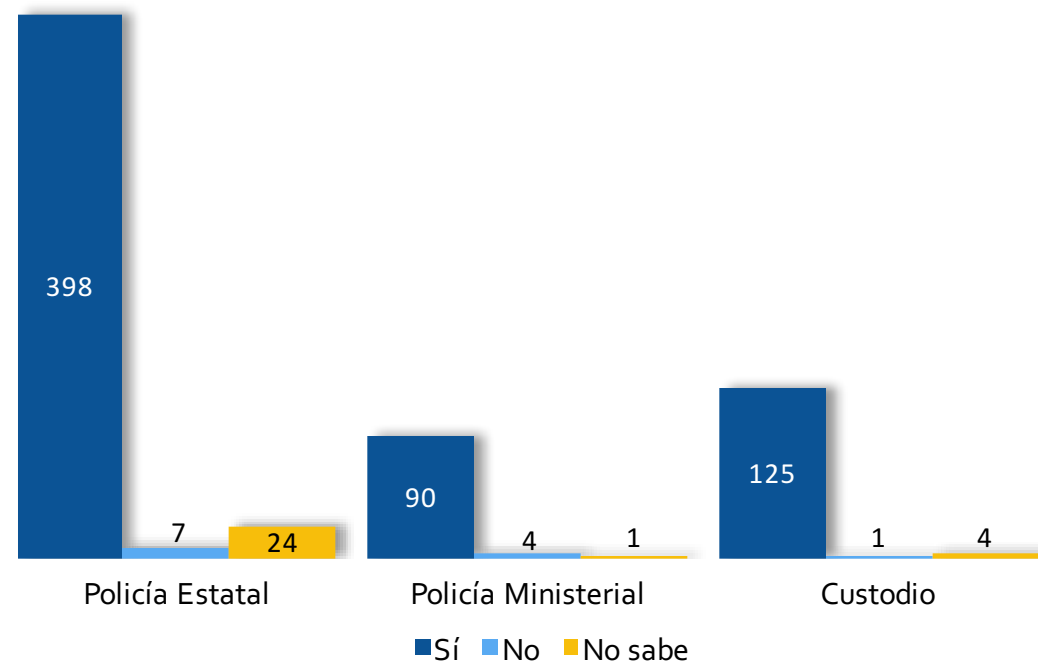
# Profesionalización

## 12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

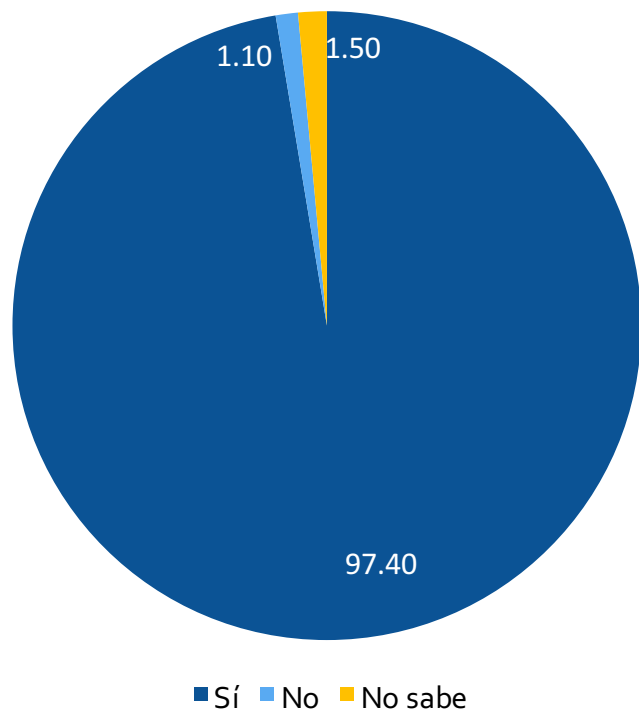
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



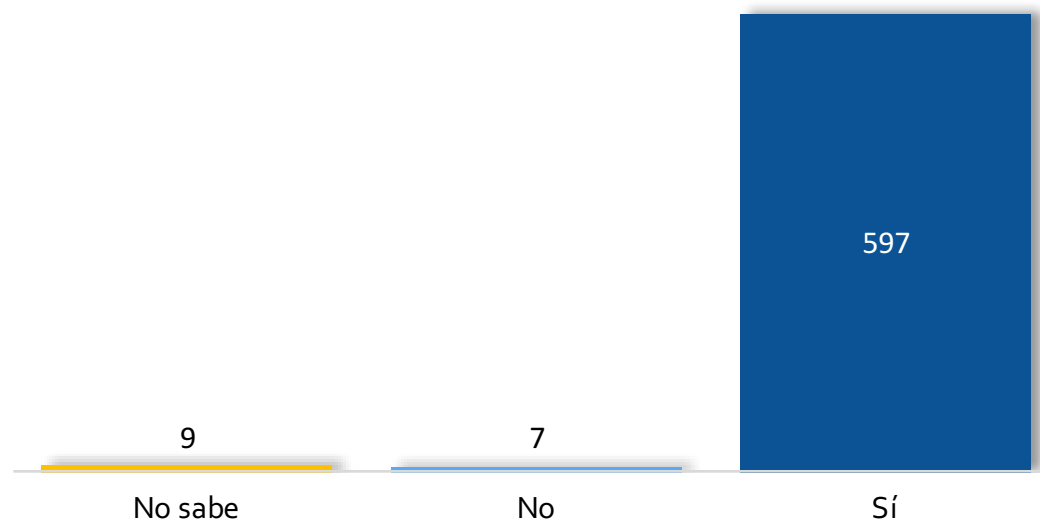
# Profesionalización

## 12.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?\*

PORCENTAJE GENERAL (%)



CANTIDAD GENERAL



\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

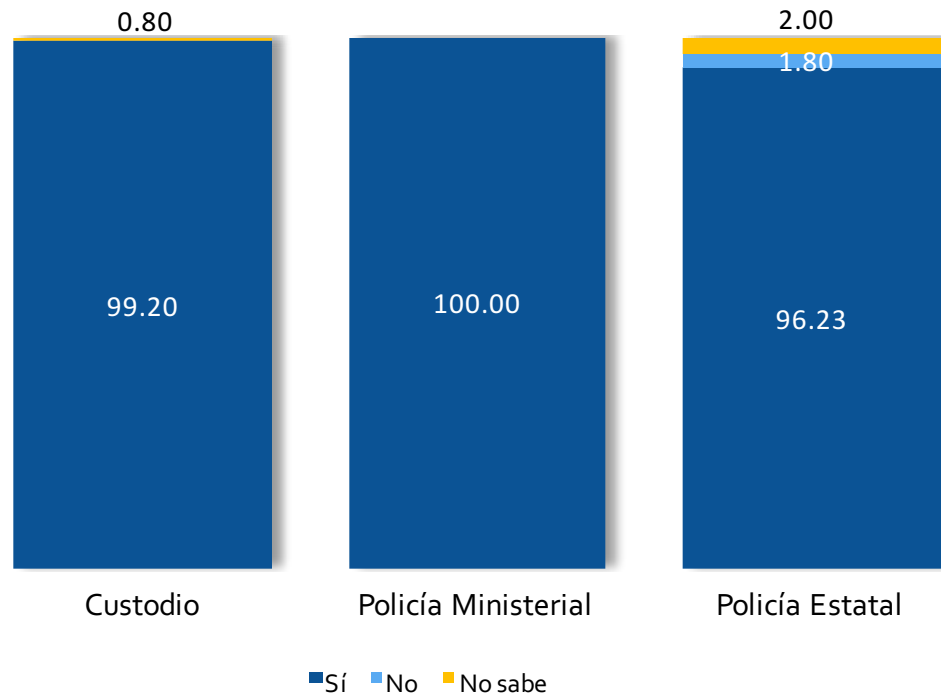
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



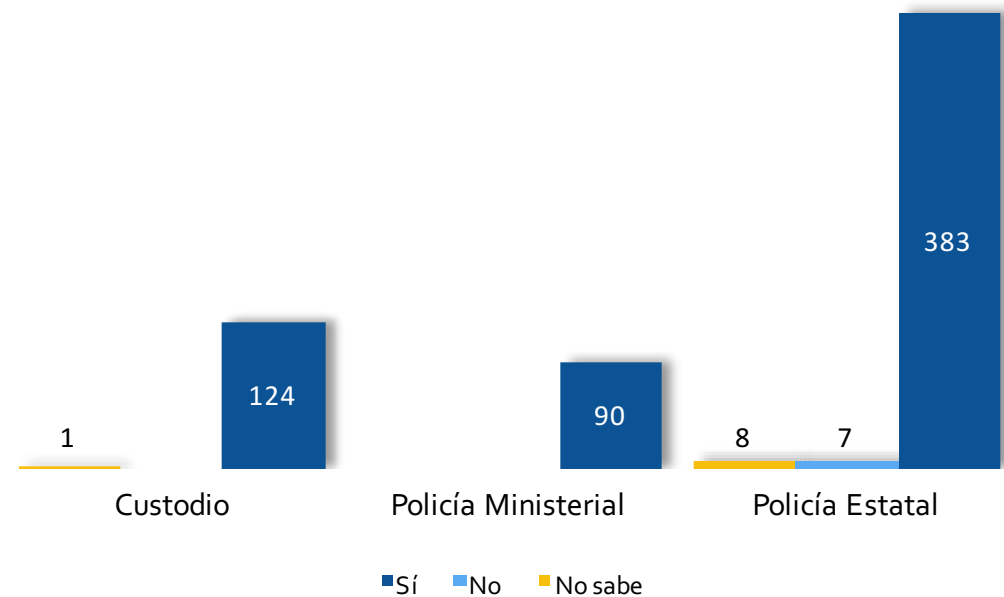
# Profesionalización

## 12.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?\*

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.

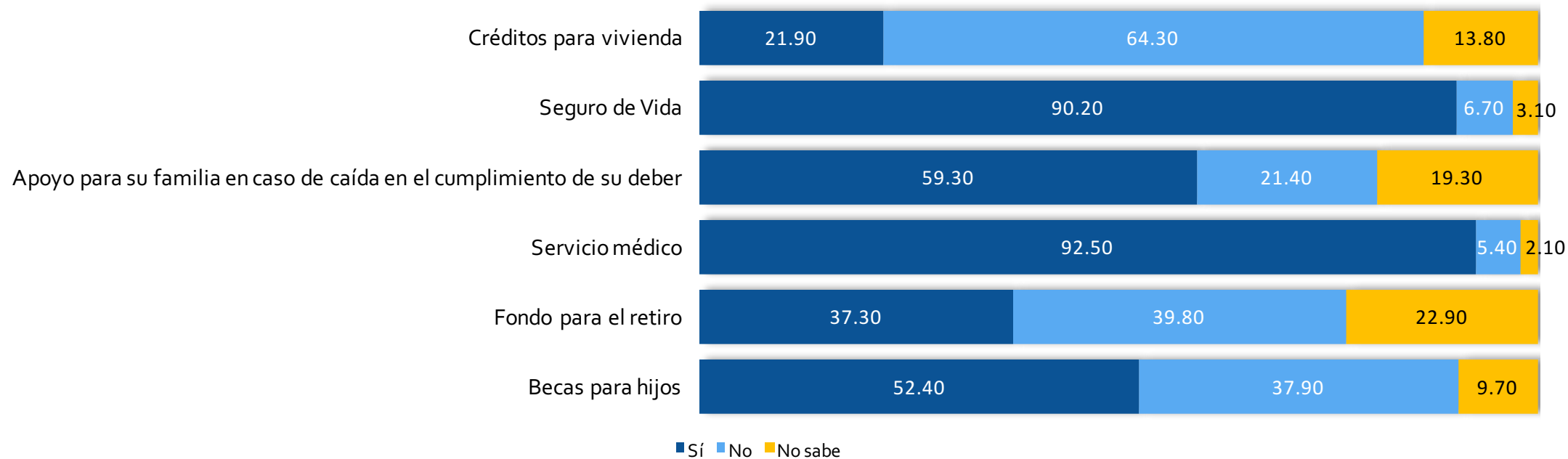
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Profesionalización

## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

PORCENTAJE GENERAL (%)



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

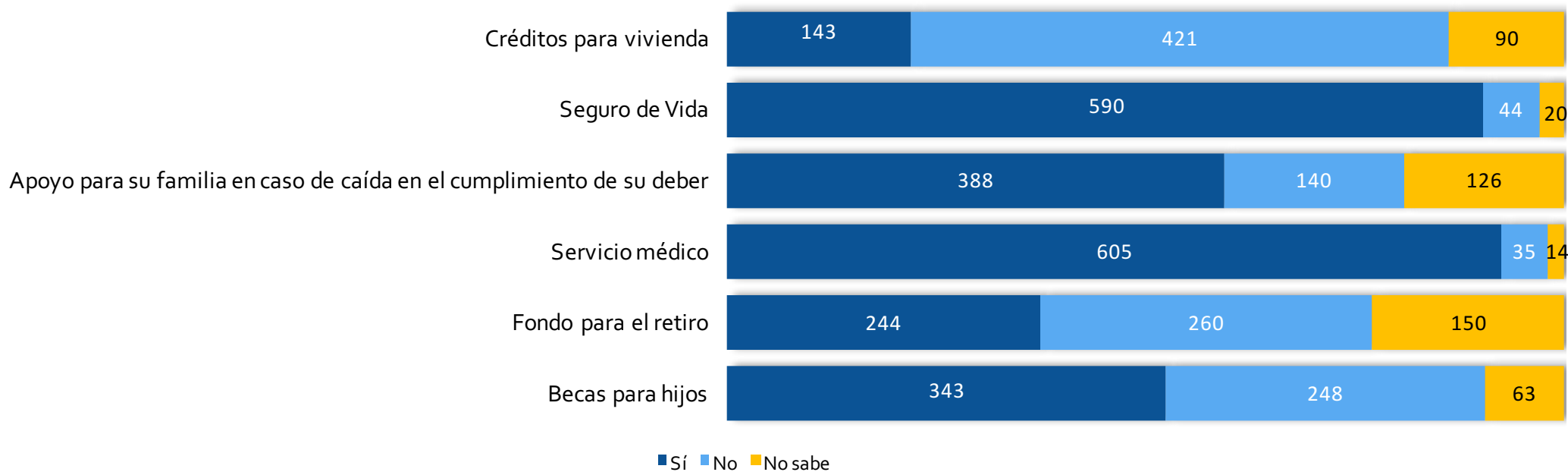
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Profesionalización

## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

### CANTIDAD GENERAL



# Profesionalización

## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICIA ESTATAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

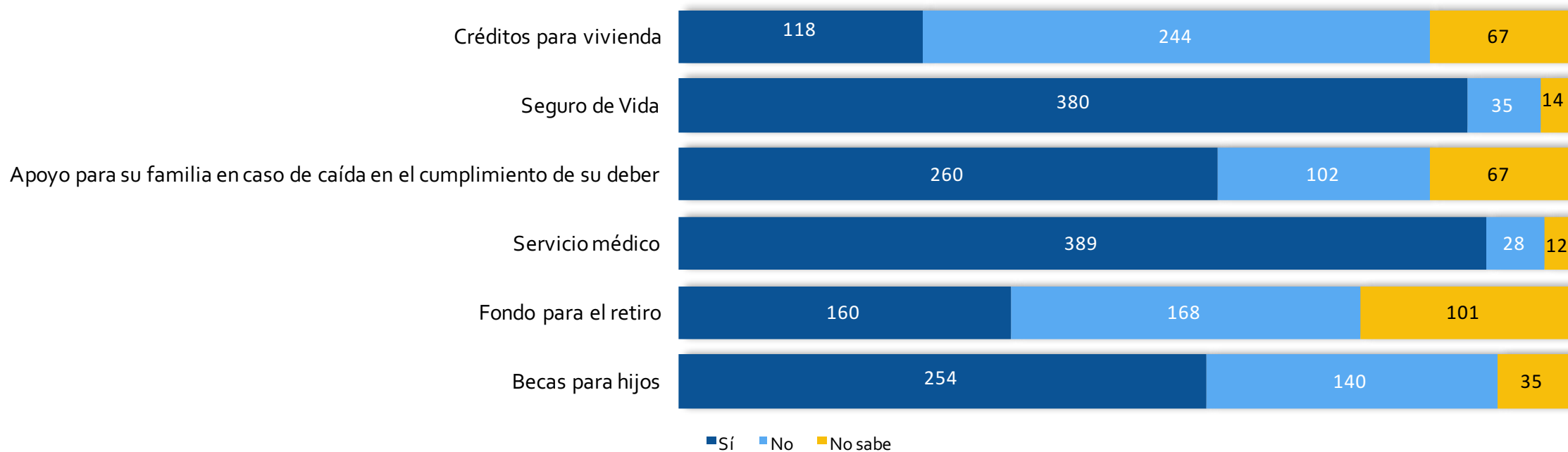
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Profesionalización

## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICIA ESTATAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.

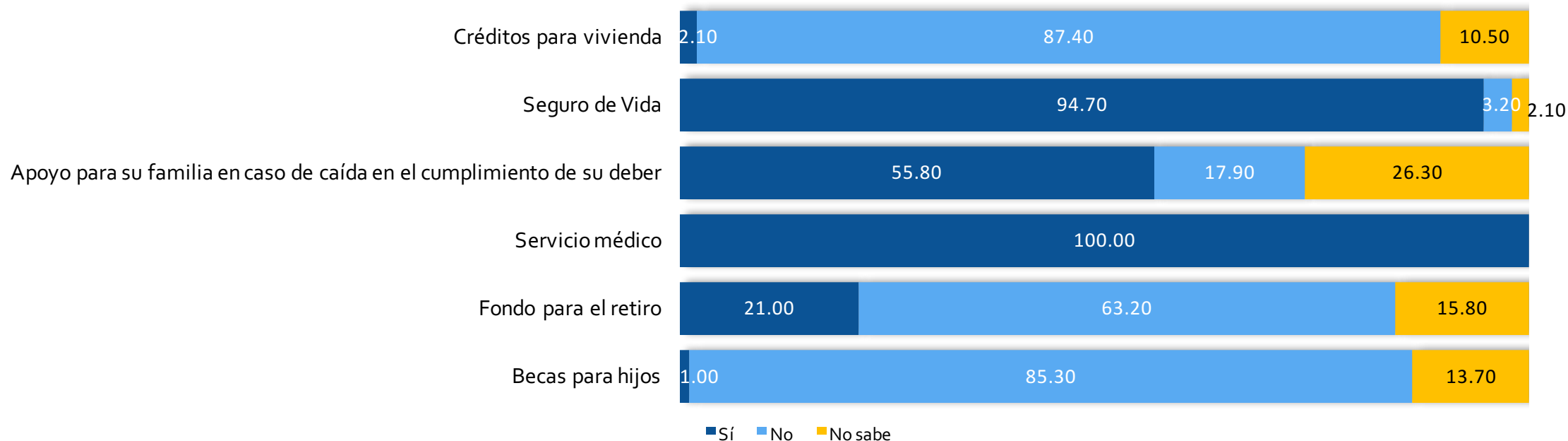




# Profesionalización

## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

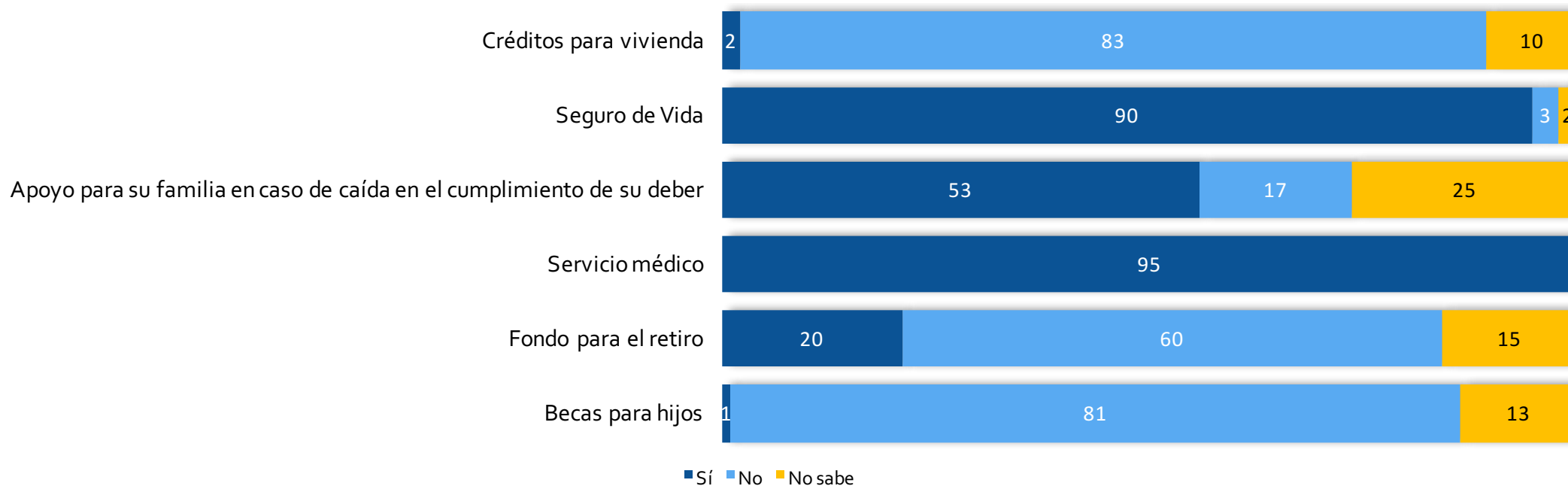
PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA MINISTERIAL



# Profesionalización

## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

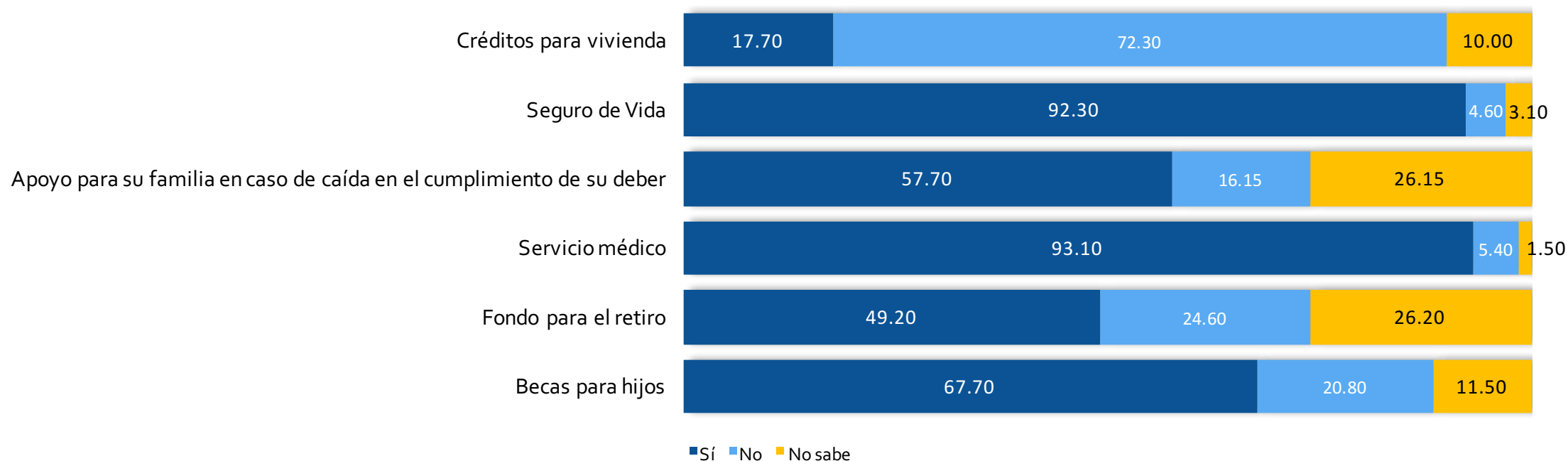
### CANTIDAD POR CORPORACIÓN: POLICÍA MINISTERIAL



# Profesionalización

## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

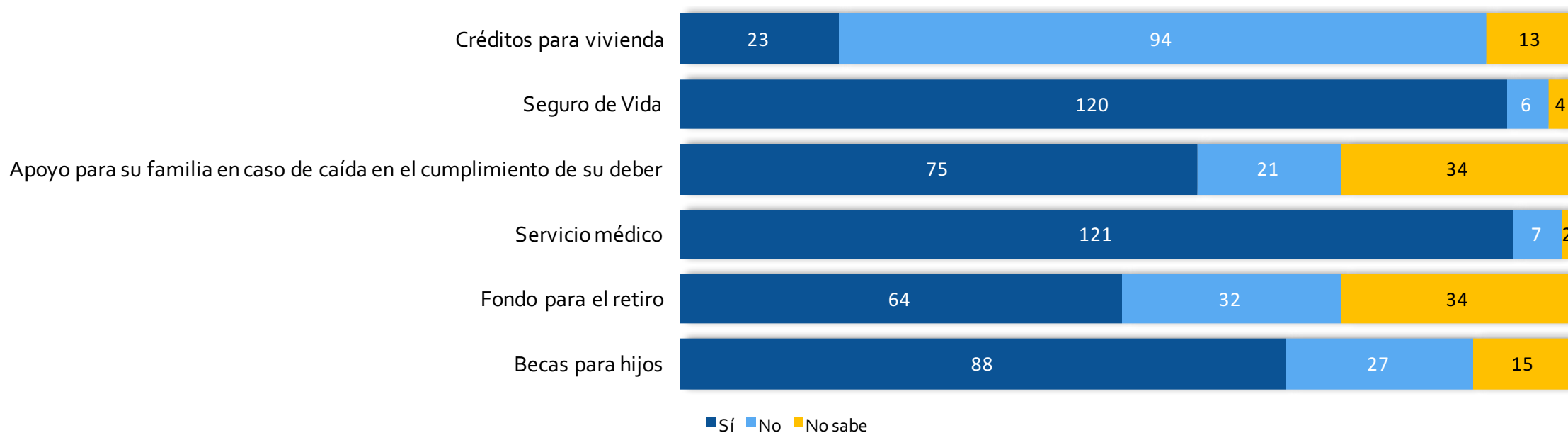
PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
CUSTODIO



# Profesionalización

## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

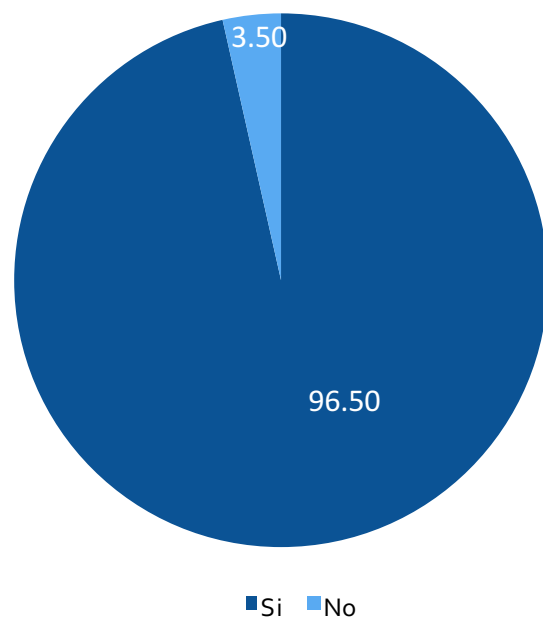
CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
CUSTODIO



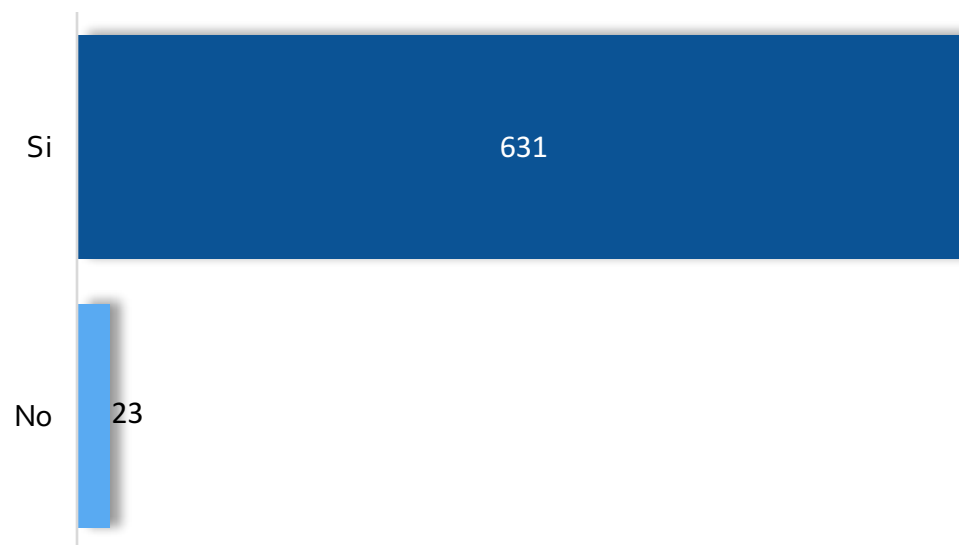
# Capacitación

## 14. Desde su ingreso a la Corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

PORCENTAJE GENERAL (%)



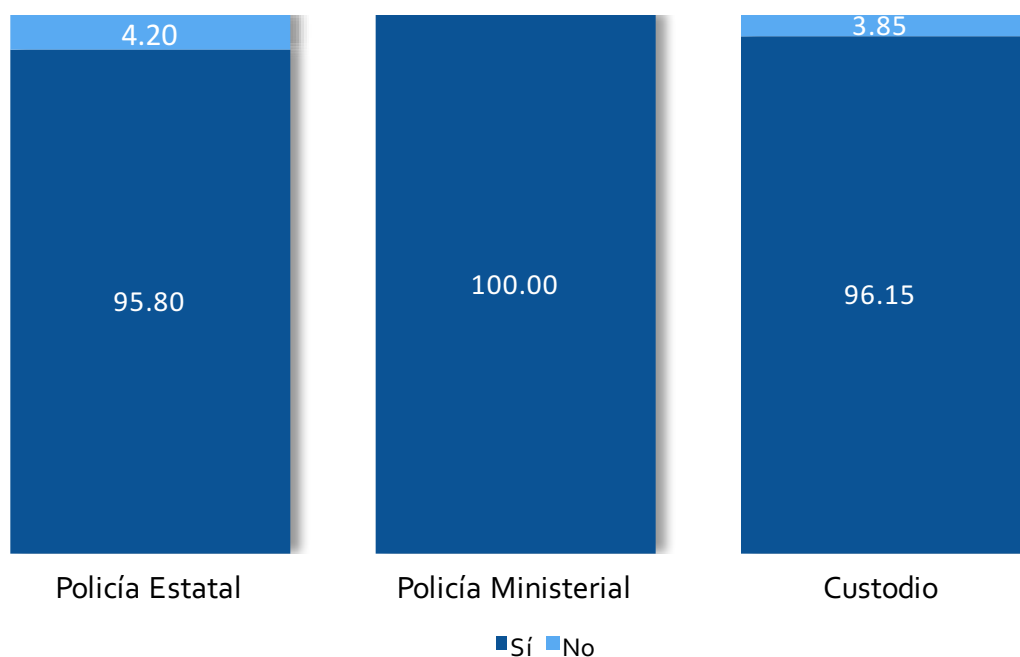
CANTIDAD GENERAL



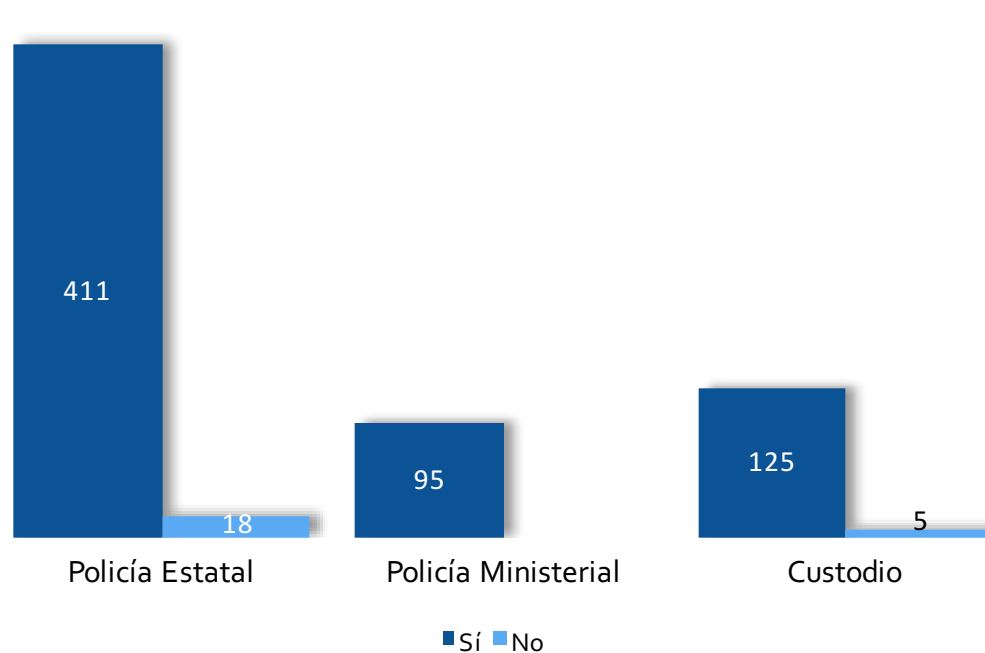
# Capacitación

## 14. Desde su ingreso a la Corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

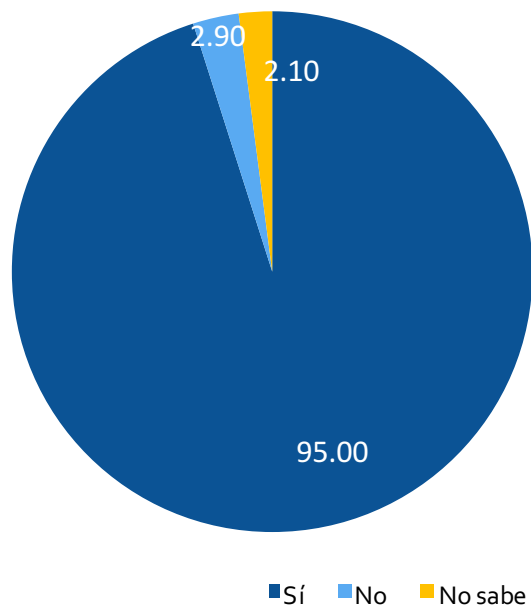
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



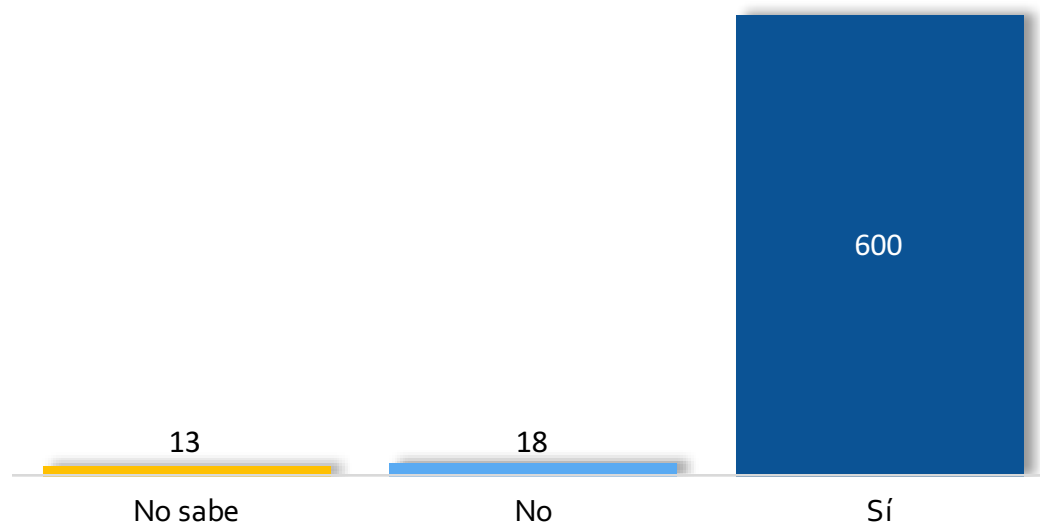
# Capacitación

## 15. ¿De qué tipo? \*

PORCENTAJE GENERAL (%)  
FORMACIÓN INICIAL



CANTIDAD GENERAL  
FORMACIÓN INICIAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.

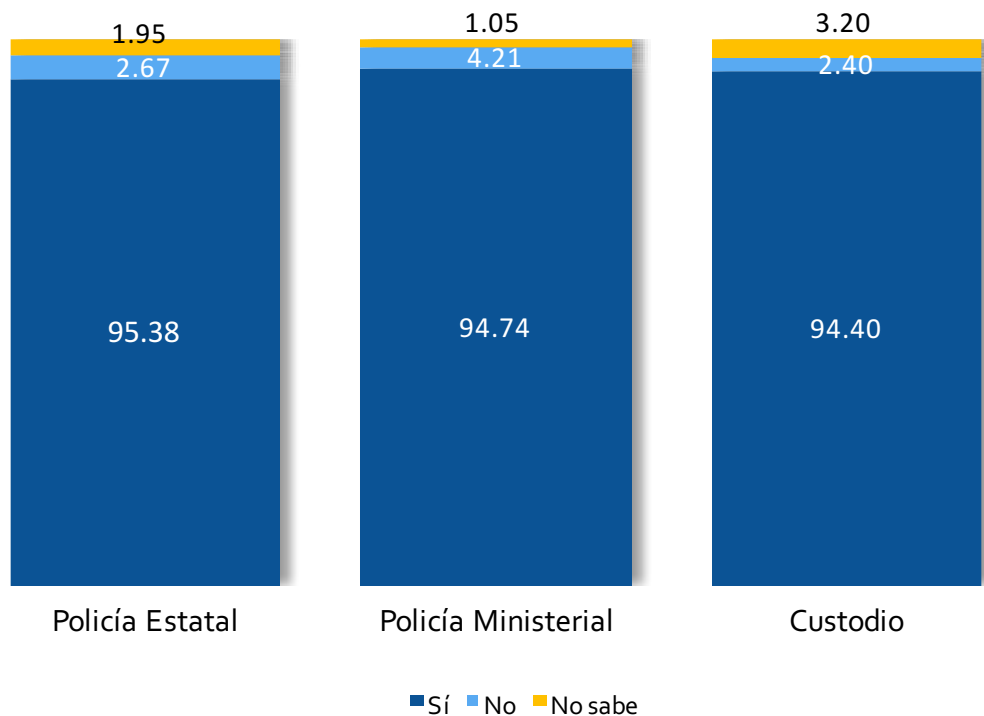




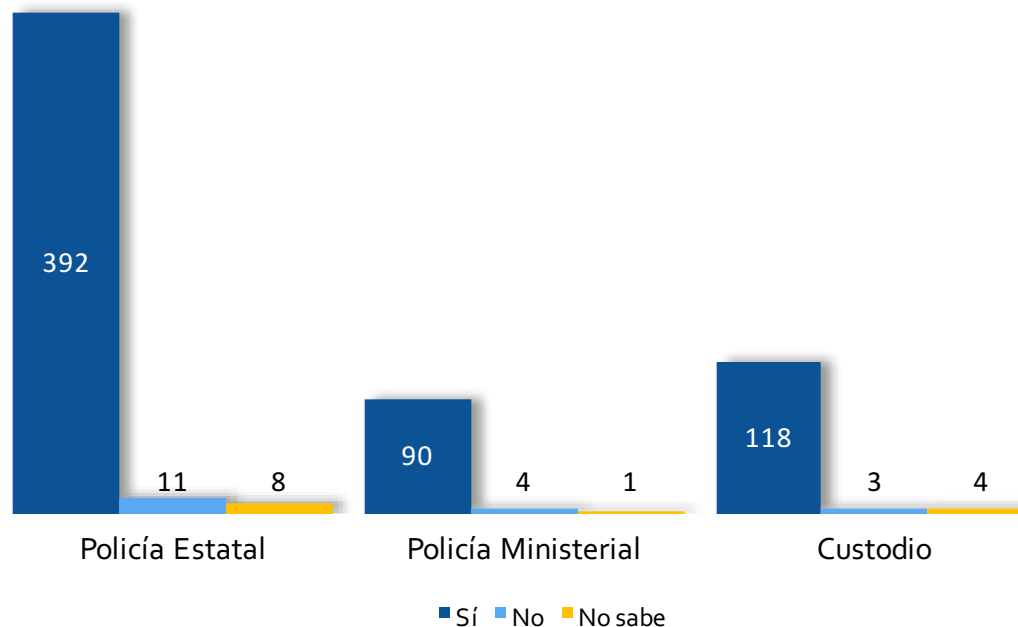
# Capacitación

## 15. ¿De qué tipo?\*

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)  
FORMACIÓN INICIAL



CANTIDAD POR CORPORACIÓN  
FORMACIÓN INICIAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.

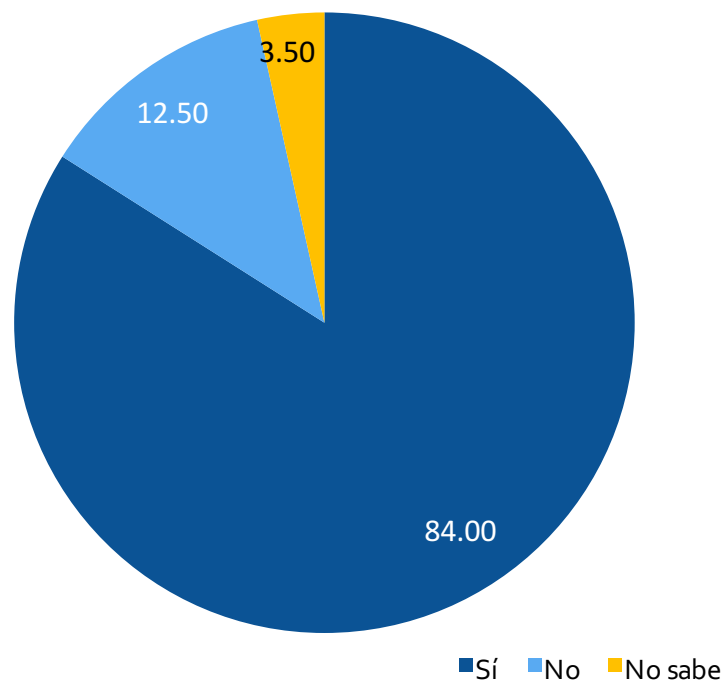
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



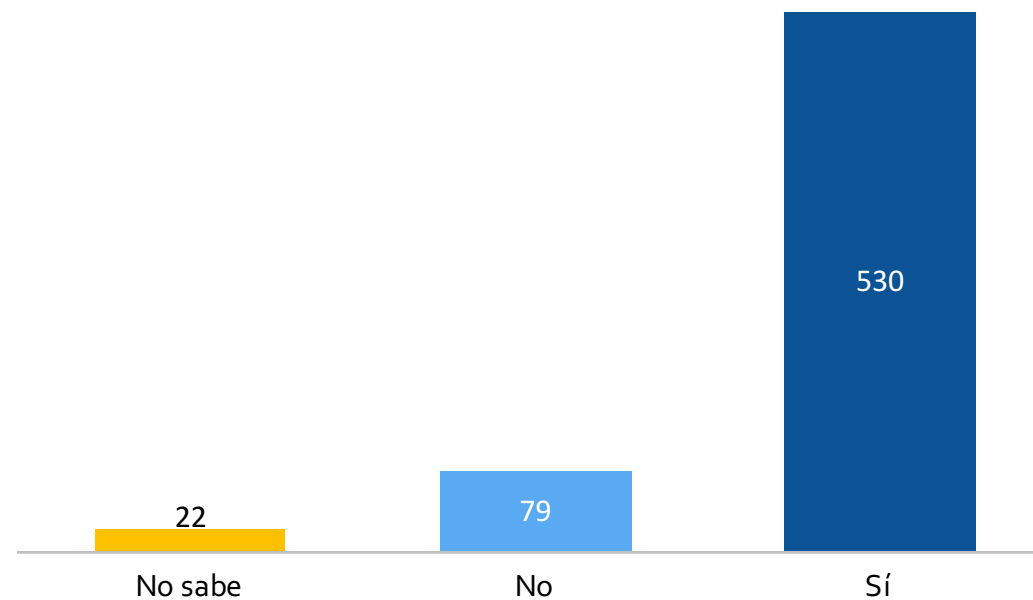
# Capacitación

## 15. ¿De qué tipo?

PORCENTAJE GENERAL (%)  
FORMACIÓN CONTINUA



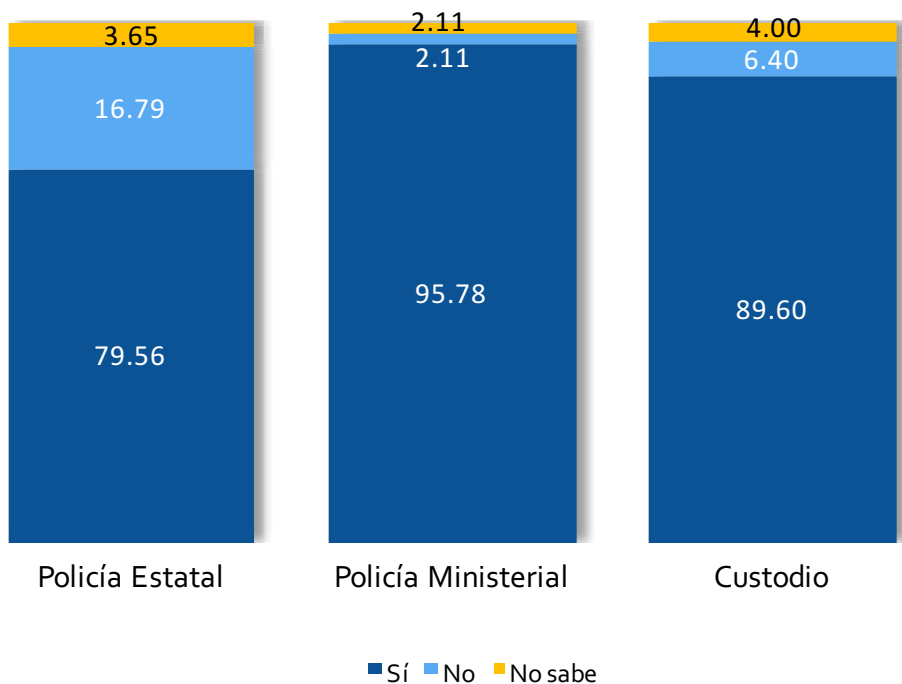
CANTIDAD GENERAL  
FORMACIÓN CONTINUA



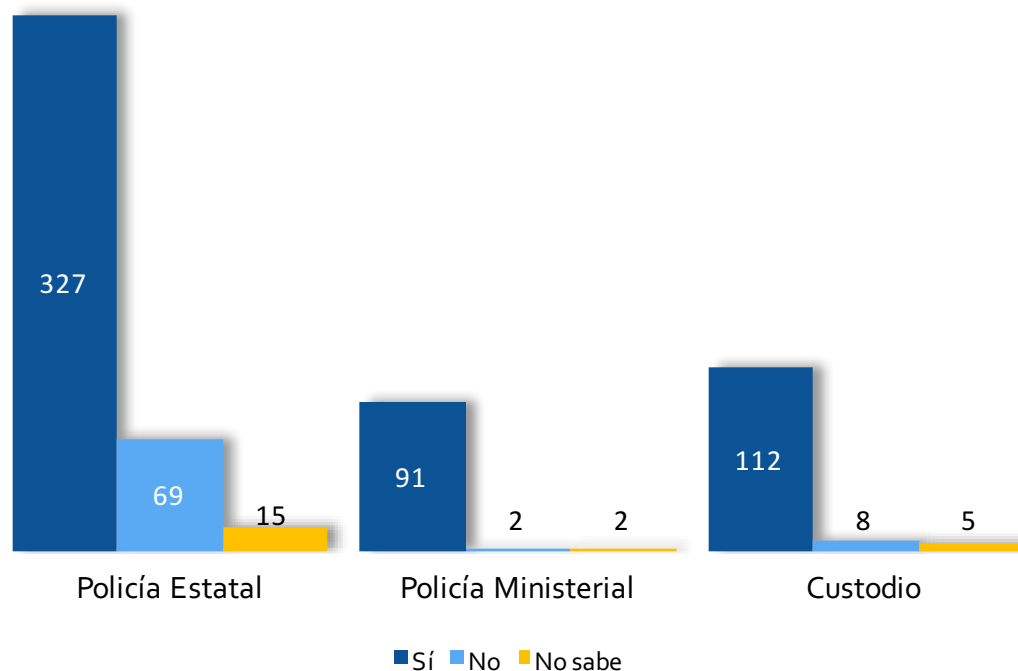
# Capacitación

## 15. ¿De qué tipo?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)  
FORMACIÓN CONTINUA



CANTIDAD POR CORPORACIÓN  
FORMACIÓN CONTINUA



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

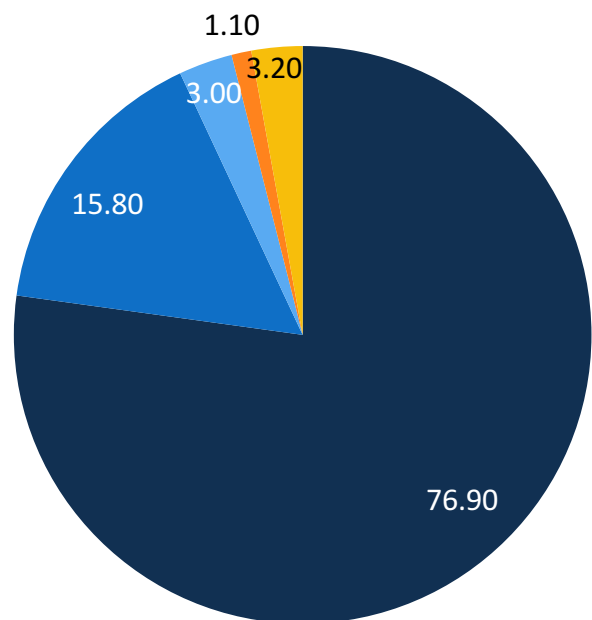
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Capacitación

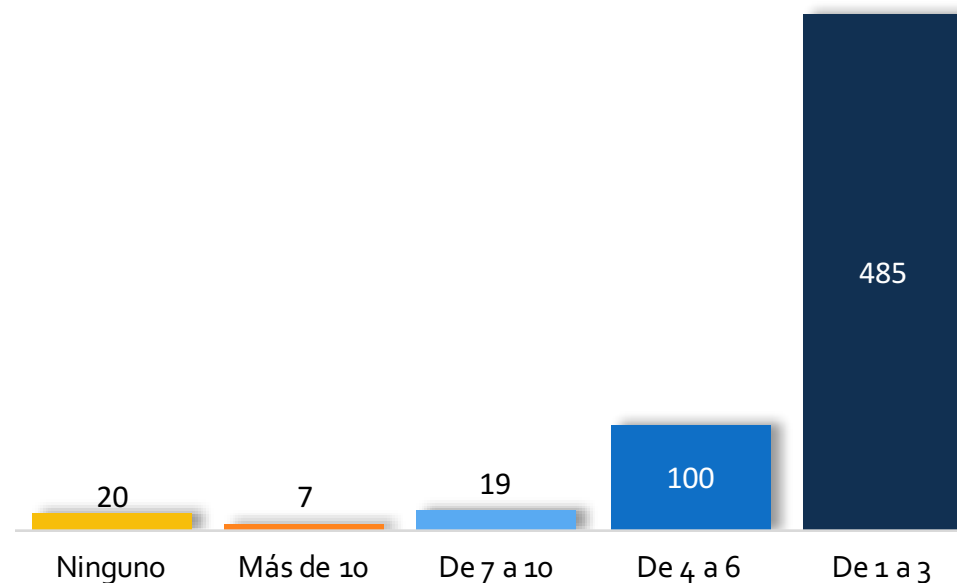
## 16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

PORCENTAJE GENERAL (%)



■ De 1 a 3 ■ De 4 a 6 ■ De 7 a 10 ■ Más de 10 ■ Ninguno

CANTIDAD GENERAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

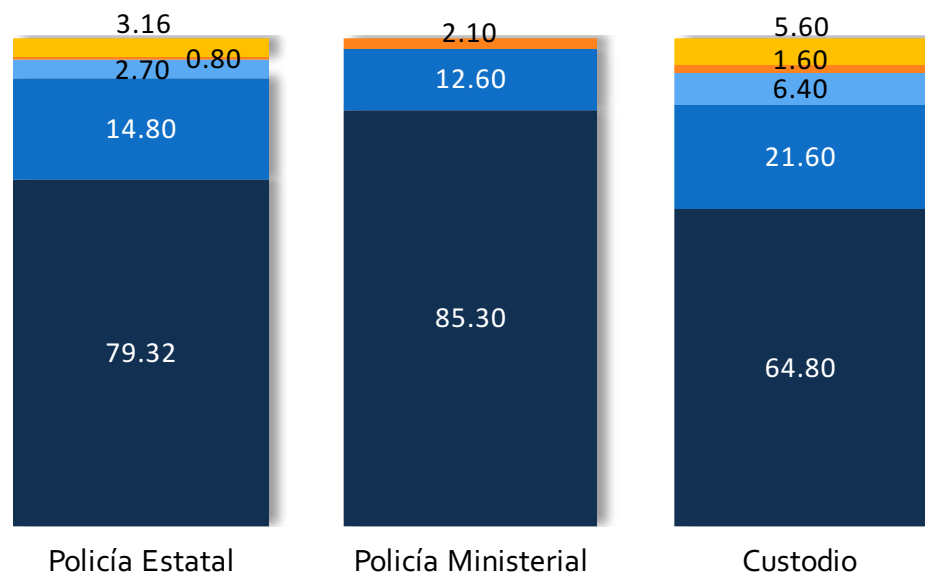
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Capacitación

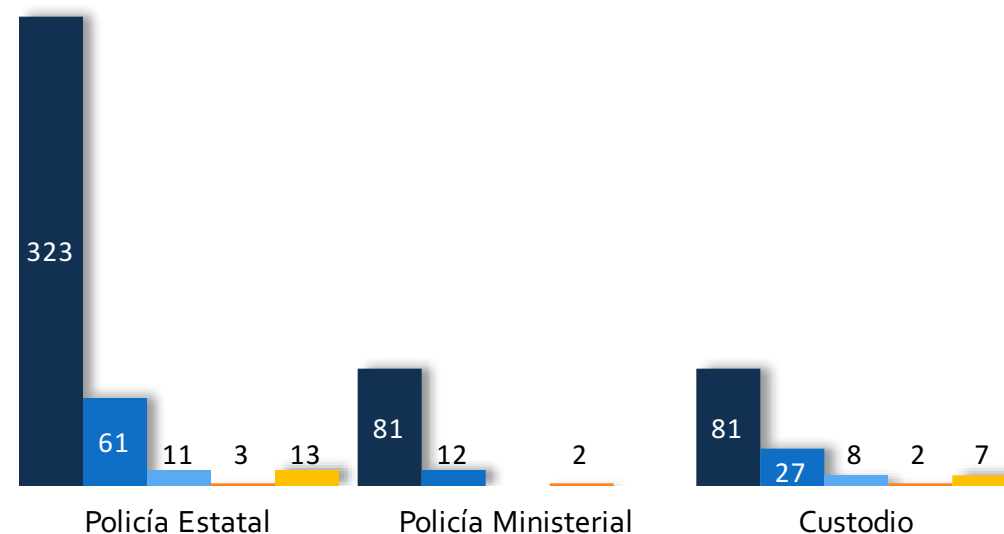
## 16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



■ De 1 a 3 ■ De 4 a 6 ■ De 7 a 10 ■ Más de 10 ■ Ninguno

CANTIDAD POR CORPORACIÓN



■ De 1 a 3 ■ De 4 a 6 ■ De 7 a 10 ■ Más de 10 ■ Ninguno



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

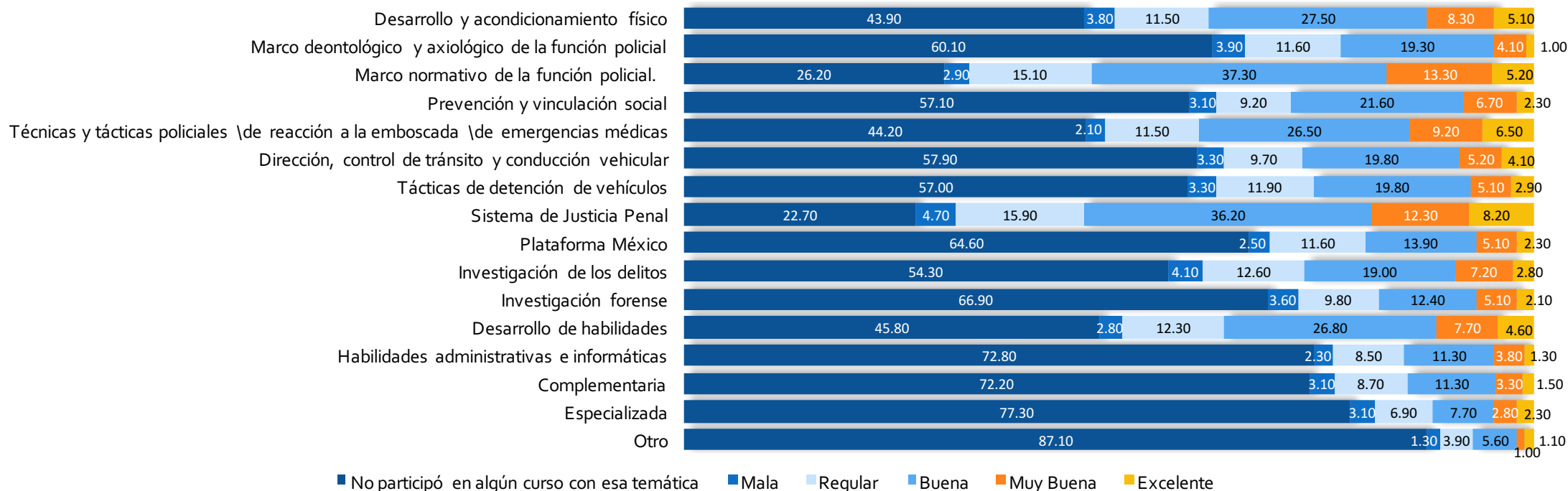
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Capacitación

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?\*

### PORCENTAJE GENERAL (%)



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Capacitación

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?\*

### CANTIDAD GENERAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Capacitación

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?\*

### PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%): POLICÍA ESTATAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.

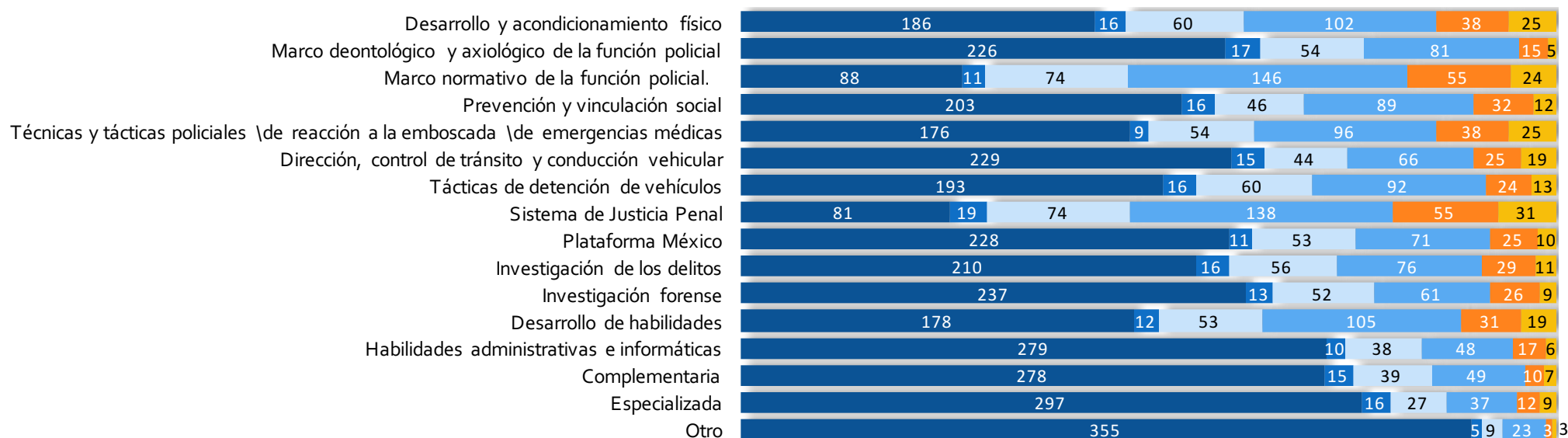




# Capacitación

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?\*

### CANTIDAD POR CORPORACIÓN: POLICÍA ESTATAL



■ No participó en algún curso con esa temática ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Capacitación

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?\*

### PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%): POLICÍA MINISTERIAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.

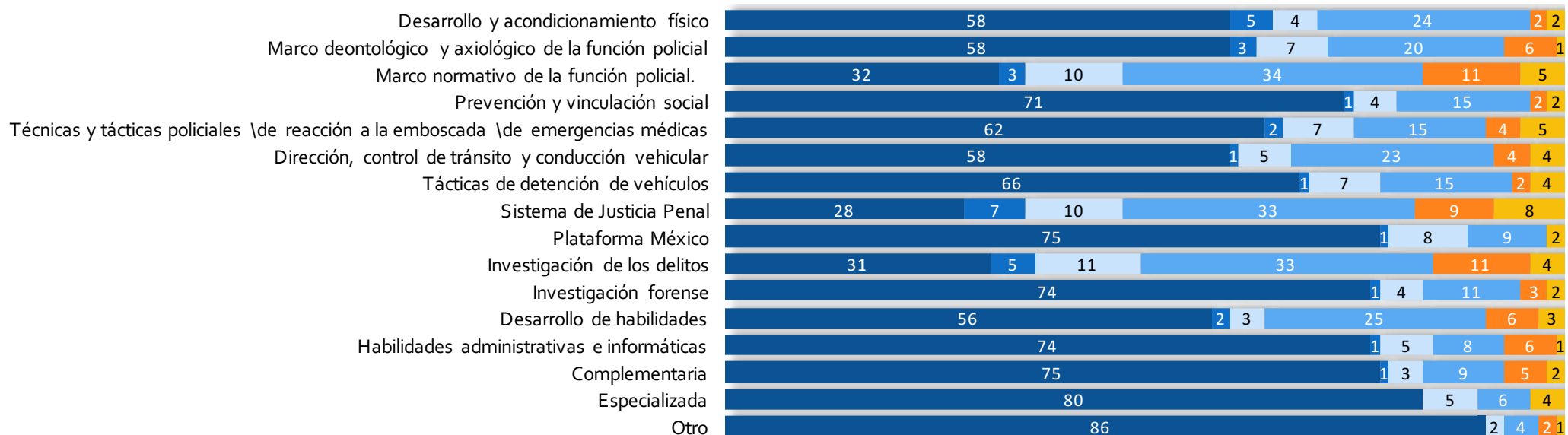
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Capacitación

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?\*

### CANTIDAD POR CORPORACIÓN: POLICÍA MINISTERIAL



■ No participó en algún curso con esa temática ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Capacitación

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?\*

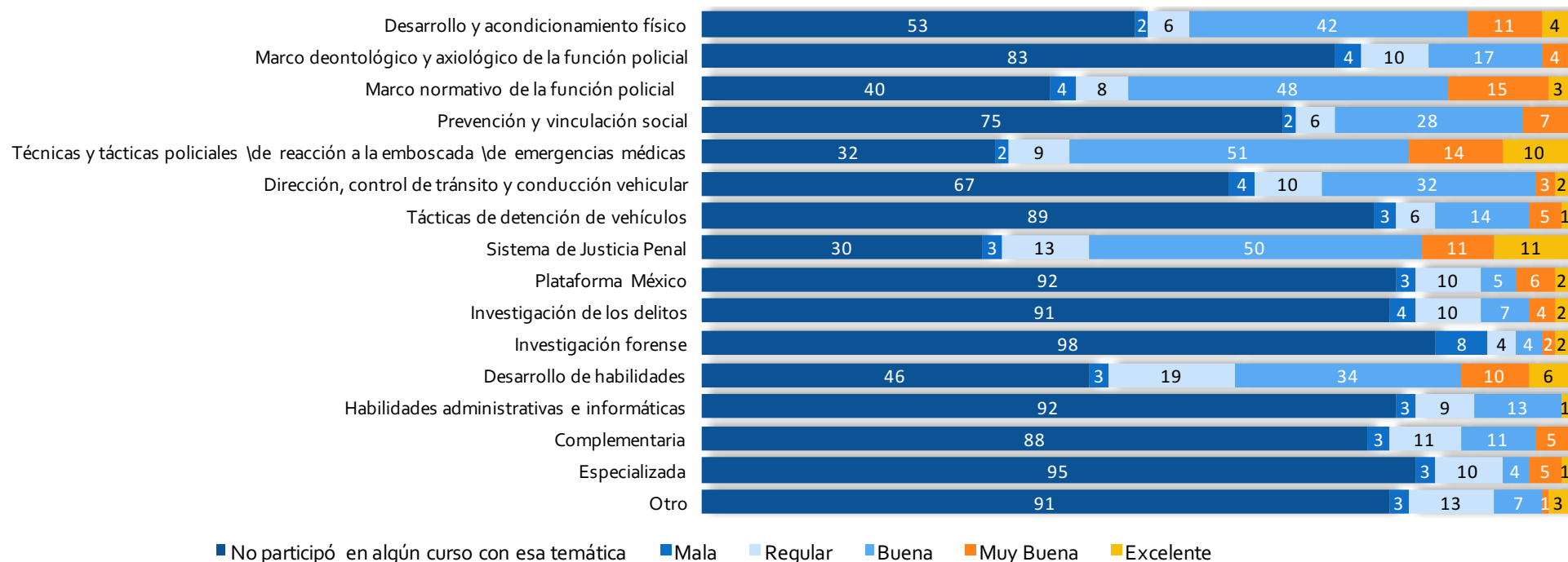
### PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%): CUSTODIO



# Capacitación

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?\*

### CANTIDAD POR CORPORACIÓN: CUSTODIO



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.

