



Oferta Académica

Protocolos de Actuación

Índice

Protocolo de Actuación Policial en Materia de Violencia de Género	3
Protocolo Nacional de Primer Respondiente	4
Protocolo Atención a Víctimas y Grupos Vulnerables	5
Protocolo Nacional de Cadena de Custodia	6
Protocolo Nacional de actuación policial ante casos de violencia contra las mujeres y feminicidio	7
Protocolo Nacional de Actuación para la atención a la violencia de género contra las mujeres en el ámbito familiar	8
Protocolo de Actuación Policial ante Hechos Delictivos	9
Protocolo Nacional de Primer Respondiente y llenado del IPH	10
Protocolo Nacional sobre el Uso de la Fuerza	11
Otros Programas	
Proceso de atención-operación de emergencias y denuncia anónima "Nivel 0"	14

ACADEMIA IGNACIO ZARAGOZA

Protocolo de Actuación Policial en materia de Violencia de Género

Objetivo

Al concluir el curso, las y los participantes contarán con los mecanismos y procedimientos técnico-metodológicos para que su actuación se efectúe con eficiencia y profesionalismo en la detección, identificación, intervención, atención, protección y prevención de los casos de violencia de género que se les presenten al llevar a cabo sus atribuciones y funciones.

Asignaturas

- I. Marco jurídico de la violencia de género.
- II. Perspectiva de género en el ámbito de la Seguridad Pública.
- III. Tipos de violencia de género.
- IV. Protocolo de actuación policial en materia de violencia de género.
- V. Atención de primer contacto en violencia de género y canalización (psicológica y jurídica).
- VI. El servicio público con perspectiva de género.

Duración

80 horas conforme al PRP2024

Modalidad

Presencial

Dirigido a:

Seguridad Pública

Requisitos de inscripción

- Ser elemento en activo adscrito a alguna institución de Seguridad Pública.
- Contar con certificado vigente de Control de Confianza.
- Tener CUIP activa.
- Haber observado buena conducta.
- No estar suspendido(a) o inhabilitado(a), ni haber sido destituido(a) por resolución firme como servidora o servidor público.

Pre-requisitos de participación

- No aplica

Niveles de condición física requeridos

Excelente estado de salud y condición física.

Material requerido

Documento

Constancia

X

Diploma

Certificado

ACADEMIA IGNACIO ZARAGOZA

Protocolo Nacional de Primer Respondiente

Objetivo

De conformidad con el Protocolo Nacional de Actuación del Primer Respondiente, contar con un instrumento que homologue y consolide los criterios de actuación del policía de las instituciones de seguridad pública como Policía Primer Respondiente de conformidad con la normatividad aplicable, con el propósito de brindar certeza jurídica en su actuación.

Asignaturas

- I. Protocolo Primer Respondiente.
- II. Introducción al Procesamiento.
- III. Guía Nacional Cadena de Custodia (Procesamiento).
- IV. Guía Nacional de Cadena de Custodia (Actividades posteriores al procesamiento).

Duración

80 horas conforme al PRP2024

Modalidad

Presencial

Dirigido a:

Seguridad Pública

Requisitos de inscripción

- Ser elemento en activo adscrito a alguna institución de Seguridad Pública.
- Contar con certificado vigente de Control de Confianza.
- Tener CUIP activa.
- Haber observado buena conducta.
- No estar suspendido(a) o inhabilitado(a), ni haber sido destituido(a) por resolución firme como servidora o servidor público.

Pre-requisitos de participación

- No aplica

Niveles de condición física requeridos

Excelente estado de salud y condición física.

Material requerido

Kit básico de criminalística.

Documento

Constancia

X

Diploma

Certificado

ACADEMIA IGNACIO ZARAGOZA

Protocolo Atención a Víctimas y Grupos Vulnerables

Objetivo

Las y los participantes identificarán dentro de su labor policial, la importancia de la prevención e intervención con las víctimas y grupos vulnerables, a partir de conocer la protección de los derechos humanos y contar con herramientas para el análisis de casos de discriminación a fin de evitar la violación de estos.

Asignaturas

- I. Antecedentes: violencia y discriminación
- II. Victimología
- III. Grupos de atención prioritaria
- IV. Atención a víctimas y grupos de atención prioritaria.

Duración

80 horas conforme al PRP2024

Modalidad

Presencial

Dirigido a:

Seguridad Pública

Requisitos de inscripción

- Ser elemento en activo adscrito a alguna institución de Seguridad Pública.
- Contar con certificado vigente de Control de Confianza.
- Tener CUIP activa.
- Haber observado buena conducta.
- No estar suspendido(a) o inhabilitado(a), ni haber sido destituido(a) por resolución firme como servidora o servidor público.

Pre-requisitos de participación

- No aplica

Niveles de condición física requeridos

Excelente estado de salud y condición física.

Material requerido

Documento

Constancia

X

Diploma

Certificado

ACADEMIA IGNACIO ZARAGOZA

Protocolo Nacional de Cadena de Custodia

Objetivo

Emplear las bases de la cadena de custodia, mediante los procedimientos técnicos-científicos en la actuación del procesamiento del lugar de los hechos o del hallazgo, sometidos a una investigación con apego a la normatividad vigente.