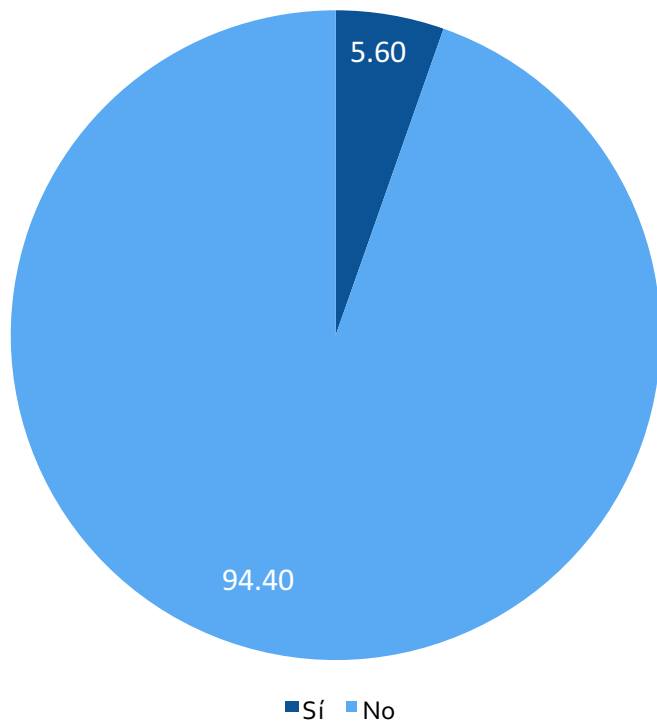
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



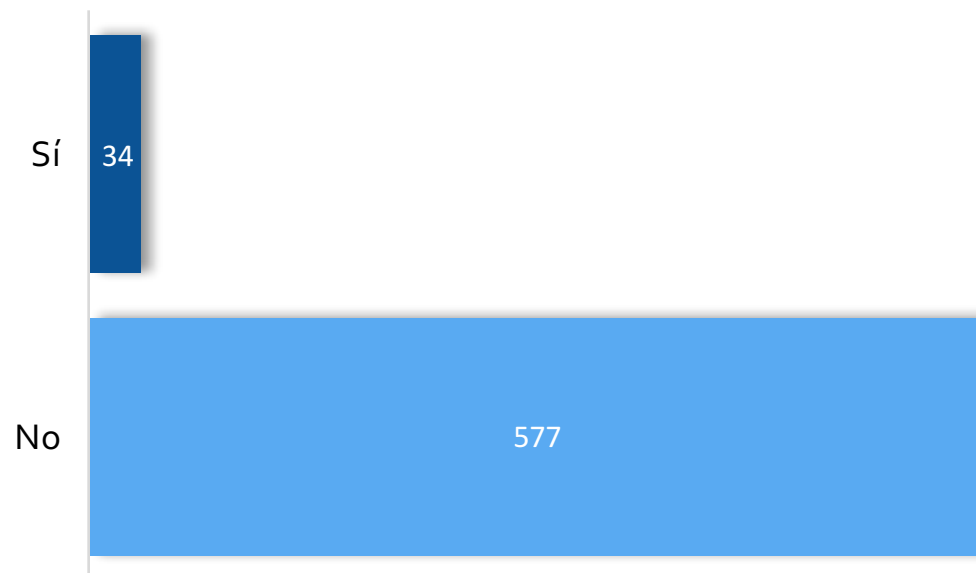
# Capacitación

## 18. ¿En los últimos cinco años ha recibido capacitación en el extranjero?

PORCENTAJE GENERAL (%)



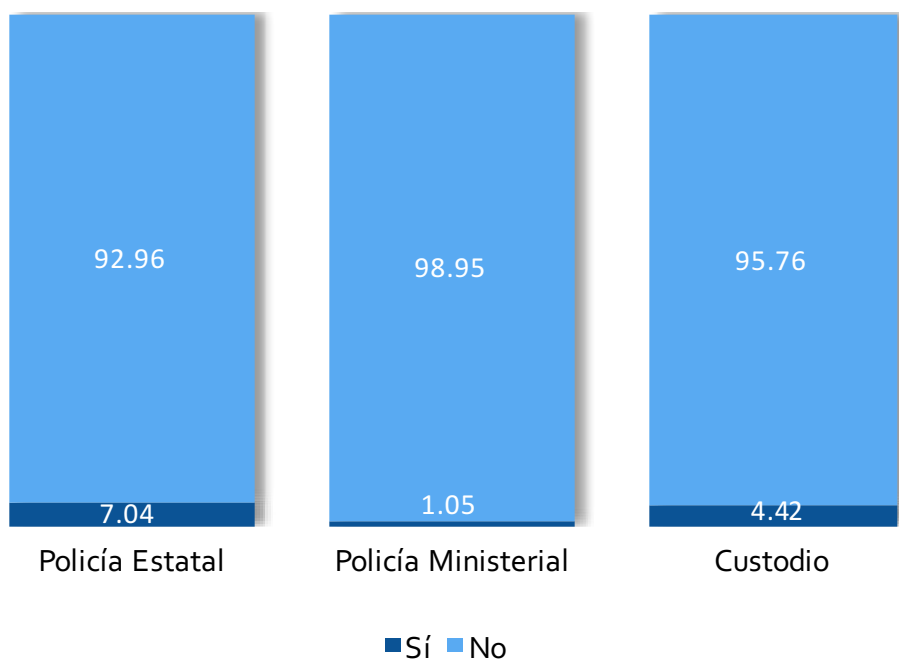
CANTIDAD GENERAL



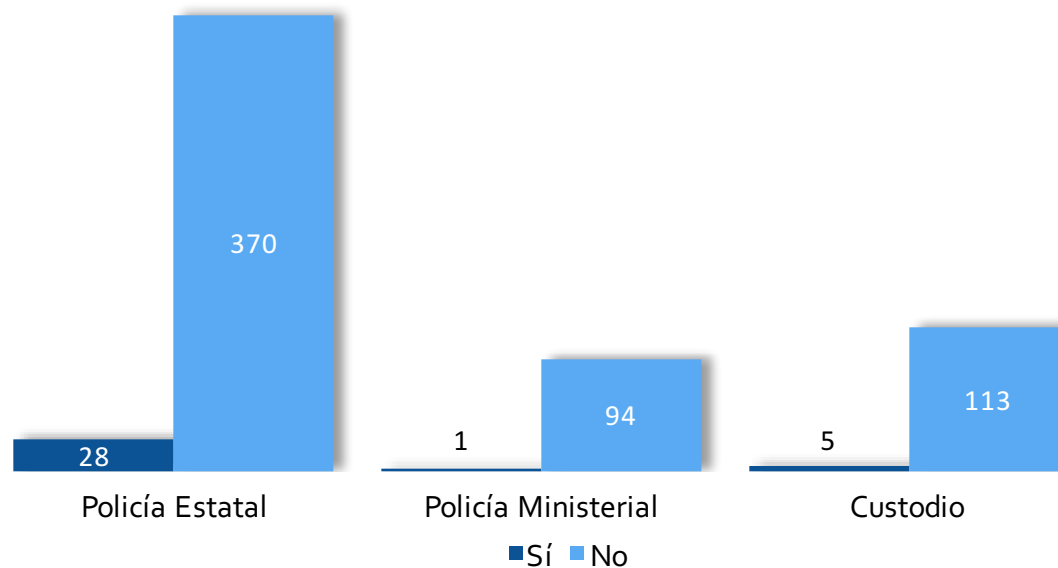
# Capacitación

## 18. ¿En los últimos cinco años ha recibido capacitación en el extranjero?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



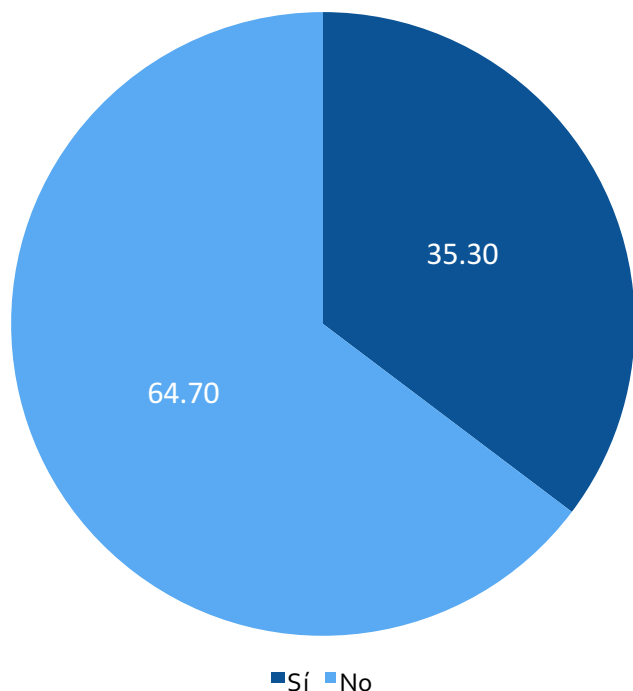
CANTIDAD POR CORPORACIÓN



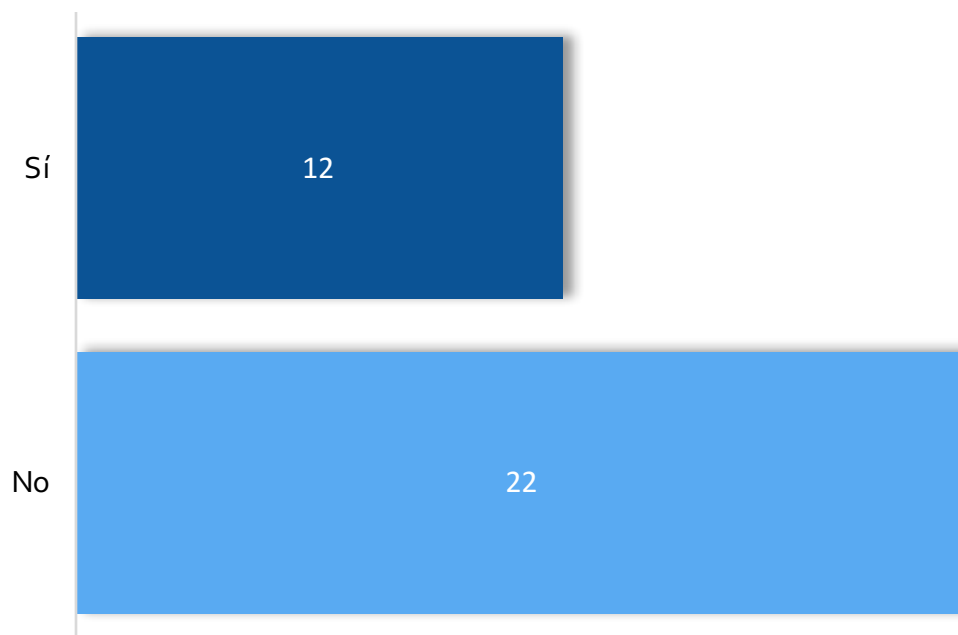
# Capacitación

## 19. Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ¿ha impartido cursos al personal operativo?\*

PORCENTAJE GENERAL (%)



CANTIDAD GENERAL



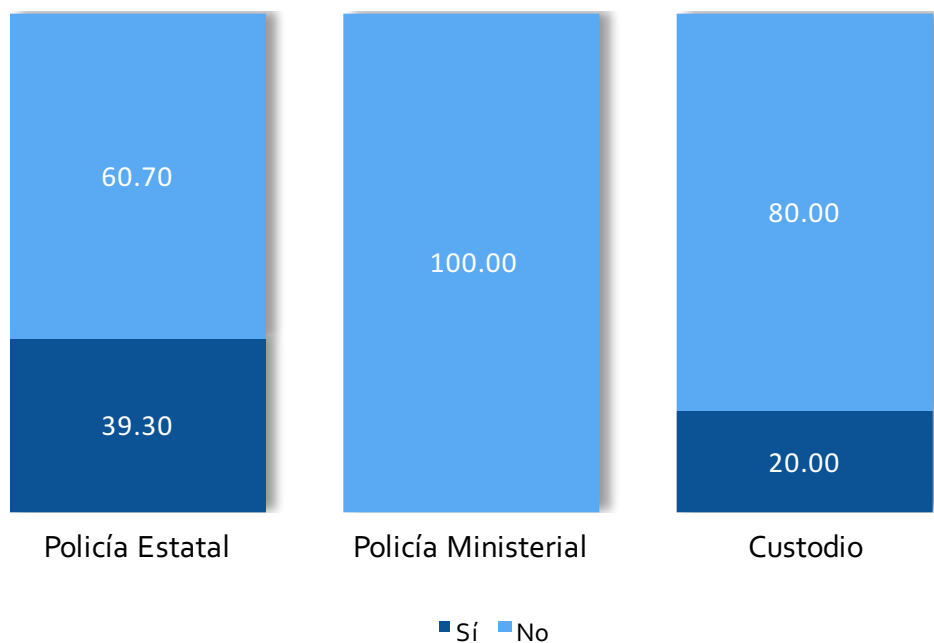
\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.



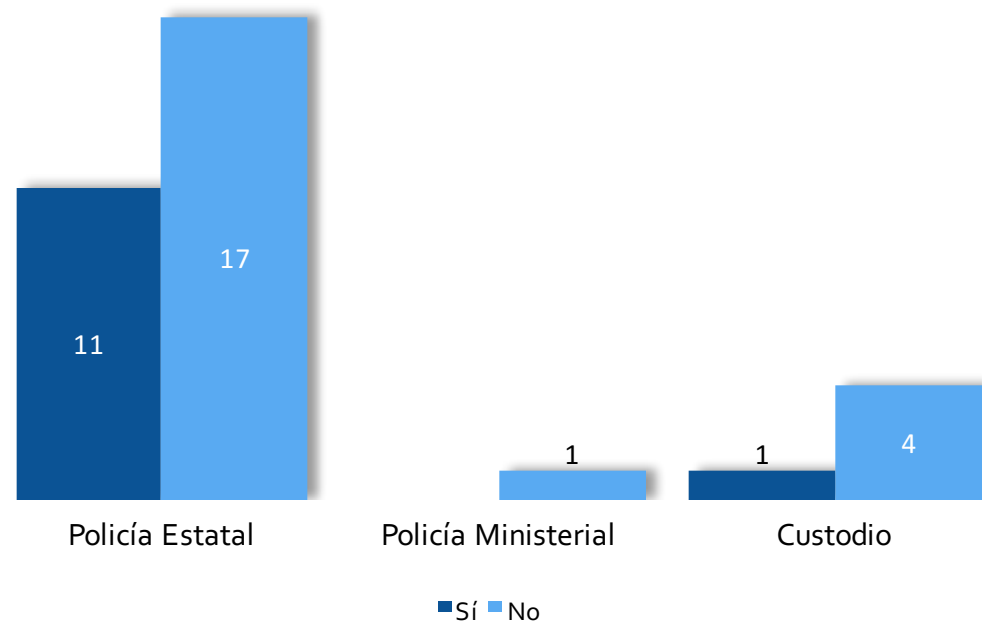
# Capacitación

## 19. Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ¿ha impartido cursos al personal operativo?\*

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



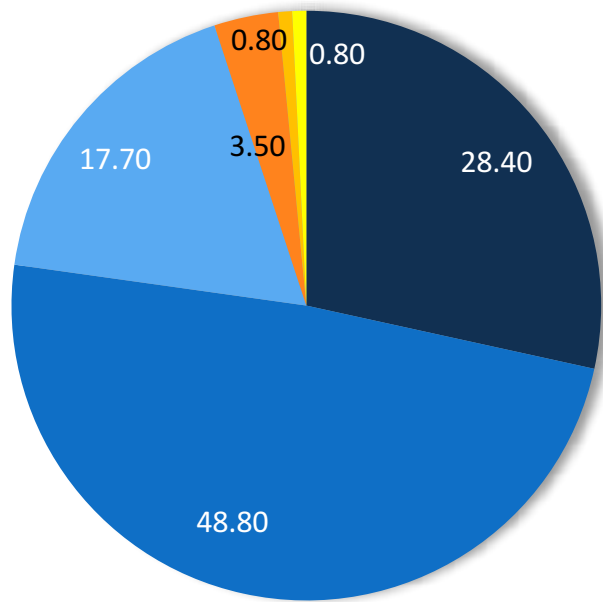
CANTIDAD POR CORPORACIÓN



# Evaluación policial

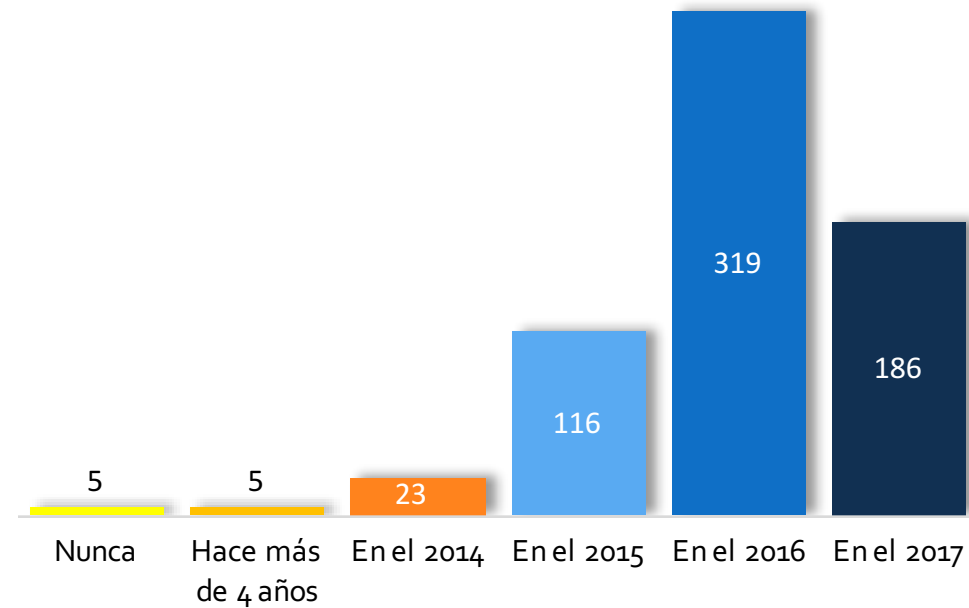
## 20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

PORCENTAJE GENERAL (%)



■ En el 2017 ■ En el 2016 ■ En el 2015 ■ En el 2014 ■ Hace más de 4 años ■ Nunca

CANTIDAD GENERAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

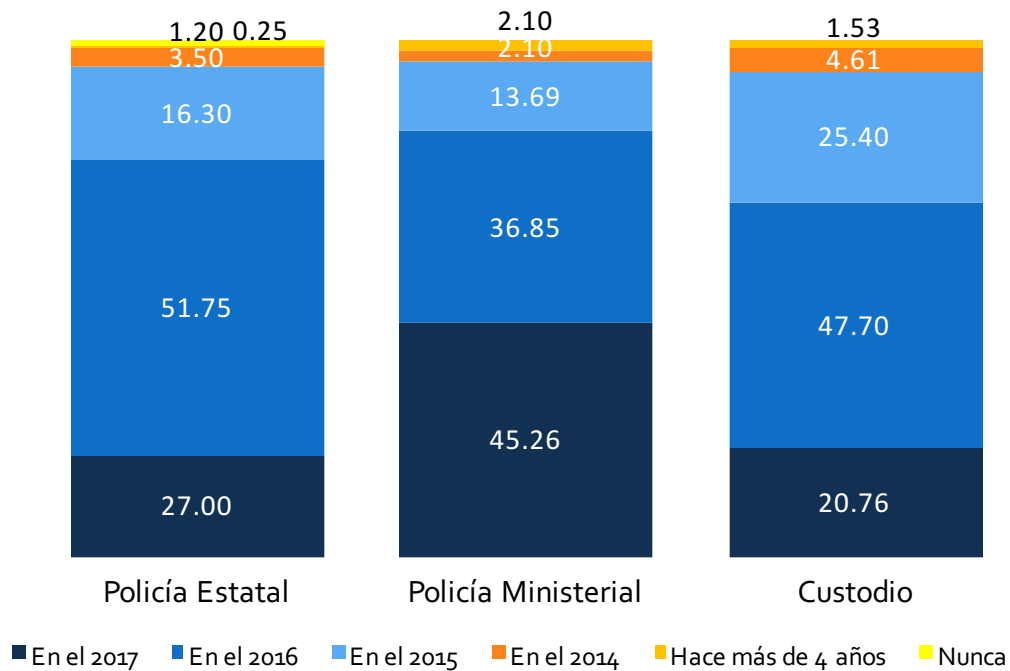
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



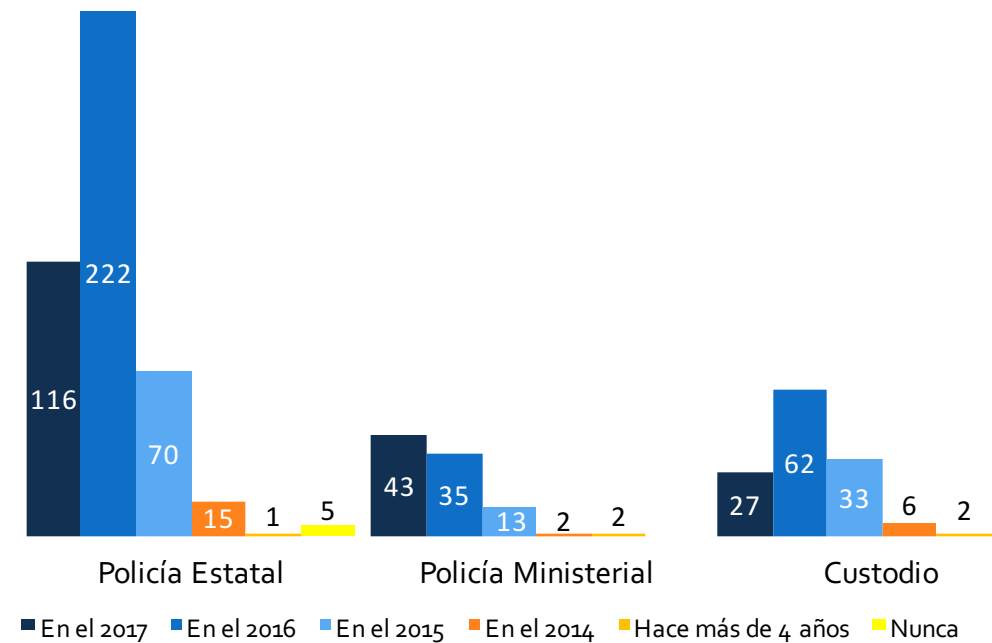
# Evaluación policial

## 20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

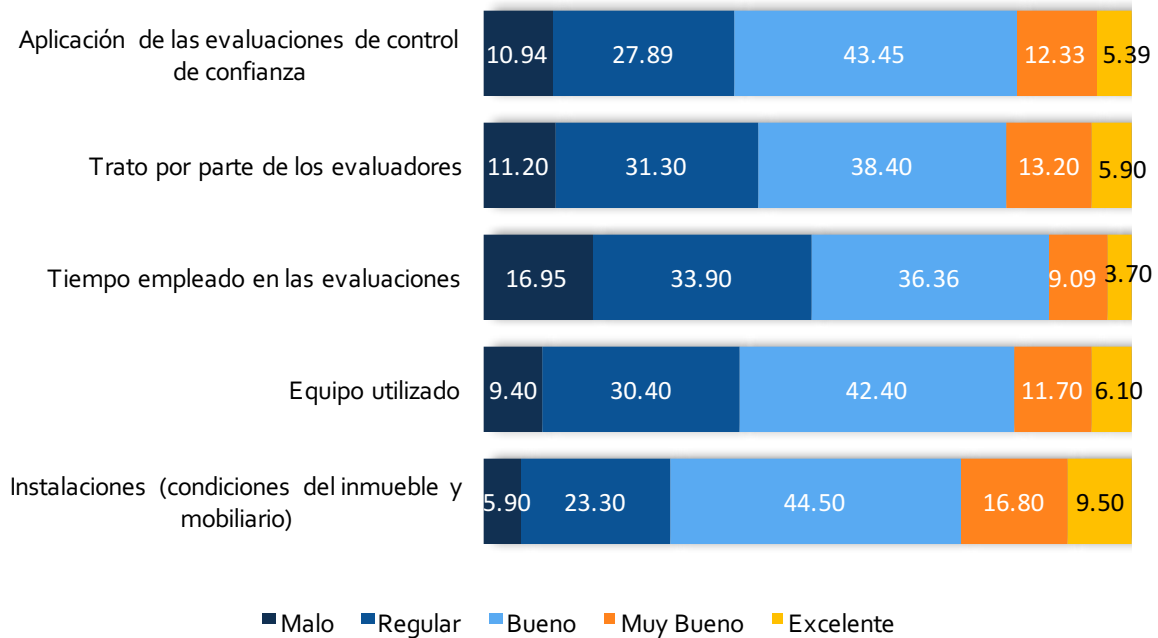
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



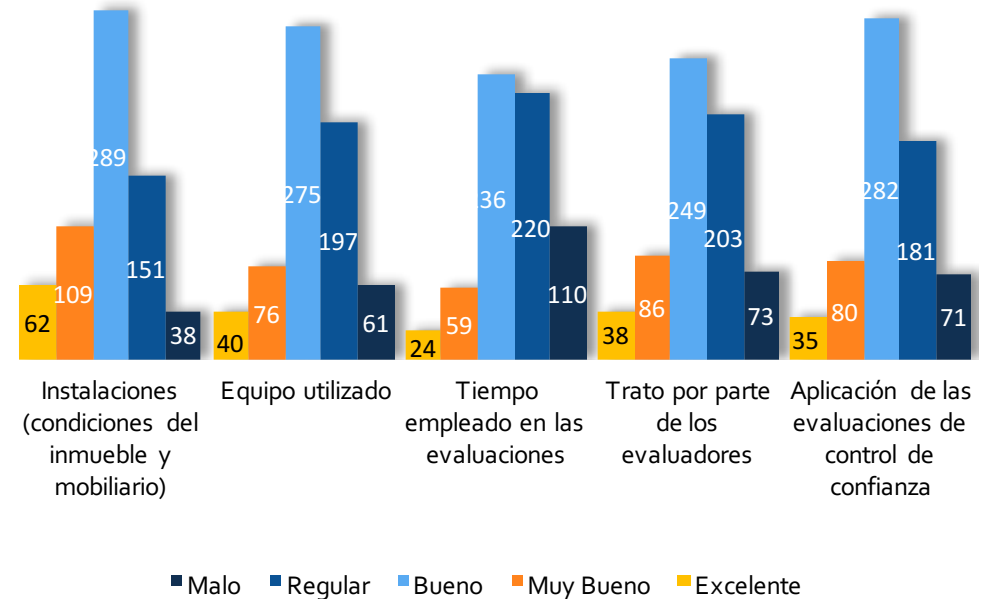
# Evaluación policial

## 20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?\*

PORCENTAJE GENERAL (%)



CANTIDAD GENERAL



\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



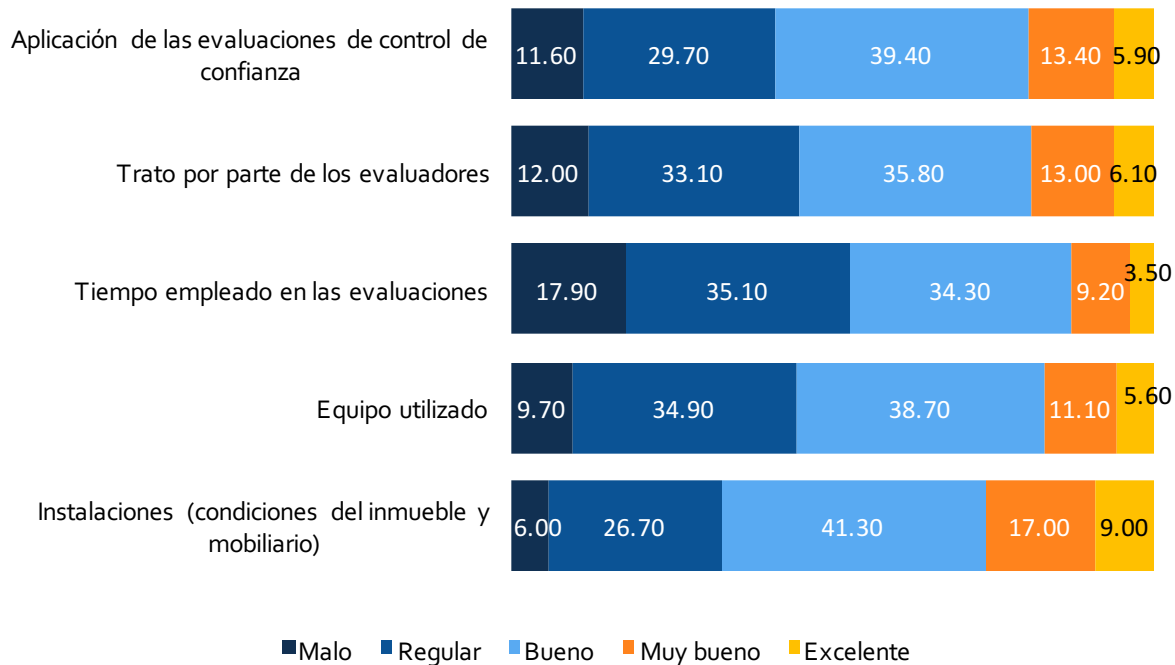
ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada



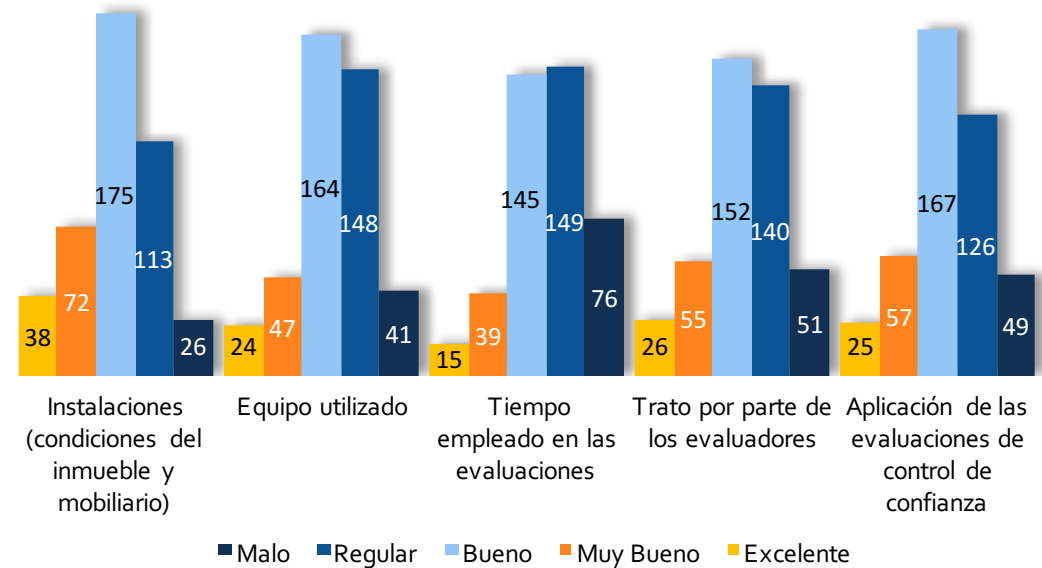
# Evaluación policial

## 20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?\*

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA ESTATAL



CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA ESTATAL



\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

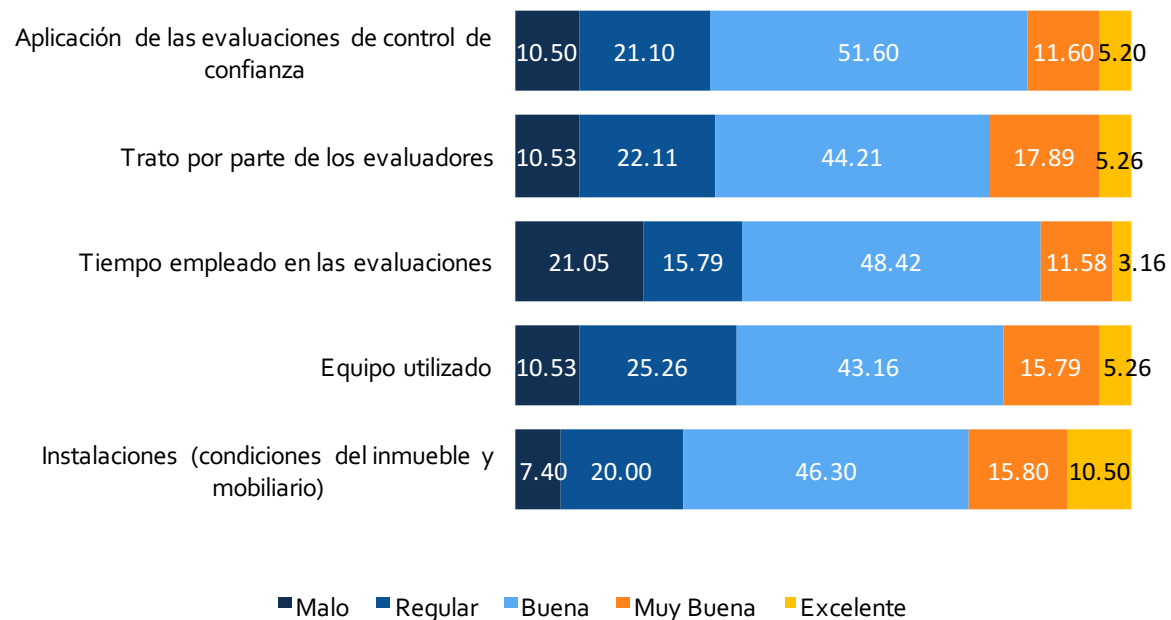
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



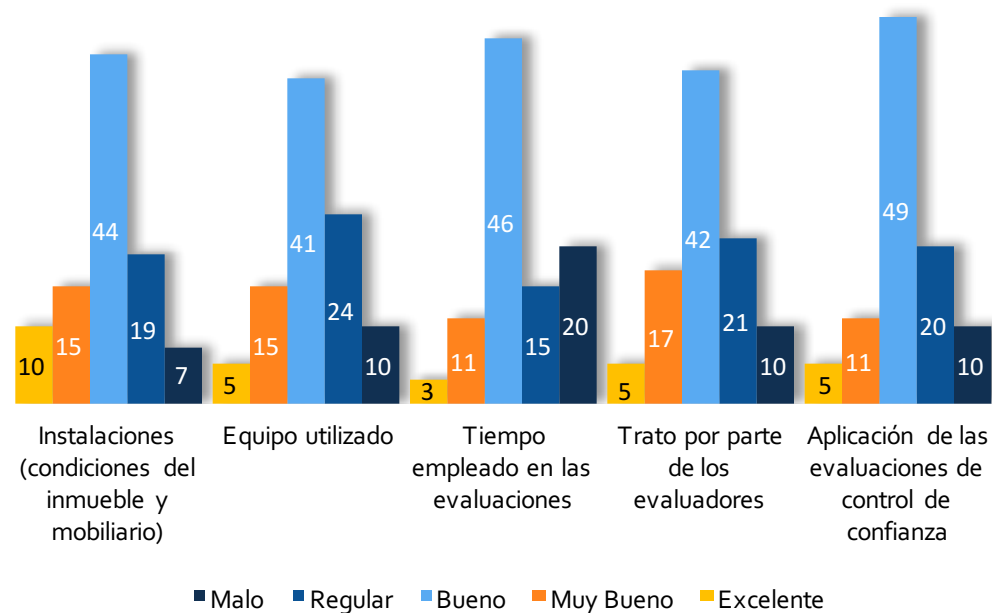
# Evaluación policial

## 20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?\*

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA MINISTERIAL



CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA MINISTERIAL

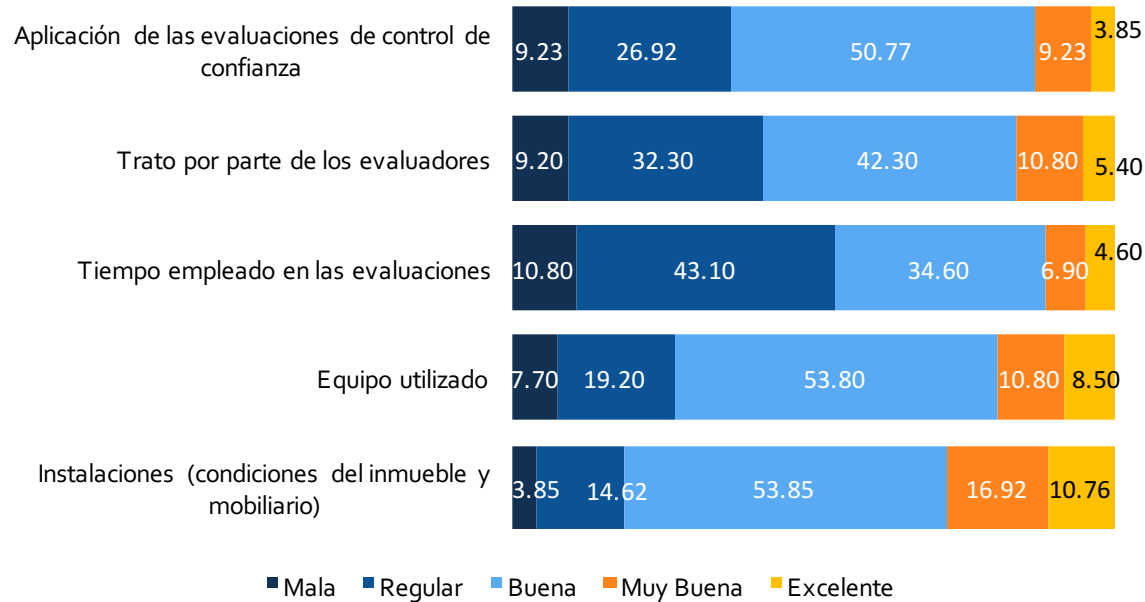


\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.

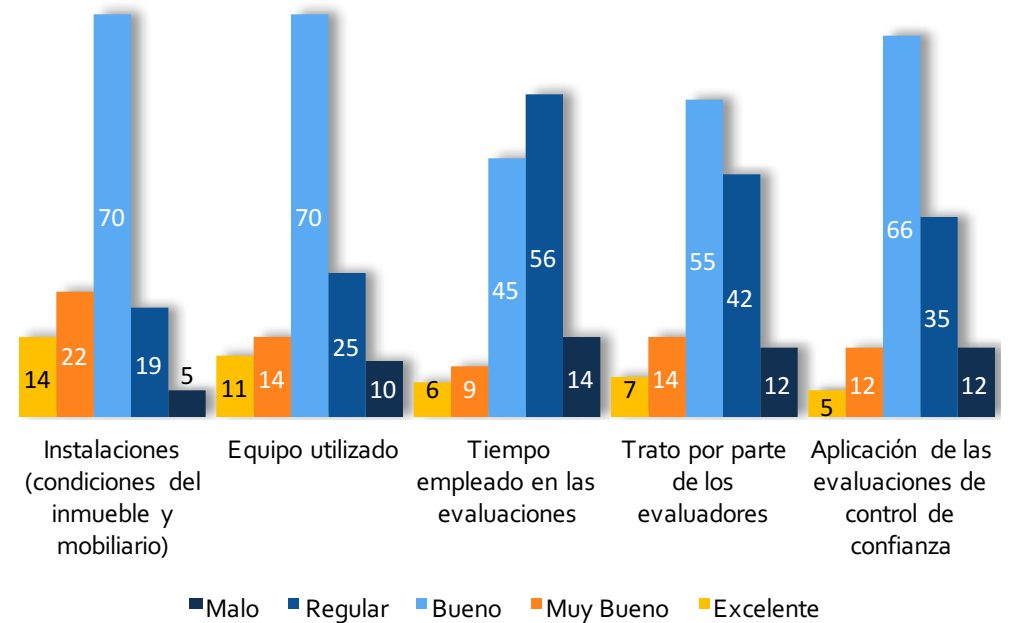
# Evaluación policial

## 20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?\*

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
CUSTODIO



CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
CUSTODIO



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.

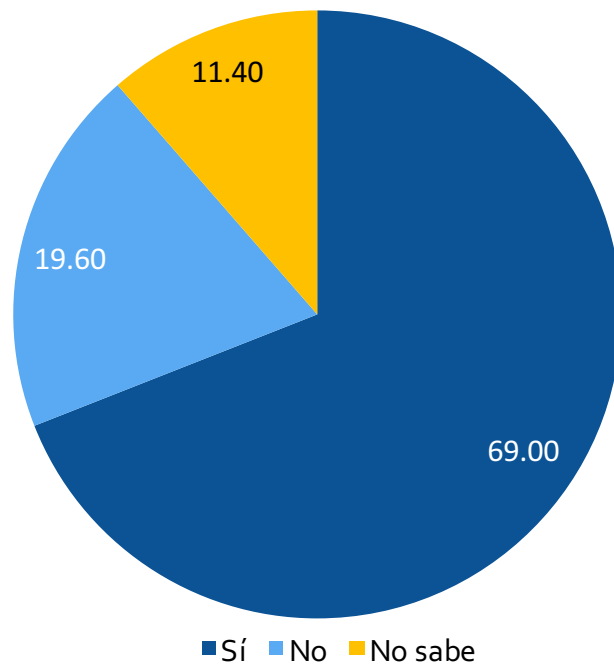
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



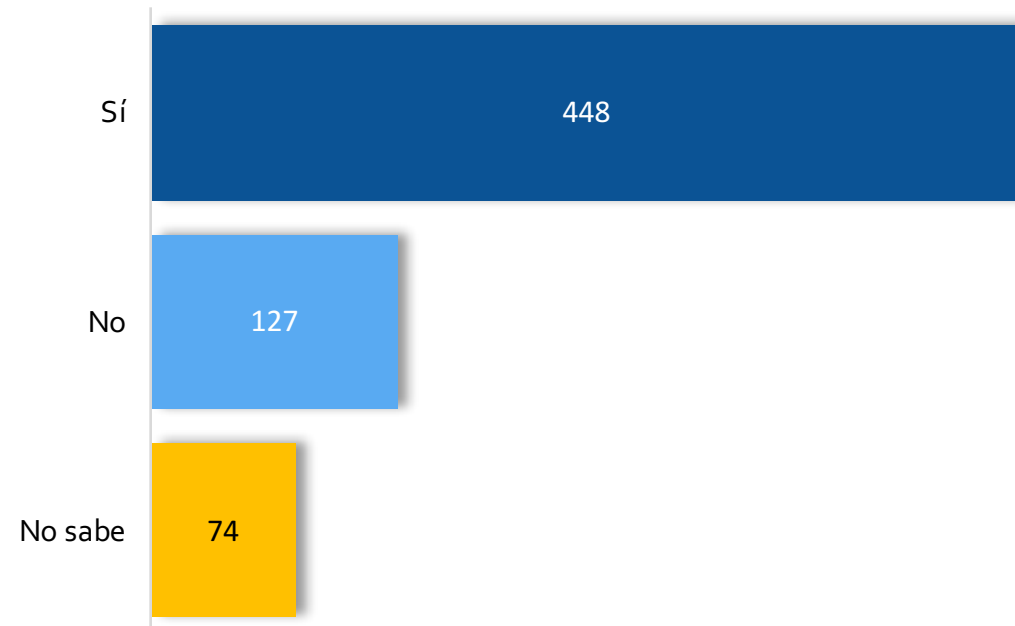
# Evaluación policial

## 20.2. ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?\*

PORCENTAJE GENERAL (%)



CANTIDAD GENERAL

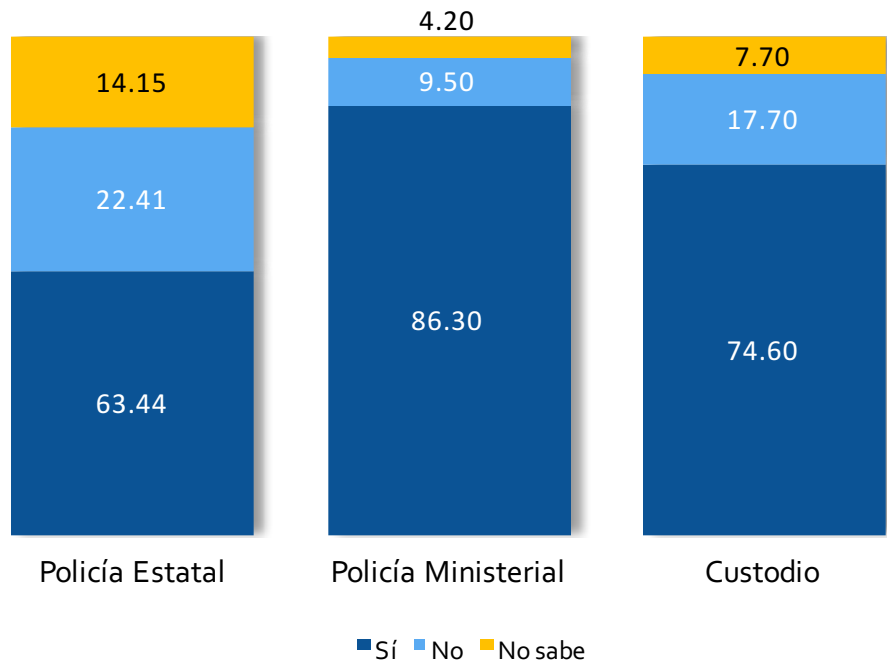




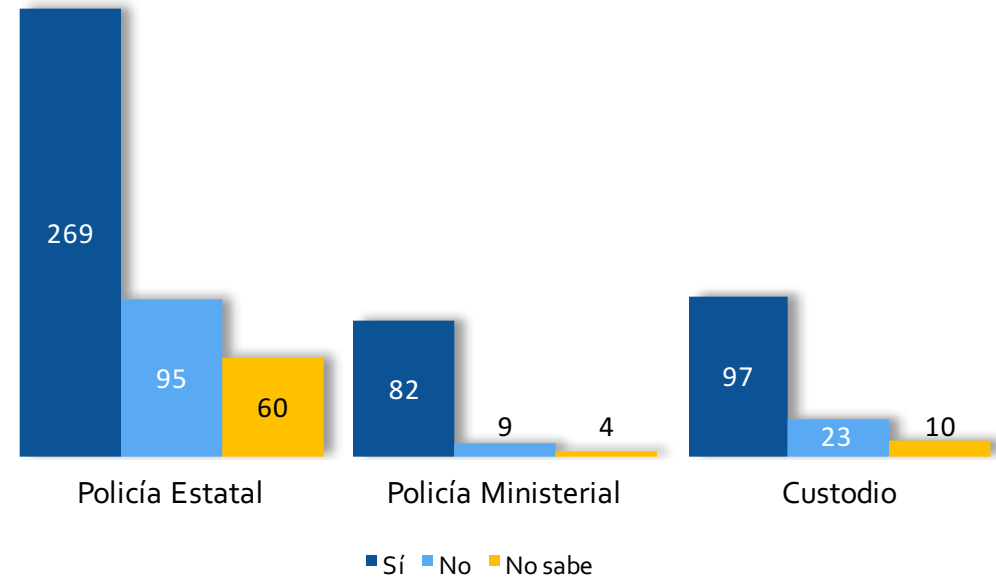
# Evaluación policial

## 20.2. ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?\*

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta 20.

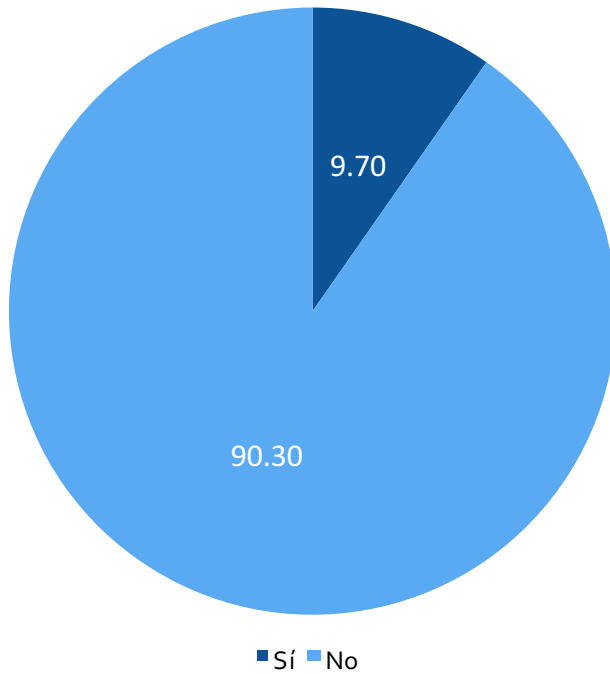
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



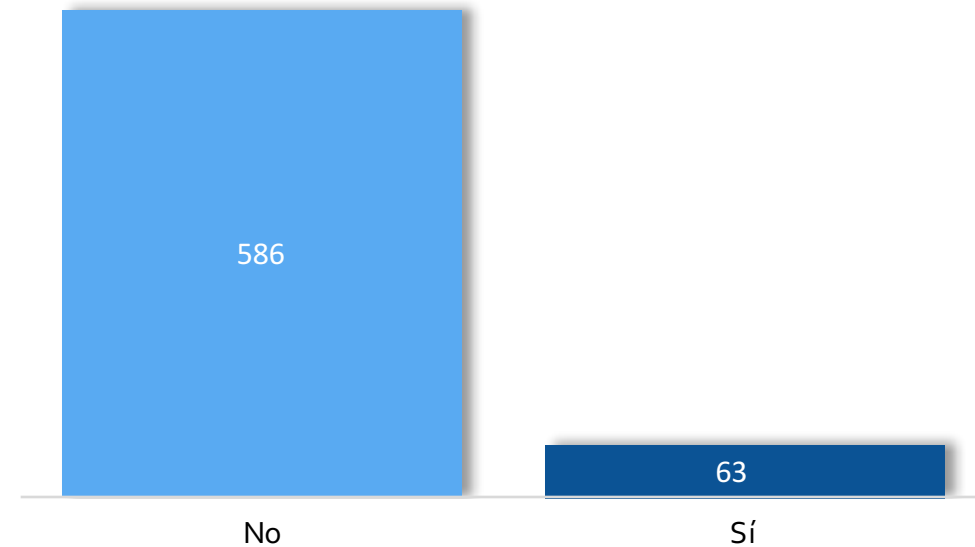
# Evaluación policial

## 20.3. ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?\*

PORCENTAJE GENERAL (%)



CANTIDAD GENERAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta 20.

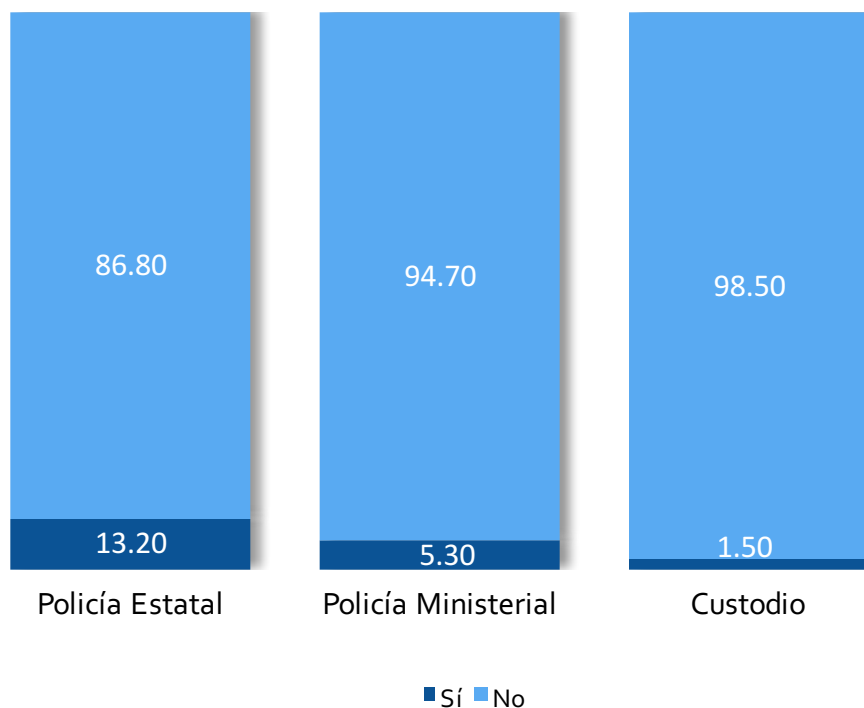
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



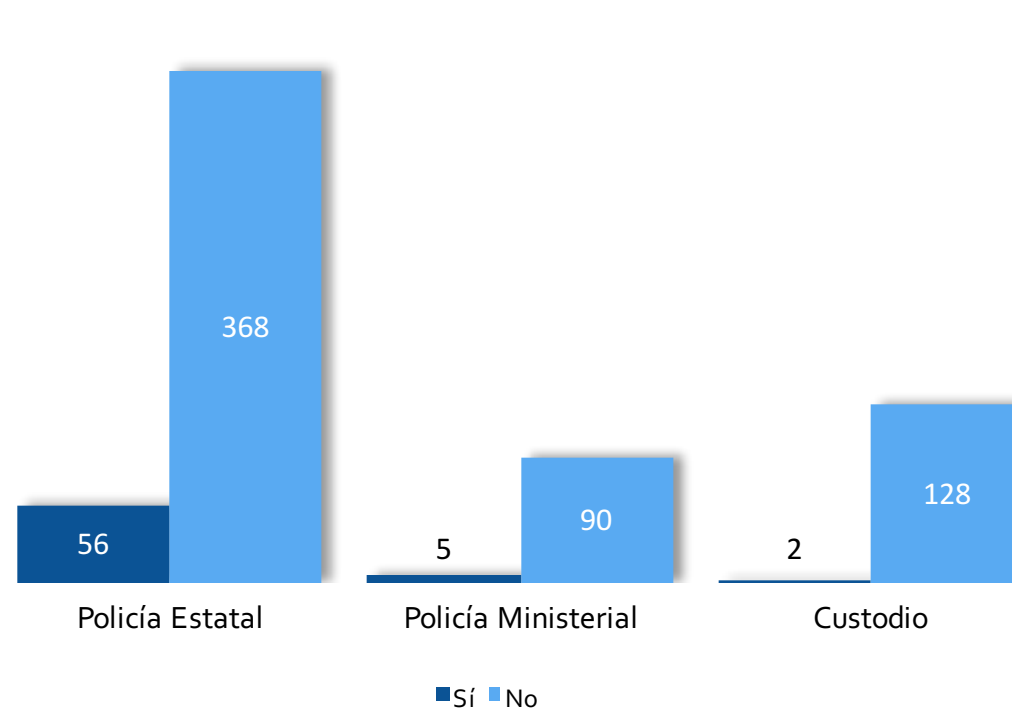
# Evaluación policial

## 20.3. ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?\*

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta 20.

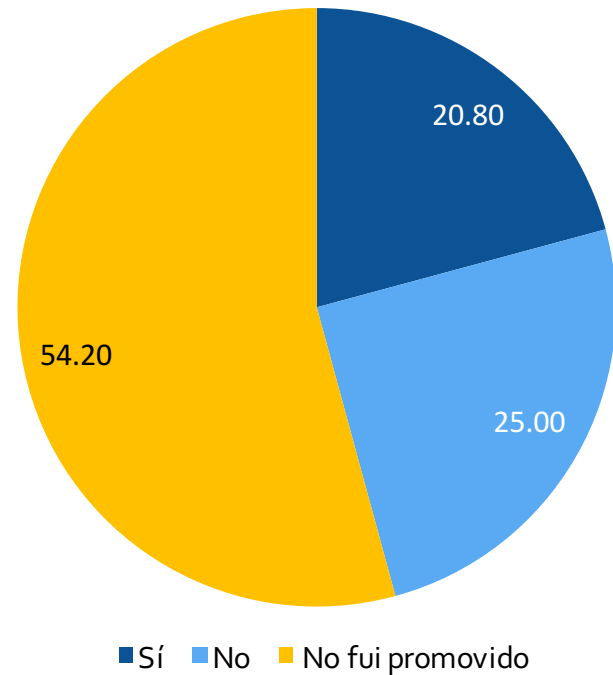
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



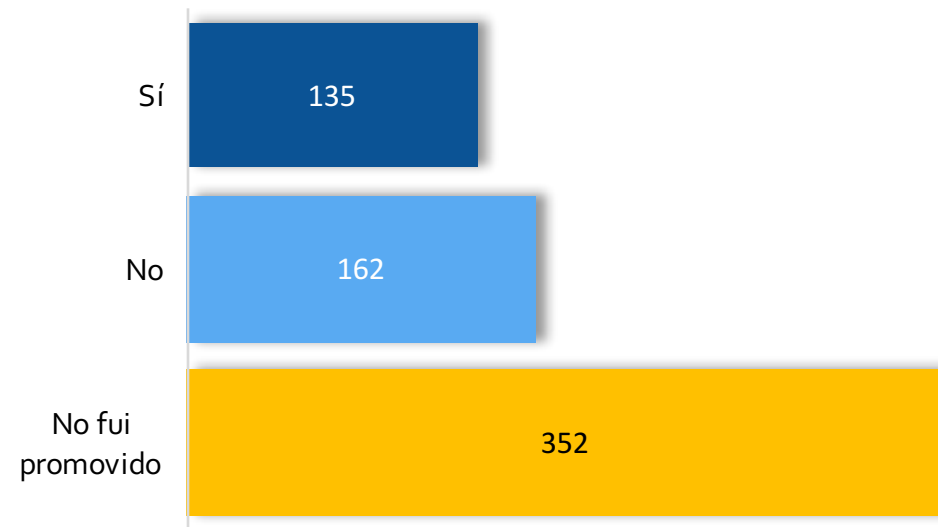
# Evaluación policial

## 20.4. De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de control de confianza antes de la promoción?\*

PORCENTAJE GENERAL (%)



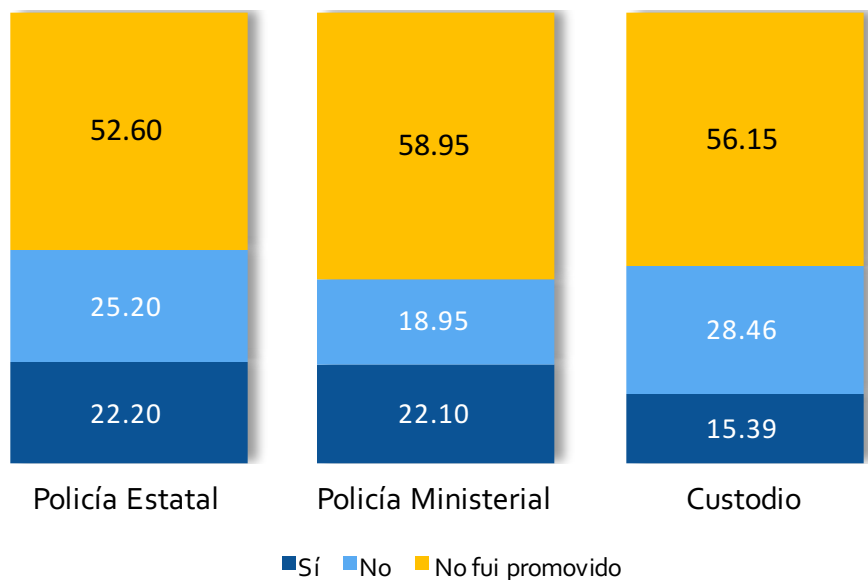
CANTIDAD GENERAL



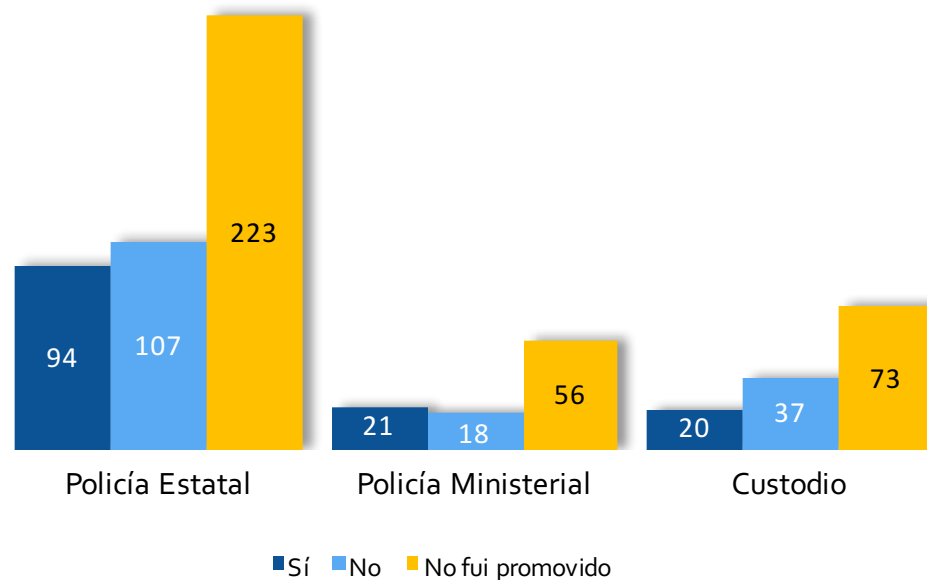
# Evaluación policial

## 20.4. De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de control de confianza antes de la promoción?\*

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta 20.

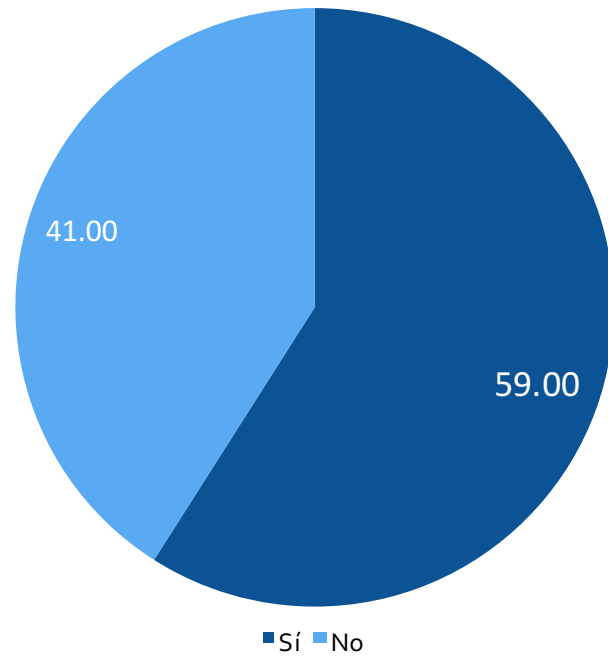
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



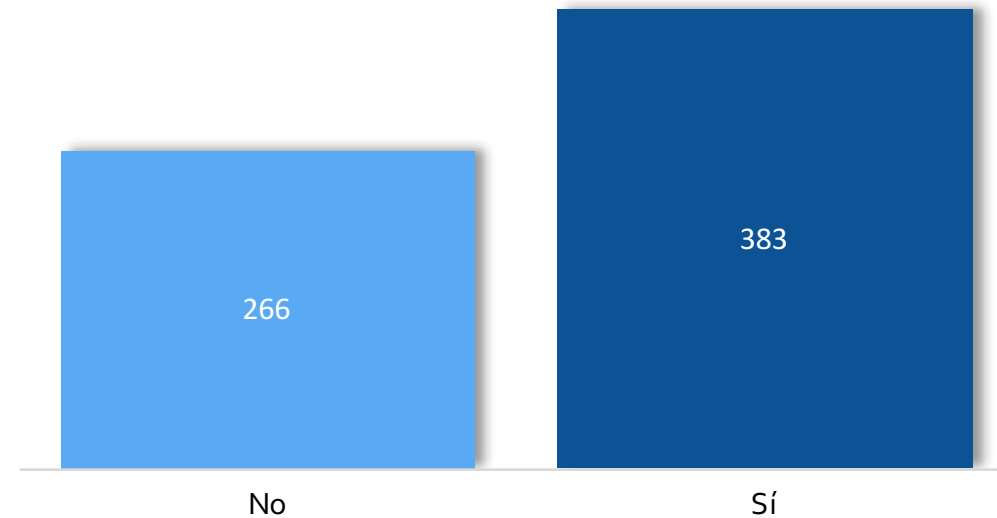
# Evaluación policial

## 20.5. ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?\*

PORCENTAJE GENERAL (%)



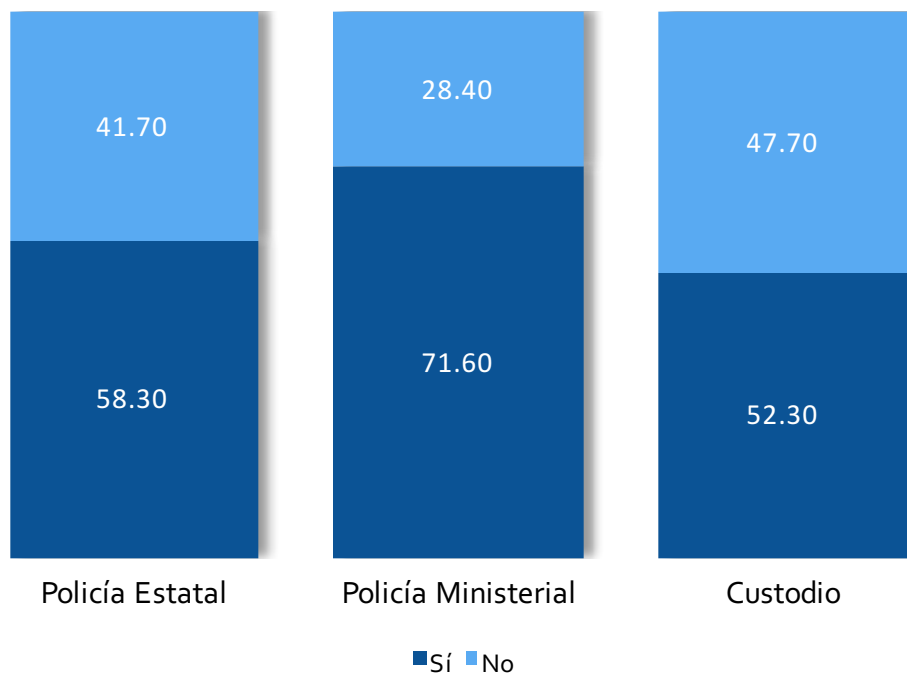
CANTIDAD GENERAL



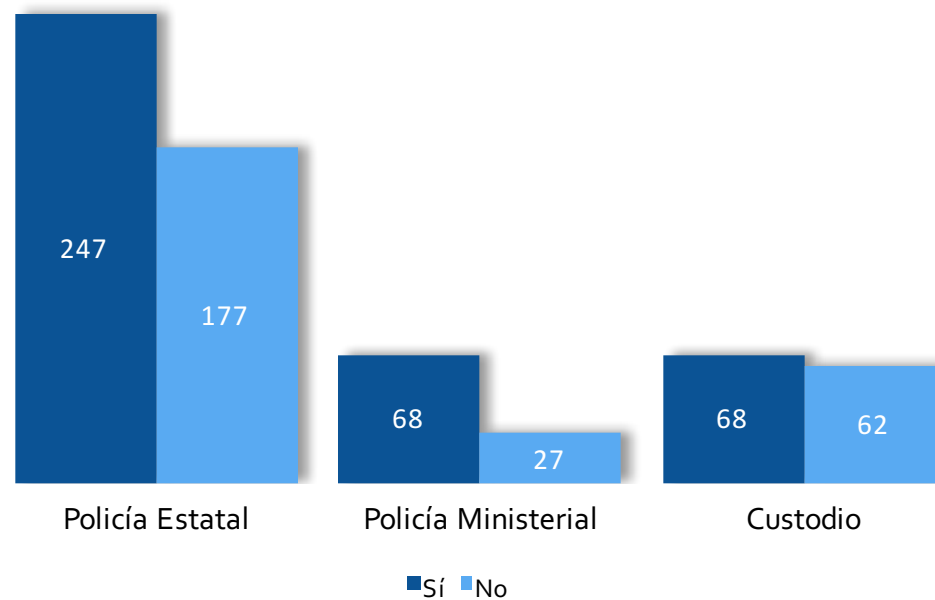
# Evaluación policial

## 20.5. ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?\*

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta 20.

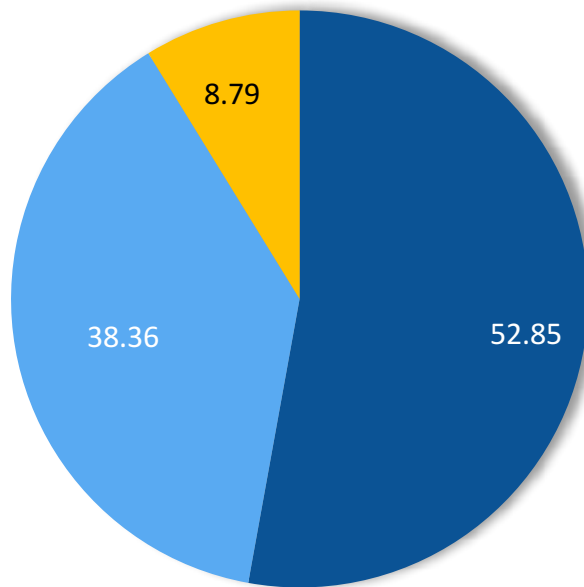
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Evaluación policial

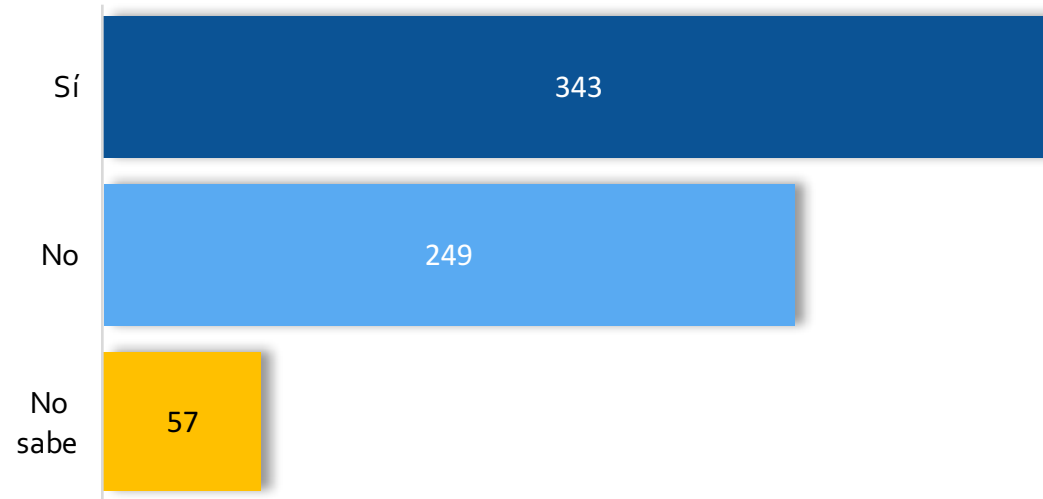
## 20.6. ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye a la mejora de las instituciones?\*

PORCENTAJE GENERAL (%)



■ Sí ■ No ■ No sabe

CANTIDAD GENERAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta 20.

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.

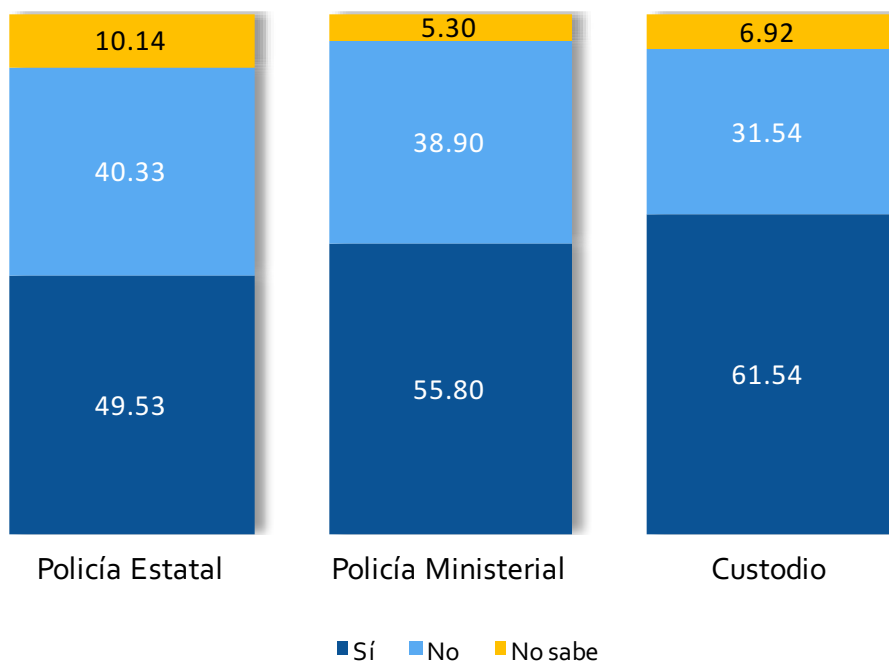




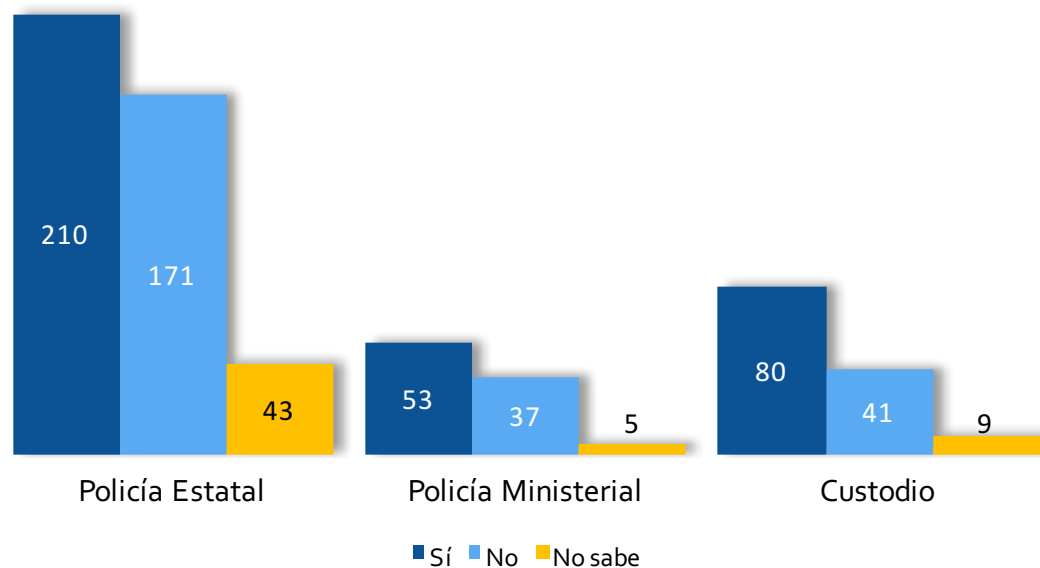
# Evaluación policial

## 20.6. ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye a la mejora de las instituciones?\*

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta 20.

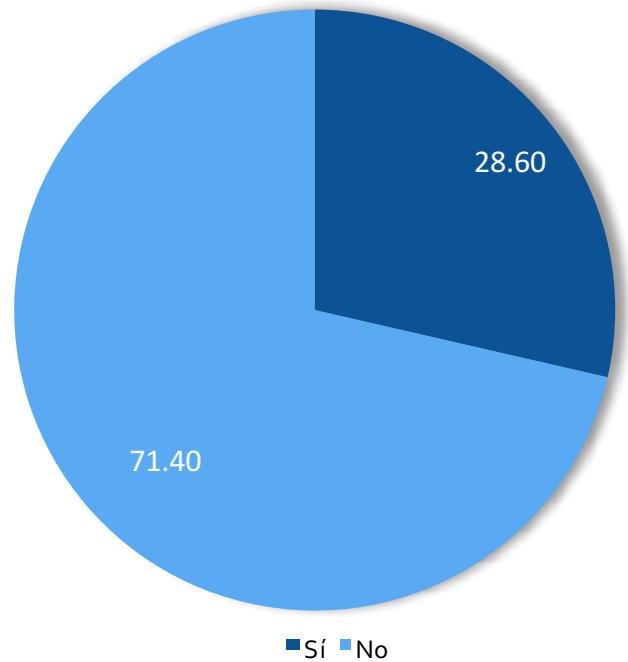
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



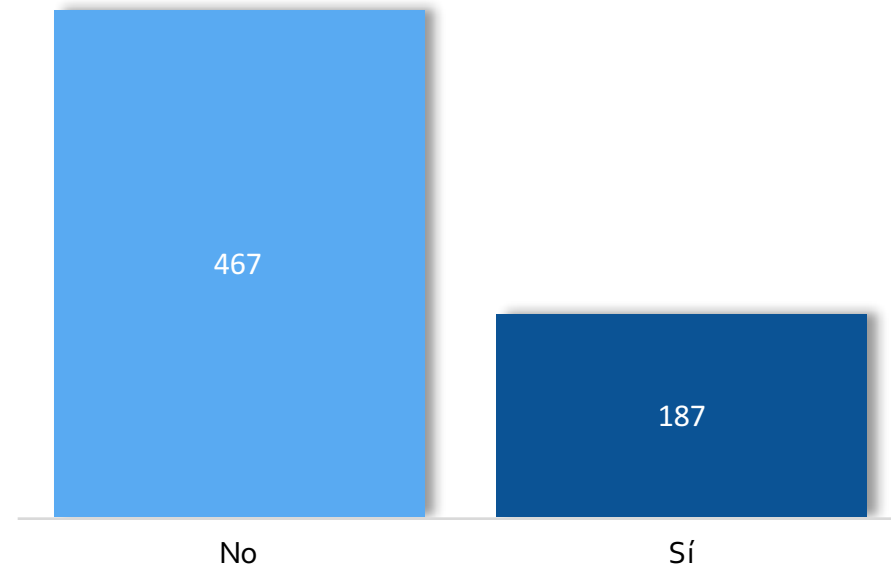
# Evaluación policial

## 21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias policiales?

PORCENTAJE GENERAL (%)



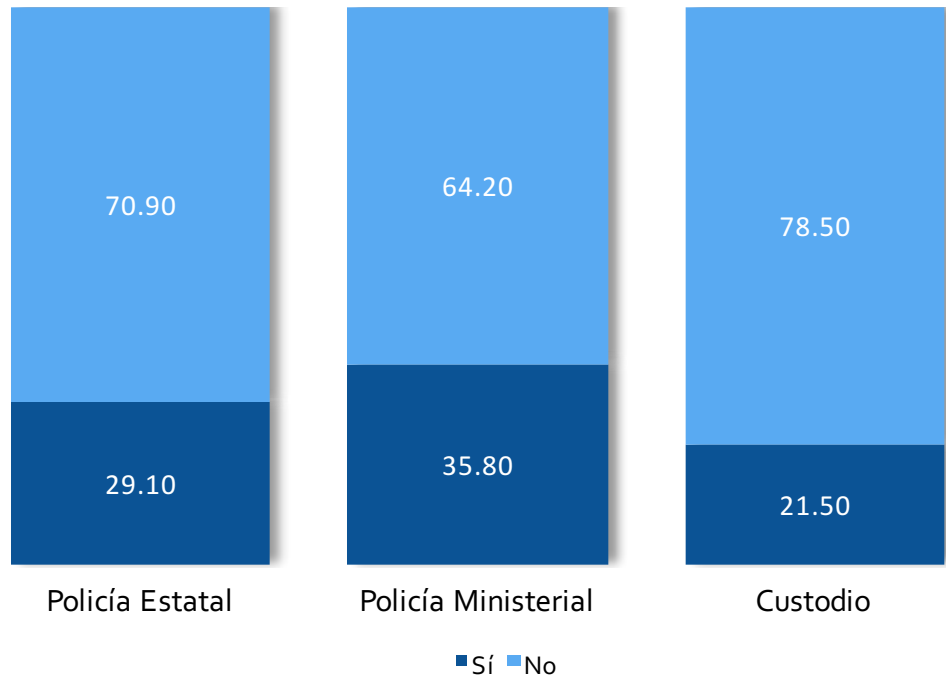
CANTIDAD GENERAL



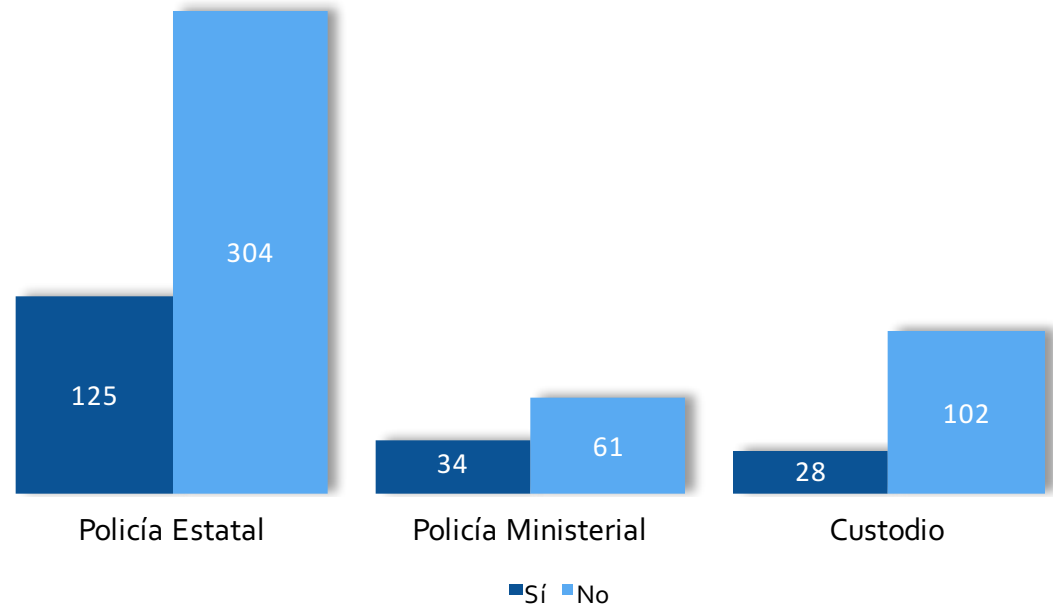
# Evaluación policial

## 21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias policiales?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

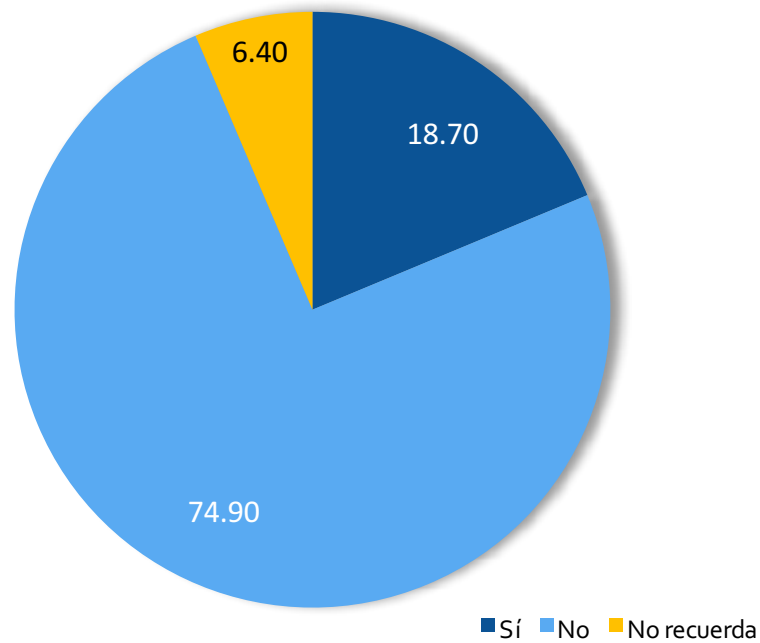
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



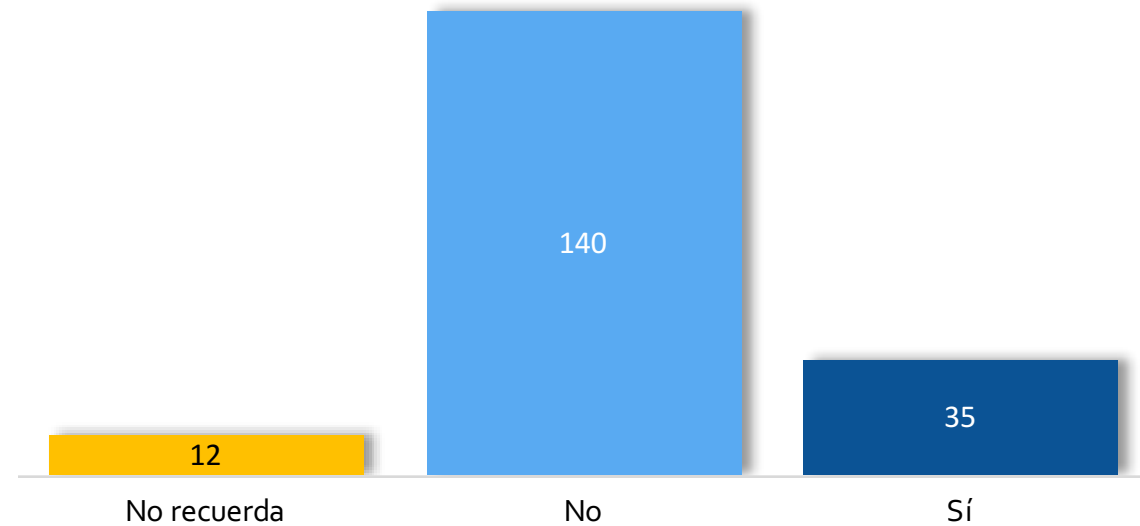
# Evaluación policial

## 21.1. ¿Conoció el resultado de su evaluación de competencias policiales?\*

PORCENTAJE GENERAL (%)



CANTIDAD GENERAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.

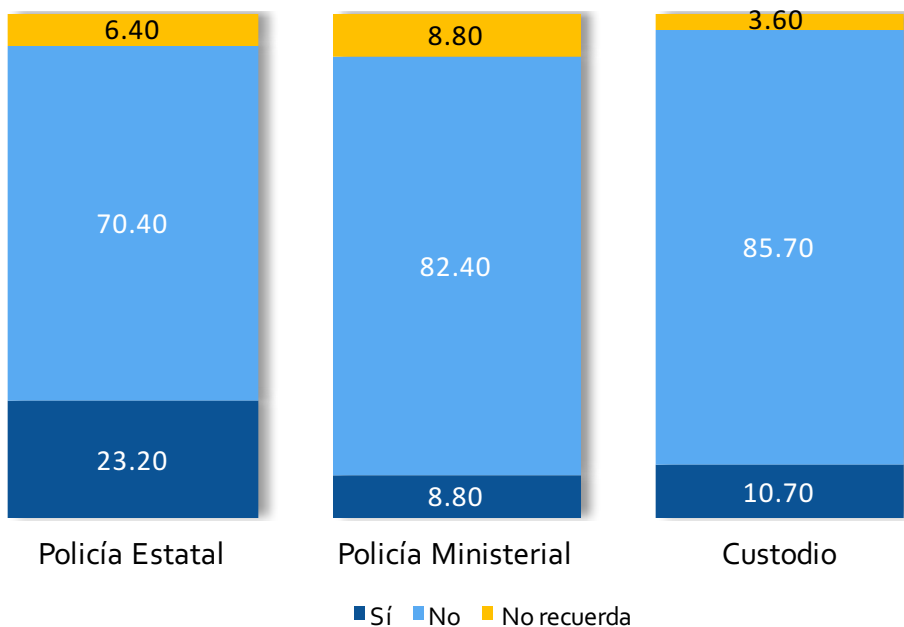
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



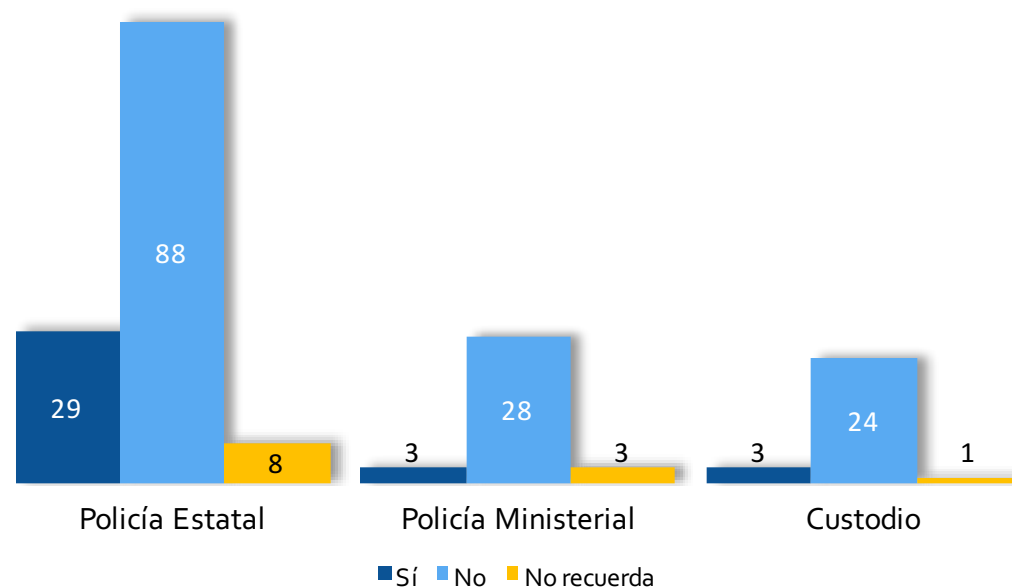
# Evaluación policial

## 21.1. ¿Conoció el resultado de su evaluación de competencias policiales?\*

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

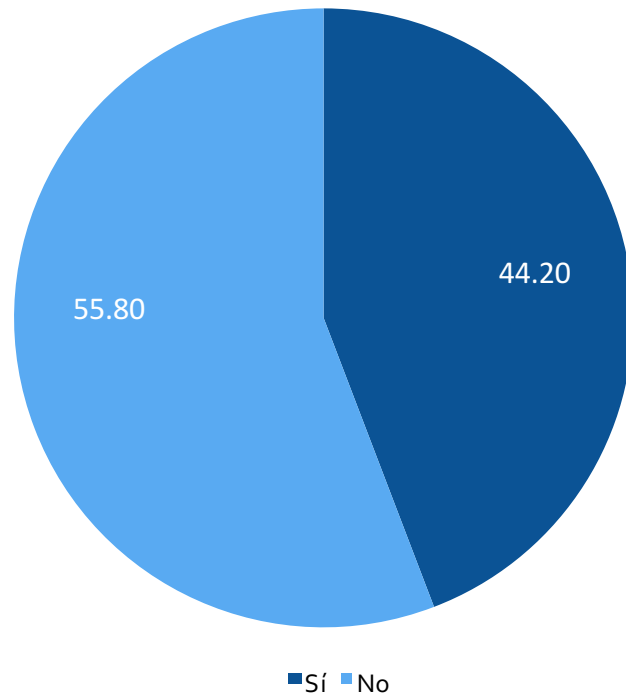
\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.

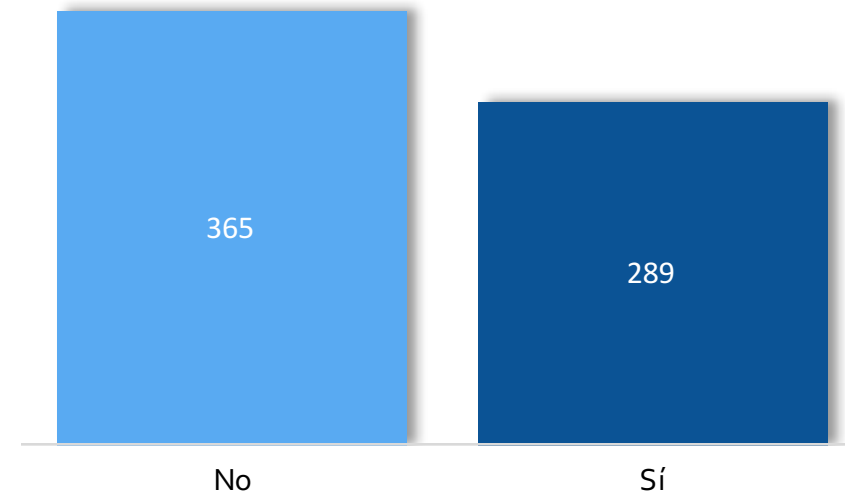


## 22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o de conocimientos si es de nuevo ingreso?

PORCENTAJE GENERAL (%)



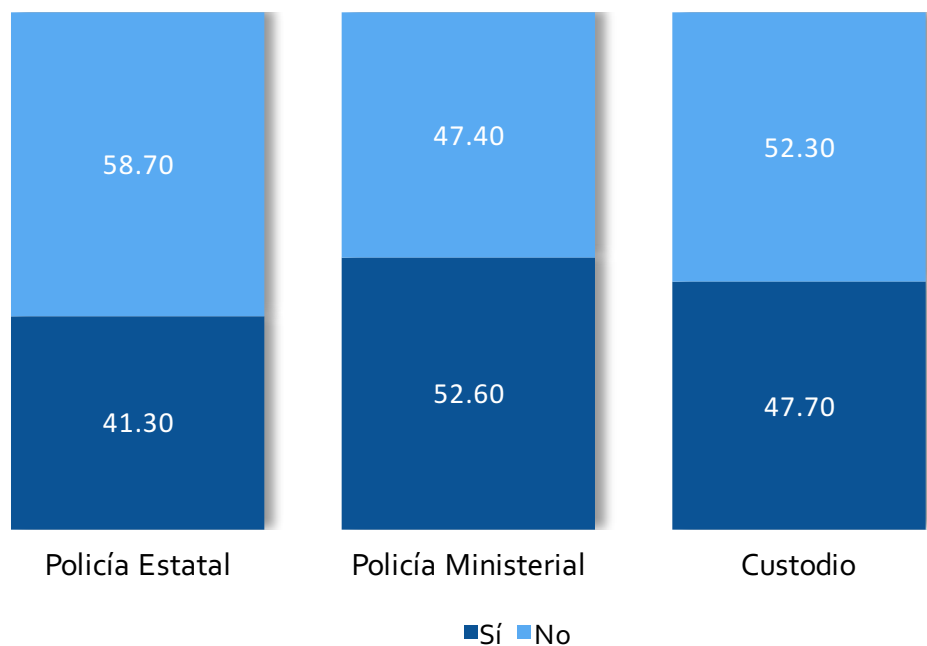
CANTIDAD GENERAL



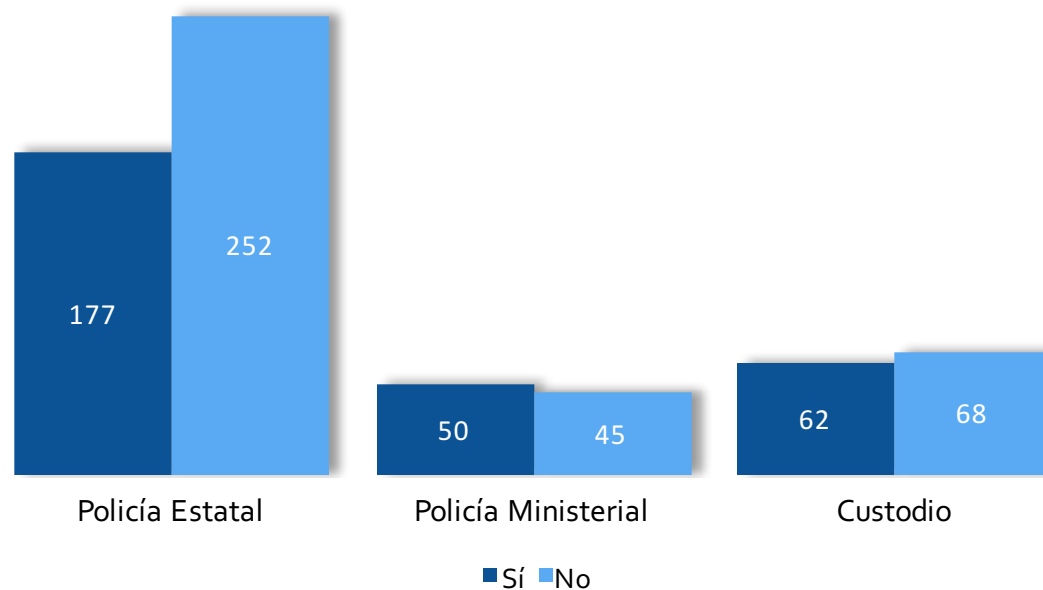
# Evaluación policial

## 22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o de conocimientos si es de nuevo ingreso?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



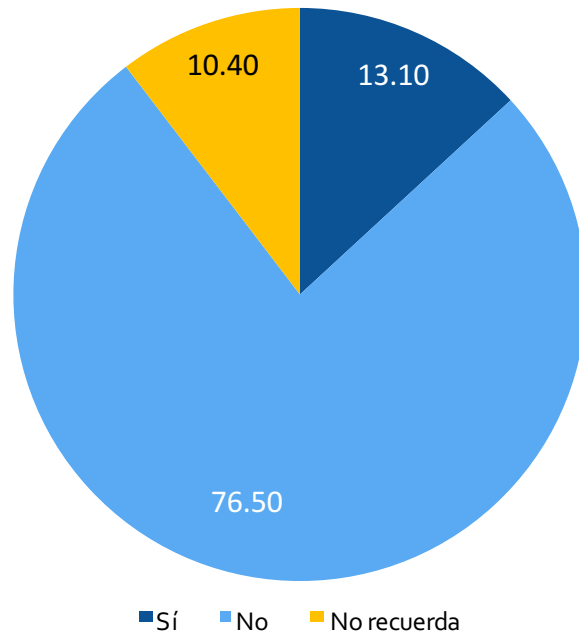
CANTIDAD POR CORPORACIÓN



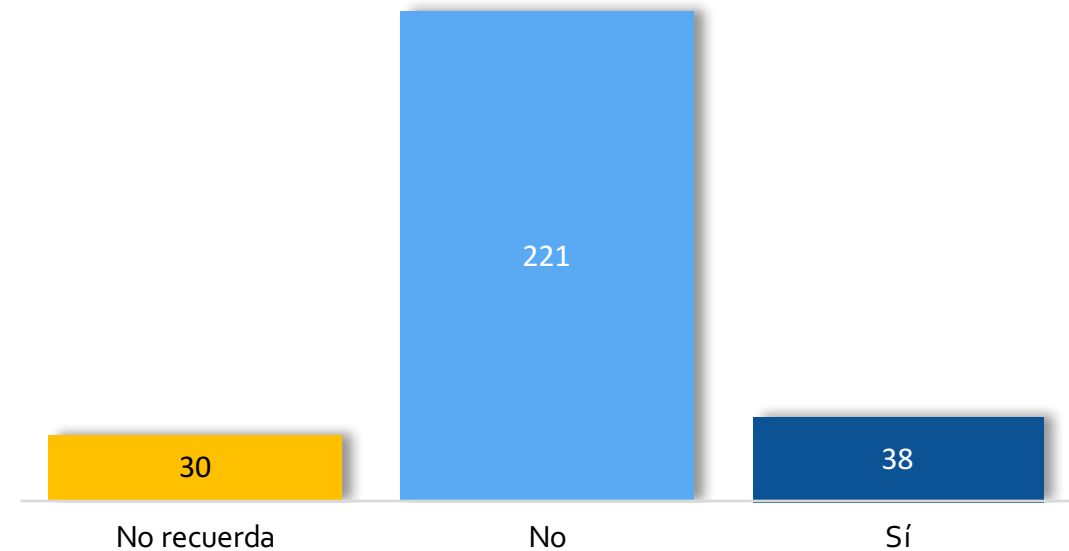
# Evaluación policial

## 22.1. ¿Conoció el resultado de su evaluación del desempeño?\*

PORCENTAJE GENERAL (%)



CANTIDAD GENERAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.

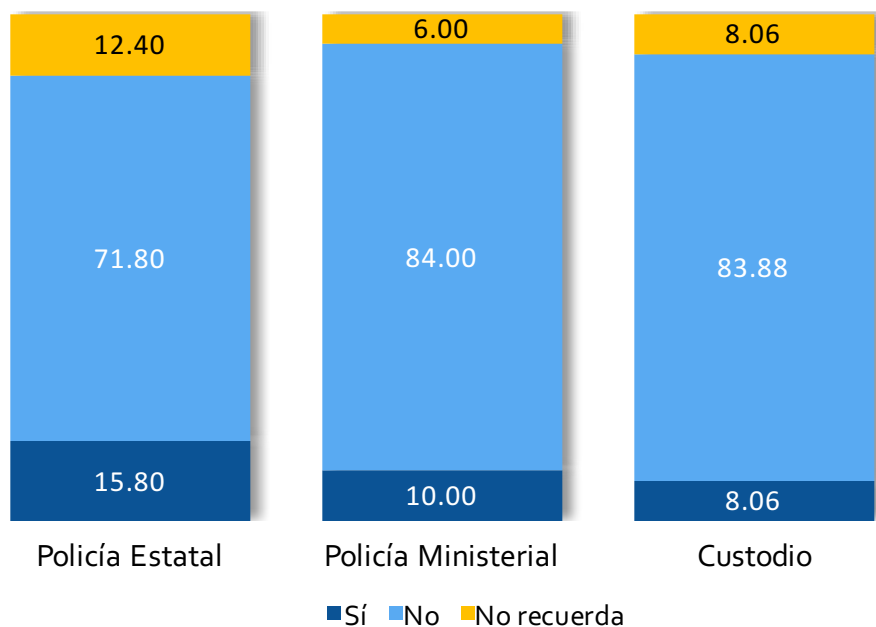




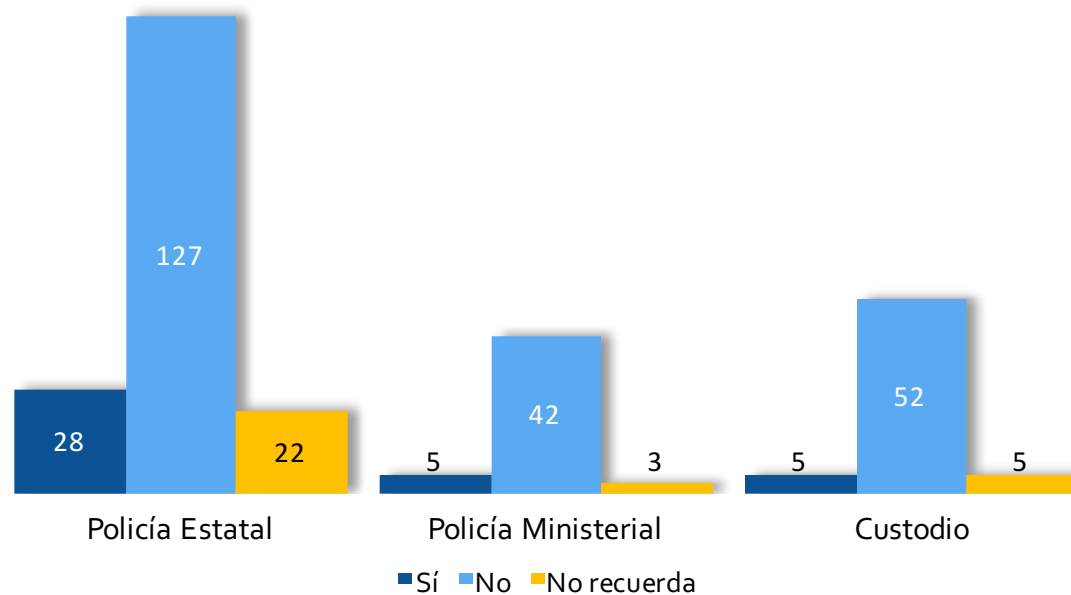
# Evaluación policial

## 22.1. ¿Conoció el resultado de su evaluación del desempeño?\*

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.

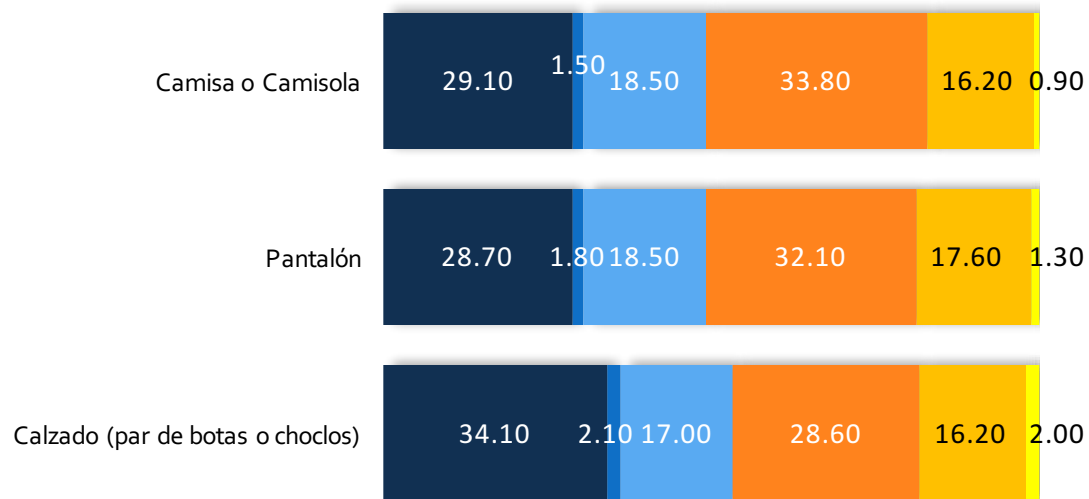
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Equipamiento

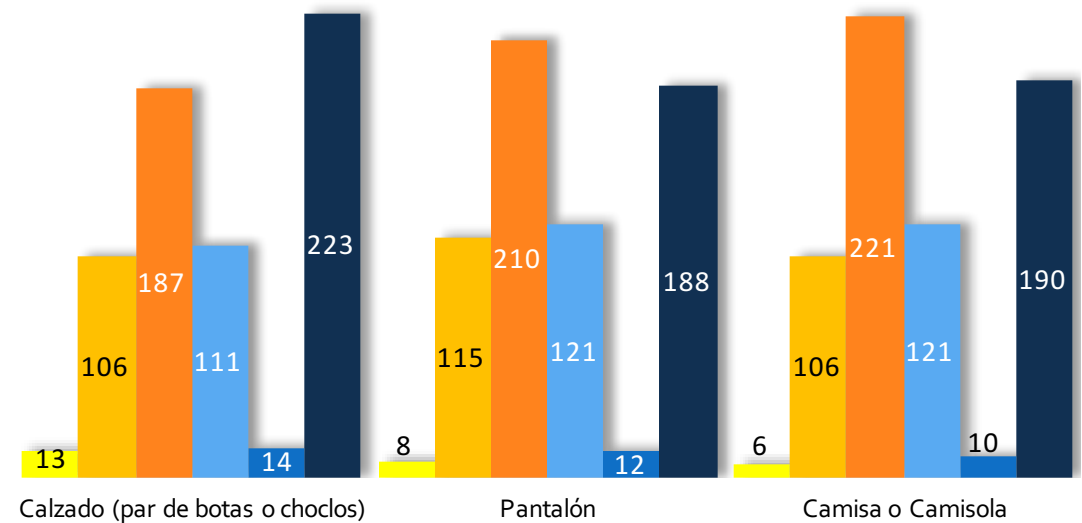
23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017.

PORCENTAJE GENERAL (%) UNIFORMES



■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena

CANTIDAD GENERAL UNIFORMES



■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

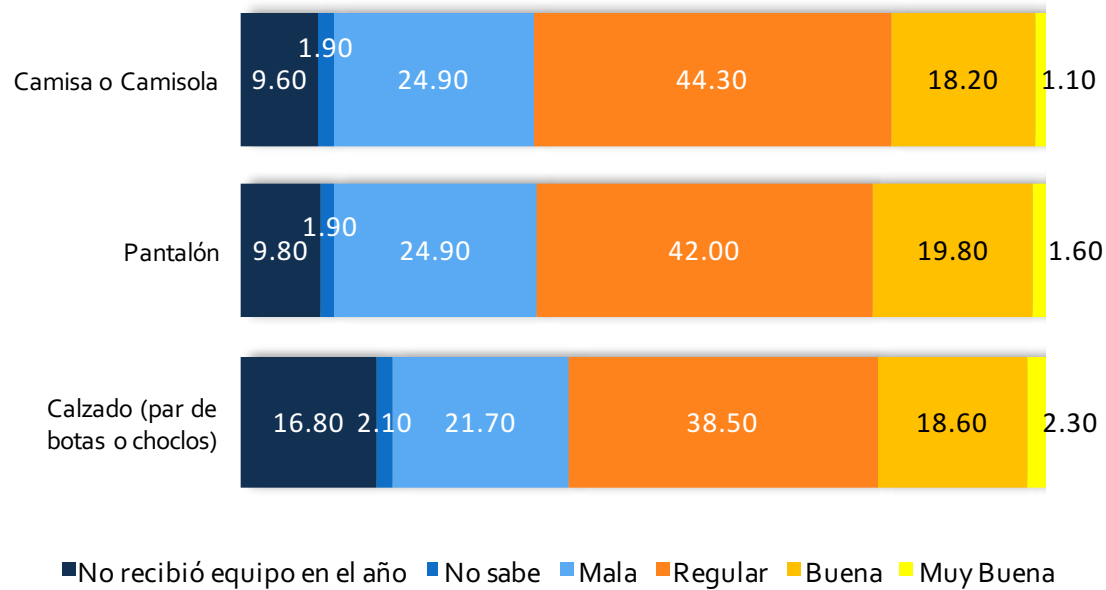
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



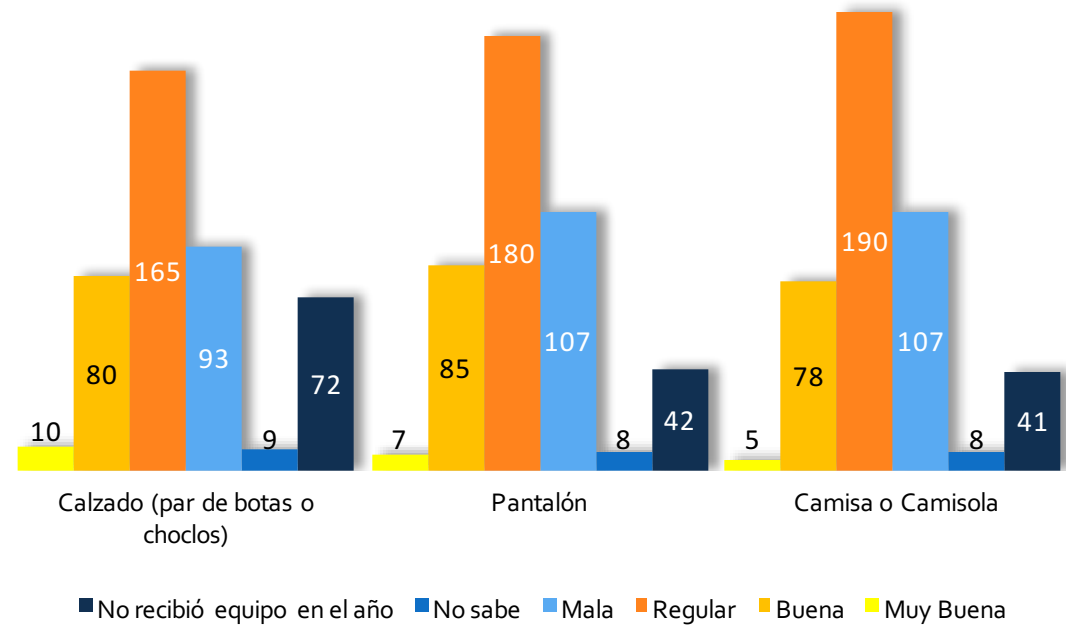
# Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017.

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA ESTATAL / UNIFORMES



CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA ESTATAL / UNIFORMES



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

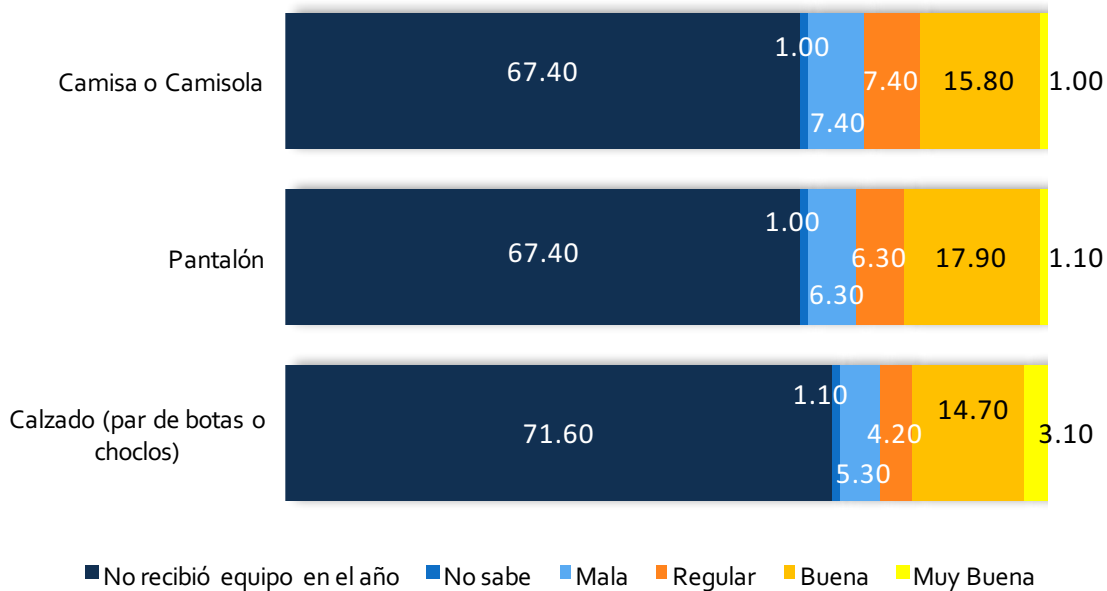
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



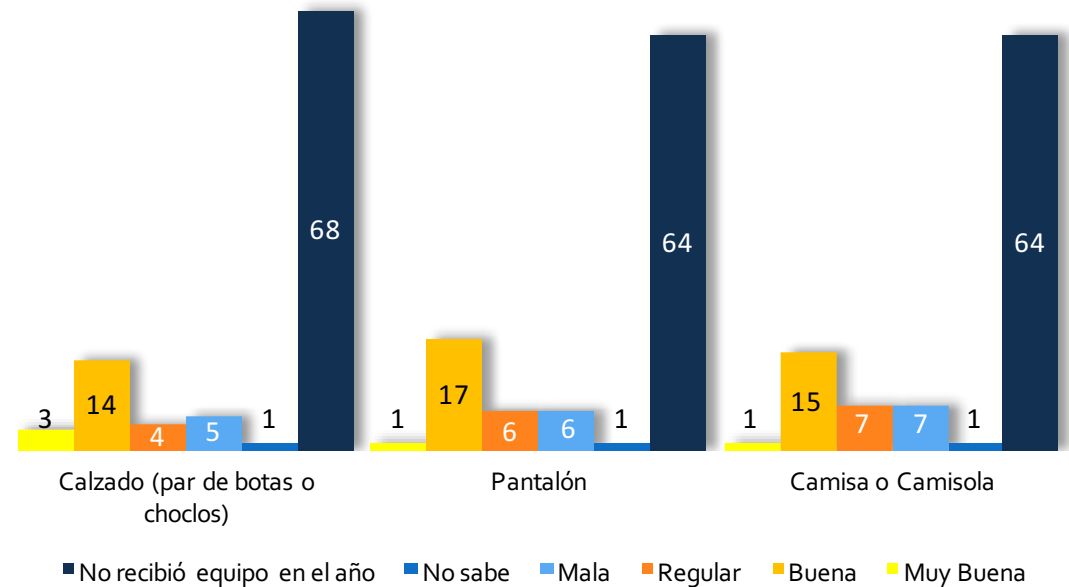
# Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017.

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA MINISTERIAL / UNIFORMES



CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA MINISTERIAL / UNIFORMES



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

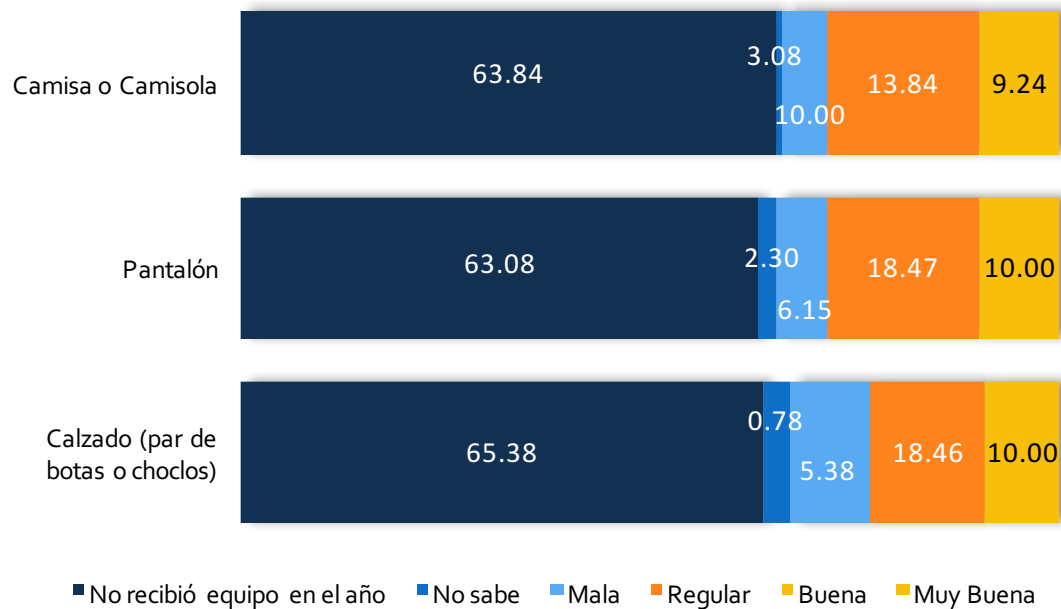
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



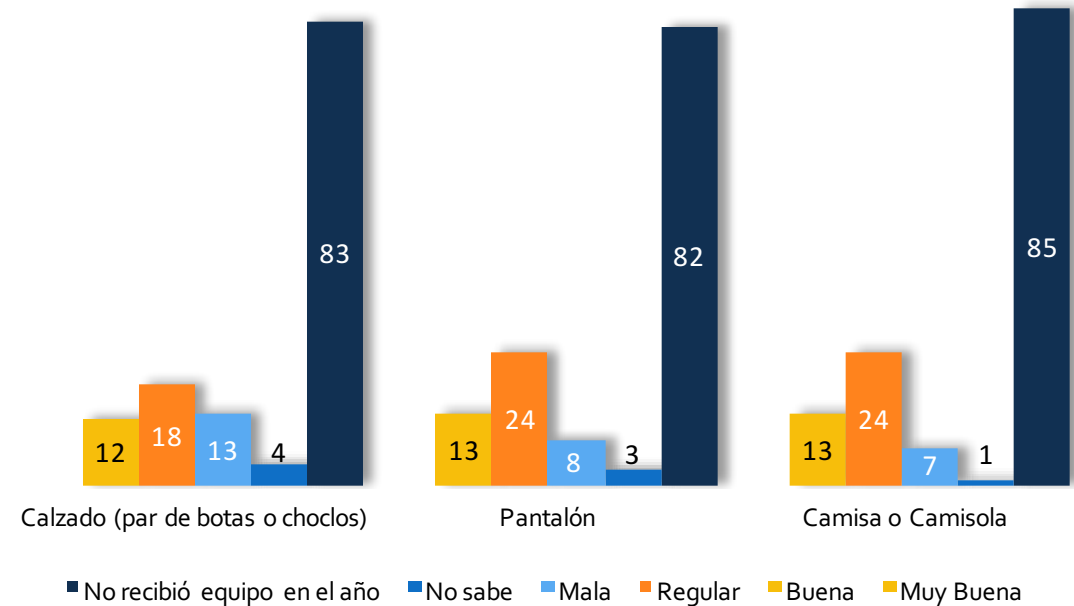
# Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017.

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
CUSTODIO / UNIFORMES



CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
CUSTODIO / UNIFORMES



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

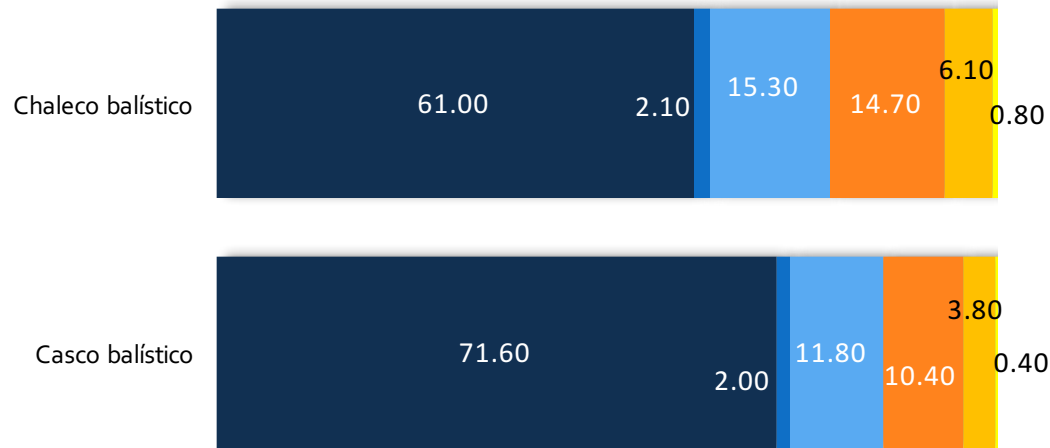
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Equipamiento

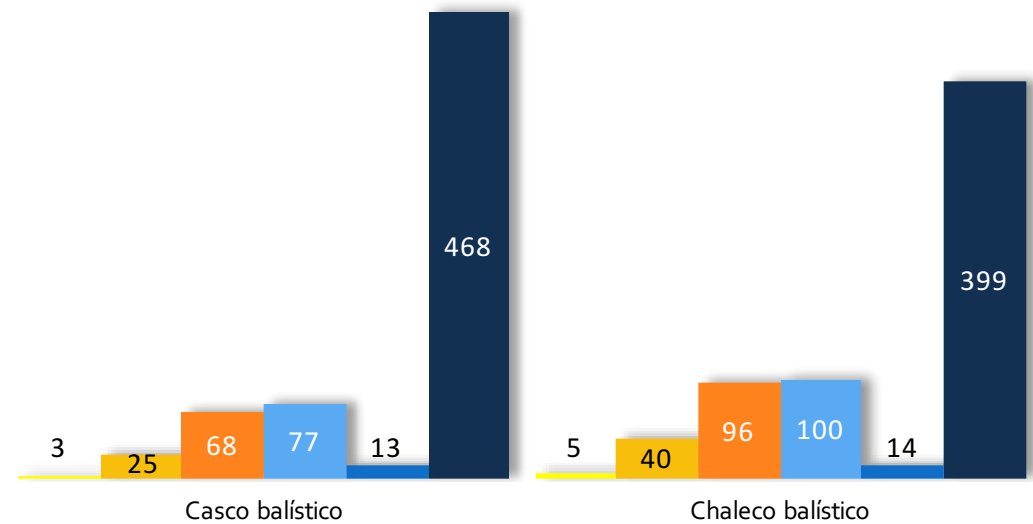
23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017.

PORCENTAJE GENERAL (%)  
PROTECCIÓN PERSONAL



■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena

CANTIDAD GENERAL  
PROTECCIÓN PERSONAL



■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

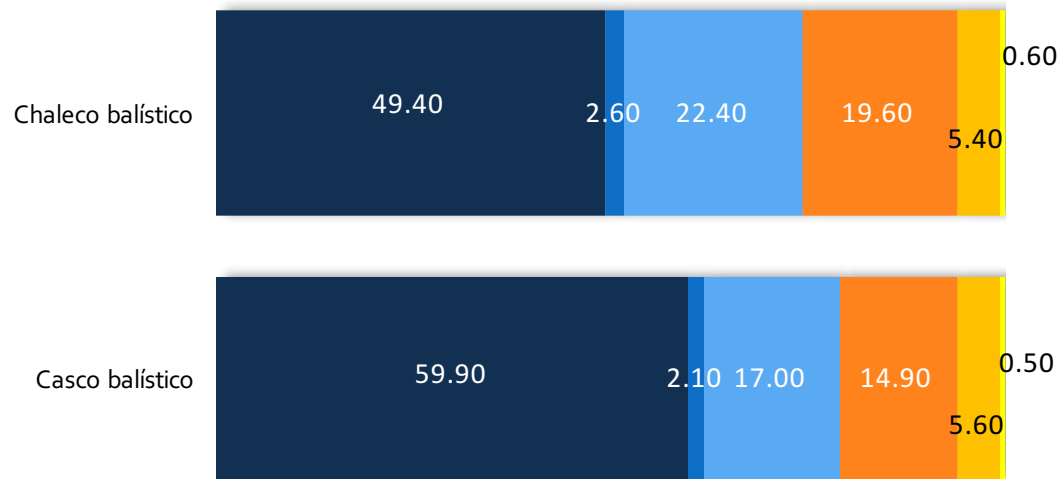
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



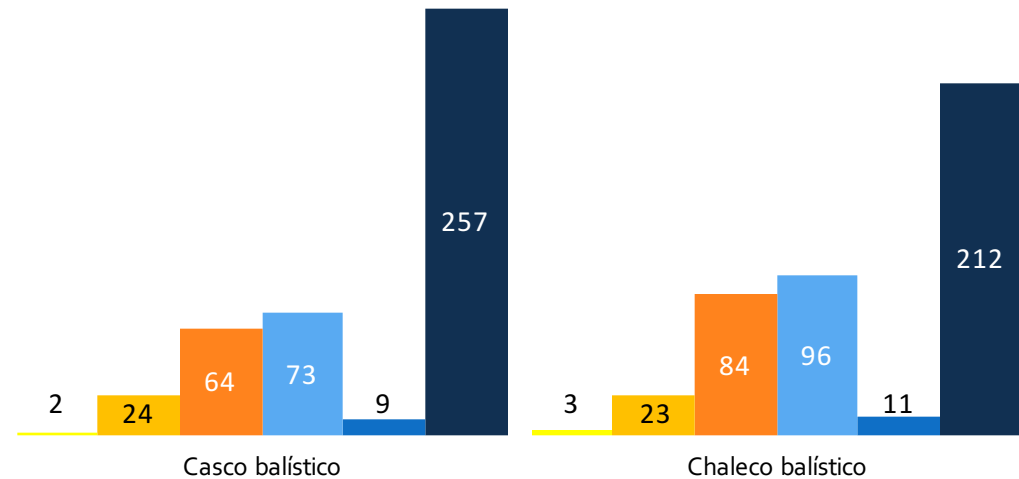
# Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017.

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA ESTATAL / PROTECCIÓN PERSONAL



CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA ESTATAL / PROTECCIÓN PERSONAL



■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena

■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

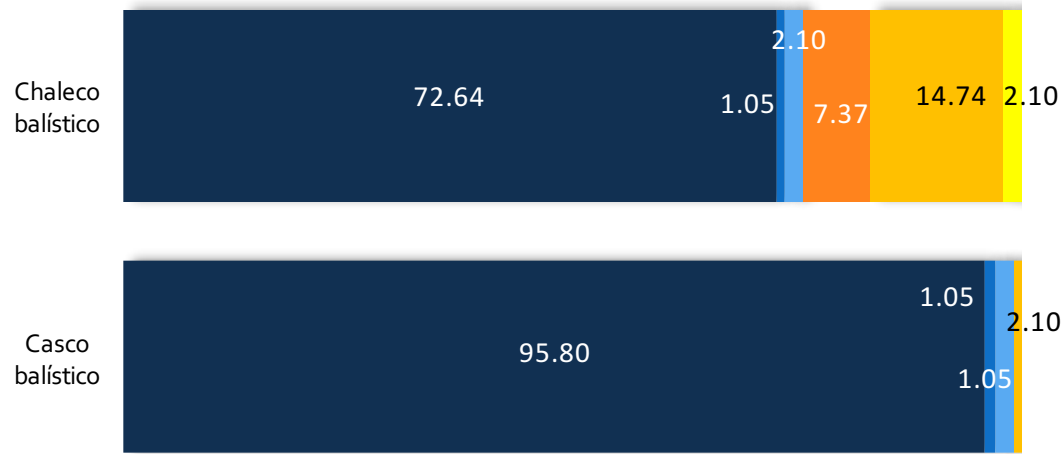
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



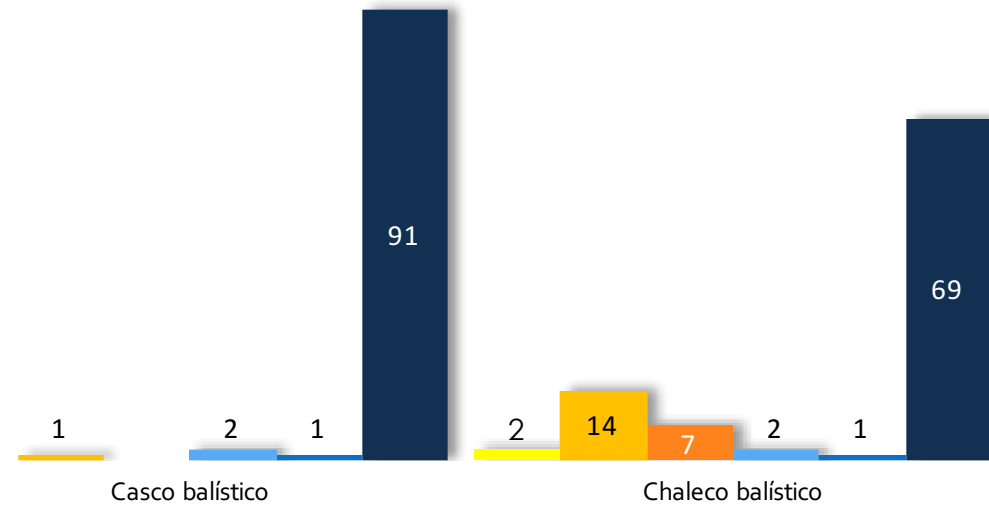
# Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017.

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA MINISTERIAL / PROTECCIÓN PERSONAL



CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA MINISTERIAL / PROTECCIÓN PERSONAL



■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena

■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.

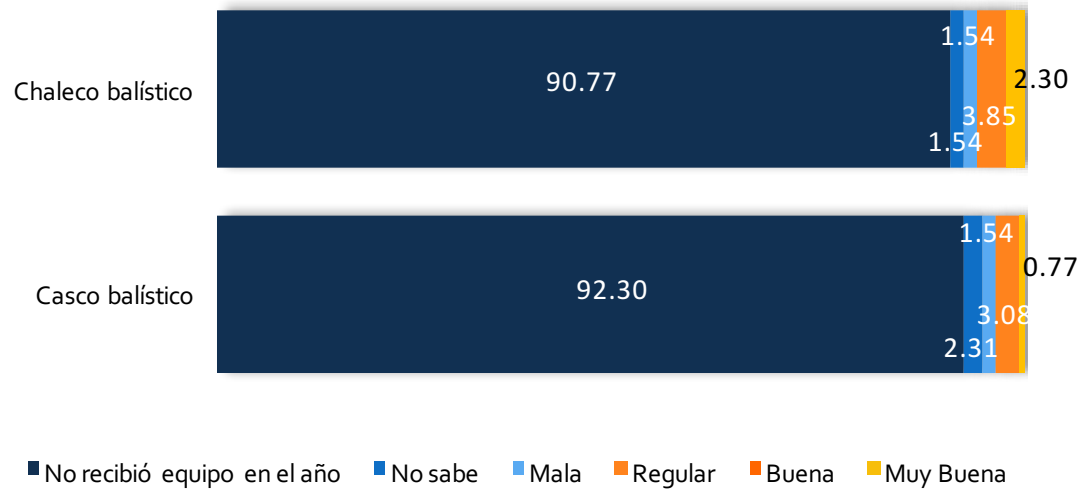




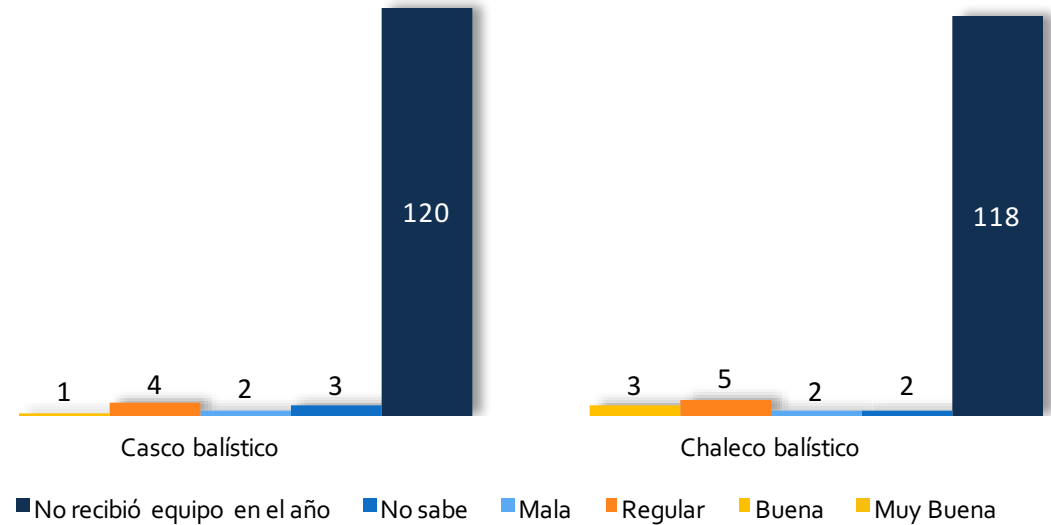
# Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017.