Asignaturas

- I. Protocolo de Cadena de Custodia.
- II. Etapas de la Cadena de Custodia.
- III. Tipos de Muestras.
- IV. Técnicas de Fijación de Indicios y Evidencias.
- V. Proceso de Registro Prácticas.

Duración

80 horas conforme al PRP2024

Modalidad

Presencial

Dirigido a:

Seguridad Pública

Requisitos de inscripción

- Ser elemento en activo adscrito a alguna institución de Seguridad Pública.
- Contar con certificado vigente de Control de Confianza.
- Tener CUIP activa.
- Haber observado buena conducta.
- No estar suspendido(a) o inhabilitado(a), ni haber sido destituido(a) por resolución firme como servidora o servidor público.

Pre-requisitos de participación

- No aplica

Niveles de condición física requeridos

Excelente estado de salud y condición física.

Material requerido

Kit básico de criminalística.

Documento

Constancia

X

Diploma

Certificado

ACADEMIA IGNACIO ZARAGOZA

Protocolo Nacional de actuación policial ante casos de violencia contra las mujeres y feminicidio

Objetivo

Al final del curso los participantes podrán identificar y aplicar la metodología y pautas de actuación policial homologadas ante casos de violencia contra las mujeres y feminicidio, con estricto apego al respeto de los derechos humanos, perspectiva de género, enfoque interseccional y diferenciado.

Asignaturas

- I. Marco Normativo Internacional y Nacional.
- II. Conceptos Básicos en Materia de Violencia contra las mujeres.
- III. Derechos de la Víctima.
- IV. Actuación Policial en caso de Feminicidio.
- V. Casos prácticos de actuación policial.

Duración

80 horas conforme al PRP2024

Modalidad

Presencial

Dirigido a:

Seguridad Pública

Requisitos de inscripción

- Ser elemento en activo adscrito a alguna institución de Seguridad Pública.
- Contar con certificado vigente de Control de Confianza.
- Tener CUIP activa.
- Haber observado buena conducta.
- No estar suspendido(a) o inhabilitado(a), ni haber sido destituido(a) por resolución firme como servidora o servidor público.

Pre-requisitos de participación

- No aplica

Niveles de condición física requeridos

Excelente estado de salud y condición física.

Material requerido

Documento

Constancia

X

Diploma

Certificado

ACADEMIA IGNACIO ZARAGOZA

Protocolo Nacional de Actuación para la atención a la violencia de género contra las mujeres en el ámbito familiar

Objetivo

Las y los participantes identificarán dentro de su labor policial, la importancia de la prevención e intervención con la víctima, respetando y protegiendo los derechos humanos para garantizar una respuesta adecuada ante la violencia que se ejerce en contra de las mujeres en el ámbito familiar. Esto, mediante elementos conceptuales, estrategias instrumentales y prácticas que facilitan el abordaje policial ante las situaciones de violencia familiar, a fin de optimizar las respuestas que actualmente brindan a este fenómeno social.

Asignaturas

- I. Violencia de género en el ámbito familiar
- II. Tipos de violencia de género en el ámbito familiar
- III. Atención a víctimas de violencia de género en el ámbito familiar
- IV. Actuación policial en casos de violencia de género en el ámbito familiar.
- V. Casos prácticos de atención a mujeres víctimas de violencia en el ámbito familiar.

Duración

80 horas conforme al PRP2024

Modalidad

Presencial

Dirigido a:

Seguridad Pública

Requisitos de inscripción

- Ser elemento en activo adscrito a alguna institución de Seguridad Pública.
- Contar con certificado vigente de Control de Confianza.
- Tener CUIP activa.
- Haber observado buena conducta.
- No estar suspendido(a) o inhabilitado(a), ni haber sido destituido(a) por resolución

Pre-requisitos de participación

- No aplica

Niveles de condición física requeridos

Excelente estado de salud y condición física.

Material requerido

Documento

Constancia

X

Diploma

Certificado

ACADEMIA IGNACIO ZARAGOZA

Protocolo de Actuación Policial ante Hechos Delictivos

Objetivo

El Protocolo de Actuación Policial ante hechos delictivos, integra las funciones con las que debe contar el Policía Preventivo y contar con un instrumento que homologue y consolide los criterios de actuación del policía de las instituciones de seguridad pública de conformidad con la normatividad aplicable, con el propósito de brindar certeza jurídica en su actuación.

Asignaturas

- I. Marco legal de la función policial
 - II. Respeto a los Derechos Humanos en la función como policía preventivo
 - III. Actuación policial como primer respondiente
 - IV. Técnicas de preservación y aseguramiento de indicios
 - V. Declaración del policía en la audiencia del juicio oral
- Casos prácticos de actuación policial antes hechos delictivos.