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
CUSTODIO / PROTECCIÓN PERSONAL



CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
CUSTODIO / PROTECCIÓN PERSONAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

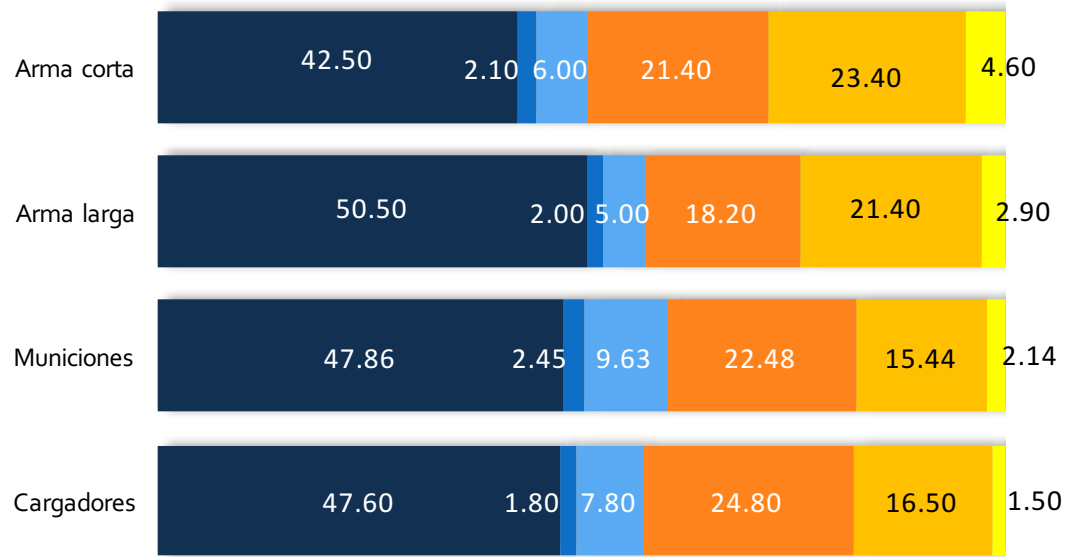
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Equipamiento

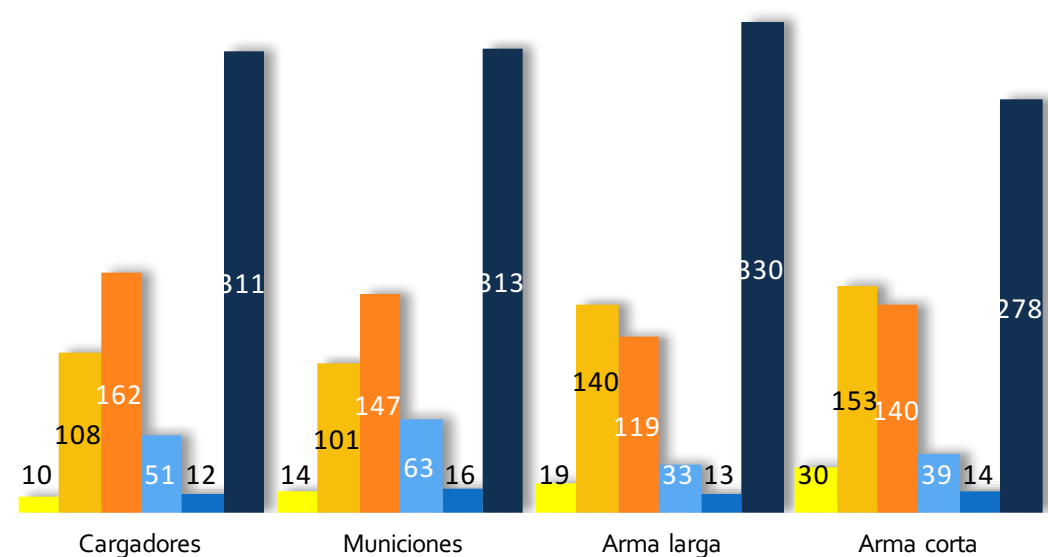
23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017.

PORCENTAJE GENERAL (%)  
ARMAMENTO



■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena

CANTIDAD GENERAL  
ARMAMENTO



■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

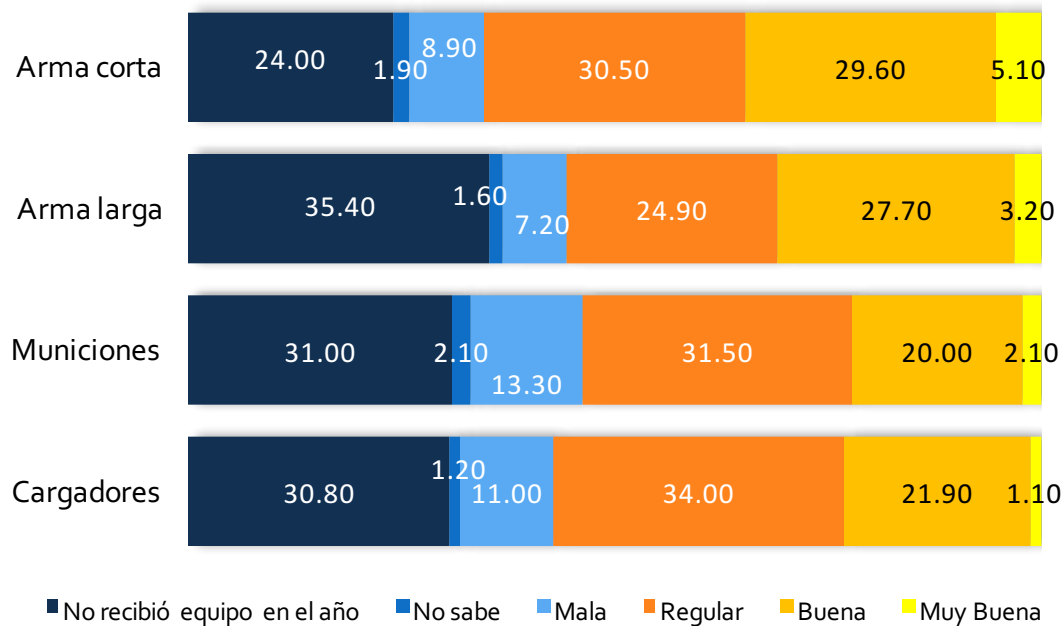
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



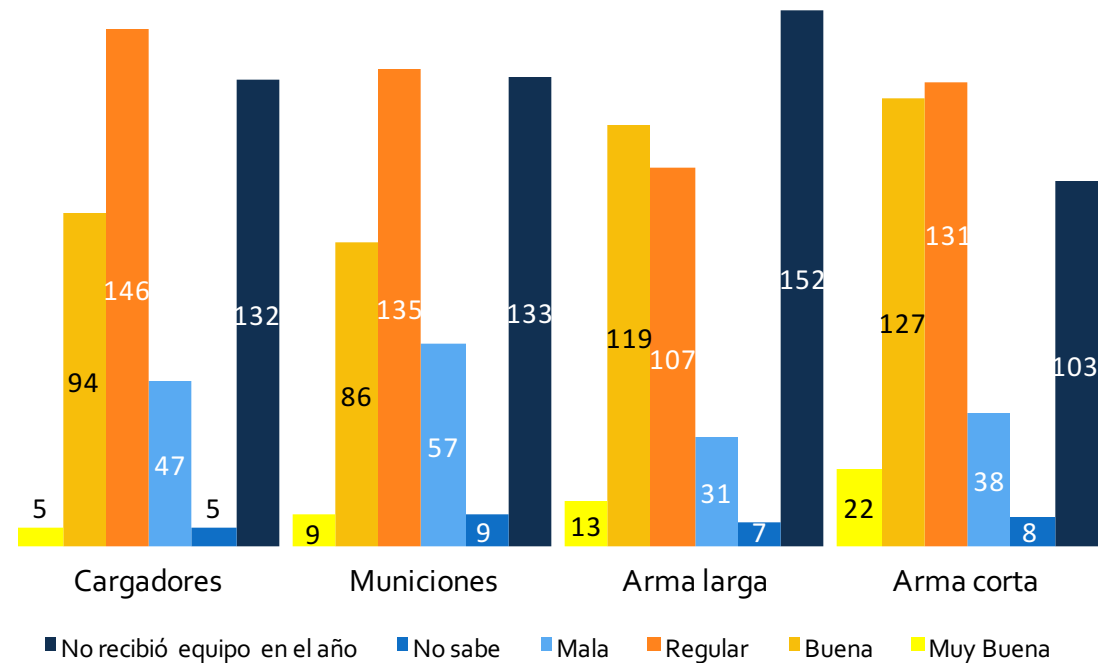
# Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017.

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA ESTATAL / ARMAMENTO



CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA ESTATAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

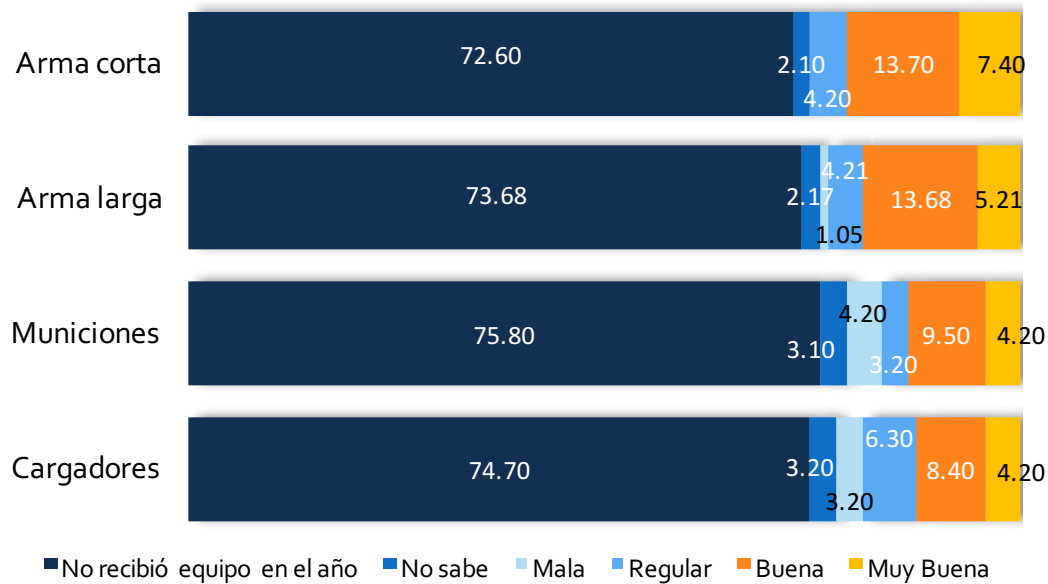
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



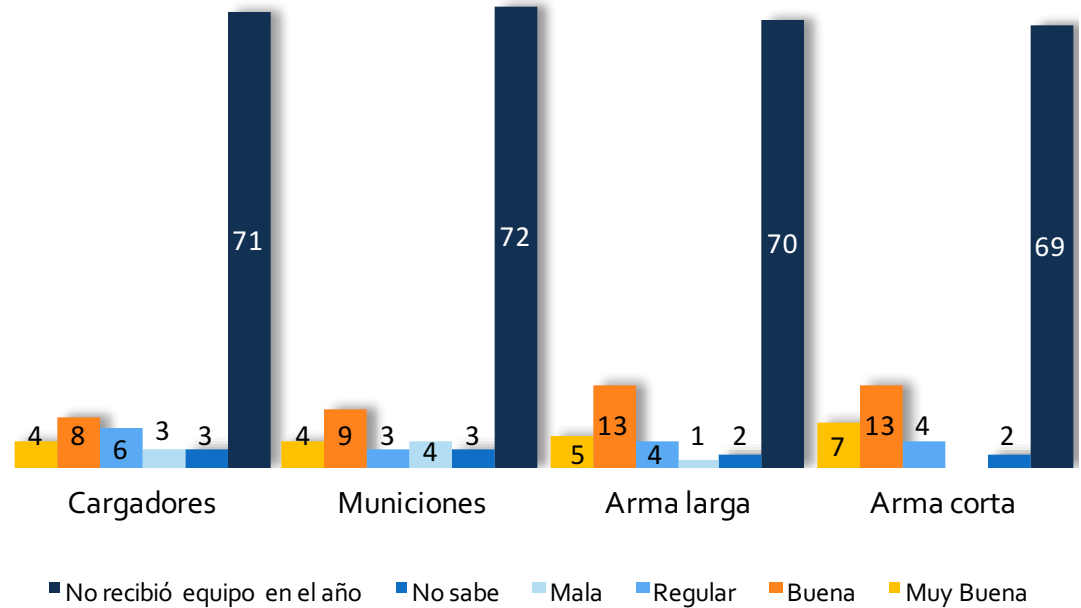
# Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017.

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA MINISTERIAL / ARMAMENTO



CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA MINISTERIAL / ARMAMENTO



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

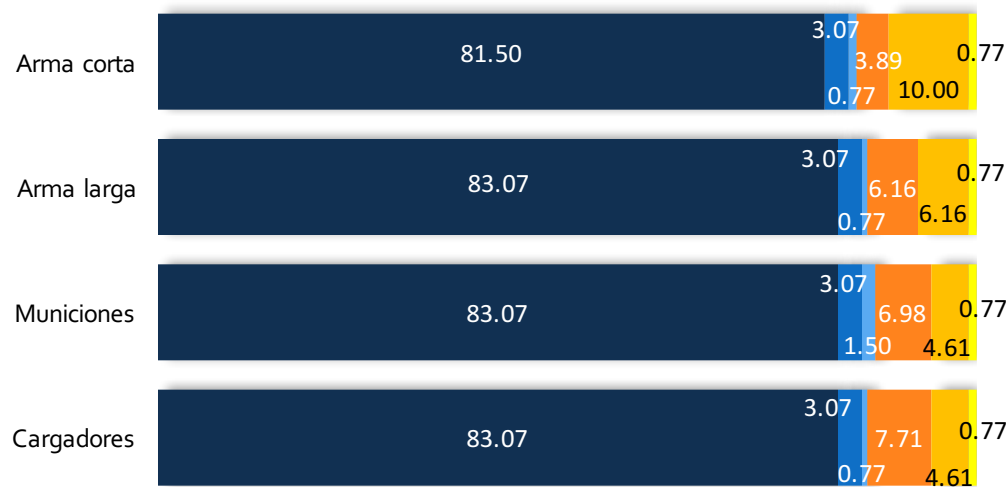
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Equipamiento

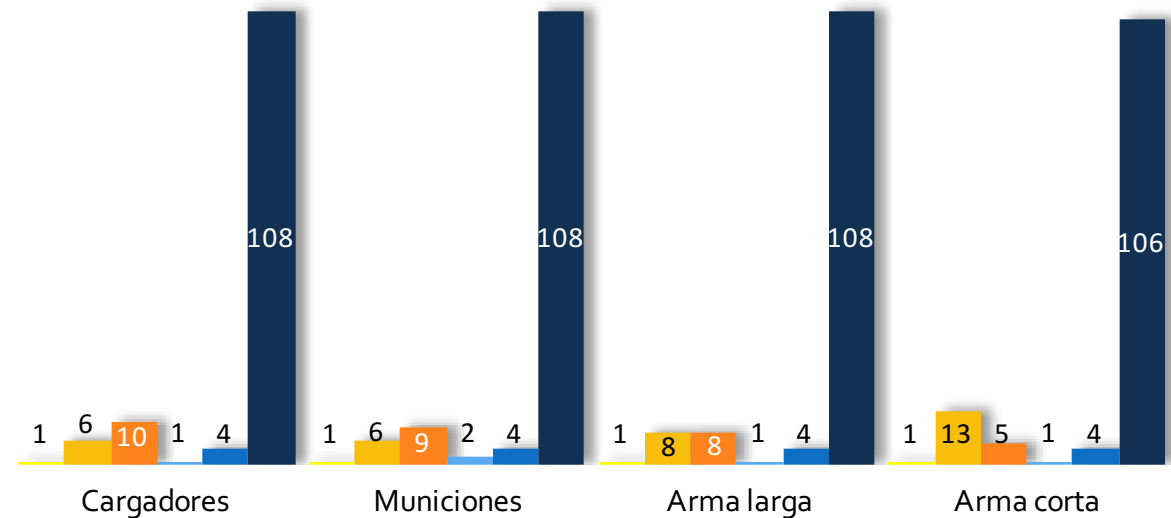
23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017.

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
CUSTODIO / ARMAMENTO



■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena

CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
CUSTODIO / ARMAMENTO



■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

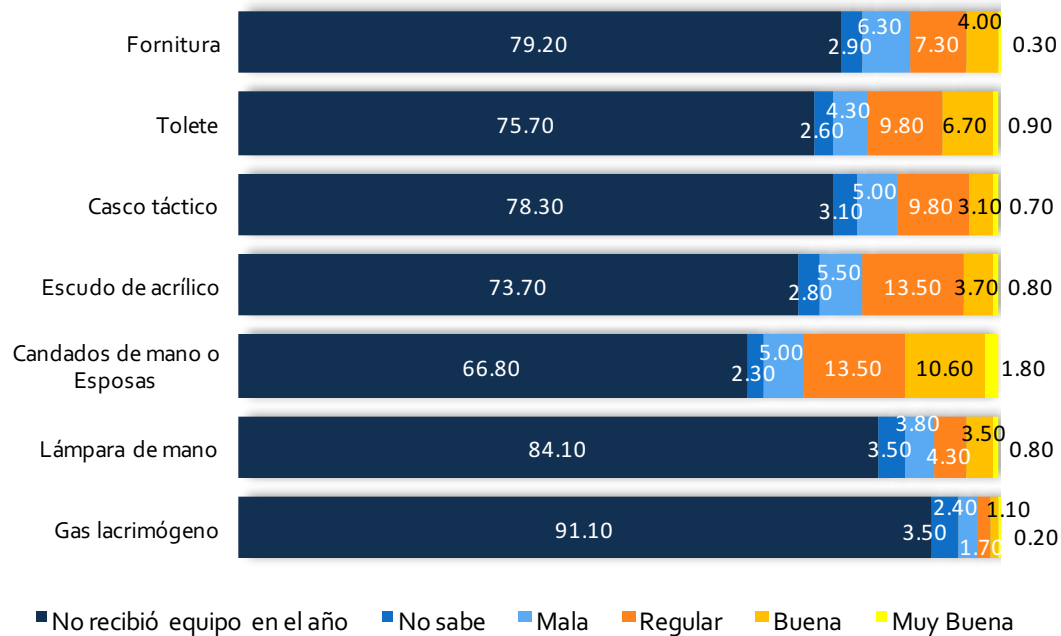
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



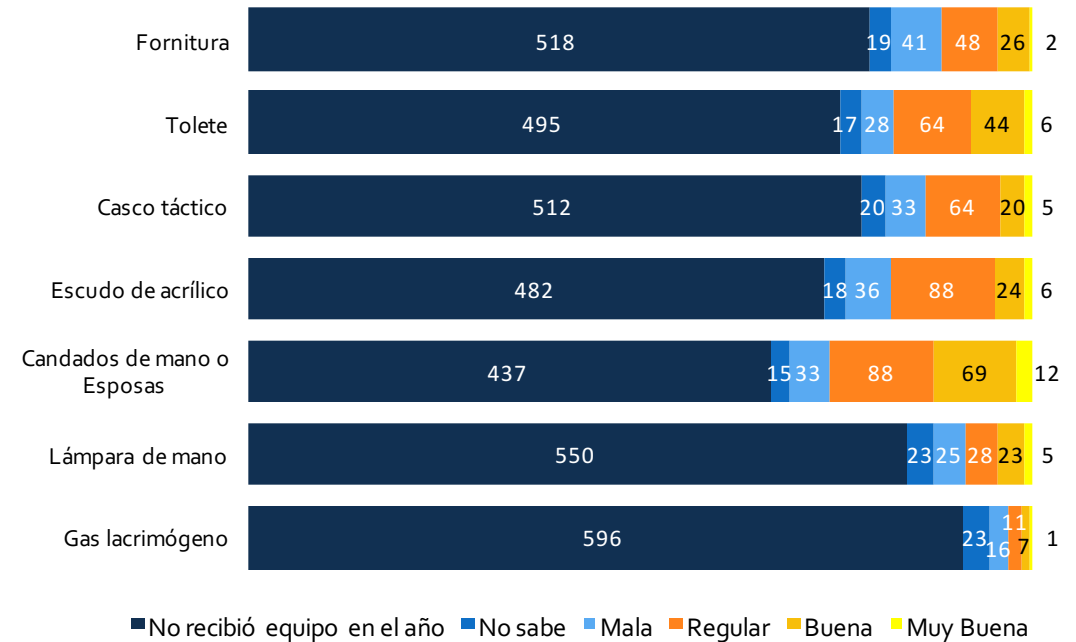
# Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017.

PORCENTAJE GENERAL(%)  
ACCESORIOS



CANTIDAD GENERAL  
ACCESORIOS



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

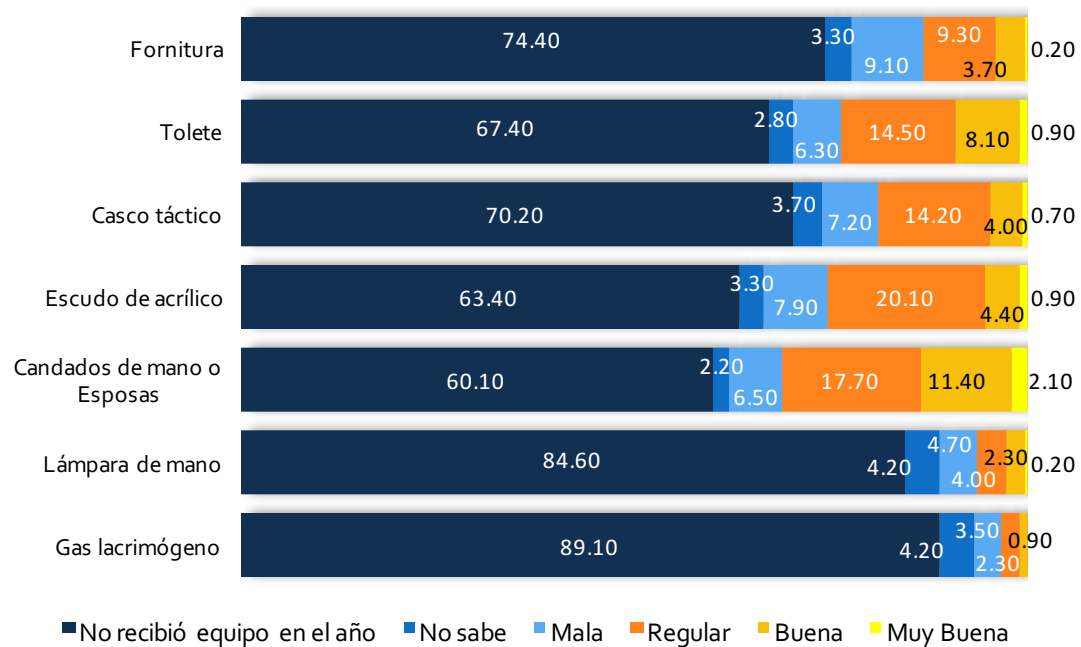
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



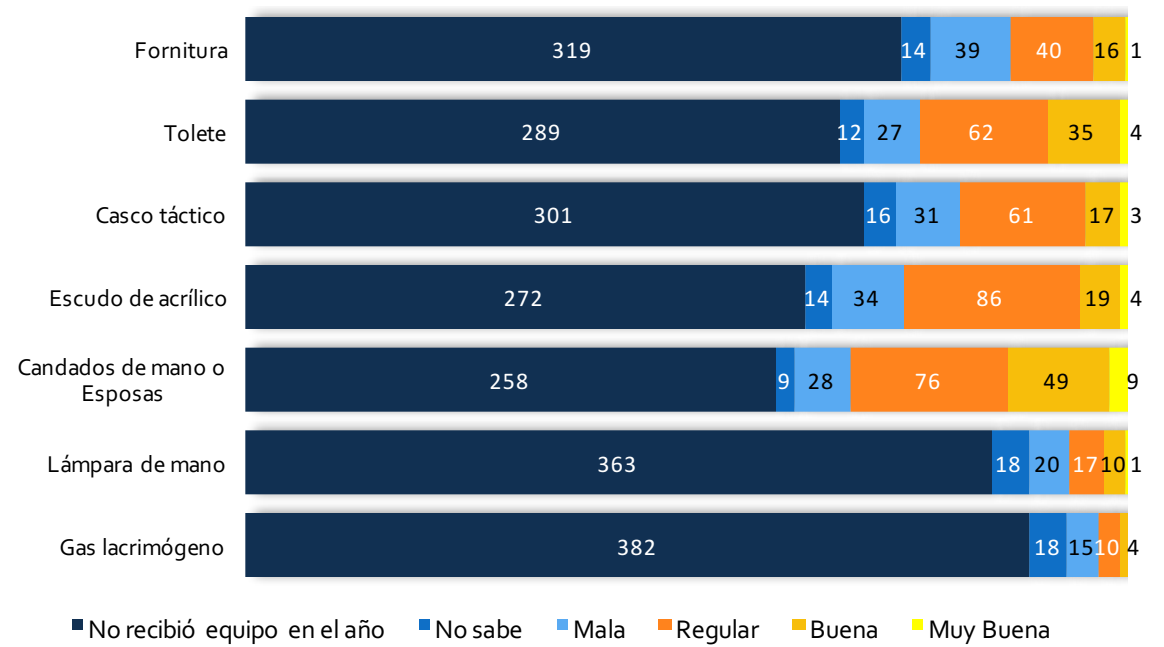
# Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017.

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA ESTATAL / ACCESORIOS



CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA ESTATAL / ACCESORIOS



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

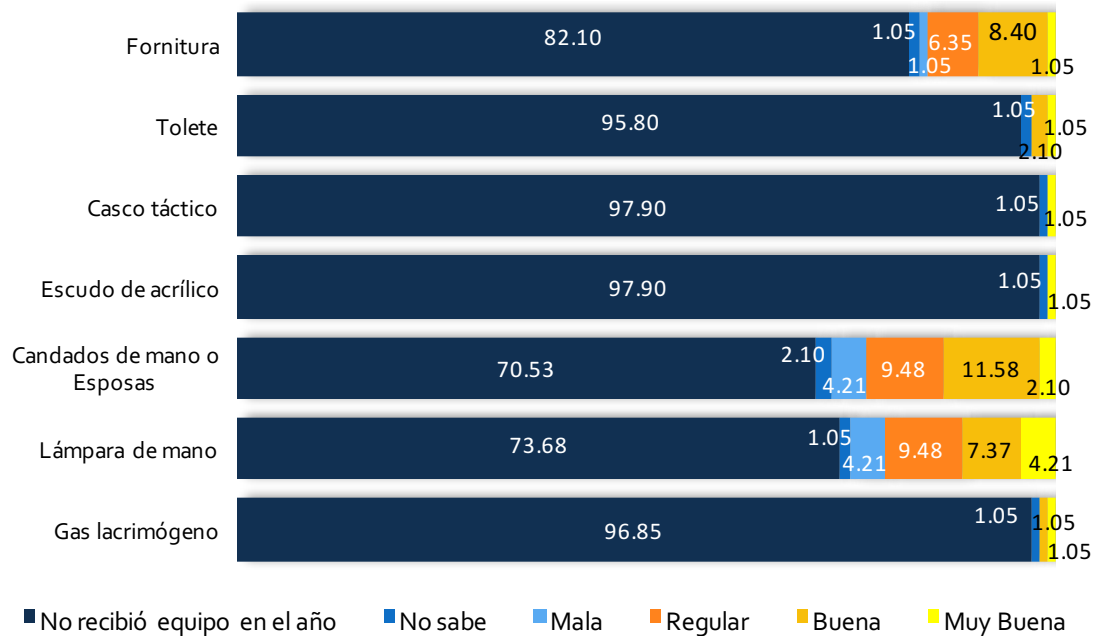
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



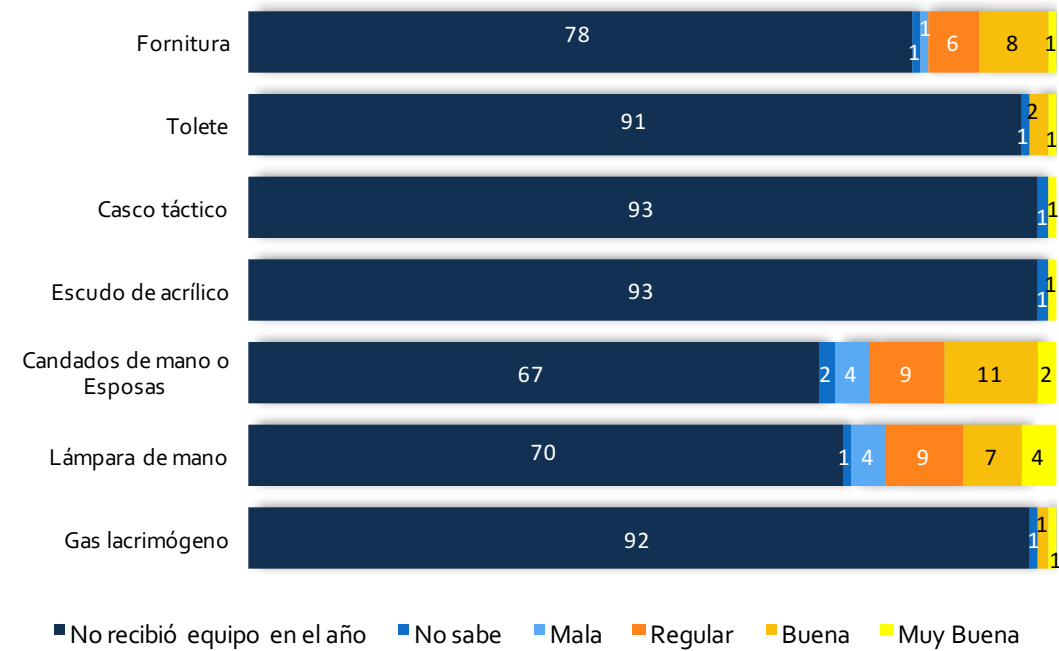
# Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017.

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA MINISTERIAL / ACCESORIOS



CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA MINISTERIAL / ACCESORIOS



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.

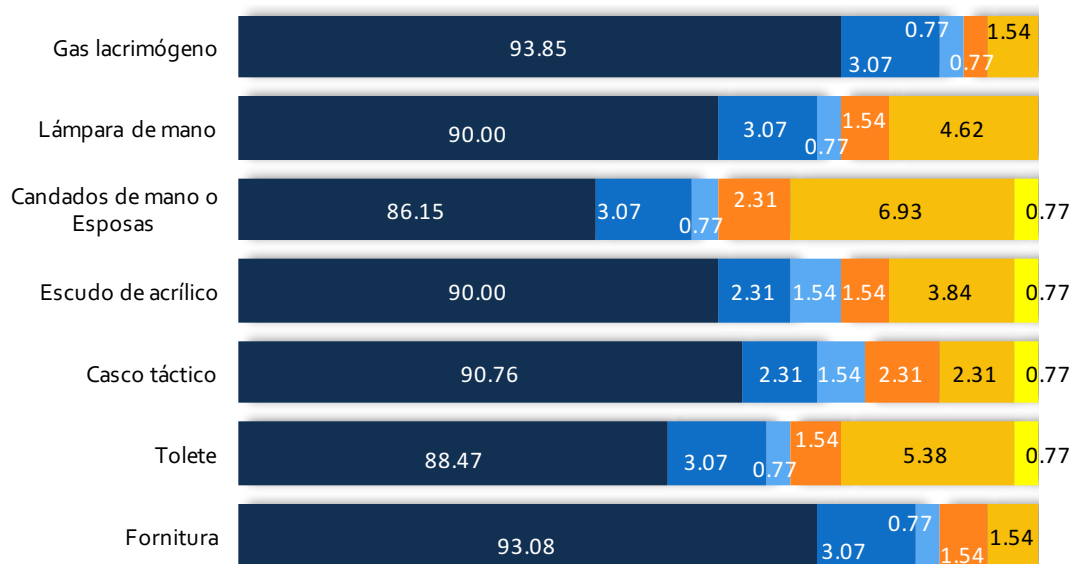




# Equipamiento

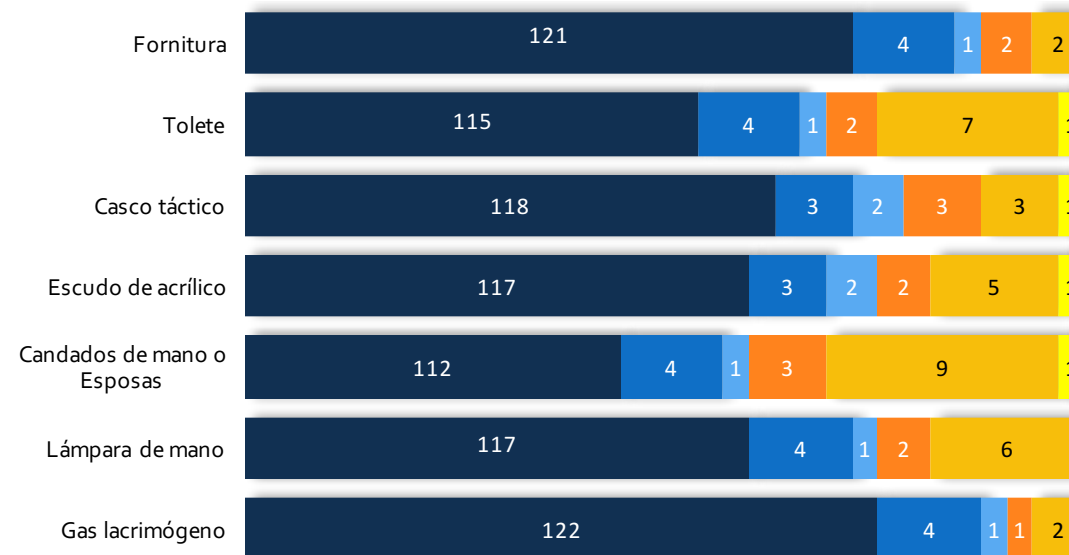
23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017.

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
CUSTODIO / ACCESORIOS



■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena

CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
CUSTODIO / ACCESORIOS



■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

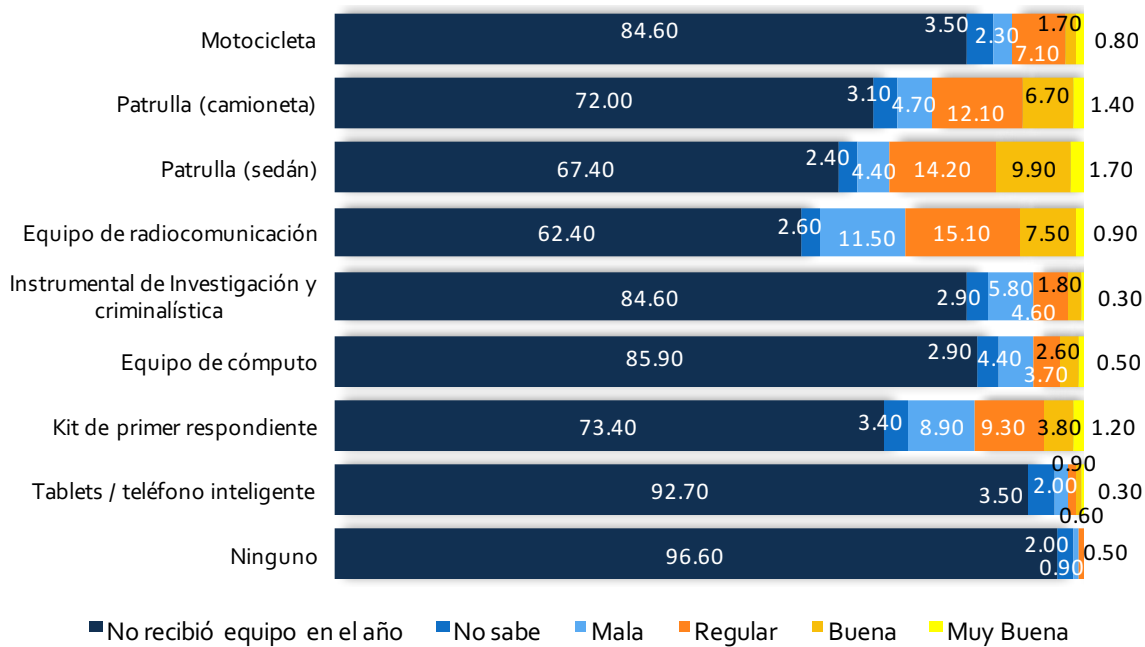
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



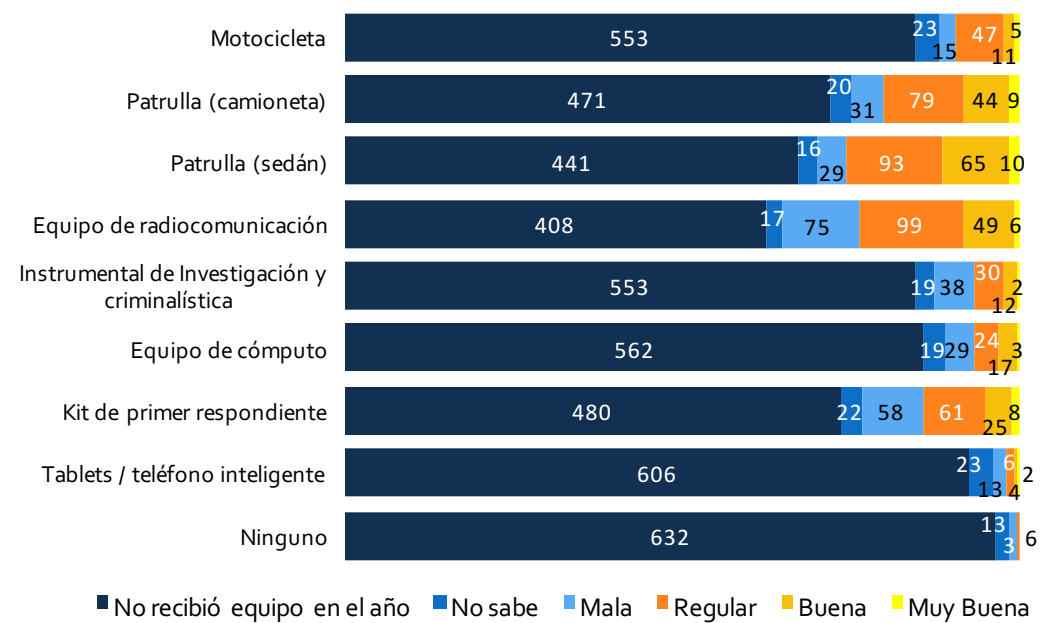
# Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017.

PORCENTAJE GENERAL(%)  
EQUIPAMIENTO



CANTIDAD GENERAL  
EQUIPAMIENTO



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

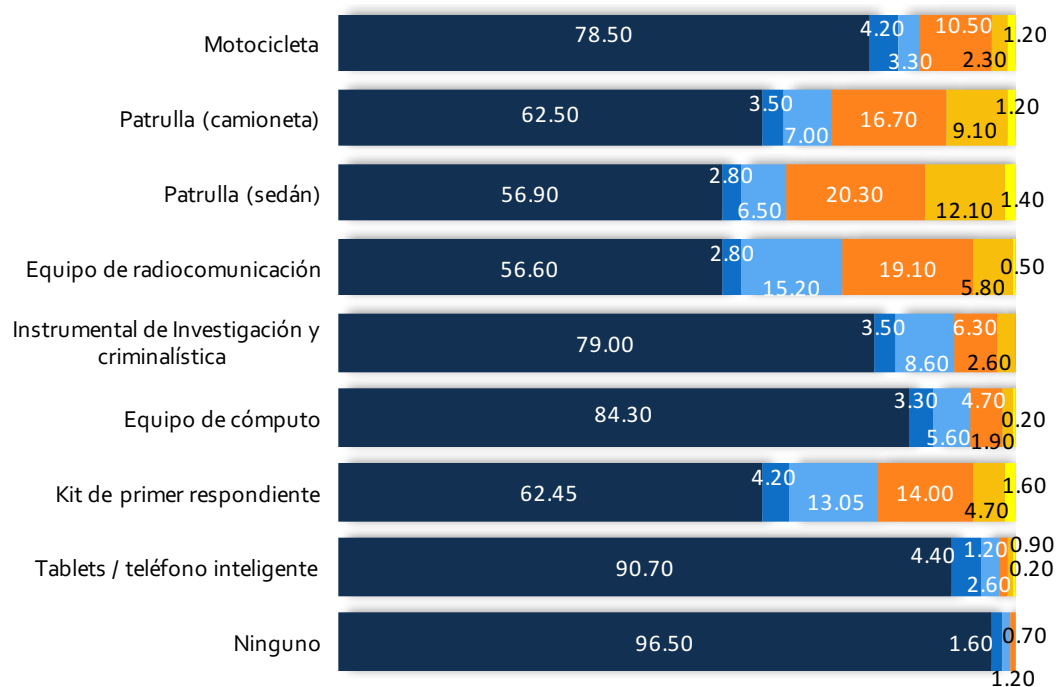
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Equipamiento

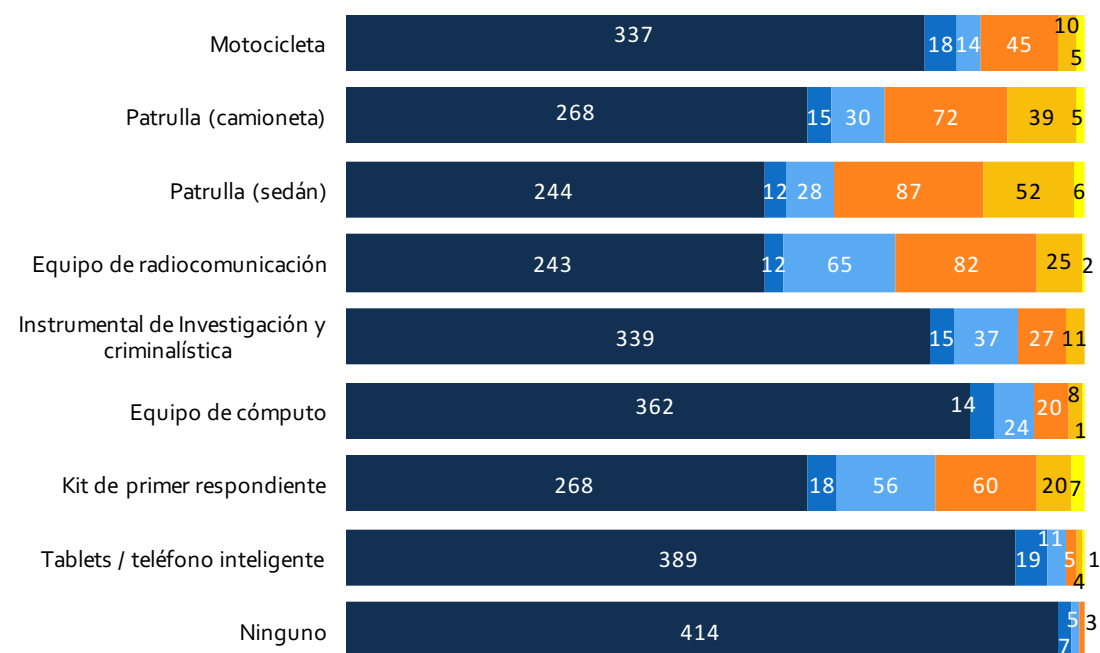
23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017.

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA ESTATAL



■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena

CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA ESTATAL



■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017.

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA MINISTERIAL



■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena

CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA MINISTERIAL



■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2017.

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
CUSTODIO



■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena

CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
CUSTODIO



■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

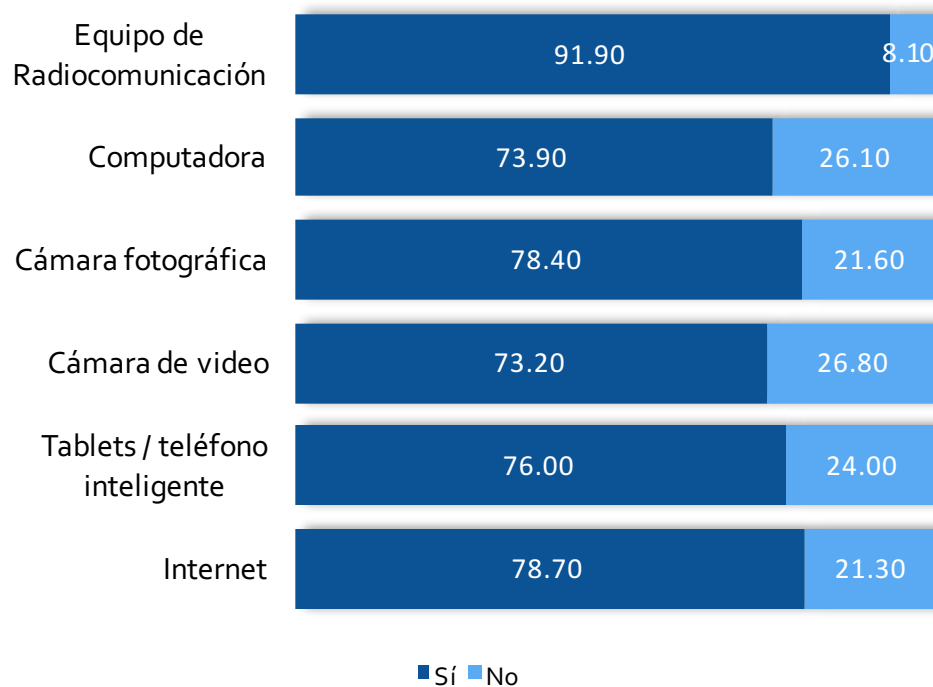
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



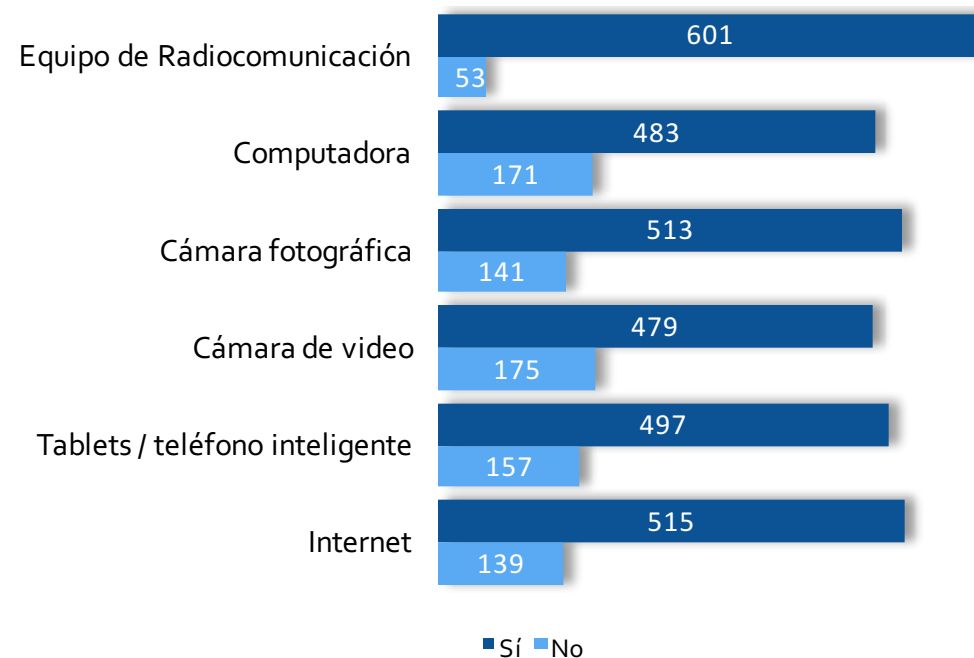
# Uso de Tecnología

## 24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

PORCENTAJE GENERAL (%)



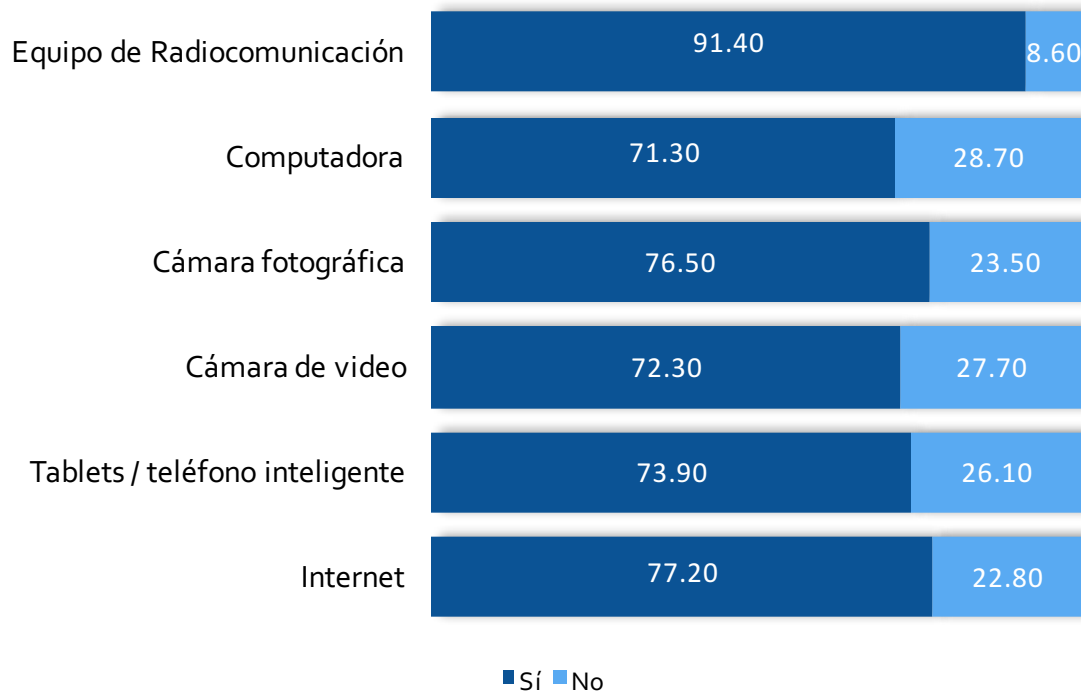
CANTIDAD GENERAL



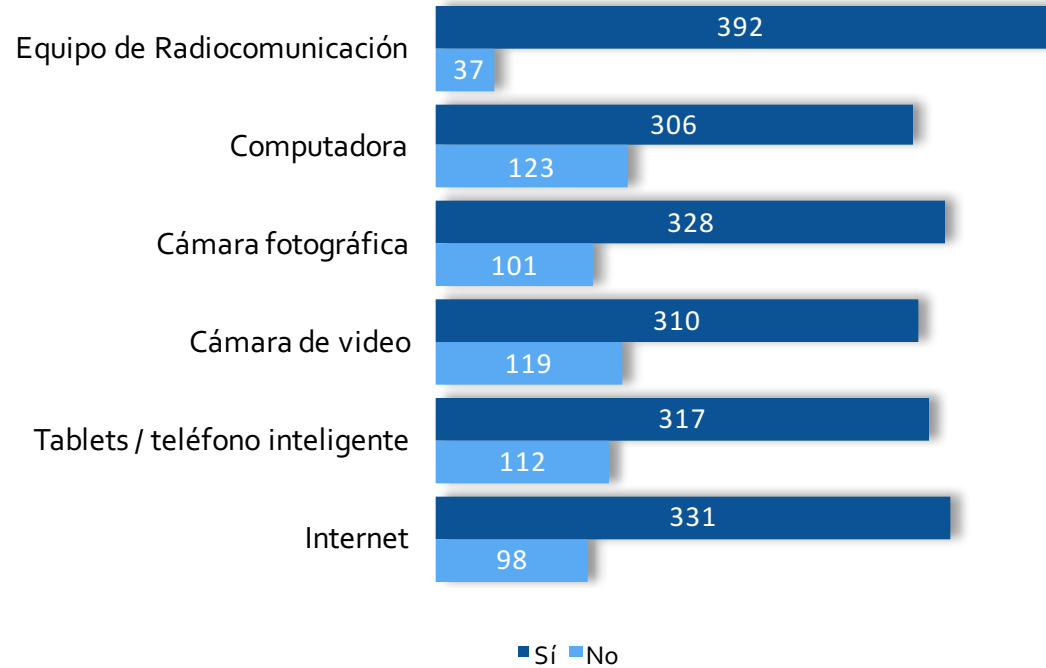
# Uso de Tecnología

## 24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA ESTATAL



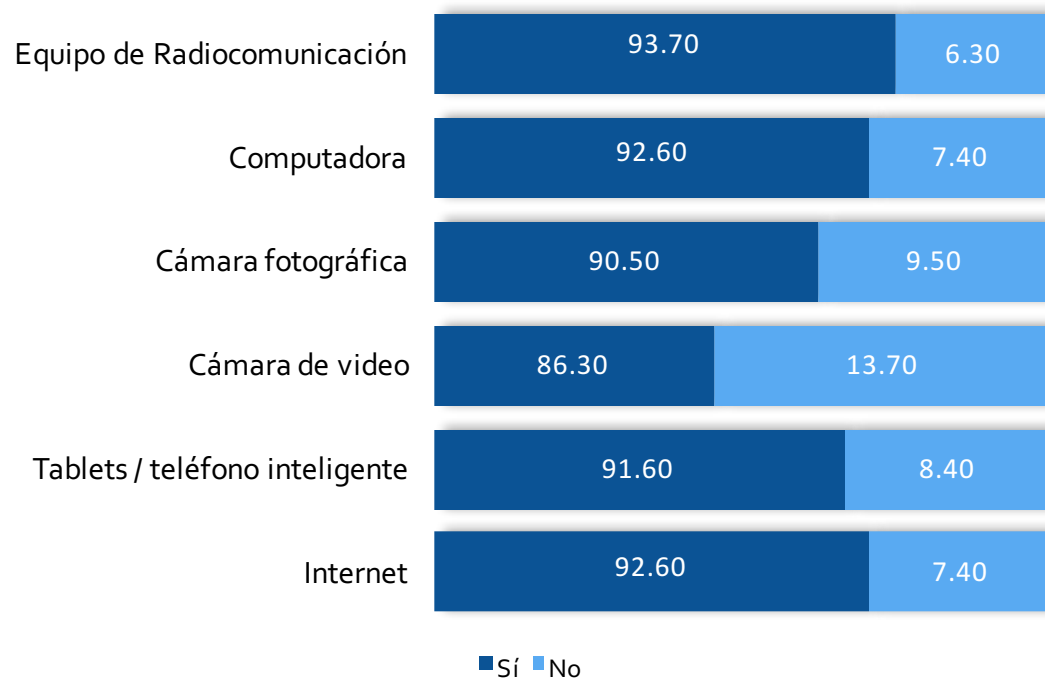
CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA ESTATAL



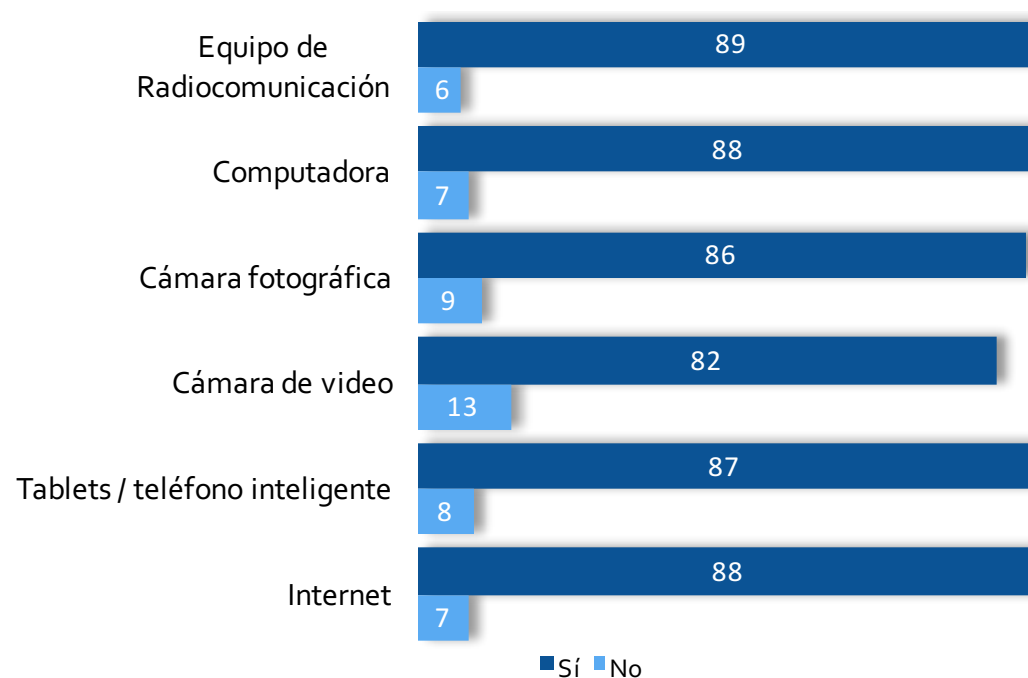
# Uso de Tecnología

## 24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA MINISTERIAL



CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA MINISTERIAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.

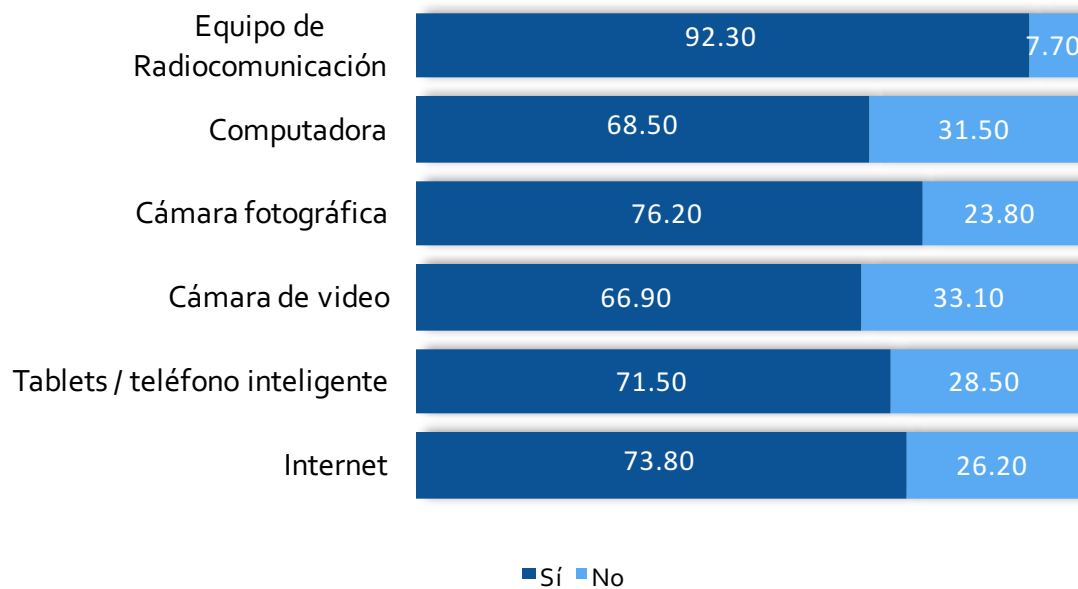




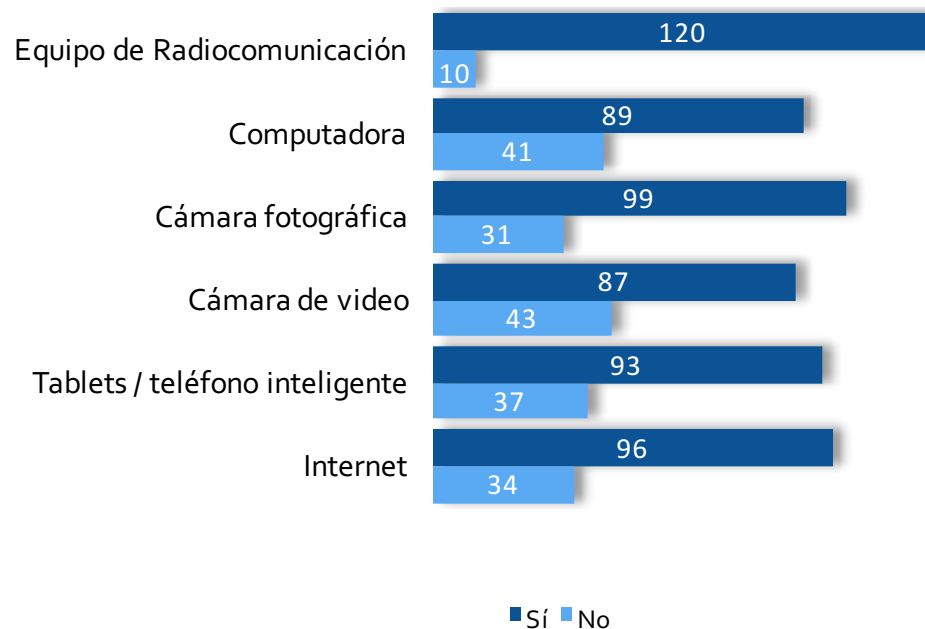
# Uso de Tecnología

## 24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
CUSTODIO



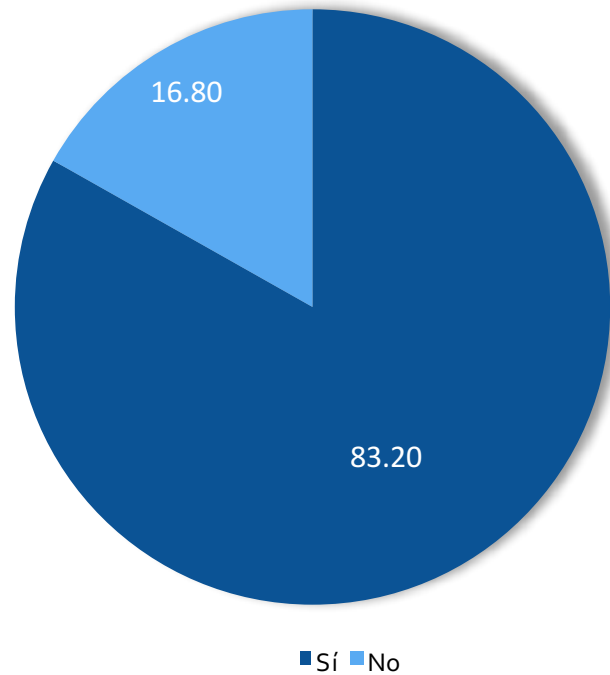
CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
CUSTODIO



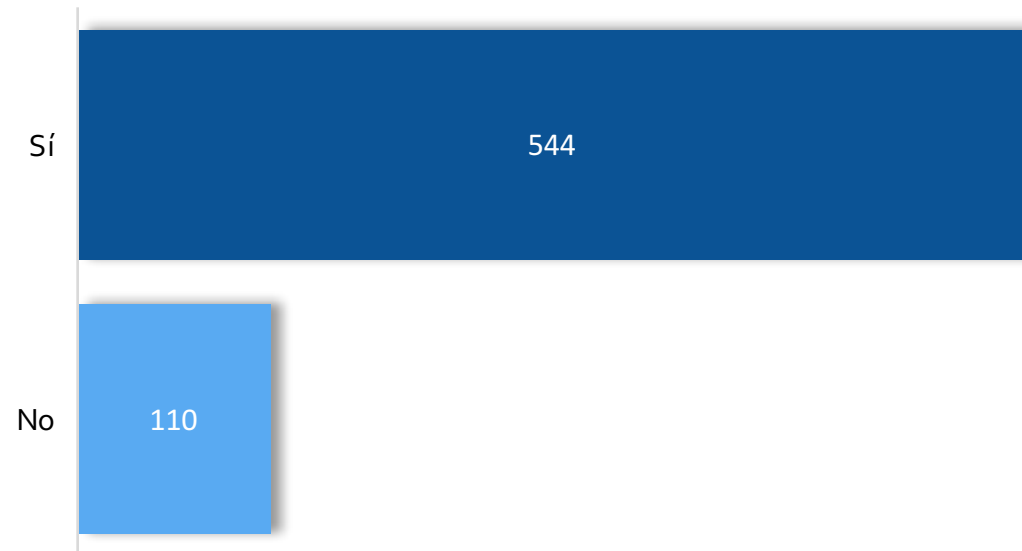
# Uso de Tecnología

## 25. ¿Conoce el nuevo Informe Policial Homologado (IPH) del Protocolo Nacional de Primer Respondiente?

PORCENTAJE GENERAL (%)



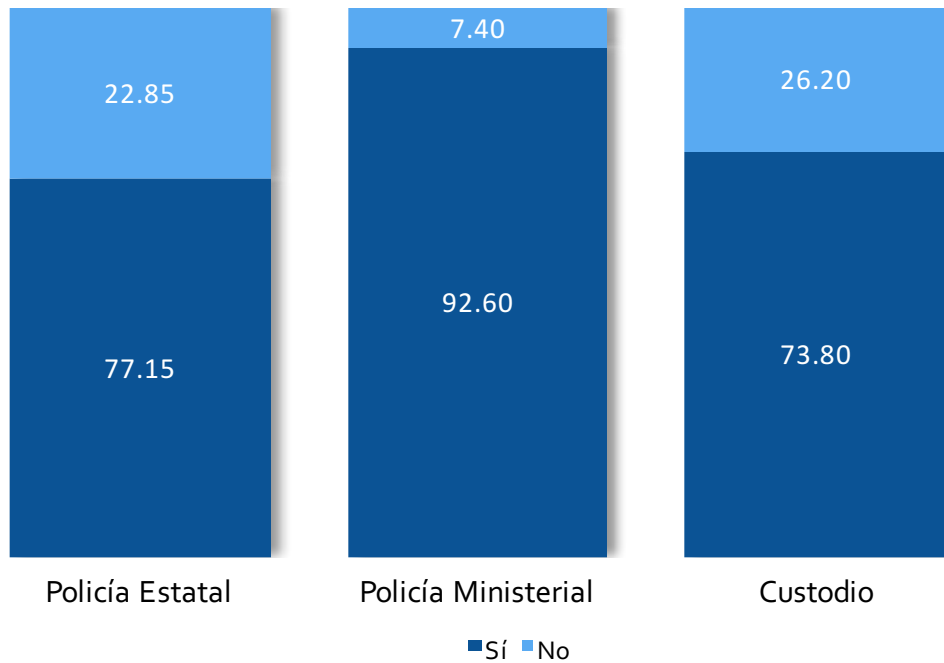
CANTIDAD GENERAL



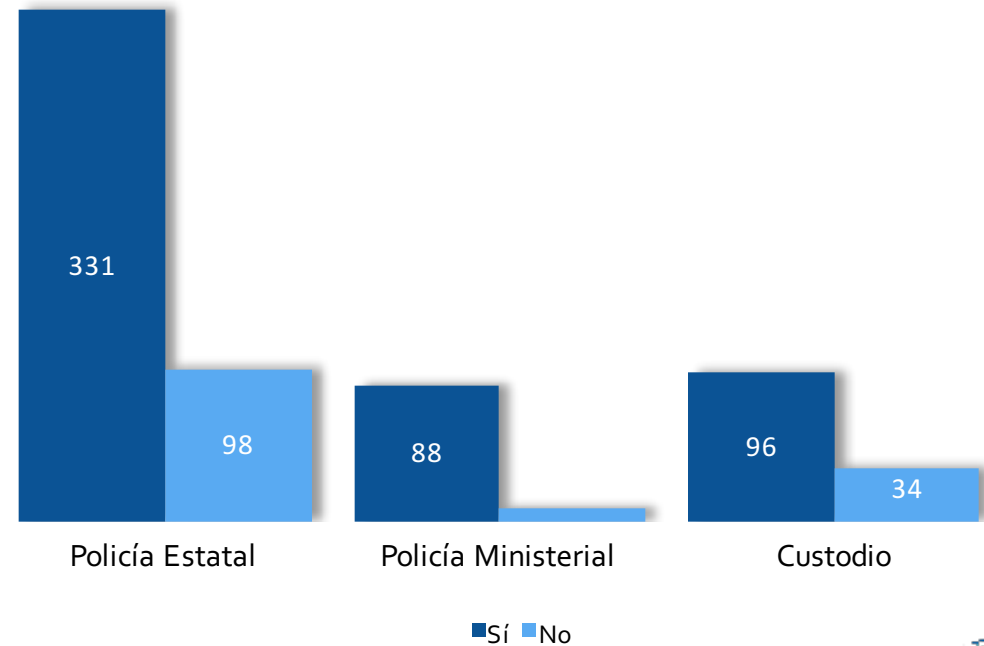
# Uso de Tecnología

## 25. ¿Conoce el nuevo Informe Policial Homologado (IPH) del Protocolo Nacional de Primer Respondiente?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

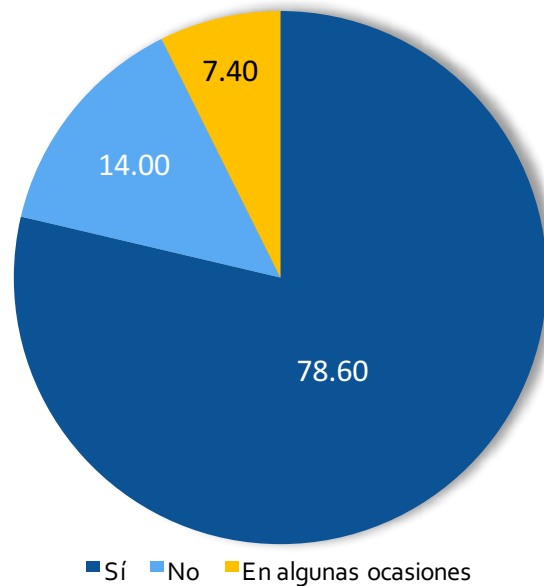
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



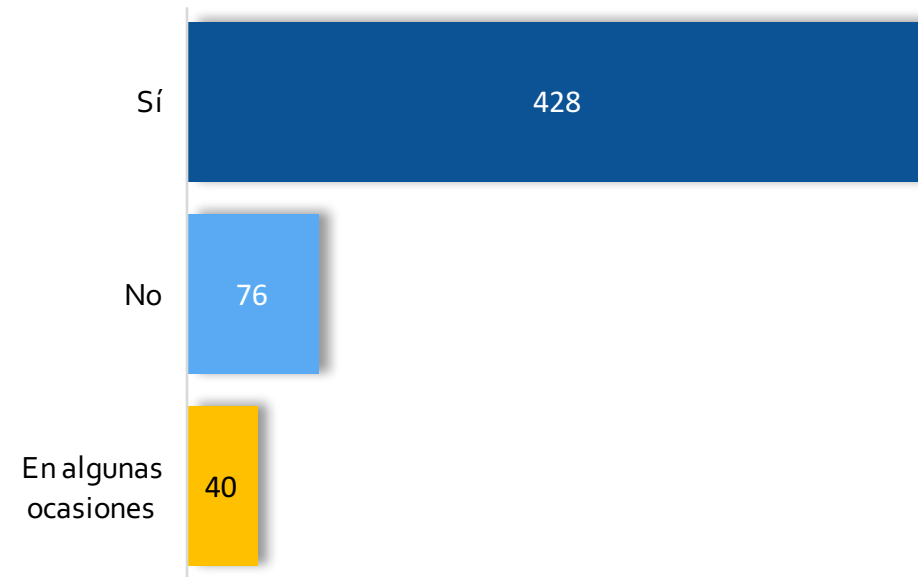
# Uso de Tecnología

## 25.1. ¿Utiliza el nuevo IPH para el registro de información de presuntos delitos y puesta a disposición de personas?\*

PORCENTAJE GENERAL (%)



CANTIDAD GENERAL



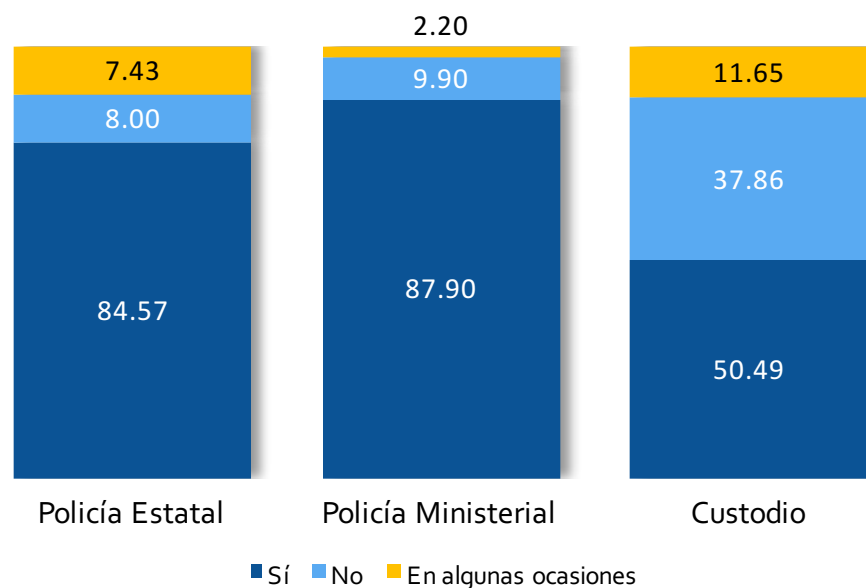
\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.