Duración

80 horas conforme al PRP2024

Modalidad

Presencial

Dirigido a:

Seguridad Pública

Requisitos de inscripción

- Ser elemento en activo adscrito a alguna institución de Seguridad Pública.
- Contar con certificado vigente de Control de Confianza.
- Tener CUIP activa.
- Haber observado buena conducta.
- No estar suspendido(a) o inhabilitado(a), ni haber sido destituido(a) por resolución.

Pre-requisitos de participación

- No aplica

Niveles de condición física requeridos

Excelente estado de salud y condición física.

Material requerido

Documento

Constancia

X

Diploma

Certificado

ACADEMIA IGNACIO ZARAGOZA

Protocolo Nacional de Primer Respondiente y llenado del IPH

Objetivo

Las y los participantes deberán identificar dentro de su labor policial como Primer Respondiente la importancia del registro adecuado del Informe Policial Homologado, desarrollando competencias necesarias para redacción con claridad y precisión conforme a los estándares legales y normatividad vigente

Asignaturas

- I. Generalidades del Policía Primer Respondiente.
- II. Actos de Investigación.
- III. IPH Delitos.
- IV. IPH Justicia Cívica.

Duración

80 horas conforme al PRP2024

Modalidad

Presencial

Dirigido a:

Seguridad Pública

Requisitos de inscripción

- Ser elemento en activo adscrito a alguna Institución de Seguridad Pública.
- Contar con Certificado de Control de Confianza Vigente.
- Tener CUIP Activa.
- Haber observado buena conducta.
- No estar suspendido o inhabilitado, ni haber sido destituido por resolución firme como Servidor Público

Pre-requisitos de participación

- No aplica

Niveles de condición física requeridos

Excelente estado de salud y condición física.

Material requerido

Documento

Constancia

X

Diploma

Certificado

ACADEMIA IGNACIO ZARAGOZA

Protocolo Nacional sobre el Uso de la Fuerza

Objetivo

Al culminar el Programa de Formación Continua el participante contará con la estructura ante las posibilidades de intervención policial, determinando el nivel de fuerza adecuado en función de la posible resistencia ofrecida, así como de las circunstancias generales presentadas en actividades operativas de mayor recurrencia, en el marco y respeto de la normatividad vigente.

Asignaturas

- I. Marco jurídico y teórico sobre el uso de la fuerza.
- II. Adiestramiento en medios, métodos y técnica para el control físico.
- III. Adiestramiento en el empleo y manejo de armas menos letales y letales.
- IV. Medios que pueden sustituir el uso de la fuerza.
- V. Manejo de crisis y emociones.

Duración

80 horas conforme al PRP2024

Modalidad

Presencial

Dirigido a:

Seguridad Pública

Requisitos de inscripción

- Ser elemento en activo adscrito a alguna institución de Seguridad Pública.
- Contar con certificado vigente de Control de Confianza.
- Tener CUIP activa.
- Haber observado buena conducta.
- No estar suspendido(a) o inhabilitado(a), ni haber sido destituido(a) por resolución.

Pre-requisitos de participación

- No aplica

Niveles de condición física requeridos

Excelente estado de salud y condición física.

Material requerido

Documento

Constancia

X

Diploma

Certificado

Otros Programas

ACADEMIA IGNACIO ZARAGOZA

Proceso de atención-operación de emergencias y denuncia anónima "Nivel 0"

Objetivo

Al término del Programa, las y los participantes están en condiciones de desarrollar habilidades de comunicación y adquirir conocimientos en el uso de tecnología específica, mediante una comprensión profunda de los aspectos de la atención orientado a la excelencia en la prestación de los servicios, garantizando una respuesta eficaz y de alta calidad a los incidentes de emergencia.

Asignaturas

- I. Servicio de emergencia 9-1-1.
- II. Llamada anónima 0-89.
- III. Radiocomunicación.
- IV. Análisis de la información.
- V. Monitoreo y vigilancia.

Duración

40 horas

Modalidad

Presencial

Dirigido a:

Seguridad Pública

Requisitos de inscripción

- Aspirantes a instituciones de Seguridad Pública y/o departamentos que pertenezcan a dependencias o instituciones vinculadas a Seguridad Pública.
- Contar con estudios de nivel medio superior, carrera técnica o su equivalente.
- Conocimientos básicos en materia de seguridad pública y uso básico de las TIC's.
- Haber observado buena conducta.
- No estar disfrutando de licencia para asuntos particulares.
- No estar sujeto a un proceso penal.
- No estar suspendido(a) o inhabilitado(a), ni haber sido destituido(a) por resolución firme como servidora o servidor público.

Pre-requisitos de participación

- No aplica

Niveles de condición física requeridos

- No aplica

Material requerido

Documento

Constancia

X

Diploma

Certificado



**Consejo Estatal
de Coordinación**
del Sistema Nacional
de Seguridad Pública



**ACADEMIA DE FORMACIÓN Y DESARROLLO POLICIAL
PUEBLA - INICIATIVA MÉRIDA GRAL. IGNACIO ZARAGOZA**

 Km 6.5 Camino Vecinal a San Salvador Chachapa, Santa Cruz Alpuyeca. Puebla, Pue.



CECSNSPue



cecsnsp.puebla.gob.mx

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político.
Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.