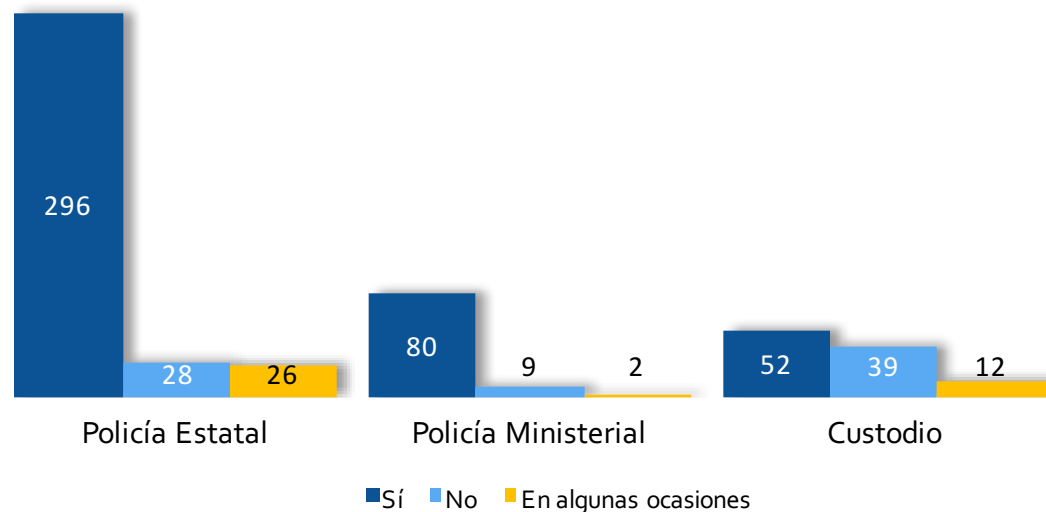
# Uso de Tecnología

## 25.1. ¿Utiliza el nuevo IPH para el registro de información de presuntos delitos y puesta a disposición de personas?\*

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.

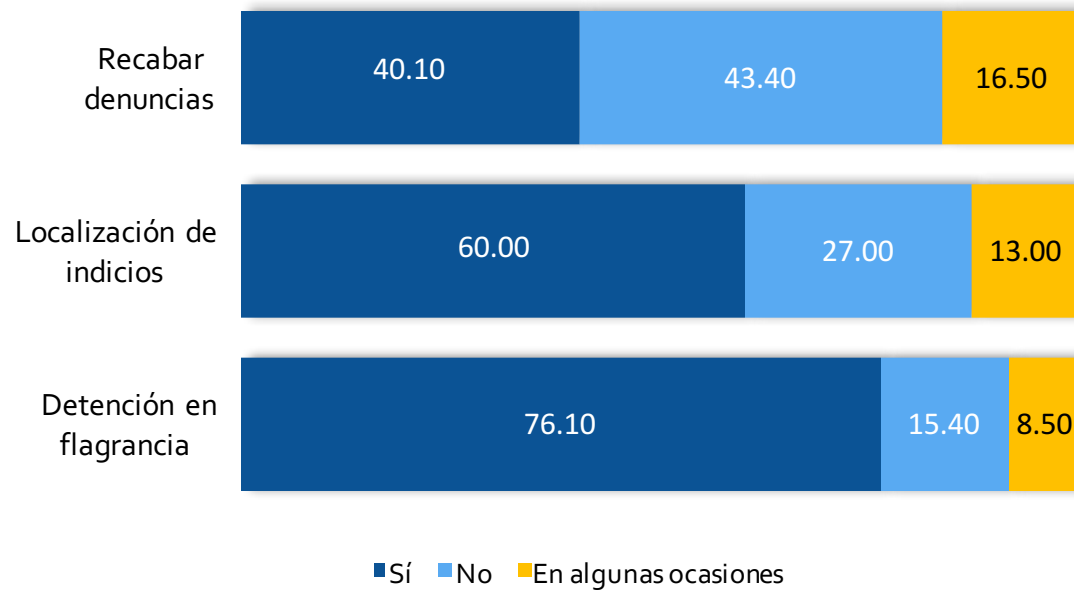
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



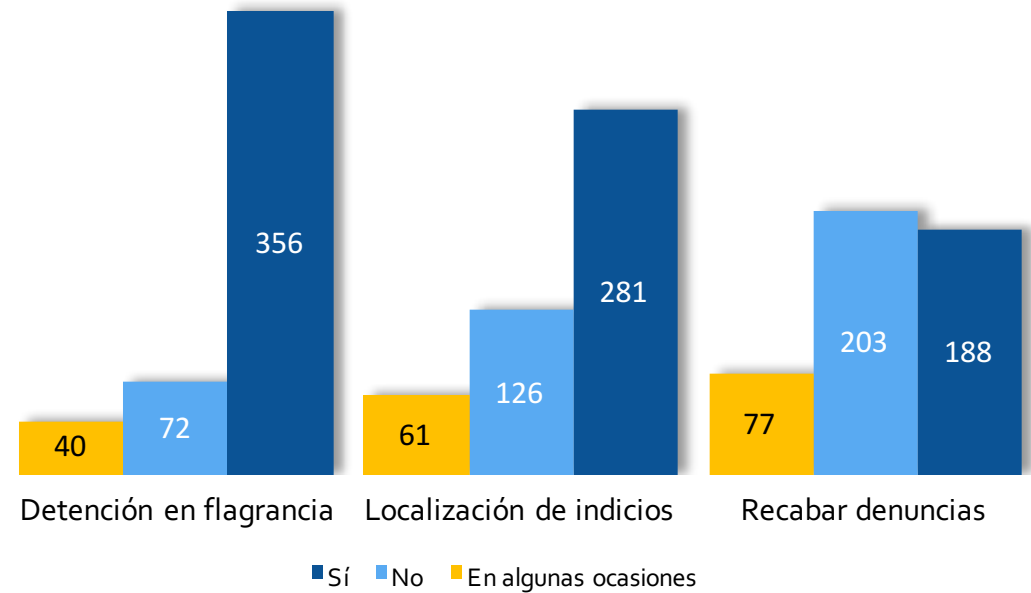
# Uso de Tecnología

## 25.2. El uso específico del IPH es para:\*

PORCENTAJE GENERAL (%)



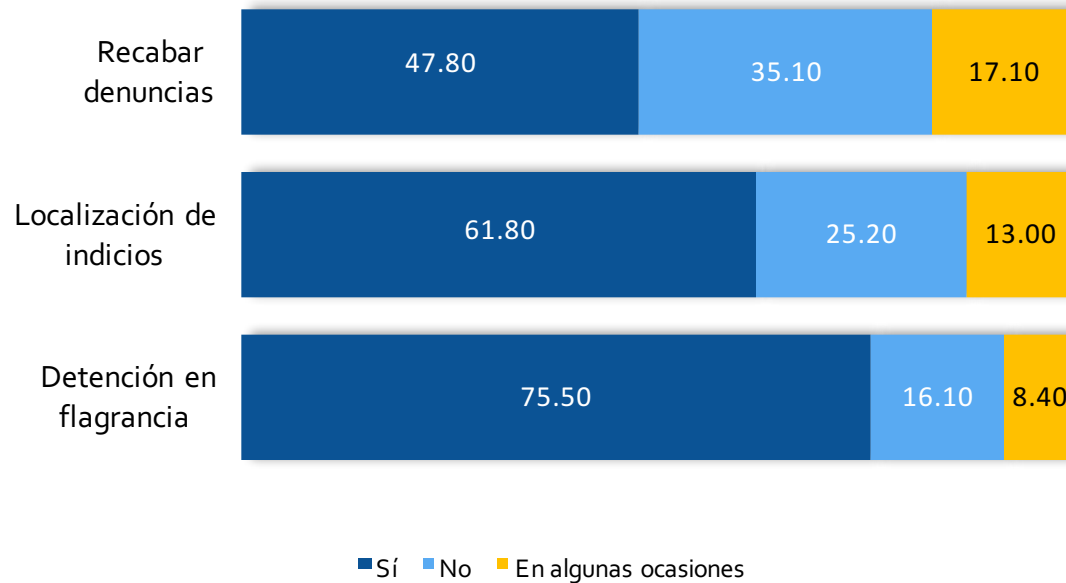
CANTIDAD GENERAL



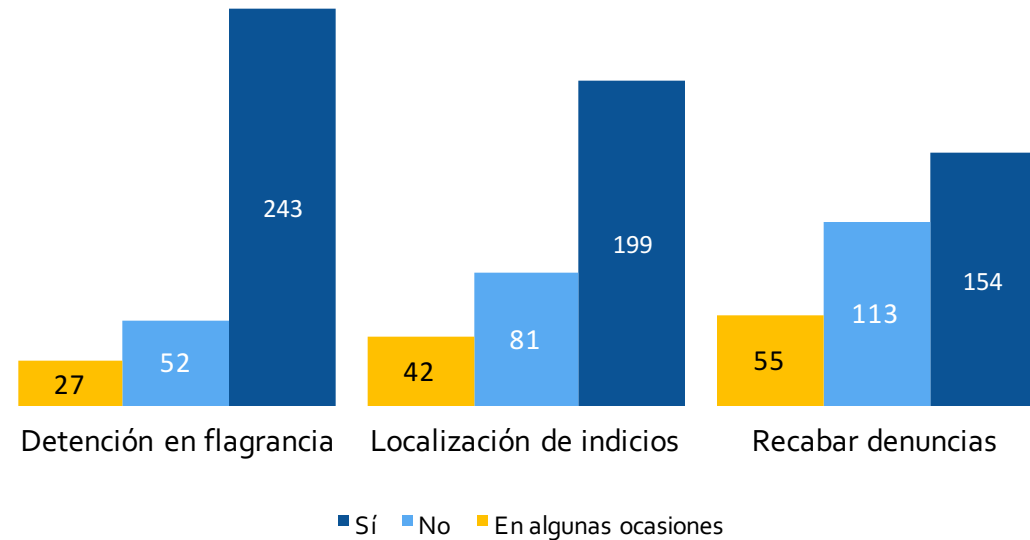
# Uso de Tecnología

## 25.2. El uso específico del IPH es para:\*

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA ESTATAL

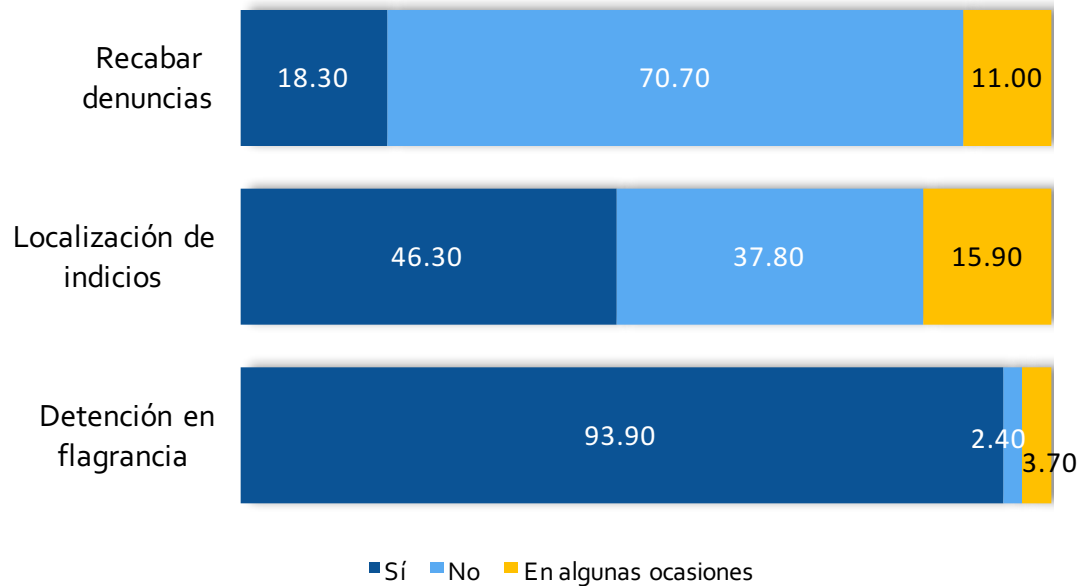


CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA ESTATAL

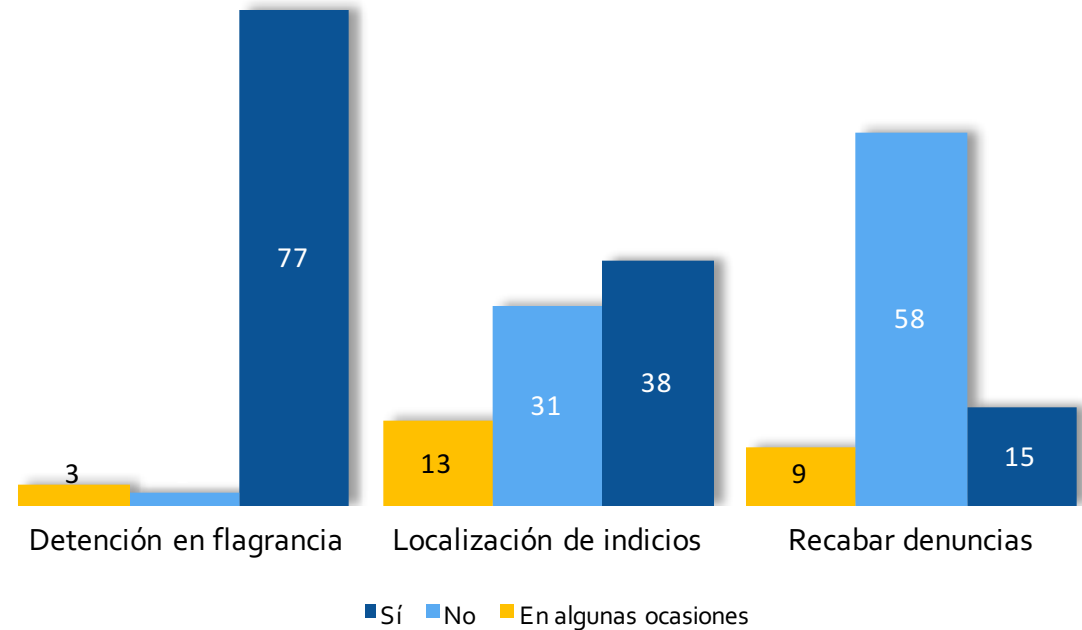


## 25.2. El uso específico del IPH es para:\*

**PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA MINISTERIAL**



**CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA MINISTERIAL**



\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta 25.

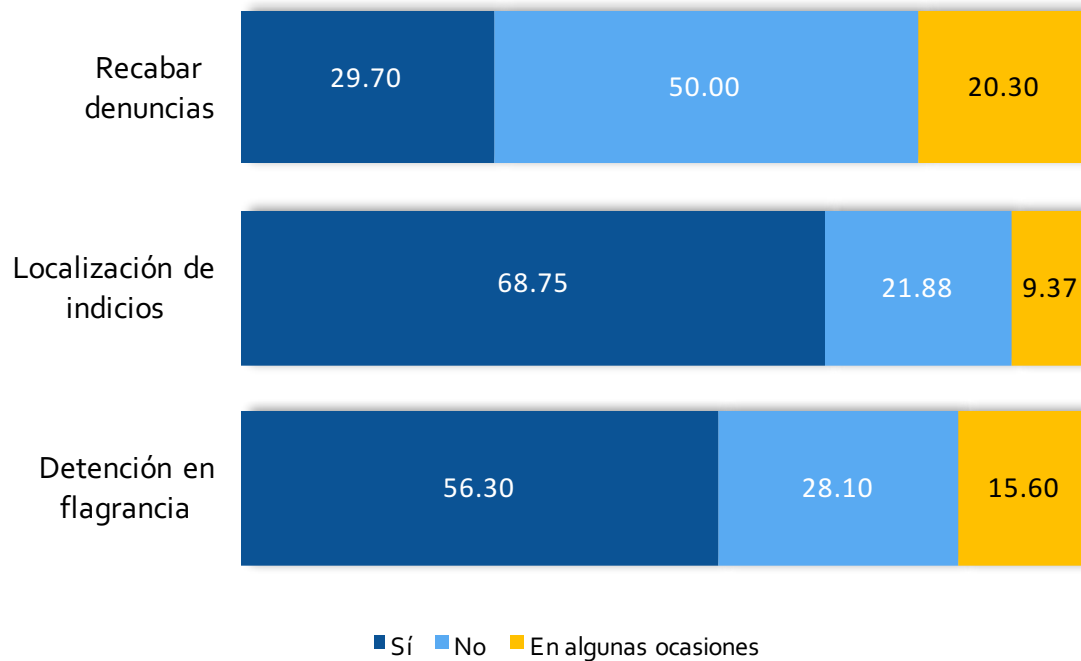




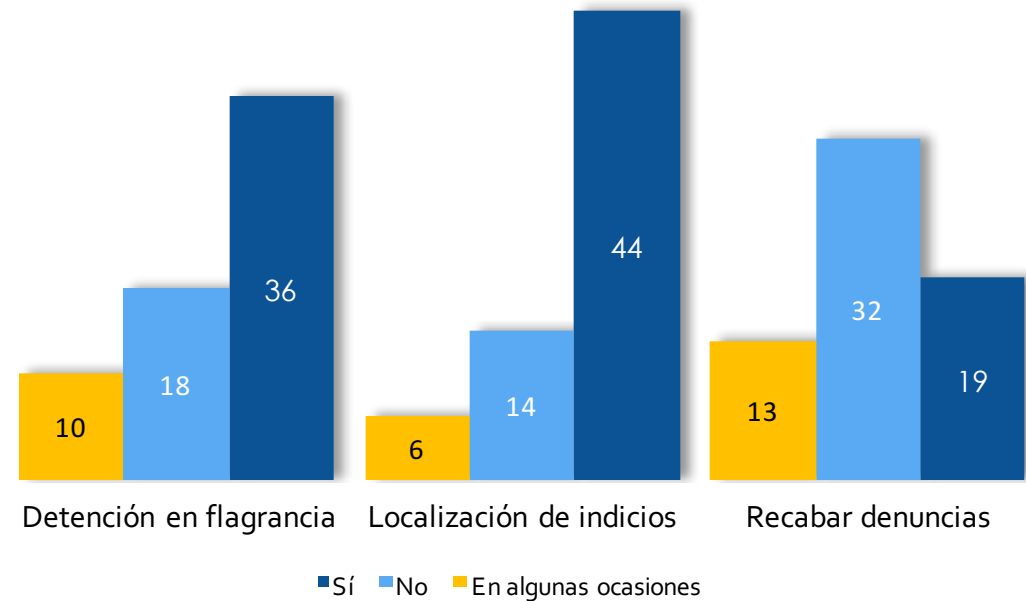
# Uso de Tecnología

## 25.2. El uso específico del IPH es para:\*

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
CUSTODIO



CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
CUSTODIO



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

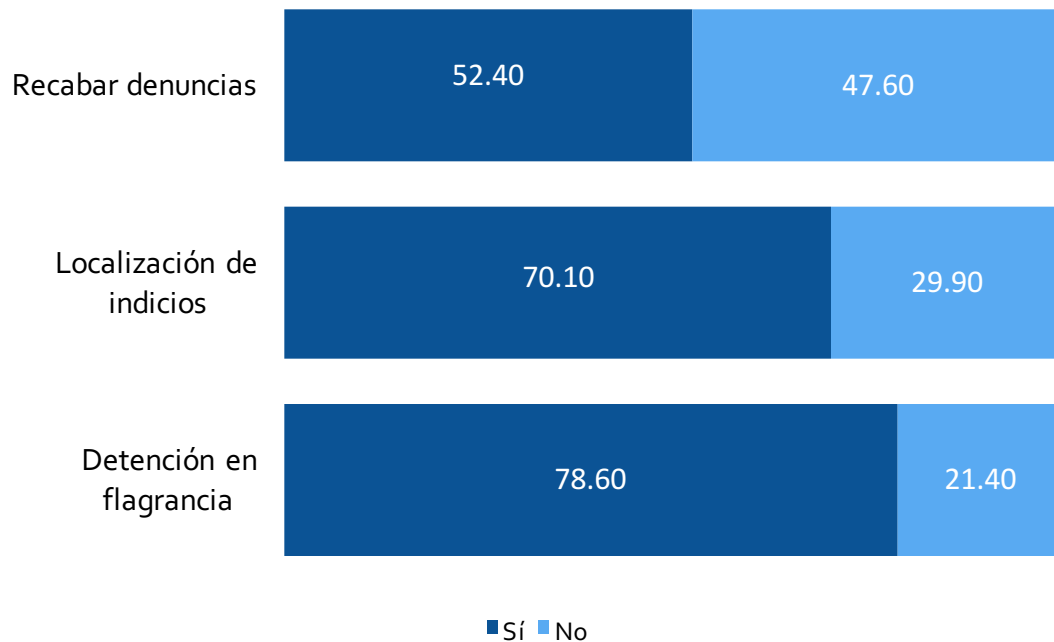
\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta 25.

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.

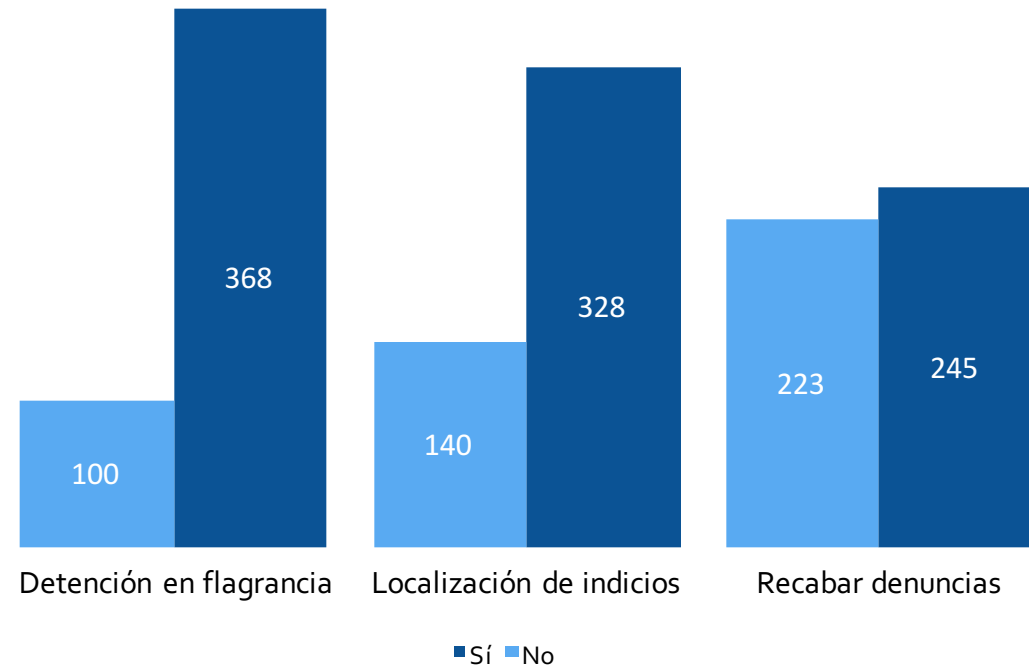


## 25.3. Sabe llenar el formato del nuevo IPH para:\*

PORCENTAJE GENERAL (%)



CANTIDAD GENERAL

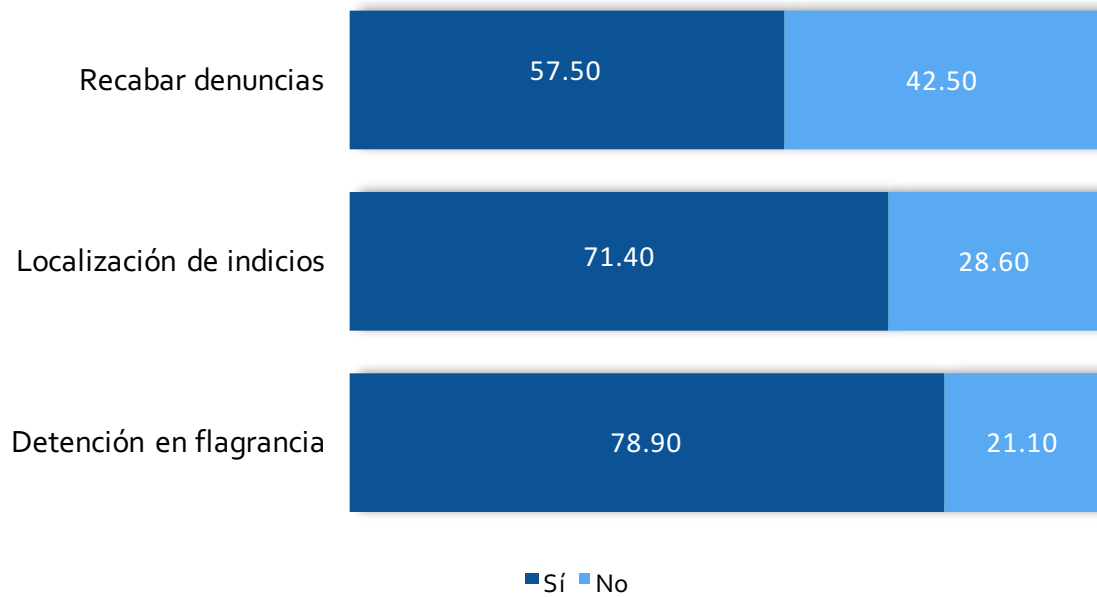


\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta 25.

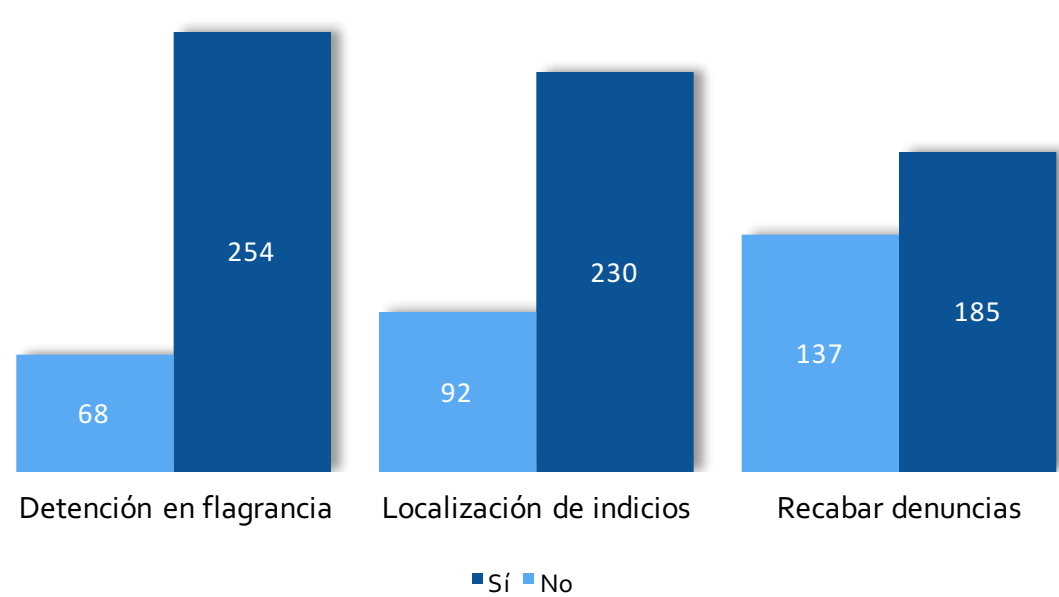


## 25.3. Sabe llenar el formato del nuevo IPH para:\*

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA ESTATAL

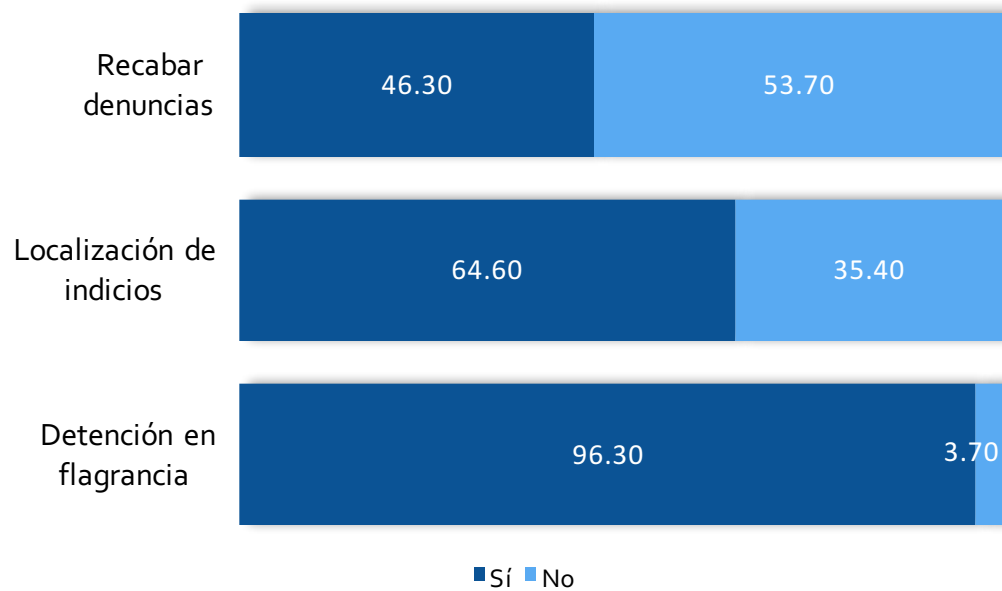


CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA ESTATAL

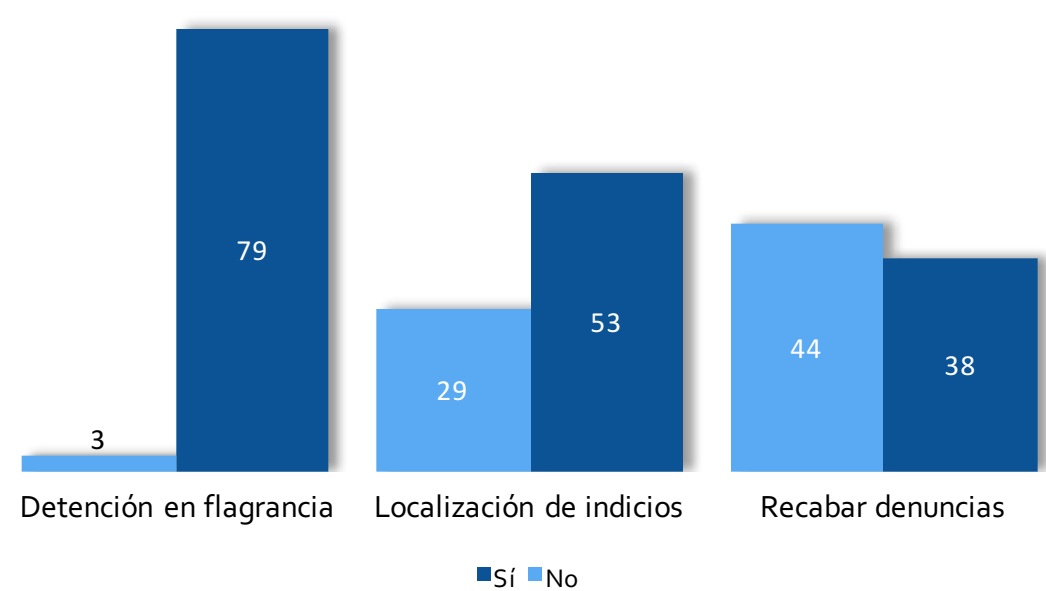


## 25.3. Sabe llenar el formato del nuevo IPH para:\*

CANTIDAD POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA MINISTERIAL



CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA MINISTERIAL

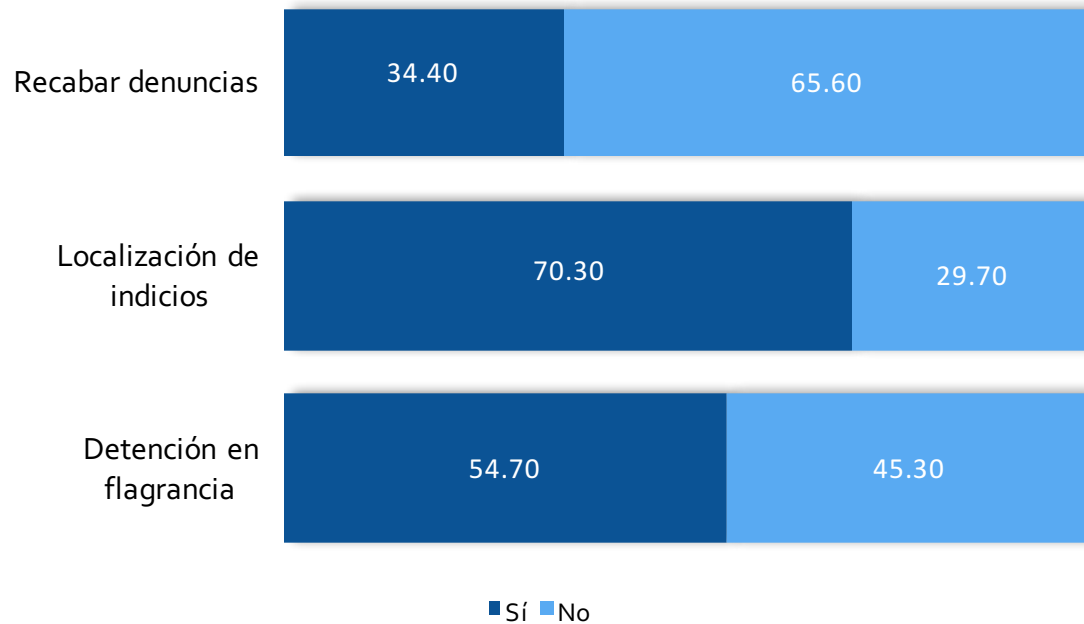


\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta 25.

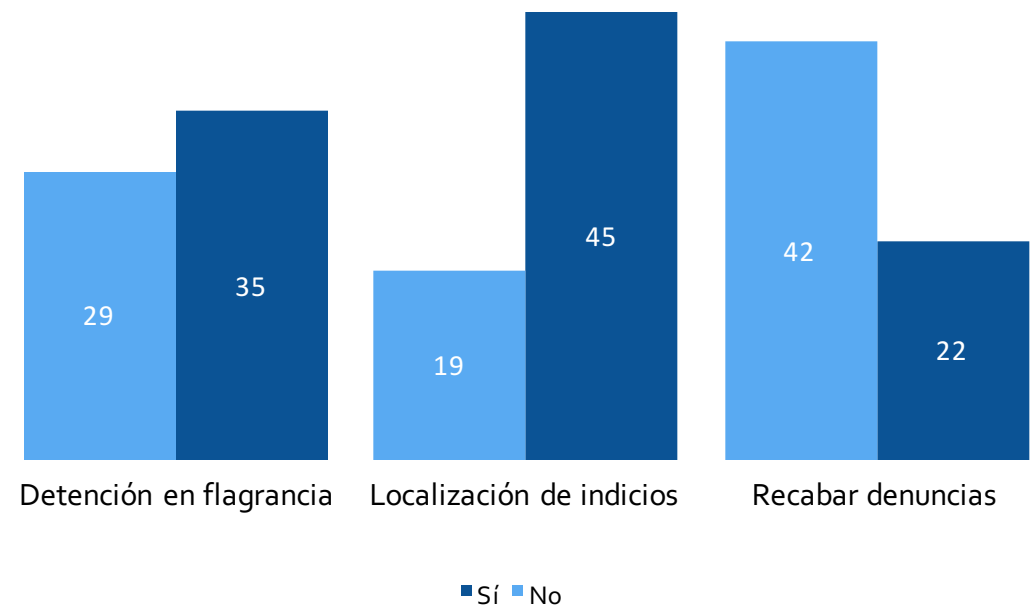


## 25.3. Sabe llenar el formato del nuevo IPH para:\*

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
CUSTODIO



CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
CUSTODIO

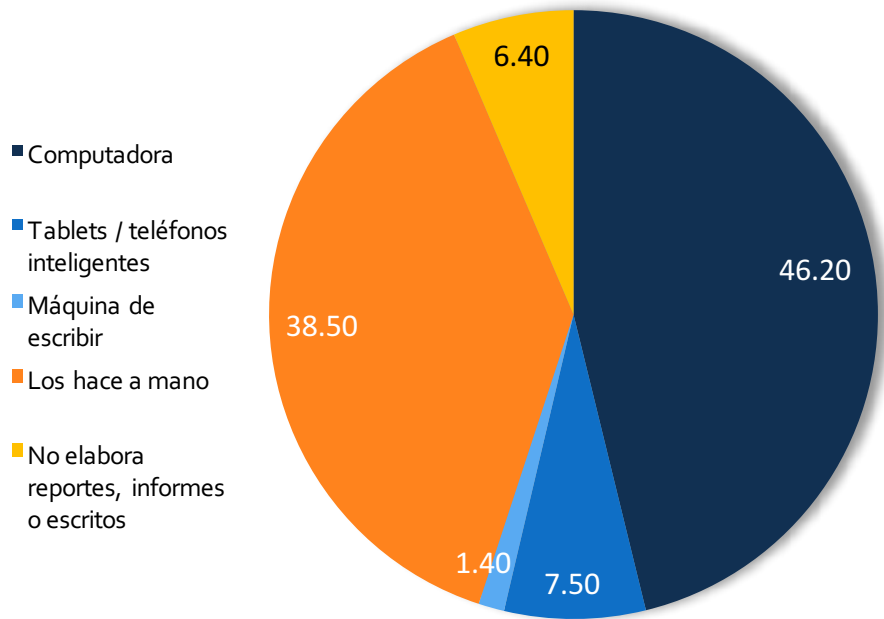


\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta 25.

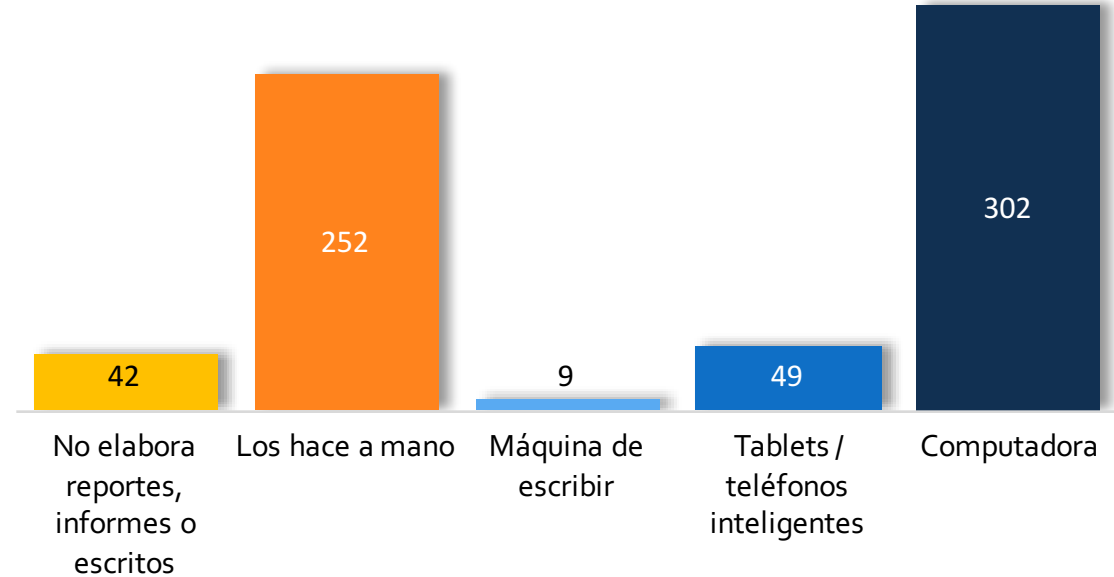


## 26. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

PORCENTAJE GENERAL (%)

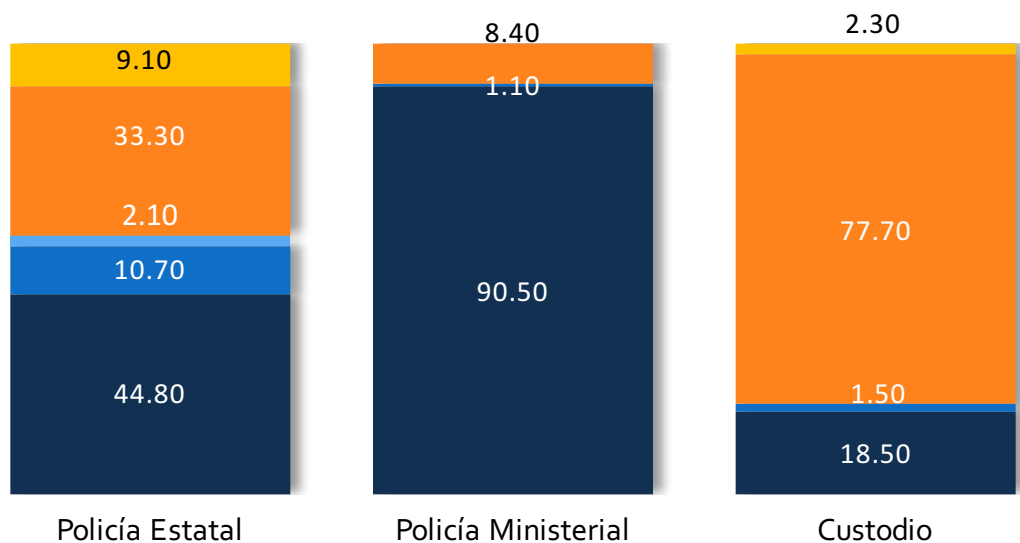


CANTIDAD GENERAL

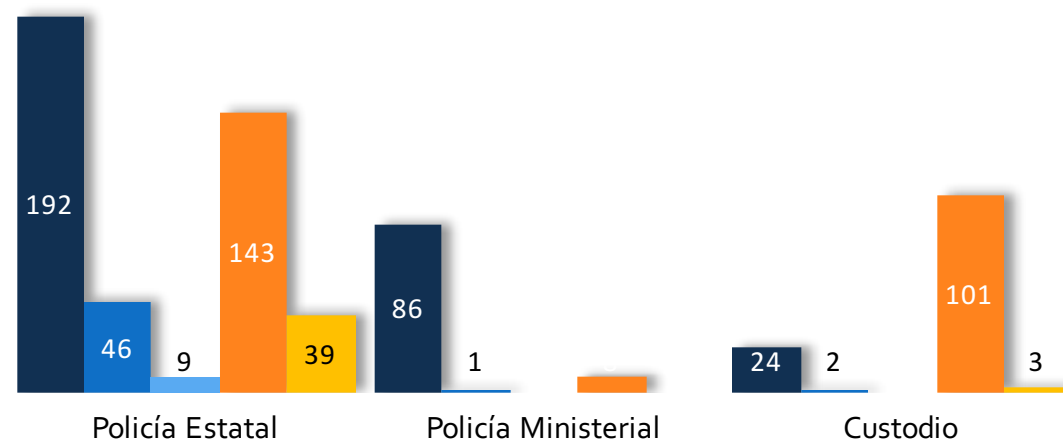


## 26. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



- Computadora
- Tablets / teléfonos inteligentes
- Máquina de escribir
- Los hace a mano
- No elabora reportes, informes o escritos

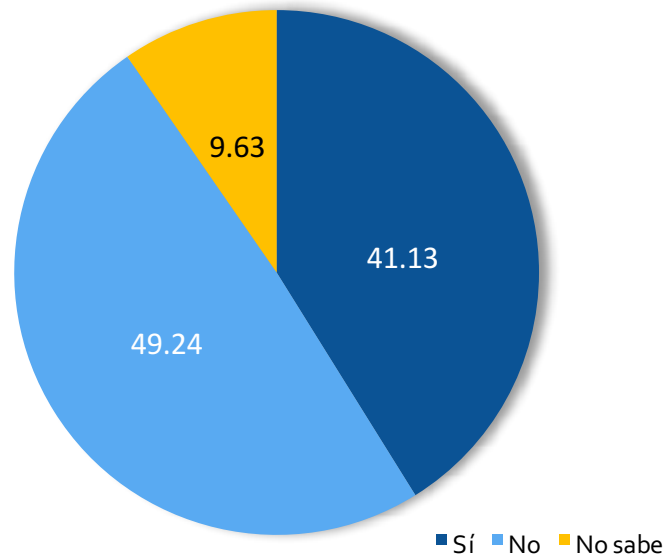
- Computadora
- Tablets / teléfonos inteligentes
- Máquina de escribir
- Los hace a mano
- No elabora reportes, informes o escritos



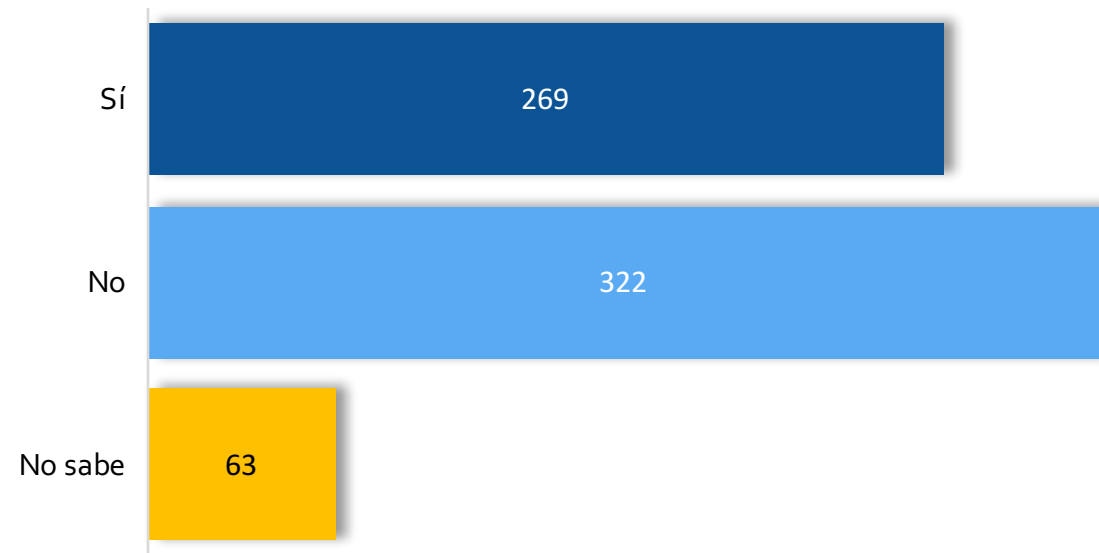
# Uso de Tecnología

27. En el desempeño de su trabajo, ¿ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC), respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

PORCENTAJE GENERAL (%)



CANTIDAD GENERAL

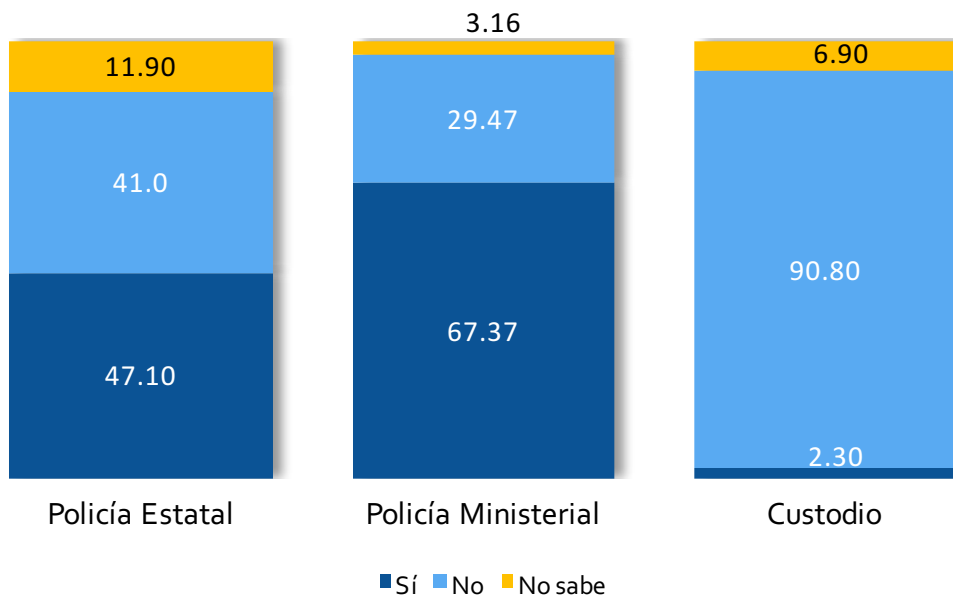




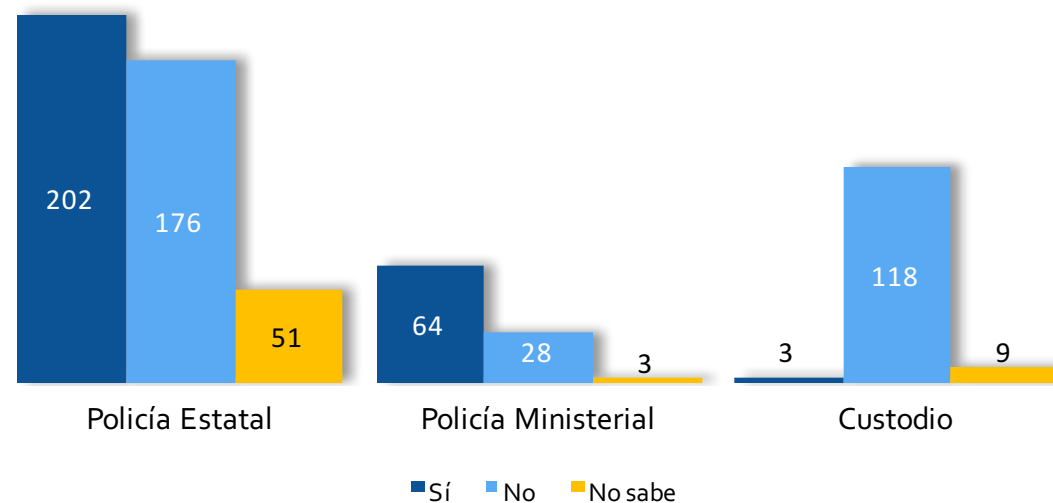
# Uso de Tecnología

27. En el desempeño de su trabajo, ¿ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC), respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



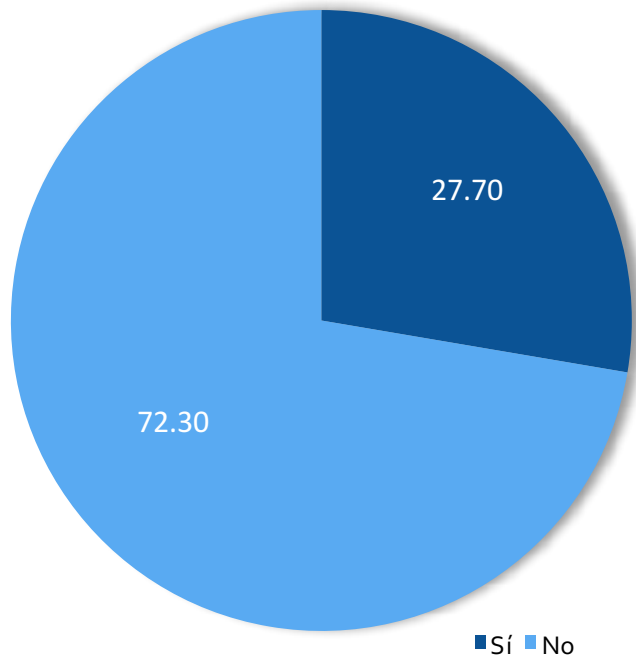
CANTIDAD POR CORPORACIÓN



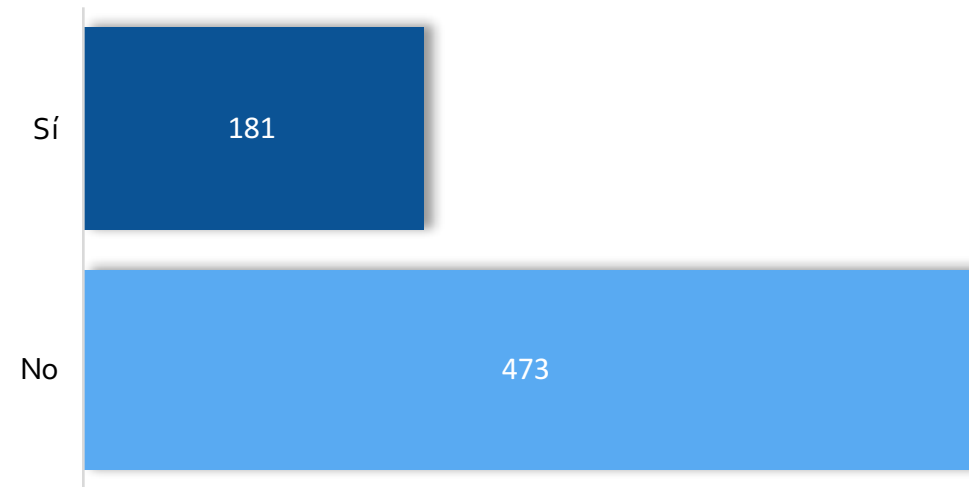
# Uso de Tecnología

28. En su área de trabajo, ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?

PORCENTAJE GENERAL(%)



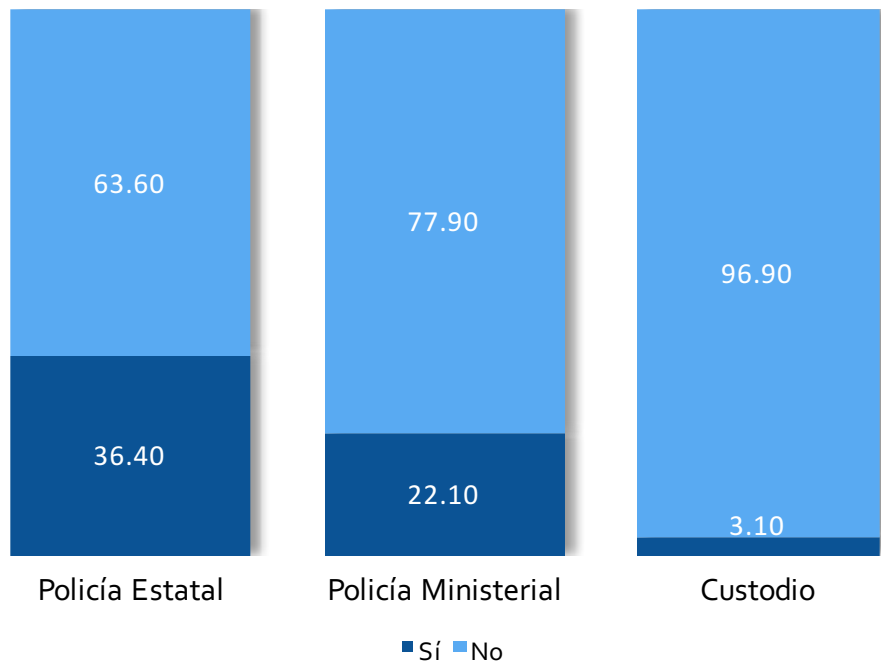
CANTIDAD GENERAL



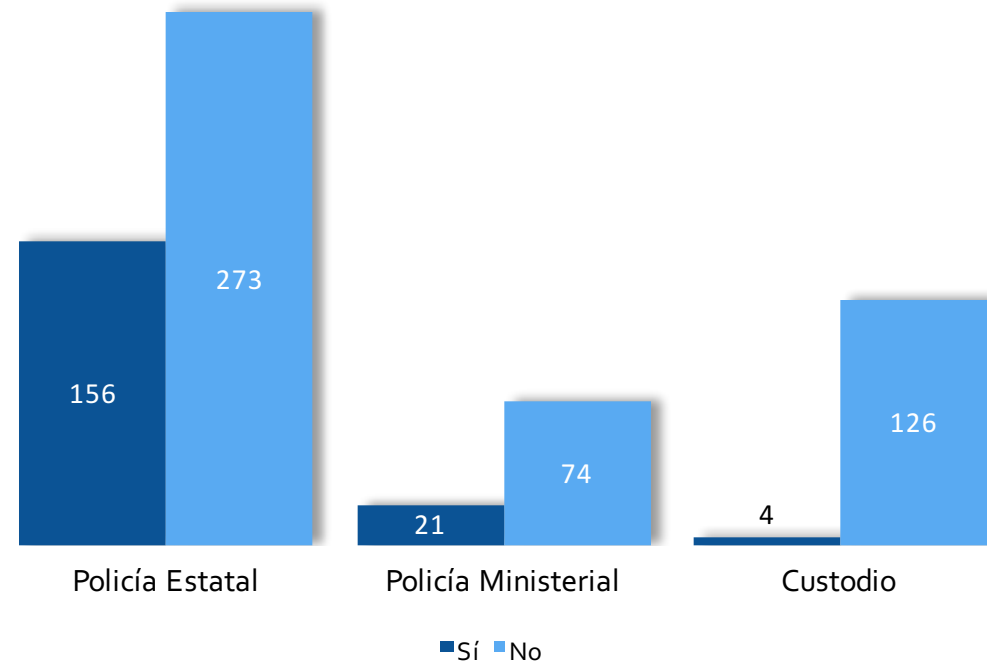
# Uso de Tecnología

## 28. En su área de trabajo, ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

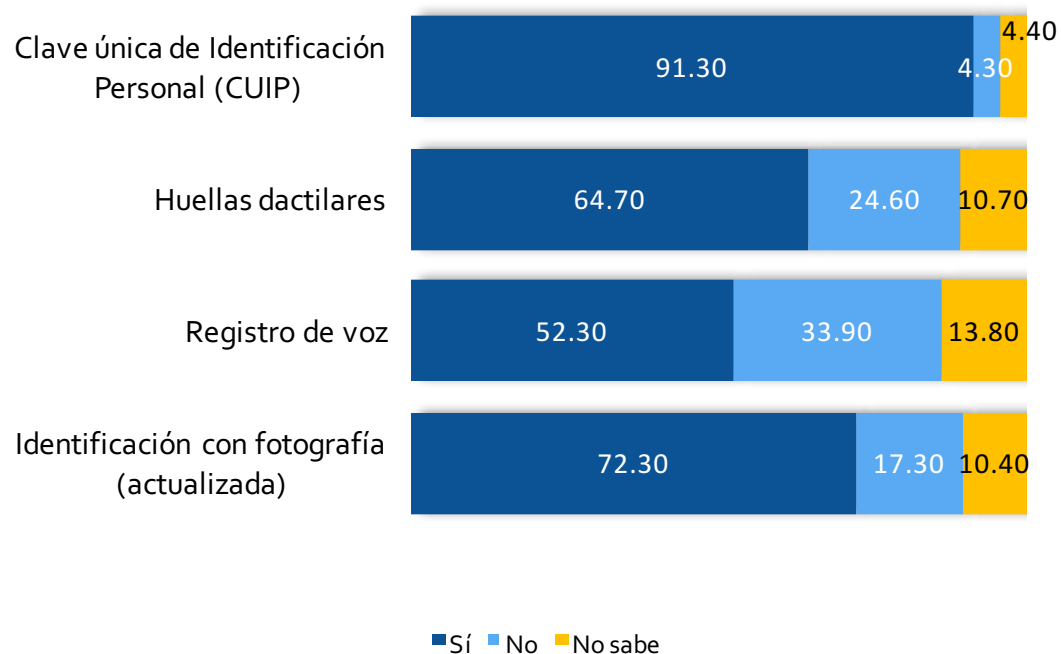
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



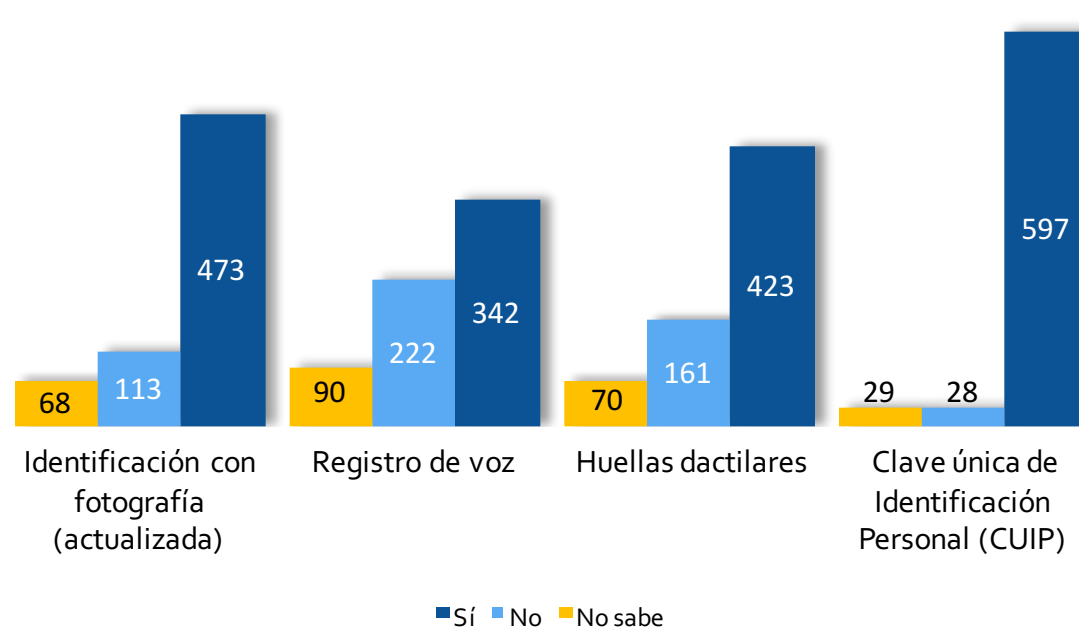
# Uso de Tecnología

29. De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución.

PORCENTAJE GENERAL (%)



CANTIDAD GENERAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

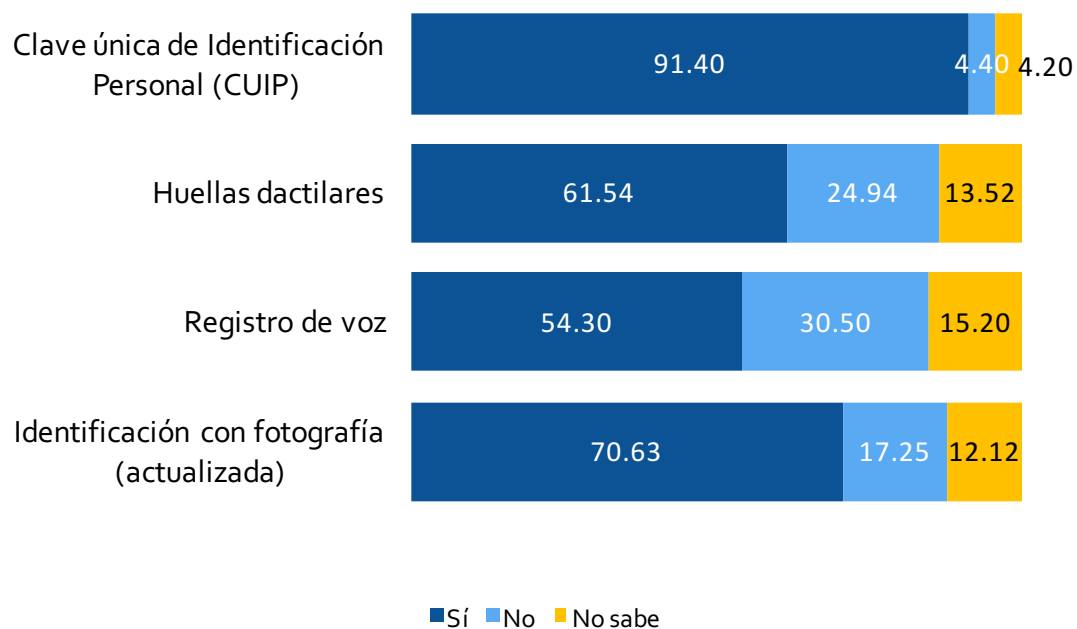
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



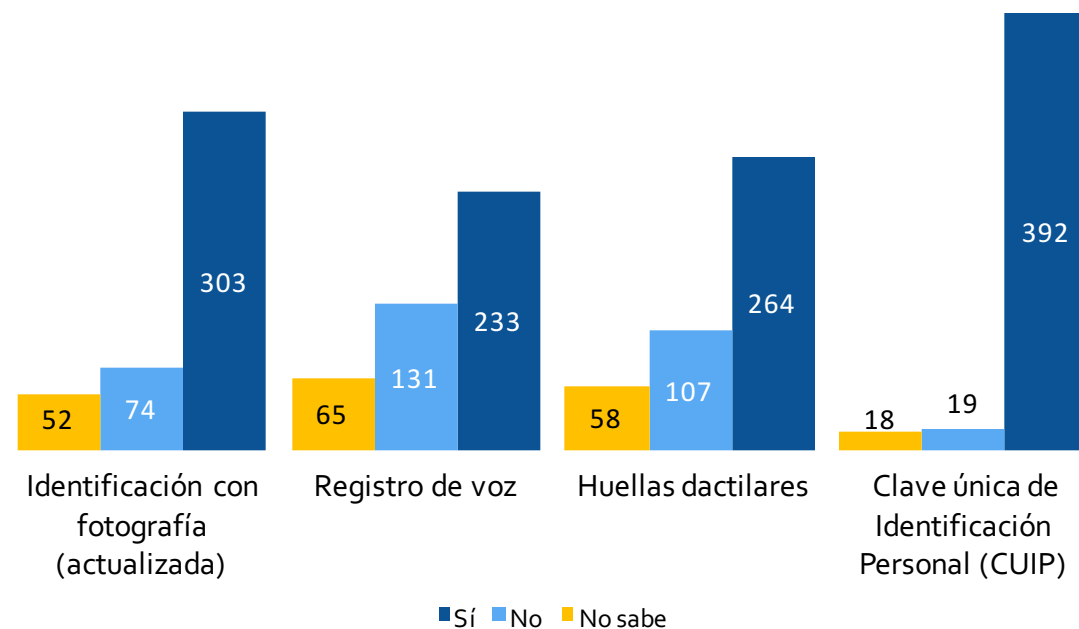
# Uso de Tecnología

## 29. De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución.

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA ESTATAL



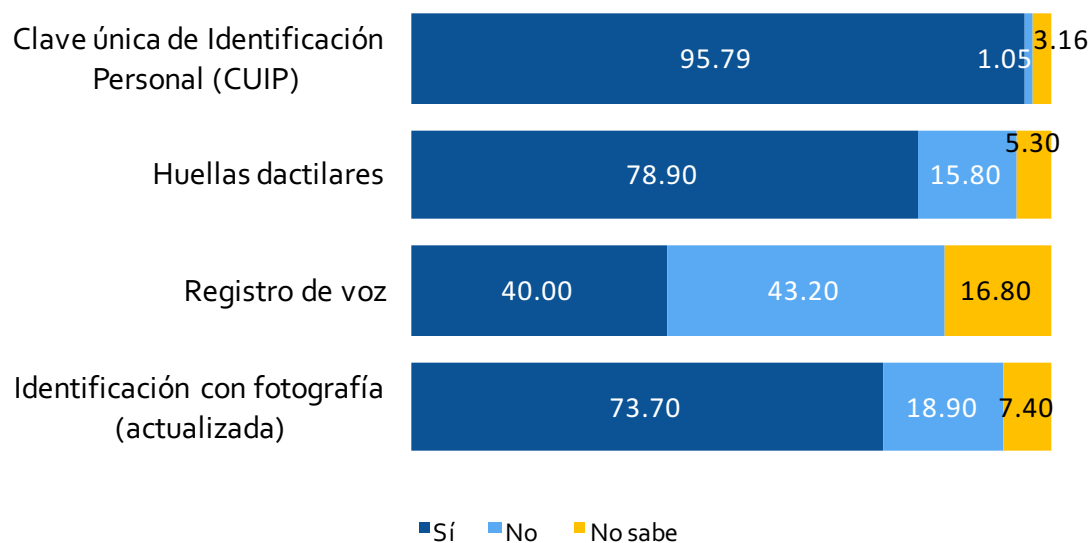
CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA ESTATAL



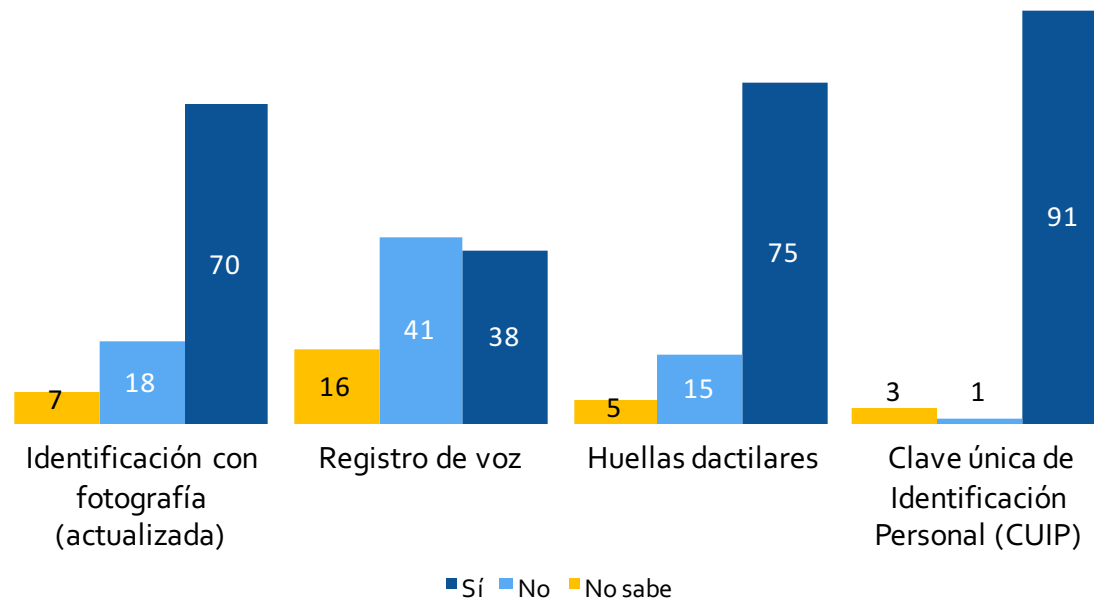
# Uso de Tecnología

29. De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución.

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA MINISTERIAL



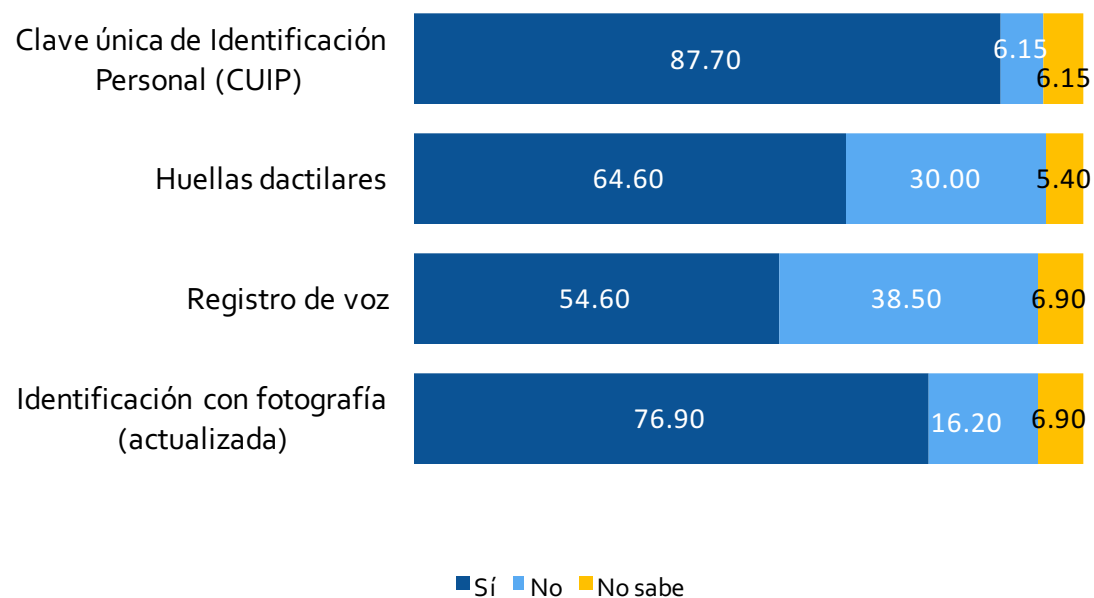
CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA MINISTERIAL



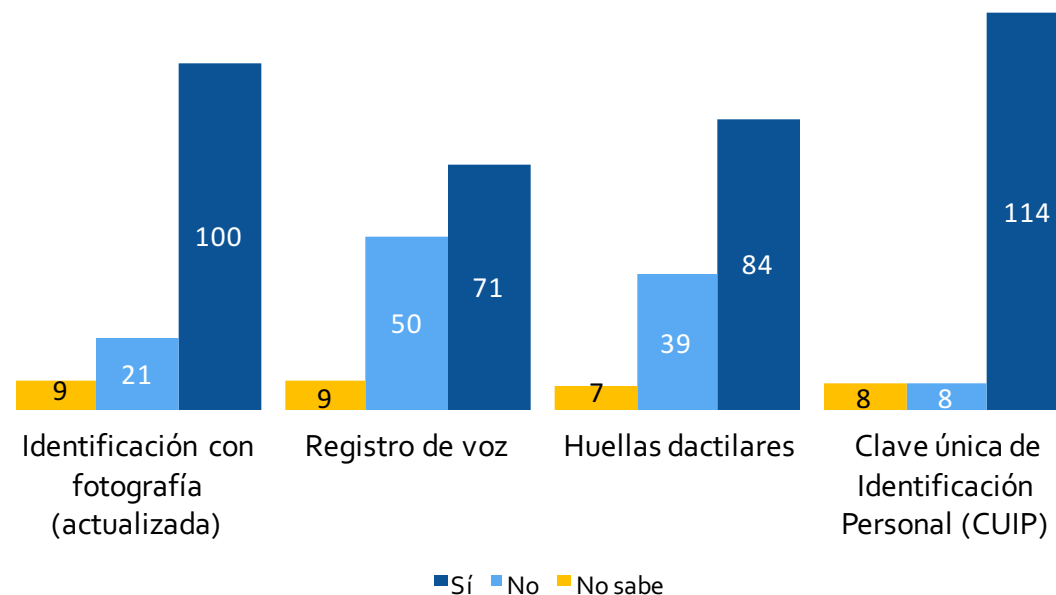
# Uso de Tecnología

29. De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución.

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
CUSTODIO

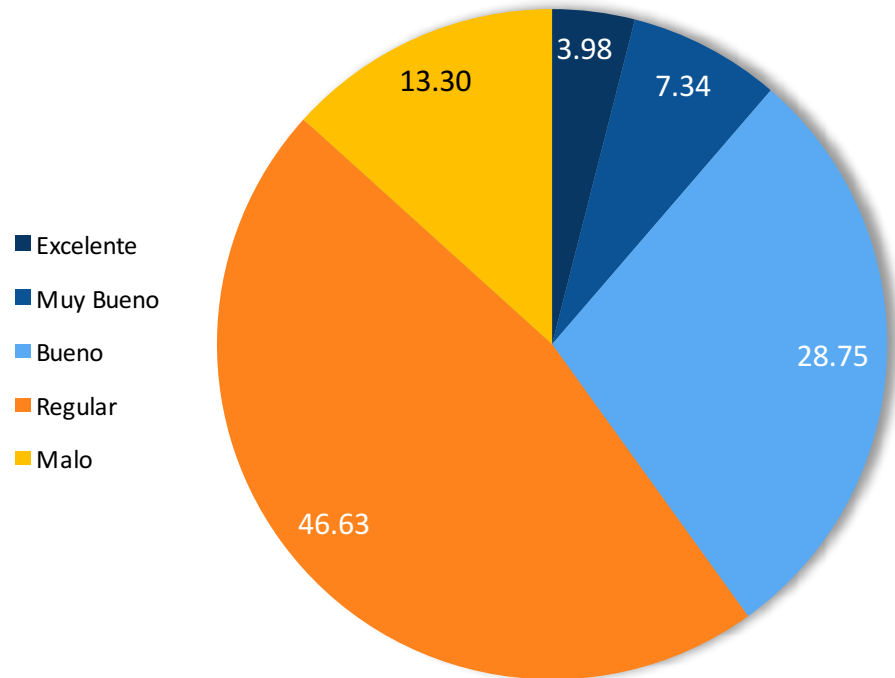


CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
CUSTODIO

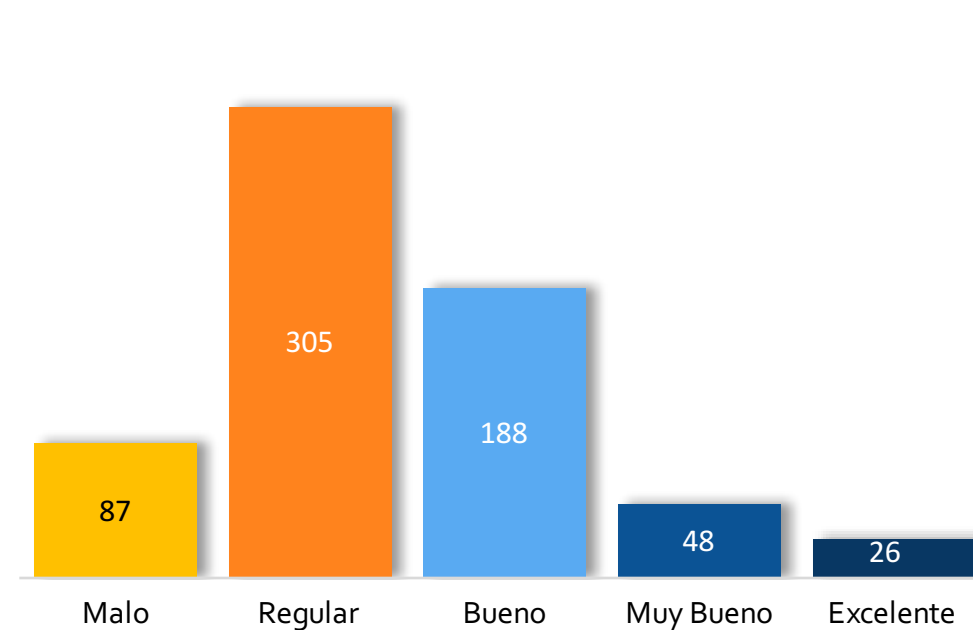


## 30. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

PORCENTAJE GENERAL (%)



CANTIDAD GENERAL

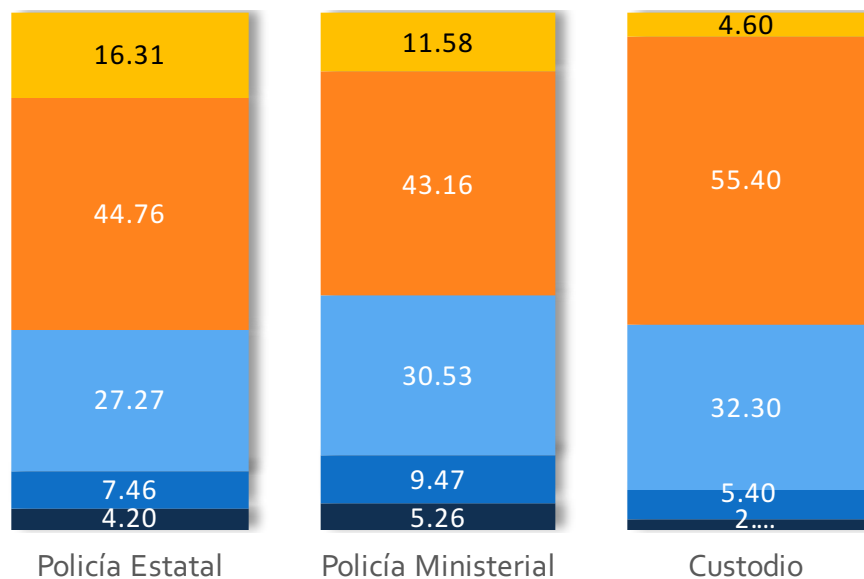




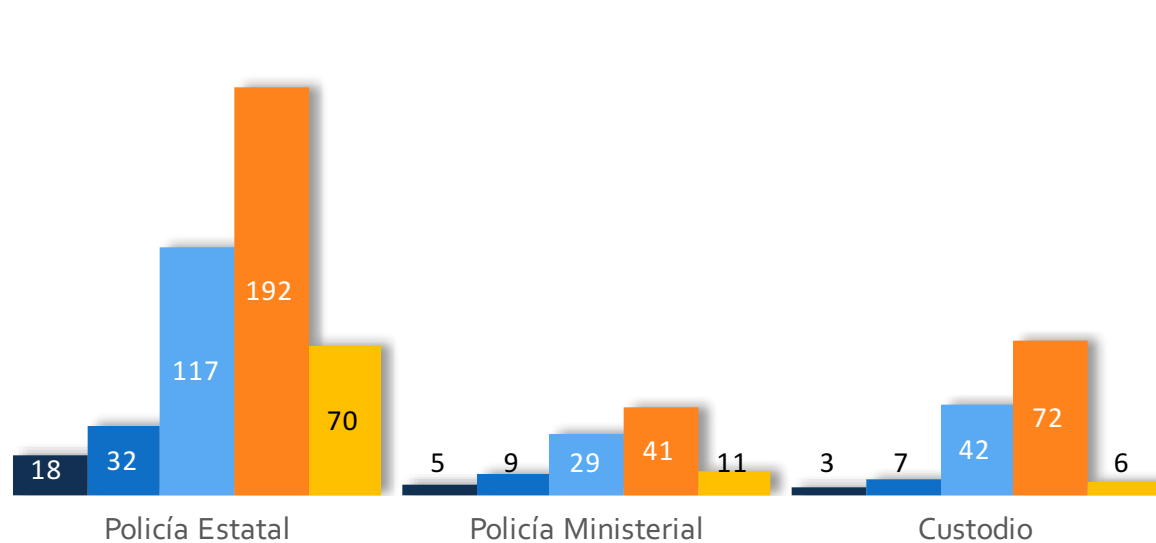
# Infraestructura

## 30. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



■ Excelente ■ Muy Bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo

■ Excelente ■ Muy Bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

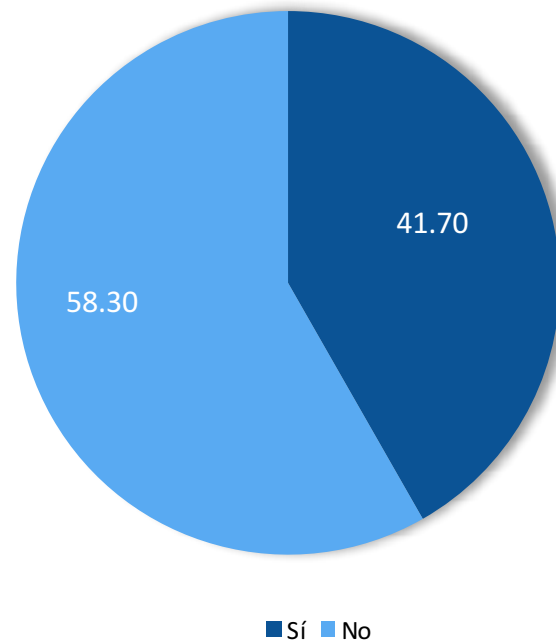
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



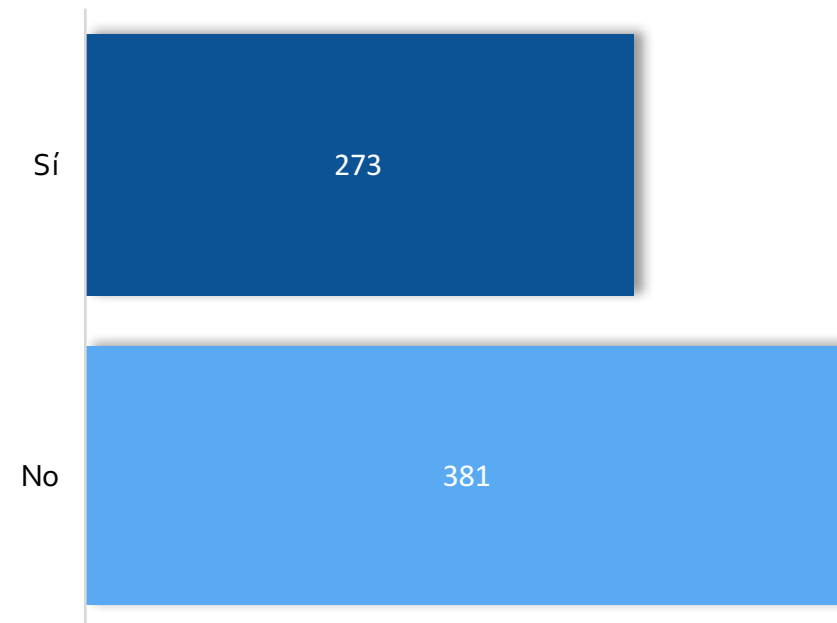
# Infraestructura

## 31. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera?

PORCENTAJE GENERAL (%)



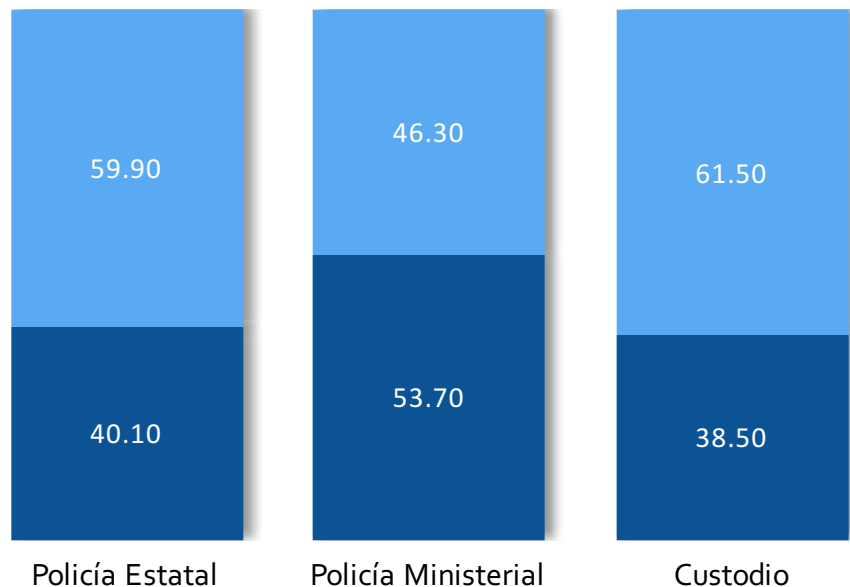
CANTIDAD GENERAL



# Infraestructura

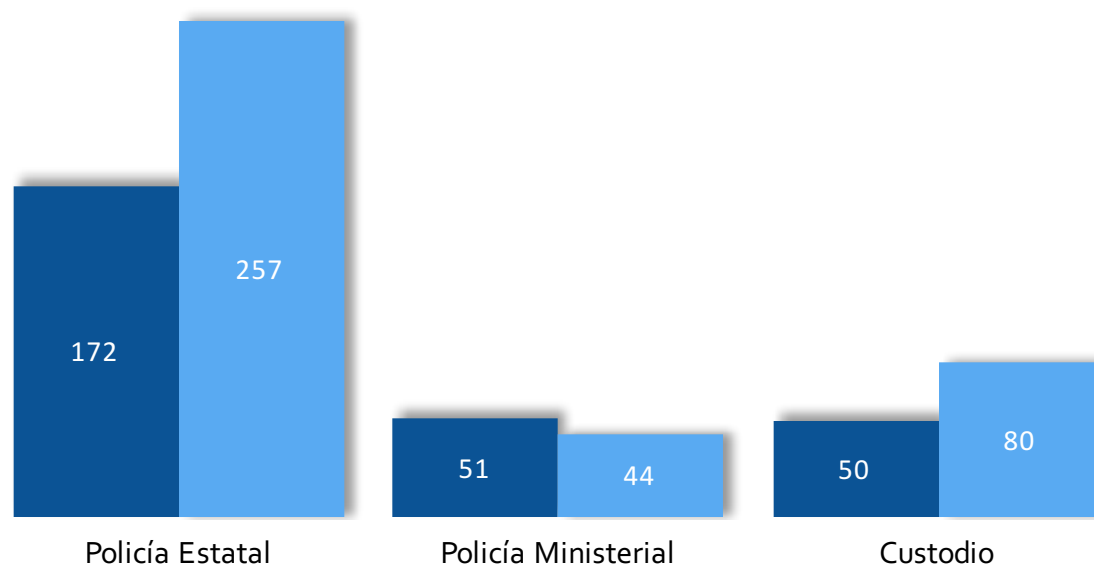
## 31. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



■ Sí ■ No

CANTIDAD POR CORPORACIÓN



■ Sí ■ No



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

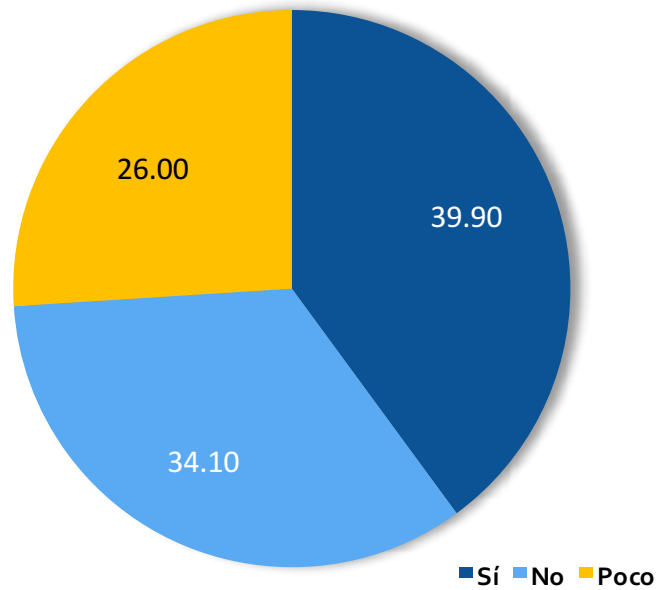
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



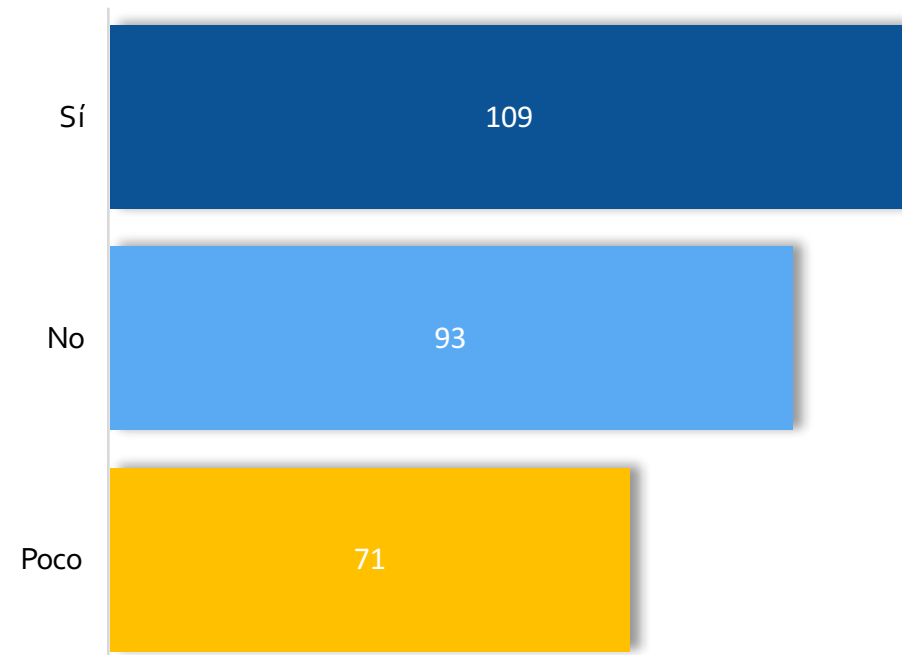
# Infraestructura

31.1. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas cumplen con la calidad que usted esperaba.\*

PORCENTAJE GENERAL (%)



CANTIDAD GENERAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.

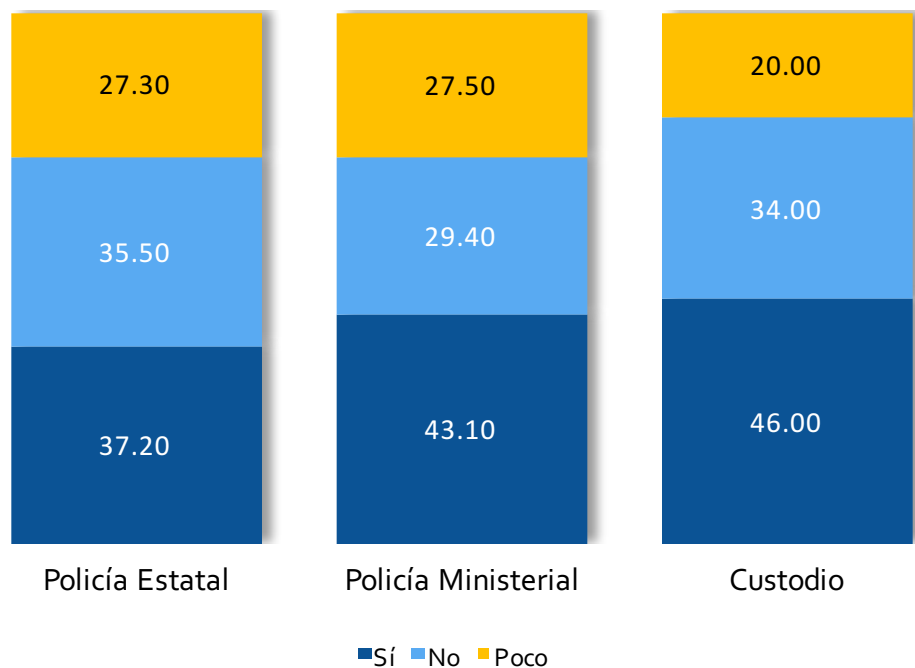
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



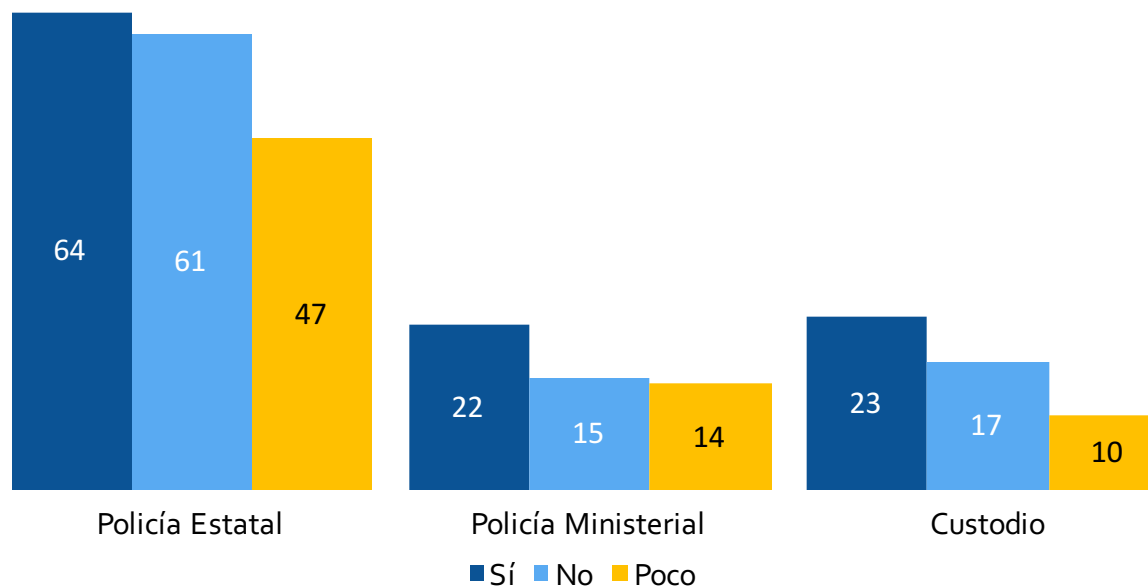
# Infraestructura

**31.1. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas cumplen con la calidad que usted esperaba.\***

**PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)**



**CANTIDAD POR CORPORACIÓN**



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta anterior.

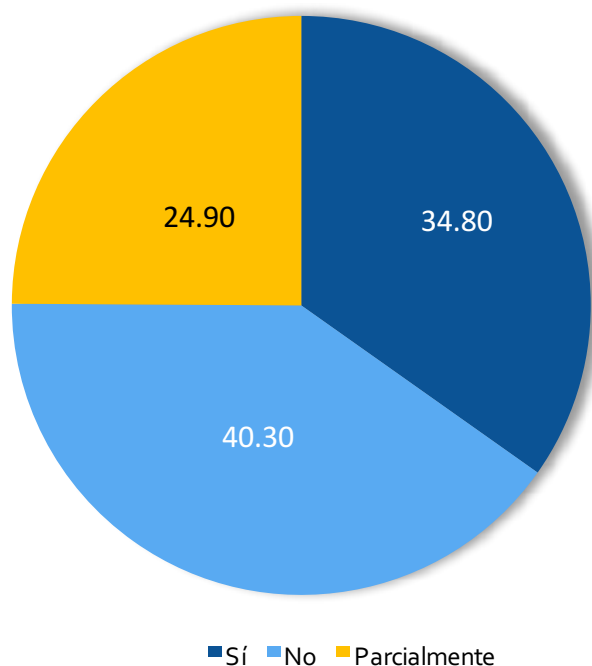
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



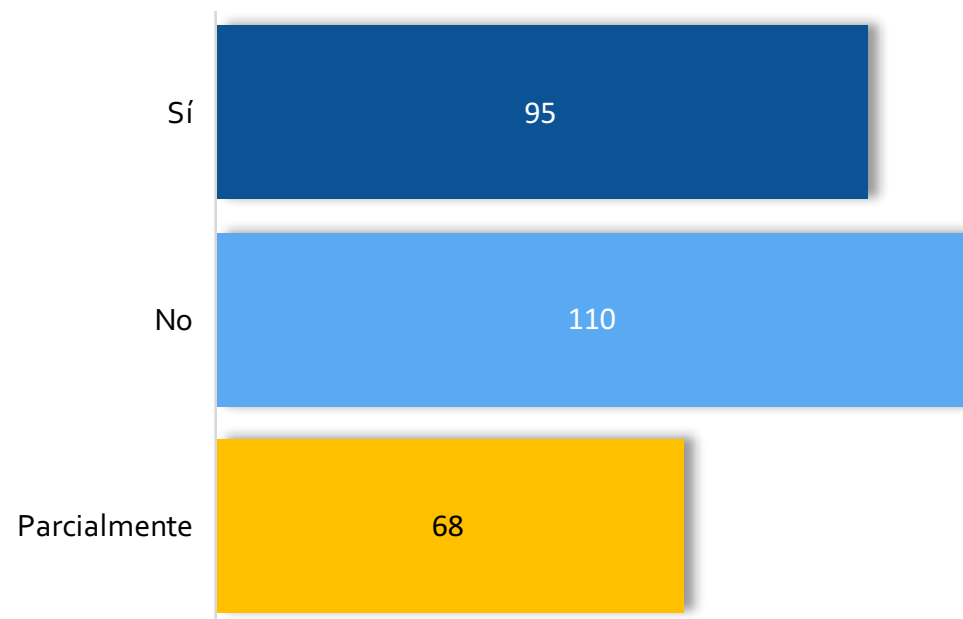
# Infraestructura

## 31.2. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, resuelven la necesidad que se tenía.\*

PORCENTAJE GENERAL(%)



CANTIDAD GENERAL



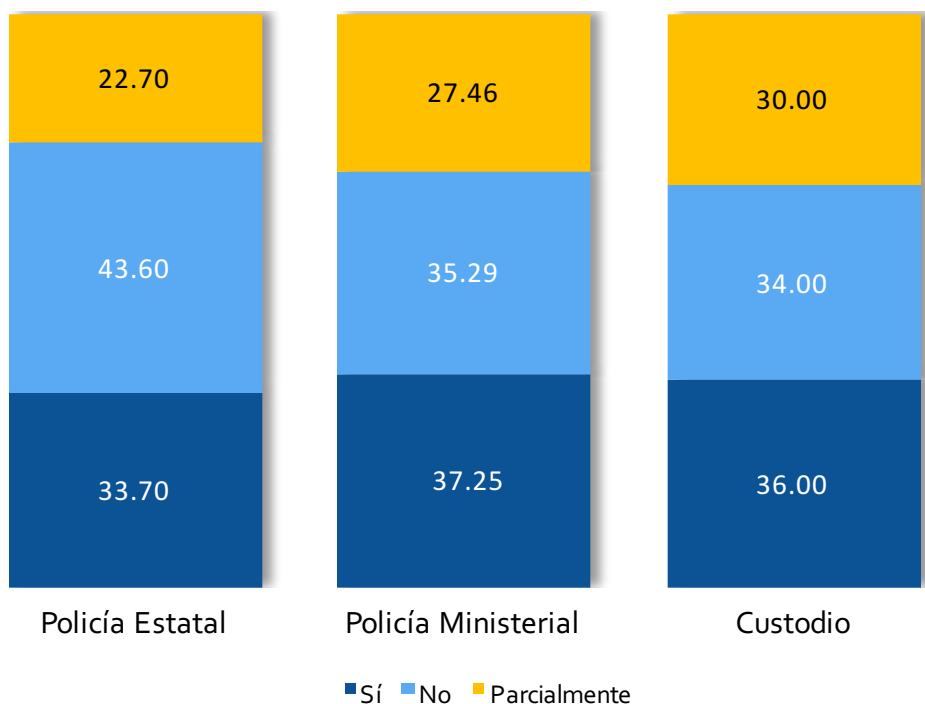
\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta 31.



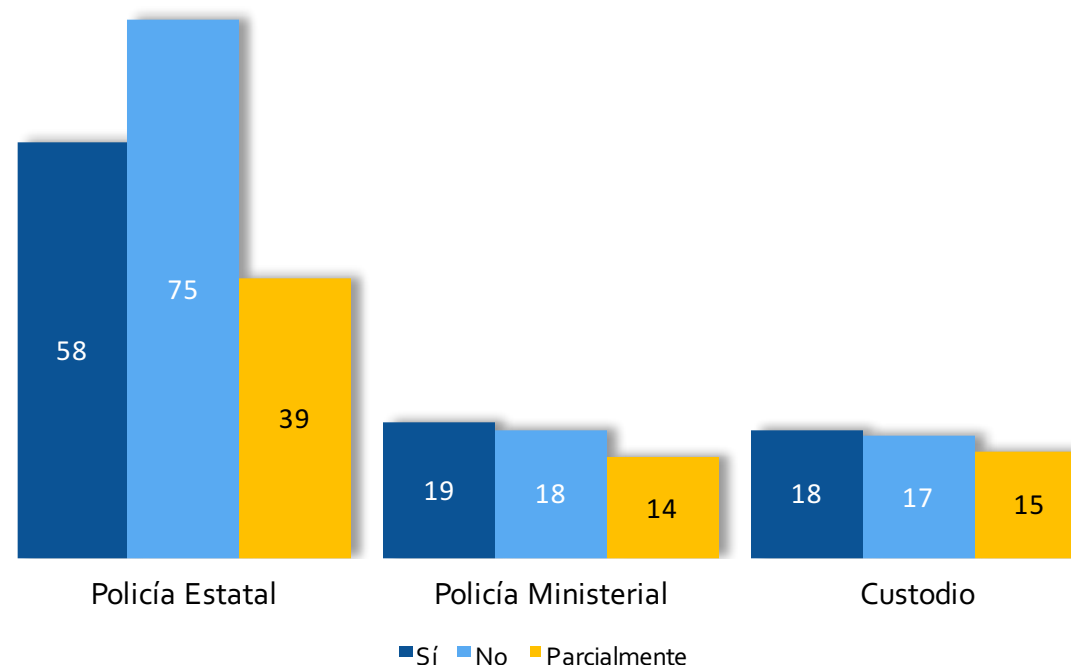
# Infraestructura

## 31.2. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, resuelven la necesidad que se tenía.\*

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta 31.

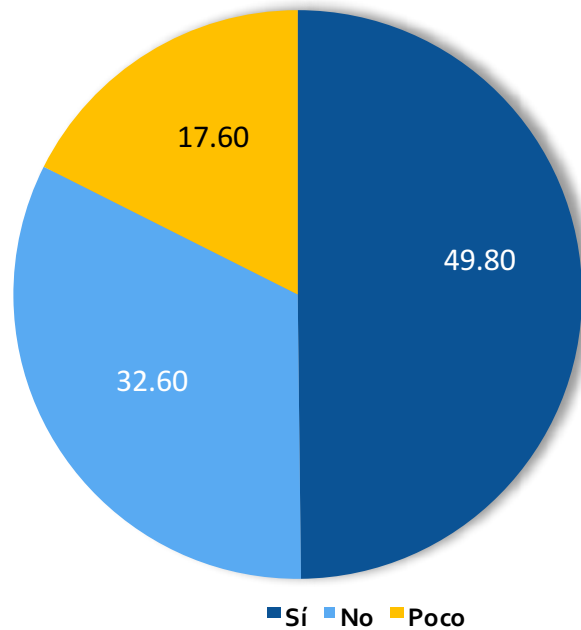
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



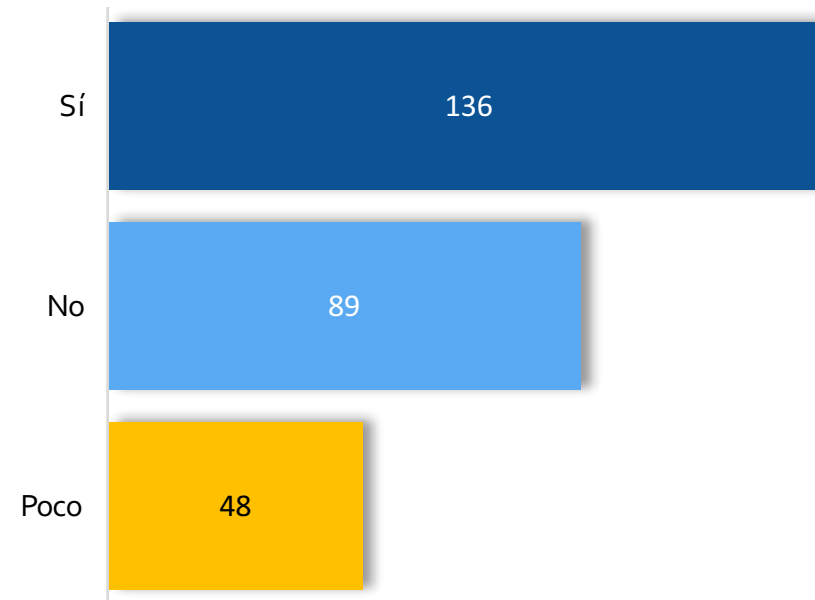
# Infraestructura

31.3. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.\*

PORCENTAJE GENERAL (%)



CANTIDAD GENERAL



\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta 31.

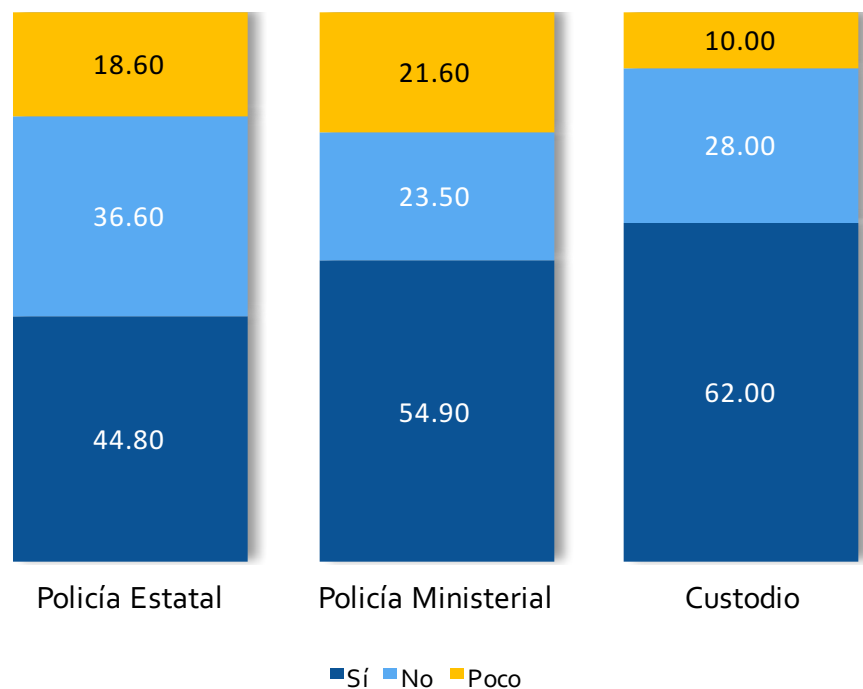




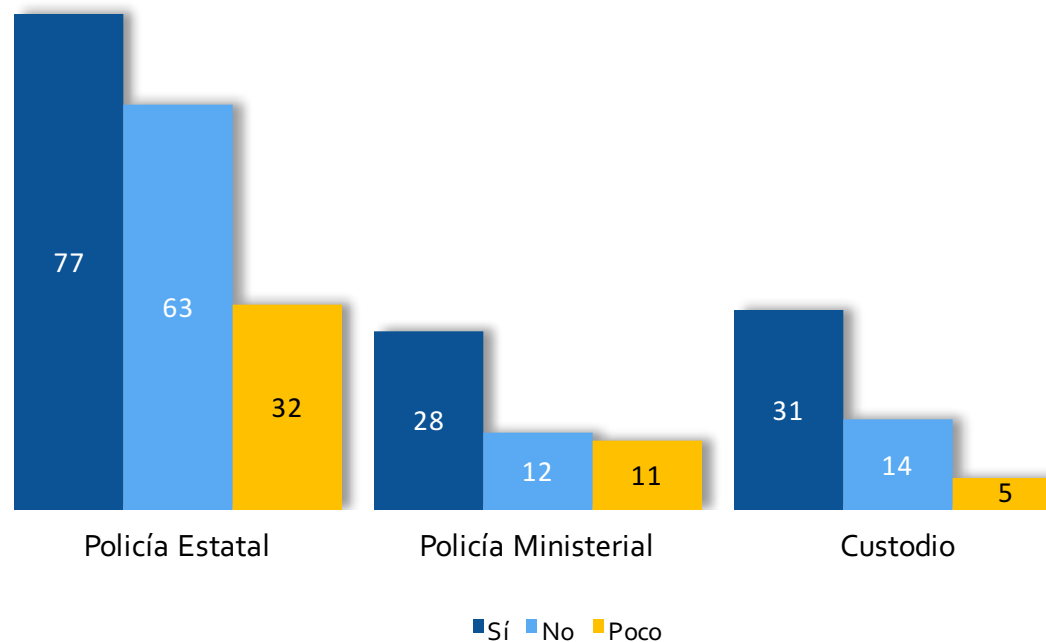
# Infraestructura

31.3. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.\*

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

\*Se pregunta a quienes responden sí a la pregunta 31.

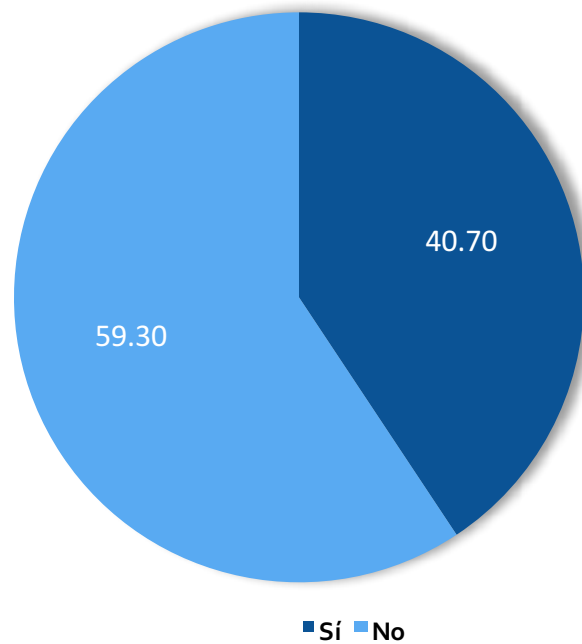
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



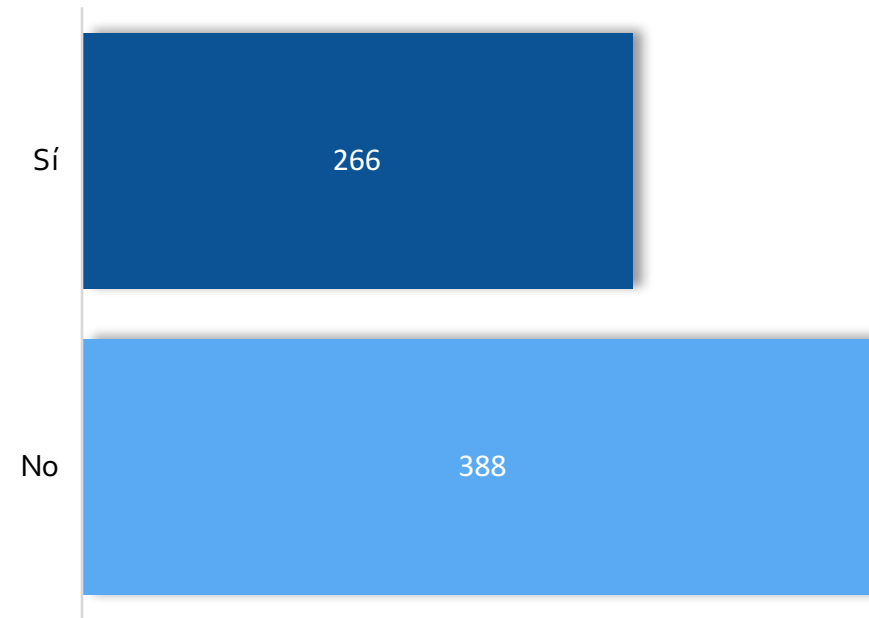
# Infraestructura

32. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

PORCENTAJE GENERAL (%)



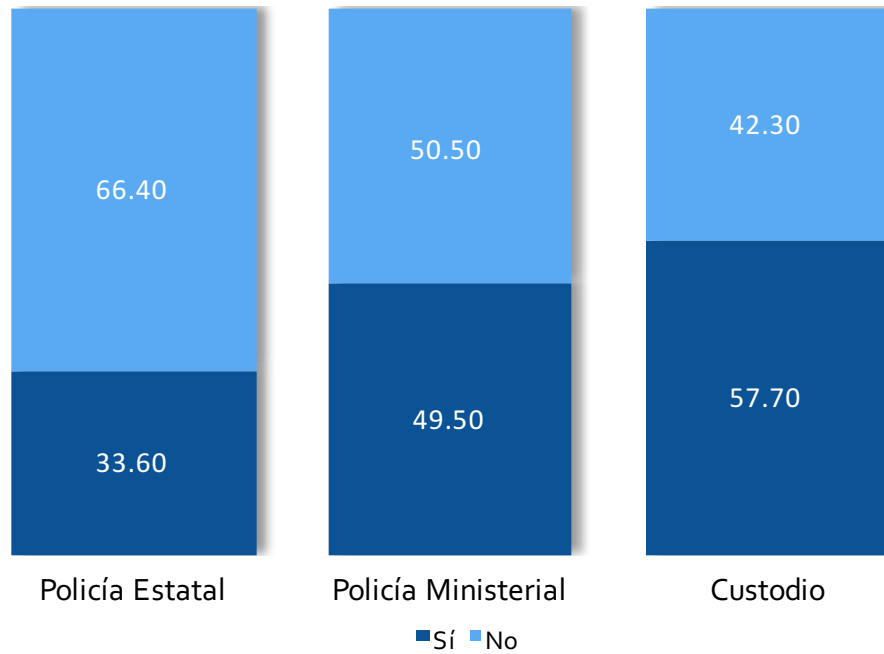
CANTIDAD GENERAL



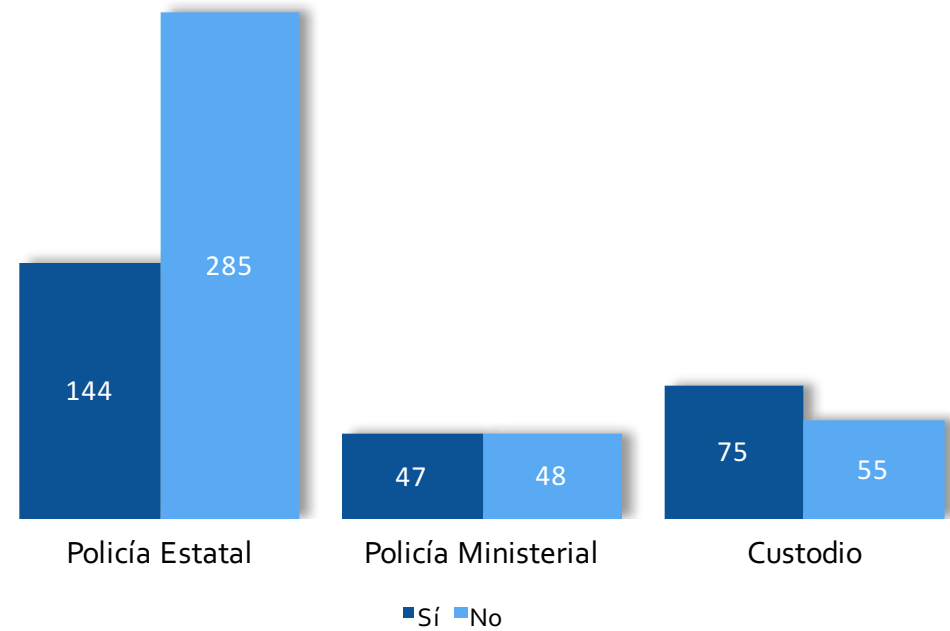
# Infraestructura

## 32. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



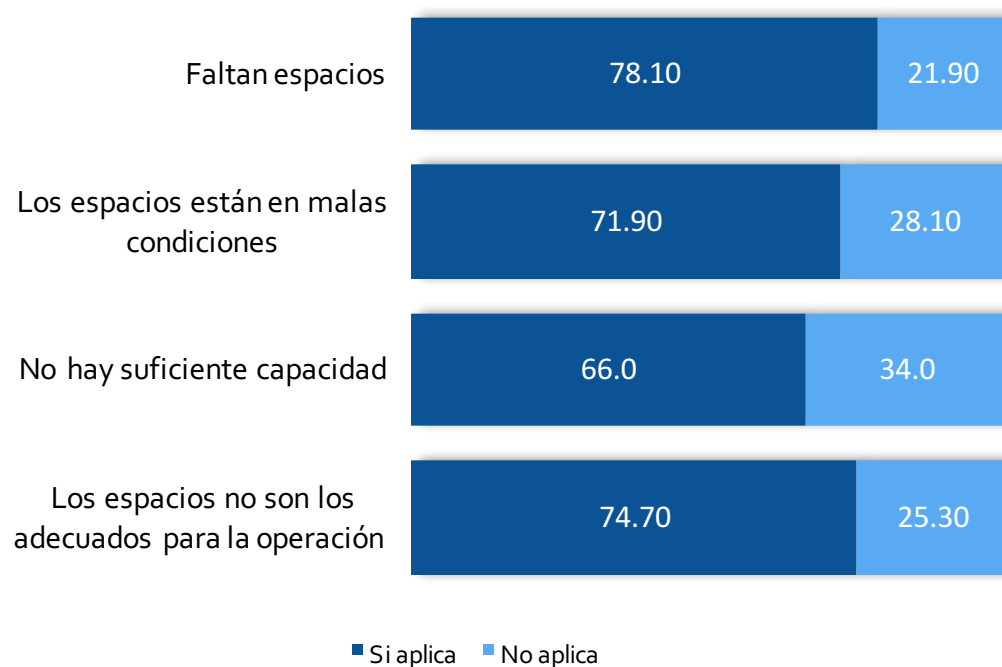
CANTIDAD POR CORPORACIÓN



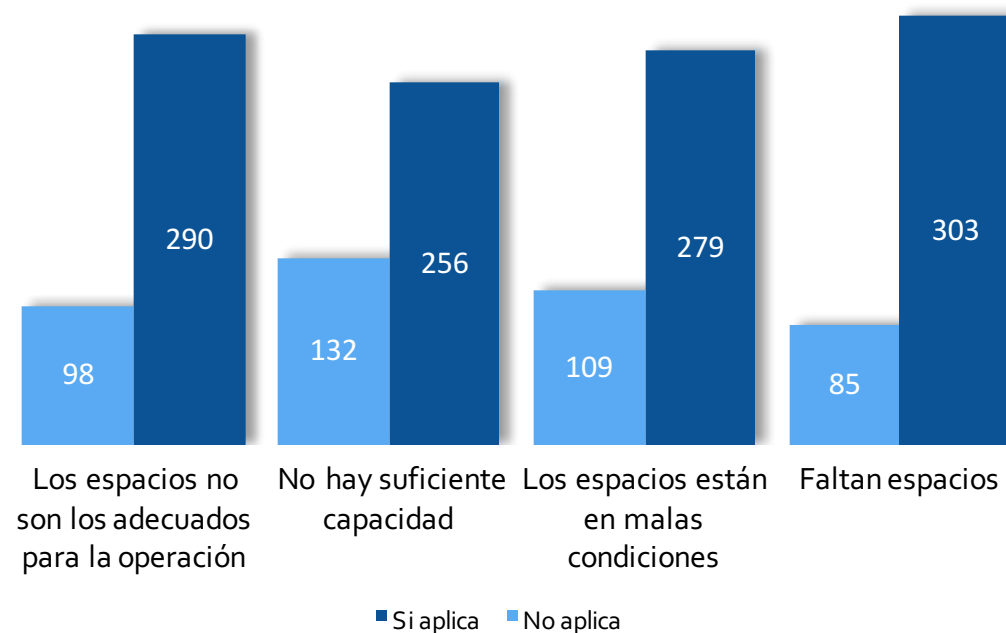
# Infraestructura

32.1. Sí la respuesta es No, indique la razón de la negativa, marcando las opciones de respuesta siguientes:

PORCENTAJE GENERAL(%)



CANTIDAD GENERAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

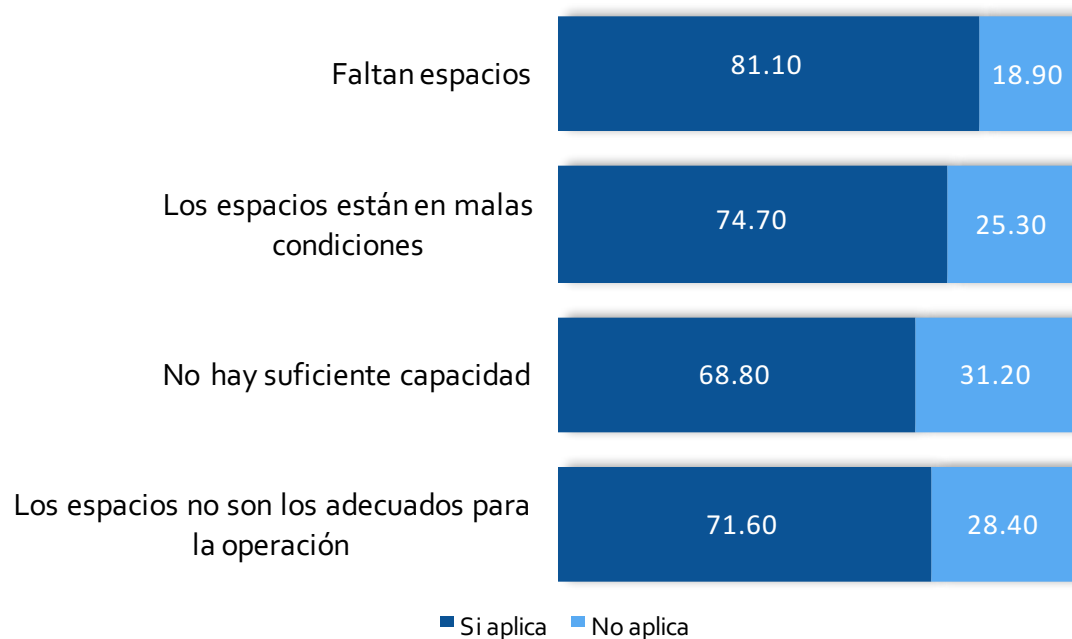
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



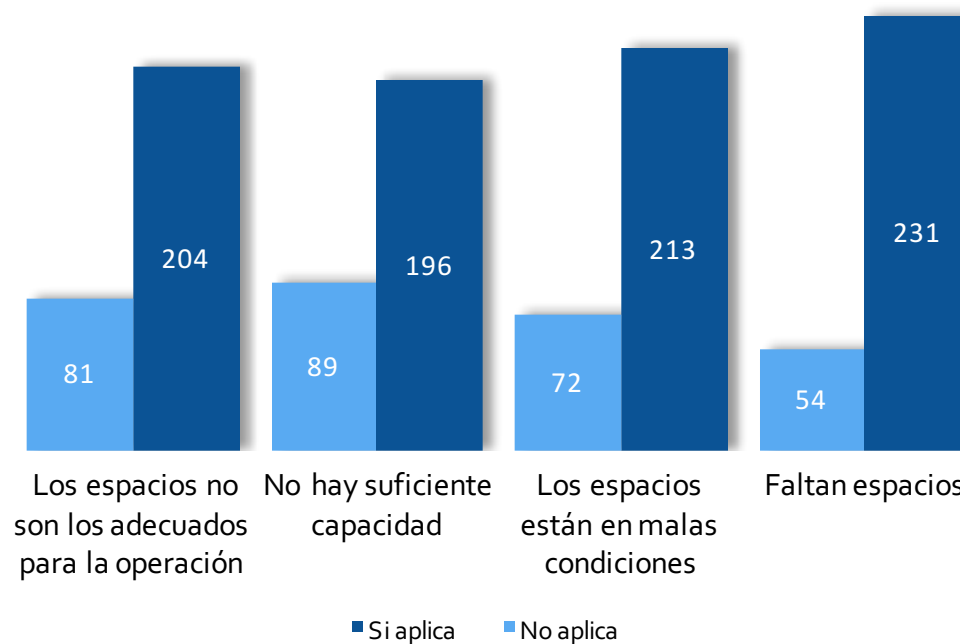
# Infraestructura

## 32.1. Sí la respuesta es No, indique la razón de la negativa, marcando las opciones de respuesta siguientes:

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA ESTATAL



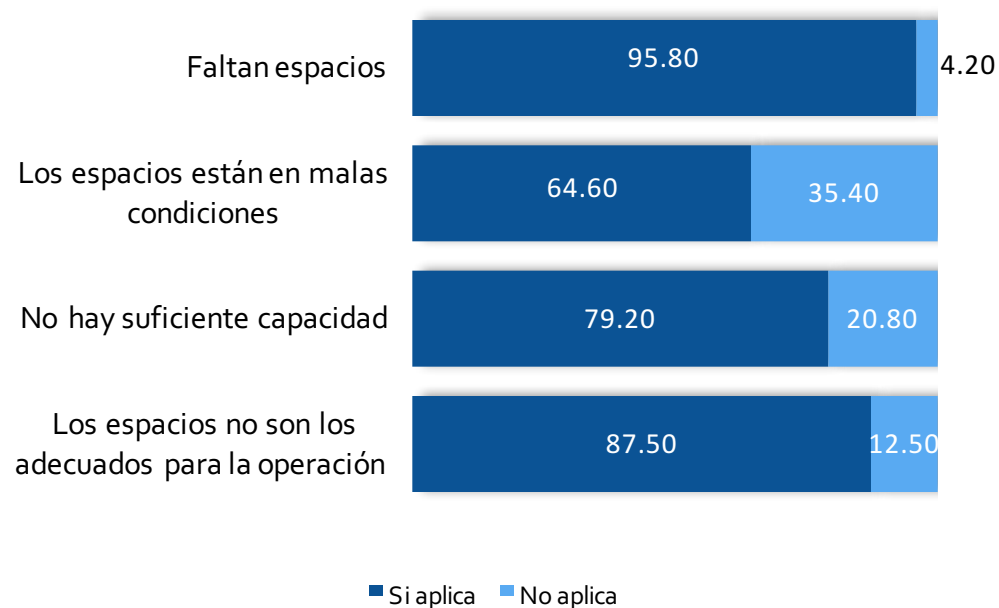
CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA ESTATAL



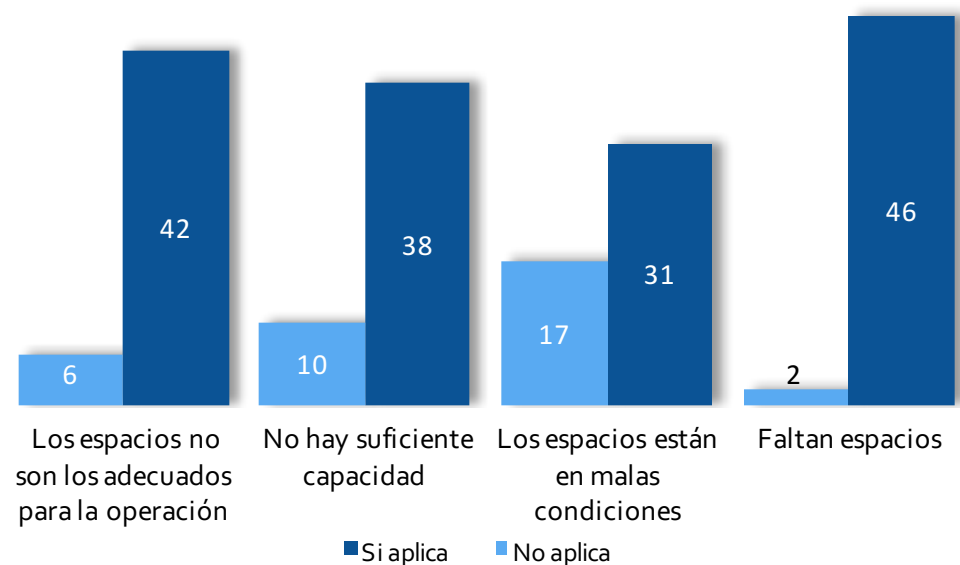
# Infraestructura

## 32.1. Sí la respuesta es No, indique la razón de la negativa, marcando las opciones de respuesta siguientes:

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA MINISTERIAL



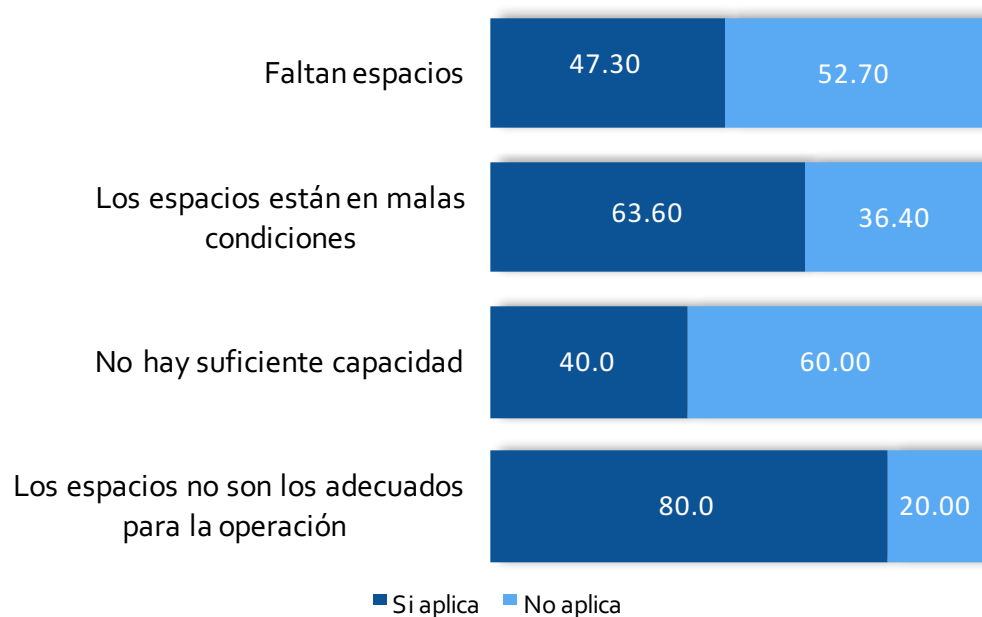
CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA MINISTERIAL



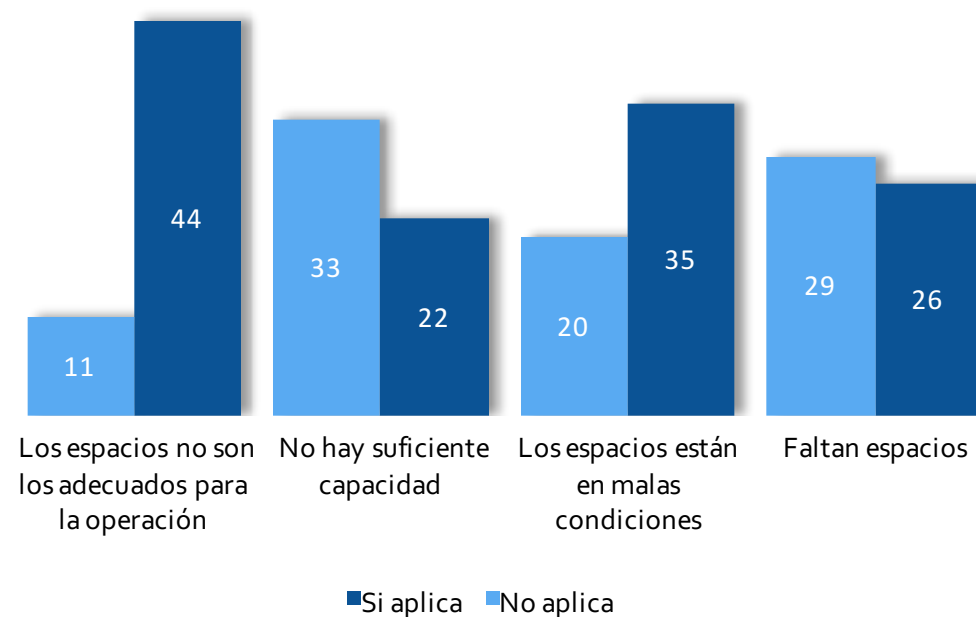
# Infraestructura

## 32.1. Sí la respuesta es No, indique la razón de la negativa, marcando las opciones de respuesta siguientes:

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
CUSTODIO



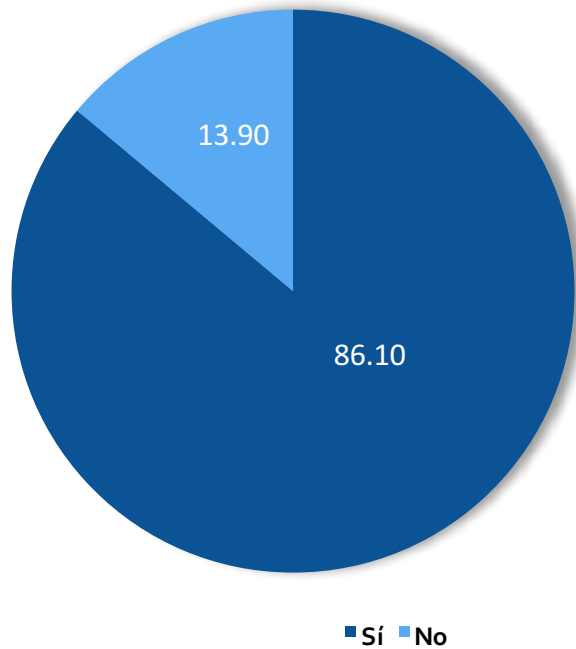
CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
CUSTODIO



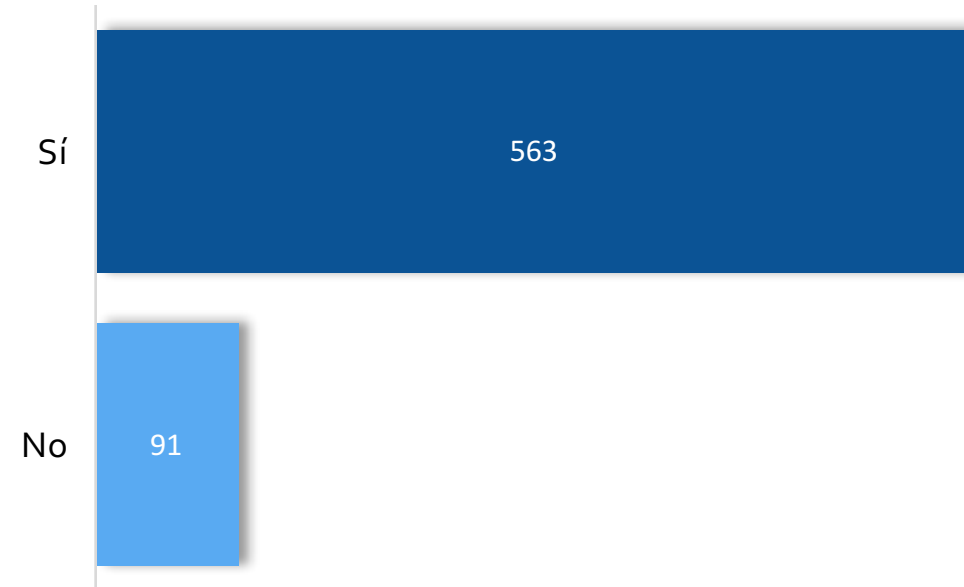
# Infraestructura

33. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera?

PORCENTAJE GENERAL (%)



CANTIDAD GENERAL

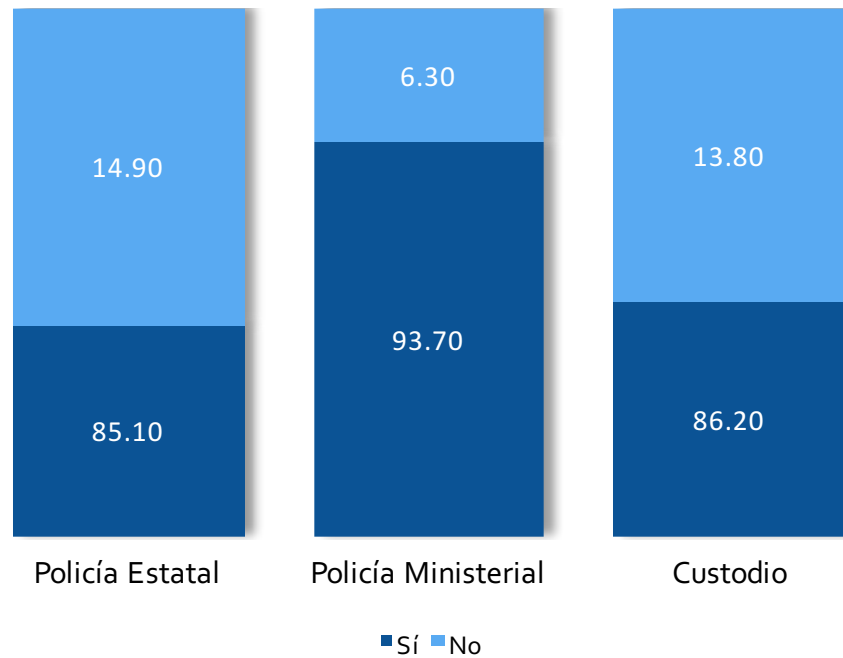




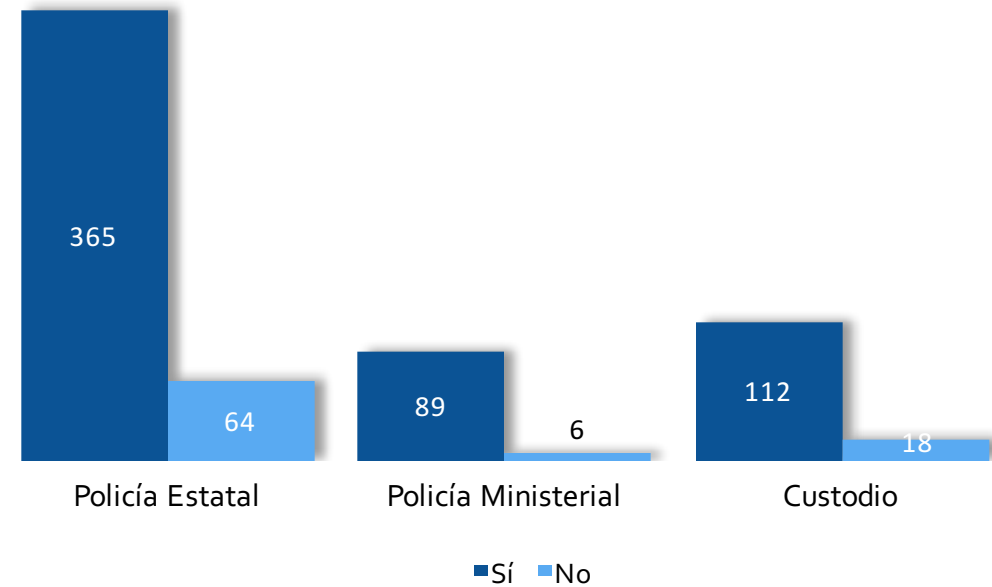
# Infraestructura

## 33. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



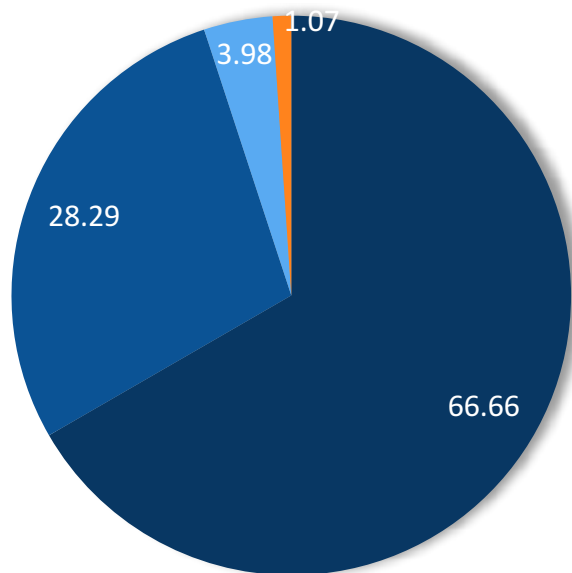
CANTIDAD POR CORPORACIÓN



# Condiciones laborales

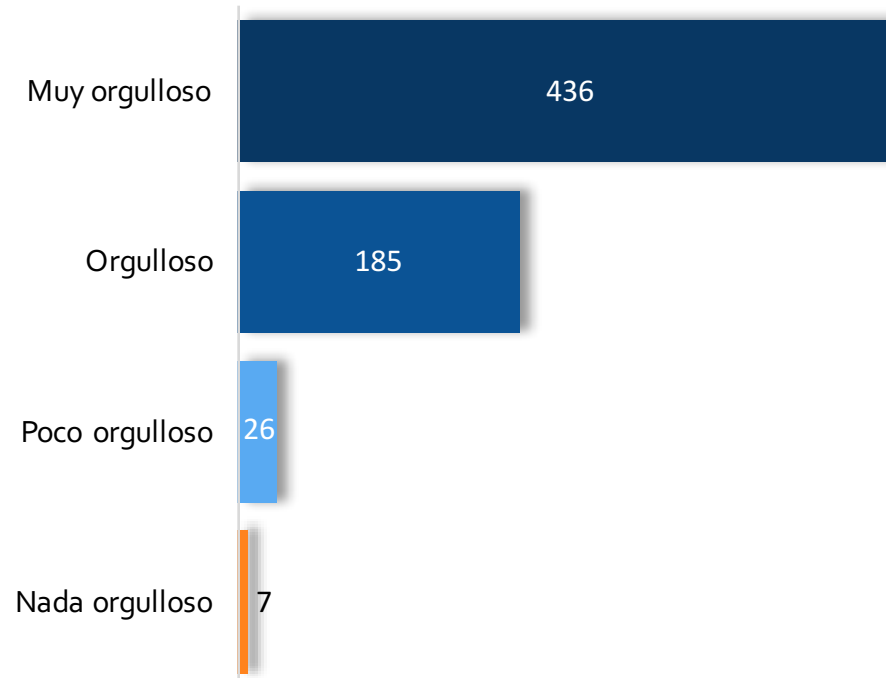
## 34. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía de Investigación / Custodio)?

PORCENTAJE GENERAL (%)



■ Muy orgulloso ■ Orgullosa ■ Poco orgullosa ■ Nada orgullosa

CANTIDAD GENERAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

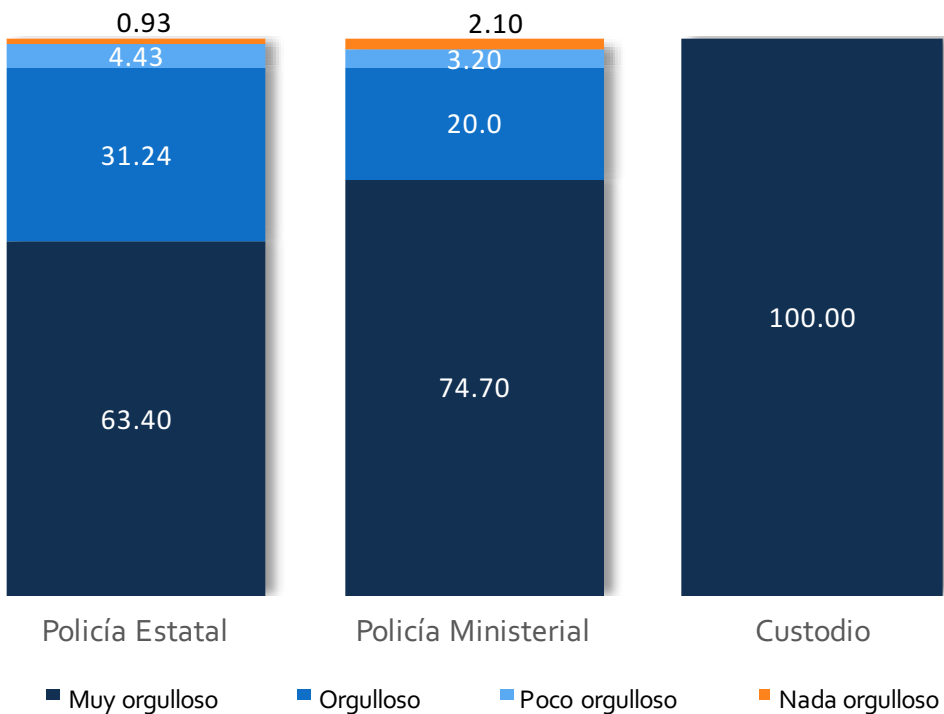
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



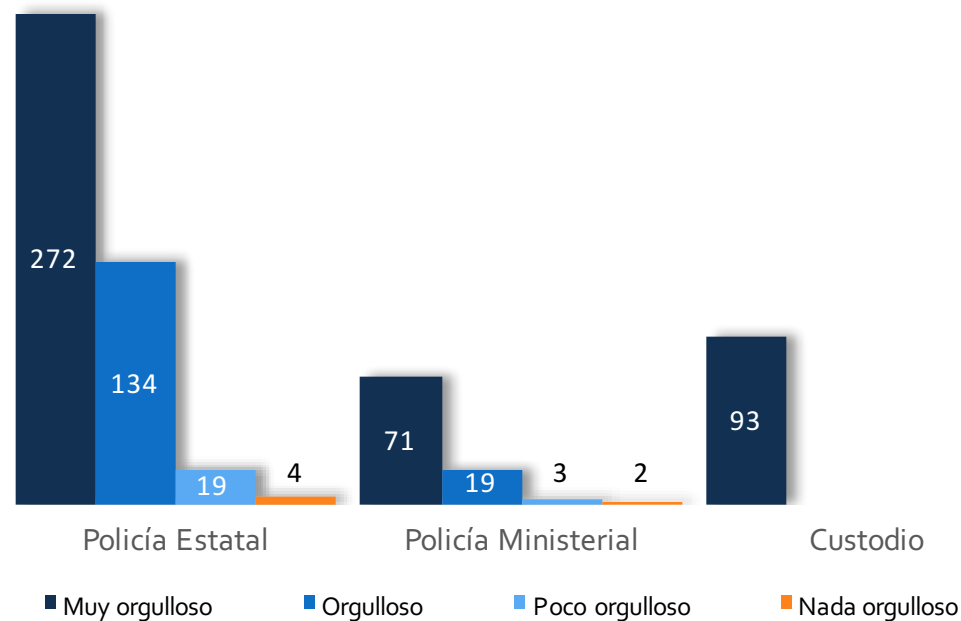
# Condiciones laborales

## 34. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía de Investigación / Custodio)?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

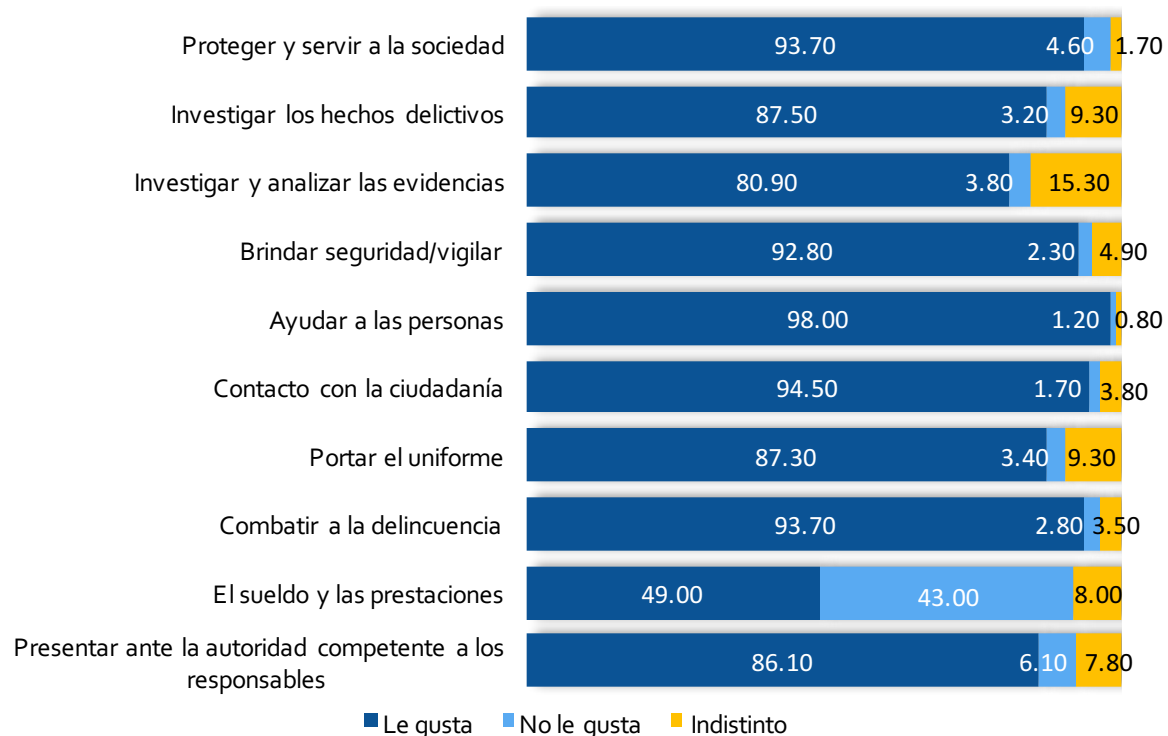
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Condiciones laborales

## 35. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

PORCENTAJE GENERAL (%)



CANTIDAD GENERAL



# Condiciones laborales

## 35. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA ESTATAL



CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA ESTATAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Condiciones laborales

## 35. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA MINISTERIAL



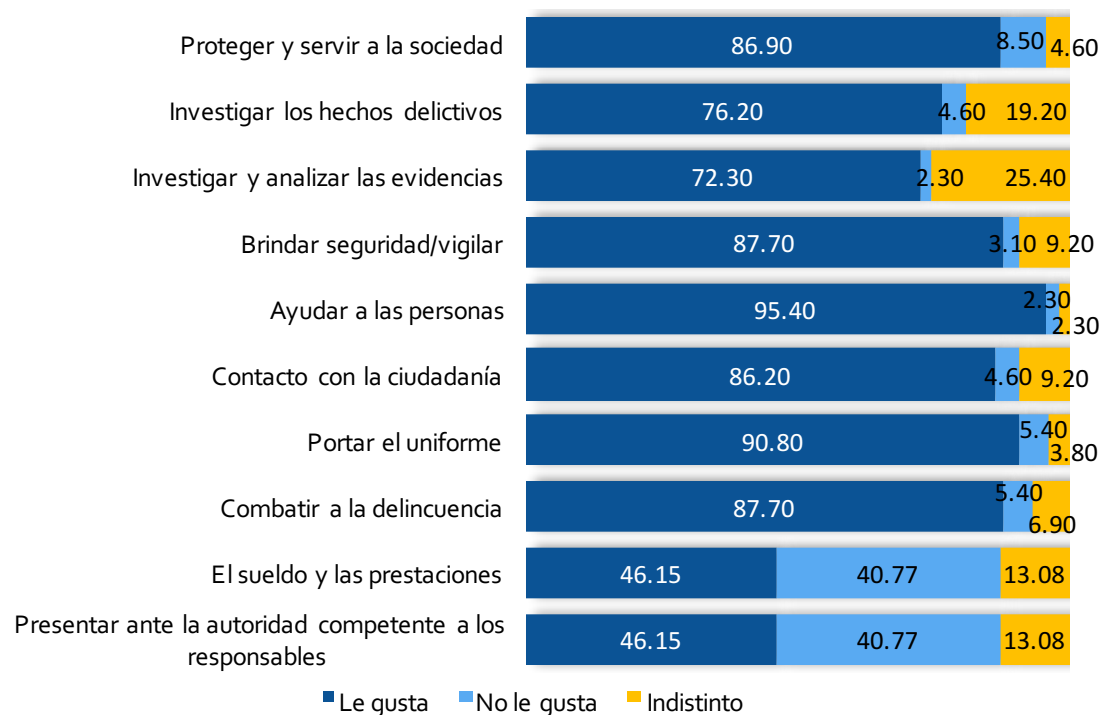
CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA MINISTERIAL



# Condiciones laborales

## 35. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
CUSTODIO



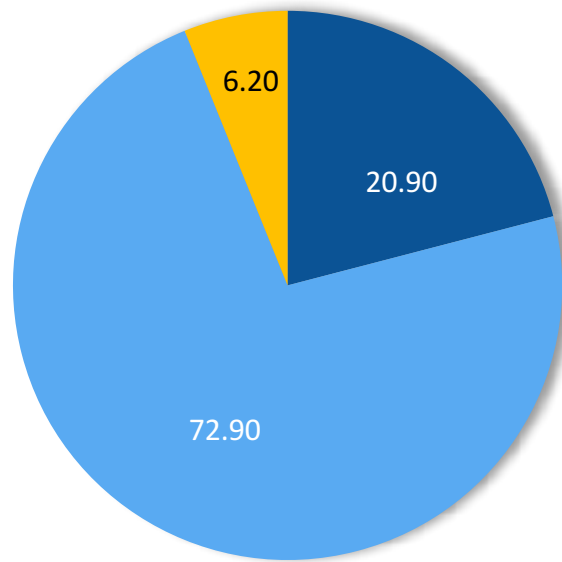
CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
CUSTODIO



# Condiciones laborales

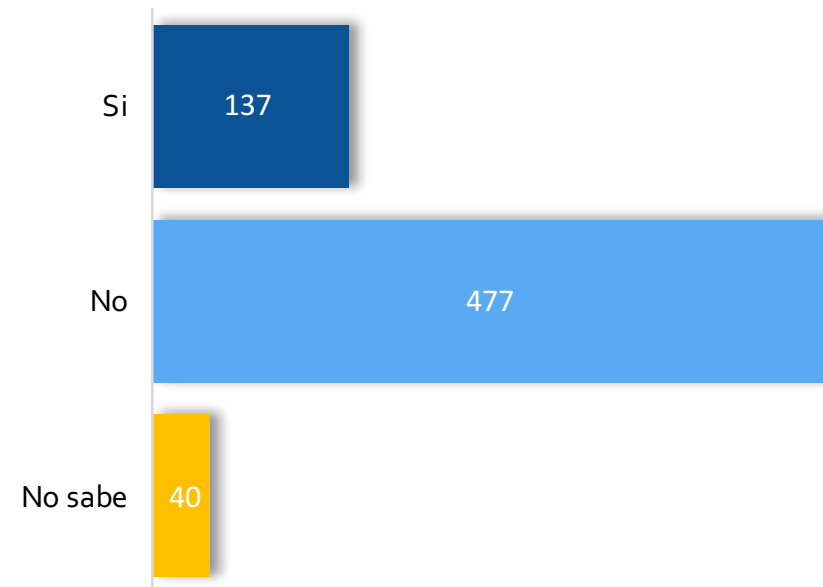
## 36. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

PORCENTAJE GENERAL(%)



■ Si ■ No ■ No sabe

CANTIDAD GENERAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.

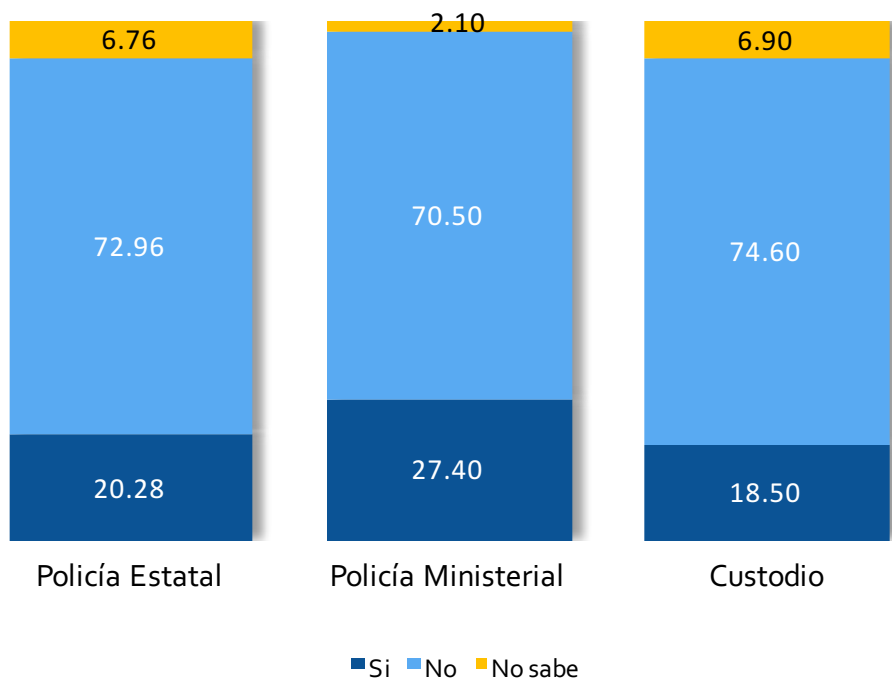




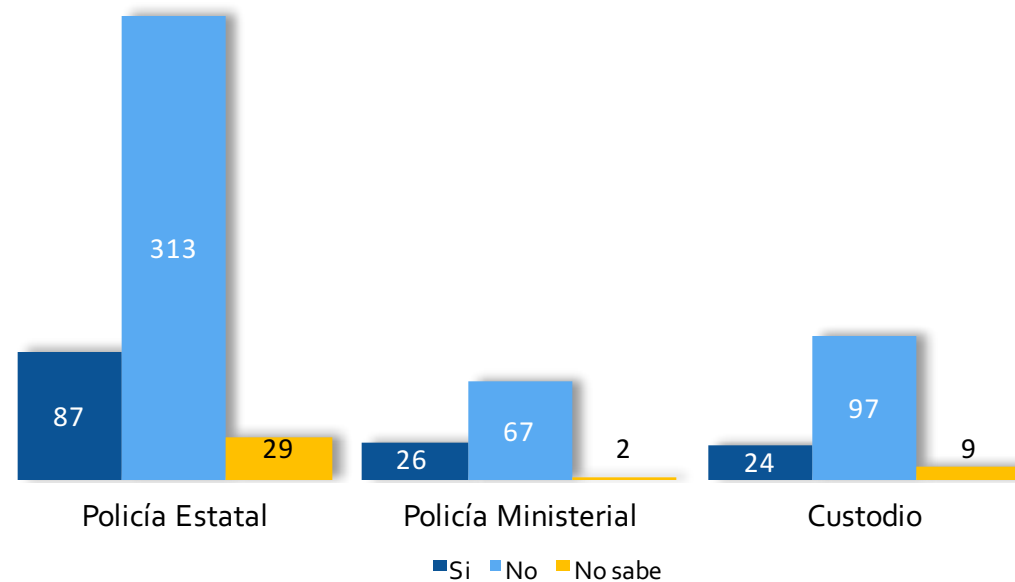
# Condiciones laborales

## 36. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

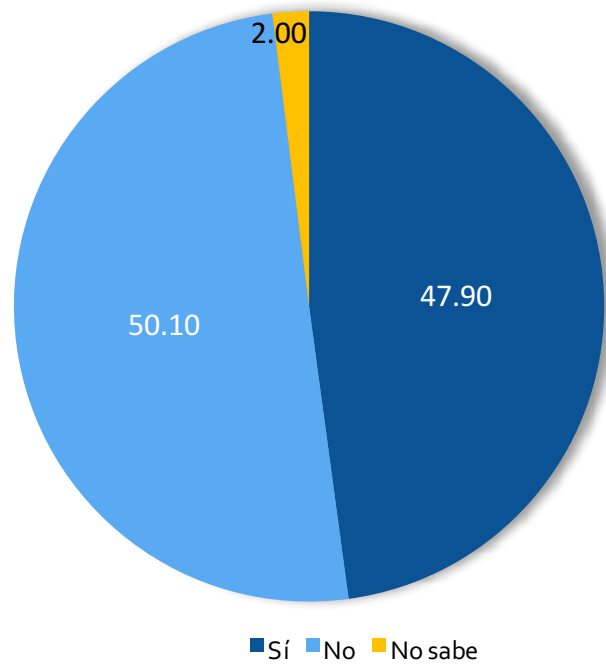
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



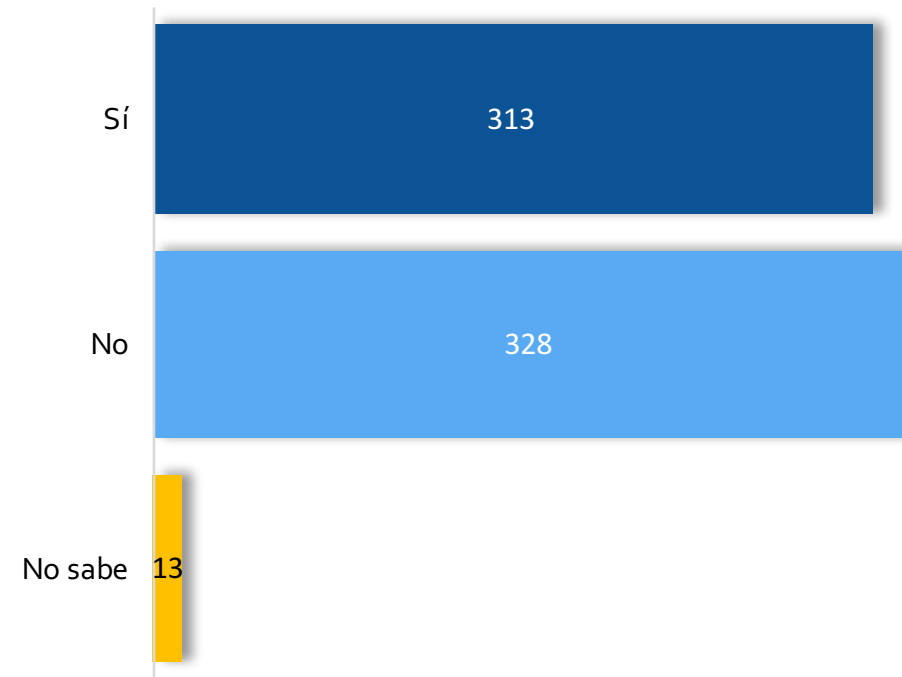
# Condiciones laborales

## 37. ¿Ha intervenido como primer respondiente?

PORCENTAJE GENERAL (%)



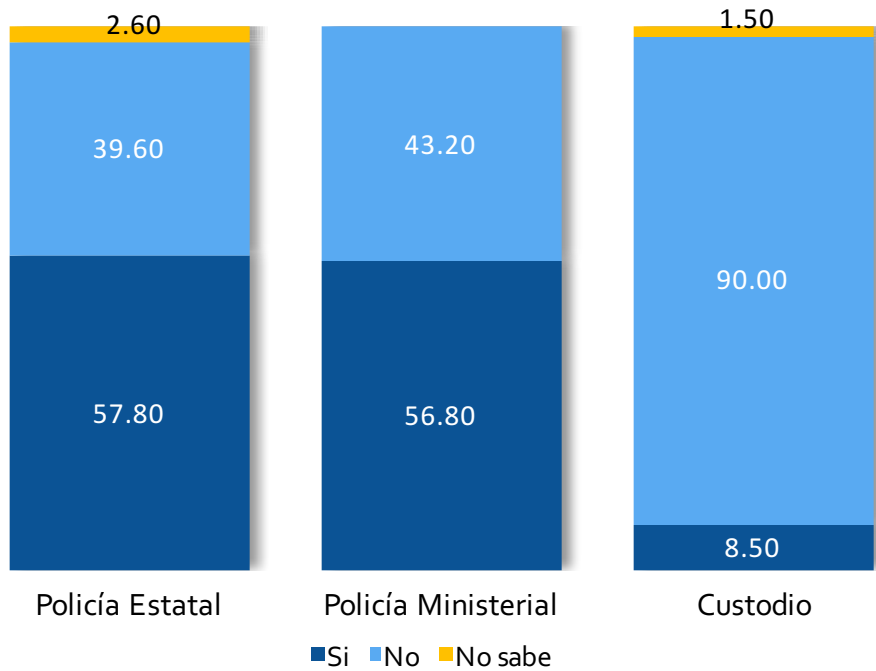
CANTIDAD GENERAL



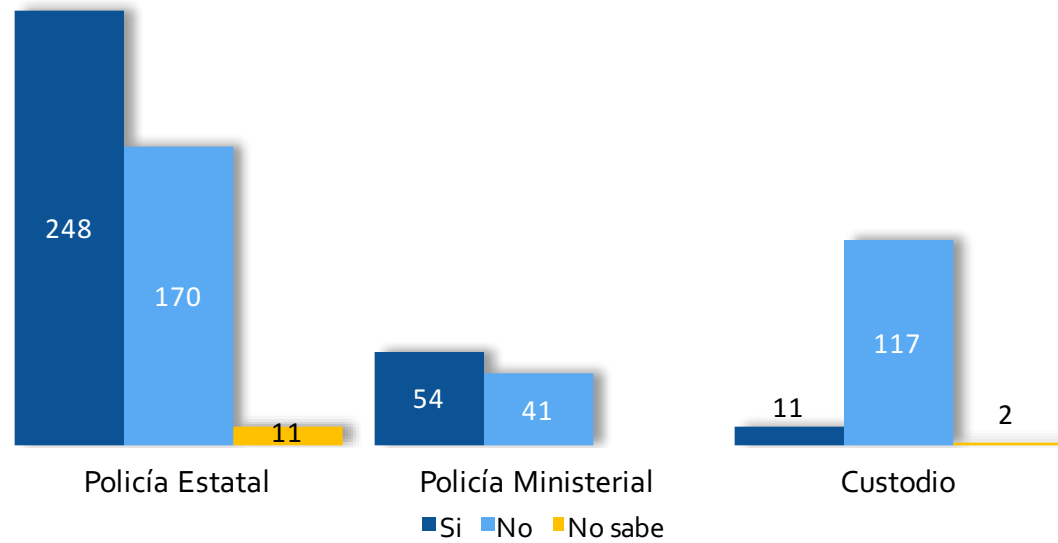
# Condiciones laborales

## 37. ¿Ha intervenido como primer respondiente?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)

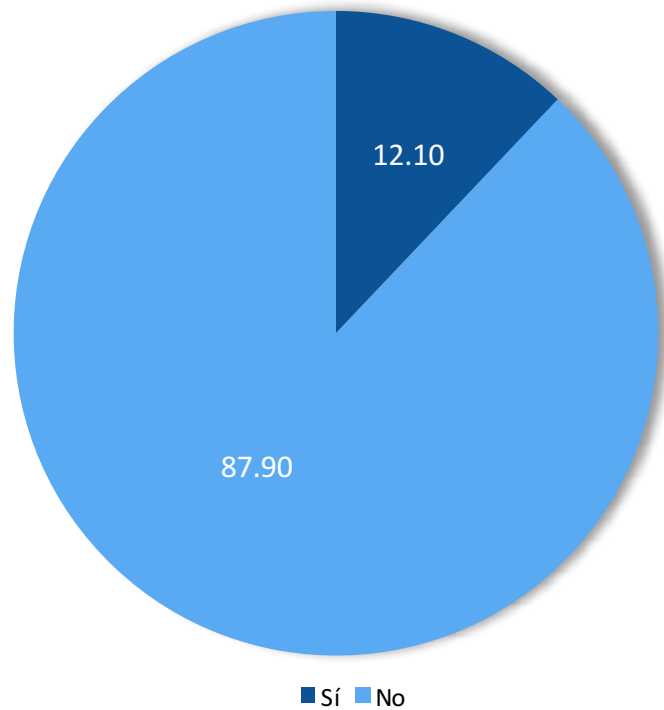


CANTIDAD POR CORPORACIÓN

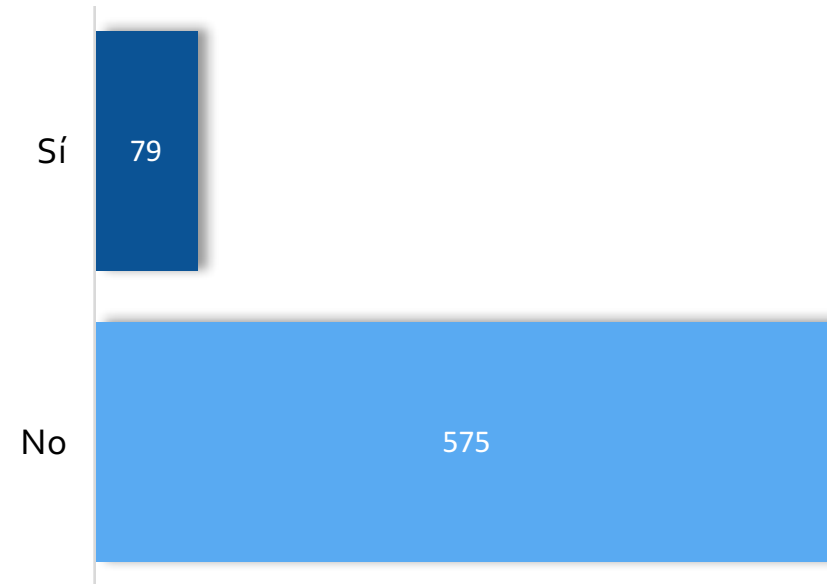


## 38. ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?

PORCENTAJE GENERAL (%)

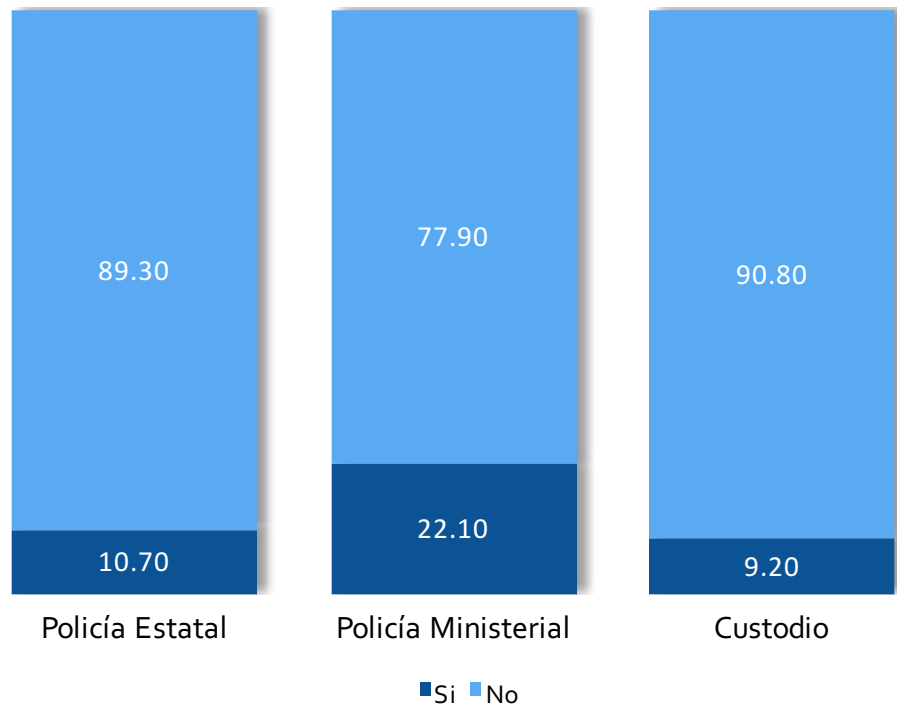


CANTIDAD GENERAL

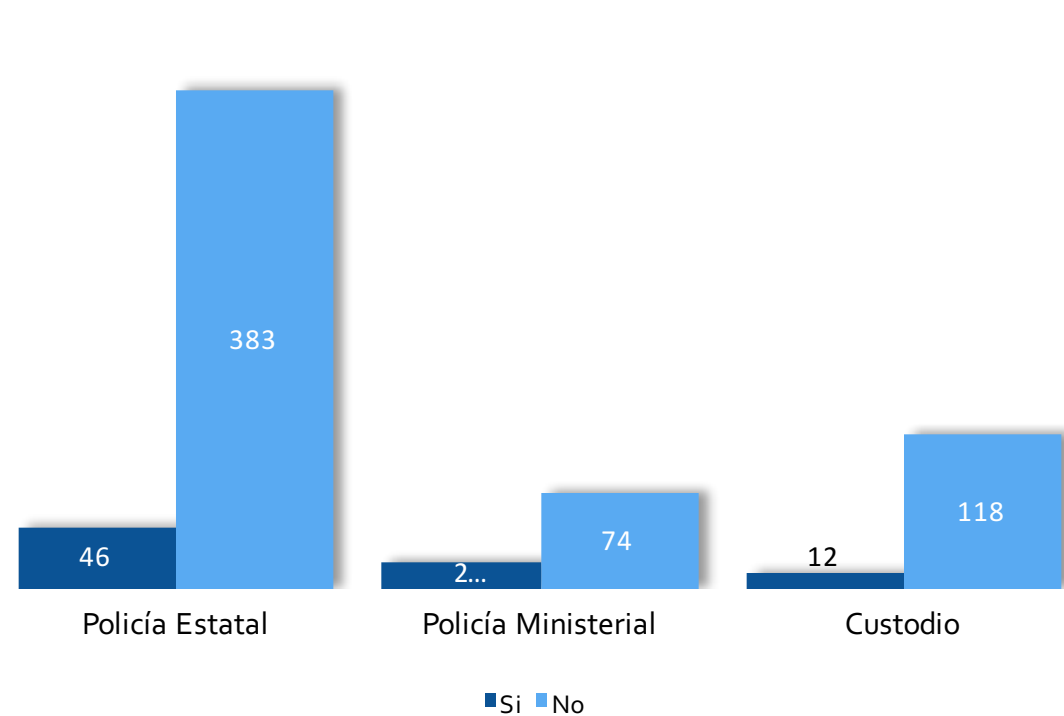


## 38. ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



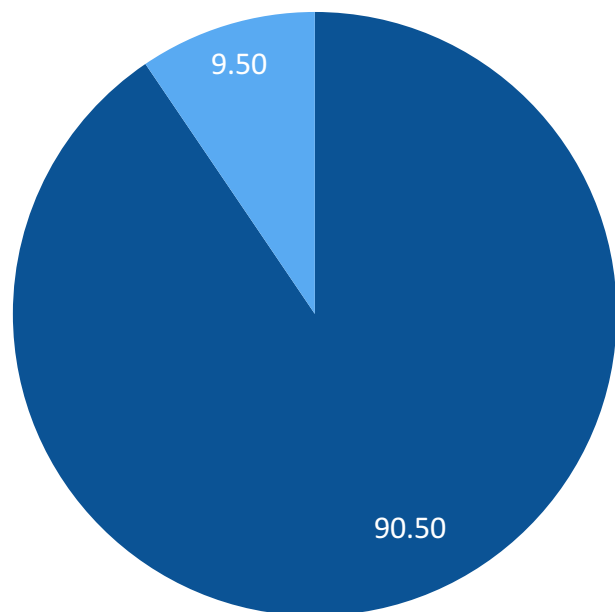
CANTIDAD POR CORPORACIÓN



# Hábitos en el trabajo

## 39. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

PORCENTAJE GENERAL(%)



- Las leyes deben aplicarse a todos por igual
- Pueden hacerse excepciones en algunos casos

CANTIDAD GENERAL

Las leyes deben aplicarse a todos por igual

592

Pueden hacerse excepciones en algunos casos

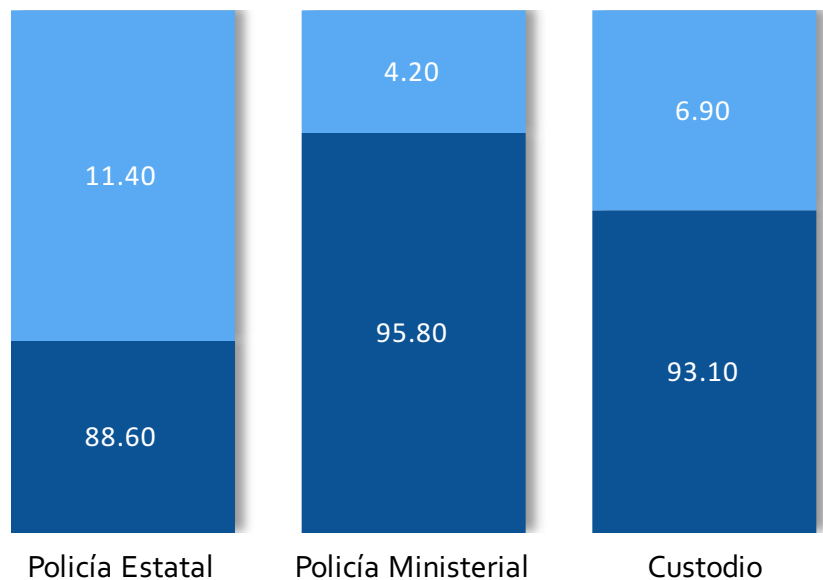
62



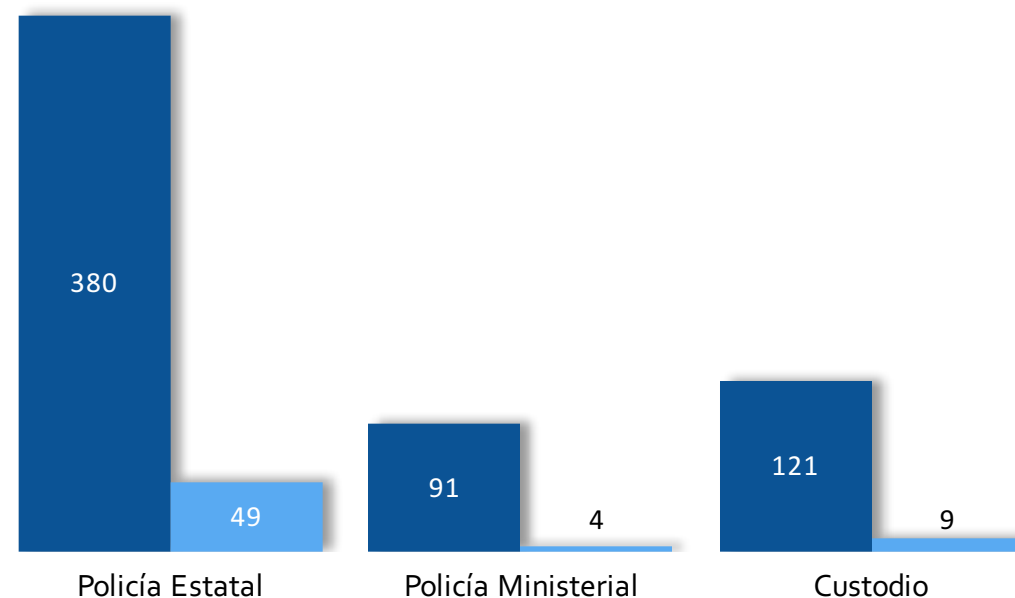
# Hábitos en el trabajo

## 39. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



■ Pueden hacerse excepciones en algunos casos ■ Las leyes deben aplicarse a todos por igual

■ Las leyes deben aplicarse a todos por igual ■ Pueden hacerse excepciones en algunos casos



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

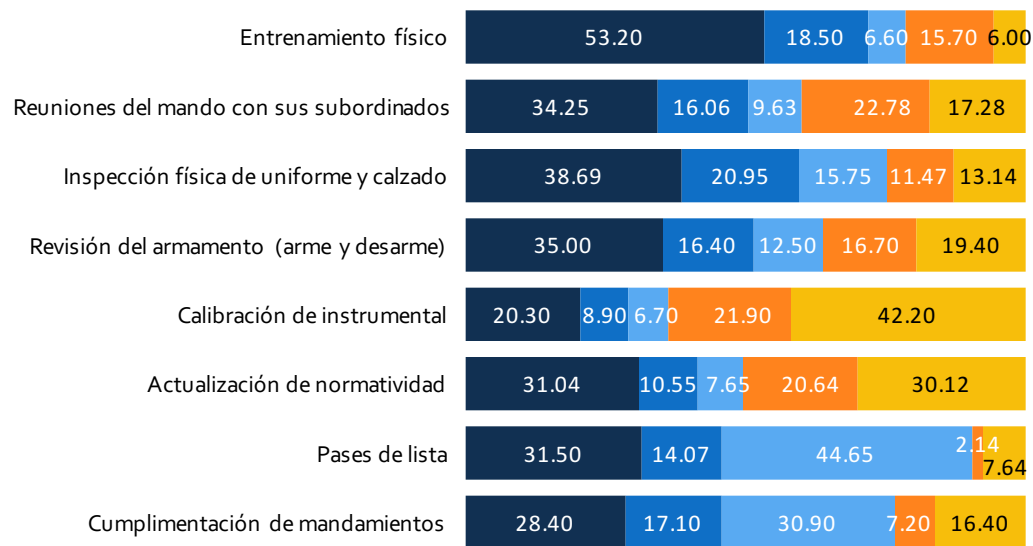
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Hábitos en el trabajo

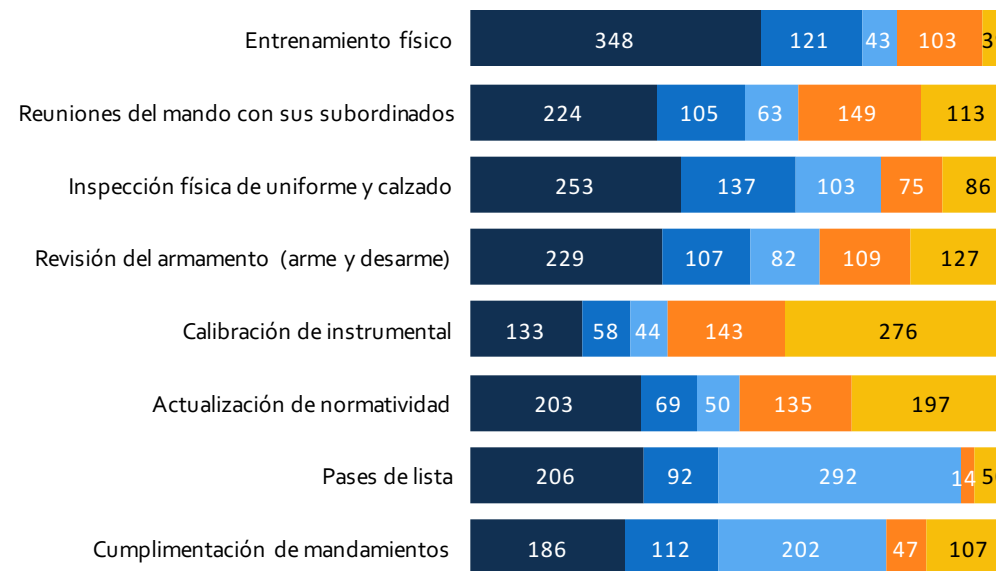
## 40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

PORCENTAJE GENERAL(%)



■ De uno a dos veces ■ De tres a cuatro veces ■ De cinco a seis veces ■ Ninguna ■ No Aplica

CANTIDAD GENERAL



■ De uno a dos veces ■ De tres a cuatro veces ■ De cinco a seis veces ■ Ninguna ■ No Aplica

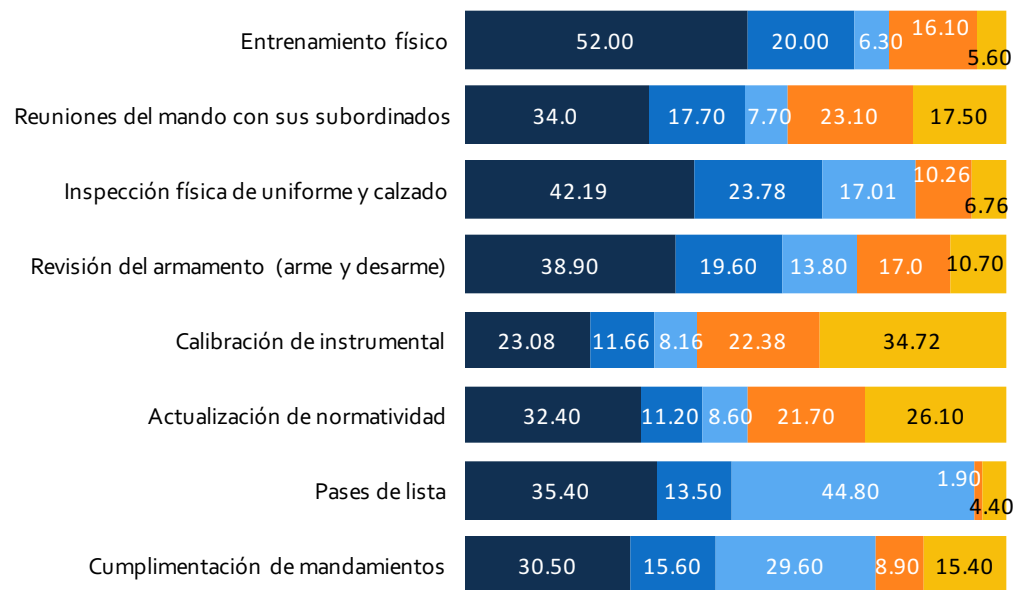




# Hábitos en el trabajo

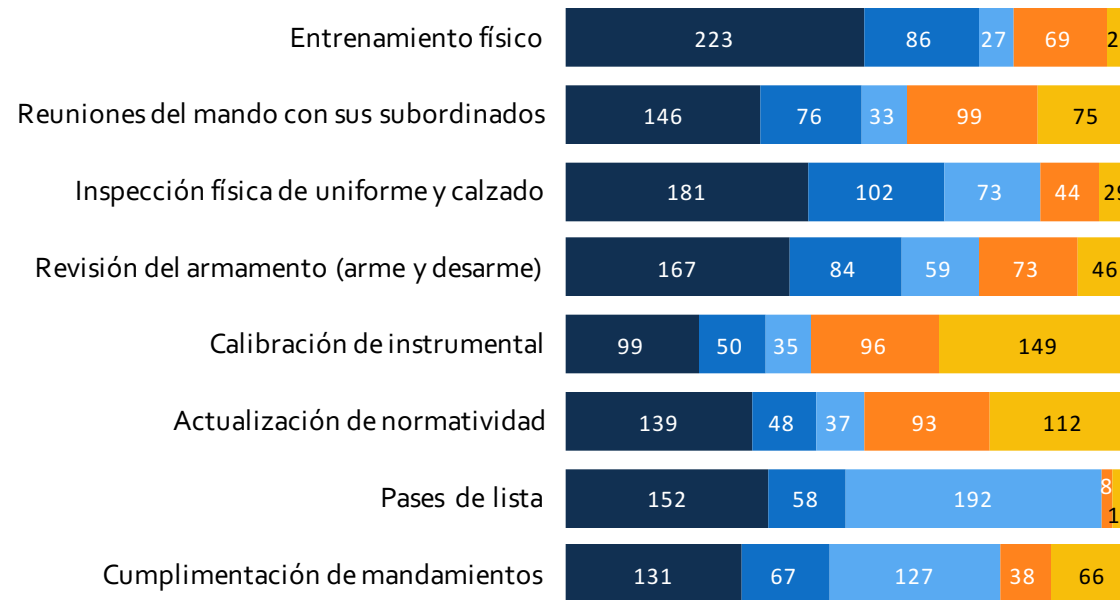
## 40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

**PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA ESTATAL**



■ De uno a dos veces ■ De tres a cuatro veces ■ De cinco a seis veces ■ Ninguna ■ No Aplica

**CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA ESTATAL**



■ De uno a dos veces ■ De tres a cuatro veces ■ De cinco a seis veces ■ Ninguna ■ No Aplica



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

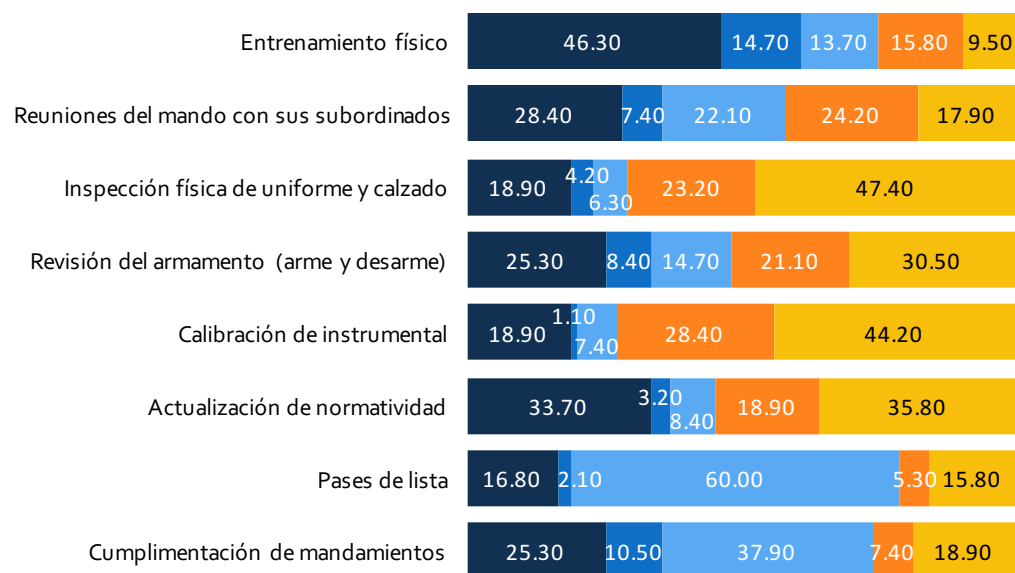
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Hábitos en el trabajo

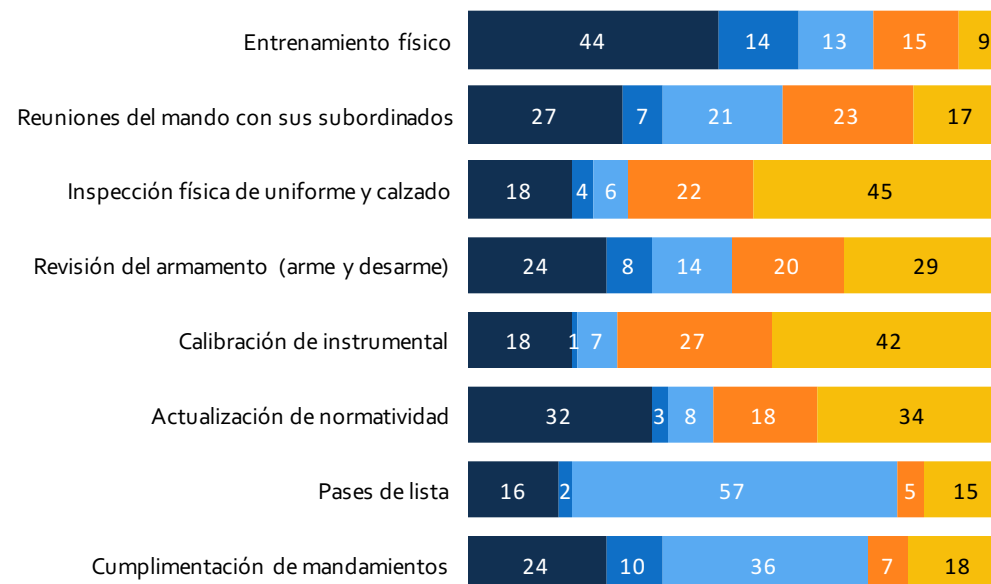
## 40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

**PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA MINISTERIAL**



■ De uno a dos veces ■ De tres a cuatro veces ■ De cinco a seis veces ■ Ninguna ■ No Aplica

**CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA MINISTERIAL**



■ De uno a dos veces ■ De tres a cuatro veces ■ De cinco a seis veces ■ Ninguna ■ No Aplica



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

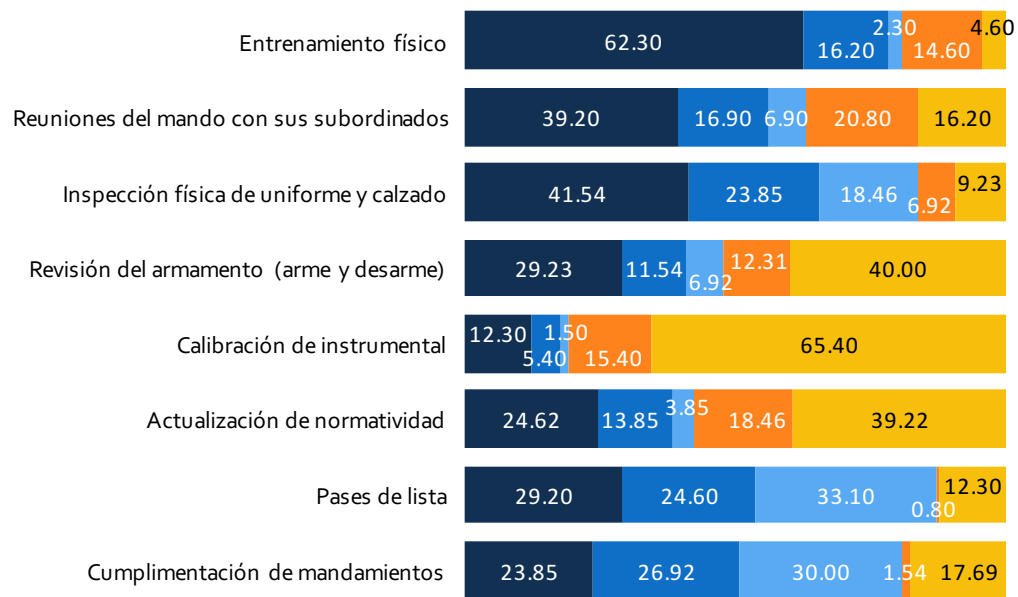
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



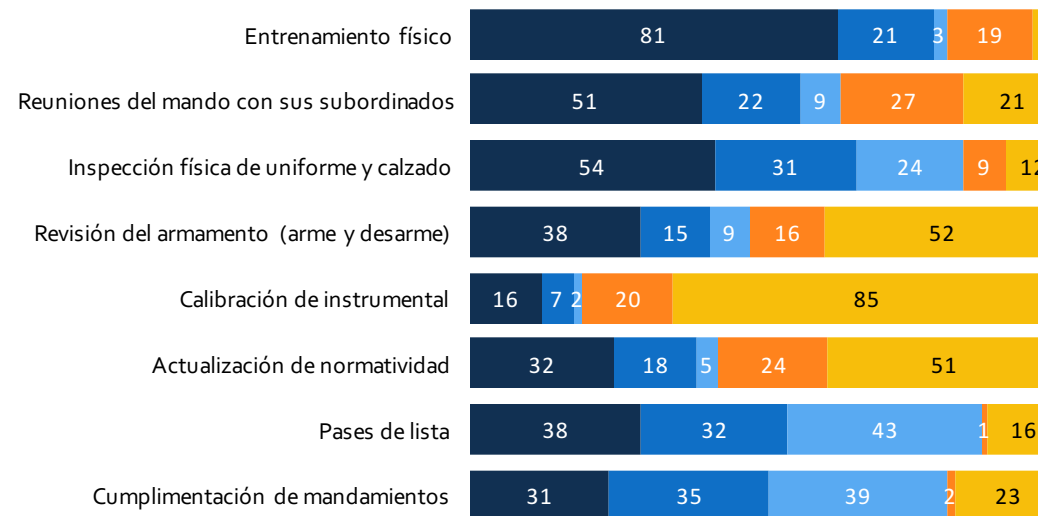
# Hábitos en el trabajo

## 40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

**PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
CUSTODIO**



**CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
CUSTODIO**



■ De uno a dos veces ■ De tres a cuatro veces ■ De cinco a seis veces ■ Ninguna ■ No Aplica

■ De uno a dos veces ■ De tres a cuatro veces ■ De cinco a seis veces ■ Ninguna ■ No Aplica



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

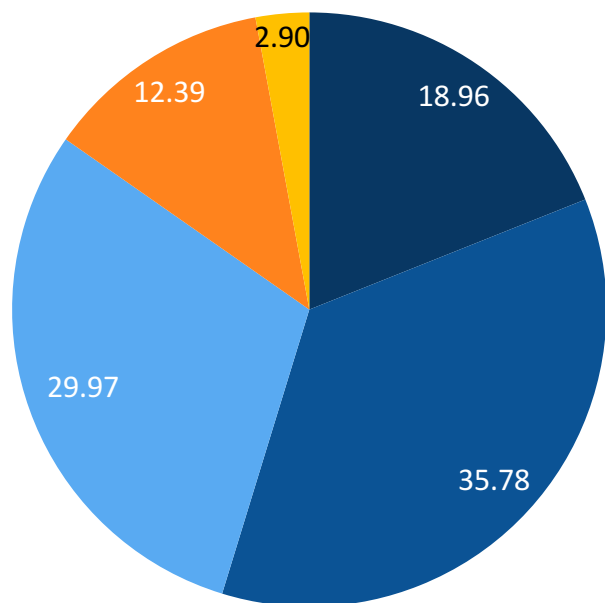
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Problemas en el trabajo

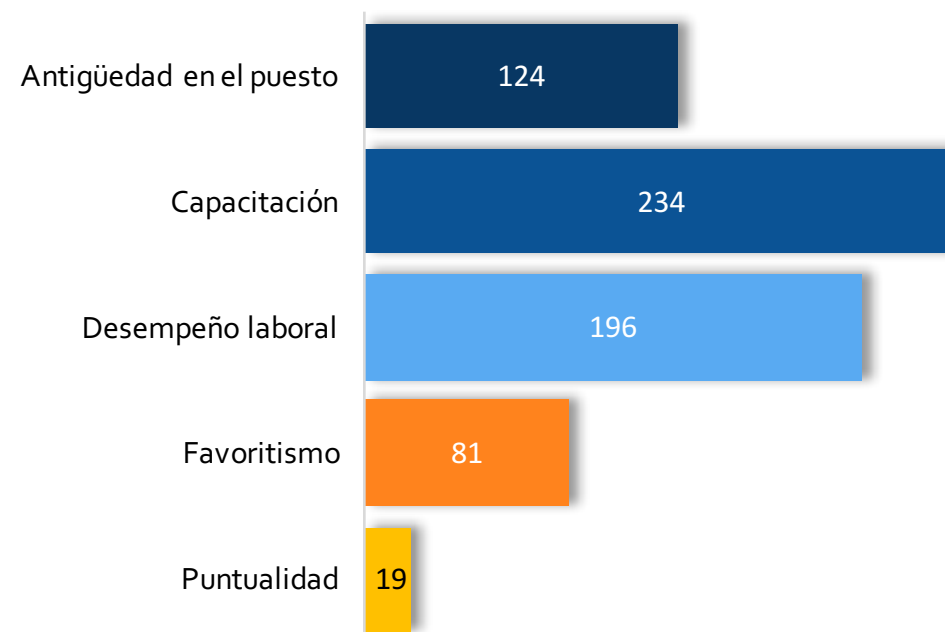
## 41. ¿Cuál de los siguientes criterios considera que es de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

PORCENTAJE GENERAL (%)



■ Antigüedad en el puesto ■ Capacitación ■ Desempeño laboral ■ Favoritismo ■ Puntualidad

CANTIDAD GENERAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

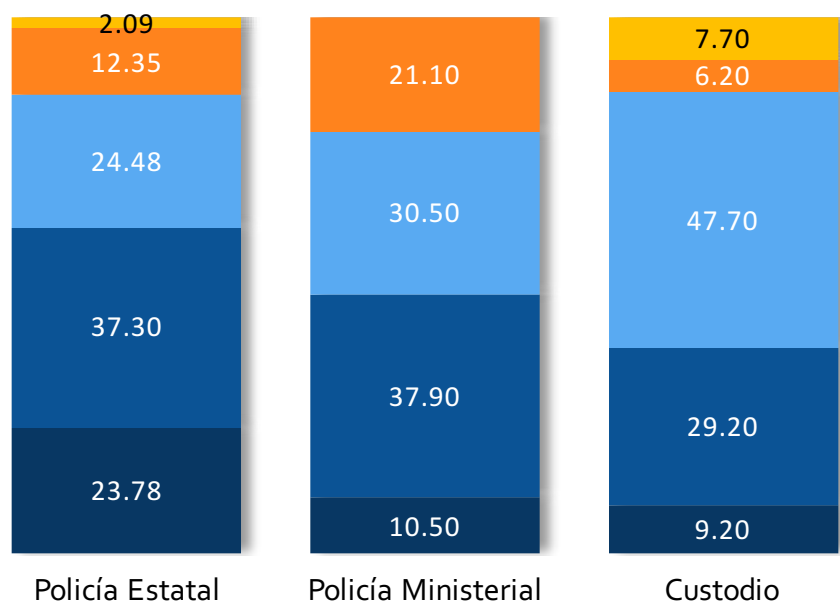
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



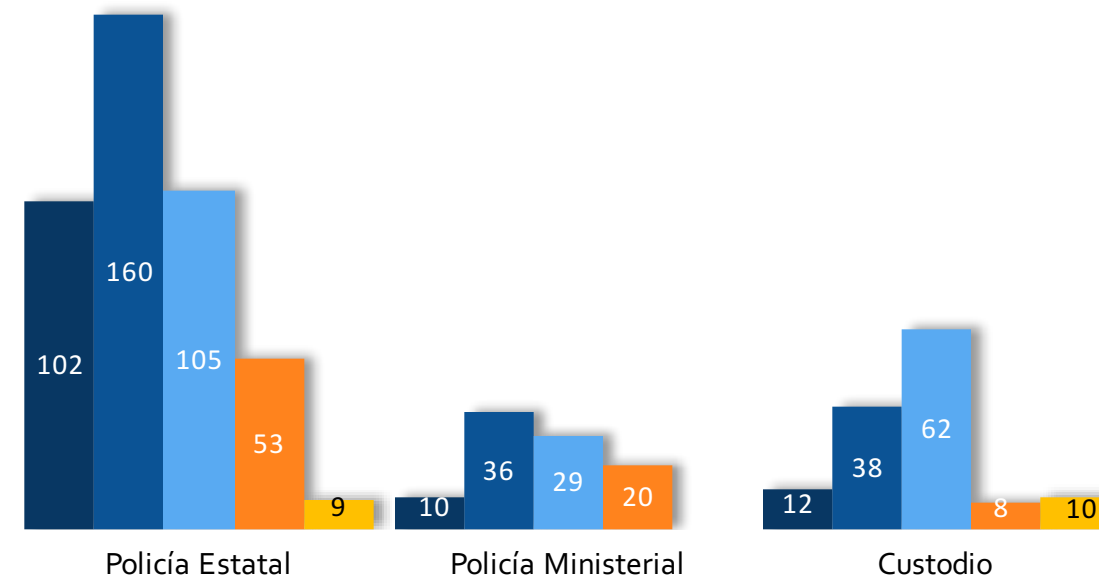
# Problemas en el trabajo

## 41. ¿Cuál de los siguientes criterios considera que es de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%)



CANTIDAD POR CORPORACIÓN



■ Antigüedad en el puesto ■ Capacitación ■ Desempeño laboral ■ Favoritismo ■ Puntualidad



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



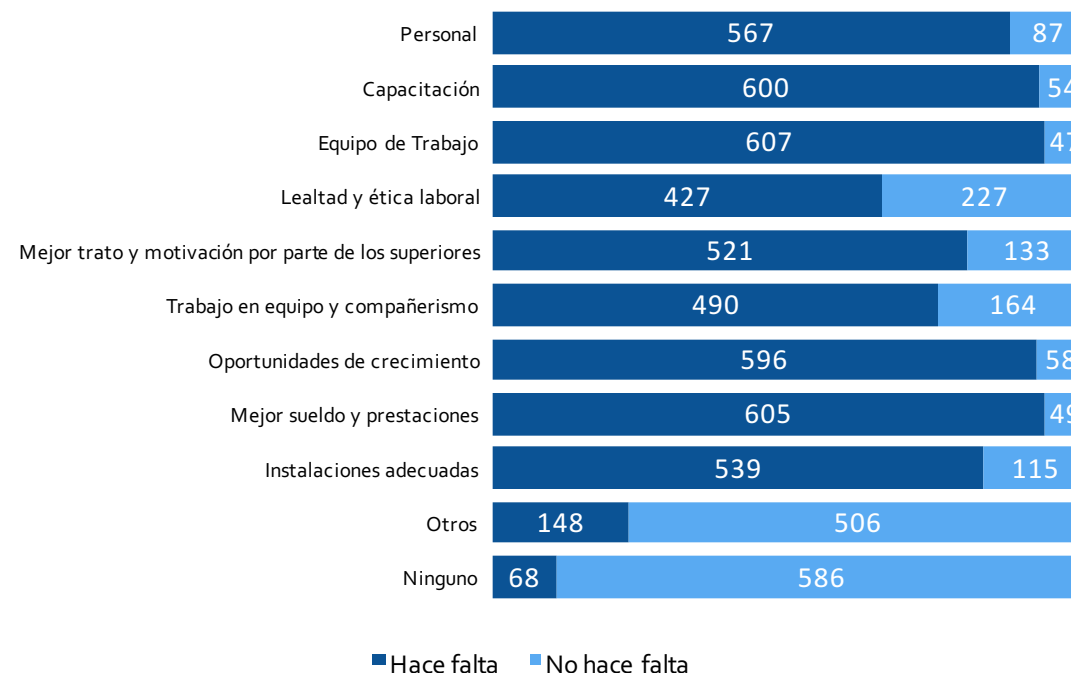
# Problemas en el trabajo

## 42. De la siguiente lista, ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo?

PORCENTAJE GENERAL (%)



CANTIDAD GENERAL



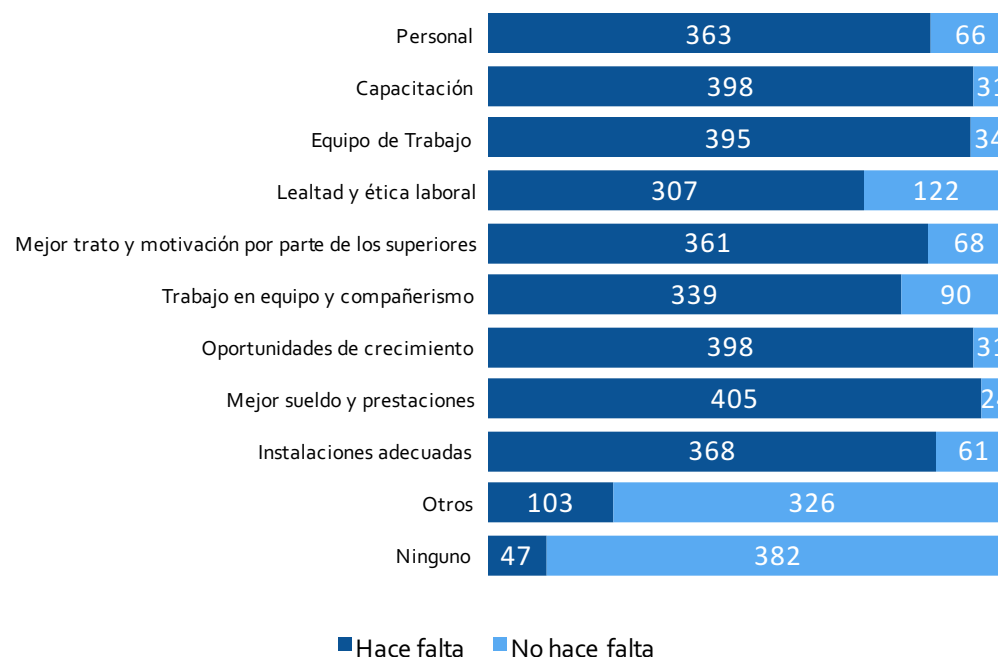
# Problemas en el trabajo

## 42. De la siguiente lista, ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA ESTATAL



CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA ESTATAL



# Problemas en el trabajo

## 42. De la siguiente lista, ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA MINISTERIAL



CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA MINISTERIAL





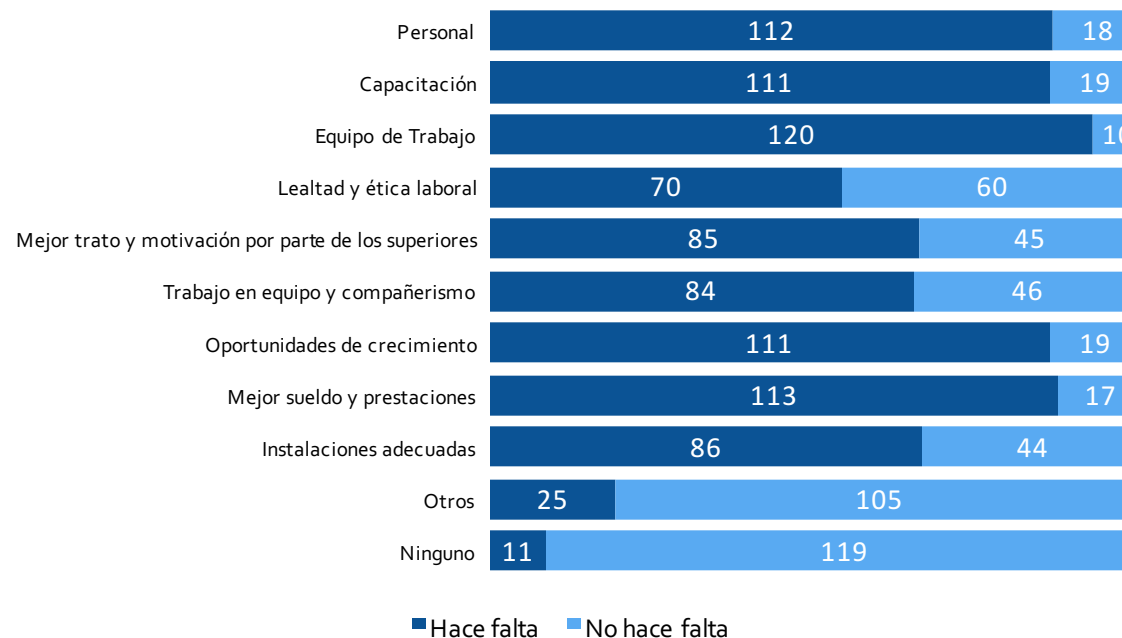
# Problemas en el trabajo

## 42. De la siguiente lista, ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo?

PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
CUSTODIO



CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
CUSTODIO



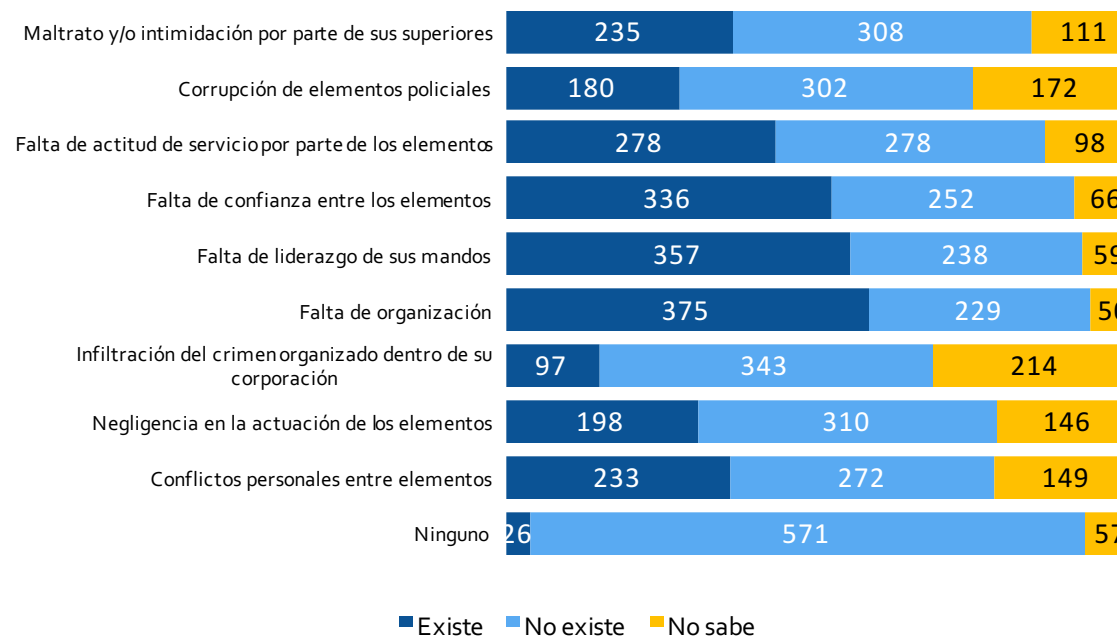
# Problemas en el trabajo

## 43. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución?

PORCENTAJE GENERAL (%)



CANTIDAD GENERAL



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

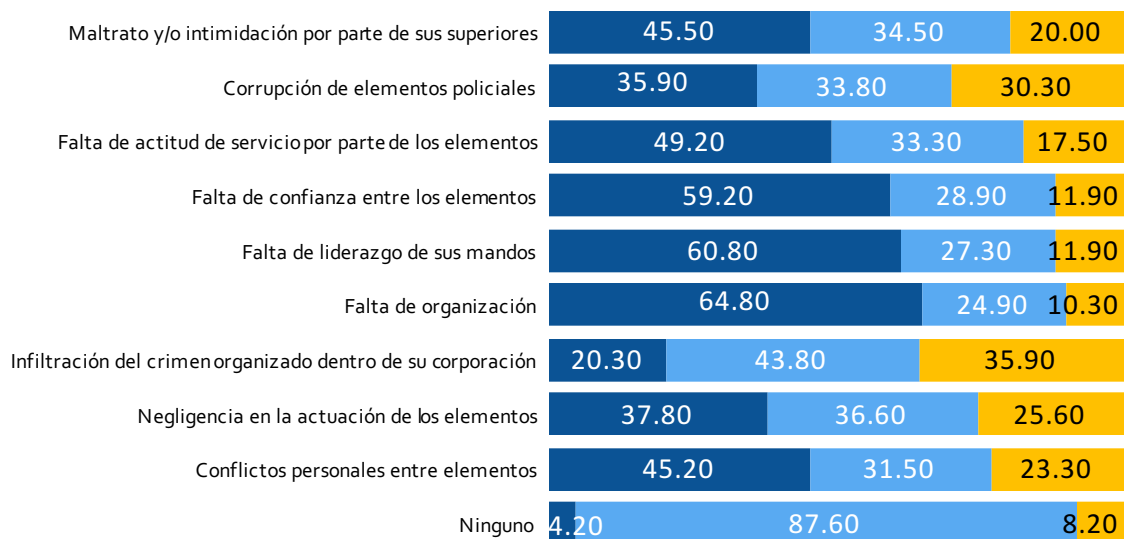
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Problemas en el trabajo

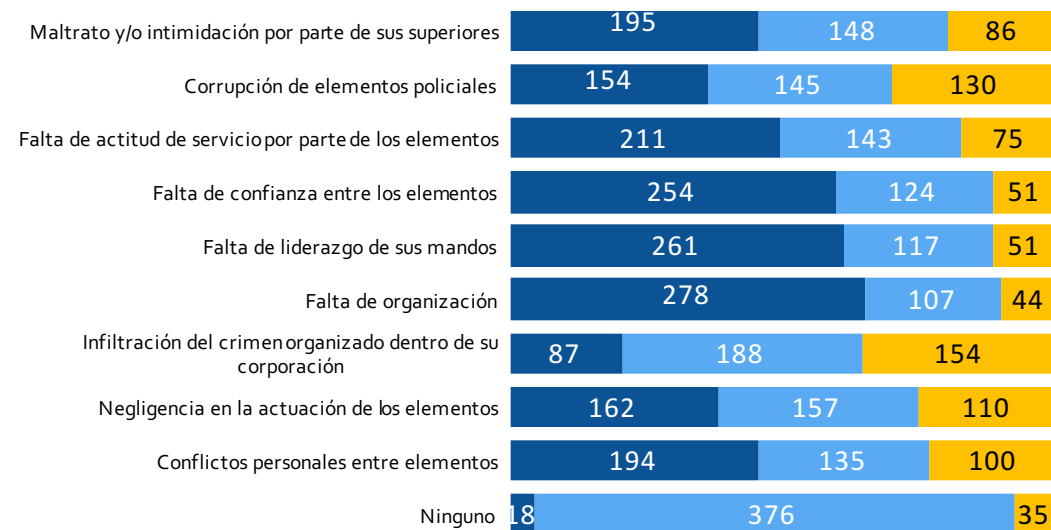
## 43. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución?

**PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICÍA ESTATAL**



■ Existe ■ No existe ■ No sabe

**CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA ESTATAL**



■ Existe ■ No existe ■ No sabe



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

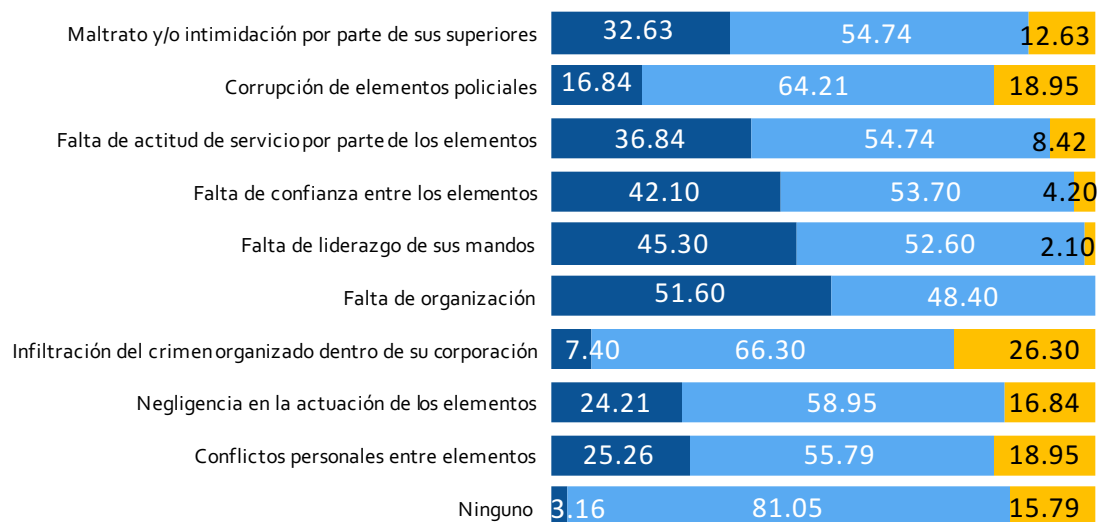
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Problemas en el trabajo

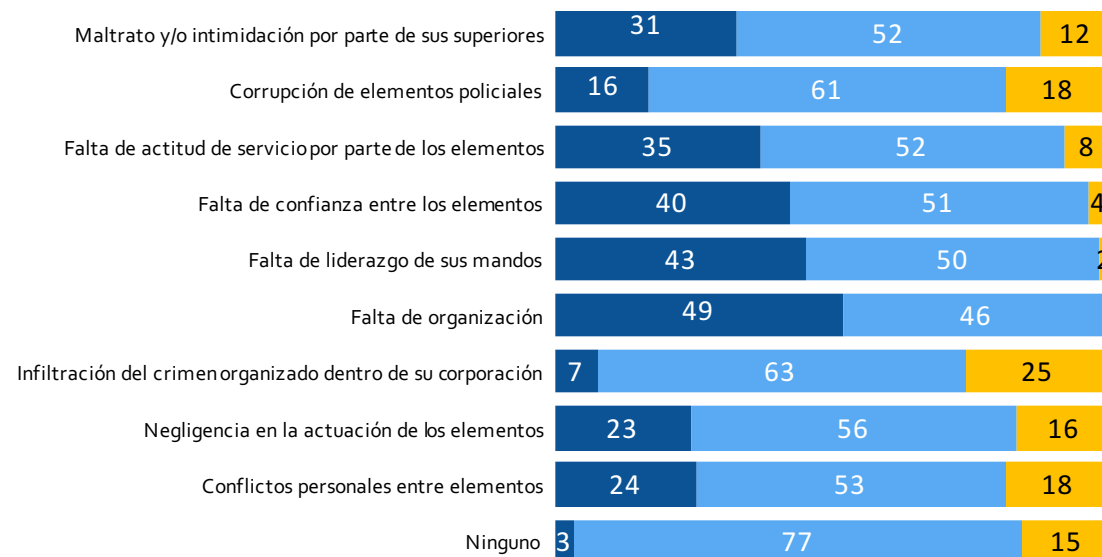
## 43. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución?

**PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
POLICIA MINISTERIAL**



■ Existe ■ No existe ■ No sabe

**CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
POLICÍA MINISTERIAL**



■ Existe ■ No existe ■ No sabe



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

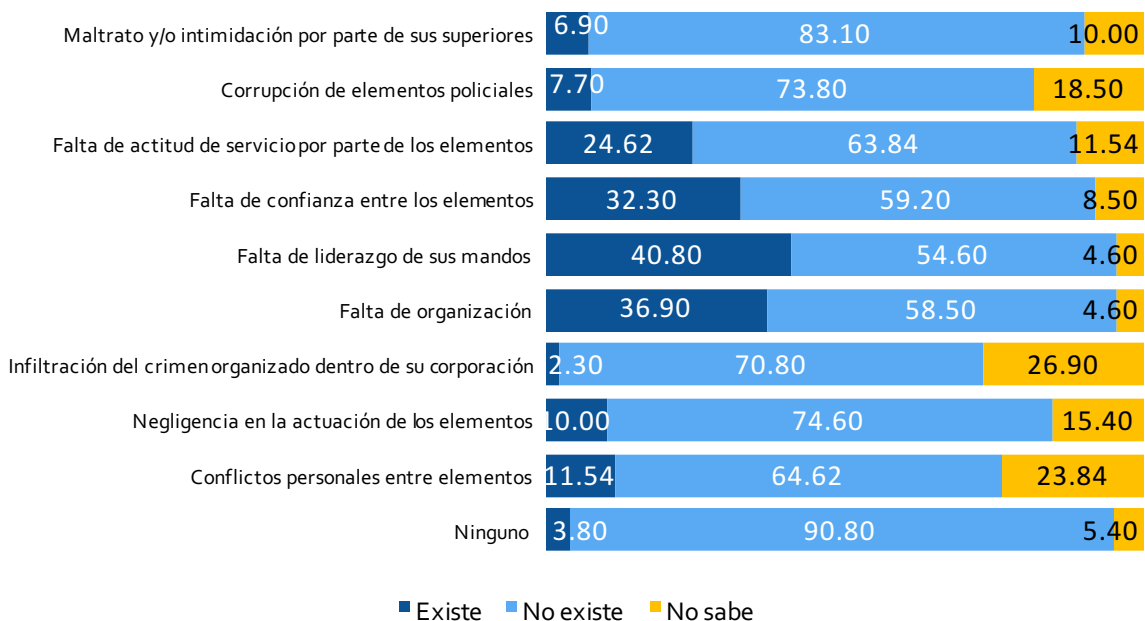
Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



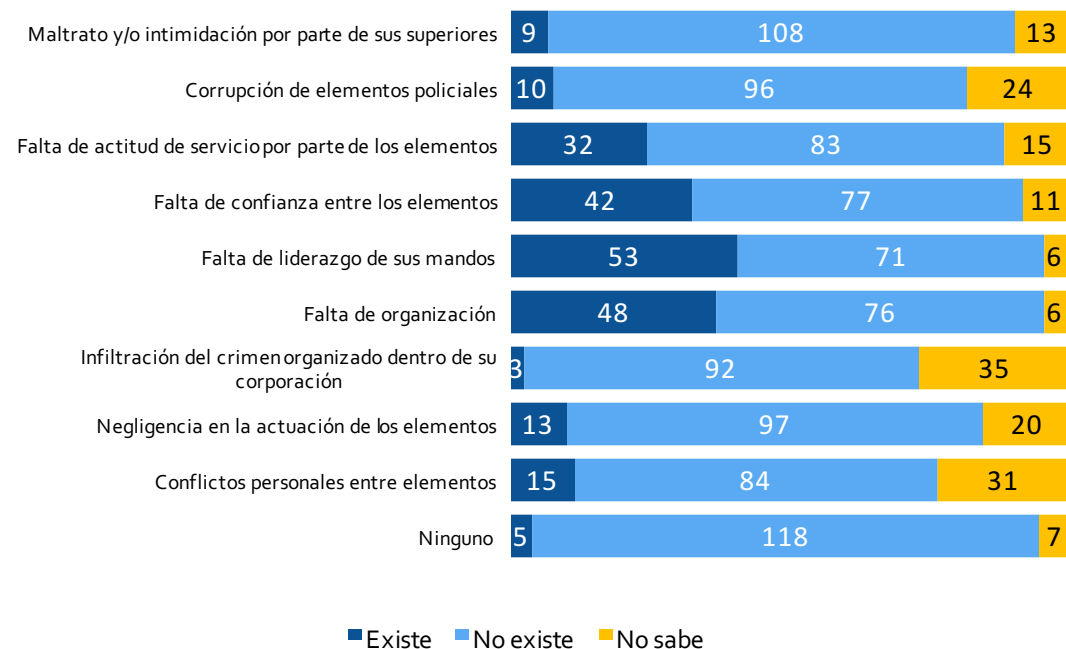
# Problemas en el trabajo

## 43. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución?

**PORCENTAJE POR CORPORACIÓN (%):  
CUSTODIO**



**CANTIDAD POR CORPORACIÓN:  
CUSTODIO**



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# Principales hallazgos, conclusiones y recomendaciones

## Evaluación Institucional

### *Informe Gráfico de Resultados*

Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal, 2017



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*





# PRINCIPALES HALLAZGOS

A continuación se describen los principales hallazgos derivados del análisis de los resultados mostrados a lo largo de este *Informe Gráfico de Resultados de la Evaluación Institucional*. Para mayor claridad, tales hallazgos se enuncian atendiendo a cada uno de los objetivos específicos de la evaluación (descritos previamente), por lo cual se desarrollan en el mismo orden que los temas valorados durante el levantamiento de la Encuesta.

## Perfil del personal operativo

- Del total del personal entrevistado, 77.20 % fueron hombres y el 22.80 % mujeres. Al comparar estas cifras con ejercicios fiscales recientes, se observa que son similares: en 2016 eran 79.00 % hombres y 21.00% mujeres y, en 2015, 77.00 % hombres y 23.00 % mujeres. Conforme a lo anterior, se concluye que estas cifras reflejan una tendencia estable en torno a una mayor presencia femenina al interior de las corporaciones de seguridad pública y procuración de justicia del estado, lo cual es un resultado positivo en términos de equidad de género.
- El 42.70 % de las y los encuestados afirmó tener la preparatoria terminada, mientras que el 21.00% cuenta con estudios universitarios. Si se observan años anteriores, los entrevistados con preparatoria terminada eran 49.00 % en 2016, 44.00 % en 2015 y 42% en 2014. En tanto que el personal que reportó estudios universitarios representaba un 23.00 % en 2016, 17.00 % en 2015 y 5.00 % en 2014. Esto sigue siendo un reflejo de las acciones que, en los últimos años, se han llevado a cabo al interior de las corporaciones para favorecer que las y los agentes concluyan sus estudios y avances a niveles superiores de instrucción. Al año 2017, en consecuencia, 72.00% de las y los integrantes de las corporaciones entrevistadas tienen nivel académico de preparatoria concluida o superior.



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Perfil del personal operativo (sigue...)

- Respecto de la antigüedad que las y los agentes en su Corporación se observó que mientras en el año 2016 sólo el 18.00 % de las y los entrevistados tenían entre 2 y 5 años de trabajo en las diferentes instituciones, en el año 2017 este porcentaje aumentó al 25.00 %. Es decir, hay una mayor permanencia en el empleo, al reducirse el porcentaje de elementos con menos de dos años de antigüedad, de manera general.

## Aspectos socioeconómicos

- El 48.00 % de las y los entrevistados afirmó tener un sueldo entre \$4,801.00 y \$8,000.00 mensuales, en tanto que 13.50% percibe \$4,800.00 o menos. Aunque con respecto al año anterior se mantiene estable el segundo nivel de ingresos (50.00 % en 2016), el primer rango presenta una disminución dado que 20.00% reportaba recibir \$4,800.00 o menos en el ejercicio fiscal pasado. Si se tiene en cuenta que en 2015 este primer rango ascendía a 55.00%, se puede afirmar una significativa y progresiva mejora en los ingresos de las y los agentes. Esto aunado a un incremento de los agentes que perciben entre \$8,001.00 y \$11,200.00, cuyo porcentaje aumentó de 15.00 % (2016) a 21.00 % (2017).





# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Aspectos socioeconómicos (sigue...)

- Al 52.30 % mencionó que de 3 a 4 personas dependen de su ingreso (incluyéndose), porcentaje similar al obtenido en 2016 y 2015. Un 18.70 % mencionó que de su salario dependen 5 o más personas, mientras que en 2016 este rango reportó un 20.00 % y en 2015 un 21.00 %. En este punto se mantiene la tendencia de los años anteriores.
- El 16.70 % del personal entrevistado declaró tener ingresos adicionales. En comparación con el año anterior (14.00 %) existe un incremento en esta proporción, aproximándose a lo alcanzado en 2015 (18.00%), aunque sin llegar a niveles de 2014 (24.00%). Es de llamar la atención que mientras en 2016 el 38.00 % de quienes recibían un ingreso adicional representaba un monto menor a \$1,000.00, en 2017 el porcentaje se redujo a 28.00 %. En contraste, el monto adicional equivalente a entre \$1,000.00 y \$3,000.00 aumentó de 29.00 % (2016) a 47.00 % (2017), particularmente entre el personal de guarda y custodia.
- Conforme a lo anterior, si bien existen indicios de que el ingreso de las y los entrevistados ha mejorado con los años, no se ha mantenido constante la reducción en la proporción de personal que percibe ingresos adicionales.



# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Profesionalización

- De entre las y los encuestados, el 49.50 % afirmó que su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera. En este punto hay una diferencia importante con respecto al año anterior debido a que el personal que aseveraba lo anterior representaba un 55.00%. La difusión y fortalecimiento de este componente se mantiene como un área de oportunidad importante, especialmente entre las y los integrantes de la Policía Estatal (en 2016, un 52.00 % de sus integrantes decían conocerlo, mientras que en 2017 el porcentaje se redujo a 34.00 %).
- En cuanto al Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPS), 93.70 % del personal dijo estar inscrito. De éstos, el 97.4 % afirmó contar con Clave Única de Identificación Personal (CUIP). Estos valores son muy similares a lo reportado en 2016.
- En materia de prestaciones, el 92.50 % refirió contar con servicio médico, 90.20 % con seguro de vida, 59.30 % con apoyo para su familia en caso de caída en el cumplimiento de su deber, 52.40 % con becas para los hijos, 37.30 % con fondo de retiro y 21.29 % con créditos para la vivienda. En este sentido, existen conclusiones mixtas con respecto al ejercicio fiscal anterior (2016) ya que parece haber una disminución en la cobertura reportada en torno al servicio médico (el valor era 98.00%), sin embargo, el porcentaje que se registra en el presente año en relación con tener un fondo de retiro es superior al de 2016 (34.00%).
- En términos generales, estos resultados son evidencia de las acciones que se han emprendido a lo largo de los ejercicios fiscales anteriores para fortalecer las prestaciones laborales del personal operativo, mismas que se pueden fortalecer sobre todo entre las y los integrantes de la Policía Ministerial (sólo 1.10 % afirma tener becas para sus hijos, por ejemplo).



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Profesionalización

- En relación con la participación en cursos de capacitación, desde el ingreso del personal a las corporaciones, un 96.50% de las y los entrevistados afirmó que los han recibido, especialmente el 100.00 % de la Policía Ministerial considerada dentro de la muestra.
- El 95.00 % de los elementos que participaron en este ejercicio afirmó recibir cursos de formación inicial, mientras que el 84.00 % de formación continua.
- Durante el año 2017, un 77.20 % de las y los encuestados tomó parte en 1 a 3 cursos de capacitación, mientras que un 15.80 % tomó entre 4 y 6 cursos; es decir, más del 90.00 % recibió entre 1 y 6 cursos durante el ejercicio fiscal anterior.
- Los cursos mejor ponderados (como "Muy buenos" y "Excelentes") en el año 2017 por el personal operativo en relación con el ejercicio de sus funciones incluyen los temas de "Nuevo Sistema de Justicia"; "Marco normativo de la función policial" así como "Técnicas y tácticas policiales / de reacción a la emboscada / de emergencias médicas", entre otros. Es de mencionar que estos temas, junto con "Desarrollo y acondicionamiento físico" y "Desarrollo de habilidades" fueron los temas en los que más elementos participaron durante el ejercicio fiscal que se evalúa.



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Evaluación Policial

- En cuanto a los exámenes de control de confianza, el 28.40 % de las y los encuestados mencionó que fue evaluado este año y 48.80 % señaló que fue en el pasado año. Es decir, el 77.20 % de las y los entrevistados cuenta con exámenes de control de confianza aplicados recientemente, de acuerdo con la tendencia de años anteriores.
- Por otro lado, al solicitar a las y los encuestados su valoración sobre los diferentes aspectos de los exámenes de control de confianza, el 26.4 % consideró como “Excelentes” o “Muy buenas” las instalaciones; 17.70 % señaló lo mismo respecto de la aplicación de las evaluaciones; 19.20 % calificó de esta manera el trato de los evaluadores; 17.90 % al equipo utilizado y 12.80 % al tiempo empleado en las evaluaciones.
- El 69.00 % de las y los entrevistados consideró que la Evaluación de Control de Confianza fue acorde a su grado, cargo y funciones; al tiempo, del 45% del personal que fue promovido recientemente, 45.45 % volvió a aplicar la Evaluación de Control de Confianza.
- La Evaluación Institucional 2017 incorpora nuevos reactivos que permiten conocer que 90.00 % de las y los encuestados no conoce el resultado de sus evaluaciones de control de confianza, así como que el 59.00 % de las y los entrevistados han tomado un examen toxicológico sorpresa y que sólo el 29.00 % de la muestra ha aplicado el examen de competencias policiales (de éstos, el 75.00 % no conoce sus resultados), mientras que el 49.00 % fue sujeto a evaluación del desempeño o examen de conocimientos (de ellos, el 76.50 % desconoce sus resultados).



# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Evaluación Policial (sigue...)

- Por último, el 52.9% opinó que la Evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones, lo cual es un referente importante en relación a los esfuerzos constantes en la mejora de estos procesos en el estado de Puebla.

## Equipamiento

- Por lo que hace al equipamiento, de acuerdo al personal entrevistado, lo que más se recibió durante el último año fue calzado, camisas o camisolas y pantalones. Dentro de este rubro “Uniformes”, en general se aprecia que las y los entrevistados refieren una calidad “Regular” del mismo, especialmente entre los miembros de la Policía Estatal. Reconocido en general como “Regular” y “Bueno” se encuentra en equipo considerado en las categorías “Equipamiento” y “Armamento”.
- Por otro lado, lo mejor valorado por las y los encuestados en cuanto a la calidad del equipo recibido fue el tolete, las esposas, las patrullas y el equipo de radiocomunicación, en general entre los diferentes estratos de la muestra, así como el rubro de “Accesorios” entre el personal de guarda y custodia.
- Sin lugar a dudas, se considera que estas respuestas son indicadores centrales sobre las necesidades de las y los agentes operativos de las diferentes corporaciones de seguridad pública y procuración de justicia estatales, pues proporcionan información útil para la toma de decisiones sobre futuras adquisiciones en materia de equipamiento.



# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Uso de tecnología

- Con referencia al uso de la tecnología, el 91.10 % afirmó que tiene conocimiento sobre el uso y operación del equipo de radiocomunicación, 78.70 % señaló lo mismo sobre el internet, 78.40 % sobre la cámara fotográfica y el 74.00 % para la computadora. Estos valores son, en general, ligeramente superiores a los registrados el pasado año (89.00 .%, 75.00 %, 79.00 % y 74.00 %, respectivamente). Este año se pudo conocer que el 76.00 % de las y los encuestados tienen conocimientos sobre la operación de tabletas electrónicas o teléfonos inteligentes.
- Asimismo, el 83.20 % de las y los encuestados dijo conocer el Informe Policial Homologado (IPH); de éstos, el 78.70 % afirmó que lo utiliza para el registro de información de presuntos delitos y puesta a disposición de personas. Si se compara con las cifras del pasado ejercicio fiscal, el 92.00 % afirmó conocer el Informe Policial Homologado (IPH); de éstos, el 89.00 % dijo que conocía el procedimiento para realizar el registro mencionado. Estas cifras reflejan una disminución en el conocimiento y utilización de esta herramienta.
- Por otra parte, en esta ocasión se inquirió acerca de la utilidad del IPH, a lo cual el 76.00 % de las y los encuestados afirmaron emplearlo en caso de detención en flagrancia, un 60.00 % para la localización de indicios y un 40.00 % para recabar denuncias. Esta información puede orientar sobre las acciones de difusión y capacitación para el uso puntual de este instrumento de apoyo a la labor de los elementos operativos.



# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Uso de tecnología (sigue...)

- Con referencia a la redacción de reportes, informes u otros escritos de trabajo, el 38.50 % mencionó que la hace regularmente a mano, mientras que el 46.2% afirmó utilizar una computadora con este propósito. En este sentido, hay un incremento sostenido con respecto al pasado año; en dicho período 45.00% reportaba el uso de computadora para la redacción de reportes, informes u otros escritos. Es de mencionar que los usuarios de computadoras se concentran entre los elementos ministeriales (91.00 %) mientras que 78.00 % de las y los custodios siguen rindiendo informes a mano. En la Policía Estatal, un 45.00 % ya emplea computadoras, mientras que el 33.00 % continúa emitiendo reportes a mano.
- En el desempeño de su trabajo, el 41.10 % de las y los entrevistados ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC). Este valor había logrado llegar casi al 60.00% en 2016, 52.00% en 2015 y 45.00% en 2014, por lo que se observa un decremento considerable.
- En relación al hallazgo anterior, solo un 27.70 % de las y los encuestados afirmó contar con equipo para consultar el SUIC en su lugar de trabajo. En este sentido, se aprecia un decremento en la utilización de los sistemas de información por parte del personal operativo en el desempeño de sus labores relacionado con la disponibilidad de equipos para realizar tales consultas.



# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Uso de tecnología (sigue...)

- Por otro lado, en cuanto a métodos de identificación y registro personal con los que cuentan sus corporaciones, el 91.30 % de las y los entrevistados refirió contar con Clave Única de Identificación Personal (CUIP), siendo este el medio preferido; mientras que un 72.30 % indicó tener identificación con fotografía actualizada; el 64.70 % mencionó tener registro de huellas dactilares al tiempo que sólo un 52.30 % dijo contar con registro de voz. En general, como se observa, se tiene un uso extendido de los diferentes métodos de identificación y registro personal con los que se cuenta en las diferentes corporaciones.

## Infraestructura

- En este apartado, incorporado en el ejercicio fiscal anterior al cuestionario para la Evaluación Institucional, el 46.60 % de las y los entrevistados consideró que el estado físico actual de las instalaciones en las que prestan sus servicios es “regular”, es decir, un valor similar al reportado el pasado año (41.00 %).
- Al tiempo, el 41.70 % del personal encuestado mencionó la realización de mejoras físicas a su lugar de trabajo. De este segmento de los entrevistados, un 40.00 % consideró que las ampliaciones o construcciones ejecutadas cumplieron con la calidad que esperaban; el 34.80 % identificó que las ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde opera resolvieron las necesidades que se tenía y un 49.80% refirió que estas ampliaciones o construcciones influyeron en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.





# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Infraestructura (sigue...)

- En relación con la infraestructura física, por último, un 86.10 % de las y los encuestados consideró necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde desempeña habitualmente sus labores. Esto, en razón de diferentes cuestiones identificadas en los centros de trabajo, como la falta de espacios (78.00 %), las malas condiciones de los mismos (72.00 %), capacidad insuficiente (66.00 %) o bien, su inadecuación para las tareas que se realizan en ellos (75.00 %).
- Sin duda, estas indicaciones siguen siendo relevantes para la toma de decisiones y la priorización de acciones de mejora de la infraestructura de soporte a la operación policial, así como para determinar nuevos proyectos de inversión pública que se pueden emprender en el marco del FASP para ejercicios fiscales por venir.

## Condiciones laborales

- Del total del personal operativo entrevistado, un 66.7 % de los elementos dijo sentirse “muy orgulloso” de pertenecer a sus respectivas corporaciones. Lo que significa una mejora sustantiva con respecto a 2016 y 2015, años en los que el porcentaje rondaba el 57.00%. En 2017, asimismo, un 28.00 % de las y los entrevistados se sentía “orgulloso” de estar incorporado a una institución de seguridad pública; esto hace un 95.00 % de elementos en cualquiera de las dos categorías, frente a un 93.00 % en 2016.



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Condiciones laborales (sigue...)

- Con respecto a la importancia de desempeñar sus labores, las y los entrevistados identifican principalmente: a) ayudar a las personas (98.00 %), b) contacto con la ciudadanía (94.5%), c) proteger y servir a la sociedad (93.7 %) y d) combatir a la delincuencia (93.7 %). Vale mencionar que la categoría “ayudar a las personas” presentaba un valor de 77.00% en 2015 y de 94.00% en 2016. Se observa entonces una importante disposición al servicio entre las y los encuestados, que apoya su buen desempeño.
- En este ejercicio se preguntó respecto al equipamiento para fungir como primer respondiente; un 73.00 % de las y los encuestados afirmó no tener el equipamiento suficiente, si bien el 48.00 % del personal entrevistado no ha tenido que actuar en esa función.
- La disposición y satisfacción con el empleo que demuestran los elementos de Seguridad Pública en el estado de Puebla es sin duda una fortaleza de sus instituciones.

## Hábitos en el trabajo

- Un 90.50 % de los encuestados opina que las leyes deben aplicarse a todos por igual. Esta respuesta es cercana a los resultados obtenidos en los dos ejercicios fiscales anteriores (90.00% en 2016, 95.00% en 2015 y 94.00% en 2014).



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO

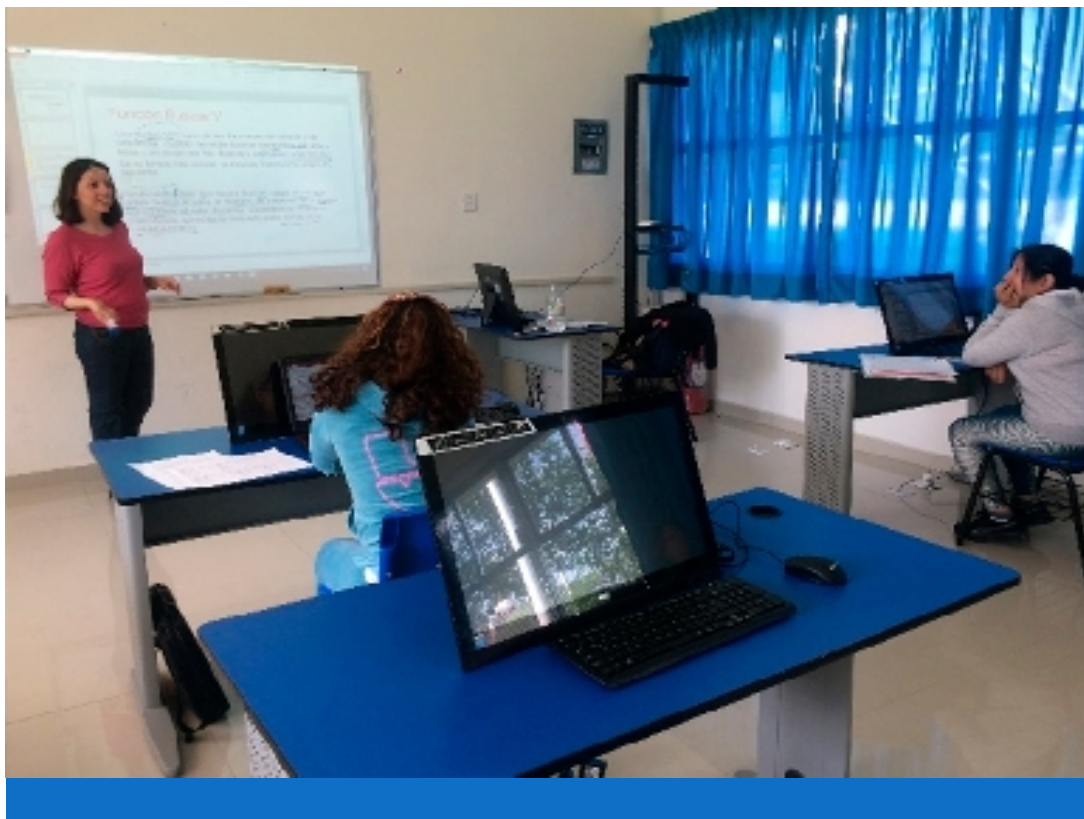


ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# PRINCIPALES HALLAZGOS



## Hábitos en el trabajo (sigue...)

- En relación a las actividades practicadas habitualmente al interior de las corporaciones, destaca que un 45.60 % realiza pases de lista de 5 a 6 veces por semana, y el 30.90% de las y los encuestados ejecuta mandamientos con la misma regularidad.
- Por lo que hace al entrenamiento físico, 53.20 % afirma ejercitarse de 1 a 2 veces por semana, aumentando en seis puntos porcentuales esta cifra, en relación a lo obtenido en la Evaluación Institucional de 2016.
- Asimismo, el 35.80 % del personal operativo entrevistado considera que la capacitación es el criterio de mayor importancia en la institución para otorgar ascensos, manteniéndose la percepción previamente registrada en los años 2014, 2015 y 2016.



# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Problemas en el trabajo

- Al inquirir sobre los aspectos faltantes en las diferentes corporaciones, el 92.8% consideró que hace falta equipo de trabajo (como lo hizo el 84.00% en 2016, el 85.00% en 2015 y el 90.00% en 2014). Un 92.5 % opinó sobre la necesidad de contar con mejores sueldos y prestaciones (84.00% en el ejercicio fiscal anterior, 80.00% en 2015 y 90.00 % en 2014). Al mismo tiempo, 91.7 % de las y los encuestados señaló la capacitación como faltante (frente al 81.00% en 2016, 80.00 % en 2015 y 90.00 % en 2014).
- Las percepciones en torno a los problemas en el trabajo son puntos importantes a considerar para que, con estrategias adecuadas de difusión y comunicación, así como otras acciones puntuales, se pueda revertir la tendencia poco favorable que sugieren estos indicadores antes que deriven en problemáticas al interior de las corporaciones de seguridad pública estatal.



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.





# CONCLUSIONES

Del ejercicio evaluativo realizado se concluye, en términos generales, que la Encuesta Institucional es una herramienta fundamental para la toma de decisiones pública, en tanto que ofrece información útil para conocer no sólo las principales necesidades y problemáticas que enfrentan los agentes operativos de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia en su labor día a día; sino también los resultados que ha tenido la puesta en marcha de acciones orientadas al fortalecimiento de estas corporaciones en los últimos años.

Algunos ejemplos de esto último que resulta conveniente destacar aquí son **a)** las oportunidades que se le han ofrecido a las y los agentes para completar sus estudios de educación media y media superior, **b)** el fortalecimiento a las políticas de prestaciones laborales con las que cuentan las corporaciones, **c)** la puesta en marcha de acciones orientadas a la mejora continua del proceso de evaluación en control de confianza y **d)** la incorporación de los intereses temáticos de las y los agentes en el currículo de capacitación, entre muchas otras acciones tal y como se puede observar en el apartado anterior de este Informe.

Existe evidencia, entonces, de que el gobierno del estado de Puebla recupera los resultados aquí descritos como parte de un ejercicio valioso que le permite conocer de viva voz de las y los agentes encuestados tanto las áreas prioritarias de atención para incorporarlas en las acciones planificadas para los ejercicios fiscales posteriores; como las fortalezas de las cuales echar mano para propiciar la mejora continua sus instituciones, tal y como lo ha venido realizando hasta ahora.



# RECOMENDACIONES

Conforme a lo anterior descrito, a continuación se deja a consideración de la Dependencia un conjunto de recomendaciones orientadas a la mejora continua de las acciones realizadas en estado de Puebla para el fortalecimiento de sus instituciones de seguridad pública y procuración de justicia, en el marco del *Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal*. Dado que tales recomendaciones derivan de las conclusiones presentadas previamente, éstas se desarrollan en el mismo orden a efecto de facilitar el vínculo entre ambas y, por tanto, con los objetivos y temáticas de la Evaluación Institucional.

## Profesionalización

- ✓ Se sugiere reforzar las estrategias de comunicación interna que se han venido llevando a cabo, a fin de que permitan dar a conocer elementos básicos de información estandarizada entre los miembros del personal operativo (incluyendo temas como el Servicio Profesional de Carrera y su forma de aplicación, así como las prestaciones laborales), puesto que dichos temas se han mantenido como poco claros para los participantes de la Encuesta Institucional a lo largo de los años.

## Capacitación

- ✓ De acuerdo con la percepción de las y los encuestados, resulta prioritario incrementar la programación y disponibilidad de cursos de capacitación sobre el Sistema de Justicia Penal para favorecer que los elementos de las corporaciones lo conozcan a cabalidad, de acuerdo con sus funciones y responsabilidades. Existe una oportunidad importante en este sentido, dada la inminente incorporación de muchos de los elementos en tareas relacionadas con la implementación de este Sistema.



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# RECOMENDACIONES

## Capacitación (sigue...)

- ✓ Dado que las y los entrevistados identifican áreas de oportunidad en relación con la calidad de los cursos ofrecidos (no así en la diversidad y disponibilidad de los mismos), se recomienda revisar los contenidos y técnicas con las que se imparten a efecto de involucrar con mejores resultados al personal a efecto de mantener, procurar y reforzar el alcance e impacto de los programas de capacitación.

## Evaluación

- ✓ Se sugiere emprender campañas o estrategias de comunicación a nivel interno destinadas a difundir la importancia de la Evaluación de Control de Confianza para el desarrollo y mejora de las instituciones y como cada uno de los miembros, al ser evaluado, contribuyen al mejoramiento de su corporación, a efecto de contribuir en una mejor percepción sobre el proceso y su relevancia.
- ✓ Resulta importante promover la difusión de los resultados de los diferentes componentes de evaluación como el control de confianza, competencias policiales y evaluación de desempeño (o examen de conocimientos, en su caso) toda vez que la Encuesta Institucional muestra que pocos elementos los conocen.



# RECOMENDACIONES

## Uso de tecnología

- ✓ En cuanto al uso de la tecnología, se sugiere continuar con la extensión de planes de capacitación existentes para el personal operativo de las corporaciones, para insistir en la reducción de la brecha tecnológica que aparece en las respuestas de las y los encuestados y buscando con ello dotarlos de más herramientas para el desarrollo de sus funciones. Esta labor se deberá realizar de manera focalizada, atendiendo a los grupos más rezagados en este rubro de manera prioritaria (como el personal de guarda y custodia).
- ✓ A efecto de promover la utilización de sistemas como el Sistema Único de Información Criminal (SUIC) en el desempeño de la labor policial, se hace necesario fortalecer la disponibilidad de equipos de cómputo en los centros de trabajo que permitan a los elementos operativos familiarizarse con el empleo de estas herramientas informáticas.
- ✓ Existe una importante área de oportunidad en relación con el uso del Informe Policial Homologado, para lograr su utilización extendida y con propósitos definidos. A ello, se pueden sumar acciones de capacitación y difusión específicas, que permitan un conocimiento extendido y no sólo empírico acerca de la herramienta.



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.





# RECOMENDACIONES

## Uso de tecnología

- ✓ En cuanto al uso de la tecnología, se sugiere continuar con la extensión de planes de capacitación existentes para el personal operativo de las corporaciones, para insistir en la reducción de la brecha tecnológica que aparece en las respuestas de las y los encuestados y buscando con ello dotarlos de más herramientas para el desarrollo de sus funciones. Esta labor se deberá realizar de manera focalizada, atendiendo a los grupos más rezagados en este rubro de manera prioritaria (como el personal de guarda y custodia).
- ✓ A efecto de promover la utilización de sistemas como el Sistema Único de Información Criminal (SUIC) en el desempeño de la labor policial, se hace necesario fortalecer la disponibilidad de equipos de cómputo en los centros de trabajo que permitan a los elementos operativos familiarizarse con el empleo de estas herramientas informáticas.
- ✓ Existe una importante área de oportunidad en relación con el uso del Informe Policial Homologado, para lograr su utilización extendida y con propósitos definidos. A ello, se pueden sumar acciones de capacitación y difusión específicas, que permitan un conocimiento extendido y no sólo empírico acerca de la herramienta.



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# RECOMENDACIONES



## Infraestructura

- ✓ Considerando que el estado físico de las instalaciones donde laboran los entrevistados fue calificado como regular en su mayoría, se recomienda tomar en consideración los resultados de esta Encuesta Institucional para determinar prioridades de inversión en la mejora de espacios que presenten características adversas al desempeño de las labores policiales (por ejemplo, falta de espacios, insuficiencia de áreas de trabajo o lugares inadecuados/en malas condiciones).
- ✓ Considerando los resultados de la Encuesta Institucional, se sugiere emplear nuevas herramientas para la detección de necesidades y el monitoreo de la calidad de las obras en las instalaciones, de manera que se pueda mejorar la percepción de los elementos en relación con las acciones que se emprenden.



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.



# RECOMENDACIONES

## Condiciones laborales

- ✓ Se recomienda la implementación de estrategias adecuadas de difusión y comunicación, que contribuyan a revertir la tendencia poco favorable en los indicadores acerca de dificultades en los centros de trabajo, como falta de capacitación, confianza, liderazgo y organización. Todo ello, con la finalidad de que percepciones equivocadas deriven situaciones en problemáticas al interior de las corporaciones de seguridad pública estatal.
- ✓ En particular, para la Policía Preventiva Estatal se sugiere atender las percepción de que se tienen bajos salarios y pocas oportunidades de desarrollo, concatenando esfuerzos en torno a la difusión del Servicio Profesional de Carrera y prestaciones laborales que se tienen, así como en acciones concretas que puedan favorecer la opinión de los elementos en ocasiones futuras.



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.







# Datos del evaluador externo

**Evaluación Institucional**  
*Informe Gráfico de Resultados*  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*



## INSTITUCIÓN ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA REMITENTE

### Consejo Estatal de Coordinación del Sistema Nacional de Seguridad Pública del Estado de Puebla

- Maestro Daniel Vázquez Sentías, Secretario Ejecutivo del Consejo Estatal de Coordinación del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

## EVALUADOR EXTERNO

### ONG Contraloría Ciudadana para la Rendición de Cuentas, A.C.

- **Coordinador de la Evaluación:** Mtra. Ambar Varela Mattute
- **Principal equipo colaborador:** Sergio Rivera, Ernesto Gómez, Luis Enrique Pérez, Marco Antonio Torres, Jesús Evangelista Rosas, Gustavo Aguayo González, Marco Antonio Luis Sherman, Carlos Gabriel Torrealba Méndez.
- **Forma de contratación:** Invitación a cuando menos tres personas
- **Costo total de la evaluación externa:** \$ 898,840.00 (ochocientos noventa y ocho mil ochocientos cuarenta pesos 00 / 100 M.N., monto con Impuesto al Valor Agregado; conforme a los siguiente, Evaluación Institucional: \$299,420.01 y Evaluación Integral – Informe Estatal de Evaluación- \$519,419.99)
- **Fuente de financiamiento:** Recursos federales convenidos en el marco del FASP 2017 en el rubro “Seguimiento y evaluación de los distintos Programas”.

## FECHA DE ELABORACIÓN

Octubre – Diciembre de 2017



CONSEJO ESTATAL  
COORDINACIÓN DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.  
*Fomentando la incidencia de  
la sociedad civil organizada*

Evaluación Institucional. Informe Gráfico de Resultados  
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública  
de los Estados y del Distrito Federal, 2017.

